



**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

# **CONTROLLO DI GESTIONE**

## **Referto**

(Esercizio 2023)

## INDICE

### Grado raggiungimento Obiettivi 2023:

Schede di sintesi pag. 1

Rappresentazione grafica pag. 31

### Monitoraggio della Qualità 2023: pag. 37

La “Stella della Qualità” pag. 38

La “Customer satisfaction” pag. 42

La “Qualità della Vita” pag. 44

Analisi della “forza lavoro” dell’Ente pag. 47

Analisi statistiche: pag. 55

La popolazione residente pag. 56

I servizi a domanda individuale pag. 89

Il trend IMU e Addizionale comunale pag. 105

L’analisi dati statistici della Biblioteca comunale pag. 110

Appendice: pag. 115

Pesatura Obiettivi 2023 pag. 116

Trend Quantità 2018-2023 pag. 117



**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:  
PARTE DESCRITTIVA**

*Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2023:*

*Note di sintesi*

## **PREMESSA**

Nelle pagine che seguono si riportano, per ciascun Settore/Servizio Autonomo, le schede sintetiche degli obiettivi assegnati ai Responsabili con il PIAO 2023-2025- sottosezione 2.2 Performance.

A margine, attraverso una specifica analisi grafica, sono esposti i risultati attinenti al raggiungimento in percentuale dei predetti obiettivi, aggregati per Settore/Servizio Autonomo (risultato medio della struttura organizzativa complessa) e, globalmente, a livello di Ente.

Anche nel 2023, in applicazione del Sistema di valutazione delle performance dirigenziali vigente, il raggiungimento dei risultati attesi (di norma, on/off) è stato ponderato dal Nucleo Indipendente di Valutazione (NIV) in relazione al peso attribuito a ciascun obiettivo assegnato al Dirigente (vedi “Pesatura Obiettivi 2023”, in Appendice), tenendo altresì conto della sua eventuale partecipazione al raggiungimento di obiettivi di altri Responsabili.

La dirigenza, nel corso dell'esercizio 2023, ha altresì collaborato all'attuazione delle misure afferenti allo sviluppo dell'obiettivo trasversale avente ad oggetto l'attuazione del PTPCT ed il relativo monitoraggio, nonché all'attuazione del Piano di riequilibrio finanziario pluriennale 2019-2038 (approvato dalla Corte dei conti con deliberazione n.154/2020/PRSP del 02/12/2020), obiettivo afferente alla performance organizzativa di Ente, il cui monitoraggio e controllo fa capo al Responsabile del Servizio Finanziario.

N.B.: Le relazioni complete, attestanti il raggiungimento degli obiettivi assegnati e le motivazioni degli eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi, sono agli atti degli uffici.





## CITTA' DI ALESSANDRIA

TUTTI I SETTORI E I SERVIZI AUTONOMI
Tutti i Dirigenti e i Responsabili di Servizio Autonomo
<b>Obiettivo trasversale: Attuazione PTPCT e monitoraggio misure</b>
<b>Finalità Strategiche:</b> Attuazione delle misure previste per l'esercizio 2023 nel contesto del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) 2023-2025 e conseguente monitoraggio, finalizzato sia alla verifica dell'attuazione e dell'adeguatezza delle misure introdotte, sia al complessivo funzionamento del processo de quo.
<b>Descrizione dell'obiettivo:</b> Attuazione delle misure introdotte nel PTPCT 2023-2025 - per quanto di competenza di ciascun Dirigente/Responsabile e nel rispetto del cronoprogramma definito - e conseguente monitoraggio di primo livello, effettuato in autovalutazione dai predetti soggetti in collaborazione con i rispettivi referenti (individuati con determinazione dirigenziale n.68/2023)
<b>Risultato atteso:</b> Attuazione delle misure previste per l'esercizio 2023 nel contesto del PTPCT 2023-2025
<b>Indicatori di risultato: rispetto del cronoprogramma</b>



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

**Obiettivo A: Attivazione Sportello Cloud WEB PagoPA presso Nucleo Infortunistica**

**Risultato atteso annualità 2023:** maggiore efficienza e celerità nella trattazione delle pratiche a favore della cittadinanza

**Indicatori di risultato:** n° pagamenti PagoPA 2023:300/ n° pagamenti PagoPA 2022: 0

**Obiettivo B: Adeguamento tecnologico Piattaforma INTR@PM**

**Risultato atteso annualità 2023:** perfetta aderenza rispetto alla normativa nazionale sulla digitalizzazione completa delle pratiche nonché delle disposizioni inerenti l'archiviazione dei dati (riforma Cartabia)

