



Città di Alessandria

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

TREND QUANTITA'

Anni 2012 - 2017

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	1
UFFICIO UNICO AVVOCATURA PUBBLICA	pag.	6
DIREZIONE RISORSE UMANE E FINANZIARIE	pag.	7
DIREZIONE AFFARI GENERALI	pag.	15
DIREZIONE ECONOMATO, GARE E ACQUISTI	pag.	17
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI E TRIBUTI	pag.	21
POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E SOCIALI	pag.	28

DIREZIONE POLITICHE TERRITORIALI E INFRASTRUTTURE	pag.	41
DIREZIONE POLITICHE ECONOMICHE, ABITATIVE E PROTEZIONE CIVILE	pag.	45
STAFF CONTROLLO DI GESTIONE E PREVENZIONE E PROTEZIONE	pag.	52
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	53
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	54
SERVIZIO AUTONOMO RELAZIONI ISTITUZIONALI E PUBBLICHE E COMUNICAZIONE	pag.	55
DIREZIONE AMBIENTE, TRASPORTI E SANITA'	pag.	56

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani

Centro - prodotto		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ufficio Segreteria								
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	42195	21876	21496	19835		
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	149	117	137	188	230	211
3	Gestione PEG - impegni di spesa	N* atti				120	100	203
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti				29	53	193
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	101	121	101	65	159	218
6	Corsi formazione curati	N* corsi	2	1	2	1	7	6
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti		5400	5400	4740	5103	33332
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti		175	161	132	118	122
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore			200	30	85	52
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore			48000	6956	4727	6255
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti					12264	28081
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti					17570	7410
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti					48	50
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti						79
Ufficio Accertamenti Tributi Comunali								
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti		67	25	28	32	31
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti		3	0	-	-	-
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti		12	38	429	270	0
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore		10	300	-	38	50
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti		9	9	6	5	10
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti		2	6	-	-	0
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti		1	2	-	-	0
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* ore		8	22	371	110	0
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti		114	1105	620	324	330
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti		188	1209	45	45	0
14	Segnalazioni Ufficio Anagrafe per cancellazione irreperibili	N* atti		66	226	68	118	19

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce								
1	Attività diretta	N* querele e denunce	1098	525	0	0			
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	63	30	65	115	205	155	
3	Arresti effettuati	N*		2	5	3	0	0	
4a	Persone identificate	N*		401	637	568	460	147	
4b	Stranieri Identificati	N*				131	176	156	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti		11	9	18	11	7	
6	Remissioni di querela	N* atti		10	3	8	12	5	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti		632	476	345	489	177	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti		15	34	16	36	43	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti		15	8	5	7	11	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti		4	9	2	5	3	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*		64	59	81	18	18	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*		8	8	7	9	10	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti		4	5	8	13	10	
14	Perquisizioni domiciliari effettuate da personale dell'Unità cinofila	N*		7	10	-	-	63	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti			23	13	14	6	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti			58	67	48	62	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*			87	114	168	145	
18	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti			58	-	-	62	
19	segnalazioni SDI	N* atti			1170	215	-	749	
20	rintracci	N* atti			21	-	16	9	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*				331	235	117	
22	ricezione querele	N*				32	15	9	
23	riconoscimenti fotografici	N*				9	9	27	
24	annotazioni attività d'indagine	N*				22	26	13	
25	interrogatori delegati	N*				5	12	5	
26	interrogatori minori	N*				3	5	14	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*				8	15	60	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*				74	21	90	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*				7	21	22	

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	Infortunistica stradale								
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati		1268	978	1.072	1.176	1.042	
2	Cadute accidentali	N* rilievi		163	305	204	144	114	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti		504	796	904	1.111	1.067	
4	Remissioni di querela	N* atti		3	4	2	2	1	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti		62	82	72	174	155	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti		102	129	91	84	67	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti		5	13	26	15	3	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti		189	102	248	207	108	
9	Sequestri giudiziari	N* atti		6	20	11	9	19	
10	Confische eseguite	N* atti		15	6	7	26	18	
	Edilizia								
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	486	156	198	175	222	45	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	13	10	31	16	6	60	
3	Illeciti penali	N* pratiche	45	50	67	56	83	26	
4	Persone denunciate	N* pratiche		19	110	90	83	26	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche		75	0	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche		104	0	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche		10	0	-	-	-	
	Polizia Amministrativa								
1	Illeciti amministrativi	N* atti	230	259	319	418	141	68	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	795	780	790	712	294	187	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	862	872	879	849	682	75	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	125	155	105	57	15	16	
5	Sequestri di merce	N* atti	37	39	37	17	0	4	
6	Illeciti penali accertati e trasmessi all'AG (contraffazioni, alterazio	N* atti			15	5	0	1	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli			400	399	167	40	
8	Controlli circoli privati	N* controlli			30	38	15	3	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di beneficenza)	N*			34	33	18	14	
10	Nulla osta rilasciati (taxi o noleggi con o senza conducente..)	N* atti			14	16	6	12	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti			67	60	30	15	

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	Ufficio Informatori								
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti	6436						
1	Accertamenti informatori	Verbali N*	172						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche		4593	5354	3138	4392	3240	
2	Notifiche	N* atti		2406	6047	2580	2758	1975	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	667	351	318	246	272	336	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	366	377	317	256	268	311	
5	Inserimenti SDI	N* atti		316	0	0			
	Ufficio Contravvenzioni								
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	31965	31353	25708	30772	22020	34838	
2	Archiviazioni	N* pratiche	200	170	103	196	101	92	
3	Verbali	Verbali N*	52285	41463	36713	41590	30561	48550	
4	Inserimenti diversi	N* atti	1214	432	285	153	159	382	
	Vigilanza Territorio								
1	Chiamate C.O.	N* chiamate	7224	9692	10752	9088	6874	9510	
2	Interventi richiesti	N* interventi	8499	7866	8487	7568	5749	7967	
3	Controllo territorio - distretto centro	N* controlli	8345	10469	15618	9009	4445	9322	
4	Presidio territorio	N* km.	278056	148300	291059	284152	49005	43900	
	Control Room								
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	728	282	58	5	0	4	
	Distretto SUD								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1605	1263	1525	2536	1224	1060	
2	Controllo del territorio	N* controlli	1855	1688	1580	1245	1278	1197	
3	Attività amministrativa	N* atti	7627	3026	4370	4792	4422	4583	
	Distretto EST								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	2021	639	1105	1339	1398	878	
2	Controllo del territorio	N* controlli	3701	1742	1600	3415	2065	1867	
3	Attività amministrativa	N* atti	4976	3110	2697	2772	2739	2401	
	Distretto NORD								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1950						
2	Controllo del territorio	N* controlli	2063						
3	Attività amministrativa	N* atti	3951						

