



CITTA' DI ALESSANDRIA

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
ESERCIZIO 2023**

Allegato al Rendiconto 2023

INDICE

La Relazione sulla Performance 2023-2025	pag. 1
Introduzione	pag. 3
Territorio	pag. 3
Analisi del contesto interno	pag. 5
Caratteristiche della popolazione e del territorio	pag. 13
L'Economia regionale, provinciale e della Città	pag. 44
La "Stella della Qualità"	pag. 52
La "Customer satisfaction"	pag. 56
La "Qualità della Vita"	pag. 58
Gli Obiettivi strategici e operativi del DUP: Stato di attuazione	pag. 61
Appendice:	pag. 62
Trend Quantità 2018-2023	
La "Holding Comune"	

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023-2025

Risultati dell'attività di misurazione e valutazione riferiti all'anno 2023

La Relazione sulla performance prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150 del 2009 costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini ed agli stakeholder interni ed esterni i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Il suddetto D. Lgs.n.150 del 2009 disciplina i principi generali che devono regolare il sistema di misurazione e valutazione della performance, individuando come finalità da perseguire il miglioramento della qualità dei servizi offerti, la crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e la trasparenza dei risultati ottenuti e delle risorse utilizzate per il loro raggiungimento.

Nello specifico, l'art.4 del succitato decreto disciplina il *ciclo della gestione della performance*, che comprende le seguenti fasi:

- 1) Definizione e assegnazione degli obiettivi, dei risultati attesi e dei rispettivi indicatori di risultato;
- 2) Correlazione tra obiettivi e risorse;
- 3) Monitoraggio concomitante e attivazione di eventuali correttivi;
- 4) Misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
- 5) Utilizzo di sistemi premianti, con criteri di valorizzazione del merito;
- 6) Rendicontazione dei risultati finali.

Il *Piano della Performance* è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance.

Come stabilito all'art.10 del decreto de quo, si tratta di *un documento programmatico triennale, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale e i relativi indicatori.*

Il *Piano* definisce quindi gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori, target) su cui si baseranno la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance e gli obiettivi in esso contenuti devono rispondere ai requisiti individuati nell'ambito dell'art.5, comma 2 del succitato decreto.

In estrema sintesi, perciò, il *Piano della Performance* può essere rappresentato dal cosiddetto “albero della performance” che definisce la struttura strategico-gestionale dell'Ente;

nel caso di specie, nell'ambito del Comune di Alessandria,

- con deliberazione del Consiglio Comunale n.93 del 21.10.2022, sono state approvate le linee programmatiche di mandato, cui si correla
- il D.U.P. 2023-2025, approvato dal Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 17 del 02.03.2023 e la conseguente Nota di aggiornamento (deliberazione C.C. n.53 del 09.06.2023); tale documento si compone di due sezioni, quella *strategica*, in cui le linee programmatiche di mandato si traducono in strategie e indirizzi politici, con l'individuazione di obiettivi strategici di mandato, e quella *operativa*, in cui sono sviluppati gli obiettivi operativi nell'ambito dei programmi delle missioni del bilancio triennale.
- Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 147 del 29.06.2023 e s.m.i., è il documento che chiude il ciclo della programmazione.

Ai sensi del combinato disposto dell'art.1, c.1, lett, c) del DPR n.81/2022 e dell'articolo 6 del D.L. n. 80/2021, convertito nella Legge n. 113/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel predetto documento, tra gli altri, è confluito anche il Piano della Performance, rappresentato nella sottosezione 2.2 “Performance” (Sezione 2. Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione).

La presente relazione, in applicazione dell'art.9, c.1 del vigente Regolamento sui Controlli Interni, fa pertanto riferimento al ciclo della performance come sopra delineato, posto che, concluso il processo di misurazione e valutazione delle performance dirigenziali afferenti all'esercizio 2023, sarà integrata con tali risultanze nel rispetto dell'iter definito dalla Funzione Pubblica con nota circolare del 29.03.2018.

INTRODUZIONE

TERRITORIO

Il territorio del Comune di Alessandria si estende su una superficie di oltre 20.000 ettari. Posto a sud del Po, occupa un tratto di pianura incuneato tra le colline del Monferrato ed il promontorio ligure; è solcato da due fiumi: il Tanaro, affluente del Po, e la Bormida, affluente del Tanaro.

La superficie territoriale del Comune di Alessandria è di 203,96 km², la popolazione ivi residente al 31 dicembre 2023 risulta essere pari a 93.608 abitanti. Nell'area comunale, oltre alla città di Alessandria, sono localizzati diversi aggregati minori e piccoli nuclei abitati, cui si aggiungono un gran numero di case sparse o isolate.

La struttura produttiva di Alessandria presenta un assetto nel quale domina il settore terziario, mentre l'industria riveste una posizione apprezzabile e l'agricoltura, invece, ha subito nel tempo un notevole ridimensionamento. Tuttavia, nel complesso, si può parlare di una diversificazione abbastanza equilibrata.

Alessandria è da sempre un importante nodo stradale e ferroviario, il che le permette di assumere un ruolo nevralgico per la logistica e l'industria dell'assemblaggio.

Il Comune di Alessandria è un ente locale, capoluogo di provincia, che, considerati funzioni e numero di dipendenti, può essere classificato tra le strutture organizzative complesse. Essendo il Comune soggetto erogatore di servizi, esso utilizza le risorse umane come fattore fondamentale della propria azione; per questo assume estrema importanza la costante razionalizzazione della struttura organizzativa, allo scopo di governare al meglio l'utilizzazione del capitale umano per perseguire continuamente l'efficienza e l'efficacia dell'azione comunale.

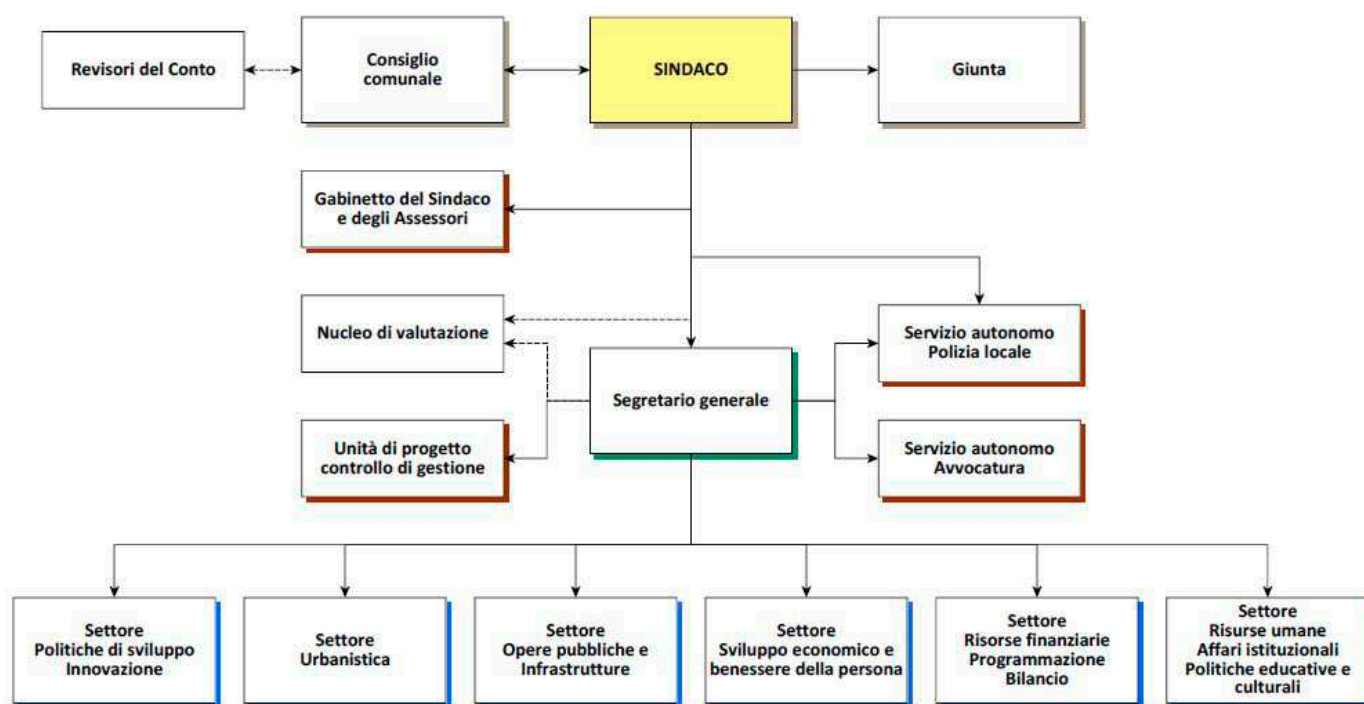
Piani e strumenti urbanistici vigenti		
PRG adottato	si	Del. C.C. n.60 del 30/08/1999
PRG approvato	si	Del. C.C. n.36 del 07/02/2000
Piani Insediamenti Produttivi (PIP):		
- Industriali	si	Del. C.C. n.37 del 19/03/2007
- Artigianali	si	Del. C.C. n.86 del 22/07/2002
- commerciali	si	Del. C.C. n. 80 del 28/09/2013
Area interessata PIP	mq	904.092
Area disponibile PIP	mq	118.000

Territorio		
Strade comunali	Km	440
Rete fognaria mista	Km	315
Acquedotto	Km	444

Altre dotazioni		
Punti luce Illuminazione Pubblica	N°	16.000
Rete gas	Km	361

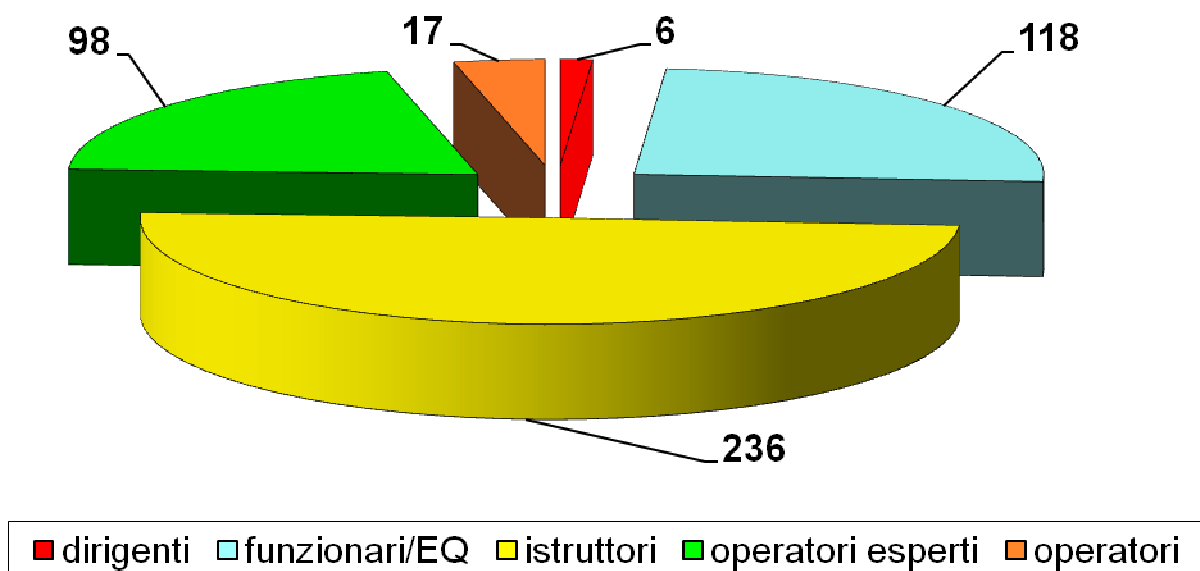
ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

L'assetto organizzativo interno dell'Ente, a livello di macrostruttura, nel 2023 era rappresentato dall'organigramma di seguito riportato.



Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell'Ente.

CITTA' DI ALESSANDRIA N° Dipendenti - riparto per area - dicembre 2023



N.B.:

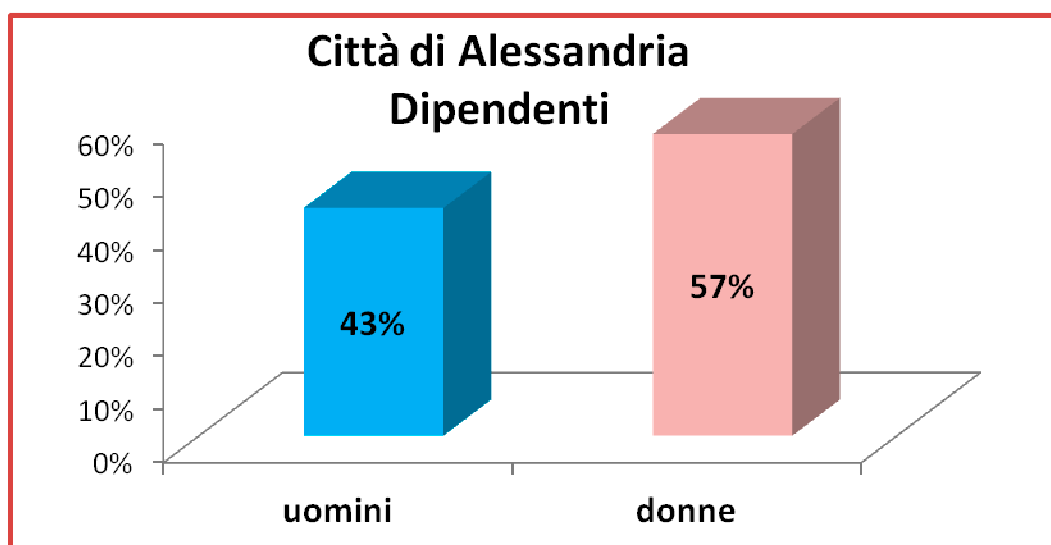
n° 4 dirigenti a t.i. e n° 2 dirigenti assunti ex art. 110 del Tuel

n° 117 funzionari/EQ a t.i. e n° 1 assunto a t.d. ex art.90 del Tuel

n° 232 istruttori a t.i. e n° 4 (educatrici) assunti a t.d.

n° 98 operatori esperti a t.i. e n° 17 operatori a t.i.

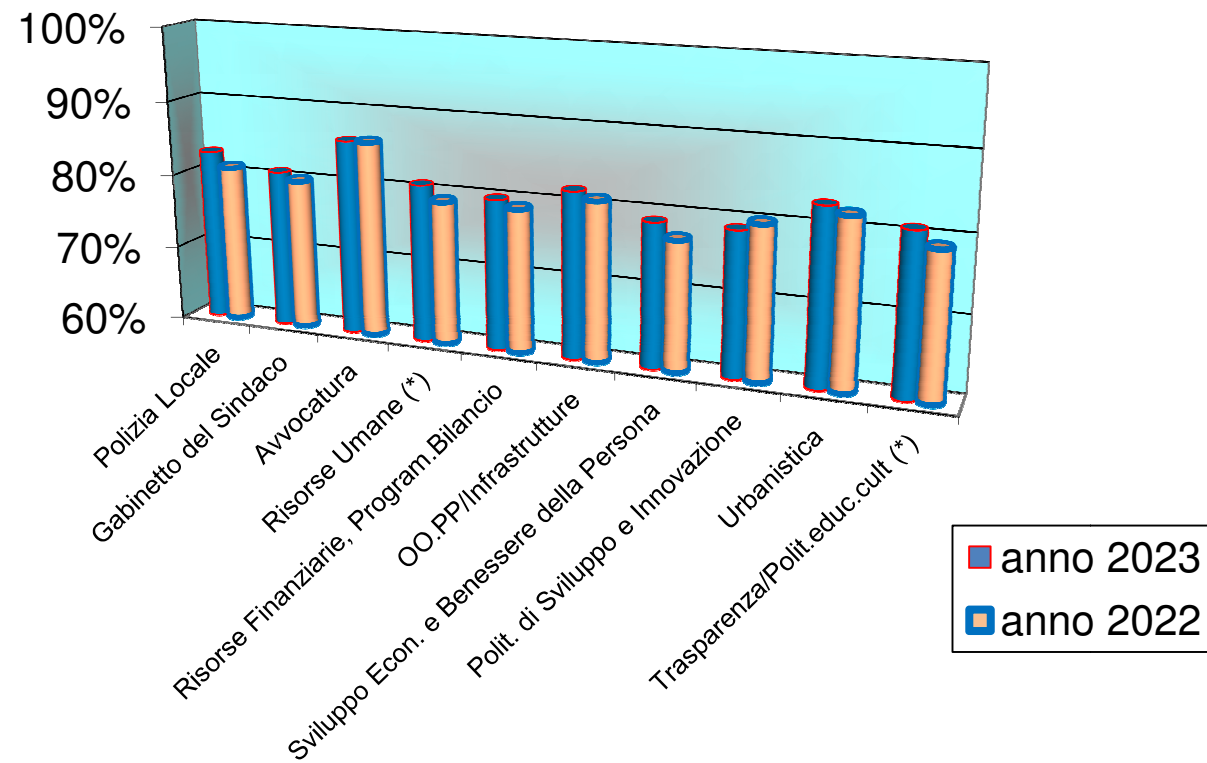
fonte: Statistica Ufficio Organizzazione



CITTA' DI ALESSANDRIA					
Dipendenti - Riparto per profilo - 31 dicembre 2023					
profilo	n° dipendenti	categoria	profilo	n° dipendenti	categoria
agente polizia municipale	64	C	operatore servizi ausiliari	15	A
analista di sistemi	2	D3	operatore tecnico	2	A
assistente ai servizi amm.vi e di supporto	37	B	specialista amm.vo e di supporto	38	D
assistente ai servizi ausiliari	10	B	specialista culturale	2	D
assistente ai servizi ausiliari	1	B3	specialista di polizia municipale	3	D
assistente socio educativo	8	B	specialista di vigilanza	4	D
assistente tecnico manutentivo	22	B	specialista economico finanziario	9	D
collaboratore amm.vo	8	B3	specialista informatico/analisi sistemi	1	D
collaboratore serv.notifiche	1	B3	specialista serv.tecnici	19	D
collaboratore tecnico	1	B3	specialista socio-educativo	5	D
dirigente avvocato	1	DIR	specialista tecnico-ambientale	2	D
dirigente contabile	1	DIR	tipografo compositore	2	B3
dirigente informatico	1	DIR	vivaista giardiniere	2	B3
dirigente tecnico	3	DIR			
educatore	19	C	tot.	475	
fabbro collaboratore	1	B3			
falegname collaboratore	2	B3			
funzionario amm.vo	14	D3			
funzionario avvocato	3	D3			
funzionario chimico	1	D3			
funzionario contabile	5	D3			
funzionario tecnico	9	D3			
funzionario di vigilanza	1	D3			
Istruttore addetto stampa	1	C			
istruttore serv. amm.vo contabili	97	C			
istruttore serv.biblioteca	1	C			
istruttore serv.informatici	7	C			
istruttore serv.socio culturali	8	C			
istruttore serv.tecnici	39	C			
manutentore autista	3	B3			

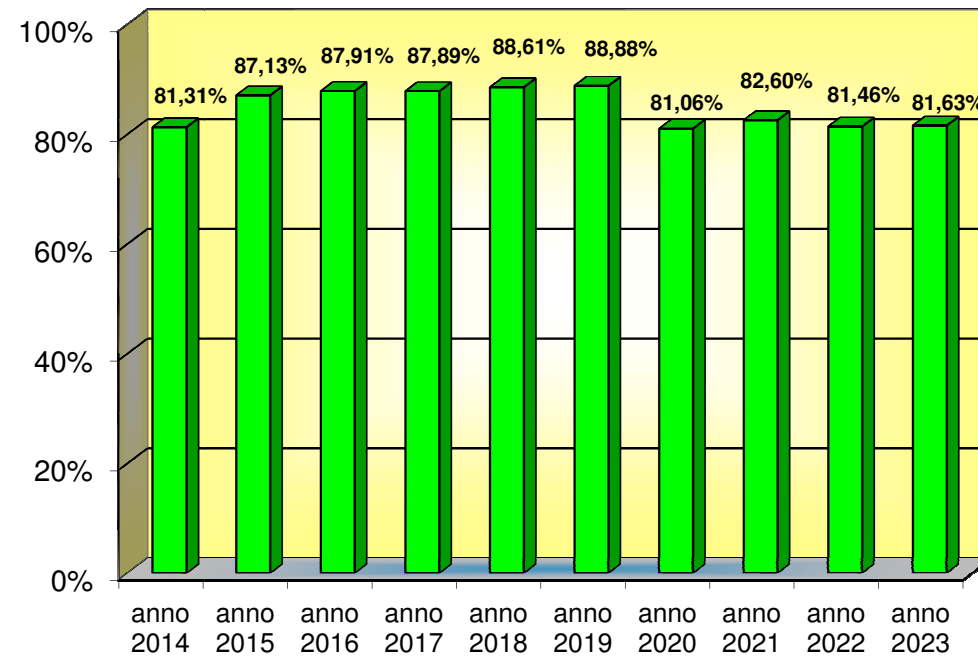
fonte: Statistica Ufficio Organizzazione

Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2022 e 2023



(*) "Risorse Umane" e "Trasparenza, Politiche Educative e Culturali" nel 2023 sono confluite nel "Settore Risorse Umane, Affari Istituzionali, Politiche Educative e Culturali"

Città di Alessandria Trend % media Forza Lavoro



Fonte: tassi di assenza del personale - Amministrazione Trasparente

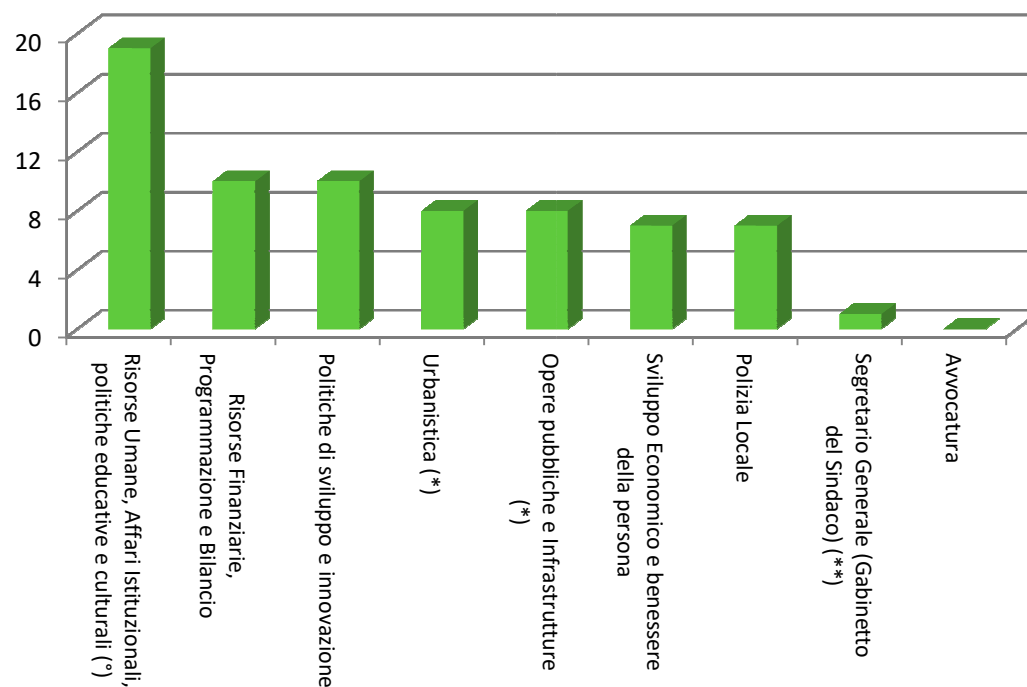
CITTA' DI ALESSANDRIA Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti	di cui over 60
Risorse Umane, Affari Istituzionali, politiche educative e culturali (*)	126	19
Risorse Finanziarie, Programmazione e Bilancio	49	10
Politiche di sviluppo e innovazione	65	10
Urbanistica (*)	30	8
Opere pubbliche e Infrastrutture (*)	59	8
Sviluppo Economico e benessere della persona	43	7
Polizia Locale	90	7
Segretario Generale (Gabinetto del Sindaco) (**)	9	1
Avvocatura	4	0
Totale	475	70

(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 c.1 del TUEL

(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione

**N° dipendenti over 60 anni,
per Settore/Servizio Autonomo - dicembre 2023**



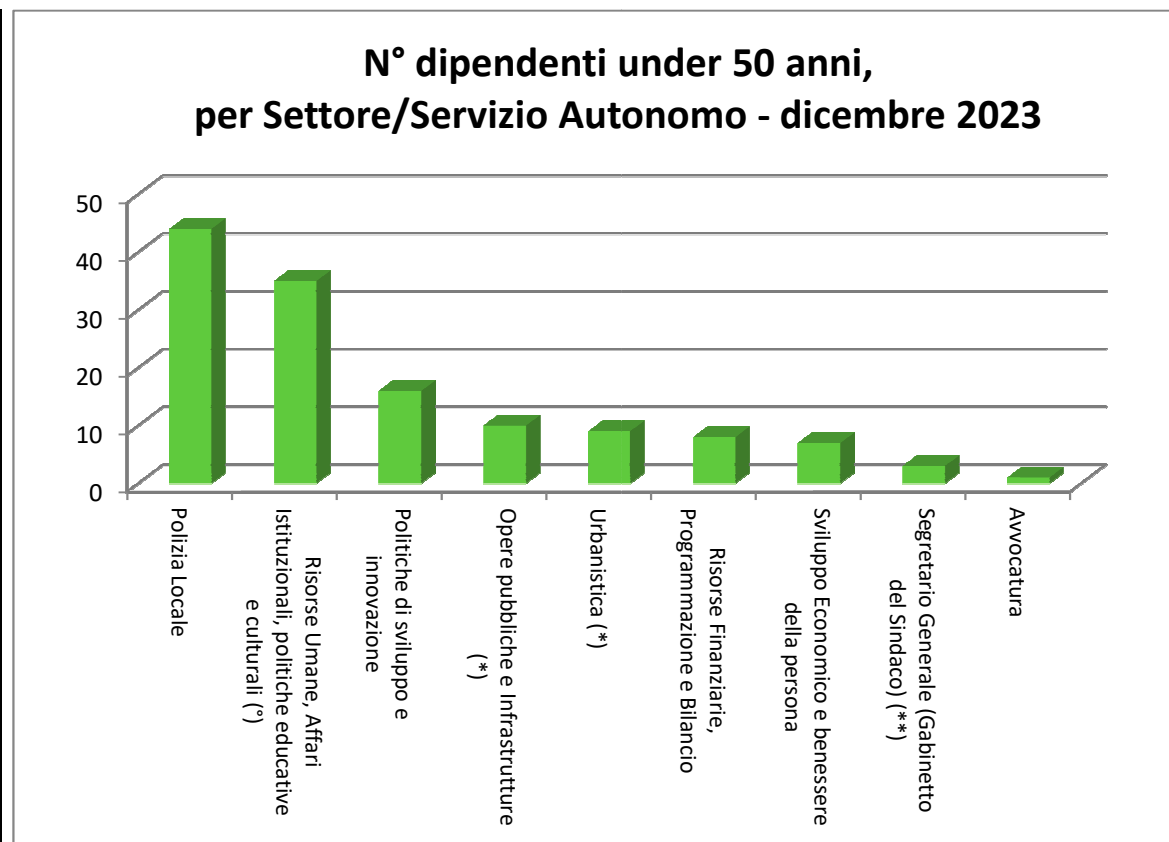
(*) il n° dei dipendenti comprende anche 4 unità assunte a t.d.

CITTA' DI ALESSANDRIA Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti	di cui under 50
Polizia Locale	90	44
Risorse Umane, Affari Istituzionali, politiche educative e culturali (*)	126	35
Politiche di sviluppo e innovazione	65	16
Opere pubbliche e Infrastrutture (*)	59	10
Urbanistica (*)	30	9
Risorse Finanziarie, Programmazione e Bilancio	49	8
Sviluppo Economico e benessere della persona	43	7
Segretario Generale (Gabinetto del Sindaco) (**)	9	3
Avvocatura	4	1
Totale	475	133

(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 c.1 del TUEL

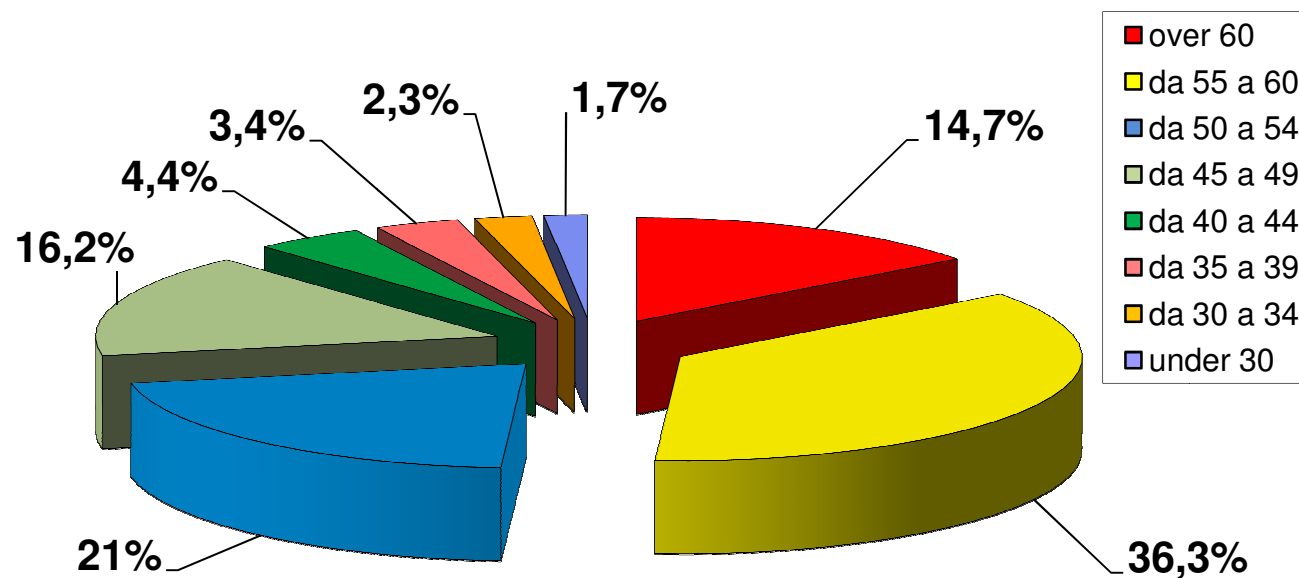
(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione



(*) il n° dei dipendenti comprende anche 4 unità assunte a t.d.

CITTA' DI ALESSANDRIA
% Dipendenti per fasce d'età - dicembre 2023

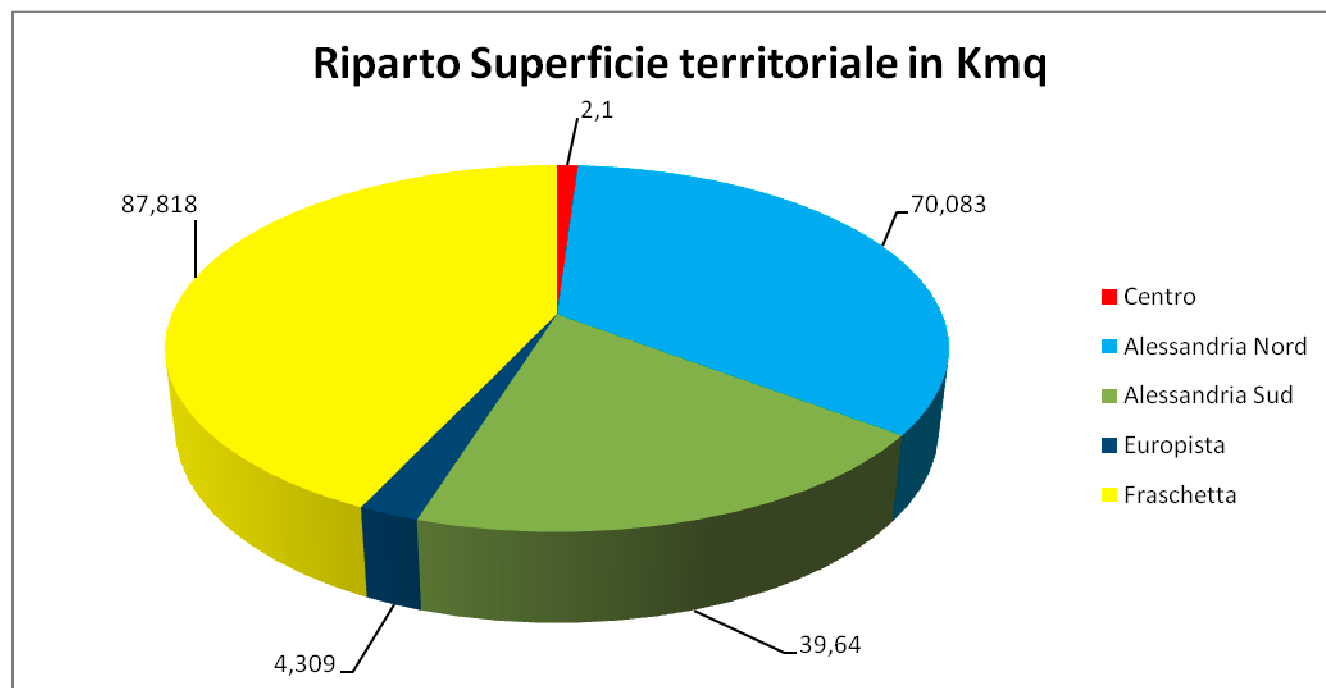


POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2023

La realtà del sistema territoriale che fa capo al Comune di Alessandria **CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE E DEL TERRITORIO**

Alessandria è il terzo comune della regione Piemonte per popolazione (dopo Torino e Novara) e il primo per superficie. Il territorio del Comune si estende infatti per circa 204 Km² di superficie, suddivisa in cinque bacini territoriali così come esposto nella tabella che segue:

Bacino Territoriale	Quartieri	Superficie in Km² (*)	% sul tot.
1 - CENTRO	Centro	2,100	1,03%
2 - ALESSANDRIA NORD	Orti - Galimberti - Valmadonna - Borgo Cittadella - San Michele - Valle S. Bartolomeo	70,083	34,36%
3 - ALESSANDRIA SUD	Cristo - Norberto Rosa (noto anche come Casermette) - Cabanette - Cantalupo - Casalbagliano - Villa del Foro	39,640	19,44%
4 - EUROPISTA	Europa - Pista	4,309	2,11%
5 - FRASCHETTA	Spinetta M.go - Cascinagrossa - Castelceriolo - Litta Parodi - Lobbi - Mandrogne - S.Giuliano Nuovo - S.Giuliano Vecchio	87,818	43,06%
		203,950	100%

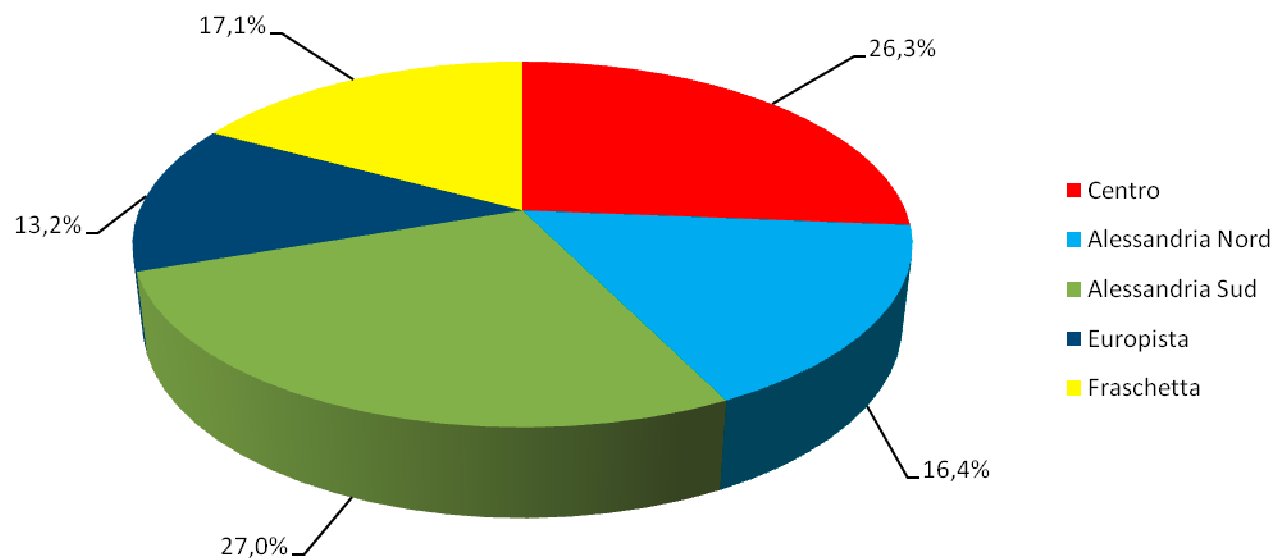


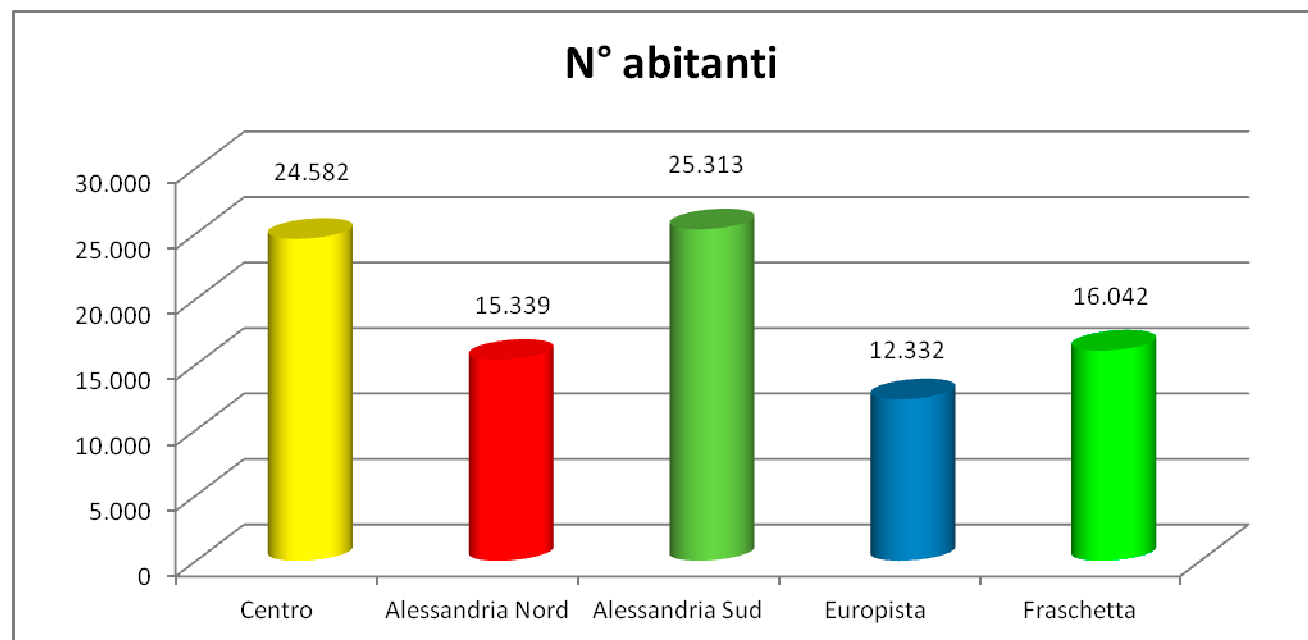
Di seguito si espongono le tabelle inerenti alla popolazione residente, alla data del 31 dicembre 2023, suddivisa per bacino territoriale:

BACINO TERRITORIALE	ABITANTI	PERCENTUALE SUL TOTALE	DENSITA' AB/KMQ
1 - CENTRO	24.582	26,3 %	11.706
2 - ALESSANDRIA NORD	15.339	16,4 %	219
3 - ALESSANDRIA SUD	25.313	27,0 %	639
4 - EUROPISTA	12.332	13,2 %	2.862
5 - FRASCHETTA	16.042	17,1 %	183
TOTALE	93.608	100 %	459

BACINO TERRITORIALE	TOT ABITANTI	di cui: ITALIANI	di cui: STRANIERI	% ITALIANI sul TOT ABITANTI	% STRANIERI sul TOT ABITANTI
1 - CENTRO	24.582	18.110	6.472	73,7 %	26,3 %
2 - ALESSANDRIA NORD	15.339	13.772	1.567	89,8 %	10,2 %
3 - ALESSANDRIA SUD	25.313	21.470	3.843	84,8 %	15,2 %
4 - EUROPISTA	12.332	10.260	2.072	83,2 %	16,8 %
5 - FRASCHETTA	16.042	13.582	2.460	84,7 %	15,3 %
TOTALE	93.608	77.194	16.414	82,5 %	17,5 %

Residenti: riparto % per bacino territoriale

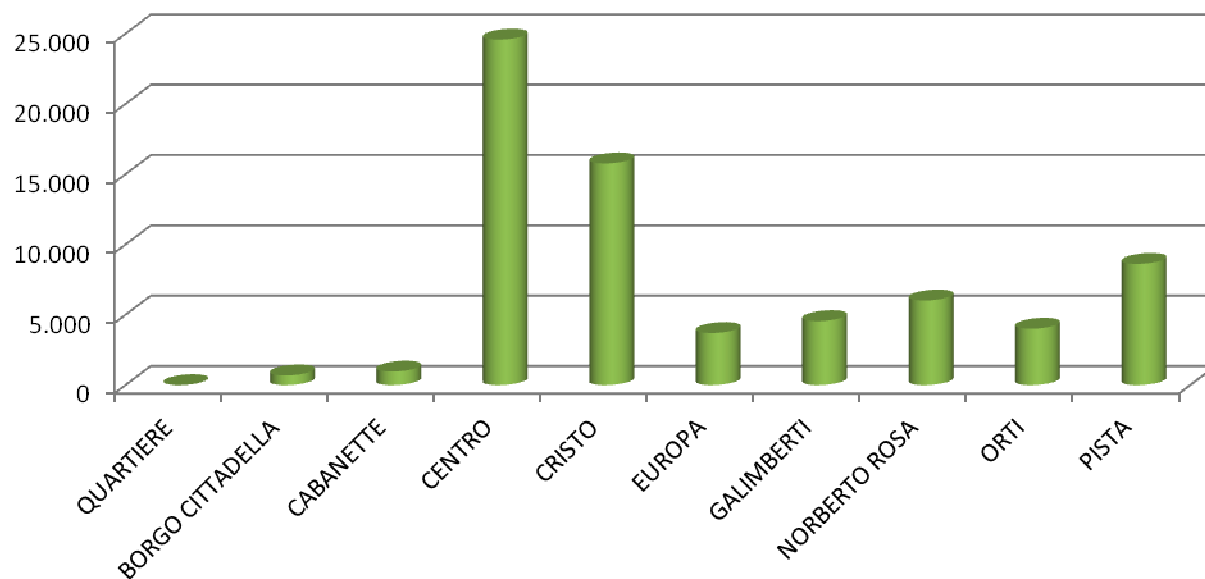




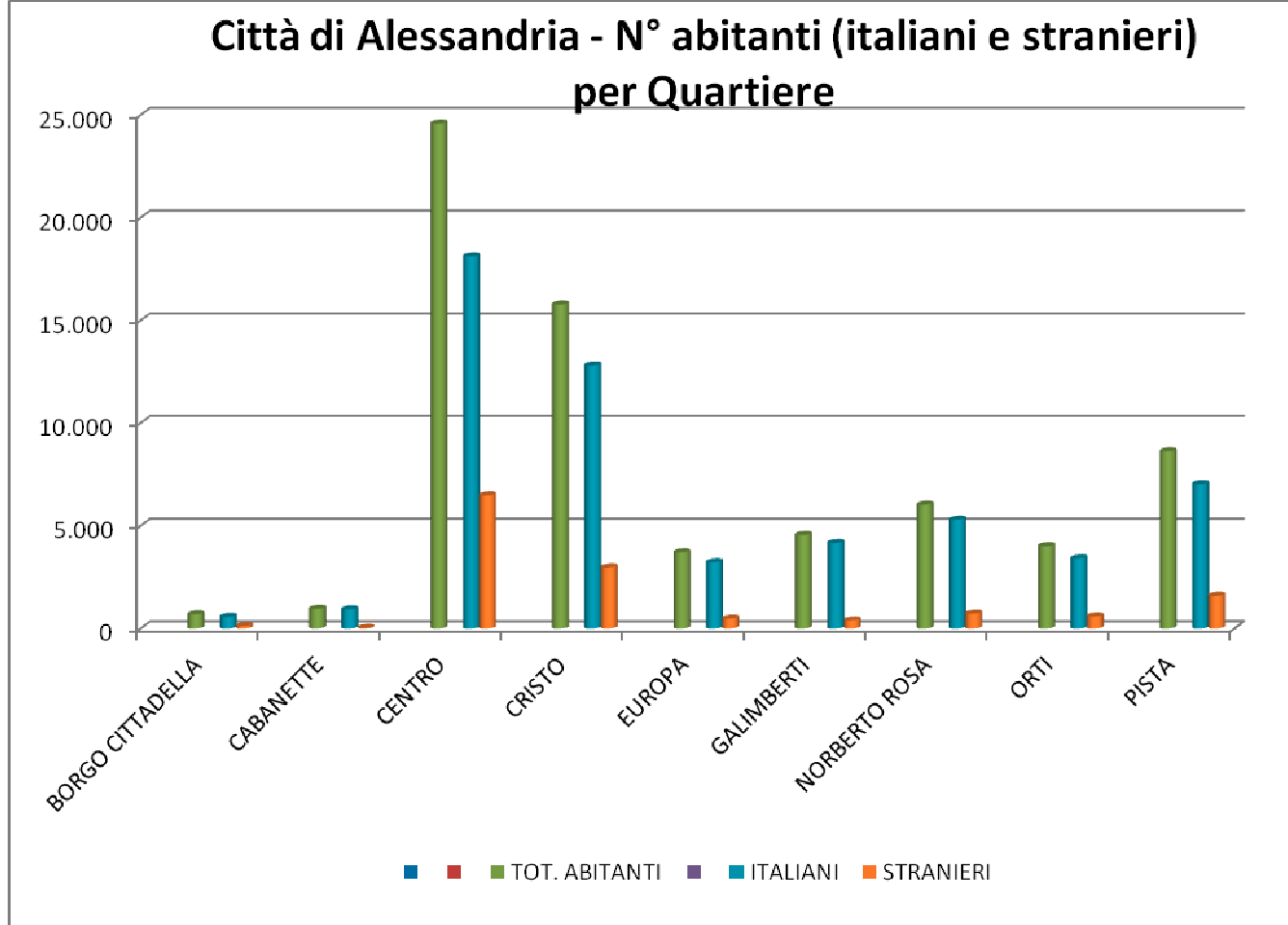
Come si evince dall'esame delle tabelle e dei grafici sopra rappresentati, la popolazione residente si concentra nei bacini di Alessandria Sud (che comprende il quartiere Cristo) e del Centro, che da soli superano il 50% dei residenti. La Fraschetta, invece, considerata la sua estensione territoriale (che rappresenta oltre il 43% dell'intera superficie del Comune di Alessandria) è la zona con la più bassa densità di abitanti/kmq (183), a fronte degli 11.706 abitanti/kmq del Centro.

