



L'ASSISTENZA PROTESICA

un sostegno
per i cittadini

SOMMARIO

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA INFORMAZIONI GENERALI	pag. 3
CHI PUO' RICEVERE PROTESI, ORTESI ED AUSILI	pag. 4
COME OTTENERE PROTESI, ORTESI ED AUSILI	pag. 7
- La prescrizione medica	pag. 7
- Il preventivo	pag. 7
- L'autorizzazione	pag. 8
- La fornitura	pag. 8
- Il collaudo	pag. 9
RESTITUZIONE	pag. 9
RIPARAZIONI	pag. 9
LE FORNITURE SUCCESSIVE ALLA PRIMA	pag. 11
MODALITA' DI RICHIESTA	pag. 11
CONTATTI	pag. 12

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Servizio assicura assistenza integrativa e protesica attraverso l'erogazione di protesi, ortesi ed ausili con oneri a carico del Servizio sanitario Nazionale, secondo le norme che regolano tale erogazione e che sono contenute nel Decreto Ministeriale 27 agosto 1999,n.322 "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del Servizio sanitario Nazionale: modalità di erogazione e tariffe".

Tale Decreto aggiorna, con modificazioni, il Nomenclatore Tariffario nazionale già in vigore, che è l'elenco dei dispositivi erogabili dal Servizio sanitario Nazionale.

Che cosa viene erogato?

Protesi: prodotti principalmente finalizzati al recupero di una funzione corporea. Sostituiscono parzialmente o completamente parti del corpo mancanti (es. arto artificiale).

Ortesi: prodotti principalmente finalizzati al recupero di una funzione corporea. Aumentano e migliorano le funzionalità di parti del corpo (es. tutori, scarpe, plantari).

Ausili: prodotti che sono finalizzati, in modo prioritario allo svolgimento delle attività della vita quotidiana. Sono un qualsiasi prodotto, strumento, attrezzatura o sistema tecnologico utilizzato da una persona disabile per prevenire, compensare, alleviare o eliminare una menomazione o una disabilità (es. carrozzine, materassi antidecubito, letto ortopedico).

In questo opuscolo non ci si occupa di dispositivi monouso, quali i presidi per l'incontinenza, le sacche per i pazienti enterostomizzati, le medicazioni, ventilazione, ecc.; saranno infatti oggetto di specifiche pubblicazioni essendo presidi per i quali è stata definita una differente e specifica procedura di erogazione.

DISTRETTO DI ALESSANDRIA

Via Pacinotti, 38
15121 ALESSANDRIA

Servizio Assistenza protesica ed Integrativa

Telefono: 0131.307474/ 0131.307578 (dalle 13.30 alle 15.00)

Fax: 0131.307400

E-mail: protesica.alessandria@aslal.it

Sportello Unico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30

CHI PUO' RICEVERE PROTESI, ORTESI ED AUSILI

- le persone riconosciute invalide civili, invalide di guerra, invalide per servizio;
- le persone prive della vista, cioè coloro che sono colpiti da cecità assoluta o hanno un residuo visivo non superiore ad un decimo, in entrambi gli occhi, con eventuale correzione;
- le persone sordomute;
- i minori di 18 anni che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di un'invalidità permanente;
- le persone in attesa di ricevere il verbale definitivo di invalidità che abbiano già effettuato la visita medico-legale nel corso della quale sia stata riscontrata e verbalizzata una menomazione che comporta una riduzione della capacità lavorativa superiore al 33%;
- le persone che hanno presentato domanda di invalidità e sono in attesa di effettuare la visita medico-legale e si trovino in condizioni particolarmente gravi;
- le persone laringectomizzate e tracheostomizzate, che hanno subito un intervento di entero-urostomia, amputazione di un arto;
- le donne che abbiano subito un intervento di mastectomia ed i soggetti che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio, previa presentazione di certificazione medica;

- le persone ricoverate in una struttura sanitaria accreditata, pubblica o privata, con menomazione grave e permanente, per i quali il medico responsabile della struttura certifichi la contestuale necessità di urgenza dell'applicazione di una protesi, di un'ortesi o di un ausilio prima della dimissione, al fine dell'attivazione tempestiva o della conduzione del progetto riabilitativo, a fronte di una menomazione grave e permanente. In questo caso, contestualmente alla fornitura della protesi o dell' ortesi, deve essere avviata la procedura per il riconoscimento dell'invalidità;
- le persone riconosciute invalide del lavoro che usufruiscono dell'assistenza protesica erogata dall'INAIL: le modalità per l'erogazione di protesi, ortesi o ausili ad invalidi del lavoro sono definite da apposite disposizioni dell'INAIL;
- le persone per le quali è stato attivato un intervento di assistenza domiciliare (A.D.I) e cure palliative: è attivo il servizio di un percorso semplificato per l'erogazione di alcuni ausili, indicati in un apposito modulo, per i quali è sufficiente la prescrizione del medico di Medicina Generale;
- le persone affette da patologie transitorie (es. fratture) che sono altresì esclusi dall'assistenza protesica a carico del SSN.