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	U.O.A. Traffico e Permessi								
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	4	2	0	0	10	0	
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti			107	53	35	30	
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	57	81	15	17	15	21	
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	11	28	13	25	327	13	
5	Controlli effettuati	N* controlli	350	448	528	512	518	445	
6	Ordinanze	N* atti	456	326	474	477	278	531	
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N* autorizzazioni	865	40	43	0	0	63	
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	3677	2704	0	0			
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1536	1325	1401	1357	1155	1139	
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	469	276	206	337	638	225	
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	787	483	139	158	146	157	
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	794	495	693	676	490	801	
									pag.5

Ufficio Unico Avvocatura Pubblica - Avv. Vella								
	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	I sem.2016	I sem 2017
1	Contenzioso tributario	N° udienze	40	30	25	22	24	
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	85	60	65	65	41	
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	72	55	40	38	0	
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	25	40	16	22	34	
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	40	55	25	11	10	
2	Contenzioso del lavoro	N* domande conciliazioni	22	14	0	19	2	
2	Contenzioso del lavoro	Conciliazioni perfezionate N*	22	11	1	19	0	
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	31	43	55	25	26	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	19	38	43	63	0	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	62	68	75	25	38	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	38	46	59	60	17	
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	133	95	78	60	15	
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	210	255	232	160	50	
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	210	270	228	200	75	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	42	30	31	18	7	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	35	30	25	20	9	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	43	20	32	11	1	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	14	5	4	4	3	
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	11	7	6	7	3	
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	145	164	130	95	42	
6	Assistenza legale	Consulenze N°	155	150	100	90	50	
7	Corrispondenza	N* lettere interne	492	654	682	168	97	
7	Corrispondenza	Lettere esterne N*	1455	1658	2029	529	85	
8	Gestione Amministrativa	N* atti	150	202	288	120	37	
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati	26	16	5	-	-	
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati	23	69	57	-	5	
9	Insinuazioni in fallimenti	N° pratiche	29	40	76	25		
10	Recupero crediti	N° verifiche		2000	2000	-		
10	Recupero crediti	N° contatti		500	550	-		
10	Recupero crediti stragiudiziale	N° pratiche/sinistri attivi			47	-		

Direzione Risorse Umane e Finanziarie - Dott. Zaccone

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Bilancio							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati						8
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni						40
2	DUP	N* elaborati						4
2	DUP	N* copie/trasmissioni						20
3	Rendiconto	N* elaborati						3
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni						15
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati						2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni						10
5	Variazioni C.C.	N* elaborati						4
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni						20
6	Variazioni G.C.	N* elaborati						15
6	Variazioni G.C.	N* copie/trasmissioni						75
7	Atti vari	N* elaborati						44
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni						88
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati						7
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni						14
9	Certificazioni	N* elaborati						12
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni						60
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	49	58	96	73	71	
1	Bilanci e rendiconti	Copie N*/trasmissioni	147	277	478	332	207	
2	ContraZIONE e estinzione mutui	N* atti	0	0	0			
3	Gestione mutui	N* controlli			16			
3	Gestione mutui	N* pareri			39			
3	Gestione mutui	N* attestazioni			26			
3	Gestione mutui	N* rate			18			
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito			0			
3	Gestione mutui	N* reversali			20			
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni			4			pag. 7

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4	Segreteria Revisori	N* determine			3			
4	Segreteria Revisori	N* riunioni			27			
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali			71			
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati			52			
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati			284			
	Rapporti con partecipate							
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note	13.493	9.457				5.498
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	7			
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	29	25				24
3	Gestione C.E.	N* report	85	58				3
4	Note entrata	N* note	260	198				270
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	136	110				9
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note	1.845	1.491				
	Contabilità							
1	Impegni	N* impegni	1.563	1.335	1.378	1.650		
1	Impegni	N* liquidazioni	2.790	2.014	1.531	1.134		
2	Mandati	N* mandati	7.259	7.193	7.058	6.915		
3	Accertamenti	N* accertamenti	1.100	946	1.022	1.065	855	
4	Reversali	N* reversali	7.854	8.241	8.296	8.288	5.973	
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1.056	718		1.292	5.973	
	Gestione Informatica							
1	Servizi informatici	N* tipologia elaborazioni						
1	Servizi informatici	N* Aggiornamenti software						
2	Segreteria	N* abbonamenti						
2	Segreteria	Atti N*						
2	Segreteria	Gestione dipendenti N*						

Organizzazione e Personale - Dott. Zaccone

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Selezioni mobilità e formazione del personale							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	3	1	0	0	34	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	8	0	0	0	13	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	45	6	0	0	213	
1	Formazione Personale	Attestati N*	43	12	0	0	29	
1	Formazione Personale	Atti N*	18	0	0	0	20	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	35	0	0	0	11	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	35	0	0	0	10	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	€ 6.063,68	€ -	€ -	€ -	€ 18.950,00	
1	Formazione Personale	Utenti N*	43	44	0	0	190	
2	Assistenza disabili	N* assistiti	99			-		
2	Assistenza disabili	Contatti n°	90			-		
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	233	220	159	102	258	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	€ 5.585,97	€ 2.097,68	€ 3.012,66	€ 705,54	€ 5.597,95	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	25			-		
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	94			-		
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	45	21	54	24	33	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	107	43	51	4	12	
6	Delibere/Determine	N. Atti	23	29	47	11	88	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	0	0	1	0	3	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	0	0	0	18	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	0	0	0	2	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	0	0	15	0	2	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0	0	0	0	
7	Mobilità interna	N* mobilità	90	32	38	4	12	
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	29	9	37	6	9	
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	20	5	38	4	6	
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	96	3	24	23	2	