Nelle tabelle che seguono si riportano i dati della popolazione residente per ciascun quartiere e sobborgo.

Città di Alessandria - N° abitanti per Quartiere



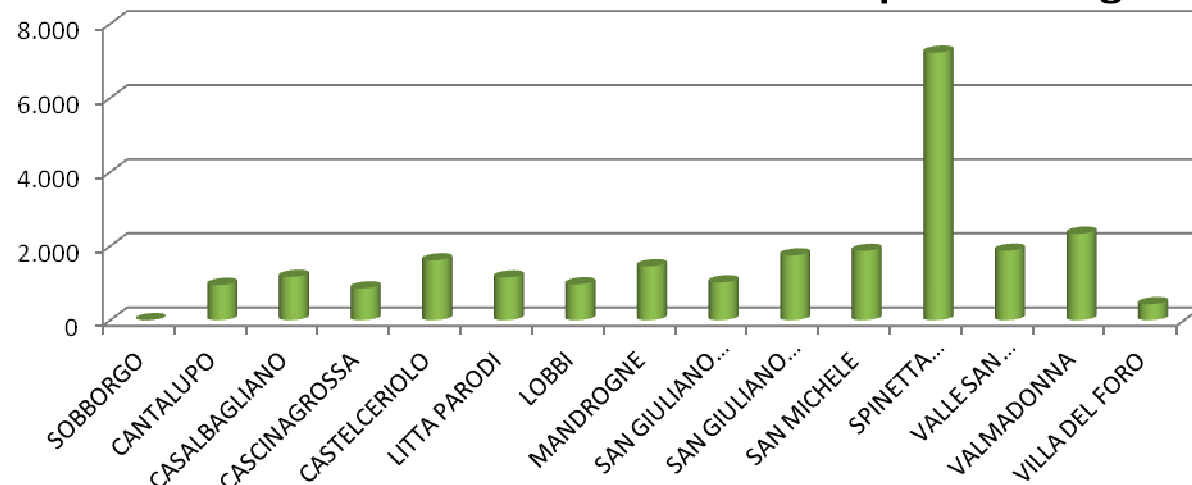
QUARTIERE	ABITANTI	QUARTIERE	ABITANTI
BORGO CITTADELLA	690	GALIMBERTI	4.554
CABANETTE	959	NORBERTO ROSA	6.023
CENTRO	24.582	ORTI	4.013
CRISTO	15.777	PISTA	8.624
EUROPA	3.708	TOTALE	68.930



QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
BORGH CITTADILLA	690	571	119	GALIMBERTI	4.554	4.158	396
CABANETTE	959	934	25	NORBERTO ROSA	6.023	5.300	723
CENTRO	24.582	18.110	6.472	ORTI	4.013	3.417	596
CRISTO	15.777	12.807	2.970	PISTA	8.624	7.035	1.589
EUROPA	3.708	3.225	483	TOTALE	68.930	55.557	13.373

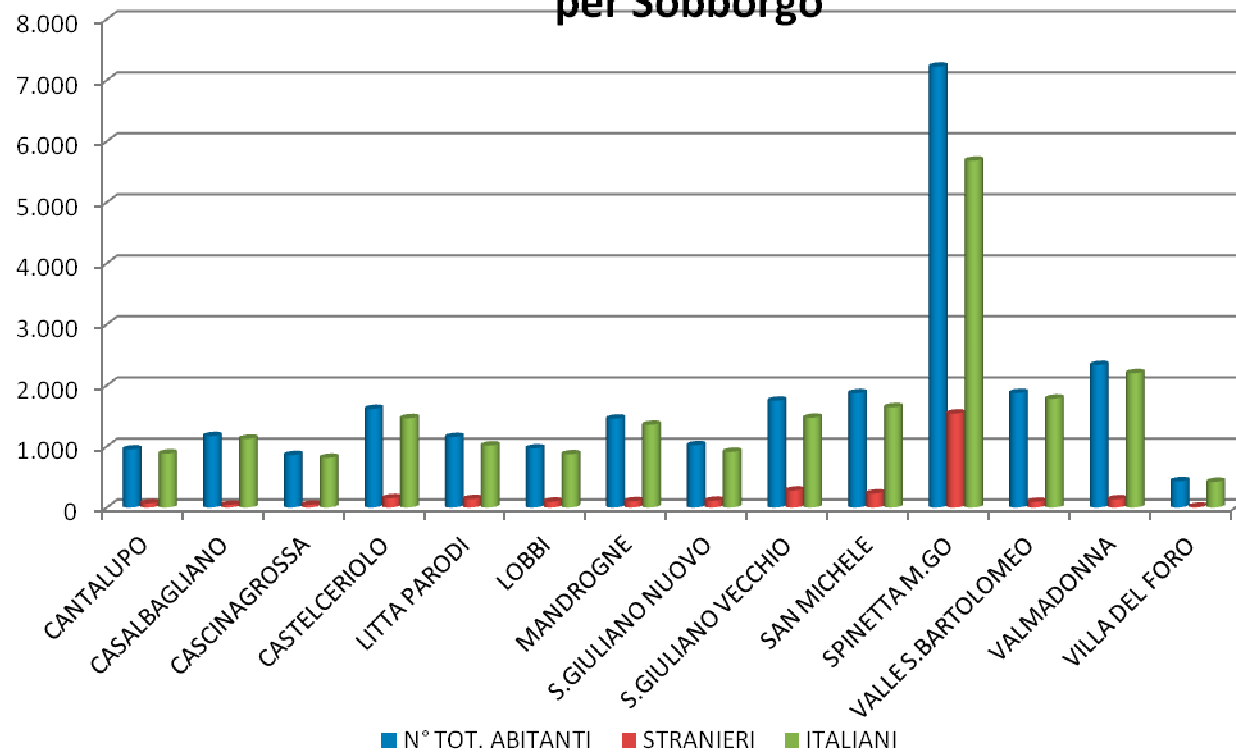
QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI
BORGH CITTADILLA	690	83%	17%	GALIMBERTI	4.554	91%	9%
CABANETTE	959	97%	3%	NORBERTO ROSA	6.023	88%	12%
CENTRO	24.582	74%	26%	ORTI	4.013	85%	15%
CRISTO	15.777	81%	19%	PISTA	8.624	82%	18%
EUROPA	3.708	87%	13%	TOTALE	68.930	81%	19%

Città di Alessandria - N° abitanti per Sobborgo



SOBBORGO	ABITANTI	SOBBORGO	ABITANTI
CANTALUPO	951	SAN GIULIANO NUOVO	1.021
CASALBAGLIANO	1.170	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749
CASCINAGROSSA	858	SAN MICHELE	1.872
CASTELCERIOLO	1.615	SPINETTA MARENGO	7.222
LITTA PARODI	1.154	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876
LOBBI	967	VALMADONNA	2.334
MANDROGNE	1.456	VILLA DEL FORO	433
		TOTALE	24.678

Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Sobborgo



SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
CANTALUPO	951	883	68	SAN GIULIANO NUOVO	1.021	911	110
CASALBAGLIANO	1.170	1.126	44	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749	1.471	278
CASCINAGROSSA	858	813	45	SAN MICHELE	1.872	1.643	229
CASTELCERIOLO	1.615	1.463	152	SPINETTA MARENGO	7.222	5.682	1.540
LITTA PARODI	1.154	1.016	138	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876	1.783	93
LOBBI	967	872	95	VALMADONNA	2.334	2.200	134
MANDROGNE	1.456	1.354	102	VILLA DEL FORO	433	420	13
				TOTALE	24.678	21.637	3.041

SOBBORGO	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	%ITALIANI	%STRANIERI
CANTALUPO	951	93%	7%	SAN GIULIANO NUOVO	1.021	89%	11%
CASALBAGLIANO	1.170	96%	4%	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749	84%	16%
CASCINAGROSSA	858	95%	5%	SAN MICHELE	1.872	88%	12%
CASTELCERIOLO	1.615	91%	9%	SPINETTA MARENGO	7.222	79%	21%
LITTA PARODI	1.154	88%	12%	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876	95%	5%
LOBBI	967	90%	10%	VALMADONNA	2.334	94%	6%
MANDROGNE	1.456	93%	7%	VILLA DEL FORO	433	97%	3%
				TOTALE	24.678	88%	12%

Per quel che concerne la natalità, dai dati seguenti si evince che, nell'ultimo decennio, il trend delle nascite è in diminuzione, seppure con una lieve inversione di tendenza a partire dal 2022 e con un incremento delle nascite di bimbi italiani nel 2023. Il numero delle nascite di bimbi stranieri ha manifestato un trend oscillante intorno al 30% del totale dei nuovi nati sul territorio del comune, in leggera flessione nel corso dell'ultimo anno.

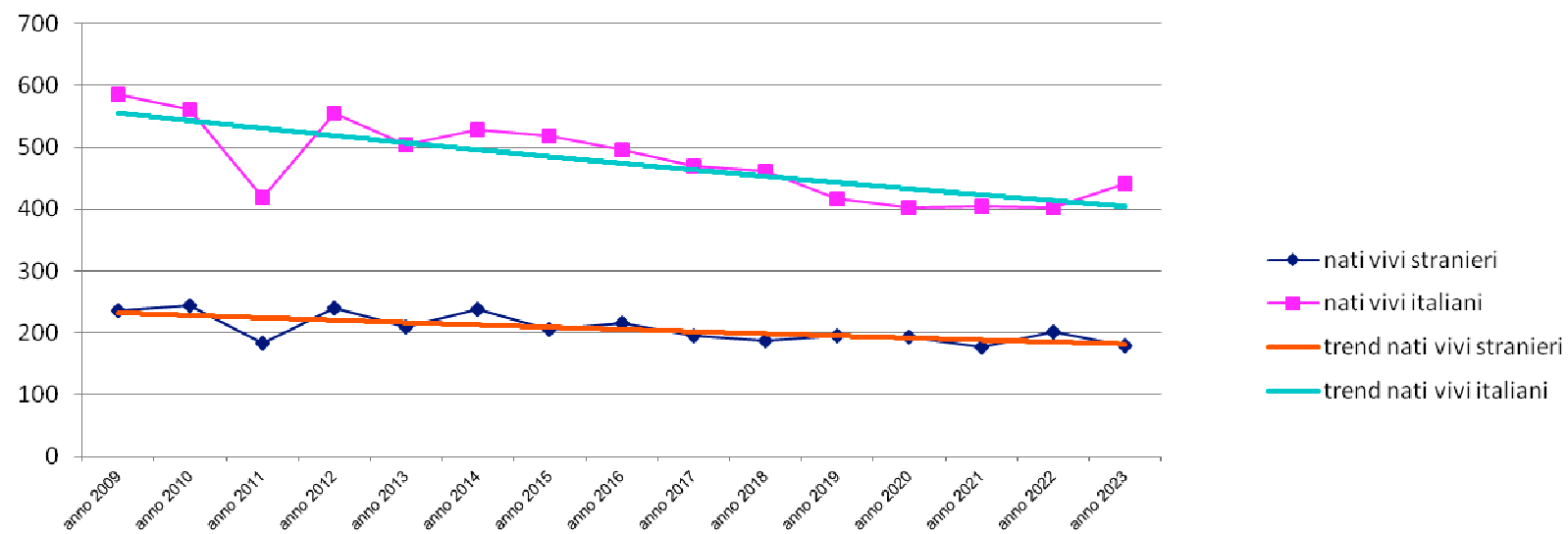
ANNO	TOT. NATI VIVI	NATI VIVI STRANIERI	NATI VIVI ITALIANI	% NATI VIVI STRANIERI	% NATI VIVI ITALIANI
2011	602	184	418	30,6%	69,4%
2012	794	239	555	30,1%	69,9%
2013	714	210	504	29,4%	70,6%
2014	765	237	528	31,0%	69,0%
2015	723	205	518	28,4%	71,6%
2016	712	216	496	30,3%	69,7%
2017	665	195	470	29,3%	70,7%
2018	650	188	462	28,9%	71,1%
2019	612	196	416	32,0%	68,0%
2020	595	193	402	32,4%	67,6%
2021	581	176	405	30,3%	69,7%
2022	604	201	403	33,3%	66,7%
2023	621	179	442	28,8%	71,2%

Nella tabella seguente, riportante i dati dei decessi, si evidenzia, in particolare, il notevole incremento del 2020, tenuto conto degli effetti della pandemia.

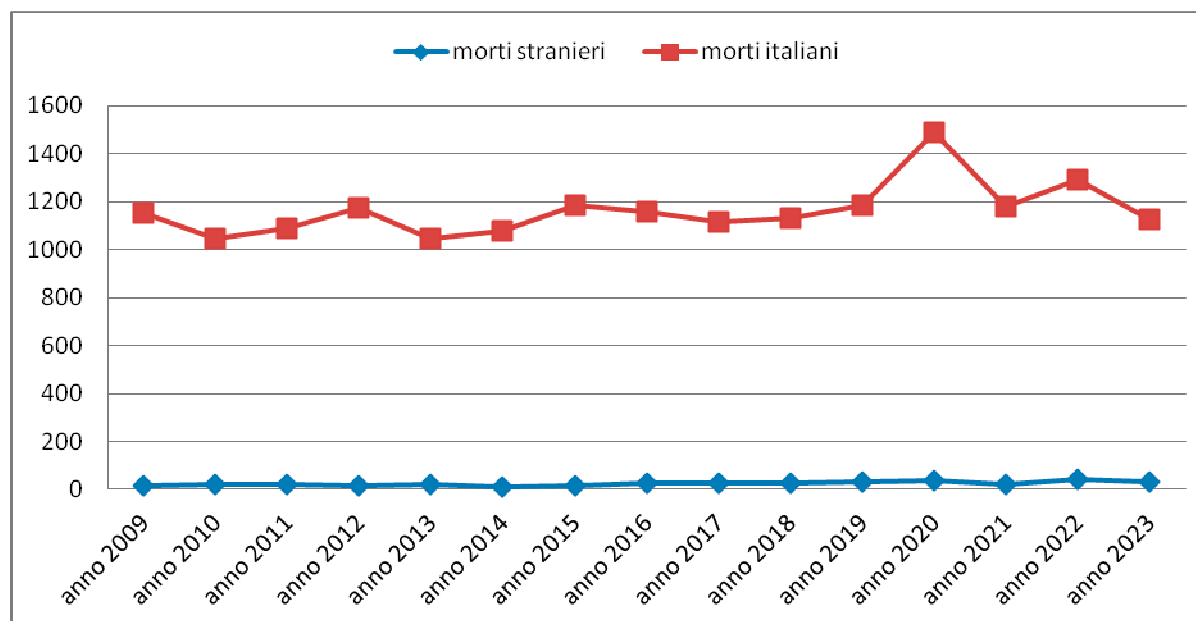
ANNO	TOT. MORTI	MORTI STRANIERI	MORTI ITALIANI	% MORTI STRANIERI	% MORTI ITALIANI
2011	1112	23	1089	2,1%	97,9%
2012	1189	17	1172	1,4%	98,6%
2013	1066	22	1044	2,1%	97,9%
2014	1088	12	1076	1,1%	98,9%
2015	1203	18	1185	1,5%	98,5%
2016	1187	27	1160	2,3%	97,7%
2017	1142	27	1115	2,4%	97,6%
2018	1156	24	1132	2,1%	97,9%
2019	1216	30	1186	2,5%	97,5%
2020	1525	38	1487	2,5%	97,5%
2021	1203	21	1182	1,7%	98,3%
2022	1336	42	1294	3,1%	96,9%
2023	1160	33	1127	2,8%	97,2%

A margine, i grafici rappresentanti il trend delle nascite e dei decessi, di cui alle tabelle sopra esposte.

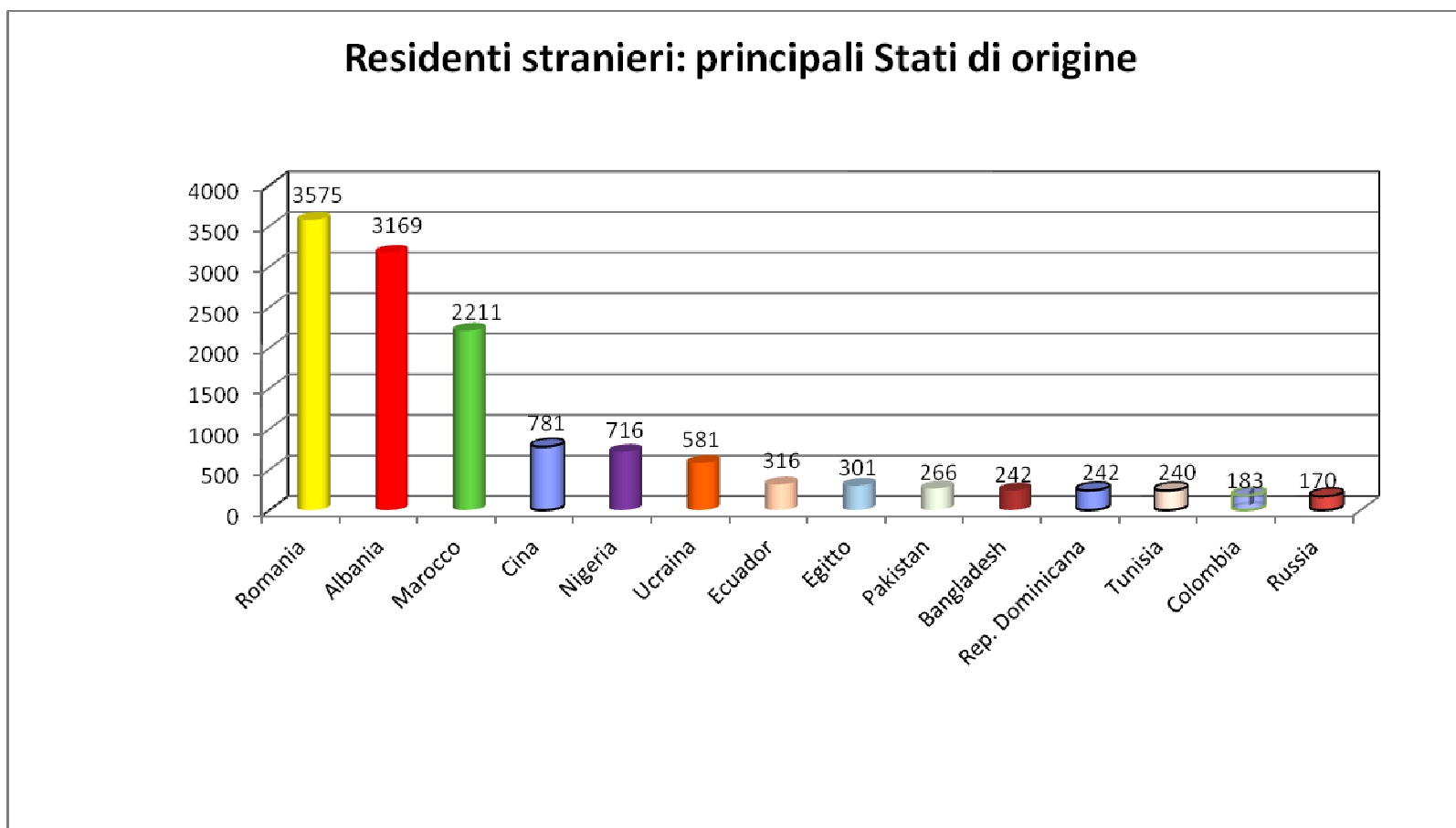
POPOLAZIONE RESIDENTE: TREND NATI VIVI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



TREND DECESSI RESIDENTI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



Gli stranieri residenti, 16.414 al 31.12.2023, provengono principalmente dai seguenti Stati:



CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE PER FASCE D'ETA'

L'analisi attinente alla demografia non può ritenersi significativa – anche al fine di rimodulare le politiche dell'Amministrazione comunale – senza approfondire l'esame dei dati inerenti al riparto della popolazione per fascia d'età, rappresentati nelle tabelle seguenti:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	14.778	55.292	22.780	92.850
al 31/12/2022	14.823	55.453	22.856	93.132
al 31/12/2023	14.963	55.614	23.031	93.608

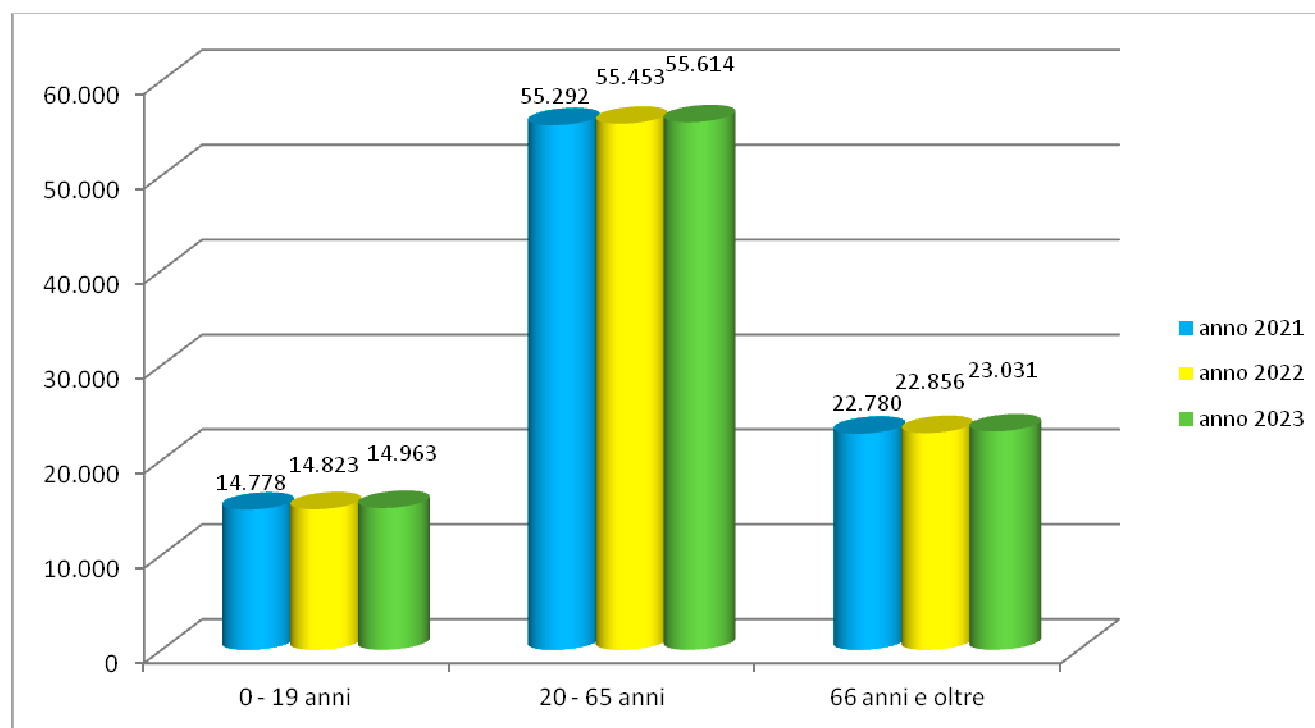
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	15,9%	59,6%	24,5%	100%
al 31/12/2022	15,9%	59,6%	24,5%	100%
al 31/12/2023	16%	59,4%	24,6%	100%

Dalle tabelle si evince che la percentuale della popolazione anziana (over 65 anni) residente – che si attesta, nel 2023, al 24,6% del totale dei residenti - supera quella della media nazionale (pari al 24,1% al 01.01.2023) e di gran lunga quella dei giovani al di sotto dei vent'anni, che si ferma al 16%. Al 31.12.2023 il numero totale dei residenti (93.608) supera di 476 unità quello rilevato al 31.12.2022, confermando l'inversione di tendenza manifestatasi nel 2022 rispetto agli anni precedenti, come evidenziato nella tabella che segue.

POPOLAZIONE RESIDENTE (in valori assoluti)						
al 31/12/2017	al 31/12/2018	al 31/12/2019	al 31/12/2020	al 31/12/2021	al 31/12/2022	al 31/12/2023
94.278	94.017	93.719	92.974	92.850	93.132	93.608

Il grafico a margine evidenzia gli scostamenti della popolazione residente per fasce d'età, rilevati dal confronto tra la situazione fotografata al 31.12.2021, al 31.12.2022 e al 31.12.2023, come già illustrato nella pagina precedente.

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)
Confronto 31.12.2021 - 31.12.2022 - 31.12.2023



Pare interessante mettere a confronto la popolazione straniera residente (15.392 abitanti, al 31.12.2021, corrispondente al 16,6% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2021; 15.997 abitanti, corrispondente al 17,2% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,5% al 01.01.2022; 16.414 abitanti, corrispondente al 17,5% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2023), con quella italiana e per fasce d'età, come rappresentato dalla tabella seguente:

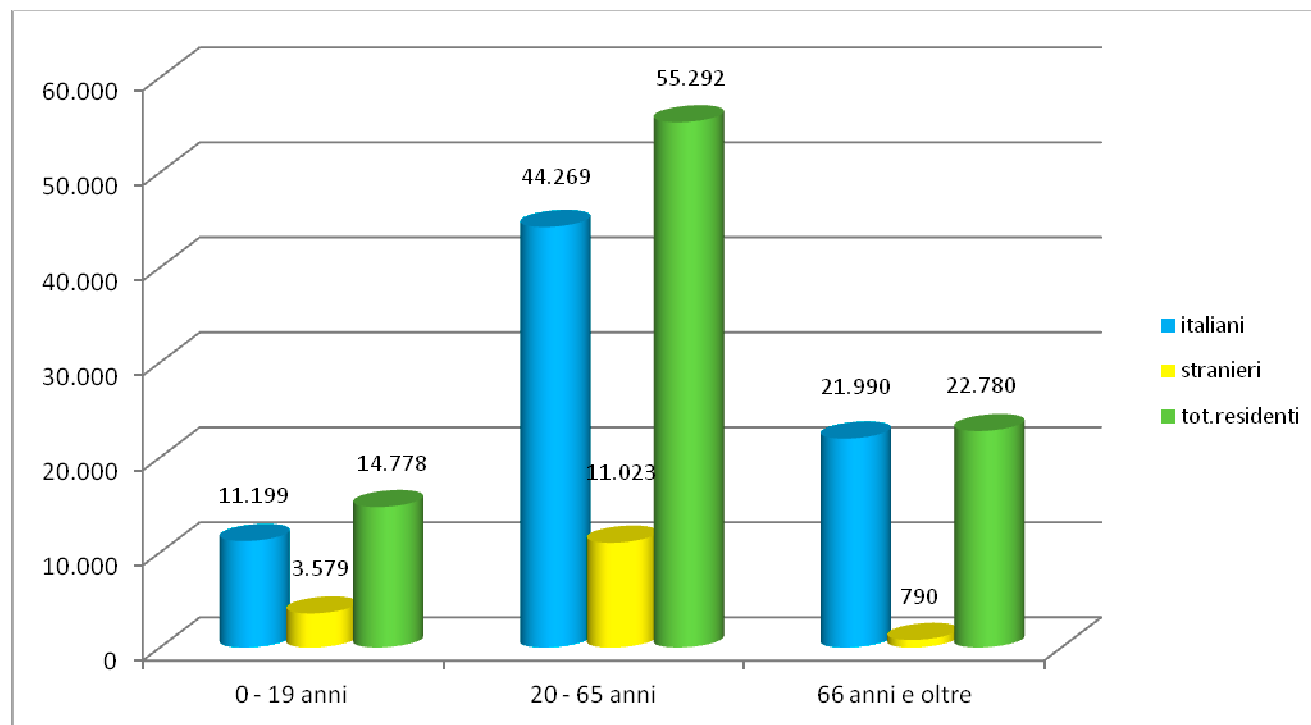
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.199	44.269	21.990	77.458	al 31/12/2021
STRANIERA	3.579	11.023	790	15.392	
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850	

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.105	44.026	22.004	77.135	al 31/12/2022
STRANIERA	3.718	11.427	852	15.997	
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132	

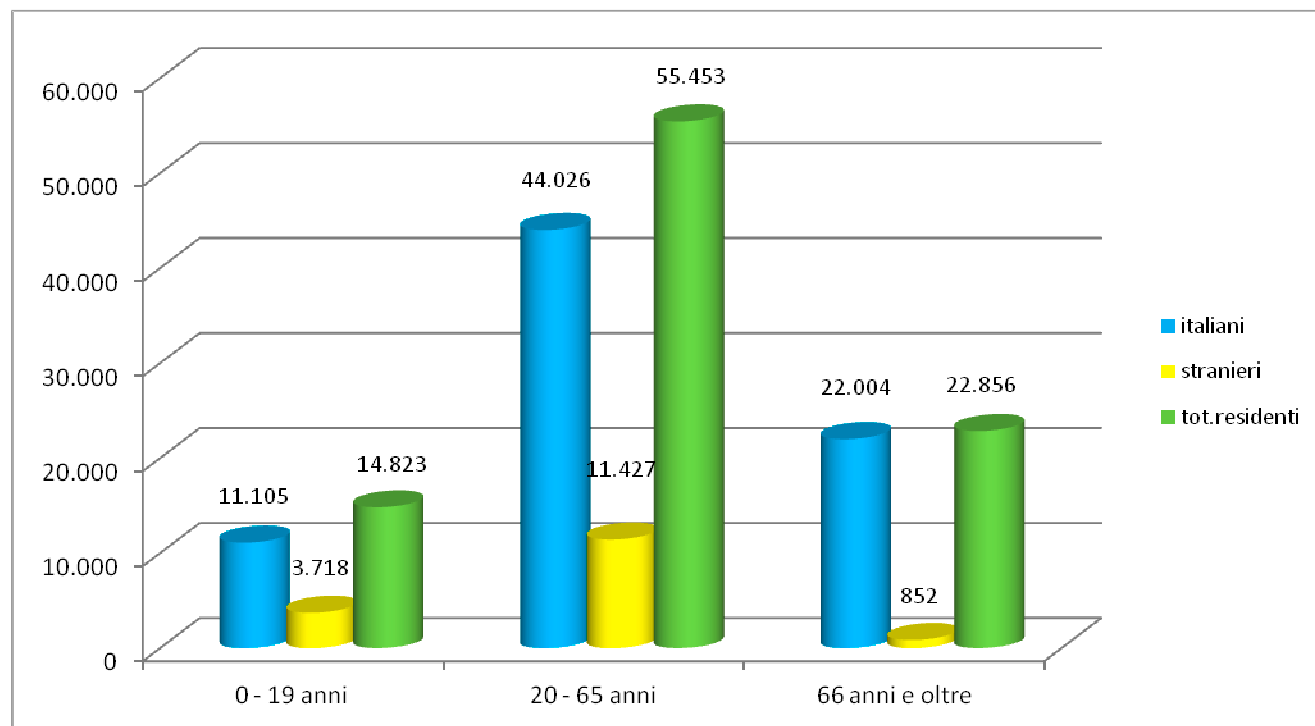
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.235	43.844	22.115	77.194	al 31/12/2023
STRANIERA	3.728	11.770	916	16.414	
TOTALE M+F	14.963	55.614	23.031	93.608	

Dalla tabella emergono chiaramente le nette differenze attinenti alla distribuzione per fasce anagrafiche tra la popolazione italiana e quella straniera, residente regolarmente sul territorio comunale. Infatti, se si analizzano i dati sopra esposti in termini percentuali, si può riscontrare che mentre la percentuale di anziani (over 65 anni) italiani sul totale della popolazione italiana residente è pari, nel 2021 al 28,4% , nel 2022 al 28,5% e nel 2023 al 28,6%, quella analoga degli anziani stranieri si ferma al 5,1% nel 2021, al 5,3% nel 2022 e al 5,6% nel 2023. Inversione di rotta, invece, per quel che attiene alla percentuale di giovani (al di sotto dei 20 anni) in rapporto al totale della popolazione (rispettivamente italiana o straniera) che, per i giovani italiani residenti è pari al 14,5% nel 2021, al 14,4% nel 2022 e al 14,6 nel 2023, mentre per i giovani stranieri sale al 23,3% nel 2021, confermata nel 2022, e al 22,7% nel 2023. In sintesi, la popolazione straniera residente regolarmente nel territorio del Comune è caratterizzata da una modesta percentuale di anziani a fronte di una elevata percentuale di giovani; l'esatto contrario avviene, per contro, se si analizzano le percentuali della popolazione italiana residente.