**Indicatori di risultato:** trasmissione del 100% dei fascicoli in formato elettronico all'A.G. (RIFORMA CARTABIA)

**Obiettivo C: Lotta all'abbandono dei rifiuti fuori cassonetto**

**Risultato atteso annualità 2023:** aumento dei controlli sul territorio

**Indicatori di risultato:** n. controlli 952 (2023) / n. controlli 635 (2022)

**Obiettivo D: Aumento dei controlli sulla pulizia delle deiezioni da parte dei proprietari e sul rispetto delle norme sul decoro urbano e la tutela animale**

**Risultato atteso annualità 2023:** aumento dei controlli sul territorio

**Indicatori di risultato:** n. controlli 237 (2023) / n. controlli 158 (2022)

**Obiettivo E: Noleggio strumentazioni tecnologiche e implementazione dei punti di rilevazione automatizzata delle infrazioni al Codice della Strada**

**Risultato atteso annualità 2023:** incremento dell'attività di controllo su strada attraverso sistemi automatizzati di rilevamento infrazioni al CDS

**Indicatori di risultato:** n. 100.000 controlli (2023) / n. 60.000 controlli (2022) - n. 56 corsie monitorate (2023) / n. 46 corsie monitorate (2022)

**Obiettivo F: Maggiore coordinamento fra le Forze dell'Ordine: potenziamento operativo e tecnologico del Nucleo Autotrasporto**

**Risultato atteso annualità 2023:** incremento dei controlli su strada per aumentare la sicurezza e ridurre l'incidentalità nonché per disincentivare la violazione delle norme inerenti i riposi dei camionisti

**Indicatori di risultato:** numero controlli 600 (2023)/numero controlli 460 (2022)

**Obiettivo G: Adeguamento alla riforma normativa del terzo settore dell'Associazione Volontari della Polizia M.le e revisione della disciplina organizzativa - Rinnovo Gruppo Volontari PM**

**Risultato atteso annualità 2023:** Ricostituzione e piena operatività del nuovo Gruppo dei Volontari PM in aderenza alla normativa vigente

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo H: Contrasto del gioco d'azzardo patologico attraverso il monitoraggio costante dell'osservanza della norma vigente in merito alla collocazione e al rispetto degli orari prescritti per sale da gioco e sale scommesse**

**Risultato atteso annualità 2023:** intensificazione dei controlli sia sulle attività commerciali sia in materia di contrasto al GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)

**Indicatori di risultato: N. CONTROLLI CONGIUNTI SU ATT. ECONOMICHE E SU GAP: n. controlli 10 (2023) /n. controlli 0 (2022)**

**Obiettivo I: Corso di formazione al personale comunale per un nuovo approccio alla disabilità**

**Risultato atteso annualità 2023:** maggiore celerità nel disbrigo delle pratiche e migliore orientamento all'utenza

**Indicatori di risultato: n. dipendenti formati 4 (2023) / n. dipendenti formati 0 (2022)**

**Obiettivo L: Adeguamento ecosostenibile parco mezzi e aggiornamento allestimenti nuova livrea regionale**

**Risultato atteso annualità 2023:** incrementare il parco mezzi del Comando riducendo l'impatto ambientale dei mezzi in dotazione

**Indicatori di risultato: incremento di almeno n. 5 veicoli in dotazione a bassissimo impatto ambientale: n. 25 mezzi in dotazione (2023) / n. 20 mezzi in dotazione (2022)**

**Obiettivo M: Realizzazione dei progetti "Di chi ti fidi?" e "Rete Dafne" a tutela delle fasce deboli della popolazione**

**Risultato atteso annualità 2023:** ridurre il disagio sociale sul territorio per talune fasce deboli della popolazione, in particolare anziani/fragili e vittime di reato, attraverso un incremento della richiesta di informazioni/denunce

**Indicatori di risultato: n. 10 fruitori coinvolti nelle attività inerenti i Progetti (2023)/ n. 0 fruitori coinvolti nelle attività inerenti i Progetti (2022)**



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI

**Obiettivo A: Potenziamento accordi con Atenei, Istituti scolastici, Centri di Formazione Professionale per l'attivazione di tirocini curriculari**