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
8	Mobilità esterna	N° mobilità			5	0	3		
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	11	8	10	0	8		
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	0	5	2	0	4		
	Contabilità del personale				(*)				
1	Stipendi	N* cedolini	n.d.	n.d.	4.186	9.048			
1	Stipendi	N* mandati emessi			469	1.295			
1	Stipendi	N* variazioni inserite			268	3.292			
1	Stipendi contribuiti	N* mandati			929	1.958			
2	Irap	N* mandati			367	636			
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	n.d.	n.d.	66	164			
4	Cessioni	N* cessioni	n.d.	n.d.	13	14			
4	Cessioni (mandati)	N* mandati			34	12			
5	Denunce Inail	N* denunce			13	48			
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce			18	30			
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce			4.116	8.243			
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	n.d.	n.d.	199	467			
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati			58	220			
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	n.d.	n.d.	19	14			
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	n.d.	n.d.	-	-			
10	Certificazioni varie (certificati di servizio)	N* pratiche			14	54			
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche			826	1.592			
11	Certificazioni varie	N* pratiche	n.d.	n.d.	n.d.	-			
12	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	n.d.	n.d.	12	23			
	(*) I semestre 2014								
	Sistema Informativo del personale								
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	795	741	0	677			
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	17	28	27	25			
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	306	321	289	305			
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0	0	0	0			
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0	0	0	0			

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
4	Statistiche	N* statistiche	40	34	44				
5	Banca dati personale	N* Variazioni	625	1.383	5.770				
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	744	923	2.800				
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	744	694	1.352				
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.732	4.945	7.811				
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.848	5.530	5.697				
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.485	5.500	5.458				
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	9.145	4.750	3.706				
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	10.950	11.400	10.798				
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	6.670	7.070	8.427				
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	16	1	4				
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	2.795	836	0				
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-	-	-				
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	35	30	30			
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. Contatti per interventi			68	45			
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	0	0	4			1
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	Variazioni N*	118	0	0	3			2
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	1	7	2	6			6
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	4	5	0	0			
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.140	3.519	3.025	3.509			3.392.995
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	3.824	3.140	0	1413			46.293
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	1	2	0	2			2
4	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	1	3	2	2			
4	Supporto O.I.V.	Verbali N*	4	8	4	7			
4	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	4	8	4	7			
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	0	0	0	2			1
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	3	0	1	0			0
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	2	1	0	0			0
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	36.887	22.297	0	0			0
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	0	0	2	0			130067,39

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti			2	2		2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	667.227	553.675	462.459	622.065		499.052	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	0	1	0		2	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti			0	1		2	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	€ 16.402,27	12.463	0	12592,98		4.437	
10	Decreti Sindacali	N. Atti	€ 25,00	25	6	20		29	
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)			3	1		3	
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti			1	2		1	
	Ufficio Relazioni Sindacali								
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	1	5	5	11		8	
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	4	11	11	11		8	
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	6	8	8	9		9	
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	7	9	9	9		10	
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°	7	9	9	10		10	
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	1	0	1	3		1	
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	1	2	4	4		3	
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	17	27	28	27		28	
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	16	22	22	22		22	
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	34	102	96	105		105	
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati	74	211	176	177		179	
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	8	16	16	16		16	
	Ufficio Sorveglianza Sanitaria								
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	700	587	670	636			
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	47.338	59.034	69.315	68.118			
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	23	207	78	1060			
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	718	538	676	630			
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	9	10	17	13			
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	133	376	533	739			

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	Amministrazione Giudirica								
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	8.000	10.200	11.000	10.000	7.500	7.500	
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	9.250	11.500	8.000	10.000	7.500	7.500	
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	8	5	9	10	0	0	
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	3.100	2.600	2.300	2.500	2.300	2.300	
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	0	85	0	0	0	0	
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	15	10	12	3	4	2	

Affari Generali - Dott.ssa Legnazzi								
	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Protocollo							
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	55.318	35.852	23.294	28.814	26.975	29.507
1	Protocollo	Atti protocollati N*	77.553	74.186	78.041	88.877	87.080	96.249
1	Protocollo	PEC trattate n.	13.405	51.703	54.635	77.841	84.730	106.784
	Archivio							
1	Archivio	N* richieste interne	317	525	450	380	341	375
1	Archivio	N* richieste esterne	552	960	1.180	1.346	157	4.345
1	Archivio	N* copie	4.085	4.288	5.800	7.841	6.145	10.569
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste					192	320
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti					105	530
	Pres. Consiglio Comunale							
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	n.d.	270	292	285	350	270
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	n.d.	102	133	160	175	100
2	Consiglio Comunale	N* sedute	n.d.	23	28	20	20	22
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	n.d.	354	651	493	478	602
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	n.d.	183	159	171	126	132
2	Consiglio Comunale	Presenze N*			784	552	537	641
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*			62	84	67	26
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*			20	27	13	6
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*			15	15	18	21
2	Consiglio Comunale	OdG N*			6	3	6	14
3	Commissioni consiliari	N* sedute	n.d.	251	222	294	203	112
3	Commissioni consiliari	N* presenze	n.d.	2.379	2.526	3.252	2.403	1.669
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	n.d.	1.610	2.319	2.907	2.155	1.563
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	n.d.	251	245	294	203	112
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	n.d.	37	30	26	20	24
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	n.d.	242	258	249	159	231
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	n.d.	37	30	26	20	24
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*			324	301	198	262
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute		21	19	17	17	13
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	n.d.	39	36	33	33	25
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	n.d.	42	53	49		
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	n.d.	10	19	17		
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*			12	12	12	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*			18	35	28	30
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*			11	9	16	14

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	Atti istituzionali								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	112	183	159	171		68	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	371	341	384	371		187	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	1.977	2.086	2.326	3.521		2.196	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	-	-	65	20		5	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	94	82	48	43		20	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	908	736	799	-	-	487	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni			2	4		-	
	Notifiche								
1	Atti di notifica	N* atti	8.300	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
2	Albo pretorio	N* atti	908	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Deposito atti	N* atti	10.524	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	6.089	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	1.925	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Deposito atti	Atti Equitalia N*	2.510	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
	Rapporti contrattuali								
1	Contratti	N* atti	38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
3	Lettere contratto	N* atti	38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
4	Subappalti	N* atti	5	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
5	Concessioni	N* atti	48	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Antimafia	N* comunicazioni	28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
7	Pec - Pdr	Numero	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
8	Pec - Pdr	Atti N*	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
9	Gestione personale	N* giusticativi	945	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		