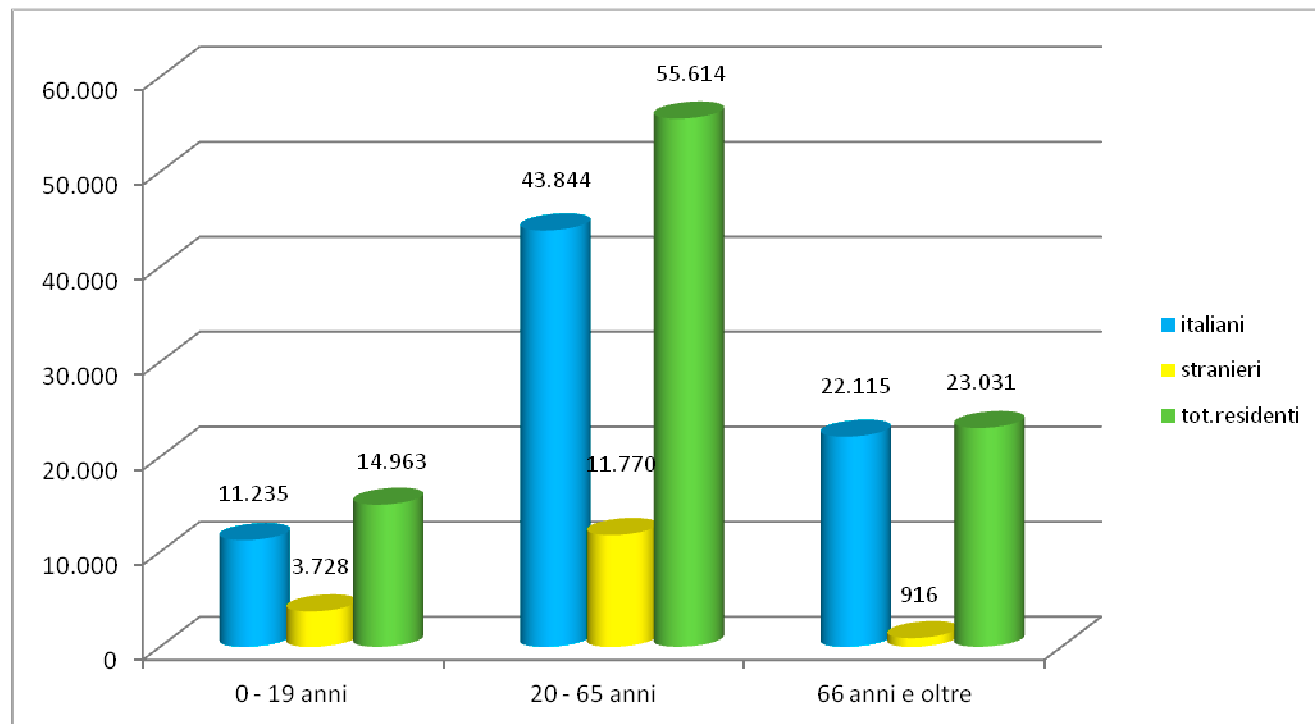
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021



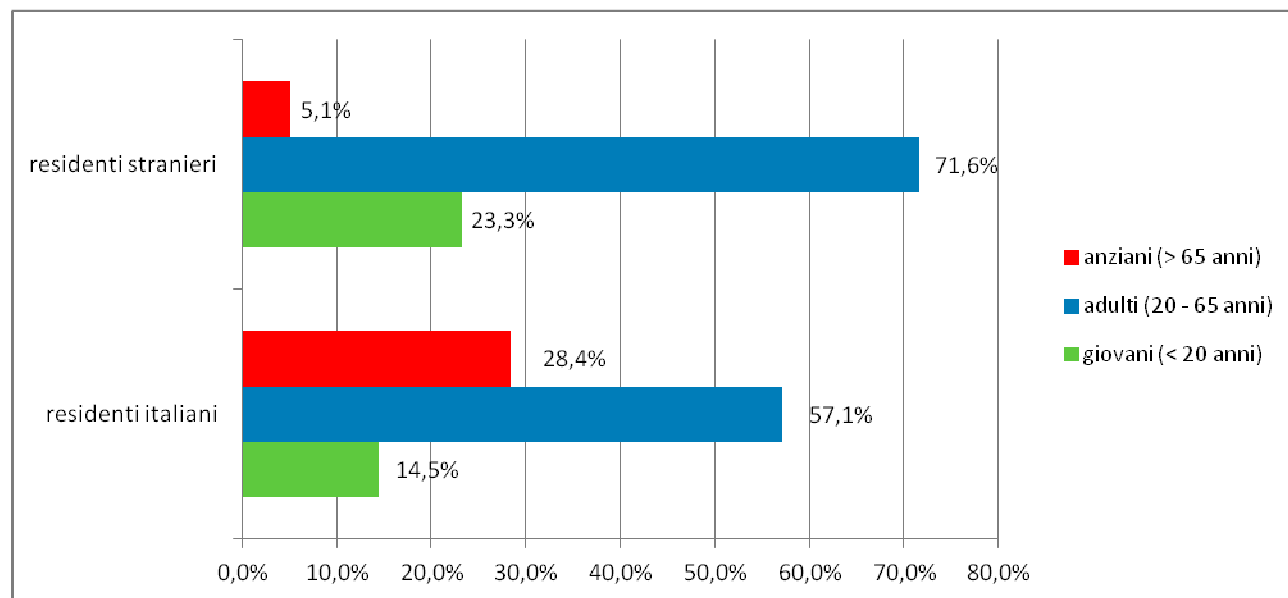
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022



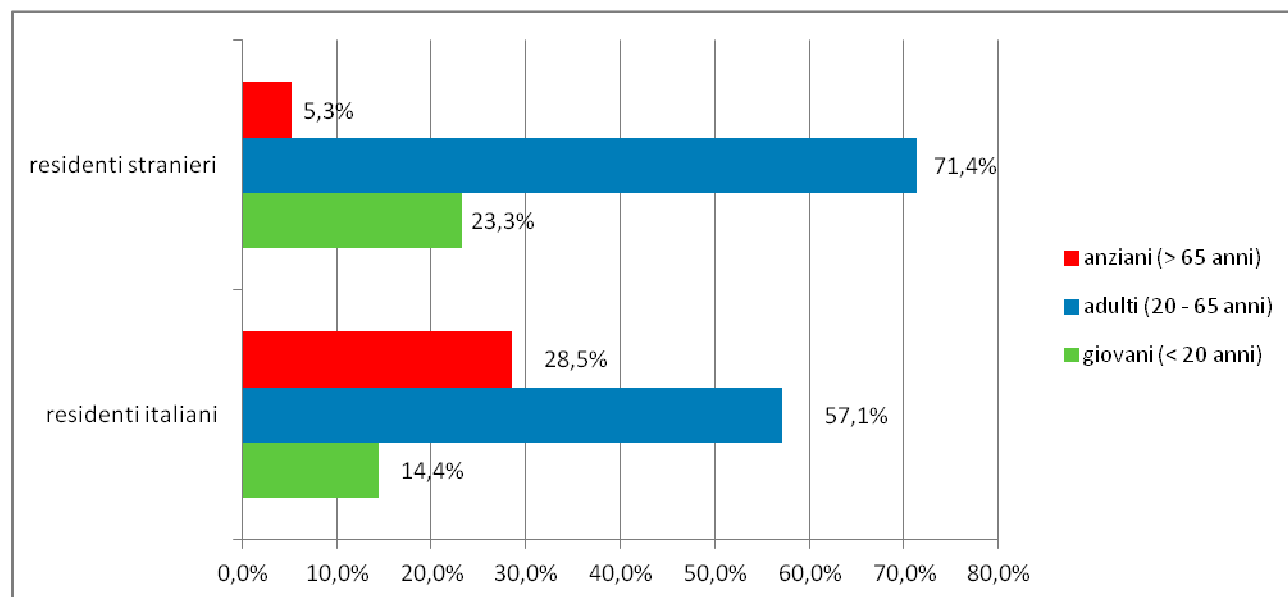
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2023



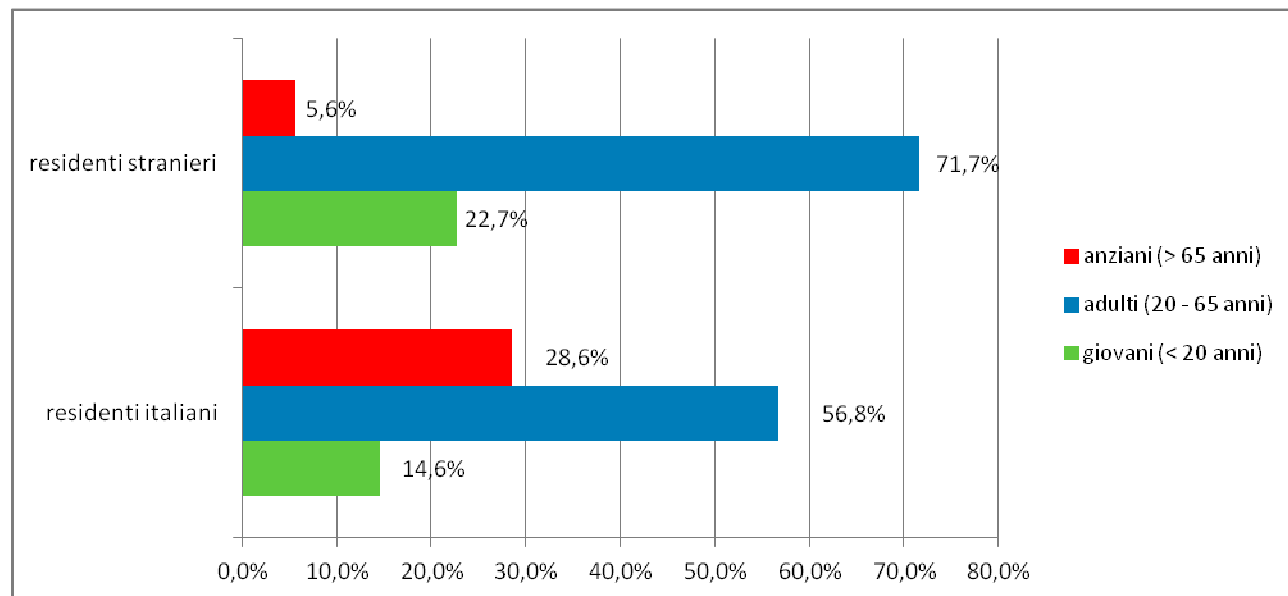
POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2021



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2022



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2023



Altre informazioni interessanti si traggono da quanto di seguito esposto:

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2021						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	392	1.300	942	3.391	1.973	3.201
STRANIERA	181	569	448	1.202	491	688
TOTALE M+F	573	1.869	1.390	4.593	2.464	3.889
% STRANIERI/ITALIANI	46,2%	43,8%	47,6 %	35,4%	24,9%	21,5%
% STRANIERI/TOTALE	31,6%	30,4%	32,2%	26,2%	19,9%	17,7%

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2022						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	407	1.254	916	3.261	1.955	3.312
STRANIERA	199	582	410	1.250	553	724
TOTALE M+F	606	1.836	1.326	4.511	2.508	4.036
% STRANIERI/ITALIANI	48,9%	46,4%	44,8 %	38,3%	28,3%	21,9%
% STRANIERI/TOTALE	32,8%	31,7%	30,9%	27,7%	22,1%	17,9%

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2023						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	438	1.264	916	3.251	1.955	3.411
STRANIERA	177	582	381	1.238	564	786
TOTALE M+F	615	1.846	1.297	4.489	2.519	4.197
% STRANIERI/ITALIANI	40,4%	46,0%	41,6 %	38,1%	28,8%	23,0%
% STRANIERI/TOTALE	28,8%	31,5%	29,4%	27,6%	22,4%	18,7%

In sintesi: il 31% dei bambini fino a 3 anni (utenti potenziali dei nidi) è costituito da stranieri; la suddetta percentuale si riduce lievemente (30% circa nel 2023) nella fascia dei potenziali utenti delle scuole dell'infanzia. Passando alle fasce di età scolare (potenziali utenti della refezione scolastica), i bambini stranieri rappresentano il 26,2% del totale (6-11 anni, scuole elementari) nel 2021, percentuale che sale al 27,7% nel 2022 e si attesta al 27,6 nel 2023; nella fascia dai 12-14 anni (scuole medie) i ragazzi stranieri rappresentano il 19,9% del totale nel 2021, percentuale che sale al 22,1% nel 2022 e al 22,4% nel 2023.

Pare altresì interessante, infine, l'analisi della popolazione residente per fasce d'età, suddivisa per bacino territoriale, rappresentata nelle tabelle che seguono:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.217	8.665	4.264	15.146
ALESSANDRIA SUD	4.344	15.135	5.833	25.312
CENTRO	3.630	14.901	5.532	24.063
EUROPISTA	1.921	7.105	3.302	12.328
FRASCHETTA	2.666	9.486	3.849	16.001
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.230	8.753	4.260	15.243
ALESSANDRIA SUD	4.415	15.016	5.917	25.348
CENTRO	3.625	15.113	5.538	24.276
EUROPISTA	1.915	7.114	3.297	12.326
FRASCHETTA	2.638	9.457	3.844	15.939
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2023				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.265	8.782	4.292	15.339
ALESSANDRIA SUD	4.426	14.873	6.014	25.313
CENTRO	3.702	15.319	5.561	24.582
EUROPISTA	1.912	7.129	3.291	12.332
FRASCHETTA	2.658	9.511	3.873	16.042
TOTALE M+F	14.963	55.614	23.031	93.608

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,2%	28,2%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,2%	59,8%	23,0%	100%
CENTRO	15,1%	61,9%	23,0%	100%
EUROPISTA	15,6%	57,6%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,7%	59,3%	24,0%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,4%	28,0%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,4%	59,2%	23,4%	100%
CENTRO	14,9%	62,3%	22,8%	100%
EUROPISTA	15,5%	57,7%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,6%	59,3%	24,1%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

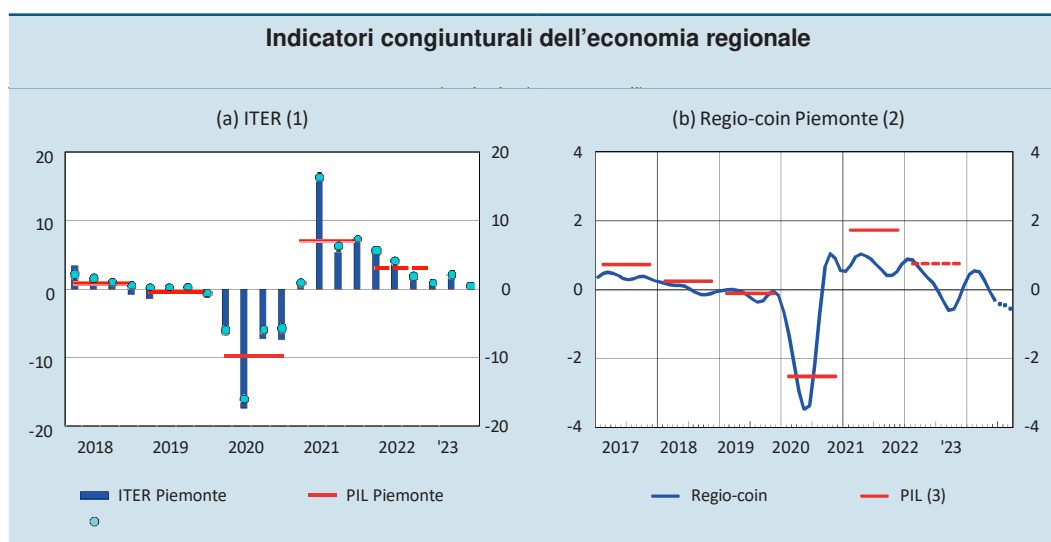
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2023				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,7%	57,3%	28,0%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,5%	58,7%	23,8%	100%
CENTRO	15,1%	62,3%	22,6%	100%
EUROPISTA	15,5%	57,8%	26,7%	100%
FRASCHETTA	16,6%	59,3%	24,1%	100%
TOTALE M+F	16%	59,4%	24,6%	100%

Dalle tabelle esposte, si evince come la percentuale più elevata di anziani (over 65) risiede in Alessandria Nord (28,2% nel 2021 e 28% nel 2022 e 2023), mentre in Alessandria Sud si riscontra la percentuale maggiore (17,2% nel 2021, 17,4% nel 2022 e 17,5% nel 2023) di giovanissimi (under 20).

L'ECONOMIA REGIONALE, PROVINCIALE E DELLA CITTA'

L'ECONOMIA DEL PIEMONTE

Nella prima parte del 2023 la crescita dell'economia piemontese si è affievolita. In base all'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca d'Italia, il prodotto interno lordo in Piemonte è aumentato dell'1,3 per cento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (1,2 nella media nazionale), meno della metà dell'incremento registrato nel 2022. Alla maggiore dinamicità del primo trimestre (fig. 1.1.a) è seguito un progressivo indebolimento, che ha riflesso il peggioramento del quadro macroeconomico internazionale. L'indicatore Regio-coin della Banca d'Italia, che fornisce una stima dell'evoluzione delle componenti di fondo dell'economia regionale, è divenuto negativo all'inizio dell'estate ed è ulteriormente calato in autunno (fig. 1.1.b).



Fonte: Banca d'Italia.

(1) ITER è un indicatore della dinamica trimestrale dell'attività economica territoriale sviluppato dalla Banca d'Italia. Le stime dell'indicatore regionale sono coerenti, nell'aggregato dei 4 trimestri dell'anno, con il dato del PIL regionale rilasciato dall'Istat per gli anni fino al 2021 (Istat, *Conti economici territoriali*, dicembre 2022). Per il 2022 la variazione è di fonte ITER. Per la metodologia adottata si rinvia a

V. Di Giacinto, L. Monteforte, A. Filippone, F. Montaruli e T. Ropele, *ITER: un indicatore trimestrale dell'economia regionale*, Banca d'Italia, Questioni di economia e finanza, 489, 2019. – (2) Stime mensili delle variazioni sul trimestre precedente delle componenti di fondo del PIL. La costruzione dell'indice segue la metodologia presentata in M. Gallo, S. Soncin e A. Venturini, *Ven-ICE: un nuovo indicatore delle condizioni dell'economia del Veneto*, Banca d'Italia, Questioni di economia e finanza, 498, 2019. Il lavoro adatta l'approccio usato per la costruzione di Ita-coin in V. Aprigliano e L. Bencivelli, *Ita-coin: un nuovo indicatore coincidente per l'economia italiana*, Banca d'Italia, Temi di discussione, 935, 2013. La stima dell'indicatore per il terzo trimestre del 2023 è provvisoria. – (3) Per il periodo 2017-2022 il PIL è riportato come variazione media trimestrale, per comparabilità con l'indicatore Regio-coin. La variazione è di fonte Istat sino al 2021 e ITER per il 2022.

Nell'industria la produzione, a differenza della media nazionale, è ancora aumentata nel primo semestre, seppure in misura molto contenuta, grazie soprattutto al contributo dei mezzi di trasporto e alle esportazioni; nel terzo trimestre sono emersi segnali di riduzione dell'attività. L'accumulazione di capitale delle imprese industriali è stata debole e la propensione a investire è diminuita nel corso dell'anno: vi ha influito il peggioramento delle condizioni di accesso al credito, mentre un sostegno alla spesa è venuto dagli incentivi previsti dal Piano nazionale di ripresa e

resilienza (PNRR). Nel terziario la congiuntura, seppure in lieve deterioramento dall'estate, è stata positiva in tutti i principali comparti, a esclusione del commercio non alimentare. L'espansione nelle costruzioni, più modesta rispetto a quella molto elevata del biennio 2021-22, ha interessato sia l'edilizia privata sia le opere pubbliche.

La situazione economica delle aziende è rimasta nel complesso favorevole, anche grazie all'attenuazione delle pressioni al rialzo sui costi di produzione. La liquidità è lievemente calata, rimanendo comunque su livelli elevati e giudicati più che sufficienti dalla gran parte delle imprese.

Il numero di occupati è ulteriormente cresciuto, portandosi su livelli prossimi a quelli precedenti la pandemia. Tra le assunzioni nette nel settore privato non agricolo hanno ancora prevalso i contratti a tempo indeterminato. Anche le ore lavorate sono salite e si è ridotto il ricorso agli strumenti di integrazione salariale. La partecipazione al mercato del lavoro è aumentata, ma non ha recuperato i livelli pre-pandemici. I consumi hanno rallentato, risentendo anche della rilevante perdita di potere d'acquisto delle famiglie: l'inflazione, pur in ridimensionamento rispetto al picco di fine 2022, è infatti rimasta elevata.

I prestiti al sistema produttivo sono diminuiti in tutti i principali comparti e per tutte le dimensioni di impresa: vi ha influito il calo della domanda, in particolare quella per investimenti, che si è accompagnato al peggioramento delle condizioni di accesso al credito. I finanziamenti alle famiglie hanno decelerato: la dinamica è riconducibile soprattutto ai mutui per l'acquisto di abitazioni, frenati dall'aumento dei tassi di interesse. La qualità del credito si è lievemente ridotta, ma è rimasta su livelli elevati. Le condizioni praticate dagli intermediari sono state improntate a una maggiore cautela soprattutto nei confronti della clientela più rischiosa.

In un contesto di inflazione ancora elevata, nei primi sei mesi del 2023 c'è stata una ricomposizione del portafoglio finanziario della clientela piemontese dai depositi in conto corrente verso attività maggiormente remunerative. Sulla riduzione delle giacenze delle imprese ha inciso anche l'utilizzo della liquidità per il pagamento dei debiti.

Le previsioni per i prossimi mesi sono improntate al pessimismo, più accentuato per le imprese di minori dimensioni e nella manifattura, dove le aziende prefigurano una diminuzione degli ordini, compresi quelli esteri, un arresto dell'espansione delle ore lavorate e un maggiore ricorso agli ammortizzatori sociali. L'acuirsi delle tensioni geopolitiche conseguente ai recenti attacchi terroristici in Medio Oriente ha determinato un brusco incremento dell'incertezza e potrebbe peggiorare ulteriormente l'evoluzione del quadro congiunturale e le condizioni per investire. Un contributo alla crescita e all'accumulazione di capitale continua comunque a essere fornito dal PNRR: al 10 di ottobre le risorse assegnate agli enti pubblici per progetti da realizzare in regione erano pari a 8,2 miliardi, sebbene alcuni interventi siano oggetto della proposta di revisione attualmente in discussione. A fine giugno erano state aperte procedure per circa il 40 per cento degli importi che necessitano di un bando.

L'andamento della congiuntura in provincia di Alessandria

196° Indagine Congiunturale Trimestrale – IV Trimestre 2023 (Confindustria Alessandria – Ufficio Studi)

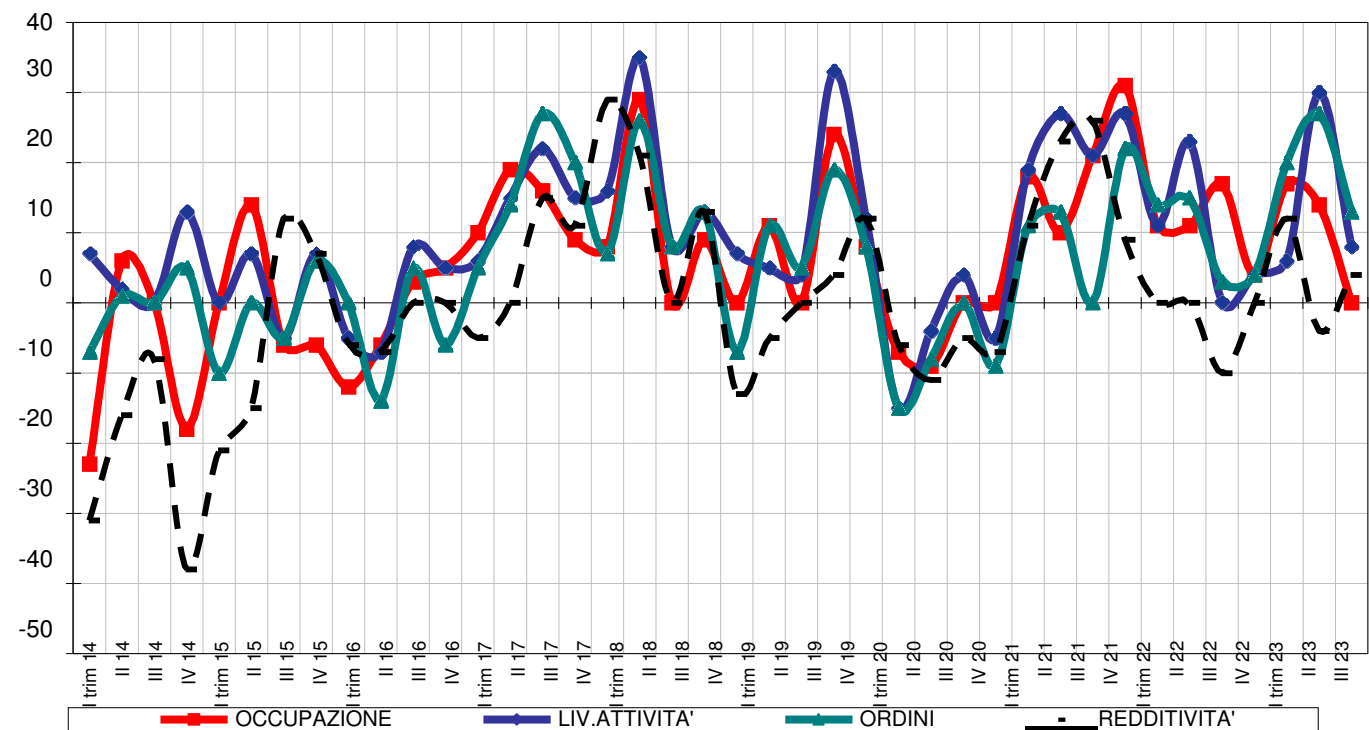
<i>Indicatore</i>	<i>IV/2023</i>	<i>III/2023</i>	<i>IV/2022</i>
Occupazione	+7	+8	+14
Produzione	+5	+7	+1
Totale ordini	0	+4	-1
Ordini export	-8	+5	0
Redditività	-4	+3	-28
Ricorso C.I.G.	8%	4%	9%

L'andamento della congiuntura in provincia di Alessandria

Propensione a investire	71%	75%	84%
Utilizzo degli impianti	77%	79%	76%
Lavoro per più di 1 mese	77%	67%	85%
Ritardo incassi	30%	26%	29%

L'andamento della congiuntura in provincia di Alessandria

Il settore dei servizi all'impresa




<i>indicatore</i>	<i>IV/2023</i>	<i>III/2023</i>
Occupazione	0	+14
Livello attività	+8	+30
Nuovi ordini	+13	+27
Redditività	+4	-4



L'andamento della congiuntura in provincia di Alessandria

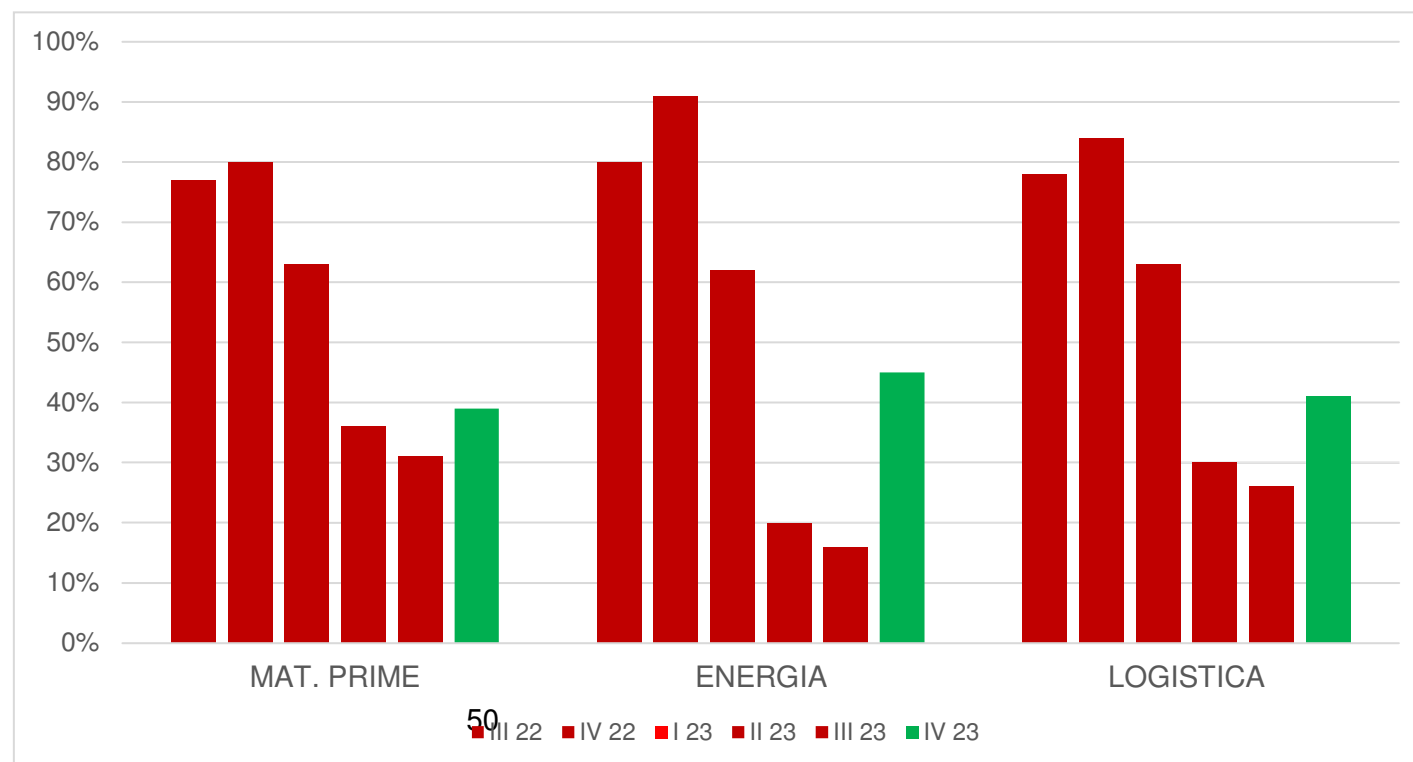
Raffronto con i dati regionali

<i>indicatore</i>	<i>Alessandria</i>	<i>Piemonte</i>
Occupazione	+7	+11,2
Produzione	+5 	+2,3
Totale ordini	0	-0,4
Ordini export	-8	-7,3
Redditività	-4	-2
Ricorso C.I.G.	8%	8,5%
Propensione a investire	71%	74%
Utilizzo degli impianti	77%	79%
Lavoro per più di 1 mese	77%	82,6%

L'andamento della congiuntura

Aumento dei prezzi

<i>indicatore</i>	<i>Alessandria</i>		<i>Piemonte</i>
	<i>IV/2023</i>	<i>III/2023</i>	<i>IV/2023</i>
Materie prime	39%	31%	24,5%
Energia	45%	16%	43,9%
Logistica	41%	26%	39,1%



IL CONTESTO ECONOMICO LOCALE

Le imprese ⁽⁸⁾ Il tessuto imprenditoriale del Comune di Alessandria, al 30 settembre 2023, conta 8.744 aziende iscritte al registro imprese. La tabella qui sotto illustra l'andamento numerico delle imprese negli ultimi anni:

totale imprese	al 30 settembre 2015	al 30 settembre 2019	al 30 sett. 2023	variaz. numerica 2023 su 2015	variaz. % 2023 su 2015
Alessandria	9.052	8.934	8.744	-308	-3,4%

I dati evidenziano un discreto calo del numero di imprese, apparentemente non riconducibile alle recenti crisi economiche - Covid e Ucraina - in quanto trattasi di un trend delineato da tempo: più probabilmente, le cause sono da ricondursi al mercato globale, all'estrema competitività - economia di internet inclusa - ai mutamenti sociali e quindi di mercato.

Anche le imprese femminili calano, con un'intensità maggiore e rilevante:

femminili	al 30 settembre 2015	al 30 settembre 2019	al 30 sett. 2023	variaz. numerica 2023 su 2015	variaz. % 2023 su 2015
Alessandria	2.106	2.010	1.901	-205	-9,7%

Ancora più incisive sono le negatività delle imprese giovanili:

giovanili	al 30 settembre 2015	al 30 settembre 2019	al 30 settembre 2023	variaz. numerica 2023 su 2015	variaz. % 2023 su 2015
Alessandria	960	762	712	-248	-25,8%

Continuano invece a crescere le imprese straniere, +30,7% rispetto al 2015:

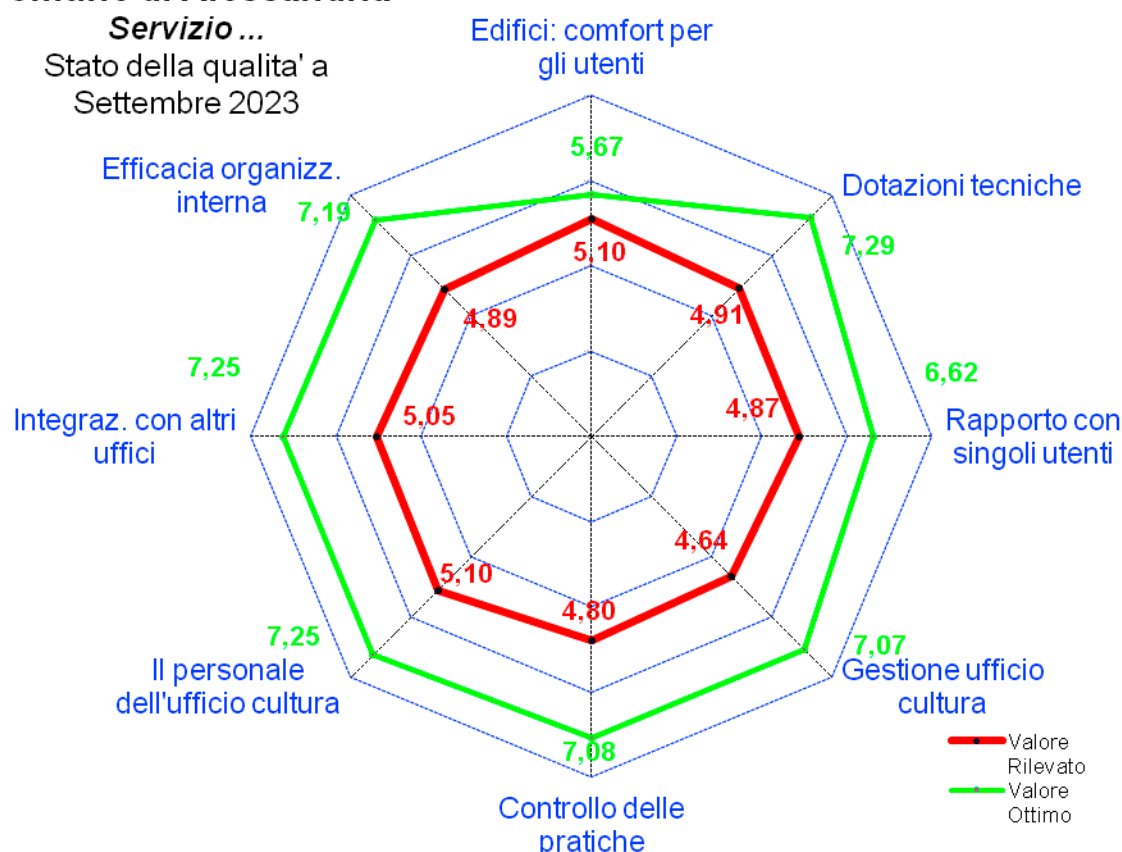
straniere	al 30 settembre 2015	al 30 settembre 2019	al 30 sett. 2023	variaz. numerica 2023 su 2015	variaz. % 2023 su 2015
Alessandria	1.311	1.479	1.713	402	30,7%

⁸ Dati InfoCamere-StockView

L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

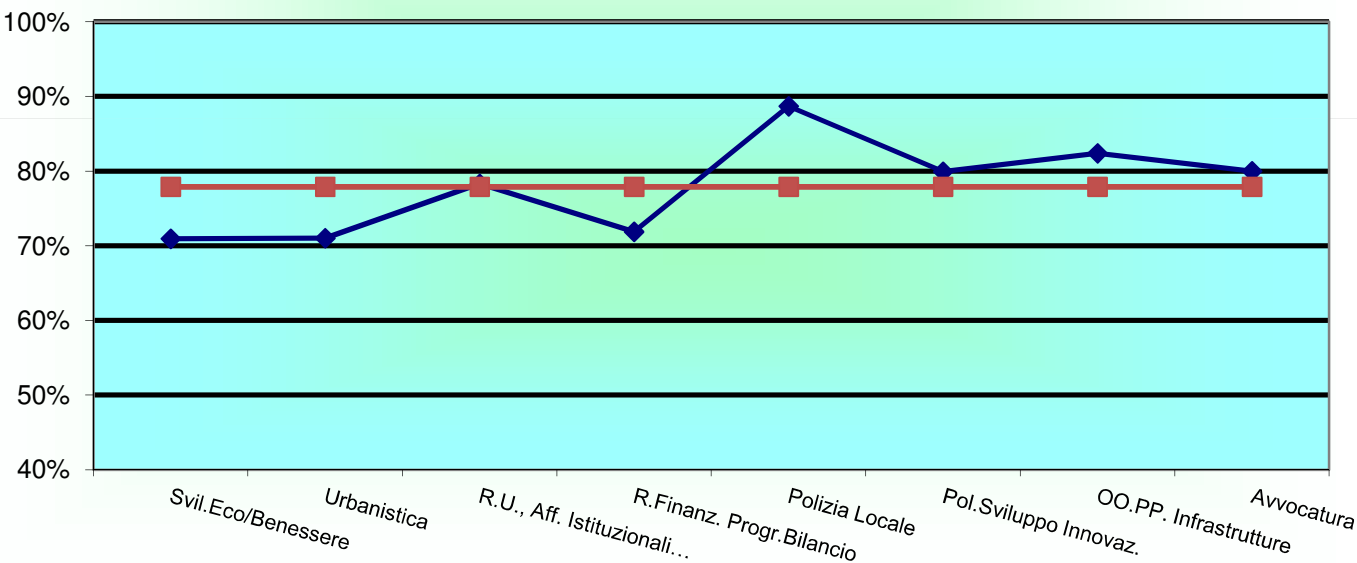
Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

Comune di Alessandria

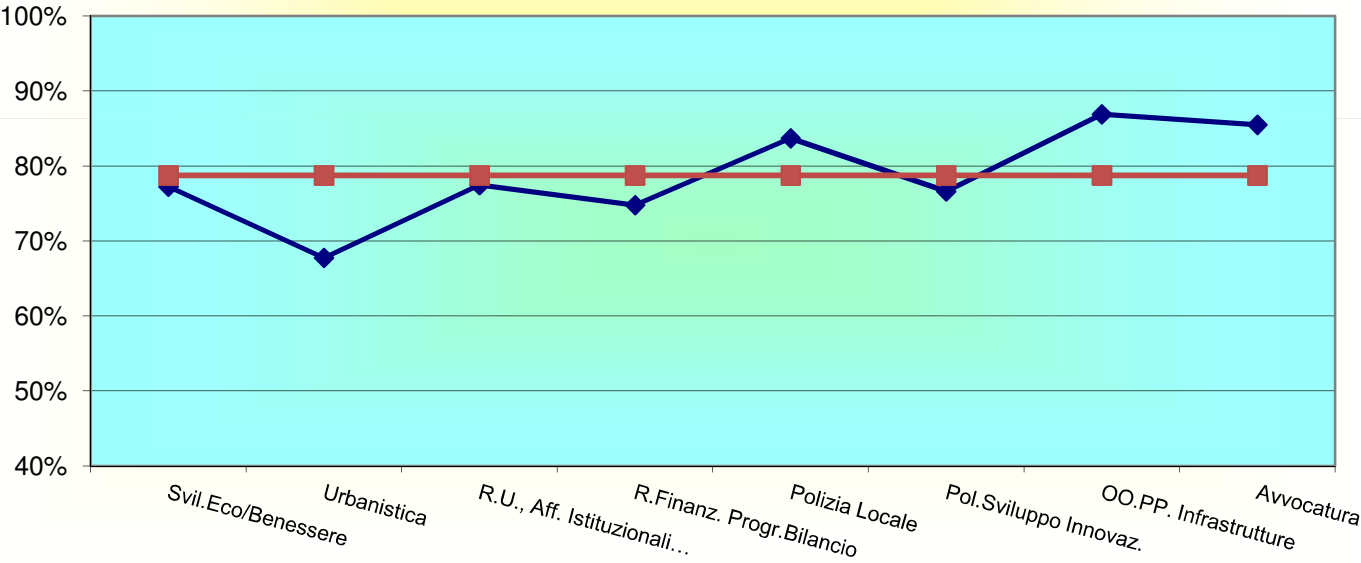


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

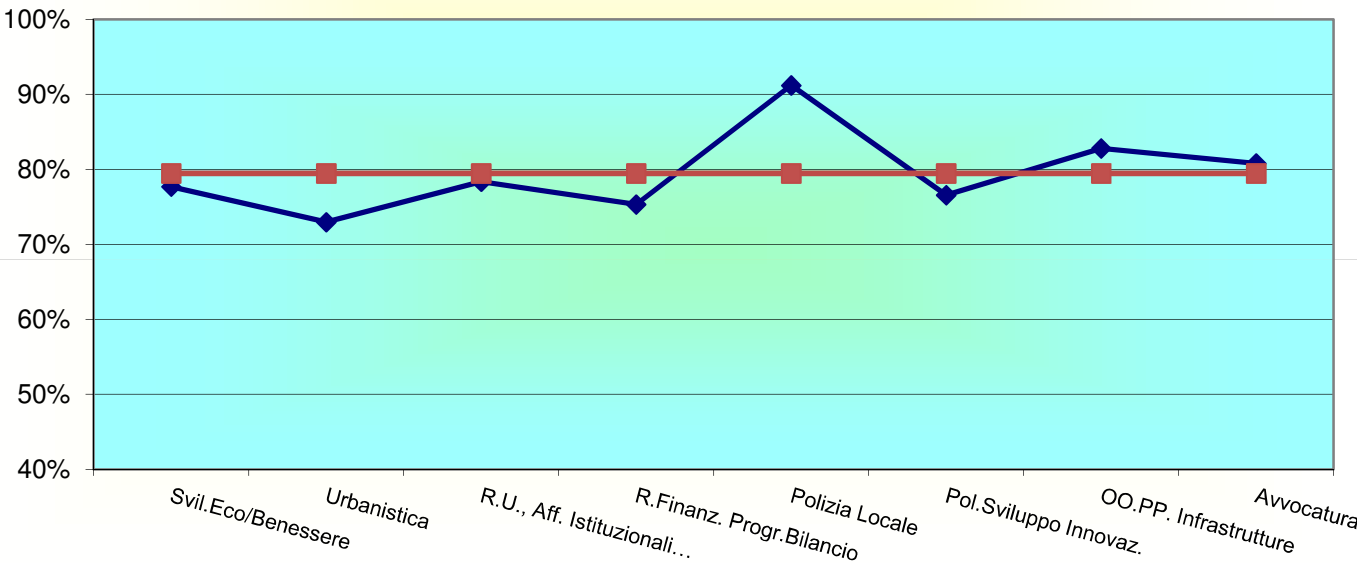
**Città di Alessandria
Comfort per utenti - anno 2023**



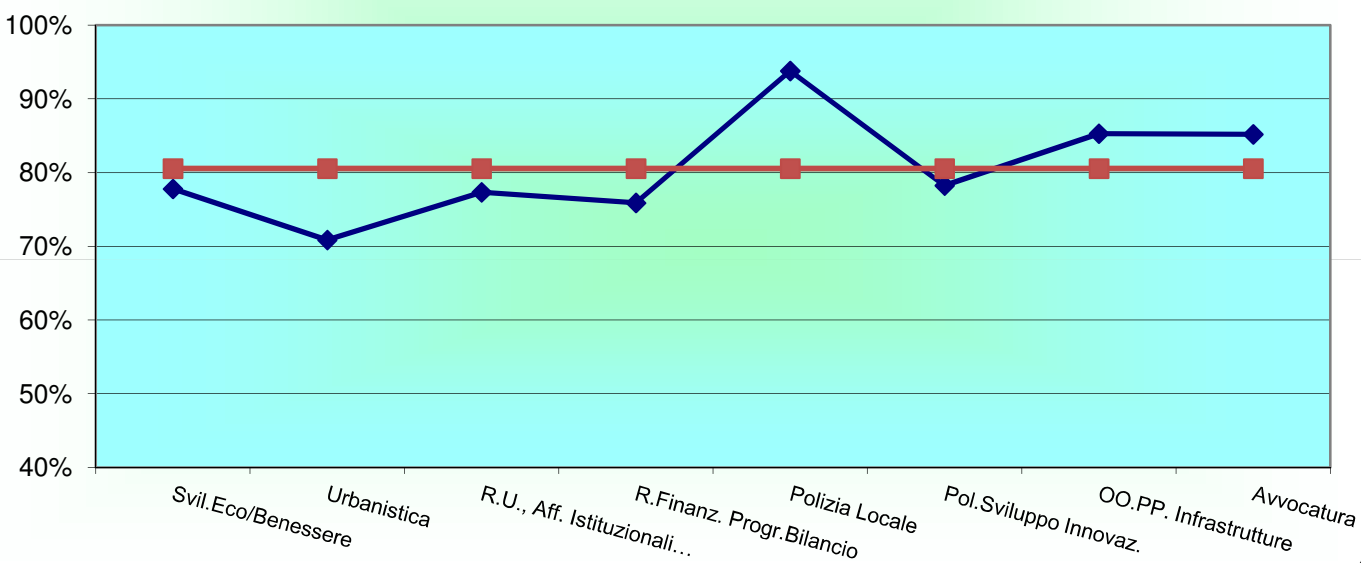
**Città di Alessandria
Dotazioni tecniche - anno 2023**



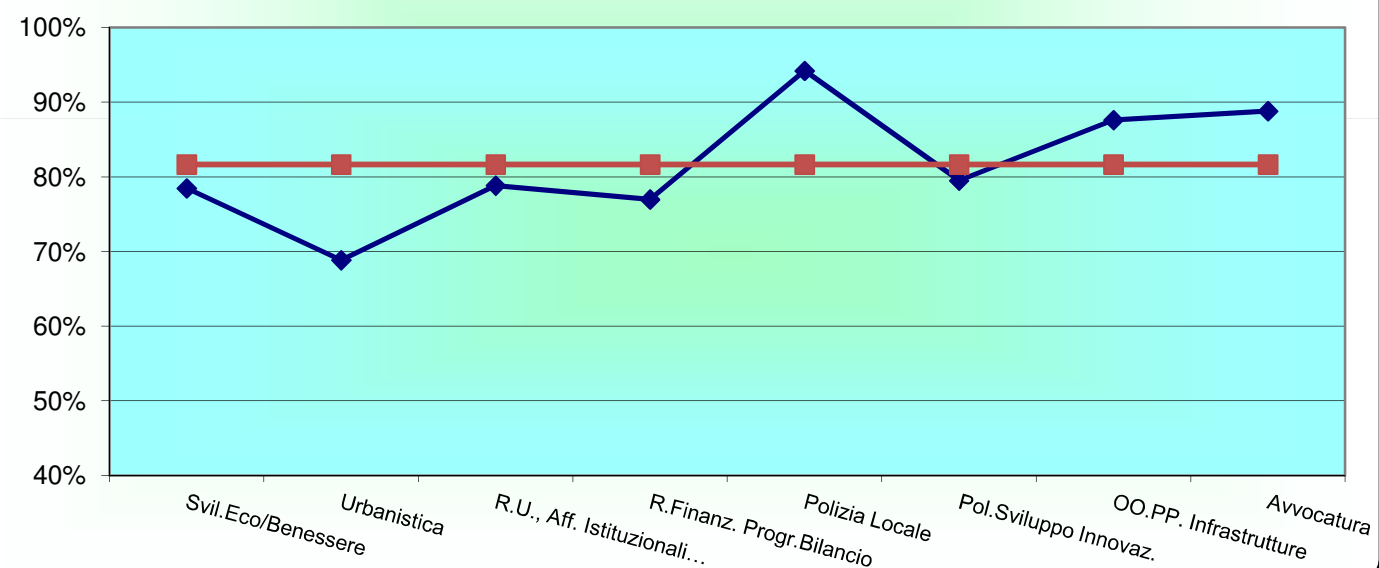
**Città di Alessandria
Rapporto con utenti - anno 2023**



