



Associazione **Human Art**  
aps Via Volturmo, 29  
15121 Alessandria

Realizzazione delle azioni in oggetto necessarie per lo svolgimento del progetto “AL SICURO” con la descrizione delle attività di servizi di formazione/informazione, attività di divulgazione, interventi di supporto in gruppo e individuale, misure di prossimità cittadina verso la popolazione anziana.

Nello specifico la nostra associazione si configura come interessata a realizzare le azioni sotto descritte, ossia di formazione e informazione, realizzazione di attività divulgative e preventive della truffa agli anziani in continuità con i progetti *IO TI TUTELO, DI CHI TI FIDI?* ed *INSIEME AL SICURO* che ha visto la nostra associazione co-autrice di diverse attività realizzate con la specifica competenze di supporto emotivo e di prevenzione al trauma degli eventi di danno e truffa agli anziani.

Siamo interessate anche a proseguire il lavoro di prossimità cittadina coinvolgendo le realtà della città direttamente interessate nella pratica di incontri informativi di prevenzione attraverso modalità interattive e laboratoriali e proseguendo l’impegno nel supporto anche psicologico per la prevenzione del rischio di truffa alla popolazione anziana.

Con la presente rinnoviamo il nostro interesse a garantire la messa a disposizione del nostro miglior impegno e la nostra completa professionalità.

Si dichiara che le attività prenderanno avvio, in accordo con il capofila, nel mese utile a seguire della conferma dell’approvazione progettuale.

#### A) **ATTIVITA’ FORMATIVA/INFORMATIVA**

Informazione e formazione specifica sulla prevenzione al rischio di truffa. Come riconoscere le dinamiche manipolatorie del truffatore, come ascoltare le percezioni di pericolo ed utilizzarle per la propria protezione e per la capacità di aumentare la propria sicurezza e quella dei propri cari.

Un **ciclo di incontri di alta formazione rivolti ad un gruppo di agenti** scelti e da voi selezionati da più anni coinvolti nella prevenzione alle truffe. Questo percorso garantirà l’aggiornamento professionale in tema di dinamiche psicologiche e relazionali con le vittime di trauma e avrà la finalità di prevenire e mantenere la salute degli agenti coinvolti nelle situazioni di truffa ed esposti agli effetti collaterali del trauma.

Un **ciclo di incontri formativi rivolti alle persone sentinella**, personale degli enti pubblici con

ruoli di front office, di relazioni con il pubblico in modo particolare un pubblico anziano, potenziale vittima (ad esempio, personale Urp dei diversi servizi, luoghi di accesso sanitario, medici di base, professionisti delle istituzioni che si occupano di cura e relazione, personale degli asili nido comunali ecc). Questi momenti saranno occasione anche di **creare, sollecitare e rafforzare la rete** di soggetti cittadini attivi sul territorio, al fine di creare una sinergia attiva e responsiva sul tema delle truffe agli anziani, riuscendo così a fornire una risposta immediata, sistemica e funzionale in caso di necessità, orientando la persona in difficoltà in modo efficace ai servizi attivi e necessari alla risposta del bisogno.

## **B) ATTIVITA' DI DIVULGAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE, ORGANIZZAZIONE DI EVENTI CITTADINI ANTITRUFFA E ATTIVITA' DI PROSSIMITA'**

Riscontrando una buona ricaduta di ascolto e attenzione alle attività svolte in collaborazione con la radio locale della città, riteniamo sia importante dare seguito e maggiore attenzione allo strumento radiofonico come veicolo di alta diffusione di una cultura di prevenzione e protezione sul tema della sicurezza e della capacità di preservarsi dai danni degli abusanti.

Svolgeremo quindi altre 10 puntate di informazione specifica e di diffusione attraverso la radio, definendo questi appuntamenti **"pillole divulgative"** con la finalità di promuovere una maggiore fiducia e accesso al servizio di protezione e tutela promosso dal comando di polizia locale cittadino. Cinque di queste 10 puntate vedranno la partecipazione di 1 vigile, dando così la possibilità di fornire le informazioni e i dettagli sulle modalità specifiche da adottare in caso di truffe.