Direzione Economato, Gare e Acquisti - Dott.ssa Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Approvvigionamenti (*)							
0	Attività comune	N* ore						2.300
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N*						219
1	Inventario beni	N* scritture						104.633
1	Inventario beni	Valore beni inventariati (€ migl.)						639
1	Inventario beni	Variazioni N*						456
2	Acquisto beni e servizi economali	Buoni pasto N*						37.540
2	Acquisto beni e servizi economali	N* determinazioni						303
2	Acquisto beni e servizi economali	Fornitori N*						89
2	Acquisto beni e servizi economali	N* Bandi di Gara/Manifest.d'inter.						3
2	Acquisto beni e servizi economali	N* capitolati/disciplinari di gara						20
2	Acquisto beni e servizi economali	N* pubblicaz. Quotid/Periodici						
2	Acquisto beni e servizi economali	N* verifiche AVCPASS						3
2	Acquisto beni e servizi economali	N* verifiche extra AVCPASS						382
2	Acquisto beni e servizi economali	N* Gare/Proced.negoziante						20
2	Acquisto beni e servizi economali	Abbonamenti N*						2
3	Gestione Autoparco	N* buoni manutenzione automezzi						294
3	Gestione Autoparco	N* schede costi manutenzioni						281
4	Attività contabile	Buoni d'ordine N*						1.259
4	Attività contabile	Determinaz.liquidazione N*						426
4	Attività contabile	Atti contabili N*						426
4	Attività contabile	N* fatture progr. Interscambio						564
4	Attività contabile	N* abbinamenti fatture/impegni						820
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi linee telefoniche fisse						1.255
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi linee dati fisse						123
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest. interni telefonici						470
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest/manut. fax						68
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest/manut. cordless						30
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi linee telefonia mobile						830
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest/manut. dispositivi mobili						190
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi apparecchiature S.Giunta e C.C.						140
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest/manut. Timbratrici						320
5	Gest/manut. Apparecchiature telefoniche	N* interventi gest/manut. Telecamere						18

(*) Nel 2017 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016"

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Segreteria di Direzione (Vice S.G.)							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi						880
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate						3.290
3	Redazione atti diversi	N*						695
4	Protocollazione atti in partenza	N*						403
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti						12
6	Scansioni e fotocopie	N*						900
								pag.20

Direzione Servizi Demografici e Tributi - Dott.ssa Bistolfi

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	I sem.2017
UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA								
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	39	37	38	38	37	
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	621	646	683	696	915	
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	1.440	1.380	810	245	1.604	
1	Gestione banca dati	Interventi N°	1.790	1.600	781	8.850	6.150	
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	8	5	1	2	2	
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA								
UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI								
3	Movimenti migratori	N° pratiche	8.053	7.485	6.705	5.996	7.384	
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	2.077	4.083	3.539	5.075	5.029	
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	545	402	349	306	251	
UFFICIO CODIFICHE								
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	20.459	23.695	23.912	20.963	4.112	
UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI								
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	659	559	455	523	726	
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	10.343	9.003	10.474	13.282	19.194	
UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI								
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	142.522	171.110	184.304	157.209	154.314	
UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO								
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	14.188	11.912	11.830	12.249	13.905	
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	394	-	569	-	-	-
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	7.149	4.730	-	174	55	
UFFICIO CERTIFICAZIONI								
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	38.928	25.767	25.385	23.637	25.159	
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	6.598	6.891	7.509	7.669	5.724	
UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI								
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	1.155	925	838	889	750	
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.280	1.392	1.342	1.096	1.058	
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	686	655	870	460	435	
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-	-	-	-	-	-
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-	200	-	210	-	-

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	I sem.2017	
	UFFICIO TOPONOMASTICA								
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi	202	154	62	77	68		
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline	133	114	80	85	58		
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.	489	598	164	162	106		
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate	274	223	213	341	334		
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	10	-	5	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-	-	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-	-	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	5	-	-	-	-	-	
	UFFICIO STATISTICA								
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni	55	51	50	50	50		
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini	416	396	252	503	651		
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni	9.588	9.354	9.447	9.552	9.264		
22	Atti	N° atti	373	312	275	271	261		
SERVIZIO STATO CIVILE									
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI								
23	Atti - Redazione	N° Atti	794	723	754	709	695		
23	Atti - Trascrizione	N° Atti	117	106	95	148	138		
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	667	605	508	969	1.384		
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni	4.654	5.231	5.189	10.765	10.430		
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI								
24	Atti - Redazione	N° Atti	151	178	140	247	375		
24	Atti - Trascrizione	N° Atti	249	241	234	217	242		
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	2.391	2.260	1.935	959	1.170		
25	Verballi pubb. Matrim.	N° Verballi	427	395	359	376	400		
26	Attività varie	N° Comunicazioni	3.212	4.652	5.958	1.969	2.506		
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni	1.984	1.379	3.096	2.464	3.850		
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni	210	435	379	292	292		
	UFFICIO CITTADINANZE								
28	Atti - Redazione	N° Atti	295	492	644	812	1.075		
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	212	365	560	608	467		
28	Atti - Attività varie	N° comunicazioni	2.747	3.910	6.829	8.370	13.018		

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	12	4	3	3	12	17	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	315	4	3	3	186	74	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore	21.042.411		20.514.880	19.024.274	24.966.808	19.727.866	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	27	12	14	14	5	1	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	20.941	17.025	17.000	221.134	3.050	175	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	711	563	302	1.411	53	4	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	28	245	14	14	5	1	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	320	600	1.957	1.120	640	507	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	20	23	5	2	10	26	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	950	10.800	9.100	12.000	14.500	12.800	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	1.507	4.700	7.500	5.200	2.700	13.600	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti				18	20	31	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti				826	3.560	664	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore				337.684	51.112	499.853	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti				0	6.258		
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti				4274	8.862	4.513	
6	riscossione coattiva diretta	Valore				2.264.683	4.092.790	280.776	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	3	2	7	5	3		
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* domande inesigibilità	0	0	0	0	0		
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* controlli	0	35	20	0	0		
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA	5	15	8	4	701	246	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	1.539.920	1.873.509	699.317	303.584	1.276.015	40.554	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti	9	21	49	69	422	3	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	37	16	0	111	267		
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	15	21	21	777	9	1	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	3.263	6.799	488.393	2.803.988	384.573	110.359	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	92	42	5.121	114	3.188	1	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	71	242	374	163	670	888	pag.26

Politiche educative, culturali e sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative	1	0	0	0	0	
2	Mostre	N* iniziative	0	2	18	11	15	
2	Mostre	Utenti N*	0	2040	16099	7361	13896	
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative	0	0	0	0	0	
4	Eventi	N* eventi	11	19	26	17	43	
4	Eventi	Utenti N*	11965	15660	13651	5214	15440	
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*		77	79	27000	116485	