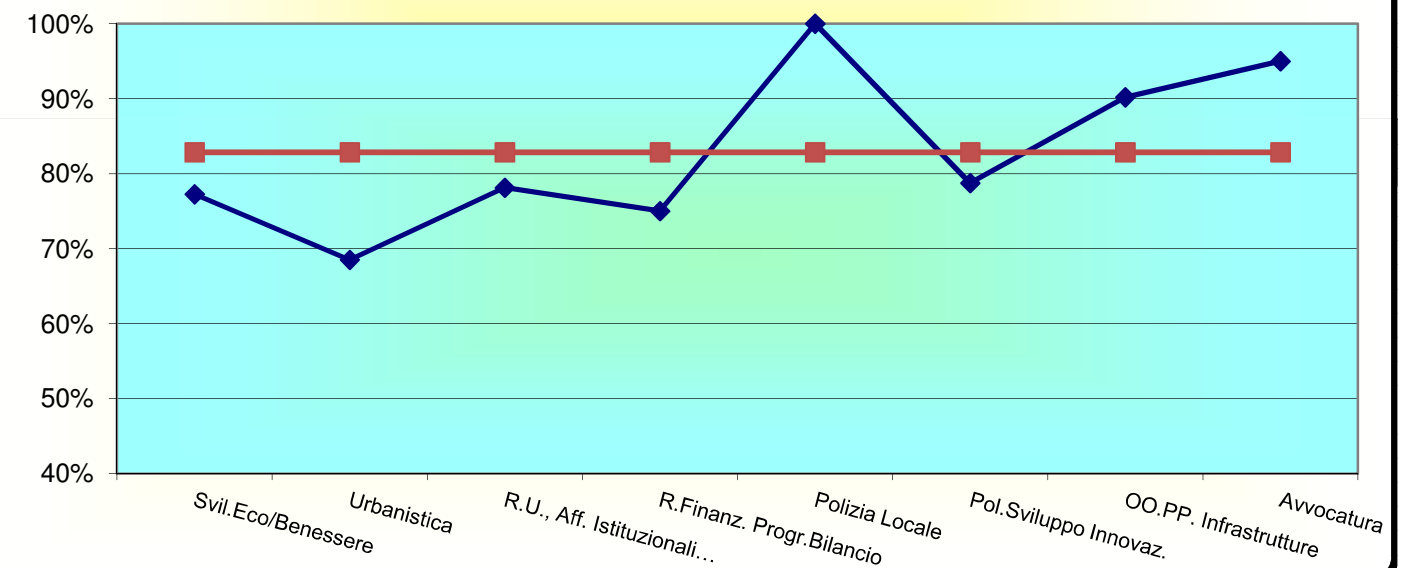
**Città di Alessandria
Gestione attività - anno 2023**



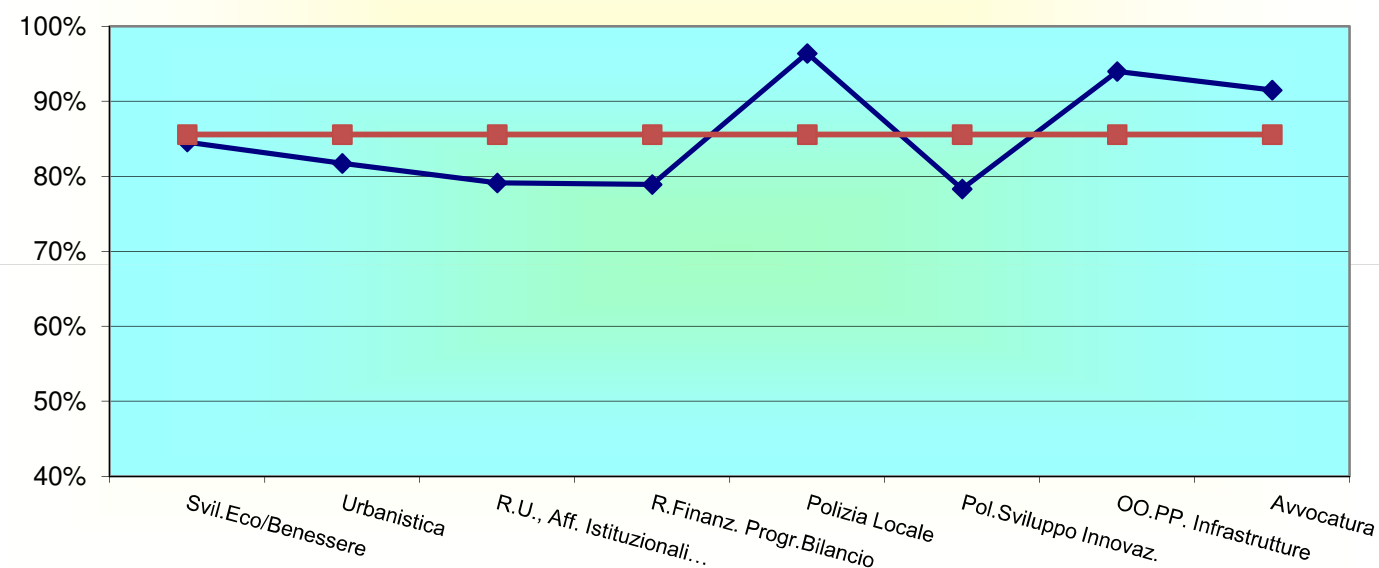
**Città di Alessandria
Controllo attività - anno 2023**



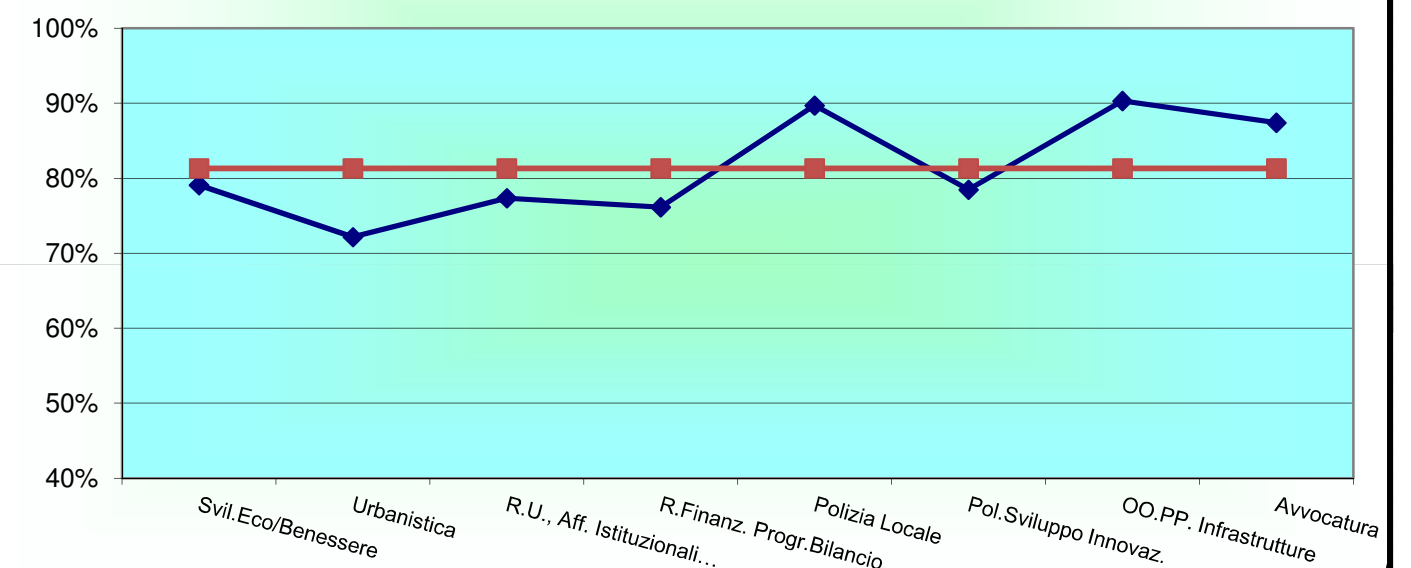
**Città di Alessandria
Personale - anno 2023**



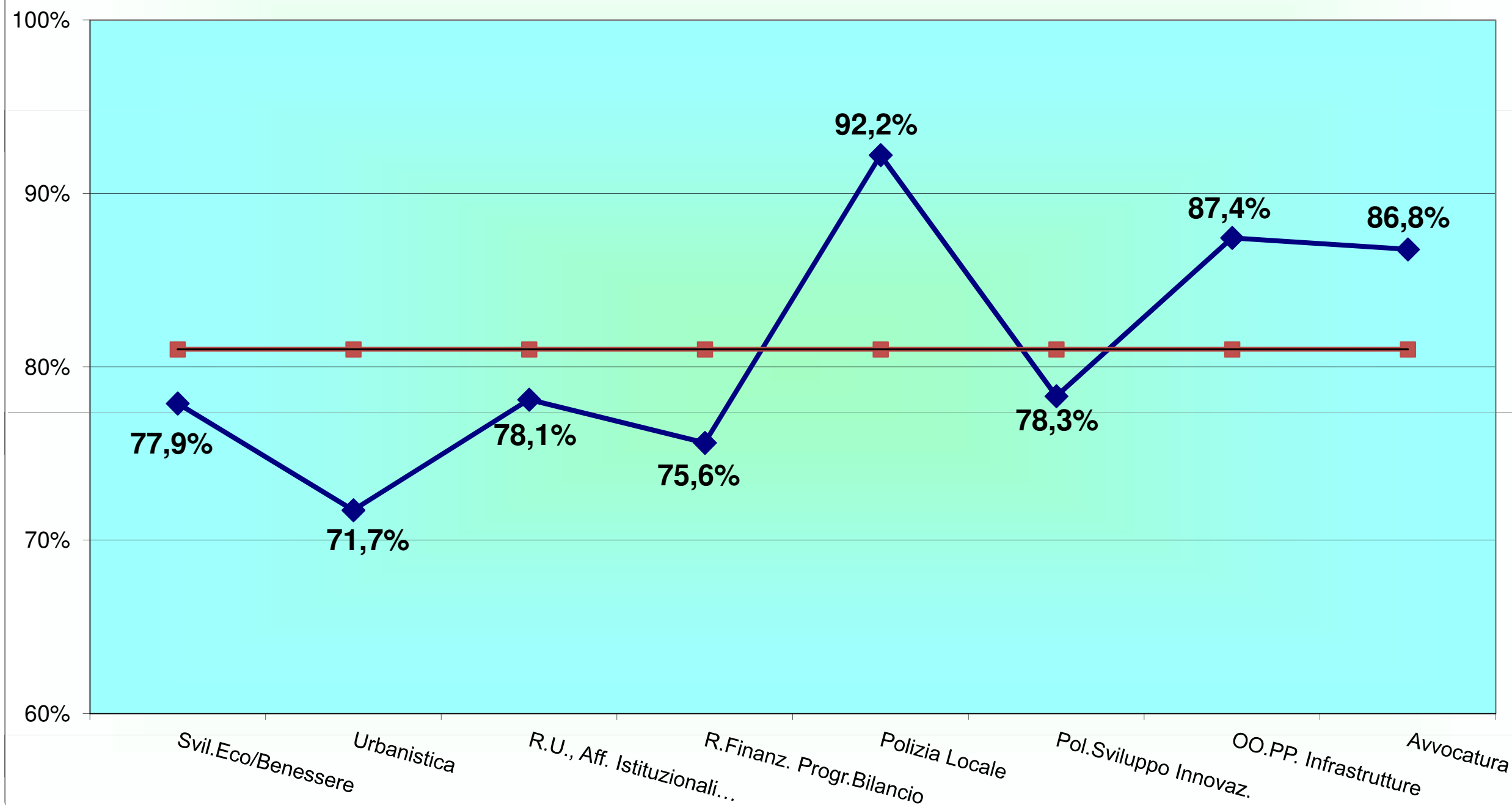
**Città di Alessandria
Integrazione con altri uffici - anno 2023**



**Città di Alessandria
Efficacia organizzativa interna - anno 2023**



Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2023



LA “CUSTOMER SATISFACTION”

Con il termine customer satisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell'ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Il termine racchiude un insieme di tecniche e fasi di ricerca sviluppate a partire dagli anni '90 soprattutto nell'ambito delle imprese private.

Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti del cliente/utente e alla percezione della qualità del prodotto/servizio.

Rilevare la customer satisfaction per un'azienda privata o per un ente pubblico, significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. In ambito pubblico più che di customer satisfaction si parla di citizen satisfaction, cioè della soddisfazione del cittadino, inteso non soltanto come cliente o utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche.

Per una pubblica amministrazione la rilevazione della customer/citizen satisfaction (CS) può rispondere alle seguenti finalità:

- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;
- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei diversi target e gruppi di cittadini;
- favorire l'emersione di bisogni latenti e l'ascolto di cittadini “deboli” o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;
- verificare l'efficacia delle policies;
- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni.




Il fine ultimo della citizen satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici.

Nel corso del 2023, al fine della rilevazione sistematica della customer satisfaction dei servizi comunali, è stato predisposto apposito questionario on line, pubblicato sulla home page del Comune, cui si accede attraverso il seguente link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe3uB4JOCSqEGvI3jBsxYqpVtNT0OFzg0krU0582LZrtiGXZA/viewform?usp=sf_link

L'indagine, tuttora in corso, ha come unico scopo quello di migliorare i servizi offerti e i dati ricavati sono gestiti in maniera anonima ed elaborati per uso statistico.

A margine, si riportano i dati di sintesi dei giudizi espressi nell'ambito della predetta indagine di customer satisfaction, rilevati alla data del 31 dicembre 2023

GLI EMOTICON (Giudizio complessivo sulla valutazione dei Servizi, espresso dal campione degli utenti rispondenti al questionario on line del Comune di Alessandria)			
			
Gentilezza degli operatori:	59,5%	27%	13,5%
Risposte chiare/esaustive:	54,1%	29,7%	16,2%
Info web esaurienti:	54,1%	37,8%	8,1%
Modulistica chiara/fruibile:	40,5%	51,4%	8,1%
Risposte in tempi adeguati :	43,2%	29,7%	27,1%

Sempre nel corso del 2023, il Comune ha promosso un'altra indagine conoscitiva on line finalizzata a conoscere l'opinione degli utenti dei servizi digitali offerti, per individuarne punti di forza e limiti. A tal fine, ci si è avvalsi della collaborazione di FPA e della partecipazione ad ICity Club - l'osservatorio della trasformazione digitale urbana di FPA, la Community delle città digitali e innovatrici - giunta alla quarta edizione e impegnata a riflettere sulla fase di attuazione delle misure per la digitalizzazione degli enti pubblici prevista dal Pnrr. Il report afferente alle risultanze della predetta indagine è accessibile sul sito istituzionale del Comune, in Amministrazione Trasparente, al seguente link: <https://www.comune.alessandria.it/referti-del-controllo-di-gestione>

L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITÀ DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

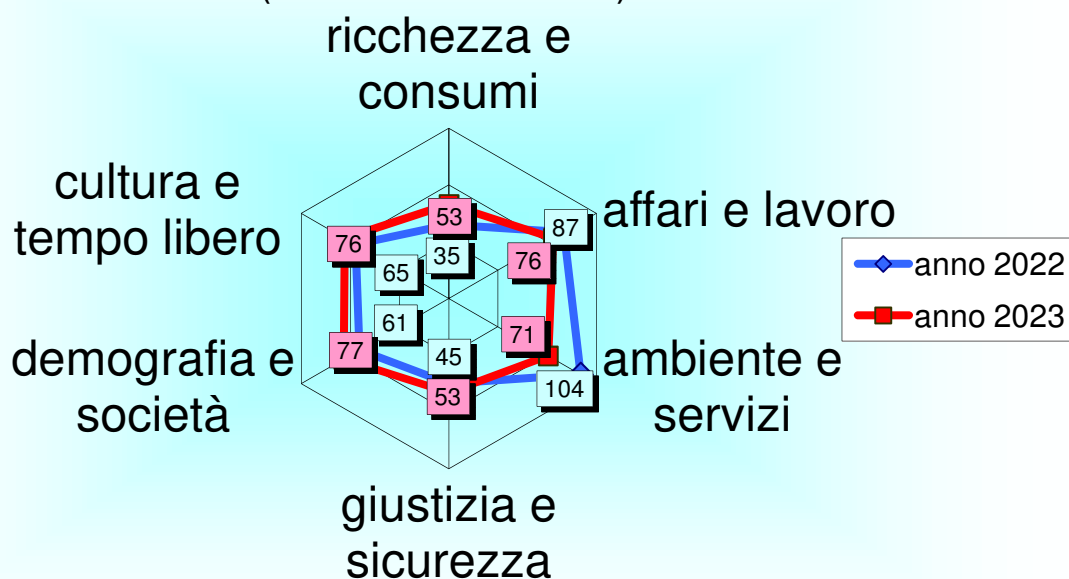
Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2022 e 2023 - la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine de Il Sole 24 Ore (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2).

La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

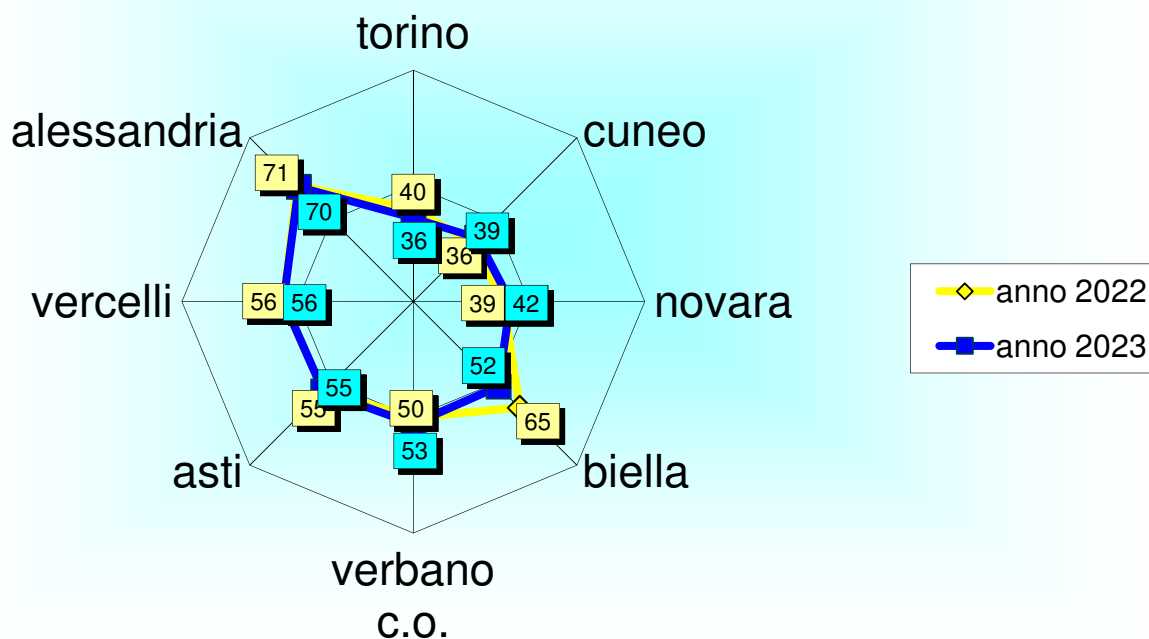
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)



La Qualità della Vita 2022/2023

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESE)



Qualità della vita - Il Sole 24Ore

PROVINCIA	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2021	POS. 2020	Ricchezza e consumi		Ambiente e servizi		Giustizia e sicurezza	
					POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023
TO	36	40	31	21	13	27	67	49	91	96
CN	39	36	34	20	18	44	20	30	12	17
NO	42	39	32	42	20	25	77	65	25	58
BI	52	65	59	57	12	14	63	51	59	31
VCO	53	50	50	50	29	41	22	31	17	11
AT	55	55	65	70	37	46	73	26	26	21
VC	56	56	48	53	34	26	86	64	6	34
AL	70	71	70	75	35	53	104	71	45	53

PROVINCIA	Affari e lavoro		Demografia e società		Cultura e tempo libero	
	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023
TO	26	10	25	39	38	29
CN	81	26	37	52	71	69
NO	17	13	27	29	74	67
BI	94	47	84	99	67	60
VCO	103	83	64	85	54	54
AT	44	41	65	49	66	100
VC	98	80	52	68	63	57
AL	87	76	61	77	65	76

GLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI DEL DUP

STATO DI ATTUAZIONE

Il Regolamento sui Controlli Interni, approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 72 del 09.07.2018, in ottemperanza alla normativa vigente, al Titolo II tratta specificamente del “Controllo strategico”, finalizzato a verificare il livello di conseguimento degli obiettivi strategici e operativi contenuti nel Documento Unico di Programmazione (DUP). Le risultanze del controllo strategico effettuato nel corso dell’esercizio 2023 sono contenute nel documento approvato con deliberazione della Giunta comunale n.228/2023, ai cui contenuti si rinvia. Base di riferimento per il controllo strategico effettuato lo scorso anno è stata la Nota di Aggiornamento al DUP 2023-2025, approvata con deliberazione del Consiglio comunale n.53 del 09.06.2023, redatta in conformità agli indirizzi strategici di mandato definiti nelle sotto riportate linee strategiche:

1. Comune e Città sostenibile;
2. Salute e benessere;
3. Energia pulita e accessibile;
4. Parità di genere e riduzione diseguaglianze;
5. Lavoro, sviluppo e imprenditorialità;
6. Imprese, innovazione e infrastrutture;
7. Personale, digitalizzazione e servizi;
8. Istruzione e politiche giovanili;
9. Tutela e benessere animale;
10. Lotta al cambiamento climatico

Nel predetto documento afferente al controllo strategico l’avanzamento degli obiettivi strategici ed operativi è stato rappresentato in forma tabellare, al fine di renderne maggiormente intelligibile lo stato di attuazione da parte degli stakeholder dell’Ente.



CITTA' DI ALESSANDRIA

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023

APPENDICE



CITTA' DI ALESSANDRIA

TREND QUANTITA'

ANNI 2018 - 2023

INDICE

SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI	pag.	1
SETTORE OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE	pag.	22
SETTORE URBANISTICA	pag.	26
SETTORE RISORSE FINANZIARIE, PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	pag.	31
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E BENESSERE DELLA PERSONA	pag.	45
SETTORE POLITICHE DI SVILUPPO E INNOVAZIONE	pag.	54
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	62
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA	pag.	67
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	68

Settore Risorse Umane, Affari Istituzionali, Politiche educative e culturali								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Segreteria del Settore							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi	790	760	620			
2	Gestione telefonate/varie c/Direttore	N*	3.000	3.500	2.900	3.400	1.040	
3	Redazione atti diversi	N*	810	780	650	740		950
4	Protocollazione atti in partenza	N*	420	410	280	270	530	590
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni/inform.	N* atti	19	34	43	28	39	33
6	Scansioni e fotocopie/adempimenti vari	N*	1.000	570	400	450	650	
7	Azienda Speciale Multiservizi - Costruire Insieme	N* atti					39	33
8	Ricerche normativo-giuridiche	N*		70	80			
9	Redazione tabelle di raffronto	N*		50	45		4.050	
10	Tabelle di raffronto/prospetti diversi/ricerche	N*						3.800
	Ufficio Pari Opportunità							
1	Programmazione e coordinamento attività svolte a tutela delle donne vittime di violenza	N*				10	7	
2	Collaborazione con la Consulta Pari Opportunità	N*				22	7	

Anticorruzione, Trasparenza								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti	6	8	8	4	2	12
1	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*	1	4	3	6	6	0
1	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni	8	7	2	0	0	7
1	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni	17	14	30	16	3	8
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti	7	4	4	4	1	2
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*	5	6	4	3	1	58
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni	8	6	2	0	0	3
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni	11	10	30	27	2	6
3	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza	N* giornate formazione interna	4	9	2	1	0	10
3	Controlli Anticorruzione-Trasparenza	N* controlli sito e aggiornamento						35
4	UdP PIAO (sottosez. Rischi corruttivi)	N* incontri						3

Politiche educative										
		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	U.O.A. Supporto									
1	Scuola Infanzia			N* bambini	1.984	2.180	2.110	1.936	1.917	1.876
2	Scuola Primaria			N* alunni	4.206	4.115	3.980	3.850	3.812	3.760
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni	2.457	2.440	2.500	2.550	2.541	2.610
4	Sezione Primavera			N* bambini	41	20	40	8	0	0
5	Borse di studio			N° richieste		28	32	30	29	71
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		17.000	16.000	13.000	13.000	21.900
6	Libri di testo			N° richieste	570	277	600	0	0	0
6	Libri di testo			Somme erogate (€)	96.000	64.133	0	0	0	0
7	Assegni regionali			N° richieste	480	628	600	0	0	0
8	Cedole librerie			N* cedole	4.200	4.500	5.000	3.850	4.012	3.600
9	Proposte scuola			N* proposte			0	0	0	0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche	68	14	0	0	0	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni	220	16	42	29	32	44
	Assistenza scolastica				I sem.2018				II sem.2022	
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati	283.309	459.369	174.947	371.619	150.935	414.381
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati	232.914		147.314	253.634	70.032	
1	Refezione scolastica			incassi in euro	871.032					
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti	288	160	95	44	52	46
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima	130		48	19	14	11
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 22.000 a 33.000	202	137			8	8
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 7.000 a 22.000	30		36	22	21	21
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 4.000 e 7.000	53	19	9	3	6	5
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					3	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Esenzioni	3	4	2	0	2	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate	116	130	10	0	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate	0	96	3	0	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni						
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti	1.055	1.072	866	1.110	1.112	1.100
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima	524		325	368	254	241
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	714	742			53	65
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	131		399	535	418	465
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	206	305	121	198	187	165
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					189	164
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente	4	25	21	9	16	21
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate	608	668	466	0	65	738
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate	0	563	183	0	14	316
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni						

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti	2.517	2.130	1.879	2.015	1.983	1.976
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima	1.447		956	908	648	543
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	1.835	1.503			83	114
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	247		601	785	618	759
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	429	568	282	295	274	281
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					327	279
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta esente	6	59	40	27	38	57
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni accertate	1.113	1.436	1.397	0	394	1.413
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni recuperate	0	1.056	659	0	106	660
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni						
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti	16	35	21	13	8	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta massima	7		12	8	4	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	9	30			0	1
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	3		8	5	4	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	4	3	1	0	0	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					0	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Retta esente	0	2	0	0	0	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni accertate	10	10	18	0	2	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni recuperate	0	8	4	0	0	
6	Refezioni - Diete			N* diete particolari			557	473		
6	Refezioni - Diete			N* diete etico-religiose	345	324	447	398	1.227	1.157
6	Refezioni - Diete			N* diete sanitarie	36	123	110	75	173	196
	Ufficio personale scolastico									
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.i.	75	45	46	36	23	28
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.d.	0	6	4	2	2	4
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti	20	136	70		450	530
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti	15	135	66			
	Educazione prescolare									
1	Asili nido comunali			Capienza	194	188/194	194	146	146	189
1	Asili nido comunali			N* domande	246	241	208	256	315	297
1	Asili nido comunali			N* Bambini inseriti/frequentanti	174	205	134	146	164	189
1	Asili nido comunali			N* Bambini stranieri	32	43	23	29	39	41
1	Asili nido comunali			N. Bambini H	2	0	1	3	2	1
1	Asili nido comunali			Educatori	23	19	17	12	13	16
1	Asili nido comunali			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	3	1
1	Asili nido comunali			Assistenti	10	12	10	8	5	7
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza	150	150	100	50	50	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande	225	173	100	50	58	58
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti	168	160	94	45	50	46
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri	24	22	9	4	4	5
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H	8	7	5	3	3	3

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori	14	12	13	5	5	4
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	4	3
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti	9	6	6	3	1	1
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	21	30	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	21	20	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	OK		N* Bambini stranieri	0	4	4			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	4	2			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	1	1	1			
4	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	18					
4	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20					
4	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	15					
4	Sezione Primavera Trucco	OK		N* Bambini stranieri	1					
4	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0					
4	Sezione Primavera Trucco			Educatori	2					
4	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	1					
5	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione	16	5	15	13	1	0
5	Formazione personale direzione			N* Partecipanti	171	50	54	60	10	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* domande	92	10	0	32	0	131
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti	92	10	0	30	0	106
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* domande	0	0	0	0	0	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0	0
	Asili Nido Comunali									
1	Nido Trucco			Capienza	36	30/36	36	30	24	48
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti	21	30	11	30	24	27
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri	2	5	2	10	7	5
1	Nido Trucco			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	20	20	20	18	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	20	22	16	18	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	1	3	3	1	3	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	2	0	0	1	1	0
3	Nido Arcobaleno			Capienza	54	54	54	54	54	60
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini inseriti/frequentanti	48	53	28	38	50	60
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini stranieri	6	6	4	6	14	16
3	Nido Arcobaleno			N. Bambini H	0	0	1	2	2	1
4	Nido Il Campanellino			Capienza	60	60	60	60	60	70
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	75	45	44	60	70
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini stranieri	15	25	12	9	10	15
4	Nido Il Campanellino			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
5	I Girasoli (Spinetta)			Capienza	24	24	24	24	18	24
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini inseriti/frequentanti	23	25	15	16	12	14
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini stranieri	8	4	2	3	5	2
5	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0
	Scuole dell'Infanzia Comunali									
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa) *			Capienza	50	50	50			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	60	54			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini stranieri	2	4	5			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H	4	4	3			
	* statalizzata da giugno 2021									
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	50	40	45	50	46
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	8	12	4	4	4	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	3	3	2	3	3	3
3	Cascina dei Sogni			Capienza	50	50				
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	40				
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini stranieri	4	6				
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H	1	1				
4	Il Giardino dei Colori			Capienza						
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti						
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri						
4	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H						

Giovani e Minori								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Giovani e minori							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	500	500		140	200	300
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	63	100		80	85	100
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* progetti presentati	11	10		15	10	10
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* attività realizzate	11	53		35	20	40
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	15	25		20	20	20
4	Attività per i minori	N* iniziative	80	120		10	10	20
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	52	100		50	50	50
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	150	220		187	160	160
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	200	300		80	80	100
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	45		100	150	100
8	Centri Famiglie	N* attività programmate	10	50		200	200	200
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti	582			150	75	
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate	15	17		20	20	30

Biblioteca, Musei Civici								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Sistema Musei Civici (*)							
1	Prestiti opere	Opere N*		28	1	6	17	17
2	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*		10	5	6	4	2.000
3	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7	8	4	8
4	Richieste consultazione opere d'arte	Richieste N*				45	23	10
5	Atti amministrativi	Atti N*				83	91	65
(*) i musei civici sono gestiti dall'ASM Costruire Insieme								
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	1.185	402	423	762	194	412
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	379	488	289	194	738	691
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	85	219	694	554	623	531
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1.069	947	657	738	3.439	2.461
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	157	78	12	15	70	117
3	Servizio al pubblico	N* utenti	45.127				3.239	4.025
3	Servizio al pubblico	N* utenti in presenza		40.882	6.898	2.528	7.829	11.756
3	Servizio al pubblico	N* utenti MLOL (on line)		13.650	31.329	39.824	40.036	44.012
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	16.309	14.875	3.738	6.542	7.600	8.883
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2.863	3.617	428	1.057	1.269	1.205
4	Atti	Atti N*	75	48	44	113	158	161

Affari Generali								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Protocollo							
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	20.003	20.240	13.119	13.608	27.789	19.349
1	Protocollo	Atti protocollati N*	99.249	102.441	103.094	112.451	114.231	113.270
1	Protocollo	PEC trattate n.	128.640	169.845	205.101	225.115	219.442	229.089
	Archivio							
1	Archivio	N* richieste interne	606	440	318	650	395	398
1	Archivio	N* richieste esterne	3.108	2.447	3.697	3.968	977	1.057
1	Archivio	N* copie	10.259	8.878	11.439	13.781	2.742	2.437
1	Archivio	N* appuntamenti utenza esterna	3.108	2.447	3.697	3.968	920	972
2	Attività amministrativa per la direzione	N* documenti					42	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste	234	304	24	-		
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti	346	392	34	-		
4	Diritti di ricerca acquisiti	N* diritti					1.042	980
5	Pratiche fornite per la visura	N* pratiche					3.614	1.686
	Pres. Consiglio Comunale							
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	395	355	110	145	165	170
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	170	210	175	205	225	240
2	Consiglio Comunale	N* sedute	24	27	25	30	21	34
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	650	733	713	899	587	965
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	147	165	121	137	118	144
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	681	767	738	929	608	996
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	69	56	40	47	22	38
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	10	3	8	10	2	1
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	21	18	19	27	12	28
2	Consiglio Comunale	OdG N*	18	12	12	8	10	10
3	Commissioni consiliari	N* sedute	219	195	185	174	178	219
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.902	2.782	2.517	2.889	2.406	3.884
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.800	2.568	1.979	2.786	2.345	3.733
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	219	195	185	174	178	219
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	31	24	44	39	32	45
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	227	-	-	-	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	31	24	43	39	32	45
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	346	243	463	386	325	486
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	15	15	16	18	9	19
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	26	24	28	34	15	37
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*						
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*	41	39	44	52	24	56
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*	15	15	16	18	9	19
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	13	18	12	12	12	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	13	32	13	9	13	16
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	-	5	6	7	13
	Atti istituzionali							
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	147	166	121	137	118	144
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	378	354	329	303	357	339
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	4.129	4.445	4.160	2.879	2.696	2.751
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	10	5	1	5	5	6
5	Decreti del Sindaco	N* atti	55	48	45	45	90	51
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	787	853	606	736	724	853
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	1	-	-	1	1
	Notifiche							
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	6.703	6.656	6.198	5.858	5.876
2	Albo pretorio	N* pubblicazioni	n.d.	1.406	1.212	1.075	1.021	726
6	Deposito atti	N* atti	n.d.					
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	6.150	4.140	4.094	3.211	3.269
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	2.318	1.810	2.301	2.423	2.866
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	13.270	4.014	3.048	12.540	14.262

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Nucleo Operativo Tipografia							
1	Stampati e modulistica (Tipografia)	N* copie	82.500	90.000	55.000	20.000		
2	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	65.000	78.000	77.000	90.000	95.000	95.000
3	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	380	670	530	510	565	530
4	Fotocopie	N* fotocopie	617.000	1.310.000	1.000.000	1.250.000	1.150.000	1.005.000
5	Scansioni a pagina	N* scansioni	118.000	158.000	298.000	320.000	330.000	298.000
6	Plastificazione documenti	N* plastificazioni					1.200	1.150
	Istituti di partecipazione							
1	Associazioni	N* associazioni iscritte esistenti						167
1	Associazioni	N* associazioni aggiornate						53
1	Associazioni	N* associazioni cancellate						194
1	Associazioni	N* contatti						414

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Contabilità del personale							
1	Stipendi	N* cedolini	8.225	7.861	3.708	6.516	6.335	6.548
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.433	1.237	706	1.418	1.460	1.516
1	Stipendi	N* variazioni inserite	1.407	580	270	930	807	792
1	Stipendi contributi	N* mandati	2.692	3.199	1.379	3.271	3.135	3.722
2	Irap	N* mandati	1.068	894	504	1.328	1.009	1.250
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	96	106	103	123	94	208
4	Cessioni	N* cessioni	16	25	3	32	21	12
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	335	236	116	253	253	259
5	Denunce Inail	N* denunce	20	19	0	19	18	18
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	43	12	6	24	18	42
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	7.181	6.849	3.125	5.955	5.813	5.884
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	535	592	257	504	524	505
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	106	133	31	76	65	61
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	8	4	11	18	23	26
9	Co. Co. Co.	N* cedolini			0	0	0	0
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	145	132	78	210	163	144
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	809	807	0	602	651	642
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	61	94	34	46	54	188
	Sistema Informativo del personale							
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	597		512	528	498	482
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25		30	45	40	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	255		293	286	275	289
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			261	247	137
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0				4	
4	Statistiche	N* statistiche	42		40	60	85	27
5	Banca dati personale	N* Variazioni	2.167		2.500	2.600	4.000	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.380		512	493	477	477
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.014		512	493	477	477
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	6.375		7.700	7.500	9.200	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	4.794		6.912	6.200	7.000	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	4.080		5.730	5.800	7.500	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	2.720		1.810	5.410	7.440	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	8.160		11.460	9.300	8.700	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.259		7.640	8.500	7.500	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	3		4	7	9	6
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0		880	585	1.615	529
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-		1	-		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30		30	35	30	35
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	35		60	90	60	
	Organizzazione							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	6	1	5	1	4
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	1	4	1			
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	5	6		3	3	15
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	2.275	3.331		3.493	3.605	3.715.277
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	36.745					
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	15					
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	1	1		2	3
6	Esteralizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €						
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	1	1	2	2	2	2
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	1	1	2	1	2	3
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	490.000	485.000	485.704	488.000	486.404	475.610
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	1	1			
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1	1	2	1	2	1
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	0			17.000	2.250	13.000
10	Decreti Sindacali	N. Atti	17	27	6	16	44	18

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)	9	4	10	10	20	4
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti	1	1	3	4	2	2
13	Fabbisogno annuale del personale	N* atti	10		1	2	2	2
14	Gestione retribuzione e posizione P.O.	N* atti		19	1	1	2	1
15	Raccolta dati ed invio MEF relazione conto annuale	N. trasmissioni					1	1
16	Raccolta dati ed invio MEF conto annuale	N. trasmissioni					1	2
17	Raccolta dati ed invio MEF monitoraggio trimestrale	N. trasmissioni					3	4
18	Aggiornamenti sito internet per Amministrazione Trasparente	N. aggiornamenti					50	50
19	Attività propedeutica al PIAO	N. aggiornamenti					4	2
	Ufficio Relazioni Sindacali							
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	10	3	1	2	1	1
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	5					
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	17	18	12	7	3	16
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°						
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°						
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	2	2	1	2	1	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	4	4	5	3	3	2
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	25					
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	25	50	11	10	6	10
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	135	162				
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati			85	107	57	140
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	16	16	4	4	4	4
6	Elezioni RSU	N. Comunicazioni /Email					30	0
	Ufficio Sorveglianza Sanitaria							
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	622	631	532		502	395
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	62.295	5.838	31.398		26.812	38.162
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	130	105	45		346	400
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	615	591	545			
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	23	1	13		5	3
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	1133	157	10		133	273

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Amministrazione Giuridica							
1	Gestione dipendenti	N° Dipendenti					16.000	10.000
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	7.500		9.004	9.250	9.000	10.000
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	7.500	8.700	7.500	9.000	10.000	10.000
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	5	13	10	1	0	4
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	2.300	4.600	3.100	2.900	2.400	2.400
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	0	0	1	1	0	0
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	3.750	3.600	4.600	4.800	4.000	4.800
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	2	5	4	3	6	4

Lavoro e Orientamento Professionale								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro				4		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	1					
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze						
2	Ufficio Tirocini/alternanza	N* tirocini/convenzioni	127	112	26	70	98	128
3	Rapporti con il pubblico ufficio tirocini	N* contatti	2.007	2.604	955	1.256	1.514	1.507
5	Attività amministrativa ufficio tirocini	N* Atti	512	655	390	435	468	503
6	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	36	27	18	28	17	13
6	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	104	92	80	86	93	33
6	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	125	130	0	101	69	31
6	Rapporti con il pubblico Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	3.174	4.048	4.015	5.118	4.334	4.009
6	Attività amministrativa Servizio Civile Nazionale	N. Atti	505	1.510	1.508	1.735	1.849	1.808

Prevenzione e Protezione								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	I sem. 2019	I sem. 2020	2021	2022	2023
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	2	1	0		1	2
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	6	0	0		3	4
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	4	0	0		2	2
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	6	31	2		32	27
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	19	6		11	10
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	449	81	100		183	127
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	29	4	3		22	34
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	11	11	12		15	7
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	64	18	23		48	58
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	94	94	30		85	85
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	74	92	38		61	96
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	10	0		8	4
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	352	196	0			
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni	10	9	1		3	
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*	41	36	5		9	13
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*	3		3		6	3
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*	20		1		5	15

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni							
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. patrocini	201	197	52	70	118	144
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali	37	24	10	40	86	76
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali in collaborazione con Direzioni e Assessorati diversi	117	12		20	20	76
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni non istituzionali						
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. collaborazioni con Settori e Servizi Autonomi diversi		80		31	14	76

Cultura								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Cultura							
1	Mostre	N* iniziative	7	9	0	2	3	4
1	Mostre	Utenti N*	5.702	1.343	0	200	3.327	1.400
2	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
3	Eventi	N* eventi	25	32	10	10	10	20
3	Eventi	Utenti N*	30.300	29.460	39.820	2.200	4.500	38.800
4	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	102	60	113	77	52	23
5	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*		13	8	8	0	0
6	Fototeca	N* foto trattate			314	22	62	65
7	Prestiti opere	Opere N*		28	1			
8	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito d	Opere N*		10	5			
9	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7			
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	156	478	450	316	435	203

Ufficio Stampa								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022	2023
	Ufficio Stampa							
1	Ufficio Stampa	N. conferenze stampa	100	92	14	35	65	59
1	Ufficio Stampa	N. comunicati stampa	700	533	329	340	979	1.236
1	Ufficio Stampa	N. rassegne stampa	365	365	182	132	288	261
1	Ufficio Stampa - social network	N. post	1.000	1.100	700	410	745	1.062
1	Ufficio Stampa - social network	N. contatti interattivi	54.000	200.000	100.000		42.476	45.629
	Ufficio di supporto gestione amm.va							
1	Proposte determinazioni/deliberazioni	N. atti	86	25	6	50	50	
2	Controlli interni (trasparenza, anticorr.)	N. pratiche	43	11	14	30	26	
3	Adempimenti bilancio/gestione contabile	N. pratiche	51	22	8	10	20	
4	Gestione procedure inerenti al personale	N. pratiche	5	5	8	10	12	
5	Elaborati e relazioni statistiche	N. pratiche	11	10	7	5	9	