Inoltre realizzeremo **un podcast** che raccontando le annualità di lavoro svolto potrà dare informazioni in modo accattivante ma chiaro e pertinente di come poter avviare modalità relazionali protette, oltre a poter sensibilizzare la cittadinanza ad una attenzione maggiore e informata sui punti di aiuto e supporto e sulla corretta modalità di denuncia del reato. Il podcast è uno strumento abbastanza innovativo ma che richiama un'attenzione anche nella fascia di età non più giovane perché può essere fruito in momenti della giornata vari e può essere ascoltato più volte in modo da avere una forte diffusione.

Organizzeremo una **conferenza/convegno** rivolta alle istituzioni in primis, con la partecipazione della cittadinanza interessata nella quale si darà spazio ad una riflessione più ampia della tematica, invitando esperti e/o altri territori che hanno sviluppato azioni di contrasto alla truffa in modo da poter creare uno scambio di buone pratiche da poter diffondere in modo circolare.

Inoltre, queste attività saranno affiancate dalla **creazione di una rete** con gli enti attivi sul

territorio interessati a queste tematiche, al fine di mettere a punto un intervento integrato e sistemico di prevenzione e aiuto sul tema delle truffe. La presenza di una rete attiva e sinergica sarà anche funzionale per mettere in campo le diverse attività e sollecitare la partecipazione dell'associazionismo e cittadinanza, anche nel futuro.

Infine verrà creata una **brochure** ad hoc come materiale informativo e diffusione delle tematiche del progetto, al fine di diventare materiale utile e spendibile per rimanere sempre aggiornati sulle modalità di aiuto e intervento in caso di truffa. Il materiale sarà diffuso attraverso la rete cittadinanza, aumentando anche la diffusione del sapere su questa tematica

### C) SUPPORTO PSICOLOGICO ED EMOTIVO

Proseguirà l'azione di supporto psicologico ritenendo che in questi anni si sia diffusa sempre più la possibilità di chiedere aiuto attenuando le dinamiche di vergogna e colpa tra gli anziani e le anziane vittime di truffa. Anche se con una fisiologica gradualità, poter fornire uno spazio di ascolto e accoglienza per gli effetti del trauma in questi anni ha creato una crescente capacità di dare parola agli accaduti potendo avviare il processo di elaborazione e superamento della sofferenza promuovendo una maggiore capacità di azione di affermazione dei propri diritti.

Si darà continuità allo **spazio di ascolto** in modalità sportello su appuntamento e si renderà maggiormente fruibile lo spazio di supporto e ascolto psicologico alle vittime attraverso la messa a disposizione di un **numero di cellulare a cui potersi rivolgere telefonicamente** anche anonimamente, anche con l'avvio di una chat consulenziale e di messaggistica. Inoltre verranno realizzate ulteriori azioni collegate, al fine di rendere sempre più accessibile e capillare l'azione:

- Percorsi di **supporto psicologico individuale** da realizzarsi presso la nostra sede associativa o a seconda della situazione nelle sedi dei Circolo per Anziani, Soms cittadine, luoghi di aggregazione privilegiata per questa fascia di popolazione target.
- Percorsi di **supporto emotivo telefonico**: sarà attivo un servizio di sportello telefonico contattabile in giorni ed orari prestabiliti, per fornire supporto, aiuto, informazione a chiunque ne avesse necessità
- Verranno inoltre istituiti degli **sportelli di prossimità** presso enti del territorio al fine di rendere esteso e funzionale l'intervento di supporto e aiuto alle persone anziane, o in situazioni di vulnerabilità, che possano trovarsi maggiormente a rischio di truffe.

La nostra attenzione sarà ancora dedicata al creare quelle condizioni preventive, di aumento delle conoscenze, aumento delle relazioni sociali, sviluppo delle competenze

emotive e relazionali presupposto per consentire il riconoscimento delle dinamiche comportamentali caratterizzanti la manipolazione.