**Risultato atteso annualità 2023:** Rinnovo di accordi/convenzioni in essere secondo le tempistiche indicate, al fine di favorire l'arricchimento del bagaglio di conoscenze e l'acquisizione di competenze professionali degli stagisti

**Indicatori di risultato:** 7 stipule accordi, 80 attivazioni tirocini c/o Scuole di ogni ordine e grado

**Obiettivo B: Progettazione attività del Servizio Civile**

**Risultato atteso annualità 2023:** Adesione al Bando di progettazione del servizio civile universale, al fine di costruire opportunità per i giovani e di sviluppare il valore della partecipazione a favore della cittadinanza, e presentazione istanza di adeguamento iscrizione Albo servizio civile universale

**Indicatori di risultato:** 4 progetti presentati, 54 volontari

**Obiettivo C: Formazione del Personale Comunale. Diffusione buone pratiche per la prevenzione e la lotta alla corruzione**

**Risultato atteso annualità 2023:** Approfondimento delle aree di rischio del PTPCT e del tema delle relative misure attraverso l'aggiornamento delle competenze (approccio contenutistico) del personale coinvolto e l'attenzione alle tematiche dell'etica e della legalità (approccio valoriale)

**Indicatori di risultato: 6 interventi formativi; partecipanti: Dirigenti, E Q e Referenti**

**Obiettivo D: Realizzazione Progetto "Act Your Job - Cerchi lavoro? Fatti trovare!" in qualità di capofila, nell'ambito dell'omonimo Bando della Regione Piemonte a supporto dei giovani alla ricerca del lavoro**

**Risultato atteso annualità 2023:** Coinvolgimento dei giovani del territorio in attività formative e di job shadowing finalizzate ad implementare le proprie capacità di cercare lavoro

**Indicatori di risultato: 4 job coach e 20 job player - totale 24 giovani coinvolti con percorso di progetto completato**

**Obiettivo E: Realizzazione progetto Zero Sei "Facciamo Villaggio?" in qualità di capofila/regia, finanziato da Fondazione Compagnia di San Paolo**

**Risultato atteso annualità 2023:** Riallacciare la relazione con le famiglie, fortemente perturbata nei mesi di emergenza sanitaria, attraverso un linguaggio comune denominatore della cultura per l'infanzia ed il consolidamento della rete dei servizi socio educativi e integrativi target zerosei, scaturita dal progetto triennale Alleanze Educative

**Indicatori di risultato: 20 presenze ai tavoli di lavoro, 100 operatori raggiunti sul territorio, 150 famiglie coinvolte**

**Obiettivo F: Realizzazione Progetto "Patchwork - in rete per i giovani", in qualità di capofila nell'ambito del Bando della Regione Piemonte per la realizzazione di progetti di supporto psicofisico rivolti ai giovani dal 15 a 29 anni**

**Risultato atteso annualità 2023:** Realizzazione di percorsi di benessere psicofisico - attraverso attività sportive, espressive e di socialità - in cui coinvolgere i giovani del territorio, rivolgendo particolare attenzione a chi manifesta senso di disagio e chiusura dopo la pandemia

**Indicatori di risultato: 40 giovani coinvolti in percorsi con tutoraggio individuale; 50 giovani agli incontri collettivi, per un totale di 90 partecipanti**

**Obiettivo G: Progetto di sostegno alla genitorialità (con professionisti Neuro-Psico-Motricisti e Pediatri di Comunità) per i servizi 0- 6 anni**

**Risultato atteso annualità 2023:** attivazione del progetto de quo entro il 15/11/2023

**Indicatori di risultato:** adesione di almeno il 50% delle famiglie coinvolte (circa 113 famiglie); giudizio positivo sulle strategie elaborate espresso dalle famiglie attraverso la somministrazione di questionari per la rilevazione della customer satisfaction e la conseguente elaborazione delle risultanze; coinvolgimento di almeno il 50% di minori (pari a 113 minori)

**Obiettivo H: Digitalizzazione delle iscrizioni e gestione pagamenti on line per tutti i servizi afferenti al Sistema Educativo Integrato (asilo nido-scuola infanzia, refezione scolastica) e per la procedura di rilascio cedole librerie**

**Risultato atteso annualità 2023:** Potenziamento della Digitalizzazione riducendo i tempi di attesa delle famiglie per accedere alle procedure di iscrizione e pagamento dei servizi, garantendo con le piattaforme digitali "servizi attivi" 24 ore su 24