Settore Opere Pubbliche e Infrastrutture								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.							
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	16	22	13	4	5	6
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	8	178	2	1	4	6
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi	0	20	7	7	2	8
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	200	20	15	10	20	8
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	14	25	19	8	8	8
1	Progetti manutenzione	Atti N*	120	180	54	32	28	20
2	Lavori in economia	N* interventi	340	170	6	6	50	75
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	194	8	131	241	168	158
4	Lavori in economia (arredo urbano)	N* interventi	300	150	94	95	85	125
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	440	210	300	280	350	270
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	11	8	10	97	85	80
1	Progetti manutenzione	Atti N*	650	500	950	618	590	520
2	Lavori in economia	N* interventi	400	450	500	1.330	790	740
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	70	75	80	13	10	15
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	60	40	40	40	40
	Gestione Integrata Cimiteri (*)							
1	Manutenzione	N* interventi	45	12	20	12	2	
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.123	1.247	1.360	604	151	
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	173	253	130	98	7	
	(*) dal 14/02/2022 il servizio è stato esternalizzato							

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico							
1	Gestione giardino botanico	N* visite	320	320	75	183	249	351
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	13.220	12.990	1.142	1.340	4.574	5.126
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	36	25	16	8	24	16
2	Manutenzione ordinaria	N* giornate						460
3	Progetti di manutenzione verde pubblico	N* progetti	5	14	24	9	18	10
4	Lavori in economia aree di pregio	N* interventi				1.165	1.160	625
5	Corsi/Conferenze	N* corsi/conferenze						14
	Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore							
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli	16					
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti	36					
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti	5					
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi	3					
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti delibere/determine	26	11	25	23	24	26
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale	N° dipendenti del Settore						59
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti	110	120	130	170	175	200
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report	13	35	65	85	90	85
4	Attività di gestione del personale dell'intero Settore	N* atti/provvedimenti						270
5	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti	75	130	145	165	167	177
5	Attività contabile dell'intero Settore	N* report	12	25	45	45	45	45

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
5	Attività tecnica dell'intero Settore (richieste CIG, CUP, DURC)	N* richieste						590
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* certificati esecuzione lavori		13	8	5	13	3
5	Attività tecnica dell'intero Settore (adempimenti Osservatorio Contratti pubblici)	N* schede trasmesse						47
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco professionisti		60	125	5	6	8
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco operatori econ.		75	29	44	16	40
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* verifiche/pubblicazioni AVCP		133	76	54	29	80
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* Piani/aggiornamenti PT OO.PP.		10	5	6	5	5
6	Riunioni interne	N° incontri	110	72	67	85	70	85
7	Gestione gare/affidamenti	N° gare						59

	Centro - prodotto	Quantità	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Mobilità								
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni	89	143	87	69	83	91	292
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali	2	3	12	11	11	4	15
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni/Informazioni	1	9	1	1	4	1	4
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali	6	2	12	1	2	2	3
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni/Informazioni	3	5	9	2	1	2	5
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni	5	16	12	12	14	12	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate	18	17	16	14	13	14	7
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione	12	7	4	11	9	6	19
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche	13	12	12	12	14	12	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni/Aggiornamenti	25	20	18	6	4	4	3
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali	1	4	1	3	2	3	1
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni/Informazioni	0	0	0	0	1	0	0

Settore Urbanistica								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Programmazione e Pianificazione attuativa							
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	N* convenzioni urbanistiche + atti	9	3	7	15	30	32
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	Importo						
2	Proposte + Relazioni G.C.	Numero	89	91	80	126	122	85
3	P.U.A. iniziativa privata	N* piani approvati	3	1	2	1	4	3
3	P.U.A. iniziativa privata	Domande N*	4	6	5	2	5	6
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* documenti	300	300		12	12	26
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* piani approvati	4		4	8	6	10
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	N* provvedimenti	6	10	16	14	22	19
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	Importo (€ in Migliaia)	29,8	44	1.205	188	1.399	34
6	Certificazioni/pareri/verbalì/sopralluoghi	N* certificati	10	72	70	112	164	38
7	Pareri ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)	N* pareri			25	30	37	21
7	Pareri ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)	Domande Pervenute N*			25	30	37	21
8	Autorizzazioni varie/svincoli/procedimenti	N*	5	33	27	138	206	149
9	Procedure collegate a Piani Attuativi (legali, patrimoniali, ecc...)	N*	4	100	450	326	155	166
10	Affidamenti prestazioni di servizio/incarichi	N*	28	3	11	8	4	6
	Servizio funzioni tecnico-amm.ve di supporto generale							
1	Coordinamento supporto Direzione	N* atti						
2	Programmazione	N* atti						
3	Gestione Finanziaria e cdg	N* interrog./verifiche/atti						
3	Gestione Finanziaria e cdg	Report N*						
3	Gestione Finanziaria e cdg	Variazioni N*						
4	Gestione Amministrativa	Atti/consulenze N*	215	230	190	220	100	108
5	Gestione personale	N* giustif. Registrati	1.900	1.400	1.000			
5	Gestione personale	Atti N*	25	23	35	41	43	34
6	Segreteria	N* protocollo						
7	Supporto organi politici	N* contatti						
8	Gestione informatica	N* elaborazioni/aggiornamenti/manutenzioni						
9	Attività supporto accoglienza	N* movimentazione pratiche						
9	Attività supporto accoglienza	Copie N*						
9	Attività supporto accoglienza	Interventi N*						
10	Gestione corrispondenza	N* pratiche	210	210	230		15.200	14.100

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Pianificazione Territoriale e Coordinamento							
1	Pianificazione generale PRGC	N* procedimenti	3	3	5	5	4	5
1	Pianificazione generale PRGC	Atti N*	40	35	35	35	25	40
1	Pianificazione generale PRGC	Elaborazioni N*						
1	Pianificazione generale PRGC	Osservazioni N*	40	130	150	120	4	20

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Sportello per l'Edilizia							
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari (CILA, CIL, Autorizzazioni)	N*	1.375	1.462	1.448	2.487	3.001	1.897
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	408	223	111	233	142	152
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	276	314	228	306	302	242
3	Permessi di costruire	Richieste N*	276	362	270	346	311	273
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	60	60	60	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	715	1.078	907	861	726	945
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	27	7	20	17	2	9
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	2	36	12	25	103	91
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	28	33	72	63	103	91
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	114	148	92	63	94	82
5	Certificazioni e autocertificazioni di agibilità	N* atti	178	174	126	122	123	163
5	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	25	22	10	4	7	10
5	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	30	30	30	30	30	30
6	Accesso agli atti	N* copie	48	43	80	100	102	125
7	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	29	36	23	29	24	21
8	Condoni edilizi definiti	N* condoni	38	26	15	42	50	51
9	Sanatorie (Permessi, Scia e titoli vari)	N* documenti	157	260	155			
10	Certificati urbanistici	N* documenti	496	426	404	538	506	406
11	Denunce C.A. e Sismiche	N* documenti	197	208	112	170	205	105
12	Controllo emergenza edificato	N* sopralluoghi						4
12	Controllo emergenza edificato	N* ordinanze						27
12	Controllo emergenza edificato	N* atti						27

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Gestione Patrimoniale Demaniale							
1	Gestione locazioni passive	N* contratti	9	9	8	9	9	9
1	Gestione locazioni passive	Pratiche N*	9	9	8	9	9	9
1	Gestione locazioni passive	Valore pratiche (E. Migl.)	41	32	25	24	26	24
2	Concessioni beni	N* contratti	95	88	87	85	88	90
2	Concessioni beni	Pratiche N*	95	88	87	85	88	85
2	Concessioni beni	Valore pratiche (E. Migl.)	218	224	300	305	218	272
3	Assegnazione per servizi	N* provvedimenti	6	0	4	5	9	9
3	Assegnazione per servizi	Atti assegnazione N*	6	0	3	5	9	9
3	Assegnazione per servizi	Consegne N*	6	6	2	10	15	19
4	Gestione oneri condominiali	N* immobili condominiali	10	10	10	10	12	15
4	Gestione oneri condominiali	Pratiche N*	10	10	10	10	12	15
4	Gestione oneri condominiali	Valore pratiche (E. Migl.)	11	20	12	6	42	35
5	Espropri	N* atti	0	0	0	0	0	0
5	Espropri	Contenziosi N*	0	0	0	0	0	0
6	Acquisizioni	N* acquisizioni	3	9	12	38	2	1
6	Acquisizioni	Valore acquisizioni (E. Migl.)	1	68	1.936	2.774	0	0
7	Alienazioni	N* alienazioni	2	11	10	22	3	8
7	Alienazioni	Valore alienazioni (E. Migl.)	9	569	329	97	96	566
8	Permute	N* permute	0	0	0	0	0	0
8	Permute	Valore permute (E. Migl.)	0	0	0	0	0	0
	Catasto							
1	Variazioni inventariali	N* movimentazioni	20	18	20	38	38	141
1	Variazioni inventariali	Valore attuale (E. Migl.)						
1	Variazioni inventariali	Valore precedente (E. Migl.)	156.948	156.948	159.212	163.660	163.660	163.660
2	Inventario immobili demaniali	N* unità immobiliari	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860	1.815
2	Inventario immobili demaniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	7.401	7.543	9.780	12.387	12.387	12.573
2	Inventario immobili demaniali	Beni inventariati N*	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860	1.815
3	Inventario immobili patrimoniali	N* unità immobiliari	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263	2.262
3	Inventario immobili patrimoniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	149.547	149.326	149.431	151.273	151.273	150.682
3	Inventario immobili patrimoniali	Beni inventariati N*	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263	2.262
4	Stime o pareri	N* atti	0	0	0	0	0	0
5	Cartografia	N* aggiornamenti stradali	4	3				
5	Cartografia	Richieste N*	48	37				
5	Cartografia	Inserimenti N*	110	62				

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Sport							
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	3	3	0			
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	2	2	2	1	1	0
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	26	23	21	23	22	24
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	0	0	3	3	3	1
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	9	9	9	5	6	7
	Impianti sportivi in gestione diretta							
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	12	13				
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*	3.219	4.786				
1	Campo di atletica leggera	Importo €	2.107	2.998				
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	12	2				
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.867	5.750				
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.630	718				
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	25	12				
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	21.220	18.025				
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	963	617				
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	21	19		8	8	14
4	Palestre scolastiche	Importo €	51.031	26.907	15.574	0	20.728	48.969
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	2.554	1.991	561	308	1.237	2.960
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti	23	23	21	24	22	22
5	impianti sportivi in concessione	importo €	69.125	62.181	46.241	25.274	23.601	68.869
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	0	0				
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	0	0				
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €	92.758	53.680	15.574			
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni	0					
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €	2.533					
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*	114					
	Iniziative/Manifestazioni sportive							
1	Manifestazioni sportive	Numero	19	26				
2	Contributi	N* richieste	5	2	2	18	0	
2	Contributi	Importo €	20.500	0	4.000	230.619	35.600	
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	6	0	2		11	

Settore Risorse Finanziarie e Tributi								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Bilancio							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati	8	14	7	6	4	16
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni	24	42	21	12	8	80
2	DUP	N* elaborati	2	2	2	2	2	1
2	DUP	N* copie/trasmissioni	10	10	10	10	10	5
3	Rendiconto	N* elaborati	5	5	6	5	3	4
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni	15	15	18	15	6	20
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati	2	3	1	2	2	2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni	10	15	5	10	4	10
5	Variazioni C.C.	N* elaborati	4	3	4	1	2	5
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni	20	15	20	5	4	25
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati	30	31	27	14	25	18
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni	150	155	135	70	50	90
7	Atti vari	N* elaborati	23	15	7	13	26	18
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni	46	30	14	26	52	36
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati	6	4				
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni	12	8				
9	Certificazioni	N* elaborati	9	10	9	12	11	14
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni	27	20	18	24	22	28
				I semestre				
1	Segreteria	N* atti	165	120	145	85	16	50
2	Contrazione/estinzione/rinegoz. mutui	N* atti	14	1	243	0	2	5
3	Gestione mutui	N* controlli	173	91	277	260	99	115
3	Gestione mutui	N* pareri	123	62	168	162		
3	Gestione mutui	N* determine/delibere						6
3	Gestione mutui	N* rate	38	28	39	67	68	59
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	10	0	0	0	23	18
3	Gestione mutui	N* reversali	70	38	82	89	103	119

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni	4	2			5	
4	Segreteria Revisori	N* determine	26	3			1	
4	Segreteria Revisori	N* riunioni	39	15			16	
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali	43	21			40	
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati	43	21			40	
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati	315	310			280	
	Rapporti con partecipate							
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note			4.803	5.069		2.911
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	4	4		1
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	42	24	40	40		40
3	Gestione C.E./Consolidato	N* report	20	15	25	16		17
4	Note entrata	N* note			1.170	1.706		2.245
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	21	8	11	8		3
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note						
7	Inventario fisico beni mobili	N* scritture inserimento beni						1.533
	Contabilità							
1	Impegni	N* impegni	2.780	1.328	2.206	2.531	907	2.559
1	Impegni	N* liquidazioni		7.225	10.464	12.393	7.252	13.200
2	Mandati	N* mandati	22.668	4.717	13.037	12.756	7.206	13.190
3	Accertamenti	N* accertamenti	772	386	820	956	992	978
4	Reversali	N* reversali	20.780	4.600	17.206	18.758	21.209	27.656
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1356	62				

Cassa Economale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Cassa economale							
1	Cassa economale	N* movimenti	7.100	6.500	2.600	3.930	2.600	2.150
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	1.150	840	410	405	245	230
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	5.520	4.850	2.200	2.300	2.250	1.872
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	165	130	85	85	65	35
1	Cassa economale	Versamenti N*	13	13	15	14	13	13
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	13	12	13	12	13	13
1	Cassa economale	Atti contabili N*	28	35	25	30	30	44
1	Cassa economale	Determinaz.liquidazione N*	53	48		12		
1	Cassa economale	Determinaz.accertamenti N*	12	12	12	12	12	13
1	Cassa economale	Determinaz. autoriz. e varie N*	10	14	7		9	9
1	Cassa economale	Registrazioni operazioni Hypersic N*	1.874	4.135	1.539	2.053	2.241	2.008
1	Cassa economale	Registrazioni operazioni Pecunia N*						1.973

Tributi								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Tributi							
1	Segreteria	N* atti	1.060	2.000	2.070			
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*			31	20	20	18
2	Front Office	N* contatti	10.800	19.500	1.072	10.800	11.040	
	I.C.I./I.M.U.							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	371	321		145	142	139
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	5.112	6.186	2.277	1.780	2.728	2.472
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	871	1.817	1.347	833	436	543
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.500	2.500	2.500	3.500	4.950	2.780
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.900	2.000	112	20	356	435
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	211	167	155	180	194	204
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	8	5	7	7	11	12
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	514.617	498.555	1.245.280	4.460.546	2.824.981	2.207.575
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri						
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	25.861.371	25.676.745	25.153.949	25.400.479	31.567.836	31.503.056
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	0	0	285			
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito	2.038	1.789	2.134	1.884	2.551	
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza	12	16	20	392	504	110
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)	40	34	0	0		
2	TASI	Evasioni accertate N*	119	176	0	0		
	* dati da Rendicontazione F24							

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	TIA/Tares/TARI e altre entrate							
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* atti	16	7	10	1	24	9
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	142	183	122	36	3	3
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	Valore	18.290.787	20.527.348	20.158.776	20.278.295	20.816.103	21.391.928
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	2	3	1	1	2	2
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	58.406	5.096	6.890	59.904	15.538	9.006
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	551	104	65	234	73	36
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	1	1	65	234	73	1
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	791	173	189	85	1.113	630
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	36	31	34	7	33	13
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	valore rimborsi						537.409
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	11.500	19.260	55.156	47.525	34.150	22.325
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.490	8.200	22.798	36.620	31.471	32.981
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	23	8	788	23	14	20.201
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	6.916	3.389	3.087	576	1.329	15.448
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	2.830.631	3.841.810	909.181	1.767.174	1.572.648	6.037.722
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	35	1	0	9	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	179	350	0	5	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	4.977.854	404.000	0	6.251	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	Valore elenchi riscossione coattiva						15.121.708
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		1	6	3	11	1
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio		169.324	246.625			100.000
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli		9.405	8.200	10.500	11.350	5.292
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA	422	0	0			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	127.569	0	189.955			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti	9	0	8	15	2	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			94		27	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	5	8	7	94	1	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	37.089	453.868	3.705.351	222.170	640	8.199

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	73	1	852	131	1	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	127	973	1.175	185	142	182
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	107	250	1.072	115	110	51
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore rateizzazioni	65.413	181.081	1.540.234	169.511	238.294	656.323
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	12	12	12	12	11	
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	Valore	9.936.000	10.713.979	7.374.384	9.807.389	9.852.975	
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	N* atti	14	8	1	1	4	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti	10	4	4	6	6	5
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori	3.307.594	1.355.661	808.515	1.561.259	3.230.326	4.795.212
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Imposta di soggiorno						205.568
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendicontazioni	4	6	4	3	4	6

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Rapporti contrattuali							
1	Contratti	N* atti						
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti			20			
3	Lettere contratto	N* atti			0			
4	Subappalti	N* atti			14			
5	Concessioni	N* atti			4			
6	Antimafia	N* comunicazioni			12	16	16	18
7	Atti pubblici	N* atti			45	66	65	60
8	Scritture private	N* atti			18	23	19	24
9	Attività comune	N* atti/comunicazioni			101	193	360	312
10	Cauzioni	N* svincoli				11	16	12
	Assicurazioni							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	1	0				
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	1	0			23	
3	Pubblicazione in G.U.	N*	8	1			3	
4	Pubblicazione in G.E.	N*	7	1			3	
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	15	4			3	
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	2	0			1	
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	2	7				
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	10	0			1	
9	Sedute pubbliche	N* sedute	5	0			1	
10	Verbalizzazioni	N* verbali	14	0			1	
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	9	0			6	
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	3	54			3	
13	Assicurazioni	N* pratiche	269	263	399	203	261	236
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	15	14	14	14
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni	7	1			1	
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti	1	54				
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede		17				
18	Pubblicazione CIG	N* CIG	3	2				
19	Atti protocollati in uscita	N* atti			591	359	317	316
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore			3.600	2.200	2.250	1.950

Provveditorato (*)								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
	200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA							
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)			22.870	20.634	36.526	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore			430	480	550	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore			100	300	320	
	200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO							
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			3.900	2.200	4.200	
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)			163	359	239	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)			85	49	35	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*			9	2	7	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO			40	5	21	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato			92	18	12	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)			65	45	38	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore			160	0	140	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)			456	308	303	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette) curate N*			29	16	11	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*			2	2	45	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette)			69	20	32	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA			84	43	28	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*			89	36	35	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*			28	25	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione			203	170	170	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili			203	170	170	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*			325	220	240	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti			467	480	500	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*			83	27	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento			82	65	56	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa			500	610	500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "ordinativi" da inviare ai fornitori			82	47	34	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino.			82	47	55	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali.			99	49	48	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)			330	212	190	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza" (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)			7	8	8	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)			91	100	84	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti			16	50	14	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)			305	338	358	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"			29	36	62	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"			1	6		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici			373	272	273	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore			600	800	805	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore			12	28	26	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne			1			
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore			27	450	90	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore			60	600	600	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			200	600	610	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			400	300	190	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			80	100	110	
	200000010300 - SERVIZIO GARE							
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			4.200			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta documentazione, comunicazioni varie ...)			35			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016			14	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici			4	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE			3	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS			4	37	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore			530	400	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara			108	12	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte			4	2	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara e aggiudicazione)			36	12	6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)			76	55	23	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici			5	1	0	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*			7	5	0	
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"								
(**) Anche nel 2023 si è provveduto ad una rivisitazione dei prodotti monitorati, esposti nella tabella a margine								

ANNO 2023 - SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO (COD. 29419)			
	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	COD. 2562 - UFFICIO ECONOMATO		
0	Attività comune	Rapporti, comunicazioni e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.100
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	230
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto, comunicazioni altri Servizi/Uffici	141
1	Coordinamento contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N*	28.872
1	Coordinamento contabile e programmazione	N* operazioni di compilazione schede mensili per richiesta buoni pasto aggiuntivi	13
1	Coordinamento contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore	510
2	Liquidazioni	N* atti di liquidazione	285
2	Liquidazioni	n* atti contabili	285
2	Liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*	565
2	Liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti	565
2	Liquidazioni	Riscontro ordine-fattura N*	522
2	Liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento emessi	75
2	Liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa	470
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)	44
3	Acquisti di beni e servizi economici	Procedure telematiche MePA e Sintel RdO curate N*	10
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO	26
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato	5
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)	45
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informativo ANAC)	468
3	Acquisti di beni e servizi economici	Procedure telematiche MePA (ordini diretti) curate N*	0
3	Acquisti di beni e servizi economici	Convenzioni/Accordi quadro CONSIP (ordini diretti) curati N*	53
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti)	30
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA	13
3	Acquisti di beni e servizi economici	Acquisizione SMART CIG N*	32
3	Acquisti di beni e servizi economici	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*	59

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	COD. 91792 - UFFICIO COORDINAMENTO DI SETTORE E SEGRETERIA O.R.E.F. (MUNICPIO 2)		
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	135
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni adempimenti trasparenza atti dirigenziali art. 23, comma 1 D.LGS. 33/13 (aggiornamento importo liquidato)	115
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni di controllo dei CIG acquisiti per trasparenza atti dirigenziali	70
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore	380
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni di controllo dei cartellini dipendenti e gestione giustificativi presenze	180
	COD. 2554 - UFFICIO CONTRATTI		
0	Attività comune	Rapporti, comunicazioni e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.150
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	312
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, comunicazioni altri Servizi/Uffici)	156
5	Contratti	N. comunicazioni antimafia	18
5	Contratti	N. atti pubblici	60
5	Contratti	N. atti scritture private	24
5	Contratti	N. svincoli cauzioni definitive	12
	COD. 2557 - UFFICIO PROVVEDITORATO		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.000
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	320
0	Attività comune	Atti in uscita N* (comunicazioni varie, comunicazioni altri Servizi/Uffici)	200
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016	4
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE in GUCE	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte	1
6	Pubblicazioni - banche dati	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)	3
7	Gare Servizi e Forniture	N* Verifiche requisiti AVCPASS per gare svolte	1
7	Gare Servizi e Forniture	Sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore	105

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
7	Gare Servizi e Forniture	N* Verbalizzazioni sedute gara	20
7	Gare Servizi e Forniture	N* determinazioni procedure di scelta del contraente (affidamenti diretti, indizione, nomina commissione/seggio gara, determ	10
7	Gare Servizi e Forniture	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)	30
7	Gare Servizi e Forniture	N* avvisi pubblici	0
7	Gare Servizi e Forniture	Gare/procedure negoziate curate N*	0
	COD. 2345 - UFFICIO PARCO AUTOVEICOLI		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi - N* ore	200
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto, comunicazioni altri Servizi/Uffici	42
8	Gestione automezzi	Gestione richieste di manutenzione automezzi - N*	364
8	Gestione automezzi	Gestione preventivi ricevuti dalle ditte manutentrici - N*	510
8	Gestione automezzi	Carico delle spese di manutenzione sulla scheda di ogni singolo veicolo su applicativo Autoparco - N*	206
8	Gestione automezzi	Compilazione del registro di carico e scarico dei buoni carburante - N* ore	300
8	Gestione automezzi	Gestione delle richieste di buoni carburante in arrivo dagli uffici e gestione della distribuzione - N*	180
8	Gestione automezzi	Inserimento dei rifornimenti di carburante nel programma Autoparco - N*	2.000
8	Gestione automezzi	Gestione delle scadenze (bolli, assicurazioni, cambio pneumatici, revisioni, tagliandi). N*	1.018
8	Gestione automezzi	Determinazioni di liquidazione bolli auto N*	12
8	Gestione automezzi	Atti contabili relativi ai bolli auto N*	12
8	Gestione automezzi	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)	18
8	Gestione automezzi	N* lettere contratto	18
8	Gestione automezzi	Acquisizione SMART CIG N*	17
8	Gestione automezzi	Gestione turni e reperibilità autisti - operazioni N*	24
8	Gestione automezzi	Gestione richieste dei servizi di rappresentanza. N*	68
8	Gestione automezzi	N* viaggi automezzi di rappresentanza	68
8	Gestione automezzi	N* interventi manutentivi eseguiti direttamente dall'officina comunale (rabbocchi olio motore e liquidi)	256
8	Gestione automezzi	N* interventi di sostituzione pneumatici (invernali/estivi) eseguiti direttamente dall'officina comunale	120

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	COD. 2564 - UFFICIO ORDINAZIONI E MAGAZZINI		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi - N* ore	1.000
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	165
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, comunicazioni altri Servizi/Uffici)	23
9	Ordinativi e gestione magazzini	Ricerca prodotti anche in rete e sondaggio prezzi più vantaggiosi - N* ore	100
9	Ordinativi e gestione magazzini	Richiesta preventivi e gestione delle offerte in arrivo dai fornitori - N* ore	200
9	Ordinativi e gestione magazzini	Rapporti commerciali ed amministrativi con i fornitori che hanno contratti di affidamento pluriennali - N* ore	300
9	Ordinativi e gestione magazzini	Preparazione statistiche sui consumi e programmazione acquisti - N* ore	40
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "Ordinativi" da inviare ai fornitori - N*	497
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino - N*	390
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali - N*	65
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazioni congiunte con ufficio liquidazioni per il controllo sulle fatture arrivate - N*	590
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale di pulizia, materiali asili nido e sc. infanzia)	273
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc)	4
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)	107
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti	8
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)	850
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti farmaceutici e dispositivi medici"	324
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"	26
9	Ordinativi e gestione magazzini	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici - N* ore	60
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovalie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria - N* ore	800
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore	60
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici Comunali - N* ore	550
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna materiali economici negli Uffici Comunali e nelle sedi decentrate - N* ore	750
9	Ordinativi e gestione magazzini	Inventario semestrale delle giacenze di tutti i magazzini - N* ore	80

Settore Sviluppo Economico e Benessere della Persona								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Commercio							
	Pubblici Esercizi							
1	Pubblici Esercizi (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	530	500	360	354	460	400
2	Notifiche sanitarie	N* pratiche	186	156	90	120	117	101
2	Autorizzazioni sanitarie SISP e variazioni	N* pratiche	19	28	7	26	14	21
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	19	50		37		19
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	900	1.150	800	800	800	700
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni						
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	5.000	5.000	4.500	600	5.000	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche	186	186	34	28	108	115
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	140	78	63	50	56	52
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	13	38	53	32	90	65
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	81	79	26	48	71	83
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	44	35	47	193	77	78
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	77	96	22	24	77	84
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	12	19	8	9	51	21
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	35	37	19	16	29	31
6	Attività varie	N* autorizzazioni	103	88	78	64	95	69
6	Attività varie	Comunicazioni N*	64	71	33	55	44	42
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.200	5.000	5.000	3.500	4.300	4.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	5	7	1	3	8	11
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni						
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi	N* pratiche						289
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	29	81	84	31	140	24
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	1	2	1	0	2	0

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Commercio							
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	13	8	4	4	5	4
1	Commercio sede fissa	SCIA N*		254	198	214	188	213
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	37	34	33	23	36	30
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	978	510	450	950	680	300
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1.850	1.520	350	650	450	600
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	2	1	0	0	1	0
	Fiere, Mercati e Pubblici Servizi							
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	60	60		0	40	48
1	Fiera di San Giorgio (*)	Domande pervenute N*						
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	10.000	10.000		0	5.000	5.000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	6	10	9	12	12
2	Mercati	Concessioni N*	2.401	2.457	2.492	355	387	407
2	Mercati	Autorizzazioni N*	2.836	2.917	2.971	3.042	3.098	3.147
2	Mercati	Autorizzazioni temporanee N*	1.317	33	0	0		
2	Mercati	Tesserini per hobbisti N*	78	154	199	271	352	436
2	Mercati	Mercati N*		1.630	1.030	1.011	1.630	1.630
2	Mercati	Permessi OSP N*	76	79	43	34	88	132
2	Mercati	Posteggi N*	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	6.000	6.000	5.000	6.000	6.000
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	800
	(*) dal 2015: domande inoltrate direttamente al consorzio PROCOM							
	Servizio Turismo							
1	Organizzazione di iniziative promozionali del turismo	n° Eventi promozionali					4	4
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Progetti					2	3
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Soggetti coinvolti					8	2
3	Distretto urbano del commercio	n° Iniziative					4	3
3	Distretto urbano del commercio	n° Progetti					4	4
3	Distretto urbano del commercio	Importo finanziamenti in euro					346.000	
3	Distretto urbano del commercio	n° Partner					3	3
4	Albo Botteghe Storiche	n° Adesioni					9	0
4	Albo Botteghe Storiche	n° Iniziative promozionali					2	1

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 I sem
	Servizio Sportello Casa				I sem 2020			
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	87	65	6		73	41
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni	32	35	10		40	22
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*						
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	0					
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0					
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)						
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*						
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	N* attribuzioni	244	239	0		650	285
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Domande pervenute N*			0			
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Contributi erogati (euro)	145.812	133.850	0		189.299	121.038
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Riunioni N*			0			
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	178	573	0		0	0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*						
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti L.R. 3/2010		118	17		40	15
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	220	245	30		280	169
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*	30	18	1		358	5
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)	175.356	108.915	21.470		280.026	14.300
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*	191	107	30		78	47
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1998	Domande pervenute N*	137	128	27		223	149
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1999	Contatti N*	180	170	60		430	250
7	Gestione amministrativa	Atti, Pec, racc.dat, verbali	155	145	75		1.200	795
8	Attività di sportello	Contatti N*	1077	990	120		1.564	2.210
9	Fondo sostegno alla locazione	Domande N*						447
	Servizio Piani di sviluppo, marketing territoriale e sostegno all'imprenditoria				anno 2020			anno 2023
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	303	327	261	285	201	267
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* atti	698	981	759	1425	1.005	1.335
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* atti						
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* pareri						
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N*				101	62	32
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N* atti				606	272	64
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* autorizzazioni						
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* atti						
5	Atti amministrativi	N*	40	47	23	100	66	32
5	Atti propedeutici alla redazione degli atti amministrativi	N*	70	67	45			
	Servizio di supporto tecnico-amministrativo							
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	150	150	160	160	160	160
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche	4.800	4.600	7.300	9.667	8.500	8.500

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)							
1	Procedimento automatizzato - art. 5 D.P.R. 160/2010 (N.21 tipi diversi di attività produttive)	N* scia/comunicazioni pervenute	106	165	185	351	187	180
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* istanze pervenute	61	63	33	34	59	40
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* procedimenti conclusi	51	60	33	21	27	26
3	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni pervenute	3.290	6.137	6.080	5.363	5.375	4.485
3	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni inviate	598	808	450	479	1.113	1.174
4	Rapporti con il pubblico	N* contatti	2.000	2.000	1.900	1.420	1.130	1.625
5	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* Determine/Delibere	8	10	5	1		41
5	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* fascicoli informatici	219	211	178	217	249	
6	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Riunioni/Conferenze dei Servizi	7	3	1	2	5	12
6	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* pareri per Enti esterni						9
7	Distributore carburante sopralluoghi per ccollaudo	N* Sopralluoghi					9	10
	Protezione Civile							
1	Pronto intervento	N* interventi	5		40		0	
2	Coordinamento volontariato	N* atti	4		2		2	
2	Coordinamento volontariato	N* convenzioni	1		1			
3	Risarcimento danni	N* sopralluoghi	40					
3	Risarcimento danni	N* acconti	30					
3	Risarcimento danni	N* richieste	50		204		3	
4	Prevenzione rischi	N* adeguamento piani	100		130			
4	Prevenzione rischi	% sistemi allertamento			100		100	
4	Prevenzione rischi	% telemonitoraggio			100		100	
5	Aggiornamento norme	% revisione regolamenti	20		100		100	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali							
	Salute - Rapporti ASL							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	1	5	11	6	5	9
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	88	47	49	78	42	59
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0					
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*						
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	140					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	100	119	98	130	116	190
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	120					
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0					
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*		226	150	154	125	142
	Tutela animali							
1	Tutela animali	N* iniziative	12	17	7	12	13	14
1	Tutela animali	N* ordinanze	13	3	6	8	4	4
1	Tutela animali	Informazioni N*	1450					
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	150	58	79	80	63	52
2	Gestione canile	N* cani						
3	Gestione gattile	N* gatti						
3	Gestione gattile	Colonie N*	215	260	248	295	318	359
	Servizio Ambiente							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	4	5	5	2
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	4	4	5	6	6	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite	13	13	10	10	12	11
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	142	161	157	229	256	359
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	3	3	6	6	5	4
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	6	3	6	4	6	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali						
3	Filiera rifiuti	N° atti	3	4	5	5	2	5
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento	1	2	4	5	7	3
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite	26	19	37	21	22	15

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	3	5	0	6	2	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	3	5	1	0	5	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	5	5	12	5	9	3
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	57	92	36	67	108	145
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	13	17	11	10	15	13
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga						
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	1	0	1	0	0	1
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	40					
6	Rimozione amianto	N° esposti	2					
6	Esposti amianto	N° Ordinanze					1	0
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite		32	53	38	42	35
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite		6	4	5	3	4
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	33	44	57	58	46
11	Attività estrattive	N° pareri/atti	2	4	0	0		
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite	4		0	0		
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	53	66	58	49	62	66
13	Ripristino dello stato dei luoghi	N° interventi						82
14	Gestione protocollo antismog - qualità dell'aria	percentuale lavoro						20%

Politiche sociali								
		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022	2023
	Assistenza Famiglia/Anziani							
1	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	6				
2	Centri anziani	N* utenti	1.643	3.293	3.330	561	950	
2	Centri anziani	Iniziative N*	80	202	44	45	369	
2	Centri anziani	Superficie mq.	17.889	17.889	17.889	17.889	17.899	
2	Centri anziani	Iscritti N*						
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	180	450	520	300	270	
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*						
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20.500	20.500	20.500	20.500		
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	14	20	24	25	29	
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	5	8	9	8	36	
5	Atti amministrativi	N* atti	49	46	36	88	26	
6	Barriere architettoniche	N* atti						
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*						
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*						
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	276	283	190	137		
7	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	10	30	2	0		
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	4	12	2	3		
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	140		2.300	3.200		
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1.320	1.600	2.400	1.000	1.850	
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	153	181	136	102	180	
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	370	376	215	303	290	
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	12	11	22	10	27	
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)						
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* progetti	2	2	1	0	1	
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* Enti coinvolti	4	3	1	0	3	
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* utenti	2	2	1	0	25	
12	Richieste reddito INPS donne vittime violenza	N. richieste trattate					1	

		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022	2023
13	Bonus Sgate consumi apparecchi elettromedicali	N* nuclei familiari beneficiari					30	
13	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari	1.428	1.647	1.423	0		
13	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari	1.531	1.714	1.540	5		
14	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti	612	1.148	995	0		
15	Controlli percettori RDC	N. utenti					870	
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* nuclei beneficiari				1.492		
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* associazioni volontariato				8		

Disability Manager								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Servizio Disability Manager							
1	Concorsi e Finanziamenti Europei	N° domande	3	1	2			1
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Eventi	8	5	0			4
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Convegni	4	0	0			1
3	Incontri c/o istituti scolastici per la sensibilizzazione in materia di disabilità	N* incontri	45	60	0			55
4	Attività con strutture turistiche, ordini professionali, collegio dei costruttori e professionisti del settore edile per la sensibilizzazione all'accoglienza di persone disabili	N* tavoli di lavoro e sopralluoghi sul territorio	22	14	55			10
5	Protocollo d'intesa ASO/Comune per consulenza c/o Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle paratiche burocratiche legate alla disabilità	N* incontri	24	100	100			50
6	Attività di cooperazione con Associazioni di disabilità al front-office dello Sportello Disability	N* giornate di erogazione servizio	250	300	300			340
7	Rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee	N* incontri	30	50	60			4
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze	130	600	500			140
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche	60	100	30			30
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate	160	300	0			0
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni	2	1	4			0
12	Formazione stage pre-lavorativi per l'inclusione delle persone con disabilità - Scuole secondarie di II grado e Università	N* stage ed eventi formativi						20

Settore Politiche di Sviluppo e Innovazione								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Sistema ICT	N* ticket evasi		1.696	22.314	6.041	5.657	4.968
1	Sistema ICT	N* moduli applicativi attivati/migrati		6	3	24	3	2
1	Sistema ICT	N* attivazioni PEC		4	78	6	42	8
1	Sistema ICT	N* pubblicazioni su sito istituzionale		2500	2775	3423	3.637	3.966
1	Sistema ICT	N* attivazioni/rinnovi firme digitali		17	37	23	33	30
1	Sistema ICT	N* atti verifiche pratiche RDC				910	1.800	
1	Sistema ICT	N SPID/RAO rilasciati				66	108	518
1	Sistema ICT	Convenzioni e configurazioni demo e utenze				900	1.003	822
1	Sistema ICT	Gestione Cartografia				141	152	932
1	Sistema ICT	Pubblicazione contenuti Intranet					20	19
2	Segreteria	N. prot in uscita				269	108	276
2	Segreteria	N* atti amministrativi		120	144	260	254	350
3	Gestione Uscieri	N. comunicazioni gestione uscieri				200	37	

Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TELEFONIA							
1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*			1.120	870	835	804
1808100300 Ufficio gestione telefonia	24 linee fisse dati (internet) gestione interventi N*			140	92	77	72
1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*			700	680	818	768
1808100300 Ufficio gestione telefonia	10fax - gestione e manutenzione - interventi N*			43	24	19	13
1808100300 Ufficio gestione telefonia	11 cordless gestione e manutenzione - interventi N*			21	22	21	20
1808100300 Ufficio gestione telefonia	240 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*			785	99	133	128
1808100300 Ufficio gestione telefonia	120 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*			176	164	87	160
1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*			200	203	204	220
1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*			12	22	22	24
1808100300 Ufficio gestione telefonia	87 telecamere installate e operative - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)			185	115	156	167
1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari - creazione, stampa e programmazione - interventi N*			175	132	233	121

Servizi Demografici								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA								
	UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI							
3	Movimenti migratori	N° pratiche				15.484	14.683	14.800
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti				68	5.225	5.152
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni				168	200	278
	UFFICIO CODIFICHE							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati				32.151	34.845	30.007
	UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche				812	896	1.061
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche				39.442	9.996	14.096
	UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento						
	UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità cartacee				171	189	383
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-			12.129	12.178	12.077
10	Carte d'identità	N° determine						16
	UFFICIO CERTIFICAZIONI							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti				19.789	17.722	13.515
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail				425.621	353.725	324.465
	UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche				44	180	200
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche				990	570	400
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche						
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-					
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-			-	-	
	UFFICIO TOPONOMASTICA							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi				31	16	13
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline						
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.				132	114	31
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate						
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	-			3	33	4

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-			3	49	84
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni				32	18	12
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini				706	776	823
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni				7.368	10.839	7.154
22	Atti	N° atti				121	91	130
	SERVIZIO STATO CIVILE							
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI CITTADINANZA							
23	Atti - Redazione	N° Atti				1.523	1.907	2.655
23	Atti - Trascrizione	N° Atti						
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.021	1.089	1.754
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni				9.158	10.785	15.873
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti				688	638	833
24	Atti - Trascrizione	N° Atti						
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.548	1.436	1.875
25	Verbalì pubb. Matrim.	N° Verbalì				328	378	348
26	Attività varie	N° Comunicazioni				18.135	9.906	8.922
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni				891	2.482	2.936
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni				175	168	385
	PUNTO INFORMATIVO SU SEPARAZIONI, DIVORZI, SCIOGLIMENTO UNIONI CIVILI							
28	Atti - Redazione/Trascrizione	N° Atti					209	240
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni					469	507
29	Attività varie	N° Comunicazioni					6.841	7.856
	UFFICIO DECESSI							
30	Atti - Redazione/Trascrizione	N° Atti				2.043	2.123	1.965
30	Attività varie	N° comunicazioni						7.983
30	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				2.554	2.654	2.456

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	UFFICIO TRASCRIZIONI ANNOTAZIONI							
31	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero						
31	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				385		
31	Atti - Attività varie	N° comunicazioni						
	UFFICIO SERVIZI AL CITTADINO ARCHIVIO							
32	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti				12.068	9.605	8.666
33	Attività varie	N° Comunicazioni				25.212	36.637	37.591
	UFFICIO FUNEBRE							
34	Concessioni cimiteriali	N° concessioni				470	63	
35	Pratiche tumulaz./inumaz./estumulaz./esumaz.	N° pratiche				1.109	176	
36	Decreti autorizz. trasporti fuori/nel Comune	N° decreti				1.831	1.961	1.815
37	Pratiche cremazioni	N° pratiche				620	671	654
38	Vulture cappelle di famiglia	N° vulture				11	2	
	SERVIZIO ELETTORALE							
	UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI							
39	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti			76.276	75.588	75.151	75.367
40	Cura ed aggiornamento Albi	N° Scrutatori e Presidenti			5.362	5.532	5.018	5.496
41	Cura ed aggiornamento Albi	N° pratiche			-	94	237	3
42	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche			368	4.654	5.620	2.474
43	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti			5.813	6.276	6.486	6.568
44	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere			1.763	1.834	5.448	1.548
45	Stampa etichette TEP	N° Etichette			1.316	2.077	1.923	1.069
46	Certificati godimento diritti politici	N° Certificazioni			48	19.658	3.304	730
47	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni			11	22	46	10
	UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI							
48	Consultazioni elettorali	N° consultazioni			-	-	8	
49	Consultazioni elettorali	N° elettori iscritti			-	-	76.902	75.483
50	Scrutatori e Presidenti	N°			-	-		5.018
51	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette			3.090	1.093	5.595	1.112
52	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati			-	-	1.323	
53	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati			-	-	256	
54	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Adempimenti			-	-	572	
55	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario			117	43	2.796	
56	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni			12	-	6.663	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE							
57	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute			2	1	3	1
58	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali			2	1	3	1
59	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali			17	32	46	18
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE							
60	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute			2	5	16	3
61	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali			10	20	52	9
62	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-					
63	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute			9	12	23	11
64	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali			164	265	311	220
65	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse				3	3	2
66	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza			46	46	46	46
67	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali			400			