COME OTTENERE PROTESI, ORTESI , AUSILI

Le persone che sono in possesso di uno dei requisiti prima elencati (pag. 4-5) devono necessariamente seguire una procedura ben definita per ottenere dispositivi a carico, totale o parziale, del SSN. La procedura prevede i seguenti passaggi: la **prescrizione**, l'**autorizzazione da parte dell'ASL competente nell'ambito del territorio di residenza del cittadino**, la **fornitura** e il **collaudo**.

1. LA PRESCRIZIONE MEDICA

- deve essere redatta da un medico specialista del SSN, dipendente o convenzionato, competente per tipologia di menomazione o disabilità. Se medico di struttura convenzionata, la prescrizione può essere redatta solo nei confronti di una persona ricoverata che necessiti di ausili per il rientro presso il domicilio;
- la visita medica specialistica deve essere prescritta dal medico di medicina generale;
- la prescrizione deve riportare l'indicazione del dispositivo protesico, ortesico o dell'ausilio prescritto, completa del codice identificativo (riportato nel Nomenclatore) e l'indicazione degli eventuali adattamenti necessari per la sua personalizzazione;
- la prescrizione deve indicare un programma terapeutico che includa il significato terapeutico e riabilitativo, le modalità, i limiti e la prevedibile durata di impiego del dispositivo, le possibili controindicazioni, le modalità di verifica del dispositivo in relazione all'andamento del programma terapeutico.

2. IL PREVENTIVO

Una volta ottenuta la prescrizione si deve reperire una ditta autorizzata che possa fornire un preventivo per la fornitura di quanto prescritto.

Non è necessario chiedere un preventivo se si tratta di un ausilio già disponibile nel magazzino dell'ASL.

3. L'AUTORIZZAZIONE

L'autorizzazione alla fornitura del dispositivo prescritto è rilasciata dall'ASL di competenza nell'ambito del territorio di residenza del cittadino - Ufficio Assistenza protesica ed Integrativa del Distretto - previa verifica dello stato di avente diritto del richiedente, della corrispondenza tra la prescrizione medica e i dispositivi codificati dal Nomenclatore, nonché, nel caso di forniture successive alla prima, del rispetto delle modalità e dei tempi di rinnovo.

L'ASL si pronuncia sulla richiesta di autorizzazione tempestivamente e comunque, in caso di prima fornitura, entro venti giorni dalla richiesta.

4. LA FORNITURA

Le modalità di fornitura e i fornitori si differenziano in base alla tipologia di dispositivi prescritti.

Per la fornitura di dispositivi realizzati su misura è necessario rivolgersi ad officine ortopediche autorizzate che provvedono alla realizzazione o all'eventuale modifica dell'ausilio prescritto, come da indicazioni del medico specialista.

Per la fornitura di dispositivi non realizzati su misura, alcuni sono forniti da una ditta individuata dall'ASL con gara d'appalto, altri per i quali non è stata effettuata la gara, sono forniti da una delle ditte autorizzate che hanno presentato il relativo preventivo. Anche per questi dispositivi, però, l'interessato ha la facoltà di scelta tra la fornitura mediante ditta individuata dall'ASL con gara d'appalto oppure mediante una ditta autorizzata di fiducia. In questo caso, l'eventuale differenza di prezzo tra il costo individuato dall'ASL, mediante gara e il prezzo applicato da una ditta di fiducia, rimane a carico del cittadino.

L'ASL ha attivato da tempo un magazzino (gestito da una ditta che ha vinto una gara di appalto per l'erogazione di ausili non personalizzati) del quale si avvale per il "prestito d'uso". Il "prestito d'uso" è un servizio grazie al quale gli ausili che vengono restituiti da pazienti che non ne hanno più bisogno sono revisionati e disinfettati per poter essere riutilizzati da altre persone.

5. IL COLLAUDO

Il collaudo ha la finalità di verificare che il dispositivo fornito corrisponda a quanto prescritto e che sia idoneo a soddisfare le esigenze della persona. Deve essere effettuato dal medico prescrittore o da altro medico della stessa unità operativa, entro venti giorni dalla consegna.

