



## **PUBBLICATO IL BANDO PER LA SELEZIONE DI OPERATORI VOLONTARI DA IMPIEGARE IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE AFFERENTI A PROGRAMMI DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE DA REALIZZARSI IN ITALIA**

**Sono 4 i posti disponibili per i giovani tra i 18 e 28 anni (29 non compiuti) che vogliono diventare operatori volontari di SERVIZIO CIVILE DIGITALE nel progetto "Educazione Connessa: Costruire Consapevolezza Online" del Comune di Alessandria.**

Entro e non oltre le ore 14.00 di 26 settembre 2024 è possibile presentare domanda di partecipazione al progetto "Educazione Connessa: Costruire Consapevolezza Online" del Comune di Alessandria che prenderà avvio indicativamente il tra novembre e dicembre 2024.

**Il progetto ha una durata di dodici mesi con un orario di servizio in media di 25 ore settimanali, 1.145 ore annue articolato su 5 giorni a settimana.**

Il progetto prevede una riserva di posti dedicati a giovani con minori opportunità (in particolare difficoltà economiche, ISEE inferiore ai 15.000,00 euro) e un periodo di tutoraggio di 3 mesi finalizzato alla facilitazione dell'inserimento lavorativo.

Tutte le informazioni sul progetto sono disponibili sia nelle schede di sintesi dei progetti pubblicati nella sezione allegati e nella piattaforma DOL per la presentazione delle candidature.

Il progetto di Servizio Civile Digitale è parte di un più ampio programma di intervento "Empowerment Digitale: programmare il futuro", che risponde ad uno o più obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e riguarda uno specifico ambito di azione individuato tra quelli indicati nel Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale.

Ciascun operatore volontario selezionato sarà chiamato a sottoscrivere con il Dipartimento un contratto che fissa, **l'importo dell'assegno mensile per lo svolgimento del servizio in € 507,30** suscettibile di essere incrementato sulla base della variazione, accertata dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. Al momento dell'avvio in servizio, viene stipulato un contratto di assicurazione relativo ai rischi connessi allo svolgimento del servizio.

Terminate le attività progettuali, all'operatore volontario verrà rilasciato dal Dipartimento l'attestato di espletamento del Servizio civile redatto sulla base dei dati forniti dall'Ente; inoltre, l'operatore volontario riceve dall'ente un attestato di riconoscimento e valorizzazione delle competenze acquisite. Per il Servizio civile digitale, il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale e il Dipartimento per la trasformazione digitale attiveranno un percorso di certificazione delle competenze digitali per ciascun operatore volontario

Tutti gli operatori volontari che concluderanno positivamente il servizio potranno partecipare ai concorsi pubblici della Pubblica Amministrazione con un punteggio aggiuntivo e in una riserva di posti a loro dedicata.

**Per poter partecipare alla selezione occorre innanzitutto individuare il progetto di Servizio Civile Universale a cui aderire.**

**Il progetto disponibile del Comune di Alessandria è:**

## **1 – EDUCAZIONE CONNESSA: Costruire Consapevolezza Online – n. 4 posti**

Sedi:

- **Servizio Politiche Educative**, Via San Giovanni Bosco 53/55- Alessandria – COD. SEDE 178398 – 2 posti;
- **Ufficio Relazione con il Pubblico (URP)**, Piazza Libertà 1 - Alessandria – COD. SEDE 178401 – 2 posti (n. 1 posto riservato a giovani con minori opportunità - GMO – reddito ISEE inf. a 15.000,00 euro)

Durata: 12 mesi (1145 ore annuali ) -25 ore settimanali – avvio entro indicativamente novembre dicembre 2024

Indennità: 507,30 euro mensili e 2 buoni pasto alla settimana

Obiettivo Generale del Progetto: ridurre l'impatto economico, sociale e culturale del divario digitale, all'interno delle comunità coinvolte, al fine di garantire a tutte e tutti il pieno accesso ai propri diritti tramite le risorse digitali e le opportunità offerte dalle tecnologie.

Di cosa ti dovrai occupare?

- Di partecipare attivamente alle riunioni di equipe per individuare bisogni e necessità dei cittadini al fine di garantire un migliore servizio al pubblico in ambito di sostegno alla transizione digitale;
- Di aiutare e accompagnare il cittadino in difficoltà nelle procedure digitali al fine di renderlo gradualmente autonomo e istruirlo sulle procedure corrette;
- Di collaborare alla realizzazione di contenuti multimediali (video, pdf, presentazioni) diversificati per target e livello di partenza, affinché possano essere utilizzati come manuale di istruzioni per i vari servizi;
- Di compilare i questionari riportando in forma anonima accessi e informazioni generali sull'utilizzo dei servizi digitali e il gradimento delle attività di supporto ricevute.
- Di assistere i tecnici informatici nella configurazione della postazione di lavoro per conoscerne il funzionamento;
- Di partecipare al percorso di Formazione Generale e al percorso di Formazione Specifica;
- Di compilare i questionari di valutazione dei percorsi formativi;
- Di partecipare agli incontri di "monitoraggio di prossimità" presso la sede di attuazione;
- Di compilare i specifici questionari di valutazione dell'esperienza;
- Di partecipare al percorso di tutoraggio e a tutte le attività indicate nel progetto;