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022	2023
	U.R.P.							
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.989	21.000	7.000	14.000	18.000	19.200
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	235	258	87	191	215	399
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici						
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste						
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	9	10	2	16	0	13
1	Relazioni con i cittadini	N* mail						
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti						
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)						
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	34	21	8	0	0	
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto	347					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE	6.632	13.664	4.262	7.300	12.000	9.600
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea							
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	18	18	34	20	40	25
2	Gestione progetti finanziati	Status %	70	70	80	80	80	55
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	8	6	4	12	12	16
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni	3	3	4	5	4	5
4	Rendicontazione	Importi						
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite						
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	35	55	50	25	35	45
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	16	8	0	0	4	8
8	Traduzioni	N* traduzioni	15	25	30	50	25	25
9	Supporto ad altri Settori per attività di progettazione, gestione e monitoraggio	% media mensile tempo dedicato	30	15	20	5	25	15

Servizio Autonomo Polizia Locale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Ufficio Segreteria							
1	Gestione interventi alle infrastrutture (rapporti LL.PP. Ed Economato)	N* interventi						152
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	296	118	105	11	26	113
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti	95	231	316	380	393	476
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti	81	145	143	50	180	161
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	292					
6	Corsi formazione curati	N* corsi	3	0	2	8	10	46
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	7221	3500	4150	4302	5.000	6.500
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	166	118	205	137	175	125
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	50	11	34	45	27	55
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltra posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	6.650	6.500	11.267	6.700	10.000	
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	19.100	30.000	25.063	30.389	50.000	54.645
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	9.050	7.550	8.246	9.390	10.000	1.756
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti	53					
14	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti	88					62
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	12	15	0	1	2	1
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	-	-	-			
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	10					
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	50	230	44	60	330	2.800
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	8	12	3	15	13	3
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	1					
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	0					
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	700	70	10	115	90	650
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	390	750	380	888	270	99
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	0					
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	12	47	10	40	23	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce							
1	Attività diretta	N* querele e denunce						
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	280	63	61	146	161	82
3	Arresti effettuati	N*	2	1	1	3	2	0
4a	Persone identificate	N*	275	323	419	146	151	92

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4b	Stranieri Identificati	N*	91	105	23	36	33	16
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	9	7	12	11	7
6	Remissioni di querela	N* atti	5	8	5	11	15	7
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	656	181	349	106	296	159
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	53	13	13	10	22	13
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	11	7	9	4	6	6
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	7	4	6	2	3	0
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	8	40	14	12	14	6
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	10	11	8	3	0	0
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	20	6	9	7	8	7
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	65	93	22	6	17	42
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	8	10	6	6	24	6
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	67	58	61	51	61	28
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	125	83	83	66	91	82
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	764	77	282	73	10	57
20	rintracci	N* atti	14	8	10	8	32	5
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*	488	110	138	84	239	23
22	richieste duplicati	N*	18	15	20	18	16	16
23	riconoscimenti fotografici	N*	23	13	8	3	6	1
24	annotazioni attività d'indagine	N*	31	25	32	18	15	33
25	interrogatori delegati	N*	27	20	5	0	15	1
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*	10	12	19	29	2	0
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*	10	9	7	5	16	5
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*	110	69	92	17	37	23
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*	31	52	8	11	5	2
30	supporto unità cinofila	N* interventi	25	12	16	0	35	48
31	educazione stradale	N* lezioni	20	21	5	0	0	29
	Infortunistica stradale							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1.090	1.049	1.108	980	1.035	1.083
2	Cadute accidentali	N* rilievi	144	159	194	145	92	101
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	1.185	1.214	1.612	1.232	1.404	1.383
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	2	3
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	156	143	61	84	49	9
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	69	57	84	58	72	356
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	8	2	69	3	0

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	227	110	142	125	145	195
9	Sequestri giudiziari	N* atti	5	7	12	14	11	6
10	Confische eseguite	N* atti	82	48	10	2	34	15
	Edilizia							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	89	99	165	93	125	90
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	20	50	79	25	8	14
3	Illeciti penali	N* pratiche	69	99	99	108	100	70
4	Persone denunciate	N* pratiche	69	99	120	108	84	108
5	Verballi di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	-	-	-			
6	Denunce ricevute	N* pratiche	-	-	-			
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	-	-	-			
	Polizia Amministrativa							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	67	85	197	188	157	250
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	175	201	103	387	125	156
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	76	75	27	49	284	84
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	20	16	3	9	45	0
5	Sequestri di merce	N* atti	1	3	1	2	15	4
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	3	14	7	0	8	0
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	31	92	12	88	165	96
8	Controlli circoli privati	N* controlli	5	4	0	7	13	15
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	13	16	3	10	9	7
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	11	24	45	7	9	9
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	12	17	10	17	85	0
	Ufficio Informatori							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti						
1	Accertamenti informatori	Verballi N*						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	3.903	3.282	4.725	3.007	3.461	4.532
2	Notifiche	N* atti	1.754	2.421	1.760	1.242	2.016	2.080
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	245	282	150	180	219	305
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	254	263	115	163	267	286
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi	28	37	12	59	67	71
	Ufficio Contravvenzioni							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	37.665	35.995	41.934	45.286	42.450	47.969
2	Archiviazioni	N* pratiche	119	67	79	98	70	95
3	Verballi	Verballi N*	51.474	46.669	37.774	62.297	56.724	57.284
4	Inserimenti diversi	N* atti	275	510	717	434	710	1.070

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Vigilanza Territorio							
1	Controllo territorio - distretto centro	N* controlli	7.409	7.432	5.105	5.670	7.700	12.406
2	Presidio territorio	N* km.	41.643	198.583	249.005	8.826	208.000	249.530
	Control Room							
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	8			6.557	7.180	8.215
2	Chiamate C.O.	N* chiamate	10.435	9.674	15.293	7.708	7.180	8.215
3	Interventi richiesti	N* interventi	8.069	7.518	9.963	6.557	7.980	7.599
4	Rimozione veicoli sul territorio cittadino	N* interventi	1.100	1.133	889	879	1.200	1.073
	Distretto SUD							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.260	486	516	544	434	611
2	Controllo del territorio	N* controlli	1.137	617	1.136	1.033	1.495	1.529
3	Attività amministrativa	N* atti	3.999	4.388	2.320	1.939	2.574	2.696
	Distretto EST							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.046	359	694	269	239	261
2	Controllo del territorio	N* controlli	1.551	1.351	1.586	1.035	1.116	2.702
3	Attività amministrativa	N* atti	3.111	4.099	2.585	2.430	2.275	2.588
	U.O.A. Traffico e Permessi							
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	0	0	0	0	0	0
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti	32	50	21	26	29	87
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	15	12	3	15	8	0
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	17	22	2	0	0	0
5	Controlli effettuati	N* controlli	624	568	75	0	0	0
6	Ordinanze	N* atti	753	644	656	580	564	492
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N* autorizzazioni	49	53	86	40	101	89
8	Parking voucher	N* autorizzazioni						
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1.174	1.136	1.499	1.255	1.071	1.162
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	255	231	292	68	27	25
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	153	162	438	395	323	159
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	798	774	2.259	681	394	65

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Segreteria							
1	Atti amm.vi dell'Ufficio supporto	N* atti			80		68	113
2	Atti procedure acquisto beni e servizi	N* atti			43	48	35	62
3	Coordinamento interventi alle infrastrutture	N* contatti			7	19	16	31
4	Gestione interventi alle infrastrutture	N* interventi			20	17	42	152
5	Coordinamento interventi a supporto della logistica	N* contatti			28	9	5	1
6	Coordinamento eventi istituzionali e di immagine	N* contatti			0	78	280	8
7	Gestione materiale illustrativo e diffusione per eventi istituzionali	N*			1	5	8	10
8	Ausilio comando contatti front office	N*			15.430	22.223	41.250	43.173
9	Interventi diretti hardware e software	N*			1.046	1.245	1.610	900
10	Richieste accessi videosorveglianza e scarico filmati	N*			194	145	85	27
	Nucleo autotrasporto							
1	Controlli	N* controlli						326
2	Verbali di sanzione (VDS)	N* atti						553
3	Ore di attività di controllo	N* ore						336

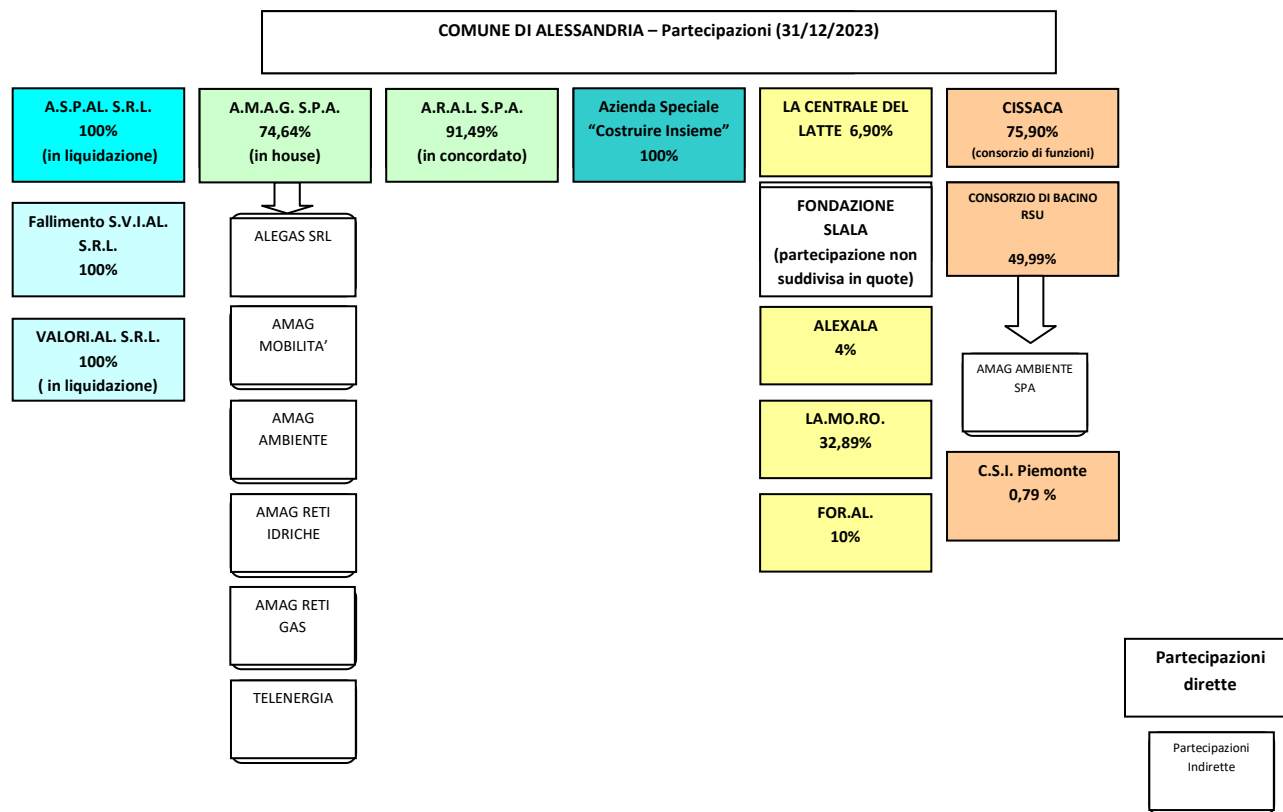
Servizio Autonomo Avvocatura								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Contenzioso tributario	N° udienze	32	32	18	20	15	22
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	150	100	60	35	35	50
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	70	47	65	50	56	46
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	22	64	21	27	25	19
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	45	46	36	20	35	36
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	1	21	22	20	5	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	15	20	20	8	10	13
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	10	18	8	13	6	8
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	10	14	5	11	3	10
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	100	85	15	90	135	160
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	200	105	9	125	170	260
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	130	110	15	310	170	132
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	41	8	23	18	41	46
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	30	13	5	5	34	45
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	41	18	20	16	17	18
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	21	1	25	8	6	17
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	8	3	5	0	1	0
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	100	112	125	30	42	59
6	Assistenza legale	Consulenze N°	100	190	175	110	85	110
7	Corrispondenza	N* lettere inviate	32	119	50	50	79	
7	Corrispondenza	N* lettere in arrivo	100	200	80	135	85	
8	Gestione Amministrativa	N* atti	106	104	127	151	146	158
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati						
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati	15	19	31	14	12	7

Staff Segretario Generale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza							
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	182	240	238	240	258	240
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	37	93	89	175	173	77
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	31	56	46	65	31	0
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	35	84	61	60	63	23
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	1	110	97	111	108	
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali	11	18	13	16	22	23
3	Servizio Ispettivo	N. riunioni				9	8	
3	Servizio Ispettivo	N. verbali				9	8	
3	Servizio Ispettivo	N. lettere				56	39	
	Controllo gestione e qualità							
1	Controllo di Gestione	N* report	92	97	392	499	487	180
1	Controllo di Gestione	N* riunioni Commissione CdG	26	30	34	37	41	73
2	Customer satisfaction	N* report	8	7	9	8		1
2	Customer satisfaction	N* questionari	5	2	11	8		1
2	Customer satisfaction	N* riunioni	10	6	18	16		3
3	Ufficio di Direzione	N* riunioni	14	18	12	8	10	2



CITTA' DI ALESSANDRIA

LA “HOLDING COMUNE”





Città di Alessandria

Gruppo A.M.A.G.

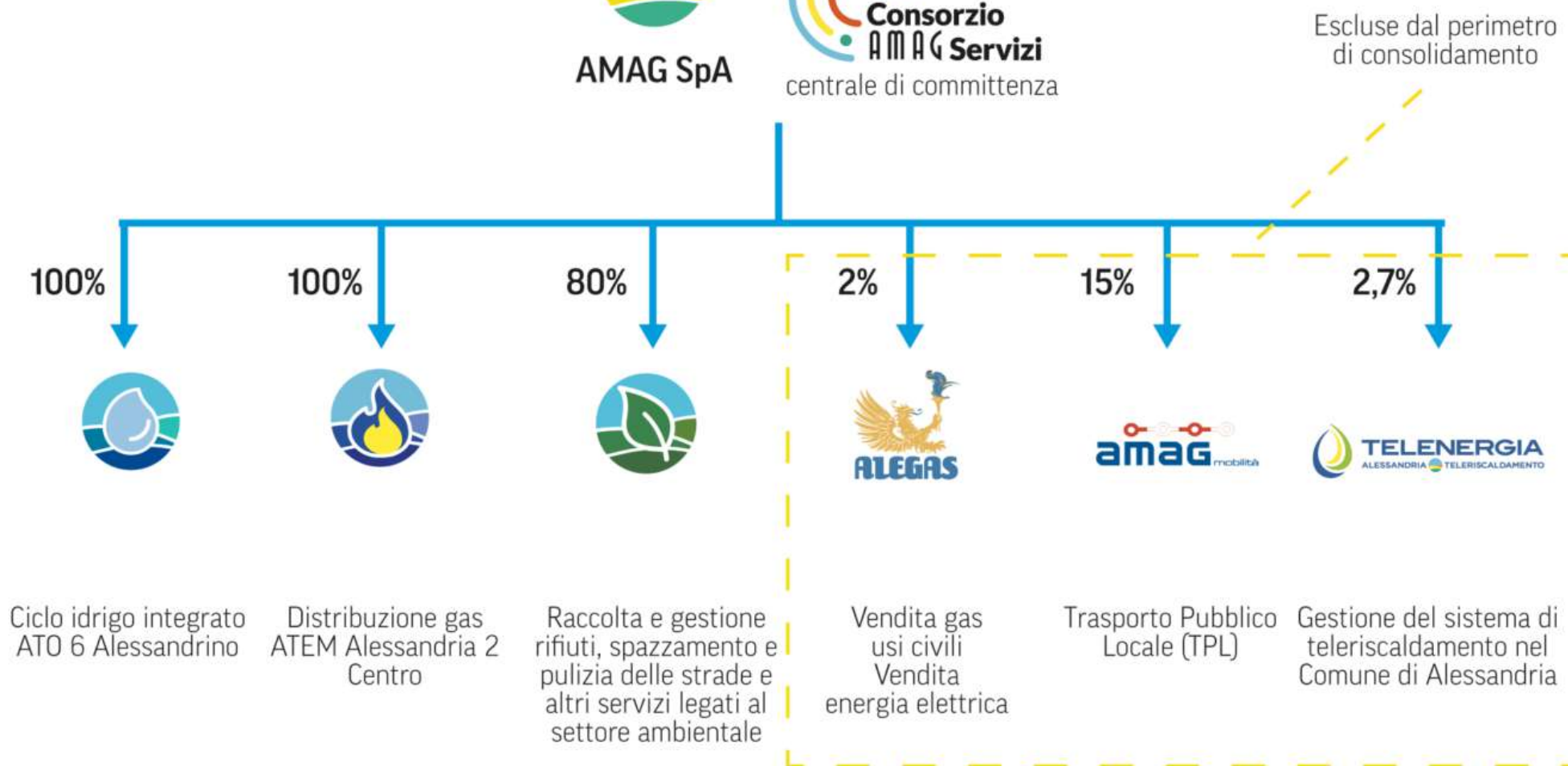
Analisi di Bilancio Consolidato

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

Attuale assetto societario il Gruppo AMAG oggi

GRUPPO
AMAG



GRUPPO AMAG
Elenco delle partecipazioni incluse nel consolidamento
(metodo integrale)

Ragione sociale	capitale sociale (in euro)	quota diretta del Gruppo
AMAG S.p.A.	87.577.205	100%
AMAG AMBIENTE S.p.A.	50.000	80%
AMAG RETI IDRICHE S.p.A.	100.000	100%
AMAG RETI GAS S.p.A.	850.000	100%

CONTO ECONOMICO	GRUPPO AMAG 31/12/2022	GRUPPO AMAG 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	48.355	91.724	- 43.369	-47,3%	91.724	76.963	14.761	19,2%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	515	467	48	10,3%	467	252	215	85,3%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	3.127	212	2.915		212	2.454	- 2.242	-91,4%
contributi in conto esercizio	727	37	690		37	52	- 15	-28,8%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	52.724	92.440	- 39.716	-43,0%	92.440	79.721	12.719	16,0%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 8.651	- 42.777	34.126	-79,8%	- 42.777	- 29.499	- 13.278	45,0%
PER SERVIZI	- 11.162	- 12.478	1.316	-10,5%	- 12.478	- 12.944	466	-3,6%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 4.219	- 4.094	125	3,1%	- 4.094	- 3.700	394	10,6%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 14.947	- 14.468	479	3,3%	- 14.468	- 14.242	226	1,6%
oneri sociali	- 4.462	- 4.435	27	0,6%	- 4.435	- 4.383	52	1,2%
trattamento di fine rapporto	- 1.066	- 945	121	12,8%	- 945	- 870	75	8,6%
trattamento di quiescenza e simili								
altri costi	- 55	- 44	11	25,0%	- 44	- 24	20	83,3%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 218	- 249	31	-12,4%	- 249	- 453	204	-45,0%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 4.237	- 529	3.708	700,9%	- 529	- 4.270	3.741	-87,6%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni								
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 2.772	- 4.446	1.674	-37,7%	- 4.446	- 2.420	- 2.026	83,7%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	258	335	593	-177,0%	335	100	235	235,0%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 93	- 264	171		- 264	-	264	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	511	511	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 1.996	- 2.761	765	-27,7%	- 2.761	- 2.212	549	24,8%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 53.620	- 87.825	34.205	-38,9%	- 87.825	- 75.628	- 12.197	16,1%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	- 896	4.615	- 5.511	-119,4%	4.615	4.093	522	12,8%

CONTO ECONOMICO	GRUPPO AMAG 31/12/2022	GRUPPO AMAG 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	13.548	-	13.548		-	-	-	
			-				-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:			-				-	
proventi diversi	412	508	- 96	-18,9%	508	619	- 111	-17,9%
			-				-	
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:			-				-	
da imprese controllate	588	-	588		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	50	- 50	
da altri	- 1.313	- 1.720	407	-23,7%	- 1.720	- 1.835	115	-6,3%
			-				-	
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	13.235	- 1.212	14.447		- 1.212	- 1.166	- 46	3,9%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
svalutazioni	- 797							
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	- 797	-	- 797		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	11.542	3.404	8.138	239,1%	3.404	2.928	476	16,3%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 1.286	- 1.552	266	-17,1%	- 1.552	- 1.001	- 551	55,0%
imposte differite (anticipate)	568	527	41		527	1.886	2.413	
proventi adesione regime consolidato fiscale	821	475			475	778		
TOTALE IMPOSTE	103	- 550	653	-118,7%	- 550	- 2.109	1.559	-73,9%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	11.645	2.854	8.791	308,0%	2.854	819	2.035	248,5%
risultato di pertinenza di terzi	- 66	- 4	- 62		- 4	- 10	- 6	-60,0%
<u>RISULTATO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</u>	11.579	2.850	8.729	306,3%	2.850	809	2.041	252,3%

importi in migliaia di euro

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	GRUPPO AMAG 31/12/2022	GRUPPO AMAG 31/12/2021	differenza 2022/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	differenza 2021/2020
Valore della produzione	52.724	92.440	- 39.716	92.440	79.721	12.719
			-			-
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 8.651	- 42.777	34.126	- 42.777	- 29.499	- 13.278
SERVIZI	- 11.162	- 12.478	1.316	- 12.478	- 12.944	466
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 4.219	- 4.094	- 125	- 4.094	- 3.700	- 394
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	258	- 335	593	- 335	- 100	- 235
Valore Aggiunto	28.950	32.756	- 3.806	32.756	33.478	- 722
COSTO DEL PERSONALE	- 20.530	- 19.891	- 639	- 19.891	- 19.519	- 372
Margine Operativo Lordo	8.420	12.865	- 4.445	12.865	13.959	- 1.094
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 7.227	- 5.225	- 2.002	- 5.225	- 7.143	- 1.918
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 93	- 264	171	- 264	-	- 264
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-	-	- 511	- 511
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 1.996	- 2.761	765	- 2.761	- 2.212	- 549
Reddito Operativo	- 896	4.615	- 5.511	4.615	4.093	522
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	14.136	-	14.136	-	-	-
PROVENTI FINANZIARI	412	508	- 96	508	619	- 111
ONERI FINANZIARI	- 1.313	- 1.720	407	- 1.720	- 1.785	65
Risultato della Gestione Corrente	12.339	3.403	8.936	3.403	2.927	476
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-	-	-	-
ONERI STRAORDINARI	- 797	-	- 797	-	-	-
Utile prima delle imposte	11.542	3.403	8.139	3.403	2.927	476
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	103	- 549	652	- 549	- 2.109	- 1.560
Utile d'Esercizio	11.645	2.854	8.791	2.854	818	2.036
Utile di pertinenza di terzi	- 66	- 4		- 4	- 9	
Utile di pertinenza del Gruppo	11.579	2.850	8.729	2.850	809	2.041

importi in migliaia di euro

<i>Gruppo AMAG</i>		<i>STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO</i>		
		2022	2021	2020
IMPIEGHI				
Immobilizzazioni immateriali		3.052	3.488	2.820
Immobilizzazioni materiali		138.750	135.309	133.142
Immobilizzazioni finanziarie		2.825	2.825	2.825
(A) Attivo Immobilizzato		144.627	141.622	138.787
scorte di magazzino		1.265	1.007	1.342
liquidità differite		57.133	92.366	82.150
liquidità immediate		25.287	15.249	9.557
(B) Attivo Circolante		83.686	108.622	93.050
(C) Capitale Investito		228.313	250.244	231.837
FONTI				
(A) Patrimonio Netto		114.199	102.576	108.621
del Gruppo		113.382	101.189	107.239
di Terzi		817	1.387	1.382
(B) Passività Consolidate		58.774	57.547	59.490
(C) Passività Correnti		55.339	90.121	63.726
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO		228.313	250.244	231.837

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG

2022

Capitale sociale	87.577
Riserva legale	758
Riserva straordinaria	416
Versamenti in c/capitale	1.218
Riserve di consolidamento	11.834
Utile al 31/12/2022	11.579
<i>Patrimonio Netto di Gruppo</i>	113.382
Capitale e riserve di Terzi	751
Utile di Terzi al 31/12/2021	67
<i>Patrimonio Netto di Terzi</i>	817
Tot. Patrimonio Netto Consolidato	114.199

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG			
Debiti	2022	2021	2020
di cui:			
vs/banche	34.081	44.281	36.617
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	14.828	28.362	18.431
<i>oltre 12 mesi</i>	19.253	15.919	18.186
vs/fornitori	18.769	30.787	22.616
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti/collegate	463	8.563	466
vs/istituti di previdenza	1.611	1.457	1.425
tributari	480	2.428	2.179
altri	21.781	22.046	23.646
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	14.808	13.884	15.306
<i>oltre 12 mesi</i>	6.973	8.162	8.340
tot Debiti	77.184	109.562	86.949
Crediti	2022	2021	2020
di cui:			
vs/clienti	36.285	75.083	67.925
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti/collegate	2.059	306	883
tributari	1.343	2.716	2.341
imposte anticipate	2.511	2.956	1.333
altri	11.820	11.119	9.350
tot Crediti	54.018	92.180	81.832

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG

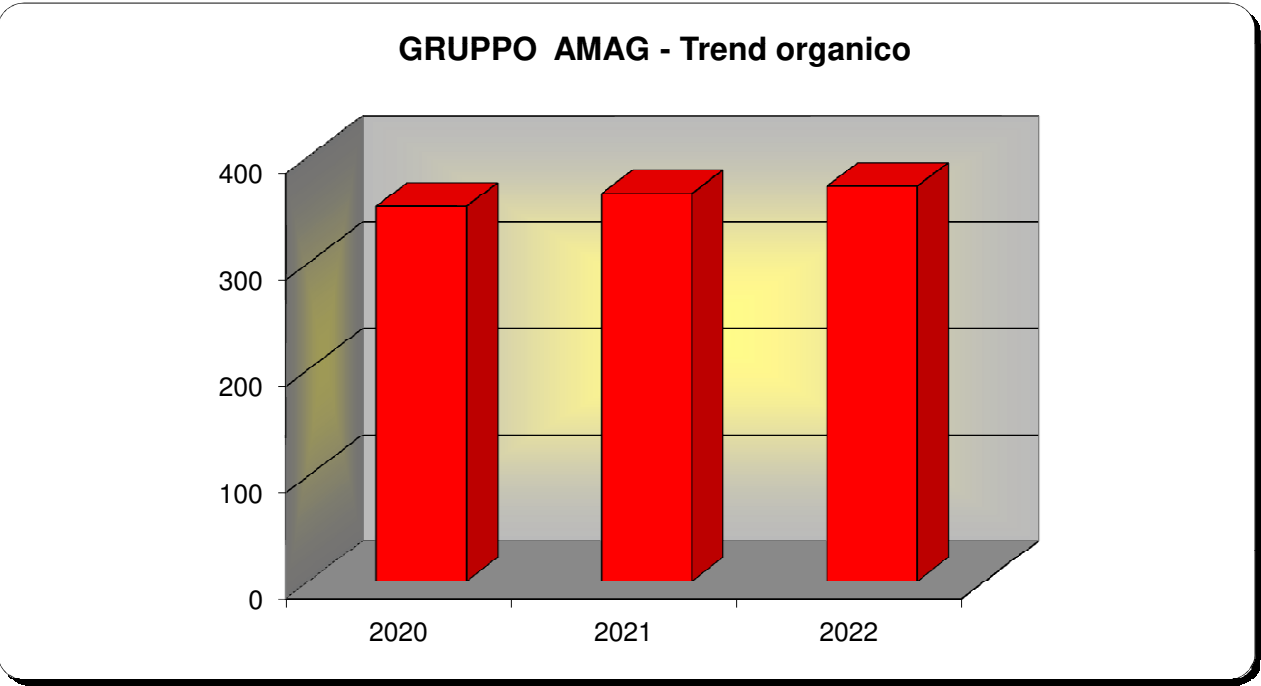
Acqua		2022	2021	2020
acqua immessa in rete	(milioni di mc)	19,98	20,12	19,34
acqua erogata	(milioni di mc)	12,18	12,16	12,09
clienti al 31 dicembre	n°	54.232	54.001	53.509
acqua trattata	(milioni di mc)	13,97	12,51	12,36
Gas/Energia		2022	2021	2020
gradi giorno			2.803	1.920
gas erogato	(milioni di mc)	90,77	95,25	95,41
clienti gas al 31/12	n°		35.385	36.618
energia elettrica venduta	(milioni di Kwh)		35,9	33,8
clienti energia elettrica al 31/12	n°		7.707	7.841

Gruppo AMAG

Indici di bilancio	2022	2021	2020
peso del capitale circolante (attivo circolante/capitale investito)	0,37	0,43	0,40
peso delle passività correnti (passività correnti/capitale acquisito)	0,24	0,36	0,27
peso delle passività consolidate (passività consolidate/capitale acquisito)	0,26	0,23	0,26
indicatore di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/(patrimonio netto + passività correnti e consolidate))	0,50	0,41	0,47
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	1,00	1,44	1,13
indice di copertura delle immobilizzazioni ((patrimonio netto + passività consolidate)/attività immobilizzate)	1,20	1,13	1,21
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	-0,39	1,84	1,77
R.O.S. (reddito operativo/ricavi vendite e prestazioni)	-1,72	5,02	5,32
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	10,20	2,78	0,74

Gruppo AMAG

		2022	2021	2020
dipendenti al 31/12	n°	372	365	353



Gruppo AMAG

Organico medio			
	2022	2021	2020
dirigenti	4	1	2
quadri	16	15	14
impiegati	113	118	111
operai	232	227	224
altri	7	4	2
Totale dipendenti	372	365	353

Gruppo AMAG

Indici di attività del personale			
	2022	2021	2020
fatturato per dipendente (euro)	133.610	255.023	215.789
costo per dipendente (euro)	56.728	55.305	54.728
valore aggiunto per dipendente (euro)	79.993	91.075	93.866
ore lavorate ordinarie/Forza media	1.541,00	1.576,00	1.399,51
ore lavorate ordinarie/ore lavorative (netto ferie)	0,88	0,85	0,77
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	0,03	0,02	0,02
ore non lavorate (escluso ferie)/ore lavorative (compreso ferie)	0,11	0,14	0,22



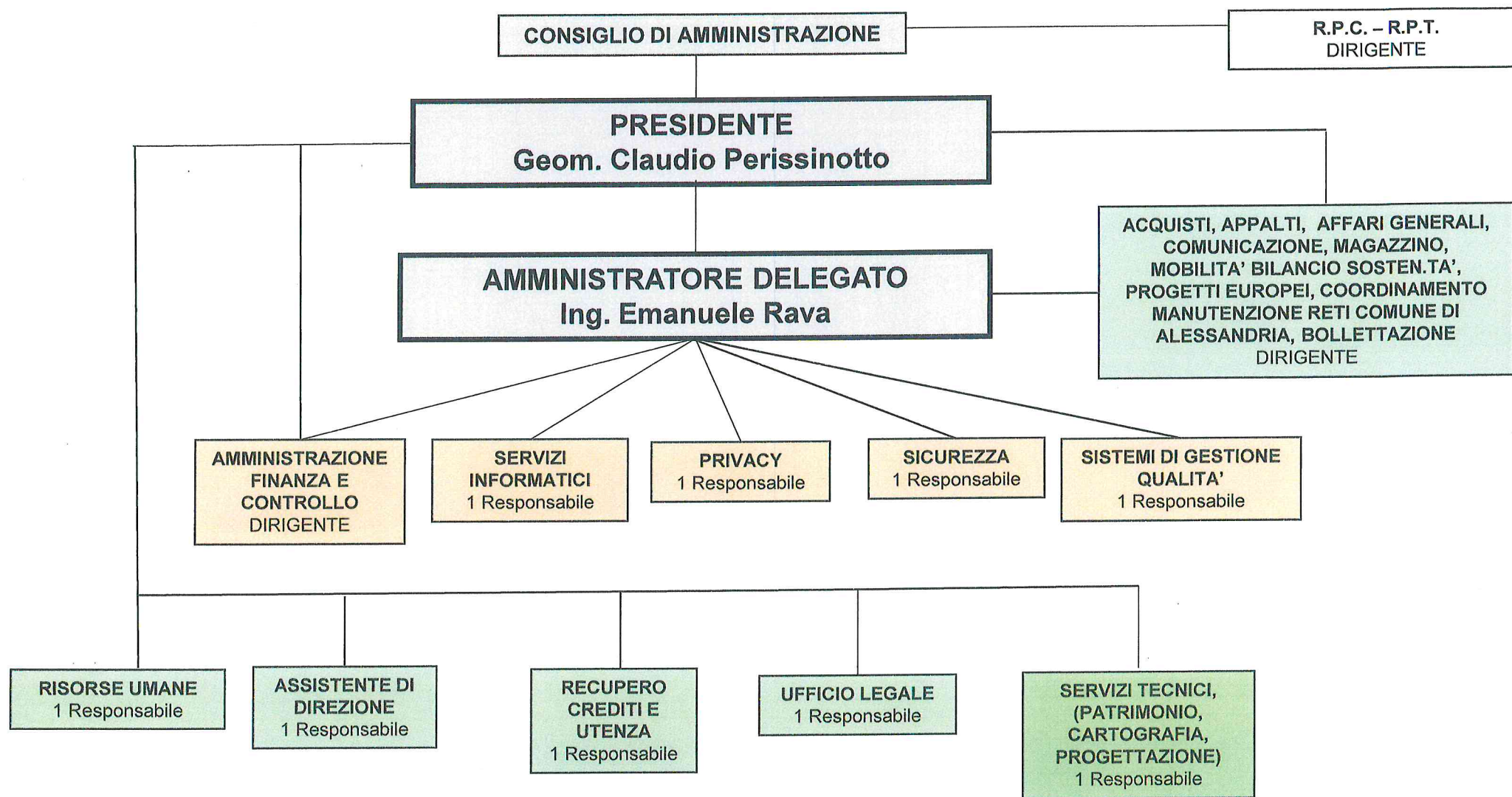
Città di Alessandria

A.M.A.G. S.p.A.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE



AMAG

Organigramma
Rev.8.0
del 01/07/2023

IL PRESIDENTE FIRMATO
Il Presidente Geom. Claudio Perissinotto L'Amministratore delegato Ing. Emanuele Rava

CONTO ECONOMICO	AMAG 31/12/2022	AMAG 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	AMAG 31/12/2021	AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	5.941.289	8.875.909	- 2.934.620	-33,1%	8.875.909	8.749.586	126.323	1,4%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	28.846	52.177	- 23.331	-44,7%	52.177	76.046	- 23.869	-31,4%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	1.806.364	1.275.465	530.899	41,6%	1.275.465	1.849.511	- 574.046	-31,0%
contributi in conto esercizio	78.241	35.522	42.719	120,3%	35.522	51.510	- 15.988	-31,0%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	7.854.740	10.239.073	- 2.384.333	-23,3%	10.239.073	10.726.653	- 487.580	-4,5%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 106.717	- 88.396	- 18.321	20,7%	- 88.396	- 85.958	- 2.438	2,8%
PER SERVIZI	- 4.417.530	- 3.790.271	- 627.259	16,5%	- 3.790.271	- 3.373.966	- 416.305	12,3%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 89.182	- 82.159	- 7.023	8,5%	- 82.159	- 102.585	20.426	-19,9%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 4.620.616	- 4.105.471	- 515.145	12,5%	- 4.105.471	- 3.973.175	- 132.296	3,3%
oneri sociali	- 1.274.840	- 1.164.921	- 109.919	9,4%	- 1.164.921	- 1.159.038	- 5.883	0,5%
trattamento di fine rapporto	- 339.485	- 278.277	- 61.208	22,0%	- 278.277	- 253.358	- 24.919	9,8%
trattamento di quiescenza e simili								
altri costi	- 10.978	- 19.942	8.964	-45,0%	- 19.942	- 9.713	- 10.229	105,3%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 180.709	- 101.485	- 79.224	78,1%	- 101.485	- 200.794	99.309	-49,5%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 357.488	- 264	- 357.224		- 264	- 332.532	332.268	-99,9%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni								
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 462.000	- 250.000	- 212.000		- 250.000	-	- 250.000	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 28.924	- 191.905	162.981	-84,9%	- 191.905	- 45.887	- 146.018	318,2%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	- 315.951	315.951	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 594.298	- 510.243	- 84.055	16,5%	- 510.243	- 511.210	967	-0,2%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 12.482.767	- 10.583.334	- 1.899.433	17,9%	- 10.583.334	- 10.364.167	- 219.167	2,1%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	- 4.628.027	344.261	4.283.766		344.261	362.486	706.747	

CONTO ECONOMICO	AMAG 31/12/2022	AMAG 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	AMAG 31/12/2021	AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	13.547.603	-	13.547.603		-	-	-	#DIV/0!
			-				-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:			-				-	
proventi diversi	1.037.601	1.013.240	24.361	2,4%	1.013.240	789.495	223.745	28,3%
			-				-	
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:			-				-	
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	- 416.223	- 561.635	145.412	-25,9%	- 561.635	- 751.493	189.858	-25,3%
			-				-	
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	14.168.981	451.605	13.717.376		451.605	38.002	413.603	
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
SVALUTAZIONE DI PARTECIPAZIONI	- 797.299		- 797.299					
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	8.743.655	107.344	8.636.311	8045,5%	107.344	400.488	- 293.144	-73,2%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	24.828	- 137.246	162.074	-118,1%	- 137.246	- 44.727	- 92.519	206,9%
imposte differite (anticipate)	85.891	- 57.649	143.540	-249,0%	- 57.649	- 507.129	- 449.480	-88,6%
proventi adesione regime consolidato fiscale	814.328	368.555	445.773		368.555	308.162	60.393	
TOTALE IMPOSTE	925.047	173.660	751.387	432,7%	173.660	- 243.694	417.354	-171,3%
<u>UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO</u>	9.668.702	281.004	9.387.698		281.004	156.794	124.210	

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG 31/12/2022	AMAG 31/12/2021	differenza 2022/2021	AMAG 31/12/2020	differenza 2021/2020
Valore della produzione	7.854.737	10.239.073	- 2.384.336	10.726.653	- 487.580
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 106.717	- 88.396	- 18.321	- 85.959	- 2.437
SERVIZI	- 4.417.529	- 3.790.273	- 627.256	- 3.373.967	- 416.306
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 89.182	- 82.159	- 7.023	- 102.585	20.426
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 28.924	- 191.905	162.981	- 45.887	- 146.018
Valore Aggiunto	3.212.385	6.086.340	- 2.873.955	7.118.255	- 1.031.915
COSTO DEL PERSONALE	- 6.245.919	- 5.568.611	- 677.308	- 5.395.284	- 173.327
Margine Operativo Lordo	- 3.033.534	517.729	- 3.551.263	1.722.971	- 1.205.242
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 1.000.196	- 351.749	- 648.447	- 533.326	181.577
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-	-	-
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-	- 315.951	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 594.298	- 510.243	- 84.055	- 511.209	966
Reddito Operativo	- 4.628.028	- 344.263	- 4.283.765	362.485	- 706.748
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	13.547.603	-	13.547.603	-	-
PROVENTI FINANZIARI	1.037.602	1.013.242	24.360	789.496	223.746
ONERI FINANZIARI	- 416.223	- 561.635	145.412	- 751.493	189.858
Risultato della Gestione Corrente	9.540.954	107.344	9.433.610	400.488	- 293.144
RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	- 797.299		- 797.299		
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-	-	-
ONERI STRAORDINARI	-	-	-	-	-
Utile prima delle imposte	8.743.655	107.344	8.636.311	400.488	- 293.144
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	925.047	173.660	751.387	- 243.694	417.354
Utile d'Esercizio	9.668.702	281.004	9.387.698	156.794	124.210

AMAG S.p.A.		STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
		2022	2021	2020
IMPIEGHI				
Immobilizzazioni immateriali		751.988	990.513	590.181
Immobilizzazioni materiali		6.105.055	6.053.951	5.842.832
Immobilizzazioni finanziarie		89.778.903	93.949.000	93.579.000
(A) Attivo Immobilizzato		96.635.946	100.993.464	100.012.013
scorte di magazzino		466.458	495.382	687.287
liquidità differite		18.902.828	19.564.690	20.286.531
liquidità immediate		12.554.171	4.983.386	4.840.515
(B) Attivo Circolante		31.923.457	25.043.458	25.814.333
(C) Capitale Investito		128.559.403	126.036.922	125.826.346
FONTI				
(A) Patrimonio Netto		99.638.268	89.969.569	97.832.157
(B) Passività Consolidate		5.911.808	8.199.479	11.695.712
(C) Passività Correnti		23.009.327	27.867.874	16.298.477
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO		128.559.403	126.036.922	125.826.346

AMAG S.p.A.