	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	1348	666	344	1674	2146	
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	3	0	3			
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*	3	0				
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	32	25	8			
2	Museo Gambarina	N* visitatori	9286	10581	13396			
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	65	24	48			
2	Museo Gambarina	Mostre N*		8	9			
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	110	101	121			
3	Museo del Fiume	N* visitatori	710	0				
3	Museo del Fiume	Eventi N*	1	0				
3	Museo del Fiume	Iniziative N*	3	0				
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*	2	0				
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	3000	1971	862	1488	1386	
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	20	22	5			
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	8	4	7			
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	15	11	2			
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	2867	815	920	1413	889	
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	5	6	4			
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	4	2	2			
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	20	20	11			

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori	0	0				
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*	0	0				
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*	0	0				
7	Museo Borsalino	N* visitatori	1379	1089	1259	2129	1688	
7	Museo Borsalino	Eventi N*	5	5	16			
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	4	0	0			
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	20	20	16			
8	Marengo Museum	N* visitatori				1514	2145	
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	1	1	1			
9	Sistema Musei Civici	N* interventi	1	0				
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*	0	0				
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	0	7	16			
10	Fototeca	N* foto trattate	4162	n.d.	118			
10	Fototeca	Iniziative N*	21	n.d.				
10	Fototeca	Utenti N*	41	n.d.				
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*		36	111			
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*		124	74			
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*		15604	4800			

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	133	68	48	33	96	81
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	2001	75	300	466	434	1588
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati		615	604	497	588	385
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale		297	161	243	216	139
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1011	1150	1065	5434	1419	752
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	44	60	55	72	42	104
3	Servizio al pubblico	N* utenti	53874	63828	70581	64702	52337	59498
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	28479	22947	21989	18748	17864	16876
3	Servizio al pubblico	Copie N*	30869	4690	2343	2138	2121	1401
4	Atti	Atti N*				28	61	113
	Turismo							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri	0	50				
2	Partecipazione eventi	N* interventi	3	35				
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti	-	70				
4	IAT	N* contatti	186	0				
5	Autozug	N* contatti	-	-				
6	Manifestazioni varie	N* contatti	7	-				
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti		5000				

	Famiglia e Giovani							
	Famiglia	Atti n*	40	46				
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	30	18				
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	29	16				
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	2	0				
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	0	0				
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	2	2				
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	16	2				
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	17	9				
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	14	13				

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0					
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	0	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	0	0					pag.31

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Giovani e minori	Atti n*	74	39				
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti				400	450	700
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate				40	40	60
2	Progetti	N* progetti presentati				12	12	11
2	Progetti	N* progetti attivati				8	12	10

3	Attività per i giovani	N° iniziative				20	20	30
4	Attività per i minori	N* iniziative				20	20	90
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti				40	50	45
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti				300	350	185
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti				41	450	200
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate				40	40	40
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate				10	10	30
	Assistenza Famiglia/Anziani							
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	20	300	300	350		
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*				350		
2	Consulta volontariato	N* riunioni			10	1		
2	Consulta volontariato	N* progetti			3	1		
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti			9	12	11	5
4	Centri anziani	N* utenti	1990	1995	2100	2042	2002	1750
4	Centri anziani	Iniziative N*	100	88	135	112	130	89
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889
4	Centri anziani	Iscritti N*	1906	1910	2319			
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	300	280	254	182	179	182
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	252	262	254			
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti			28	20	32	8
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	15	9	9	4	4	0

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
7	Atti amministrativi	N* atti	33	18	34	42	38	19	
8	Barriere architettoniche	N* atti	1	2					
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	10	2					
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	10	10					
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°				190	220	90	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative				45	48	21	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°				7	3	2	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°				70	155	85	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	508	1004	1318	1304	1320	700	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	150	144	171	157	183	82	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	289	561	594	608	353	286	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	7	15	8	14	4		
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)		240	411	339	2		

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Pari opportunità e Imprenditoria femminile							
1	P.O. eventi	N* eventi	6					
2	P.O. azioni positive	N* copie materiale divulgativo	10					
3	Consulenza imprenditoria femminile	N* assistiti	20					
	Salute, ASL, Immigrazione							
1	Ticket e altri servizi	N* tipologie	1					
1	Ticket e altri servizi	Domande non accolte N*	0					
1	Ticket e altri servizi	Utenti N*	298					
1	Ticket e altri servizi	Beneficiari N*	928					
2	Immigrazione	N* iniziative	15	3		1	2	
2	Immigrazione	Utenti N*	2458	500				
2	Immigrazione	Contatti N*	19.944	4000				
2	Immigrazione	Progetti N*			1	2	5	
2	Immigrazione	Enti coinvolti N*			7	5	7	
2	Immigrazione	Eventi pubblici N*			1	0	0	
3	Bonus Gas	nuclei familiari beneficiari	1539	1400	1464	1270	1324	831
3	Bonus Elettrico	nuclei familiari beneficiari	1699	1484	1610	1381	1416	785
3	Bonus Elettrico e gas	attività gestionali sepcifiche e progetti				3	2	1
4	Certificati attestazione disagio (odontoaiuto cessato a marzo 2016)	certificati rilasciati N*	1699	1484	420	286	36	
5	Politiche di genere	Progetti N*			2	2	1	1
5	Politiche di genere	Enti coinvolti N*			32	21	20	
5	Politiche di genere	Iniziative N*			34	4	2	
	U.O.A. Supporto alla Direzione							
1	Scuola Infanzia	N* bambini		2345			2355	2500
2	Scuola Primaria	N* alunni		3974			4155	4160
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni		2459			2395	2390
4	Sezione Primavera	N* bambini					20	20
5	Borse di studio	N° richieste		0	0	0		
5	Borse di studio	Somme erogate (€)		0	0	0		
6	Libri di testo	N° richieste		790	0	0	1038	698
6	Libri di testo	Somme erogate (€)		0	0	124000	81185	177140

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
7	Assegni regionali	N° richieste		731	0	0	1062	820
8	Cedole librerie	N* cedole		4000	3963	850	850	850
9	Proposte scuola	N* proposte		0	0	0		
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche		0	23	75		90
11	Obbligo scolastico	N* segnalazioni		38	22	18	29	37