Per effettuare il collaudo è necessario prenotare una nuova visita dal medico che ha prescritto l'ausilio; sulla richiesta del medico di medicina generale deve essere chiaramente indicato che si tratta di una visita per collaudo.

RESTITUZIONE

Al termine dell'utilizzo (per inutilizzo, per rinnovo o per altro motivo), il dispositivo deve essere riconsegnato contattando telefonicamente il Servizio di assistenza integrativa e protesica che provvederà ad ordinare il ritiro dalla parte della ditta che si è aggiudicata la gara d'appalto.

In caso di cambio di residenza, l'ausilio deve essere restituito e deve essere fatta una nuova richiesta all'ASL di appartenenza dopo il trasferimento.

RIPARAZIONI

In caso di rotture o guasti del dispositivo fornito, occorre contattare telefonicamente il Servizio di assistenza integrativa e protesica che provvederà ad attivare le procedure necessarie.



LE FORNITURE SUCCESSIVE ALLA PRIMA

Il Nomenclatore stabilisce i tempi minimi della fornitura precedente.

Il rinnovo dell'ausilio può essere autorizzato, previa prescrizione del medico specialista, quando sussistano le seguenti condizioni:

- l'ausilio sia ancora necessario;
- sia trascorso il tempo minimo dalla precedente fornitura;
- l'ausilio precedentemente fornito non sia più idoneo o convenientemente riparabile.

I tempi indicati nel Nomenclatore possono essere abbreviati nel caso di particolari necessità terapeutiche, riabilitative o di modifica dello stato psico-fisico della persona disabile opportunamente motivata con una dettagliata relazione del medico specialista.

MODALITA' DI RICHIESTA

La modalità di richiesta si differenzia in base alla tipologia di dispositivi prescritti:

- per l'erogazione di alcuni ausili indicati in un apposito modulo (letto ortopedico, carrozzina, materasso antidecubito), per i quali è sufficiente la prescrizione del medico di Medicina Generale e sono forniti da una ditta individuata dall'ASL con gara d'appalto, deve essere solo inviata la prescrizione, per via telematica, senza la necessità che l'utente si debba recare al Distretto di appartenenza;
- per l'erogazione di tutti gli altri ausili, ortesi e protesi la prescrizione e il preventivo vengono inviati, per via telematica, dal medico specialista prescrittore e dal fornitore scelto. Nel caso in cui questo tipo di invio non sia tecnicamente possibile, la documentazione deve essere consegnata allo Sportello Unico del Distretto di appartenenza, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

CONTATTI

ASL AL - Regione Piemonte

www.aslal.it

DISTRETTO DI ALESSANDRIA

Via Pacinotti, 38 - 15121 Alessandria

Tel. 0131.307474 (dalle 13.30 alle 15.00) - Fax: 0131.307400

protesica.alessandria@aslal.it

Sportello unico: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30

CITTA' DI ALESSANDRIA - UFFICIO DISABILITY MANAGER

P.zza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria

Tel. 0131.515557 - Numero verde: 800.186022

infodisabili@comune.alessandria.it

www.comune.alessandria.it

Home > Uffici e Servizi > Elenco di Uffici e Servizi > Disability Manager

IDEA ONLUS

Via Toscanini, 9 - 15121 Alessandria

Tel. 0131.267702 - 340.8322033

idea@associazioneidea.it

www.associazioneidea.it

CENTRO DOWN ALESSANDRIA ONLUS

Via Mazzini, 85 - 15121 Alessandria

Tel. 0131.260123

alessandria@centrodown.org

www.centrodown.org

CSVAA Centro servizi volontariato Asti e Alessandria

Via Verona 1, ang. via Vochieri - 15121 Alessandria

Tel. 0131.250389

al@csvastialessandria.it

www.csvastialessandria.it

AIAS onlus - Sez. di Alessandria

Via Galimberti, 2/A - 15121 ALESSANDRIA

Tel. 0131.226805 oppure 0131.1851421 - Fax: 0131.226805

aias.alessandria@tiscali.it

Per Info dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30

Oppure presso gli Uffici del Disability Manager, il Venerdì, dalle ore 9.00 alle 11.00.

Questo testo è reperibile:

sul sito del Comune: www.comune.alessandria.it

Home > Uffici e Servizi > Elenco di Uffici e Servizi > Disability Manager

sul sito del Centro Servizi per il Volontariato: www.csvastialessandria.it



città di Alessandria
uff. Disability Manager