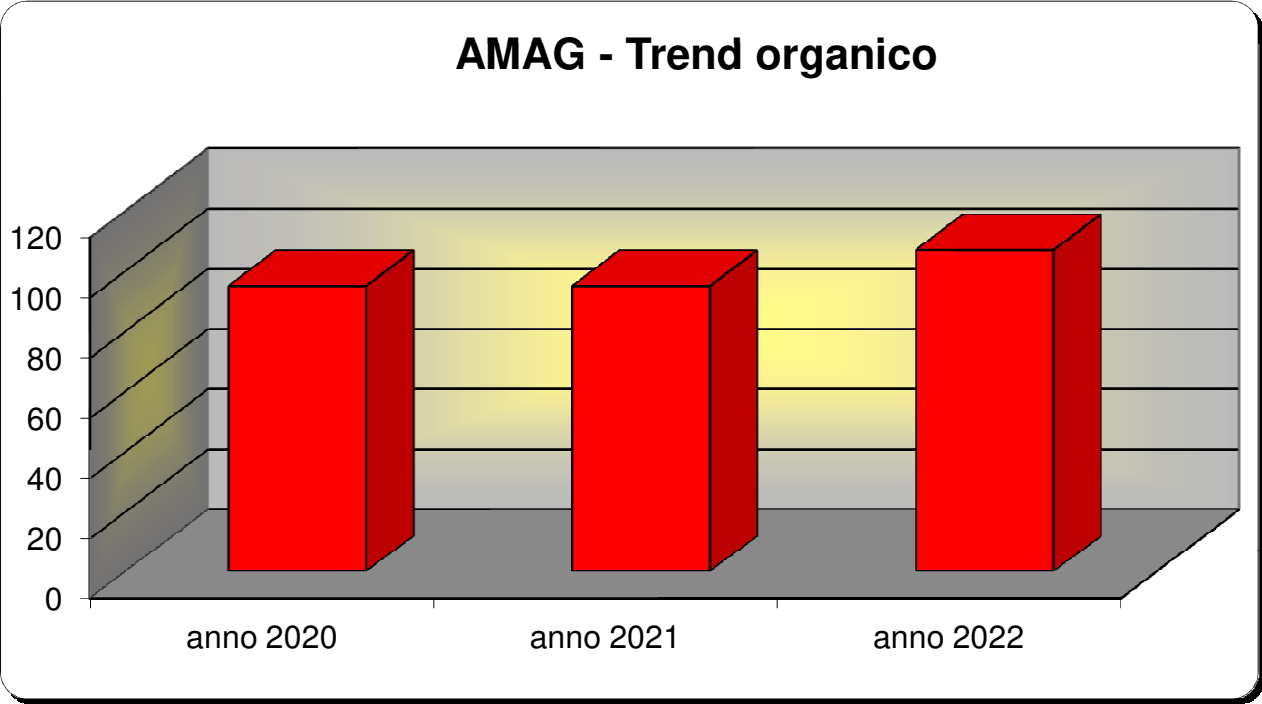
	2022	2021	2020
Capitale sociale	87.577.205	87.577.205	87.577.205
Riserve	1.174.456	893.455	8.880.253
Versamenti in c/capitale	1.217.905	1.217.905	1.217.905
Utili dell'esercizio	9.668.702	281.004	156.794
Patrimonio Netto	99.638.268	89.969.569	97.832.157

A.M.A.G. S.p.A.			
Debiti	2022	2021	2020
di cui:			
vs/banche	9.795.569	12.669.086	16.926.553
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	4.784.208	5.462.968	6.552.809
<i>oltre 12 mesi</i>	5.011.361	7.206.118	10.373.744
vs/fornitori	1.986.054	2.588.034	2.718.336
vs/controllate	13.159.471	8.203.233	3.458.618
vs/controllanti e collegate	459.615	8.508.904	407.936
vs/istituti di previdenza	614.709	483.304	482.537
tributari	194.230	252.845	343.619
altri	1.084.271	1.566.860	1.511.717
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
tot Debiti	27.293.919	34.272.266	25.849.316
Crediti	2022	2021	2020
di cui:			
vs/clienti	1.423.546	1.376.331	1.902.546
vs/controllate	13.505.093	16.291.619	14.953.818
vs/controllanti e collegate	2.047.141	163.792	226.197
tributari	936.163	897.686	1.175.139
imposte anticipate	416.680	341.049	281.587
altri	517.180	408.040	665.714
tot Crediti	18.845.803	19.478.517	19.205.001

A.M.A.G. S.p.A.

Indici di bilancio	2022	2021	2020
peso del capitale circolante	0,25	0,20	0,21
peso delle passività correnti	0,18	0,22	0,13
peso delle passività consolidate	0,05	0,07	0,09
indicatore di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/(patrimonio netto + passività correnti e consolidate))	0,78	0,71	0,78
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	0,29	0,40	0,29
indice di copertura delle immobilizzazioni ((patrimonio netto + passività consolidate)/attività immobilizzate)	1,09	0,97	1,10
ROI (reddito operativo/capitale investito)	-3,60	-0,27	0,29
ROS (reddito operativo/ricavi)	-59,14	-3,88	4,14
ROE (reddito netto/patrimonio netto)	9,70	0,31	0,16

A.M.A.G. S.p.A.				
		2022	2021	2020
dipendenti	n°	107	95	95



N.B.: Al 31/12/2016, per effetto degli scorpori effettuati e del conseguente trasferimento nelle New Co (AMAG Reti Idriche, n° 58 dipendenti; AMAG Reti Gas, n° 17 dipendenti) i dipendenti rimasti in organico ad AMAG S.p.A. sono n° 80

A.M.A.G. S.p.A.

Organico	2022	2021	2020
dirigenti	3	1	2
quadri	10	9	9
impiegati	81	77	78
operai	9	5	5
altri	4	3	1
Totale dipendenti	107	95	95

A.M.A.G. S.p.A.

Indici di attività del personale	2022	2021	2020
fatturato per dipendente (euro)	73.829	92.055	91.859
costo per dipendente (euro)	58.924	57.754	56.643
valore aggiunto per dipendente (euro)	30.306	63.123	74.732
ore lavorate ordinarie/Forza media	1.529,39	1.597,50	1.513,85
ore lavorate ordinarie/ore lavorative (netto ferie)	0,87	0,91	0,87
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	0,01	0,01	0,01
ore non lavorate (escluso ferie)/ore lavorative (compreso ferie)	0,12	0,53	0,12

A.M.A.G. S.p.A.

Rapporti in essere				
	Crediti	Debiti	Costi	Ricavi
AMAG AMBIENTE	1.961.927	575.736	179.838	659.307
AMAG RETI IDRICHE	10.134.604	11.513.067	8.967	3.862.023
AMAG RETI GAS	1.408.562	1.070.667	95.958	980.045

A.M.A.G. S.p.A.

Partecipate	Patrimonio netto (€) al 31/12/2022*	quota AMAG S.p.A.	quota altri soci	
REAM S.p.A. **				
AMAG AMBIENTE S.p.A.	3.754.059	80%	20%	Consorzio di Bacino AL RSU
AMAG RETI IDRICHE S.p.A.	73.618.275	100%		
AMAG RETI GAS S.p.A.	22.363.165	100%		
ALEGAS s.r.l. (***)	2.114.675	20%	80%	Iren Mercato S.p.A.
AMAG MOBILITA' S.p.A. (***)	6.950.285	15%	85%	Line Servizi per la mobilità S.p.A.
TELENERGIA s.r.l. (***)	3.171.767	2,7%	97,3%	Egea produzioni teleriscaldamento s.r.l.

* al netto dell'utile/perdita di esercizio

** la società è stata messa in liquidazione il 10/05/2021 e, nel corso del 2022, è stato completato lo scioglimento avvenuto in data 19/12/2022

*** patrimonio netto al 31/12/2021

N.B.: dopo la chiusura dell'esercizio 2022, in Alegas è emersa una perdita pari ad € 10.335.128 che i soci hanno deciso di ripianare; AMAG SpA ha poi rinunciato a sottoscrivere il conseguente aumento di capitale, per cui la propria quota è passata dal 20% al 2%, mentre quella di Iren Mercato SpA è salita al 98%



Città di Alessandria

Analisi di Bilancio

A.M.A.G. RETI IDRICHE S.p.A.

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	AMAG Reti Idriche 31/12/2022	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	AMAG Reti Idriche 31/12/2020	differenza	%
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	26.160.465	22.567.112	3.593.353	16%	22.567.112	21.670.778	896.334	4%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI								
ALTRI RICAVI E PROVENTI	2.834.002	1.517.284	1.316.718	87%	1.517.284	1.872.268	- 354.984	-19%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	28.994.467	24.084.396	4.910.071	20%	24.084.396	23.543.046	541.350	2%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 6.774.623	- 3.124.555	- 3.650.068	117%	- 3.124.555	- 3.397.356	272.801	-8%
PER SERVIZI	- 7.992.755	- 7.572.131	- 420.624	6%	- 7.572.131	- 7.619.818	47.687	-1%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 2.040.667	- 2.035.278	- 5.389	0%	- 2.035.278	- 1.905.157	- 130.121	7%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 2.565.134	- 2.420.918	- 144.216	6%	- 2.420.918	- 2.571.236	150.318	-6%
oneri sociali	- 828.819	- 775.561	- 53.258	7%	- 775.561	- 834.099	58.538	-7%
trattamento di fine rapporto	- 189.949	- 159.910	- 30.039	19%	- 159.910	- 158.265	- 1.645	1%
altri costi	- 700	- 1.540	840	-55%	- 1.540	- 1.390	- 150	11%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 17.061	- 16.620	- 441	3%	- 16.620	- 14.544	- 2.076	14%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 2.635.670	- 22.838	- 2.612.832	11441%	- 22.838	- 2.521.597	2.498.759	-99%
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 2.300.000	- 3.100.000	800.000	-26%	- 3.100.000	- 1.000.000	- 2.100.000	210%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	107.027	159.114	266.141	-167%	159.114	75.271	- 234.385	-311%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 75.000	- 100.000			- 100.000	-		
ALTRI ACCANTONAMENTI	-					195.437		
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 779.086	- 675.743	- 103.343	15%	- 675.743	- 665.649	- 10.094	2%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 26.092.437	- 20.164.208	- 5.953.229	29%	- 20.164.208	- 20.809.277	549.632	-3%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	2.902.030	3.920.188	- 1.043.158	-26%	3.920.188	2.733.769	1.090.982	43%

CONTO ECONOMICO	AMAG Reti Idriche 31/12/2022	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	AMAG Reti Idriche 31/12/2020	differenza	%
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:	368.727	340.721	28.006	8%	340.721	328.690	12.031	4%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI verso terzi	- 998.376	- 1.428.928			- 1.428.928	- 852.270		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 629.649	- 1.088.207	458.558	-42%	1.088.207	- 523.580	564.627	108%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI:								
altri proventi straordinari	-	-			-	-		
ONERI:								
altri oneri straordinari	-	-			-	-		
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-			-	-		
E - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	-	-			-	-		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	2.272.381	2.831.981	- 559.600	-20%	2.831.981	2.210.189	621.792	28%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 1.121.863	- 1.108.329	- 13.534	1%	- 1.108.329	- 783.177	- 325.152	42%
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-			-	-		
imposte differite (anticipate)	481.459	126.533	354.926	281%	126.533	248.591	375.124	-151%
TOTALE IMPOSTE	- 640.404	- 981.796	341.392	-35%	981.796	1.031.768	49.972	-5%
<u>UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO</u>	1.631.977	1.850.185	- 218.208	-12%	1.850.185	1.178.421	671.764	57%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG Reti Idriche 31/12/2022	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Idriche 31/12/2021	AMAG Reti Idriche 31/12/2020	differenza	%
Valore della produzione	28.994.464	24.084.394	4.910.070	20,4%	24.084.394	23.543.046	541.348	2,3%
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 6.774.623	- 3.124.554	- 3.650.069	116,8%	- 3.124.554	- 3.397.356	272.802	-8,0%
SERVIZI	- 7.992.754	- 7.572.129	- 420.625	5,6%	- 7.572.129	- 7.619.818	47.689	-0,6%
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 2.040.667	- 2.035.278	- 5.389	0,3%	- 2.035.278	- 1.905.156	- 130.122	6,8%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	107.028	- 159.114	266.142	-167,3%	- 159.114	75.271	- 234.385	-311,4%
Valore Aggiunto	12.293.448	11.193.319	1.100.129	9,8%	11.193.319	10.695.987	497.332	4,6%
COSTO DEL PERSONALE	- 3.584.602	- 3.357.930	- 226.672	6,8%	- 3.357.930	- 3.564.990	207.060	-5,8%
Margine Operativo Lordo	8.708.846	7.835.389	873.457	11,1%	7.835.389	7.130.997	704.392	9,9%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 4.952.733	- 3.139.458	- 1.813.275	57,8%	- 3.139.458	- 3.536.141	396.683	-11,2%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 75.000	- 100.000	25.000		- 100.000	-	100.000	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	- 195.437		
Reddito Operativo	3.681.113	4.595.931	- 914.818	-19,9%	4.595.931	3.594.856	1.001.075	27,8%
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-		-	-	-	
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 629.648	- 1.088.208	458.560	-42,1%	- 1.088.208	- 523.581	- 564.627	107,8%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 779.085	- 675.742	- 103.343	15,3%	- 675.742	- 665.649	- 10.093	1,5%
Risultato della Gestione Corrente	2.272.380	2.831.981	- 559.601	-19,8%	2.831.981	2.210.189	621.792	28,1%
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
Utile prima delle imposte	2.272.380	2.831.981	- 559.601	-19,8%	2.831.981	2.210.189	621.792	28,1%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 640.403	- 981.796	341.393	-34,8%	- 981.796	- 1.031.768	49.972	-4,8%
Utile d'Esercizio	1.631.977	1.850.185	- 218.208	-11,8%	1.850.185	1.178.421	671.764	57,0%

AMAG Reti Idriche S.p.A.	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	2022	2021	2020
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	1.675.756	1.376.217	604.433
Immobilizzazioni materiali	108.734.019	106.397.466	104.640.990
Immobilizzazioni finanziarie	186.697	186.697	186.697
Attivo Immobilizzato	110.596.472	107.960.380	105.432.120
scorte di magazzino	314.278	207.250	366.365
liquidità differite	51.151.667	41.079.574	36.026.982
liquidità immediate	1.133.110	2.006.203	678.178
Attivo Circolante	52.599.055	43.293.027	37.071.525
CAPITALE INVESTITO	163.195.527	151.253.407	142.503.645
FONTI			
Patrimonio Netto	75.250.247	73.618.271	71.768.084
Passività Consolidate	45.971.007	42.061.489	42.976.772
Passività Correnti	41.974.273	35.573.647	27.758.789
CAPITALE ACQUISITO	163.195.527	151.253.407	142.503.645

AMAG Reti Idriche S.p.A.

2022

Capitale sociale	100.000
Riserve	73.518.272
Utile al 31/12/2022	1.631.977
Patrimonio Netto	75.250.249

2021

Capitale sociale	100.000
Riserve	71.668.090
Utile al 31/12/2021	1.850.185
Patrimonio Netto	73.618.275

2020

Capitale sociale	100.000
Riserve	70.489.663
Utile al 31/12/2020	1.178.421
Patrimonio Netto	71.768.084

AMAG Reti Idriche S.p.A.

Indici di bilancio	2022	2021	2020
indice di indipendenza finanziaria (patrimonio netto/capitale acquisito)	0,46	0,49	0,50
indice di solidità patrimoniale (patrimonio netto/capitale sociale)	752,50	736,18	717,68
tasso di rotazione del capitale investito (ricavi/capitale investito)	0,18	0,16	0,15
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	1,78	2,59	1,92
R.O.S. (reddito operativo/ricavi)	10,10	16,42	12,62
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	2,17	2,51	1,64
R.O.A. (reddito operativo+proventi finanziari + reddito atipico/capitale investito)	2,00	2,82	2,15

Indici	Amag Reti Idriche S.p.A. 2022	Amag Reti Idriche S.p.A. 2021	Amag Reti Idriche S.p.A. 2020
fatturato per dipendente (euro)	572.573	389.080	346.289
costo per dipendente (euro)	71.449	57.895	56.967
valore aggiunto per dipendente (euro)	245.036	192.820	170.917
ore lavorate ordinarie/Forza media	2.007,00	1.641,00	1.591,68
ore lavorate ordinarie/ore lavorative	90%	91%	90%
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	7%	4%	7%

Debiti	AMAG Reti Idriche S.p.A. Esercizio 2022	AMAG Reti Idriche S.p.A. Esercizio 2021	AMAG Reti Idriche S.p.A. Esercizio 2020
di cui:			
vs/banche	16.912.481	14.712.613	7.955.087
vs/fornitori	11.268.356	4.148.865	4.457.365
vs/altri finanziatori			
vs/soci per finanziamenti			
vs/collegate	995	995	4.995
vs/controllanti	10.134.602	7.751.742	6.760.348
vs/imprese controllate dalle controllanti	920.274	2.617.654	3.918.521
vs/istituti di previdenza	359.888	291.990	292.939
tributari	27.258	194.173	99.278
altri	15.530.462	14.954.390	16.169.157
tot Debiti	55.154.316	44.672.422	39.657.690
Crediti			
di cui:			
vs/clienti	29.532.226	26.531.679	27.202.768
vs/collegate			
vs/controllanti	17.920	50.477	36.226
vs/imprese controllate dalle controllanti	178.918	243.097	234.242
tributari	362.368	2.129	10.946
imposte anticipate	2.087.170	1.600.197	720.113
altri	7.470.837	7.172.651	6.406.854
tot Crediti	39.649.439	35.600.230	34.611.149

<p>AMAG Reti Idriche S.p.A.</p>

Organico	2022		2020
dirigenti	1		1
quadri	3		3
impiegati	10		11
operai	49		47
altri dipendenti	3		1
Totale dipendenti	66		63



Città di Alessandria

Analisi di Bilancio

A.M.A.G. RETI GAS S.p.A.

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	AMAG Reti Gas 31/12/2022	AMAG Reti Gas 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Gas 31/12/2021	AMAG Reti Gas 31/12/2020	differenza	%
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	5.563.079	6.031.886	- 468.807	-8%	6.031.886	6.376.787	- 344.901	-5%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI								
ALTRI RICAVI E PROVENTI	619.342	410.237	209.105	51%	410.237	241.987	168.250	70%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	6.182.421	6.442.123	- 259.702	-4%	6.442.123	6.618.774	- 176.651	-3%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 586.687	- 244.274	- 342.413	140%	- 244.274	- 237.335	- 6.939	3%
PER SERVIZI	- 1.666.077	- 2.252.090	586.013	-26%	- 2.252.090	- 2.471.175	219.085	-9%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 1.397.193	- 1.522.189	124.996	-8%	- 1.522.189	- 1.513.808	- 8.381	1%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 1.108.912	- 902.401	- 206.511	23%	- 902.401	- 697.137	- 205.264	29%
oneri sociali	- 297.556	- 249.302	- 48.254	19%	- 249.302	- 226.457	- 22.845	10%
trattamento di fine rapporto	- 65.435	- 51.973	- 13.462	26%	- 51.973	- 44.027	- 7.946	18%
altri costi	-	-	-		-	-	-	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 18.007	- 22.615	4.608	-20%	- 22.615	- 22.950	335	-1%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 812.004	-	- 812.004		-	- 788.047	788.047	-100%
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	-	-		-	-	-	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	195.591	8.236	187.355		8.236	100.308	108.544	-108%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-			-	-		
ALTRI ACCANTONAMENTI								
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 190.748	- 583.463	392.715	-67%	- 583.463	- 90.417	- 493.046	545%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 5.947.028	- 5.820.071	- 126.957	2%	- 5.820.071	- 6.191.661	371.590	-6%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	235.393	622.052	- 386.659	-62%	622.052	427.113	194.939	46%

CONTO ECONOMICO	AMAG Reti Gas 31/12/2022	AMAG Reti Gas 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Gas 31/12/2021	AMAG Reti Gas 31/12/2020	differenza	%
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:	2.158	78	2.080		78	35	43	123%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI verso terzi	- 198.585	- 195.947			- 195.947	- 244.263		
			-			-		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 196.427	- 195.869	- 558	0,3%	- 195.869	- 244.228	48.359	-20%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI:								
altri proventi straordinari	-	-			-	-		
ONERI:								
altri oneri straordinari	-	-			-	-		
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-			-	-		
E - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	-	-			-	-		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	38.966	426.183	- 387.217	-91%	426.183	182.885	243.298	133%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 32.427	- 6.327	- 26.100	413%	- 6.327	- 65.842	- 59.515	-90%
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-			-	-		
imposte differite (anticipate)	615	221.613	222.228	-100%	221.613	210	221.403	105430%
proventi (oneri) adesione regime consolidato	6.958	89.925			89.925			
TOTALE IMPOSTE	- 24.854	- 138.015	113.161	-82%	- 138.015	- 66.052	- 71.963	109%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	14.112	288.168	- 274.056	-95%	288.168	116.833	171.335	147%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG Reti Gas 31/12/2022	AMAG Reti Gas 31/12/2021	differenza	%	AMAG Reti Gas 31/12/2021	AMAG Reti Gas 31/12/2020	differenza	%
Valore della produzione	6.182.417	6.442.120	- 259.703	-4,0%	6.442.120	6.618.771	- 176.651	-2,7%
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 586.687	- 244.274	- 342.413	140,2%	- 244.274	- 237.335	- 6.939	2,9%
SERVIZI	- 1.666.077	- 2.252.089	586.012	-26,0%	- 2.252.089	- 2.471.173	219.084	-8,9%
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 1.397.192	- 1.522.188	124.996	-8,2%	- 1.522.188	- 1.513.808	- 8.380	0,6%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	195.592	8.235	187.357		8.235	100.308	108.543	-108,2%
Valore Aggiunto	2.728.053	2.431.804	296.249	12,2%	2.431.804	2.296.147	135.657	5,9%
COSTO DEL PERSONALE	- 1.471.903	- 1.203.676	- 268.227	22,3%	- 1.203.676	- 967.621	- 236.055	24,4%
Margine Operativo Lordo	1.256.150	1.228.128	28.022	2,3%	1.228.128	1.328.526	- 100.398	-7,6%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 830.012	- 22.614	- 807.398		- 22.614	- 810.997	788.383	-97,2%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI								
Reddito Operativo	426.138	1.205.514	- 779.376	-64,7%	1.205.514	517.529	687.985	132,9%
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-		-	-	-	
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 196.425	- 195.868	- 557	0,3%	- 195.868	- 244.227	48.359	-19,8%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 190.748	- 583.464	392.716	-67,3%	- 583.464	- 90.417	- 493.047	545,3%
Risultato della Gestione Corrente	38.965	426.182	- 387.217	-90,9%	426.182	182.885	243.297	133,0%
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
Utile prima delle imposte	38.965	426.182	- 387.217	-90,9%	426.182	182.885	243.297	133,0%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 24.853	- 138.014	113.161	-82,0%	- 138.014	- 66.052	- 71.962	108,9%
Utile d'Esercizio	14.112	288.168	- 274.056	-95,1%	288.168	116.833	171.335	146,6%

AMAG Reti Gas S.p.A.	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	2022	2021	2020
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	539.945	534.056	522.843
Immobilizzazioni materiali	20.126.095	20.094.757	19.570.873
Immobilizzazioni finanziarie	5.000	5.000	5.000
Attivo Immobilizzato	20.671.040	20.633.813	20.098.716
scorte di magazzino	320.437	124.846	116.610
liquidità differite	11.612.981	9.768.599	11.730.061
liquidità immediate	7.082.476	1.488.609	450.551
Attivo Circolante	19.015.894	11.382.054	12.297.222
CAPITALE INVESTITO	39.686.934	32.015.867	32.395.938
FONTI			
Patrimonio Netto	22.377.273	22.363.166	22.074.994
Passività Consolidate	5.485.214	2.543.477	2.526.482
Passività Correnti	11.824.447	7.109.224	7.794.462
CAPITALE ACQUISITO	39.686.934	32.015.867	32.395.938

AMAG Reti Gas S.p.A.

2022

Capitale sociale	850.000
Riserve	21.513.161
Utile al 31/12/2018	14.112
Patrimonio Netto	22.377.273

2021

Capitale sociale	850.000
Riserve	21.224.997
Utile al 31/12/2019	288.168
Patrimonio Netto	22.363.166

2020

Capitale sociale	850.000
Riserve	21.108.162
Utile al 31/12/2020	116.833
Patrimonio Netto	22.074.994

AMAG Reti Gas S.p.A.

Indici di bilancio	2022	2021	2020
indice di indipendenza finanziaria (patrimonio netto/capitale acquisito)	0,56	0,70	0,68
indice di solidità patrimoniale (patrimonio netto/capitale sociale)	26,33	26,31	25,97
tasso di rotazione del capitale investito (ricavi/capitale investito)	0,15	0,19	0,20
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	0,59	1,94	1,32
R.O.S. (reddito operativo/ricavi)	3,95	9,97	6,70
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	0,06	1,29	0,53
R.O.A. (reddito operativo+proventi finanziari + reddito atipico/capitale investito)	0,60	1,94	1,32

Indici			
	Amag Reti Gas S.p.A. 2022	Amag Reti Gas S.p.A. 2021	Amag Reti Gas S.p.A. 2020
fatturato per dipendente (euro)	247.718	311.895	318.839
costo per dipendente (euro)	61.126	60.184	48.381
valore aggiunto per dipendente (euro)	113.291	121.590	114.807
ore lavorate ordinarie/Forza media	1.587	1.613	1.613
ore lavorate ordinarie/ore lavorative	89%	89%	89%
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	5%	6%	6%

Debiti	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2022	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2021	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2020
di cui:			
vs/banche °	5.956.789	2.400.073	2.000.009
vs/fornitori °°	4.015.879	1.904.205	4.631.044
vs/altri finanziatori			
vs/soci per finanziamenti			
vs/collegate	995	995	995
vs/controllanti	1.408.563	1.719.392	393.043
vs/imprese controllate dalle controllanti	92.083	324.392	198.636
vs/istituti di previdenza	121.272	91.408	84.088
tributari	26.990	30.357	25.956
altri °°°	4.421.618	2.155.627	1.933.086
tot Debiti	16.044.189	8.626.449	9.266.857

° l'esposizione passiva vs/banche è aumentata per la stipula di due nuovi finanziamenti

°° dal 2022 si aggiungono i debiti vs/Alegas (in particolare note di credito da emettere per vettoriamiento e bonus gas)

°°° nel 2022 sono state girocontate note di credito per addizionali e bonus gas non ancora compensati o liquidati

Crediti	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2022	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2021	AMAG Reti Gas S.p.A. Esercizio 2020
di cui:			
vs/clienti	2.703.633	999.261	1.075.913
vs/collegate	12.064	12.064	
vs/controllanti	385.320	110.484	15.956
vs/imprese controllate dalle controllanti *	1.238.525	6.705.142	9.945.883
tributari	26.492	20.794	10.375
imposte anticipate	7.300	7.300	5.148
altri **	3.537.012	498.478	585.715
tot Crediti	7.910.346	8.353.523	11.638.990

* alla fine del 2021 la società ha ceduto ad Amag Ambiente e a Amag Reti Idriche quota del proprio credito vs Alegas

** nel 2022 l'importo degli altri crediti è notevolmente aumentato al fine di sostenere le imprese e gli utenti in difficoltà economiche a causa dell'impennata dei prezzi del gas

<p>AMAG Reti Gas S.p.A.</p>

Organico	2022		2020
quadri	1		
impiegati	3		2
operai	25		17
Totale dipendenti	29		19



Città di Alessandria

A.M.A.G. Ambiente S.p.A.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	AMAG Ambiente 31/12/2022	AMAG Ambiente 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	AMAG Ambiente 31/12/2021	AMAG Ambiente 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	14.298.581	14.477.587	- 179.006	-1,2%	14.477.587	14.127.597	349.990	2,5%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI	-	-			-	-		
ALTRI RICAVI E PROVENTI	571.144	900.000	- 328.856	-36,5%	900.000	345.465	554.535	160,5%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	14.869.725	15.377.587	- 507.862	-3,3%	15.377.587	14.473.062	904.525	6,2%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 1.194.469	- 1.130.142	- 64.327	5,7%	- 1.130.142	- 917.697	- 212.445	23,1%
PER SERVIZI	- 2.016.615	- 2.939.363	922.748	-31,4%	- 2.939.363	- 2.980.889	41.526	-1,4%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 922.848	- 671.770	- 251.078	37,4%	- 671.770	- 411.956	- 259.814	63,1%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 6.652.568	- 6.618.614	- 33.954	0,5%	- 6.618.614	- 6.569.245	- 49.369	0,8%
oneri sociali	- 2.061.107	- 2.137.431	76.324	-3,6%	- 2.137.431	- 2.064.073	- 73.358	3,6%
trattamento di fine rapporto	- 470.634	- 430.512	- 40.122	9,3%	- 430.512	- 392.235	- 38.277	9,8%
altri costi	- 43.694	- 22.246	- 21.448	96,4%	- 22.246	- 13.030	- 9.216	70,7%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 1.977	- 348	- 1.629	468,1%	- 348	- 1.063	- 715	-67,3%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 432.062	- 504.073	72.011	-14,3%	- 504.073	- 619.871	115.798	-18,7%
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 10.000	- 16.500	6.500		- 16.500	- 20.000	3.500	
	-	-	-		-	-	-	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 15.256	- 7.371	- 22.627	-307,0%	- 7.371	- 29.142	36.513	-125,3%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 18.000	-	- 18.000		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	-	-	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 432.485	- 581.235	148.750	-25,6%	- 581.235	- 200.509	- 380.726	189,9%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 14.271.715	- 15.044.863	773.148	-5,1%	- 15.044.863	- 14.219.710	- 825.153	5,8%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	598.010	332.724	265.286	79,7%	332.724	253.352	79.372	31,3%

CONTO ECONOMICO	AMAG Ambiente 31/12/2022	AMAG Ambiente 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	AMAG Ambiente 31/12/2021	AMAG Ambiente 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:	-	-			-	-		
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:	396	186	210	112,9%	186	468	- 282	-60,3%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI verso terzi	- 108.139	- 101.808	- 6.331	6,2%	- 101.808	- 206.453	104.645	-50,7%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 107.743	- 101.622	- 6.121	6,0%	- 101.622	- 205.985	104.363	-50,7%
E - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	-	-			-	-		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	490.267	231.102	259.165	112,1%	231.102	47.367	183.735	387,9%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 156.452	- 51.108	- 105.344	206,1%	- 51.108	- 40.953	- 10.155	24,8%
imposte differite (anticipate)	-	-			-	-		
TOTALE IMPOSTE	- 156.452	- 51.108	- 105.344	206,1%	- 51.108	- 40.953	- 10.155	24,8%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	333.815	179.994	153.821	85,5%	179.994	6.414	173.580	2706,3%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG Ambiente 31/12/2022	AMAG Ambiente 31/12/2021	differenza 2022/2021	% 2022/2021	AMAG Ambiente 31/12/2021	AMAG Ambiente 31/12/2020	differenza 2021/2020	% 2021/2020
Valore della produzione	14.869.726	15.377.584	- 507.858	-3,3%	15.377.584	14.473.062	904.522	6,2%
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 1.194.469	- 1.130.142	- 64.327	5,7%	- 1.130.142	- 917.697	- 212.445	23,1%
SERVIZI	- 2.016.615	- 2.939.363	922.748	-31,4%	- 2.939.363	- 2.980.889	41.526	-1,4%
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 922.848	- 671.770	- 251.078	37,4%	- 671.770	- 411.956	- 259.814	63,1%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 15.256	7.372	- 22.628	-306,9%	7.372	- 29.143	36.515	-125,3%
Valore Aggiunto	10.720.538	10.643.681	76.857	0,7%	10.643.681	10.133.377	510.304	5,0%
COSTO DEL PERSONALE	- 9.232.673	- 9.208.803	- 23.870	0,3%	- 9.208.803	- 9.038.582	- 170.221	1,9%
Margine Operativo Lordo	1.487.865	1.434.878	52.987	3,7%	1.434.878	1.094.795	340.083	31,1%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 434.040	- 504.421	70.381	-14,0%	- 504.421	- 640.934	136.513	-21,3%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 10.000	- 16.500	6.500		- 16.500	-	16.500	
ALTRI ACCANTONAMENTI	- 18.000	-	18.000		-	-	-	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 427.815	- 581.235	153.420	-26,4%	- 581.235	- 200.509	- 380.726	189,9%
Reddito Operativo	598.010	332.722	265.288	79,7%	332.722	253.352	79.370	31,3%
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-		-	-	-	
PROVENTI FINANZIARI	396	188	208	110,6%	188	469	- 281	-59,9%
ONERI FINANZIARI	- 108.139	- 101.808	- 6.331	6,2%	- 101.808	- 206.454	104.646	-50,7%
Risultato della Gestione Corrente	490.267	231.102	259.165	112,1%	231.102	47.367	183.735	387,9%
RETTIFICHE DI VALORE ATT. FINANZIARIE	-	-	-		-	-	-	
Utile prima delle imposte	490.267	231.102	259.165	112,1%	231.102	47.367	183.735	387,9%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 156.452	- 51.108	- 105.344	206,1%	- 51.108	- 40.954	- 10.154	24,8%
Utile d'Esercizio	333.815	179.994	153.821	85,5%	179.994	6.414	173.580	

Stato Patrimoniale Riclassificato

2022 AMAG Ambiente S.p.A.	2021 AMAG Ambiente S.p.A.	Differenza 2022/2021	2021 AMAG Ambiente S.p.A.	2020 AMAG Ambiente S.p.A.	Differenza 2021/2020
------------------------------------	------------------------------------	-------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------

IMPIEGHI						
Immobilizzazioni immateriali	84.216	51.129	33.087	51.129	7.800	43.329
Immobilizzazioni materiali	3.785.024	2.759.663	1.025.361	2.759.663	3.083.055	- 323.392
Immobilizzazioni finanziarie	5.239	5.239	-	5.239	5.239	-
(A) Attivo Immobilizzato	3.874.479	2.816.031	1.058.448	2.816.031	3.096.094	- 280.063
scorte di magazzino	164.047	179.303	- 15.256	179.303	171.932	7.371
liquidità differite	3.607.906	6.610.719	- 3.002.813	6.610.719	7.242.955	- 632.236
liquidità immediate	4.517.600	5.041.609	- 524.009	5.041.609	3.210.332	1.831.277
(B) Attivo Circolante	8.289.553	11.831.631	- 3.542.078	11.831.631	10.625.219	1.206.412
(C) CAPITALE INVESTITO	12.164.032	14.647.662	- 2.483.630	14.647.662	13.721.313	926.349
FONTI						
(A) Patrimonio Netto	4.087.875	3.754.059	333.816	3.754.059	3.574.065	179.994
(B) Passività Consolidate	1.930.791	1.051.018	879.773	1.051.018	1.209.877	- 158.859
(C) Passività Correnti	6.145.366	9.842.585	- 3.697.219	9.842.585	8.937.371	905.214
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	12.164.032	14.647.662	- 2.483.630	14.647.662	13.721.313	926.349

AMAG Ambiente S.p.A.	
	2022
Capitale sociale	50.000
Riserva legale	47.235
Riserva straordinaria	3.656.823
Utile dell'esercizio	333.815
Patrimonio Netto	4.087.875

AMAG Ambiente S.p.A.	
	2021
Capitale sociale	50.000
Riserva legale	47.235
Riserva straordinaria	3.476.830
Utile dell'esercizio	179.994
Patrimonio Netto	3.754.059

AMAG Ambiente S.p.A.	
	2020
Capitale sociale	50.000
Riserva legale	47.235
Riserva straordinaria	3.470.415
Utile dell'esercizio	6.414
Patrimonio Netto	3.574.065

Debiti	AMAG Ambiente S.p.A. 2022	AMAG Ambiente S.p.A. 2021	AMAG Ambiente S.p.A. 2020
di cui:			
vs/banche	1.416.672	-	-
vs/fornitori	1.498.404	1.583.198	1.850.984
vs/soci per finanziamenti	-	1.500.000	440.827
vs/collegate	995	28.634	28.634
vs/controllanti	1.961.926	3.966.598	3.969.804
vs/controllate dalle controllanti	466.496	669.744	478.383
vs/istituti di previdenza	515.146	549.251	527.095
tributari	231.309	172.847	182.112
altri	739.931	954.063	915.224
tot Debiti	6.830.879	9.424.335	8.393.063
Crediti			
di cui:			
vs/clienti	2.625.442	5.794.383	6.315.440
vs/collegate	-	130.097	626.245
vs/controllanti	575.736	359.463	61.713
vs/controllate dalle controllanti	60.130	66.820	16.062
tributari	17.549	72.473	53.446
altri	294.828	137.732	103.695
tot Crediti	3.573.685	6.560.968	7.176.601

Organico			
	AMAG Ambiente S.p.A. 2022		AMAG Ambiente S.p.A. 2020
dirigenti			
quadri	2		2
impiegati	19		16
operai	149		151
Totale dipendenti	170		169

Indici		Amag Ambiente S.p.A. 2022	Amag Ambiente S.p.A. 2021	Amag Ambiente S.p.A. 2020
	fatturato per dipendente (euro)	87.987	83.685	83.968
	costo per dipendente (euro)	54.490	53.230	53.721
	valore aggiunto per dipendente (euro)	63.435	61.524	60.228
	ore lavorate ordinarie/Forza media	1.518,00	1.538,00	1.232,01
	ore lavorate ordinarie/ore lavorative	87%	80%	64%
	ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	2%	1%	0,3%
	R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	4,92	2,27	1,85
	R.O.S. (reddito operativo/ricavi)	4,02	2,30	1,79
	R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	8,17	4,79	0,18



Città di Alessandria

Analisi di Bilancio

A.M.A.G. MOBILITA' S.p.A.

Esercizi 2020 - 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	AMAG Mobilità 31/12/2022	AMAG Mobilità 31/12/2021	differenza 2022-2021	%	AMAG Mobilità 31/12/2021	AMAG Mobilità 31/12/2020	differenza 2021-2020	%
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	9.035.230	8.370.891	664.339	8%	8.370.891	7.831.894	538.997	6,9%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI	-	-			-	-		
ALTRI RICAVI E PROVENTI	2.170.300	1.966.843	203.457	10%	1.966.843	1.358.514	608.329	45%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	11.205.530	10.337.734	867.796	8%	10.337.734	9.190.408	1.147.326	12%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 1.279.744	- 1.007.389	- 272.355	27%	- 1.007.389	- 698.566	- 308.823	44%
PER SERVIZI	- 1.727.368	- 1.735.112	7.744	-0,4%	- 1.735.112	- 1.740.311	5.199	0%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 1.102.635	- 1.611.993	509.358	-31,6%	- 1.611.993	- 506.218	- 1.105.775	218,4%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 3.555.492	- 3.679.385	123.893	-3%	- 3.679.385	- 3.219.095	- 460.290	14%
oneri sociali	- 1.121.423	- 1.121.841	418	0%	- 1.121.841	- 764.611	- 357.230	47%
trattamento di fine rapporto	- 320.126	- 285.940	- 34.186	12%	- 285.940	- 264.279	- 21.661	8%
altri costi	- 442.506	- 328.539	- 113.967		- 328.539	-	- 328.539	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 13.651	- 14.477	826	-6%	- 14.477	- 10.104	- 4.373	43%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 1.035.101	- 1.012.709	- 22.392	2%	- 1.012.709	- 903.968	- 108.741	12%
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 52.158	- 58.804	6.646	-11%	- 58.804	- 40.846	- 17.958	44%
altre svalutazioni	-	-			-	-		
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 4.265	- 32.743	- 37.008	-113%	- 32.743	- 13.733	- 19.010	138%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-			-	- 80.227		
ALTRI ACCANTONAMENTI	- 119.243	- 259.771	140.528	-54%	- 259.771	- 195.000	- 64.771	33%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 364.153	- 625.565	261.412	-42%	- 625.565	- 359.084	- 266.481	74%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 11.137.865	- 11.708.782	570.917	-5%	- 11.708.782	- 8.768.576	- 3.020.433	34%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	67.665	- 1.371.048	1.438.713	-105%	- 1.371.048	421.832	- 1.873.107	-425%

CONTO ECONOMICO	AMAG Mobilità 31/12/2022	AMAG Mobilità 31/12/2021	differenza 2022-2021	%	AMAG Mobilità 31/12/2021	AMAG Mobilità 31/12/2020	differenza 2021-2020	%
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:	2.424	-	2.424		-	8	8	
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI verso terzi	- 5.318	- 7.270	1.952	-27%	- 7.270	- 14.434	7.164	-50%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 2.894	- 7.270	4.376	-60%	- 7.270	- 14.426	7.156	-50%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI:								
altri proventi straordinari	-	-			-	-		
ONERI:								
altri oneri straordinari	-	-			-	-		
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-			-	-		
E - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	-	-			-	-		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	64.771	- 1.378.318	1.443.089	-105%	1.378.318	407.406	1.785.724	-438%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 21.069	- 90.765	69.696	-77%	- 90.765	-	90.765	#DIV/0!
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-	-		-	-	-	
imposte differite (anticipate)	-	-	-		-	- 62.651	62.651	-100%
TOTALE IMPOSTE	- 21.069	- 90.765	69.696	-77%	- 90.765	- 62.651	28.114	45%
<u>UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO</u>	43.702	1.469.083	1.512.785	-103%	1.469.083	344.755	1.813.838	-526%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG Mobilità 31/12/2022	AMAG Mobilità 31/12/2021	differenza	%	AMAG Mobilità 31/12/2021	AMAG Mobilità 31/12/2020	differenza	%
Valore della produzione	11.205.530	10.337.734	867.796	8,4%	10.337.734	9.190.408	1.147.326	12,5%
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 1.279.744	- 1.007.389	- 272.355	27,0%	- 1.007.389	- 698.566	- 308.823	44,2%
SERVIZI	- 1.727.368	- 1.735.112	7.744	-0,4%	- 1.735.112	- 1.740.311	5.199	-0,3%
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 1.102.635	- 1.611.993	509.358	-31,6%	- 1.611.993	- 506.218	- 1.105.775	218,4%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 4.265	32.743	- 37.008		32.743	13.733	19.010	
Valore Aggiunto	7.091.518	6.015.983	1.075.535	17,9%	6.015.983	6.259.046	- 243.063	-3,9%
COSTO DEL PERSONALE	- 5.439.547	- 5.415.705	- 23.842	0,4%	- 5.415.705	- 4.247.985	- 1.167.720	27,5%
Margine Operativo Lordo	1.651.971	600.278	1.051.693	175,2%	600.278	2.011.061	- 1.410.783	-70,2%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 1.100.910	- 1.085.990	- 14.920	1,4%	- 1.085.990	- 954.918	- 131.072	13,7%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	80.227	80.227	
ALTRI ACCANTONAMENTI	- 119.243	- 259.771	140.528	-54,1%	- 259.771	- 195.000	- 64.771	33,2%
Reddito Operativo	431.818	- 745.483	1.177.301	-157,9%	- 745.483	780.916	- 1.526.399	-195,5%
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-		-	-	-	
PROVENTI FINANZIARI	-	-	-		-	-	-	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 364.153	- 625.565	261.412	-41,8%	- 625.565	- 373.510	- 252.055	67,5%
Risultato della Gestione Corrente	67.665	- 1.371.048	1.438.713	-104,9%	- 1.371.048	407.406	- 1.778.454	-436,5%
PROVENTI STRAORDINARI	2.424	-	2.424		-	-	-	
ONERI STRAORDINARI	- 5.318	- 7.270	1.952		- 7.270	-	- 7.270	
Utile prima delle imposte	64.771	- 1.378.318	1.443.089	-104,7%	- 1.378.318	407.406	- 1.785.724	-438,3%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 21.069	- 90.765	69.696	-76,8%	- 90.765	- 62.651	- 28.114	44,9%
Utile d'Esercizio	43.702	- 1.469.083	1.512.785	-103,0%	- 1.469.083	344.755	- 1.813.838	-526,1%

AMAG Mobilità S.p.A.	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	2022	2021	2020
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	5.590	15.891	5.306
Immobilizzazioni materiali	8.078.944	9.075.065	9.385.590
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-
Attivo Immobilizzato	8.084.534	9.090.956	9.390.896
scorte di magazzino	149.391	153.656	120.913
liquidità differite	4.053.645	1.942.135	2.482.456
liquidità immediate	724.604	801.439	759.069
Attivo Circolante	4.927.640	2.897.230	3.362.438
ratei e risconti	38.017	22.586	50.796
CAPITALE INVESTITO	13.050.191	12.010.772	12.804.130
FONTI			
Patrimonio Netto	6.993.987	6.950.285	8.419.368
Passività Consolidate	546.668	696.610	-
Passività Correnti	4.268.780	3.251.660	3.200.326
ratei e risconti	1.240.756	1.112.217	1.184.436
CAPITALE ACQUISITO	13.050.191	12.010.772	12.804.130

AMAG Mobilità S.p.A.