Si realizzeranno quindi 4 **percorsi laboratoriali esperienziali di gruppo rivolti alla popolazione over 65** finalizzati al supporto emotivo e psicologico concepito come possibilità per rinforzare le capacità di analisi e presa di coscienza dei meccanismi tipici della truffa.

Nei casi in cui si incontreranno persone con un vissuto di vittime si aiuteranno, nel gruppo o nel percorso individuale a superare la vergogna e la chiusura relazionale particolari caratteristiche conseguenze della truffa.

- Numero 4 percorsi di gruppo da 6h ciascuno per persone over 65, in forma di laboratorio esperienziale, si condurrà un'attività di empowerment relazionale e di riconoscimento degli items sociali di sicurezza, si forniranno indicazioni di informazione specifica finalizzata alla prevenzione, anche fornendo una sorta di documento di buone prassi.

AZIONI	PERSONALE E STRUTTURA	CRONOPROGRAMMA
<p><b>COORDINAMENTO DELLE AZIONI ASSOCIATIVE E RELAZIONI CON IL CAPOFILA E GLI ALTRI PARTNER</b></p>	<p>Attività di coordinamento sia progettuale che interno al gruppo di lavoro</p>	<p><b>TUTTI I MESI DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO</b></p>
<p><b>A) FORMAZIONE</b></p>	<p>2 formatrici Senior, esperte di relazione di cura, di segnali di malessere e specializzate nel supporto emotivo, counselor sistemico relazionali professioniste, con strumenti di valutazione del post trauma, esperte di metodi attivi di conduzione di gruppo e psicobiologia comportamentale emotiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un percorso formativo rivolto agli e alle agenti di polizia municipale (4 incontri da 2 ore con un gruppo selezionato dal comando)</li> <li>- un percorso formativo (4 incontri da 2 ore) rivolto alle <i>persone sentinella</i></li> </ul>	<p><b>DAL II MESE AL IV MESE</b></p>
	<p>(operatori/trici di sportello, educatori/trici, professionisti/e della cura)</p>	
	<p>Realizzazione di un piano comunicativo di diffusione e sensibilizzazione tramite i canali radio cittadini. Realizzazione di eventi di carattere pubblico di diffusione del progetto e sensibilizzazione sul tema trattato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di 10 puntate di <i><b>pillole informative</b></i> sul tema e diffusione eventi progettuali</li> </ul>	<p><b>DAL III AL VII</b></p> <p><b>DAL IV AL VIII</b></p>

<p><b>B) ATTIVITA' DIVULGATIVE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di un <b>podcast</b> da 5 puntate, utile alla diffusione di una più ampia cultura del benessere</li> <li>- realizzazione di una <b>conferenza</b> istituzionale con invito di ospiti di interesse sul tema</li> <li>- creazione e mantenimento di una <b>rete</b> di enti attori di interesse per il progetto</li> </ul>	<p><b>DAL VIII AL X</b></p> <p><b>DAL II AL III</b></p> <p><b>DAL II AL V</b></p>
<p><b>C) SUPPORTO PSICOLOGICO E EMOTIVO INDIVIDUALE</b></p>	<p>1 psicologa esperta di Dinamiche di violenza e trauma, specializzata al supporto emotivo</p>	<p><b>DAL V AL X MESE</b></p>
<p><b>C) ATTIVITÀ DI SPORTELLO TELEFONICO</b></p>	<p>1 psicologa esperta dedicata al servizio di risposta telefonica</p>	<p><b>DAL V AL X MESE</b></p>
<p><b>C) ATTIVAZIONE SPORTELLI DI PROSSIMITÀ</b></p>	<p>2 professioniste esperte nell'accoglienza, relazione e specializzate nel supporto emotivo.</p>	<p><b>DAL V AL X MESE</b></p>
<p><b>C) SUPPORTO EMOTIVO E PSICOLOGICO DI GRUPPO</b></p>	<p>2 professioniste esperte di relazione di cura, di segnali di malessere e specializzate nel supporto emotivo, con approccio sistemico relazionali, esperte di metodi attivi di conduzione di gruppo</p>	<p><b>DAL V AL IX MESE</b></p>
	<p>epsicobiologia comportamentale emotiva in integrazione con metodi di cura somatiche e corporee</p>	
<p><b>GRAFICA</b></p>	<p>impiego di una professionista grafica al fine di realizzare il materiale informativo necessario, di gestione dei social e sito per la diffusione del progetto</p>	<p><b>DAL II AL X</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>MATERIALI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acquisto di 1 cellulare smartphone per avviare una rete telefonica di supporto e chat messaggistica</li> <li>- acquisto di 1 microfono per registrazione dei podcast</li> </ul> <p>realizzazione di materiale informativo di sensibilizzazione e diffusione: brochure, affissioni, manifesti, locandine, guida alle buone prassi</p>	<p style="text-align: center;"><b>DALIALX</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>AMMINISTRAZIONE</b></p>	<p>Attività di contabilità e rendicontazione</p>	