## **Modalità di presentazione della domanda**

Gli aspiranti operatori volontari (candidati) devono presentare la domanda di partecipazione, indirizzata direttamente all'ente titolare del progetto prescelto, esclusivamente attraverso la piattaforma DOL raggiungibile tramite PC, *tablet* e *smartphone* all'indirizzo <https://domandaonline.serviziocivile.it>.

Per poter partecipare alla selezione occorre individuare il progetto di SCU su cui essere impegnati.

Per accedere all'elenco dei progetti di SCU in Italia occorre utilizzare il motore di ricerca "Scegli il tuo progetto in Italia" disponibile nella sezione "Progetti" di questa pagina. Cliccando il tasto CERCA (senza effettuare una scelta negli altri campi proposti) si ottiene l'elenco completo di tutti i progetti. Per effettuare una ricerca mirata di un progetto è possibile selezionare i valori delle voci che interessano. Nella pagina di dettaglio del progetto viene visualizzato anche il numero delle domande pervenute per quella sede; questo dato è aggiornato al giorno precedente la visualizzazione.

### **Per individuare il Progetto del Comune di Alessandria il Codice Ente è : SU00187**

È possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto ed un'unica sede, da scegliere tra i progetti elencati negli allegati al presente bando e riportati nella piattaforma DOL.

Per accedere ai servizi di compilazione e presentazione della domanda sulla piattaforma DOL occorre che il candidato sia riconosciuto dal sistema.

I cittadini italiani residenti in Italia o all'estero possono accedervi esclusivamente con **SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale [www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid) sono disponibili tutte le informazioni su cosa è SPID, quali servizi offre e come si richiede.

Per la presentazione della Domanda *on-line* di Servizio civile occorrono **credenziali SPID di livello di sicurezza 2**.

Qualora i cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea o non appartenenti all'Unione europea regolarmente soggiornanti in Italia, non avessero la possibilità di acquisire lo SPID, è data facoltà di richiedere al Dipartimento il rilascio di apposite credenziali per accedere ai servizi della piattaforma DOL, seguendo la procedura disponibile sulla *home page* della piattaforma stessa.

I cittadini non appartenenti all'Unione europea regolarmente soggiornanti in Italia, al momento della richiesta delle credenziali per la presentazione della domanda *on-line*, devono obbligatoriamente allegare, oltre ad un documento di identità valido, anche il permesso di soggiorno in corso di validità o la richiesta di rilascio/rinnovo dello stesso.

### **Le domande di partecipazione devono essere presentate esclusivamente nella modalità *on-line* sopra descritta, entro e non oltre le ore 14.00 del 26 settembre 2024.**

Le domande trasmesse oltre il termine sopra indicato, ovvero con modalità diverse da quelle descritte, non saranno prese in considerazione.

Il giorno successivo alla presentazione della domanda, il sistema di protocollo del Dipartimento invia al candidato, tramite posta elettronica, la ricevuta di attestazione della presentazione con il numero di protocollo e la data e l'orario di presentazione della domanda stessa. In caso di errata compilazione, è consentito annullare la propria fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello di scadenza del presente bando.

Sui siti internet del Dipartimento [www.politichegiovani.gov.it](http://www.politichegiovani.gov.it) e [www.scelgoilserviziocivile.gov.it](http://www.scelgoilserviziocivile.gov.it) è disponibile la [Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda on-line con la piattaforma DOL](#). e si trova anche nella sezione “Allegati” a fondo pagina.

### **Requisiti di partecipazione**

Come previsto dall’articolo 14 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, possono presentare domanda di partecipazione alla selezione i giovani in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana, oppure di uno degli altri Stati membri dell’Unione Europea, oppure di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
- b) aver compiuto il diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;
- c) non aver riportato condanna, anche non definitiva, alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure ad una pena, anche di entità inferiore, per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive, oppure per delitti riguardanti l’appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.

Ai giovani è richiesto di leggere attentamente il progetto e la scheda di sintesi. Inoltre, si raccomanda di porre attenzione al progetto con riserva di 1 posto destinato a giovani con minori opportunità (difficoltà economiche – ISEE inferiore a 15.000,00 euro- 1 posto sede URP COD. SEDE 17840 ): per candidarsi ai posti riservati il giovane dovrà necessariamente possedere lo specifico requisito richiesto.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio, a pena di esclusione dalla procedura o dalla prosecuzione del servizio.