2022

Capitale sociale	334.000
Riserve	8.085.368
Perdita al 31/12/2021 portata a nuovo	- 1.469.083
Utile al 31/12/2022	43.702
Patrimonio Netto	6.993.987

2021

Capitale sociale	334.000
Riserve	8.085.368
Perdita al 31/12/2021 portata a nuovo	- 1.469.083
Patrimonio Netto	6.950.285

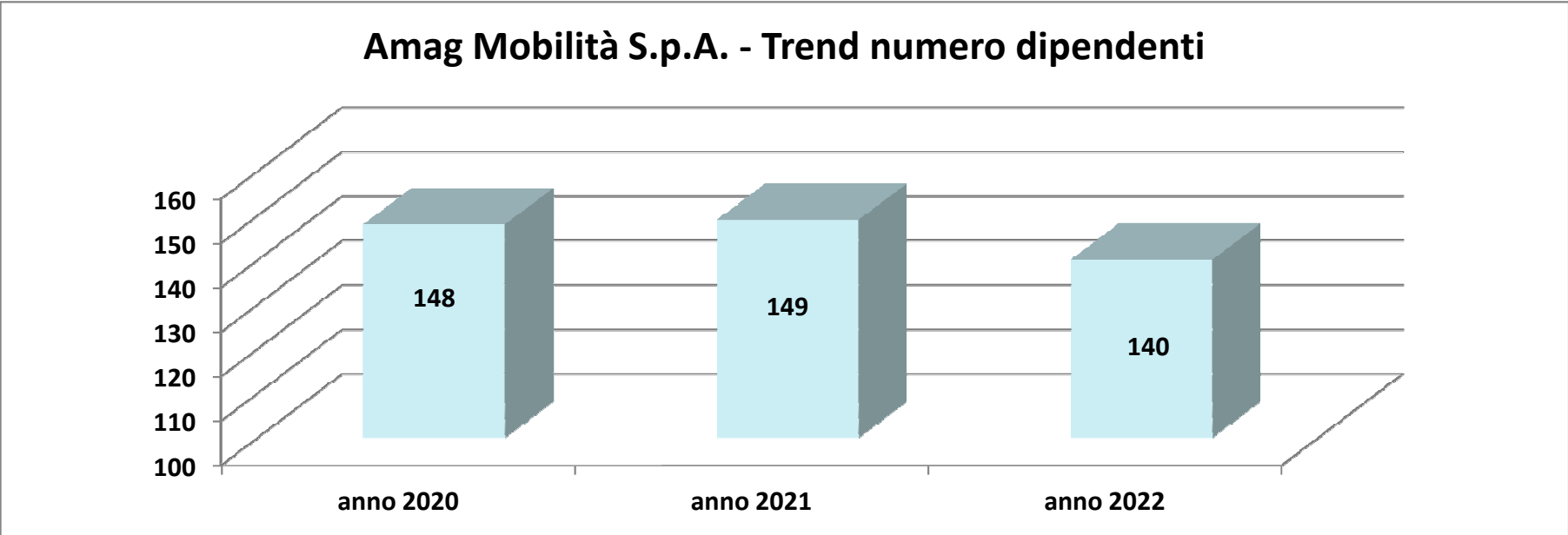
2020

Capitale sociale	334.000
Riserve	7.740.613
Utile al 31/12/2020	344.755
Patrimonio Netto	8.419.368

Debiti	AMAG Mobilità S.p.A. Esercizio 2022	AMAG Mobilità S.p.A. Esercizio 2021	AMAG Mobilità S.p.A. Esercizio 2020
di cui:			
vs/banche	225.089	303.851	361.865
vs/fornitori	764.419	1.184.287	986.823
vs/altri finanziatori			
vs/soci per finanziamenti	-	-	-
vs/collegate			
vs/controllanti	510.972	255.459	194.127
vs/istituti di previdenza	394.150	38.031	207.063
tributari	126.467	116.883	73.311
altri	2.392.382	1.628.171	951.910
tot Debiti	4.413.479	3.526.682	2.775.099
Crediti			
di cui:			
vs/clienti	2.745.844	1.434.853	1.459.721
vs/collegate			
vs/controllanti	20.000		
tributari	69.223	131.394	59.329
imposte anticipate	6.321	6.321	97.086
altri	1.212.257	369.567	866.320
tot Crediti	4.053.645	1.942.135	2.482.456

AMAG Mobilità S.p.A.

Organico	2022	2021	2020
dirigenti	1	1	1
impiegati	10	11	19
operai	15	19	16
altri dipendenti	114	118	112
Totale dipendenti	140	149	148



Organico	AMAG Mobilità S.p.A.			ATM S.p.A. (*) Esercizio 2014
	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Esercizio 2020	
dirigenti	1	1	1	
impiegati	10	11	19	20
operai	15	19	16	35
personale viaggiante/altri dipendenti	114	118	112	171
Totale dipendenti	140	149	148	226

(*) Si reputa interessante il confronto con i dati ante fallimento della società ATM S.p.A.

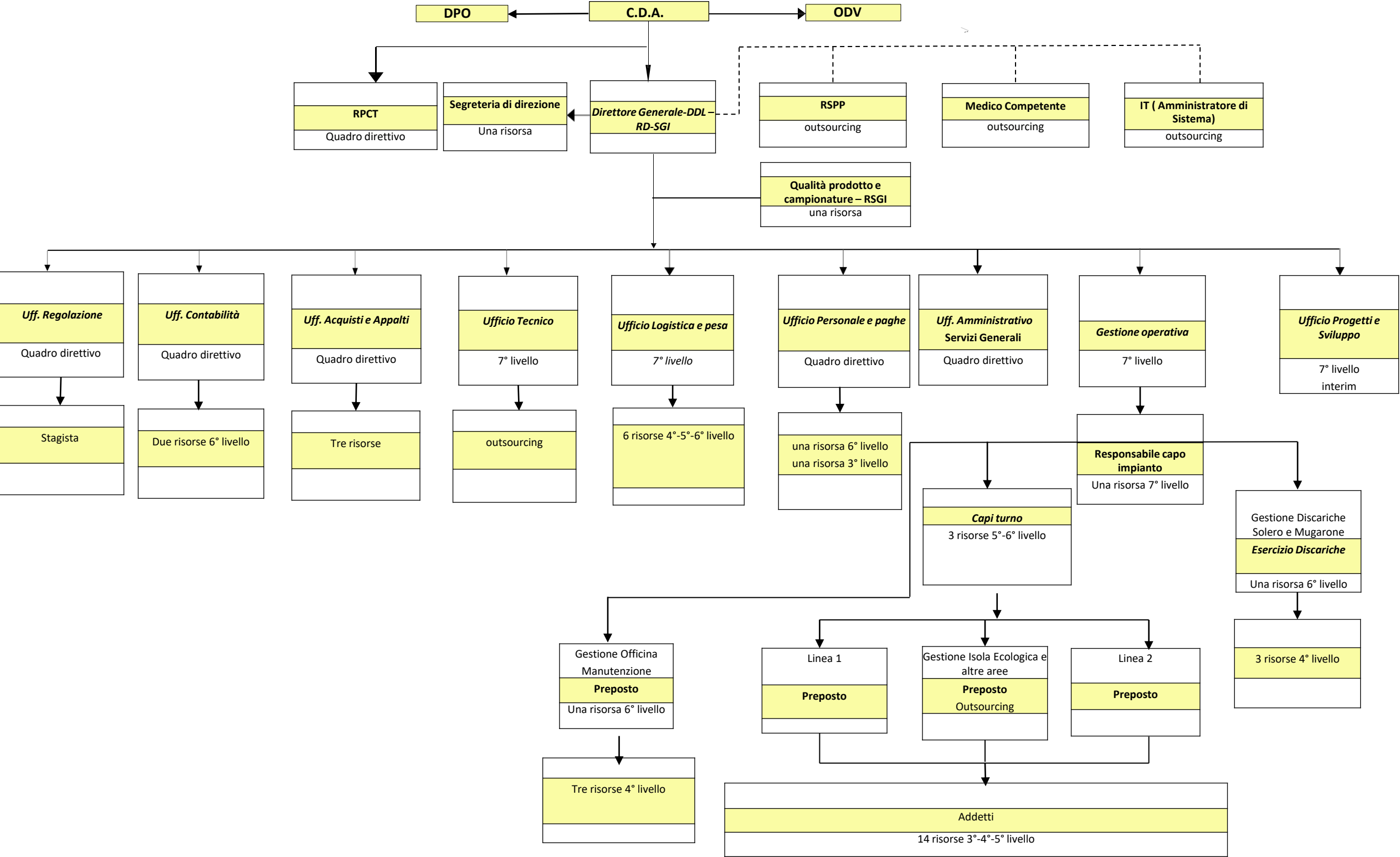


Città di Alessandria

A.R.AL. S.p.A.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2020 - 2022



Aggiornato in data 20/12/2022

Il Direttore Generale
Ing. Marco Rivolta

CONTO ECONOMICO	A.R.AL. 31/12/2022	A.R.AL. 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	A.R.AL. 31/12/2021	A.R.AL. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI:	18.936.607	18.750.055	186.552	1,0%	18.750.055	14.517.228	4.232.827	29,2%
ALTRI RICAVI E PROVENTI:								
contributi in c/esercizio	83.650	43.061	40.589	94,3%	43.061	39.319	3.742	9,5%
altri	629.221	272.515	356.706	130,9%	272.515	1.096.589	- 824.074	-75,1%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	19.649.478	19.065.631	583.847	3,1%	19.065.631	15.653.136	3.412.495	21,8%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 460.844	- 323.873	- 136.971	42,3%	- 323.873	- 331.444	7.571	-2,3%
PER SERVIZI	- 13.395.339	- 12.209.825	- 1.185.514	9,7%	- 12.209.825	- 8.644.579	- 3.565.246	41,2%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 248.945	- 415.247	166.302	-40,0%	- 415.247	- 368.177	- 47.070	12,8%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 1.741.634	- 1.648.858	- 92.776	5,6%	- 1.648.858	- 1.525.825	- 123.033	8,1%
oneri sociali	- 544.570	- 555.279	10.709	-1,9%	- 555.279	- 633.204	77.925	-12,3%
trattamento di fine rapporto	- 181.176	- 128.201	- 52.975	41,3%	- 128.201	- 91.280	- 36.921	40,4%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-	-	-	-	-	-
altri costi	- 10.316	- 9.162	- 1.154	12,6%	- 9.162	- 288.796	279.634	-96,8%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 545.377	- 543.021	- 2.356	0,4%	- 543.021	- 541.953	- 1.068	0,2%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 1.472.541	- 1.356.167	- 116.374	8,6%	- 1.356.167	- 1.640.874	284.707	-17,4%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-	-	-	-	-	-
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 37.436	-	- 37.436	-	-	-	-	-
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 455	- 6.331	5.876	-92,8%	- 6.331	- 1.273	- 5.058	397,3%
ALTRI ACCANTONAMENTI	- 202.114	- 483.330	281.216	-58,2%	- 483.330	- 471.929	- 11.401	2,4%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 757.483	- 642.463	- 115.020	17,9%	- 642.463	- 659.533	17.070	-2,6%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 19.598.230	- 18.321.757	- 1.276.473	7,0%	- 18.321.757	- 15.198.867	- 3.122.890	20,5%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	51.248	743.874	- 692.626	-93,1%	743.874	454.269	289.605	63,8%
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	34.013	271.915	- 237.902	-87,5%	271.915	840.990	- 569.075	-67,7%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-	-	-	-	-	-
da imprese controllanti	-	-	-	-	-	-	-	-
da altri	- 4.094	- 2.061	- 2.033	98,6%	- 2.061	- 7.908	5.847	-73,9%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	29.919	269.854	- 239.935	-88,9%	269.854	833.082	- 563.228	-67,6%

CONTO ECONOMICO	A.R.AL. 31/12/2022	A.R.AL. 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	A.R.AL. 31/12/2021	A.R.AL. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
D - Proventi e Oneri Straordinari								
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
<i>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</i>	81.167	1.013.728	- 932.561	-92,0%	1.013.728	1.287.351	- 273.623	-21,3%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	-	650.069	- 650.069	-100,0%	650.069	- 61.636	711.705	
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-	-		-	46.452	- 46.452	
TOTALE IMPOSTE	-	650.069	- 650.069		650.069	- 15.184	665.253	
<u>UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO</u>	81.167	1.663.797	- 1.582.630	-95,1%	1.663.797	1.272.167	391.630	30,8%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	A.R.AL. 31/12/2022	A.R.AL. 31/12/2021	differenza 2022/2021	A.R.AL. 31/12/2021	A.R.AL. 31/12/2020	differenza 2021/2020
Valore della produzione	19.649.478	19.065.631	583.847	19.065.631	15.653.136	3.412.495
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 460.844	- 323.873	- 136.971	- 323.873	- 331.444	7.571
SERVIZI	- 13.395.339	- 12.209.825	- 1.185.514	- 12.209.825	- 8.644.579	- 3.565.246
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 248.945	- 415.247	166.302	- 415.247	- 368.177	- 47.070
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 455	- 6.331	5.876	- 6.331	- 1.273	- 5.058
Valore Aggiunto	5.543.895	6.110.355	- 566.460	6.110.355	6.307.663	- 197.308
COSTO DEL PERSONALE	- 2.477.696	- 2.341.500	- 136.196	- 2.341.500	- 2.539.105	197.605
Margine Operativo Lordo	3.066.199	3.768.855	- 702.656	3.768.855	3.768.558	297
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 2.055.354	- 1.899.188	- 156.166	- 1.899.188	- 2.182.827	283.639
ALTRI ACCANTONAMENTI	- 202.114	- 483.330	281.216	- 483.330	- 471.929	- 11.401
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 757.483	- 642.463	- 115.020	- 642.463	- 659.533	17.070
Reddito Operativo	51.248	743.874	- 692.626	743.874	454.269	289.605
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-	-	-	-
PROVENTI FINANZIARI	34.013	271.915	237.902	271.915	840.990	- 569.075
ONERI FINANZIARI	- 4.094	- 2.061	- 2.033	- 2.061	- 7.908	5.847
Risultato della Gestione Corrente	81.167	1.013.728	- 932.561	1.013.728	1.287.351	- 273.623
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-	-	-	-
Utile prima delle imposte	81.167	1.013.728	- 932.561	1.013.728	1.287.351	- 273.623
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	-	650.069	650.069	650.069	- 15.184	665.253
Utile d'Esercizio	81.167	1.663.797	- 1.582.630	1.663.797	1.272.167	391.630

A.R.AL. S.p.A.		STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
		2022	2021	2020
IMPIEGHI				
Crediti vs Enti Pubblici		-	-	-
Immobilizzazioni immateriali	61.707	594.791	1.132.470	
Immobilizzazioni materiali	9.193.668	9.004.965	8.964.926	
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-	
(A) Attivo Immobilizzato	9.255.375	9.599.756	10.097.396	
scorte di magazzino	16.941	17.396	23.727	
liquidità differite	6.562.506	5.316.698	5.695.380	
liquidità immediate	501.605	1.675.678	1.800.528	
(B) Attivo Circolante	7.081.052	7.009.772	7.519.635	
CAPITALE INVESTITO	16.336.427	16.609.528	17.617.031	
FONTI				
C) Patrimonio Netto	1.820.354	1.739.187	72.834	
Capitale sociale	384.200	384.200	384.200	
Riserve	10.667.295	10.667.295	- 311.366	
Utili (Perdite) portati a nuovo	- 9.312.308	- 10.976.105		
Utile (Perdita) dell'esercizio	81.167	1.663.797		
(D) Passività Consolidate	13.534.354	14.048.368	8.304.600	
(E) Passività Correnti	981.719	821.973	9.239.597	
CAPITALE ACQUISITO	16.336.427	16.609.528	17.617.031	

A.R.AL. S.p.A.

2022

Capitale sociale	384.200
Riserva legale	77.447
Varie altre riserve	10.589.848
Perdite portate a nuovo	- 9.312.308
Utile dell'esercizio 2022	81.167
Patrimonio Netto	1.820.354

2021

Capitale sociale	384.200
Riserva legale	77.447
Varie altre riserve	10.589.848
Perdite portate a nuovo	- 10.976.105
Utile dell'esercizio 2021	1.663.797
Patrimonio Netto	1.739.187

2020

Capitale sociale	384.200
Riserva legale	77.447
Varie altre riserve	10.587.291
Perdite portate a nuovo	- 12.248.272
Utile dell'esercizio 2020	1.272.167
Patrimonio Netto	72.834

A.R.AL. S.p.A.									
	2022			2021			2020		
Crediti	importi esigibili entro l'esercizio successivo	importi esigibili oltre l'esercizio successivo	TOTALE	importi esigibili entro l'esercizio successivo (*)	importi esigibili oltre l'esercizio successivo (*)	TOTALE	importi esigibili entro l'esercizio successivo	importi esigibili oltre l'esercizio successivo	TOTALE
		di durata residua < o = a 5 anni			di durata residua < o = a 5 anni			di durata residua < o = a 5 anni	
crediti vs/clienti	586.054		586.054			589.341	2.069.488		2.069.488
crediti vs/imprese controllanti	4.559.042		4.559.042			3.653.893	2.937.355		2.937.355
crediti tributari	420.960		420.960			172.118	282.751		282.751
imposte anticipate nell'attivo circolante			625.095			625.095			
crediti vs/altri iscritti nell'attivo circolante	190.168		190.168			164.609	260.137		260.137
Totale	5.756.224		6.381.319			5.205.056	5.549.731		5.549.731
	2022			2021			2020		
Debiti	importi esigibili entro 12 mesi	importi esigibili oltre 12 mesi	TOTALE	importi esigibili entro 12 mesi (*)	importi esigibili oltre 12 mesi (*)	TOTALE	importi esigibili entro 12 mesi	importi esigibili oltre 12 mesi	TOTALE
debiti vs/Tesoreria	0		0			0	0		0
debiti vs/Banche	243.884	81.295	325.179			569.063	584.931	325.179	910.110
debiti vs/controllanti	2.782.983	140.247	2.923.230			1.882.272	871.548	560.990	1.432.538
debiti vs/altri finanziatori	101.458	33.820	135.278			236.737	202.918	135.278	338.196
debiti vs/fornitori	2.548.964	303.131	2.852.095			4.215.332	4.805.881	1.218.752	6.024.633
debiti tributari	154.720		154.720			102.473	174.139	0	174.139
debiti vs/istituti di previdenza	229.125		229.125			280.134	257.434	70.845	328.279
altri debiti	981.719	25.499	1.007.218			930.289	997.102	279.511	1.276.613
Totale	7.042.853	583.992	7.626.845			8.216.300	7.893.953	2.590.555	10.484.508

(*) informazione non disponibile

A.R.AL. S.p.A.

Organico	2022	2020
dirigenti	1	1
quadri	2	3
impiegati	11	8
operai	29	23
<i>Totale dipendenti</i>	43	35

A.R.AL. S.p.A.

Indici di bilancio	2022	2021	2020
ROI (Reddito Operativo/Capitale Investito)	0,31%	4,48%	2,54%
ROS (Reddito Operativo/Ricavi)	0,27%	3,97%	3,13%
Tasso di rotazione del capitale investito (Ricavi/Capitale investito)	1,16	1,13	0,81



Città di Alessandria

Azienda Speciale Multiservizi (A.S.M.)

Costruire Insieme

Analisi di Bilancio

Esercizi 2020 - 2022

aprile 2023

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	A.S.M. 31/12/2022	A.S.M. 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	A.S.M. 31/12/2021	A.S.M. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.296.617	1.284.213	12.404	1,0%	1.284.213	1.209.656	74.557	6,2%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	45.617	9.600	36.017	375,2%	9.600	10.500	- 900	-8,6%
contributi in conto esercizio	11.394	50.666	- 39.272	-77,5%	50.666	39.566	11.100	28,1%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	1.353.628	1.344.479	9.149	0,7%	1.344.479	1.259.722	84.757	6,7%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 10.334	- 14.083	3.749	-26,6%	- 14.083	- 13.056	- 1.027	7,9%
PER SERVIZI	- 317.024	- 304.589	- 12.435	4,1%	- 304.589	- 81.222	- 223.367	275,0%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 21.847	- 12.300	- 9.547		- 12.300	- 3.131	- 9.169	
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 686.107	- 693.091	6.984	-1,0%	- 693.091	- 706.016	12.925	-1,8%
oneri sociali	- 202.985	- 205.007	2.022	-1,0%	- 205.007	- 207.178	2.171	-1,0%
trattamento di fine rapporto	- 41.972	- 42.950	978	-2,3%	- 42.950	- 46.945	3.995	-8,5%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-		-	-	-	
altri costi	-	-	-		-	-	-	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 265	- 265	-		- 265	- 265	-	
amm.to immobilizzazioni materiali	- 9.312	- 8.318	- 994		- 8.318	- 7.064	- 1.254	
altre svalutazioni delle immobilizzazioni								
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	-	-		-	- 136	136	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 793	- 1.712	919	-53,7%	- 1.712	- 2.796	- 4.508	-161,2%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	- 54.500	54.500	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 29.180	- 4.770	- 24.410	511,7%	- 4.770	- 7.054	2.284	-32,4%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 1.319.819	- 1.287.085	- 32.734	2,5%	- 1.287.085	- 1.123.771	- 163.314	14,5%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	33.809	57.394	- 23.585	-41,1%	57.394	135.951	- 78.557	-57,8%

CONTO ECONOMICO	A.S.M. 31/12/2022	A.S.M. 31/12/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	A.S.M. 31/12/2021	A.S.M. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:			-				-	
proventi diversi	-	-	-		-	-	-	
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:			-				-	
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-	-	-		-	-	-	
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	33.809	57.394	- 23.585	-41,1%	57.394	135.951	- 78.557	-57,8%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 14.174	- 18.654	4.480	-24,0%	- 18.654	- 46.099	27.445	-59,5%
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-	-		-	- 1.157	1.157	
TOTALE IMPOSTE	- 14.174	- 18.654	4.480	-24,0%	- 18.654	- 47.256	28.602	-60,5%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	19.635	38.740	- 19.105		38.740	88.695	- 49.955	

<i>Costruire Insieme</i>	<i>STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO</i>		
	2022	2021	2020
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	132	397	661
Immobilizzazioni materiali	27.100	30.112	19.853
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-
(A) Attivo Immobilizzato	27.232	30.509	20.514
scorte di magazzino	2.578	3.371	5.083
liquidità differite	376.084	391.498	511.493
liquidità immediate	270.590	373.303	293.240
(B) Attivo Circolante	649.252	768.172	809.816
ratei e risconti	5.278	16.576	14.198
(C) Capitale Investito	681.762	815.257	844.528
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	338.332	357.438	407.393
(B) Passività Consolidate	117.270	126.575	122.360
(C) Passività Correnti	226.160	331.244	314.775
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	681.762	815.257	844.528

Azienda Speciale Costruire Insieme

Debiti	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
di cui:			
vs/banche	25	160	
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	25	160	
<i>oltre 12 mesi</i>			
vs/fornitori	8.077	81.996	45.367
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	8.077	78.650	45.367
<i>oltre 12 mesi</i>	-	3.346	-
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	-	-	-
<i>oltre 12 mesi</i>	-	-	-
vs/istituti di previdenza	46.251	41.706	38.772
tributari	45.374	33.910	64.857
altri	126.433	173.472	165.779
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	126.433	173.472	165.779
<i>oltre 12 mesi</i>	-	-	-
tot Debiti	226.160	331.244	314.775
Crediti	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
di cui:			
vs/clienti	1.446	11.575	27.005
vs/controllate			
vs/controllanti			
tributari	163.197	174.210	101.154
imposte anticipate			
altri (*)	211.441	205.713	383.334
tot Crediti	376.084	391.498	511.493

(*) sulla base delle indicazioni dell'OIC (Organismo Italiano di Contabilità) 15 nella voce "altri crediti" confluiscono le seguenti poste:

	anno 2022	anno 2021	anno 2020
Crediti vs/Enti di riferimento (Comune di Alessandria)	202.417	205.713	383.334
Crediti vs/INPS Fondo Tesoreria			
Crediti vs/Compagnia di San Paolo			
Crediti vs/Fondazione CRAL			
Crediti vari	9.024		
<i>Totale</i>	<i>211.441</i>	<i>205.713</i>	<i>383.334</i>

Azienda Speciale Costruire Insieme

Patrimonio Netto	2022	anno 2021	anno 2020
capitale	20.000	20.000	20.000
riserva legale	225.820	225.820	225.820
riserva straordinaria			
riserva statutaria	72.878	72.878	72.878
varie altre riserve	- 1		
utile dell'esercizio (*)	19.635	38.740	88.695
totale	338.332	357.438	407.393

Azienda Speciale Costruire Insieme

		2022	2021 (*)	2020 (*)
informagiovani	n° richieste redazione curriculum	258		
	n° colloqui orientamento	100		
	n° followers su facebook	6.102	6.071	5.625
	n° incontri informativi		6	2
	n° progetti	5	5	
	n° incontri "Questione di stili"		7	
centri estivi	n° presenze	189	148	138
centro-gioco "il Bianconiglio"	n° iscritti	79	53	
mediazione culturale	n° utenti/anno		6.502	
mediazione culturale	n° dichiarazioni di ospitalità	295		
eventi svolti in biblioteca	n° eventi	3	11	
eventi organizzati nei musei	n° eventi	37	22	
eventi organizzati fuori sede	n° eventi	26	16	
museo Borsalino	n° visitatori			
teatro delle Scienze	n° visitatori	55		377
palazzo Cuttica	n° visitatori	2.989	696	134
Sale d'Arte	n° visitatori	1.459	769	398
Marengo Museum	n° visitatori	1.878	1.141	156

(*) i dati quantitativi risentono degli effetti della pandemia

(**) N° massimo di bambini iscrivibili

Azienda Speciale Costruire Insieme

Indici di bilancio	2022	2021	2020
indice di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/capitale acquisito)	0,50	0,44	0,48
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	1,02	1,28	1,07
indice di liquidità primaria (liquidità immediate/passività correnti)	0,96	0,98	0,93
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	0,88	0,23	11,00
R.O.S. (reddito operativo/ricavi)	2,61	4,47	11,24
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	5,80	10,84	21,77

Azienda Speciale Costruire Insieme										
		2022			2021			2020		
		CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale	CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale	CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale
operai part-time 50%	n°			0			0			0
impiegati full-time	n°	11	7	18	11	11	22	10	11	21
impiegati part-time 50%	n°	2	1	3	2	1	3	4	2	6
impiegati part-time 52,50%	n°			0	1		1	1		1
impiegati part-time 60%	n°			0			0			0
impiegati part-time 65%	n°	1		1						
impiegati part-time 70%	n°		1	1		1	1		2	2
impiegati part-time 75%	n°	1		1	1		1	1		1
impiegati part-time 83,33%	n°		1	1		1	1			
<i>tot. dipendenti</i>	<i>n°</i>	15	10	25	15	14	29	16	15	31

N.B.: il Direttore Generale è dipendente del Comune di Alessandria, incaricato con decreto sindacale

Azienda Speciale Costruire Insieme						
Dipendenti in forza al 31/12/2022	CCNL terziario			CCNL EE.LL.		
	N°	livello	full/part time	N°	livello	full/part time
responsabile servizio amministrazione e contabilità	1	1°	full-time			
addetto ufficio contabilità	1	2°	full-time			
addetto servizio amministrazione/personale	1	3°	full-time			
referente servizio musei/eventi	1	1°	full-time			
addetto servizio musei/eventi	1	3°	part-time			
addetto servizio musei/eventi	1	4°	part-time			
addetto servizio musei/eventi	1	5°	part-time	2	C2	part-time
referente servizi promozione alla lettura				1	C2	full-time
addetto servizi promozione alla lettura	2	4°	full-time			
addetto servizi promozione alla lettura	1	5°	part-time	1	C2	part-time
addetto servizi promozione alla lettura/ufficio stampa/mkt				1	C2	full-time
addetto/usciera servizi promozione alla lettura	1	4°	full-time			
referente servizio mediazione culturale	1	4°	full-time			
addetto servizio mediazione culturale	2	5°	full-time			
referente centro gioco "Bianconiglio"				1	C2	full-time
addetto centro gioco "Bianconiglio"	1	4°	full-time			
addetto centro gioco "Bianconiglio"				2	C2	full-time
referente servizio Informagiovani				1	C2	full-time
addetto servizio Informagiovani						
addetto servizi informatici/mkt territoriale						
addetto centralino/usciera/reception biblioteca				1	B4	full-time
tot. dipendenti	15			10		

N.B.: il Direttore Generale è dipendente del Comune di Alessandria, incaricato con decreto sindacale



Città di Alessandria

LA CENTRALE DEL LATTE DI ALESSANDRIA E ASTI S.p.a.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2020 - 2022

CONTO ECONOMICO	CENTRALE LATTE 30/06/2022	CENTRALE LATTE 30/06/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	23.767.383	23.154.376	613.007	2,6%	23.154.376	24.615.808	- 1.461.432	-5,9%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI IN CORSO DI LAVORAZIONE	- 36.856	- 23.895	- 12.961	54,2%	- 23.895	- 4.002	- 27.897	-697,1%
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	-	22.071	- 22.071	-100,0%	22.071	78.893	- 56.822	-72,0%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	307.030	282.703	24.327	8,6%	282.703	247.804	34.899	14,1%
contributi in conto esercizio	20.293	3.575	16.718		3.575	4.904	- 1.329	
TOTALE VALORE PRODUZIONE	24.057.850	23.438.830	619.020	2,6%	23.438.830	24.951.411	- 1.512.581	-6,1%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 15.314.294	- 14.330.525	- 983.769	6,9%	- 14.330.525	- 15.357.940	1.027.415	-6,7%
PER SERVIZI	- 5.944.198	- 5.608.981	- 335.217	6,0%	- 5.608.981	- 5.738.066	129.085	-2,2%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 800.682	- 775.406	- 25.276	3,3%	- 775.406	- 774.540	- 866	0,1%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 1.711.287	- 1.966.504	255.217	-13,0%	- 1.966.504	- 1.915.010	- 51.494	2,7%
oneri sociali	- 549.499	- 573.209	23.710	-4,1%	- 573.209	- 600.508	27.299	-4,5%
trattamento di fine rapporto	- 184.128	- 147.134	- 36.994	25,1%	- 147.134	- 146.702	- 432	0,3%
trattamento di quiescenza e simili								
altri costi	-	-	-		-	-	-	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	-	- 118.228	118.228	-100,0%	- 118.228	- 260.105	141.877	-54,5%
amm.to immobilizzazioni materiali	-	-	-		-	- 298.071	298.071	-100,0%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni								
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 22.025	- 280.071	258.046	-92,1%	- 280.071	- 249.314	- 30.757	12,3%
	-	-	-		-	-	-	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 23.322	- 151.564	128.242	-84,6%	- 151.564	- 96.134	- 247.698	-257,7%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 8.970	-	- 8.970		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	-	-	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 116.196	- 127.835	11.639	-9,1%	- 127.835	- 231.953	104.118	-44,9%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 24.674.601	- 24.079.457	- 595.144	2,5%	- 24.079.457	- 25.476.075	1.396.618	-5,5%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	- 616.751	- 640.627	23.876	-3,7%	- 640.627	- 524.664	- 115.963	22,1%

CONTO ECONOMICO	CENTRALE LATTE 30/06/2022	CENTRALE LATTE 30/06/2021	Variazione 2022/2021	% 2022/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	760	1.376	- 616	-44,8%	1.376	9.237	- 7.861	-85,1%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	- 68.400	- 50.273	- 18.127	36,1%	- 50.273	- 44.003	- 6.270	14,2%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 67.640	- 48.897	- 18.743	38,3%	- 48.897	- 34.766	- 14.131	40,6%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	- 684.391	- 689.524	5.133		- 689.524	- 559.430	130.094	
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-		-	- 7.797	7.797	-100,0%
imposte differite (anticipate)/eserc.precedenti	- 101.961	- 12.281	- 89.680		- 12.281	- 5.596	- 17.877	
TOTALE IMPOSTE	- 101.961	- 12.281	- 89.680		- 12.281	- 2.201	- 10.080	
UTILE NETTO/PERDITA DELL'ESERCIZIO	- 786.352	- 701.805	- 84.547		- 701.805	- 561.631	- 140.174	

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	CENTRALE LATTE 30/06/2022	CENTRALE LATTE 30/06/2021	differenza 2022/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	differenza 2021/2020
Valore della produzione	23.942.604	23.343.496	599.108	24.883.060	- 1.539.564
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 15.318.072	- 14.330.525	- 987.547	- 15.357.940	1.027.415
SERVIZI	- 5.940.420	- 5.608.981	- 331.439	- 5.738.066	129.085
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 800.682	- 775.406	- 25.276	- 774.540	866
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 23.322	- 151.564	128.242	96.134	- 247.698
ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	- 101.440	- 118.462		- 119.142	
Valore Aggiunto	1.758.668	2.358.558	- 599.890	2.989.506	- 630.948
COSTO DEL PERSONALE	- 2.444.914	- 2.686.846	241.932	- 2.662.220	24.626
Margine Operativo Lordo	- 686.246	- 328.288	- 357.958	327.286	- 655.574
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-	- 118.228	118.228	- 480.860	362.632
ACCANTONAMENTI PER RISCHI E ONERI	- 30.995	- 280.071	249.076	- 249.314	30.757
Reddito Operativo	- 717.241	- 726.587	9.346	- 402.888	323.699
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-	-	-
PROVENTI FINANZIARI	760	1.376	- 616	9.237	- 7.861
ONERI FINANZIARI	- 68.400	- 50.273	- 18.127	- 44.003	- 6.270
Risultato della Gestione Corrente	- 784.881	- 775.484	- 9.397	- 437.654	337.830
PROVENTI NON CARATTERISTICI	34.592	25.882	8.710	26.625	- 743
ONERI DIVERSI NON CARATTERISTICI	-	-	-	- 77.316	77.316
RICAVI/PROVENTI STRAORDINARI	80.654	69.452	11.202	41.727	27.725
ONERI STRAORDINARI	- 14.757	- 9.371	- 5.386	- 112.812	103.441
Utile prima delle imposte	- 684.391	- 689.524	5.133	- 559.430	130.094
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 101.961	- 12.281	- 89.680	- 2.201	- 10.080
Utile/Perdita d'Esercizio	- 786.352	- 701.805	- 84.547	- 561.631	140.174

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.		STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO	
	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	1.942.472	1.928.264	961.815
Immobilizzazioni materiali	5.286.867	3.083.726	2.860.794
(A) Attivo Immobilizzato	7.229.339	5.011.990	3.822.609
rimanenze	645.248	657.422	832.882
liquidità differite	4.676.341	4.666.384	5.083.638
liquidità immediate	431.460	750.580	382.357
altri crediti	119.354	146.713	127.296
(B) Attivo Circolante	5.872.401	6.221.099	6.426.173
(C) Capitale Investito	13.101.740	11.233.089	10.248.782
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	959.223	990.765	476.359
(B) Passività Consolidate	3.879.855	3.791.953	3.730.145
(C) Passività Correnti	8.262.662	6.450.371	6.042.278
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	13.101.740	11.233.089	10.248.782

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
Capitale sociale	134.940	134.940	134.940
Riserva da sovrapprezzo azioni	-	314.441	479.560
Riserva legale	26.988	26.988	26.988
Riserve di rivalutazione	941.558	966.212	
Altre riserve	642.089	249.990	396.502
Perdita d'esercizio	- 786.352	- 701.805	- 561.631
Patrimonio Netto	959.223	990.765	476.359

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.			
Debiti	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
di cui:			
vs/banche	3.746.562	3.253.292	2.369.088
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	1.270.848		1.270.683
<i>oltre 12 mesi</i>	2.475.714		1.098.405
vs/fornitori	5.630.707	4.370.967	4.650.132
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
vs/istituti di previdenza	134.121	123.092	139.223
tributari	101.753	146.873	151.933
altri	821.812	892.181	882.776
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
tot Debiti	10.434.955	8.786.405	8.193.152
Crediti	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
di cui:			
vs/clienti	3.756.070	3.730.000	4.419.572
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
tributari	676.415	341.090	311.571
imposte anticipate	178.111	280.072	292.353
altri	65.745	65.223	60.143
tot Crediti	4.676.341	4.416.385	5.083.639

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Indici di bilancio	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
ROE (risultato netto dell'esercizio/patrimonio netto del periodo)	-45,05%	-41,46%	-54,11%
ROI (risultato operativo/tot.investimenti operativi del periodo)	-8,15%	-9,31%	-4,26%
ROS (risultato operativo/fatturato)	-3,00%	-3,11%	-1,62%
indice di copertura delle immobilizzazioni (patrimonio netto/attività immobilizzate)	0,13	0,20	0,12
indice di liquidità ((liquidità immediate + liquidità differite)/passività correnti)	0,62	0,84	0,90
indice di liquidità corrente (attività correnti/passività correnti)	0,71	0,96	1,06

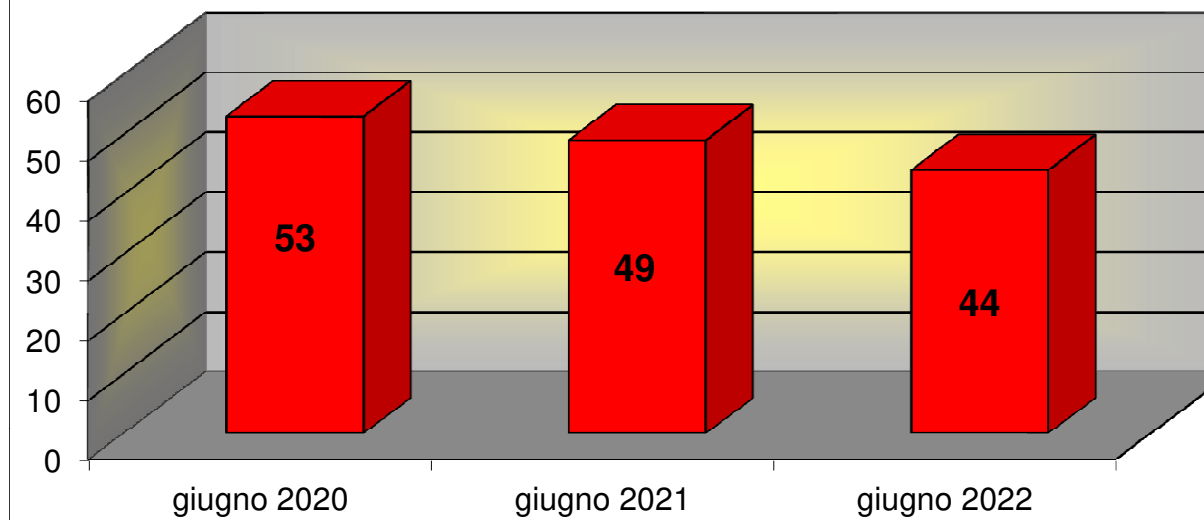
CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Ripartizione dei ricavi per prodotto		30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
vendita latte fresco confezionato	€	11.350.636	10.930.551	11.986.054
vendita latte e panna in cisterne	€	1.794.501	1.659.834	1.083.995
vendita panna confezionata fresca	€	1.411.394	1.225.397	1.320.487
vendita latte, panna e prodotti UHT	€	2.961.708	2.912.777	3.054.450
vendite altri prodotti	€	7.435.968	7.779.783	8.808.133
vendite diverse	€	1.502	1.032	2.260
sconti e premi a clienti	€	- 1.187.827	- 1.354.331	- 1.639.016
abbuoni e sconti passivi	€	- 499	- 667	- 555
totale ricavi delle vendite	€	23.767.383	23.154.376	24.615.808

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

		30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
dipendenti	n°	44	49	53

CENTRALE DEL LATTE - Trend organico



CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Organico			
	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
dirigenti	1	1	1
quadri	2	2	3
impiegati	18	21	22
operai	23	24	26
altri dipendenti	0	1	1
<i>Totale dipendenti</i>	<i>44</i>	<i>49</i>	<i>53</i>

NOTE

Il bilancio della Centrale del Latte di Alessandria e Asti S.p.A., per il quarto anno consecutivo, chiude al 30/06/2022 con una perdita, pari ad euro 786.352.

Il margine operativo lordo - MOL (derivante dalla differenza tra ricavi e costi della gestione caratteristica) - in costante diminuzione negli ultimi esercizi, registra a giugno 2022 una consistente perdita (euro 686.246) che si attenua lievemente sul reddito operativo, considerato però l'azzeramento di ammortamenti e svalutazioni e la riduzione degli accantonamenti per rischi ed oneri.

Per completezza d'informazione, si evidenzia che - come indicato nella nota integrativa - le quote di ammortamento sono state sospese in applicazione della norma emergenziale di cui all'art.60, commi da 7bis a 7quiquies del D.L. n.104/2020 cv in L.n.126/2020 e s.m.i.

Nella relazione sulla gestione, infine, il Presidente del CdA evidenzia che, già a decorrere dal mese di novembre 2021, si è assistito ad un aumento generalizzato dei costi dei fattori produttivi, dovuti all'andamento della situazione internazionale (in particolare, packaging e prodotti commercializzati hanno subito incrementi inusuali se confrontati con precedenti annualità).