---

## PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE HUMAN ART

Human Art nasce ad ottobre 2018 dall'intreccio di sguardi capaci di *oltrepassare*, passioni personali e libertà creative di alcuni professionisti.

L'associazione è il contenitore che rende possibile questo particolare intreccio finalizzato alla **promozione del benessere e alla salute di ogni individuo, delle sue relazioni interpersonali e della comunità.**

Il counseling e la formazione diventano strumenti privilegiati per l'espressione di sé, la cura, l'ascolto dei cambiamenti e delle trasformazioni necessarie al miglioramento della relazione con se stessi e con gli altri. Le *arti* e le *umanità* si fondono e consentono di progettare percorsi formativi e trasformativi, laboratori di sviluppo e crescita personale, esperienze di consapevolezza individuale e di gruppo.

Tutto questo confluisce in uno spazio che ha sede in Alessandria nel quartiere Borgo Rovereto, al centro di un contesto multiculturale e vitale. I soci professionisti dell'aps Human Art propongono percorsi di miglioramento delle competenze relazionali a diversi livelli, individuale, di coppia e di gruppo lavorando con flessibilità in diversi contesti, in setting privato nello spazio associativo, o presso la sede dei committenti che esprimono la domanda e l'interesse.

Gli anni di esperienza raccolti dal nostro lavoro di supporto e sostegno alle famiglie e ai gruppi, l'ultimo periodo di pandemia ed emergenza sanitaria, il disorientamento emotivo e l'aumento della fragilità collettiva ci hanno portato a desiderare di mettere a punto il progetto associativo che qui descriviamo, focalizzando la nostra attenzione sul **supporto alle relazioni e alle emozioni che esse sviluppano e che creano benessere, se ben riconosciute e poi mantenute.**

La finalità specifica del nostro progetto complessivo associativo è quella di sviluppare un modello di lavoro centrato sull'attenzione alle relazioni, alla loro manutenzione emotiva, pensate e vissute come risorsa diffusa e disponibile capace di prevenire o di prendersi cura di livelli di sofferenza fisiologica specie se successivi ad un evento stressante collettivo anche come quello che abbiamo vissuto nella nostra storia recente.

Vogliamo creare occasioni per potenziare la capacità di tutti gli enti e agenzie educanti interessati di *stare bene*, promuovendo un benessere endogeno relativo alle relazioni tra la collettività.

La nostra idea è di promuovere una più ampia cultura del benessere basata sull'aumento delle capacità di consapevolezza delle proprie risorse e dell'attivazione delle stesse per affrontare i diversi momenti di crisi caratteristici del ciclo di vita delle persone e dei sistemi collettivi.

Il nostro team ha professionalità che si sono specializzate nel tempo in supporto di psicologia sociale, lavoro di comunità, educativa di strada, mediazione interculturale e familiare, ha sviluppato percorsi di accompagnamento utilizzando la tecnica del counseling ad indirizzo sistemico relazionale, utilizzando i metodi attivi ed il playback oltre ad una specializzazione in Metodo PI – psicobiologia delle emozioni e dinamica comportamentale.