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Assistenza scolastica							
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati		494471	500404	444386	430471	448586
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati		410998	377044	372477	390618	409994
1	Refezione scolastica	incassi in euro					1468359	1540519
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti		455	372	349	308	279
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima					140	124
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata		300	246	218	193	196
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta intermedia				53	43	31
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima		153	124	76	66	47
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente		2	2	2	6	6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate		0	161	252	166	144
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate		0	78	161	117	131
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni			3	17	0	0
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti		993	981	902	875	1020
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima					459	513
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata		708	667	649	616	701
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta intermedia				44	89	124
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima		279	305	192	151	174
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente		6	9	17	19	21
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate		285	361	539	246	439
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate		192	190	359	200	408
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni			9	36	3	3
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti		2566	2519	2307	2389	2480
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima					1418	1443
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata		1825	1808	1734	1773	1832
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta intermedia				213	232	240
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima		727	699	329	340	355
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente		14	12	31	44	53
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate		789	958	1331	720	725
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate		440	403	733	497	610
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni			21	55	15	7
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti		170	60	22	16	16
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta massima					5	7
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata		88	29	13	11	9
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta intermedia				4	2	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima		82	30	5	3	4
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente		0	1	0	0	1
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate		0	16	21	9	4
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate		0	3	8	7	1
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari		675	548			
6	Refezioni - Diete	N* diete etico-religiose				589	544	626
6	Refezioni - Diete	N* diete sanitarie				462	233	193

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Ufficio personale scolastico							
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.		90	67	84	76	71
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.		0		0	0	0
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti		450		40	70	50
3	Gestione programma Gerip personale Direzione	N* dipendenti		24		17	32	16
	Extrascuola*							
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti		433				
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata		127				
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima		60				
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente		33				
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate		72				
	*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014							
	Educazione prescolare							
1	Asili nido comunali	Capienza		338	212	212	212	212
1	Asili nido comunali	N* domande		264	246	166	233	218
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti		199	246	166	161	157
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri		67	52	48	30	48
1	Asili nido comunali	N. Bambini H		4	3	2	0	0
1	Asili nido comunali	Educatori		26	23	22	21	21
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)		0	0	0	0	0
1	Asili nido comunali	Assistenti		9	9	9	10	11
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza		500	425	*372	372	225
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande		550	517	461	389	253
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti		495	512	372	362	225
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri		122	130	115	90	69
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H		6	7	7	7	7
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori		35	38	35	30	23
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)		0	0	0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti		17	17	16	15	10
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Capienza				20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. domande				20	44	24
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini inseriti/frequentanti				20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini stranieri				0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. Bambini H				0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Educatori				2	2	2
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Assistenti				1	1	1
3	Sezione Primavera Trucco	Capienza						18
3	Sezione Primavera Trucco	N. domande						18
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti						18
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini stranieri						0
3	Sezione Primavera Trucco	N. Bambini H						0
3	Sezione Primavera Trucco	Educatori						2
3	Sezione Primavera Trucco	Assistenti						1

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione		3	14	29	40	21
4	Formazione personale direzione	N* Partecipanti		65	89	225	563	66
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Nidi	N* domande		46	39	10	11	15
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti		26	30	8	11	14
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Inf. C.	N* domande		0	0	0	0	0
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Inf. C.	N* bambini frequentanti		0	0	0	0	0
Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco	Capienza		54	54	54	54	54
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti		30	29	26	22	20
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri		17	7	4	2	1
1	Nido Trucco	N. Bambini H		2	1	0	0	0
2	Nido di Via Campi	Capienza						
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti						
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri						
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H						
3	Nido Via Tonso	Capienza						
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti						
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri						
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H						
4	Il Girotondo	Capienza		20	20	20	20	20
4	Il Girotondo	N* Bambini inseriti/frequentanti		12	16	16	16	20
4	Il Girotondo	N* Bambini stranieri		3	8	8	4	4
4	Il Girotondo	N. Bambini H		0	0	0	0	0
5	Nido Arcobaleno	Capienza		54	54	54	54	54
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti		50	53	50	52	44
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri		10	13	13	6	3
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H		1	2	2	0	0
6	Nido Cascinagrossa	Capienza						
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti						
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri						
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H						
7	Nido Rossini	Capienza		54				
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti		27				
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri		7				
7	Nido Rossini	N. Bambini H		0				
8	Nido Il Campanellino	Capienza		60	60	60	60	60
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti		60	51	55	60	60
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri		24	18	18	17	10
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H		0	0	0	0	0
9	Il Girasole	Capienza		24	24	24	24	24
9	Il Girasole	N* Bambini inseriti/frequentanti		20	16	15	12	13
9	Il Girasole	N* Bambini stranieri		6	6	6	1	2
9	Il Girasole	N. Bambini H		1	0	0	0	0

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Suole dell'Infanzia Comunali							
1	Il Brucomela	Capienza		50	50	50	50	50
1	Il Brucomela	N* Bambini inseriti/frequentanti		50	53	48	56	57
1	Il Brucomela	N* Bambini stranieri		5	5	-	2	5
1	Il Brucomela	N. Bambini H		0	0	1	1	4
2	Il Girotondo	Capienza		50	50	50	50	50
2	Il Girotondo	N* Bambini inseriti/frequentanti		50	50	46	56	51
2	Il Girotondo	N* Bambini stranieri		13	14	-	2	21
2	Il Girotondo	N. Bambini H		1	1	2	1	2
3	Cascina dei Sogni	Capienza		50	50	50	50	50
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini inseriti/frequentanti		50	47	45	47	51
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini stranieri		7	14	-	6	6
3	Cascina dei Sogni	N. Bambini H		1	1	1	1	1
4	Scuola San Michele*	Capienza		50	50	50	50	
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti		45	47	51	50	
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri		8	7	-	6	
4	Scuola San Michele	N. Bambini H		0	0	0	0	
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA							
5	Il Giardino dei Colori	Capienza		75	75	75	75	75
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini inseriti/frequentanti		75	75	79	77	76
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini stranieri		19	30	-	30	37
5	Il Giardino dei Colori	N. Bambini H		3	4	2	3	1
6	Scuola Bovio	Capienza		75				
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti		75				
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri		37				
6	Scuola Bovio	N. Bambini H		0				
7	Scuola Via Campi	Capienza		75	75	75		
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti		75	78	75		
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri		15	31	31		
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H		1	0	0		
8	La Girandola	Capienza		75	75	75	75	75
8	La Girandola	N* Bambini inseriti/frequentanti		75	76	76	72	76
8	La Girandola	N* Bambini stranieri		18	29	-	36	37
8	La Girandola	N. Bambini H		1	1	,	1	1
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza						

n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013

10	Scuola Infanzia Bramante	Capienza				22	22	
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti				22	13	
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri				8	5	
10	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H				0	0	

		Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	550	2427	2071	455		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	21	0	30	136	38	6
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	4	5	8	16	8	5
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	48	91	289	37		
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	57	26	84	75	54	129
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1834	1547	969	848	250	1102
4	Ricollocazione	N* partecipanti	9	0	0	*0		
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	604	82	221	363	173	305
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni		269	210	38		
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate		1685	51268	17520		
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti				10	13	28
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	9		28	34	19	85
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni			140	145	119	153
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti			601	500	480	643
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti			31	118	190	314

Nota informativa alla G.C. n.12SG del 05/02/2016 - Presa d'atto della normativa vigente che prevede il controllo ex ante delle attestazioni ISEE, a cura dell'INPS e dell'Anagrafe Tributaria. Conseguente cessazione delle modalità di controllo ex post effettuate dall'Ufficio ISEE, superate dal riordino nazionale della materia. Nel gennaio 2016, in attuazione della normativa vigente, si è messo a regime il passaggio alle modalità operative che prevedono che ogni responsabile di procedimento verifichi la rispondenza delle attestazioni (differenti tipologie) rispetto alla prestazione richiesta.

Direzione Politiche territoriali e Infrastrutture - Arch. Robotti								
	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Gere, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.							
1	Pratiche proped. Opere scomuputo	N* atti	30	40	25	13	9	17
2	Autorizzazioni	N° autorizzazioni	10	10	10	10	6	10
3	Gestione amm.va grandi opere	N° interventi		15			1	1
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*		300	135	158	255	252
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	5	4	6	8	11	57
1	Progetti manutenzione	Atti N*	60	50	60	80	150	530
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2.300	4.000	4.000	4.000	300	170
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N° pratiche	226	250	250	300	270	187
4	Lavori in economia con R.O. (arredo urbano)	N* interventi	400	480	500	500	50	150
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi				1000	220	280
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	3	4	3	7	12	14
1	Progetti manutenzione	Atti N*	850	900	580	950	1.600	1.100
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2050	2.300	2.550	2.400	2.500	380
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	40	40	43	41	38	45
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	65	60	61	27	40
	Gestione Integrata Cimiteri							
1	Manutenzione	N* interventi	0	0	0	0	30	40
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1066	934	961	0		1.248
2	Inumazioni e Tumulazioni	Inumazioni+Tumulazioni N*	1.066	934	961	1.059	1.027	1.248
3	Esumazioni e estumulazioni	N* interventi	121	176	184	0		
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	121	176	184	165	107	365

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Sport							
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti		5	5	3	3	4
2	Centri sportivi comunali	N* Centri		4	3	3	3	2
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti		23	22	25	26	27
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti		2	1	1	1	0
5	Palestre scolastiche	N* Palestre		10	10	10	10	10
	Impianti sportivi in gestione diretta							
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni		14	20	24	20	16
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*				4.862	5.014	4.852
1	Campo di atletica leggera	Importo €		3.523	4.273	4.100	3.510	2.663
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni		12	20	20	12	9
2	Palestra campo di atletica	Importo €		17.781	16.457	13.411	14.796	1.518
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*		1.573	1.109	1.340	1.527	10.338
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni		19	21	22	12	17
3	Palazzetto dello Sport	Importo €		32.223	24.259	18.264	15.622	18.458
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*		920	702	703	702	846
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	N* autorizzazioni		0	0	*	*	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Importo €		691	691	*	*	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Ore utilizzo N*		0	0	*	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	N* autorizzazioni		0	0	*	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Importo €		0	0	*	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Ore utilizzo N*		0	0	*	*	*
6	Piscina Arcobaleno (non piu' del Servizio Sport)	Utenti N*		0	0	*	*	*
6	Piscina Arcobaleno (non piu' del Servizio Sport)	Ore utilizzo N*		0	0	*	*	*
7	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni		34	32	25	10	20
7	Palestre scolastiche	Importo €		46.748	54.793	59.767		46.927
7	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*		2.952	3.762	3.486		2.742
8	impianti sportivi in concessione	n° contratti				25	26	14
8	impianti sportivi in concessione	importo €		10.829	17.663	18.045	16.681	14.994
8	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti				1	1	0
8	impianti sportivi affidati in gestione	importo €		4.680	3.120			0
9	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €				95.542	90.092	78.386
	Iniziative/Manifestazioni sportive							
1	Manifestazioni sportive	Numero		71	45	50	31	22
2	Contributi	N* richieste		1	0	2	2	4
2	Contributi	Importo €		0	0	10.000	6.000	0
2	Contributi	Beneficiari contributi N*		0	0	2	1	0

Direzione Politiche economiche, abitative e Protezione Civile - Ing. Neri								
	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Servizio Commercio							
	Pubblici Esercizi							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	651	673	430	1063	830	701
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	625	422	330	342	381	430
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	65	77	38	11	17	30
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche				2273	1179	953
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	3.383	3.012	3.100			
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	7.100	7.000	6.000	3.700	3.300	3.000
6	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	91	60	50	51	45	26
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	152	121	113	111	75	85
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	211	73	49	58	56	94
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	97	85	92	85	93	84
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	28	16	15	13	9	9
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	38	35	31	33	26	41
6	Attività varie	N* autorizzazioni	115	102	105	71	87	81
6	Attività varie	Comunicazioni N*	73	76	94	89	67	53
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo	5.910					
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.170	5.500	5.100	5.100	5.200	5.200
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	12	13	14	13	11	11
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	153	173	217	190	119	
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche		93	160	186		
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni				60	104	
12	Commissione agricoltura	N* riunioni				3	3	3
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							

Direzione Risorse Umane e Finanziarie - Dott. Zaccone

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Controllo gestione e qualità							
1	Controllo di Gestione	N* report	45	58	60	75	73	89
1	Controllo di Gestione	N* centri di costo	206	201	201	201		
1	Controllo di Gestione	N* verbali	18	41	14	74	55	31
2	Customer satisfaction	N* report	0	2	0	3	3	0
2	Customer satisfaction	N* questionari	2	3	0	3	3	2
2	Customer satisfaction	N* riunioni	2	3	0	6	6	2
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	2	1	1	0	0	
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	12	12	4	4	4	
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	3	5	2	2	2	
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	34	36	36	35	36	
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	6	13	16	23	25	
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	36	16	295	648	535	
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	9	0	23	38	36	
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	9	0	17	11	10	
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	12	19	19	31	47	
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	39	0	163	95	189	
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	92	105	163	105	32	
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	7	19	18	17	
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati			410	416	396	
								pag.52