**Indicatori di risultato:** Adesione di almeno l'80% delle Famiglie coinvolte (circa 6160 Famiglie su un totale di 7700 Famiglie, anche per Scuole Statali)

**Obiettivo I: Biblioteca Civica polo e spazio di aggregazione in sinergia con le Associazioni e le realtà culturali del territorio**

**Risultato atteso annualità 2023:** Realizzazione delle iniziative programmate con le altre Biblioteche della città: presentazione del progetto di Servizio Civile Universale 2023 con ISRAL e Museo Etnografico; realizzazione di presentazioni di volumi e incontri tematici con la Biblioteca Biomedica; progettazione e realizzazione del Festival etnografico con gli enti del Polo Etnografico alessandrino

**Indicatori di risultato:** 3 presentazioni/incontri in collaborazione Biblioteca Biomedica, 1 evento organizzato con gli Enti del Polo Etnografico e redazione del Progetto per il Servizio Civile in collaborazione con gli Enti partners, 500 partecipanti

**Obiettivo L: Digitalizzazione beni storico-artistico e bibliografici attraverso la pubblicazione su piattaforme digitali**

**Risultato atteso annualità 2023:** Tutela e valorizzazione del ricco patrimonio culturale di proprietà civica e realizzazione della campagna di digitalizzazione dei beni storico-artistici e bibliografici per la futura pubblicazione su piattaforme digitali al termine dell'attività, da parte della Regione

**Indicatori di risultato:** digitalizzazione del 20% dei beni previsti dal progetto iniziale (totale circa 150.000 pagine per i beni bibliografici)

**Obiettivo M: Promozione alla lettura per Bambini e Studenti - la Biblioteca Civica intende incentivare la collaborazione con gli Istituti di Istruzione Secondaria di Primo Grado**

**Risultato atteso annualità 2023:** Promuovere la diffusione della lettura dei libri tra i bambini della scuola dell'obbligo e gli studenti degli Istituti di Istruzione Secondaria di Primo Grado della Città

**Indicatori di risultato:** n. 4 eventi, indicativamente con 2.500 partecipanti

**Obiettivo N: Musei accessibili e inclusivi**

**Risultato atteso annualità 2023:** Creazione di un'isola della conoscenza per visite in autonomia audioguidate, fruibile da tutte le fasce di età, pensata in particolare per superare le difficoltà di bambini e ragazzi con deficit cognitivi e con disabilità uditive. Attivazione di una piattaforma e un'applicazione che consentiranno di presentare ai visitatori le collezioni naturalistiche del museo in modo inclusivo

**Indicatori di risultato:** n. 10 Istituti scolastici coinvolti, con circa 300 partecipanti



<b>Obiettivo O: Progettazione scientifica del nuovo museo civico nella ex- Chiesa gotica di San Francesco</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Realizzazione e presentazione del progetto definitivo-esecutivo di allestimento del museo civico
<b>Indicatori di risultato:</b> progettazione scientifica dei beni storico-artistici per l'allestimento del museo civico in collaborazione con il Settore LLPP e Urbanistica e la Soprintendenza competente e presentazione del progetto entro la scadenza finale
<b>Obiettivo P: Creazione di un cartellone di eventi culturali realizzati da soggetti pubblici e privati attraverso il coinvolgimento di tutti gli operatori culturali del territorio. Tale programmazione si attuerà anche attraverso l'individuazione ed il successivo utilizzo di spazi sia pubblici che privati. Ideazione di esposizioni e convegni in collaborazione con l'Azienda Speciale "Costruire Insieme"</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Riequilibrare il calendario annuale degli eventi, aprendo altresì spazi organizzativi e di visibilità a nuovi format o progetti. Consolidare l'attività culturale che l'Amministrazione ha sviluppato sinergicamente con i soggetti attivi sul territorio. Valorizzare le forme dell'arte e le sue espressioni che determinano un'immagine positiva della città, proponendola come destinazione turistica
<b>Indicatori di risultato:</b> indicativamente n. 11 eventi; circa n. 2.200 partecipanti (Delibera G.C. 94 dell'11.05.2023 e relativo allegato)



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA

**Obiettivo A: Recupero crediti dell'Ente attraverso pratiche stragiudiziali e giudiziali attive**

**Risultato atteso annualità 2023:** Messa in atto delle azioni legali (stragiudiziali e giudiziali attive) finalizzate al recupero di tutti i crediti da "giudizio occorso" e di tutti i crediti di natura contrattuale o da responsabilità extracontrattuale, comunicati dai Settori/Servizi Autonomi competenti unitamente alla documentazione a sostegno della pretesa creditoria

