



CITTÀ DI ALESSANDRIA

---

## UFFICIO STAMPA

Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria  
tel. 0131-515375 / 0131-515585 - ufficio.stampa@comune.alessandria.it

Alessandria, 19 settembre 2024

COMUNICATO STAMPA

## RIAPERTURA ISCRIZIONI ON-LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

### DA LUNEDÌ 23 SETTEMBRE 2024

Per tutte le famiglie che non hanno potuto provvedere entro il 19 luglio scorso si comunica che le iscrizioni all'A.S. 2024-2025 riapriranno anticipatamente, esclusivamente **ON-LINE** e con accesso tramite **SPID**, a partire da

### **LUNEDÌ 23 SETTEMBRE, per tutto l'anno scolastico.**

Si informano le famiglie che l'ufficio Refezione Scolastica necessita di almeno 5 giorni lavorativi, dalla data di presentazione della domanda, per controllare e confermare la stessa; in questo periodo il/la minore iscritto/a non potrà assolutamente fermarsi a mensa.

Se durante il controllo venissero rilevate delle anomalie (residenza, ISEE) il tempo necessario per confermare la domanda potrebbe superare i 5 giorni, a seconda dei casi.

### **INFORMAZIONI UTILI PER L'ISCRIZIONE**

**I dati anagrafici del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale inseriti nella domanda di iscrizione saranno associati al/la minore per cui si chiede il servizio di Refezione Scolastica.**

Si precisa che, ad ogni accesso successivo al Portale Genitori, dovrà essere utilizzato esclusivamente lo stesso **SPID**.

La domanda di iscrizione sarà disponibile accedendo al **PORTALE GENITORI** collegandosi al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

- **PER I RINNOVI (per chi rinnova la domanda al servizio):**

Per accedere al Portale si dovrà utilizzare esclusivamente lo **SPID** del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale i cui dati anagrafici sono già inseriti a Sistema (il Codice Fiscale del genitore si abbina a quello del/la minore).

- **PER I NUOVI ISCRITTI (per chi si iscrive per la prima volta al servizio):**

Accedere con SPID del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Si ricorda che in caso d'iscrizione di più fratelli/sorelle, bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni bambino/a ed iscrivere tutti con il **nominativo dello stesso genitore/tutore**.

Si rammenta che la compilazione dell'iscrizione on-line avviene, come tutte le autocertificazioni, sotto la **piena responsabilità del genitore** che effettua l'operazione, per quanto concerne la **correttezza dell'indirizzo di**

---

residenza, della scuola, classe e sezione in cui è iscritto/a l'alunno/a, oltre ai **dati afferenti alla dichiarazione per il reddito ISEE (facoltativi) con scadenza 31.12.2024.**

**PER LE FAMIGLIE ISCRITTE NELL'A.S. 2023-2024:**

Si rende noto che il sistema, qualora rilevasse debiti pregressi, provvederà a **SOSPENDERE** la domanda di iscrizione per l'A.S. 2024-2025.

Il sistema **RIATTIVERÀ** la domanda esclusivamente dopo aver recepito il SALDO del DEBITO di Retta e/o buoni pasto rimasti in sospeso.

**I PAGAMENTI PER RETTE ANNUALI E BUONI PASTO ANCORA IN SOSPESO POSSONO ESSERE ESEGUITI:**

- ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI PAGO PA accedendo al PORTALE GENITORI con SPID.

**IMPORTANTE:**

Si invita a consultare periodicamente la pagina del sito del Comune di Alessandria dedicata al Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA, che verrà aggiornato con tutte le informazioni utili alla compilazione della domanda di iscrizione:

<https://www.comune.alessandria.it/servizi/politiche-giovanili-scuola-educazione/servizi-scolastici/refezione-scolastica>

**SPORTELLO SPID (Servizio RAO)**

*RAO (Registration Authority Officer): soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID*

**Il Servizio offre alle famiglie residenti che intendono iscriversi al servizio di Refezione Scolastica la possibilità di ottenere gratuitamente un account SPID** (sistema pubblico di identità digitale valido a livello nazionale che consente di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione italiana e dei privati aderenti).

**ORARIO DI APERTURA DELLO SPORTELLO SPID E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE**

Lo sportello sarà aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

**LUN – MERC – VEN** dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Per richiedere un appuntamento comporre il numero **0131-515072** attivo dal lunedì al venerdì dalle **ore 8.30 alle ore 13.00**

**Documenti e informazioni che serviranno per attivare la procedura:**

- **documento di identità originale in corso di validità** (carta di identità, passaporto o patente di guida - non saranno accettate copie)
- **tessera sanitaria con il codice fiscale in corso di validità** (oppure il certificato di attribuzione)
- **indirizzo e-mail personale** (sul quale si riceverà un messaggio contenente le istruzioni per l'attivazione delle proprie credenziali Spid - non usare indirizzi di lavoro o altre e-mail che un giorno potrebbero non essere più accessibili)
- **numero di telefono cellulare personale utilizzato normalmente** (da utilizzare per attivare le proprie credenziali Spid).