L'intervento del Counselor, abbinato alle altre professionalità, è utile ed efficace per la salvaguardia delle risorse ancora esistenti motivando e stimolando la riabilitazione e la riattivazione delle capacità.

## LE PROFESSIONISTE

**Dott.ssa Francesca Natascia Brancato** laureata in Scienze dell’Educazione indirizzo “Esperto dei processi formativi” presso l’Università degli Studi di Genova. Approfondisce lo studio del metodo di narrazione e ascolto autobiografico, si specializza in Supervisione Educativa e diventa Operatrice Servizi Antiviolenza. Ottiene un Master all'Istituto di Counseling, ad approccio sistemico relazionale, Eteropoiesi di Torino, specializzandosi in Mediazione Sistemica dei conflitti e nell’utilizzo del Metodo-PI (assessment emotivo-comportamentale nelle relazioni di aiuto). Si specializza nell’utilizzo del Narm Modello Relazionale Neuro Affettivo conducendo percorsi individuali o familiari di consapevolezza del proprio funzionamento del sistema nervoso ed emotivo. Fonda un centro antiviolenza e da 13 anni vi opera all’interno come operatrice antiviolenza sia nei colloqui individuali che nelle case rifugio in qualità di responsabile dell’area Ospitalità, formatrice esperta di violenza di genere e domestica contro le donne e le bambine è da sempre politicamente attiva per la difesa dei diritti delle donne. Scrive su riviste specialistiche, conduce formazioni e supervisioni, idea e propone i LENEA – Laboratori di Esperienza Narrativa emotiva Autobiografica. Co-Autrice dello strumento analogico pedagogico LE CARTE DELLE AZIONI POSSIBILI.



**Dott.ssa Camilla Lasagna** è Psicologa, laureata all’università Milano Bicocca in Psicologia Sociale. Propone una visione integrata dei differenti e molteplici aspetti che compongono l’individuo, tenendo conto di una prospettiva a tutto tondo della persona nel suo contesto, delle dinamiche di gruppo e relazionali. È esperta nell’analisi e nel trattamento delle componenti dell’identità ad ampio spettro, quali Sè individuale e sociale, appartenenza di gruppo, genere e sessualità, aspetti culturali e migratori. È esperta in Studi di Genere, conoscenza maturata durante gli anni universitari e post universitari, specialmente per le tematiche legate all’identità di genere e sessuale e alla violenza di genere. In questo campo si occupa di portare la propria professionalità nella conduzione di gruppi tematici, nella progettazione e realizzazione di momenti laboratoriali esperienziali e percorsi formativi gruppali sulle tematiche di genere, rivolgendosi sia al mondo dell’infanzia, dei giovani che degli adulti. Ha un



Master in orientamento Etno-Sistemico-Narrativo.

**Dott.ssa Elena Bongiovanni** laureata come Educatrice Professionale presso l'università di Alessandria, ha conseguito un Master in Counseling sistemico relazionale professionista presso l'Istituto Eteropoiesi di Torino, diventa Operatrice Servizi Antiviolenza. Si è inoltre formata presso la scuola per Conduzione di gruppi con i Metodi Attivi ed il Playback Theatre, diventando una Counselor espressiva trasformativa integrata ad indirizzo relazionale. È facilitatrice in psicogenealogia e costellazioni familiari simbolico immaginali, specializzata nell'utilizzo del Metodo-PI (assessment emotivo-comportamentale nelle relazioni di aiuto). Da 7 anni operatrice di colloqui individuali presso un centro antiviolenza, esperta di conduzione di gruppi formativi e di prevenzione alla violenza domestica contro le donne e violenza assistita contro le bambine e i bambini. Conduce supervisioni e formazioni. Co-Autrice dello strumento analogico pedagogico LE CARTE DELLE AZIONI POSSIBILI.



**CONTATTI:**

[associazionehumanart@gmail.com](mailto:associazionehumanart@gmail.com) 0131-

481159

Dottorssa Francesca Natascia Brancato 329.4070192

Sede operativa: Via Volturmo 29, 15121, Alessandria

[www.associazionehumanart.com](http://www.associazionehumanart.com)