Staff Segretario Generale

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Segreteria Generale							
1	Atti deliberativi	N* o.d.g. Giunta	78	67				
1	Atti deliberativi	Atti N*	14	11				
2	Attività di segreteria	N* atti esaminati						
3	Attività di supporto al segretario	N* riunioni						
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea							
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	30		70	19		4
2	Gestione progetti finanziati	Status %	100	100	100	nd		80
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	2		6	7		4
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni				4		5
4	Rendicontazione	Importi	54.143	88.674	88.085	nd		
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite	7		20	nd		
6	Comunicazione/informazione interna	n° nwsletter inviate	2		1	33		22
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi/persone	1	2	1	4		17
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza							
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*			6			
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*			2			
1	Regolamenti	Atti N*			3			
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati		89	126			72
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti		67	36			36
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti		22	1			17
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni		20	7			13
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni		5	15			0
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali						8
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti			2			
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*			1			
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni			20			
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni			13			
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti			2			
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*			0			
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni			20			
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni			11			
5	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza	N* formazione interna			3			
								pag.53

Unità di Supporto all'O.S.L. - Dott.ssa Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione		280	180	7		
1	Deliberazioni	N* altri atti		24	52	23	5	
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90		696	105	7		
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori		40	65	51	23	
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne		160	83	-	-	
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00		216	118	7		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90		696	332	21		
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00			108	56		
4	Mandati/Reversali	N* atti		23	268	181	3	
5	Transazioni	N* istruttorie contabili		0	474	7		
5	Transazioni	N* atti		0	387	-		
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate		895	22	-		
6	Istanze	N* istanze istruite		779	1064	7		
6	Istanze	N* istanze ammesse		343	657	-		
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse		80	82	-		
6	Istanze	N* istanze non ammesse		356	325	-		
6	Istanze	N* richieste DURC		0	423	53		
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate				393		
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate				-		
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)				417		
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione				831		
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)				658		
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)				9		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)					499	
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)					144	
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)					10	
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)					32	
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000					102	
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza					8	
9	Verifica di cassa	N.Reversali					38	
10	Verifica di cassa	N.Mandati					451	

Direzione Ambiente, Trasporti e Sanità - Ing. Cerruti

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	U.O. Staff Gestione e Coordinamento							pag.56
1	Pratiche carburanti	N* nuove aperture, modifiche, sospensioni	12	22	30	75		
1	Pratiche carburanti	N* collaudi quindicennali		6	4	0		
1	Pratiche carburanti	N* informazioni	550	650	670	760		
1	Pratiche carburanti	N* comunicazioni	72	105	125	90		
2	Aree produttive cedute	N* aree cedute	2	1	0	nd		
2	Aree produttive cedute	Valore (euro)	135.828	328.451	0	nd		
2	Aree produttive cedute	Superficie N* mq.	6.259	19.220	0	nd		
2	Aree produttive cedute	N* informazioni	100	70	75	nd		
2	Aree produttive cedute	N* comunicazioni	73	11	6	nd		
3	Aree produttive assegnate	N* aree assegnate	2	0	0	nd		
3	Aree produttive assegnate	Superficie N* mq.	6.000	0	0	nd		
3	Aree produttive assegnate	Valore (euro)	130.000	0	0	nd		
4	Attività amministrativa/contabile	N* atti	15	8	6	9		
4	Attività amministrativa/contabile	N* documenti	120	198	240	210		
5	Progetti innovativi	N* progetti	10	12	24	24		
5	Progetti innovativi	N* riunioni	50	70	85	85		
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa				7	4	4
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione				12	16	15
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa				7	4	4
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione				12	10	18
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa				2	2	2
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione				2	2	2
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - fatture liquidate	N° fatture						29
6	Filiera Rifiuti: Aral - fatture liquidate	N° fatture						30
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N* atti impegno di spesa				1	1	1
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N* atti di liquidazione				1	1	1

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
8	Gestione contabile PTI-Piani territoriali Integrati-gestione capitoli(*)	N° capitoli					6	3
8	Gestione contabile PTI-Piani Territoriali Integrati-rendicontazione in piattaforma regionale	N°atti					11	48
8	Gestione contabile PTI-Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti					11	48
9	Attività amministrativa/contabile dell'Intera Direzione	N° atti					8	7
9	Attività amministrativa/contabile dell'Intera Direzione	N° documenti					250	270
10	Progetti innovativi	N° progetti					24	
10	Progetti innovativi	N° riunioni					70	90
	(*) attività attribuita all'U.O da settembre 2016							
	Agricoltura							
1	Certificazione contributi	N* comunicazioni	59	194	84	38		
2	Commissione agricoltura	N* riunioni	1	4	3	1		
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* atti	0	0	0			
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* comunicazioni	0	0	0			
4	Cave	N* riunioni	5	6	7			
4	Cave	N* atti	3	2	5			
4	Cave	N* comunicazioni	30	60	81			
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	300	200	200			
	U.O. Staff Programmi Complessi							
1	Programmi Ambientali complessi	N* procedimenti				10		
1	Programmi Ambientali complessi	Atti N*				10		
1	Programmi Ambientali complessi	Elaborazioni N*				30		
1	Programmi Ambientali complessi	Osservazioni N*				0		
2	Zona naturale di salvaguardia	N* procedimenti				10		
2	Zona naturale di salvaguardia	Atti N*				10		
2	Zona naturale di salvaguardia	Elaborazioni N*				30		
2	Zona naturale di salvaguardia	Osservazioni N*				10		

	Centro - prodotto	Quantità	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Servizio Ambiente							pag.59
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	3	5	3	3	2	2
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	12	5	17	2	2	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite						14
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	169	94	170	144	104	154
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	9	6	8	2	3	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	3	7	4	3	4	5
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali				22	23	
3	Filiera rifiuti	N° atti						12
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento						0
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite						18
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	12	15	9	8	3	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	10	20	27	29	10	6
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	66	116	48	36	27	11
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	18	23	30	22	10	39
5	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico		68	71	-		
5	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	11	25	30	nd		
5	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate		14	33	nd		
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	88	10	25	21	17	12
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga		89	48			
5	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga		42	21	nd		
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	3	9	3	2	0	2
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	3	12	12	nd		31
6	Rimozione amianto	N° esposti	26	19	21			1
6	Rimozione amianto	N° Ordinanze	3	3	4	3	0	1
7	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	4	14	48	30	25	35
8	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	15	21	61	77		
9	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali				5	2	
9	Attività estrattive	N° pareri/atti						3