Possono presentare domanda di partecipazione i giovani che, fermo restando il possesso dei requisiti sopra indicati:

- a causa degli effetti delle situazioni di rischio legate all’emergenza epidemiologica da Covid-19 abbiano interrotto il servizio o volontariamente o perché il progetto in cui erano impegnati è stato definitivamente interrotto dall’ente;
- abbiano interrotto il Servizio civile a conclusione di un procedimento sanzionatorio a carico dell’ente che ha causato la revoca del progetto, oppure a causa di chiusura del progetto o della sede di attuazione su richiesta motivata dell’ente, a condizione che, in tutti i casi, il periodo del servizio prestato non sia stato superiore a sei mesi;
- siano stati esclusi dal Servizio civile universale a causa del superamento dei giorni di malattia previsti, a condizione che il periodo del servizio prestato non sia stato superiore a sei mesi;
- abbiano già prestato servizio in un progetto finanziato dal PON-IOG “Garanzia Giovani” a condizione di aver regolarmente concluso il servizio;

- nel corso del 2021 siano stati avviati in servizio per la partecipazione ad un progetto finanziato dal PON-IOG “Garanzia Giovani” e successivamente, a seguito di verifiche effettuate dal Dipartimento, esclusi per mancanza del possesso dei requisiti aggiuntivi;
- abbiano già svolto il Servizio civile nell’ambito del progetto sperimentale europeo *International Volunteering Opportunities for All* o nell’ambito dei progetti per i Corpi civili di pace;
- abbiano già svolto il “Servizio civile regionale” ossia un servizio istituito con una legge regionale o di una provincia autonoma.

**Possano inoltre presentare domanda** di Servizio le operatrici volontarie ammesse al Servizio civile in occasione di precedenti selezioni e successivamente poste in astensione per gravidanza e maternità, che non hanno completato i sei mesi di servizio, al netto del periodo di astensione, purché in possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli.

**Non possono presentare domanda i giovani che:**

- appartengano ai corpi militari e alle forze di polizia;
- intrattengano, all’atto della pubblicazione del presente bando, con l’ente titolare del programma, del progetto ovvero con l’ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo;
- abbiano intrattenuto con l’ente titolare del programma, del progetto ovvero con l’ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando;
- abbiano già prestato il servizio civile nazionale ovvero abbiano già prestato o stiano prestando il servizio civile universale, oppure abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista, salvo quanto previsto nei capoversi precedenti.

**Procedure selettive**

La selezione dei candidati è effettuata, ai sensi dell’articolo 15, comma 2, del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, dall’ente titolare del progetto prescelto, tramite apposite Commissioni di valutazione degli eventuali titoli e delle esperienze curriculari maturate e dichiarate in sede di presentazione dell’istanza di partecipazione da ciascun candidato. Le Commissioni sottopongono inoltre i candidati ad un colloquio. La valutazione dei titoli e delle esperienze curriculari precede il momento del colloquio.

**La selezione** dei candidati è effettuata con le modalità e i criteri indicati nel Sistema di Selezione accreditato dell’ente, nel rispetto dei principi di trasparenza e pubblicità previsti dalla vigente normativa, pubblicato nella sezione “Allegati” a fondo pagina.

La Città di Alessandria pubblica sul proprio sito internet, nella sezione dedicata al “Servizio Civile Universale” sulla home page, il calendario di convocazione ai colloqui almeno 10 giorni prima del loro inizio.

La pubblicazione del calendario ha valore di notifica della convocazione a tutti gli effetti di legge e il candidato che, pur avendo inoltrato la domanda, non si presenta al colloquio nei giorni stabiliti, senza giustificato motivo, è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Si consiglia di leggere il Bando Integrato e le Schede di sintesi dei progetti pubblicati nella sezione "Allegati"

**L'Ufficio Servizio Civile del Comune di Alessandria è a disposizione dei giovani interessati per fornire informazioni sui progetti e/o supporto nella presentazione della domanda e nella richiesta dello SPID.**

**PER INFORMAZIONI:**

**UFFICIO SERVIZIO CIVILE – CITTA' DI ALESSANDRIA**

Palazzo Cuttica – Via Gagliaudo n. 2 (interno cortile Conservatorio)

15121 – Alessandria

tel. 0131 515784/756/771

[servizio.civile@comune.alessandria.it](mailto:servizio.civile@comune.alessandria.it)

**Orario di sportello al pubblico:**

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 (su appuntamento)

**Molte informazioni si trovano anche sui social dell'Ufficio Servizio Civile del Comune di Alessandria che vi invitiamo a seguire!**



[serviziocivilealessandria](https://www.instagram.com/serviziocivilealessandria)



[ServizioCivileComunedAlessandria](https://www.facebook.com/ServizioCivileComunedAlessandria)

**Allegati:**

- 1- Bando integrale per la selezione di operatori volontari da impiegare in progetti di Servizio Civile Digitale**
- 2- Scheda di sintesi Progetto**
- 3- Guida per la presentazione della domanda**
- 4- Sistema Selezione Accreditato**