**Indicatori di risultato:** puntuale espletamento delle fasi previste

**Obiettivo B: Redazione Regolamento in materia di assunzione del patrocinio legale e rimborso delle spese legali per i dipendenti e amministratori comunali**

**Risultato atteso annualità 2023:** Redazione del Regolamento in materia di assunzione del patrocinio legale e rimborso delle spese legali per i dipendenti e amministratori comunali

**Indicatori di risultato:** predisposizione della proposta di Regolamento entro la scadenza

<b>Obiettivo C: Risposte in tempi rapidi alle richieste di parere</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Evasione di tutte le richieste di parere subordinata al rispetto delle priorità delle scadenze degli atti processuali (art. 5, 4° comma, del Regolamento dell'Avvocatura Comunale)
<b>Indicatori di risultato:</b> rispetto della tempistica (entro 20-30 gg dalla ricezione) nell'evadere le richieste di parere



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE URBANISTICA

#### **Obiettivo A: Alienazione del Patrimonio immobiliare**

**Risultato atteso annualità 2023:** Rispetto dell'Accordo tra lo Stato e il Comune di Alessandria per il riequilibrio strutturale

**Indicatori di risultato:** Alienazione del Patrimonio Immobiliare, del Comune di Alessandria, come da importo previsto nell'Accordo tra lo Stato e il Comune di Alessandria per il riequilibrio strutturale

#### **Obiettivo B: Ampliamento degli spazi a disposizione del Conservatorio "A. Vivaldi" di Alessandria NEUTRALIZZATO (con delib.GC n.247 del 19/10/2023)**

#### **Obiettivo B: Proventi dai contratti di locazione**

**Risultato atteso annualità 2023:** Rispetto dell'Accordo tra lo Stato e il Comune di Alessandria per il riequilibrio strutturale

**Indicatori di risultato:** Rispetto del cronoprogramma finalizzato all'equa gestione delle entrate comunali

<b>Obiettivo C: Strategia gestionale dell'area della Piscina Comunale Scoperta attraverso forma concessoria di partenariato pubblico privato</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> espletamento di tutte le procedure necessarie come da normativa di riferimento: decreto legislativo n.36/2023
<b>Indicatori di risultato:</b> Rispetto del cronoprogramma in funzione di una futura promozione sportiva
<b>Obiettivo D: Variante strutturale di adeguamento al PAI a seguito della deliberaz. G.R. 28/12/2022 n.27-6373</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Affidamento incarichi e avvio predisposizione elaborati della variante strutturale di adeguamento al PAI
<b>Indicatori di risultato:</b> Rispetto del cronoprogramma in funzione di un futuro miglioramento dell'assetto urbanistico
<b>Obiettivo E: Interventi di ristrutturazione immobili ATC</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Rendicontazione alla Regione Piemonte per l'erogazione degli ulteriori acconti sul contributo concesso
<b>Indicatori di risultato:</b> Rispetto del cronoprogramma in funzione della ristrutturazione di n. 13 alloggi del Comune di Alessandria

<b>Obiettivo F: Partecipazione al "Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA)</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Rendicontazione al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del rispetto dei termini di attuazione dell'intervento della Città di Alessandria nell'ambito del "Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA)".
<b>Indicatori di risultato:</b> Rispetto del cronoprogramma in funzione del futuro assetto urbanistico e qualità dell'abitare



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE POLITICHE DI SVILUPPO E INNOVAZIONE

**Obiettivo A: Progetto PNRR per la realizzazione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)**

**Risultato atteso annualità 2023:** realizzazione di nr. 4 API per la messa a disposizione di banche dati comunali

**Indicatori di risultato:** attivazione di nr. 4 API per la messa a disposizione di banche dati comunali entro il 27/04/2024 - Almeno 10 accordi attivi per la condivisione delle banche dati tramite API entro il 27/04/2025

**Obiettivo B: Progetto PNRR per la realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)**

**Risultato atteso:** attivazione servizi di notifica (VL per Ufficio Anagrafe e Violazioni al C.d.S.) con acquisizione finanziamento

**Indicatori di risultato:** attivazione dei due servizi di notifica (VL per Ufficio Anagrafe e Violazioni al C.d.S.). - Effettuare almeno 500 notifiche nel 2024 e 10.000 nel 2025

**Obiettivo C: Progetto PNRR per il miglioramento dell'Esperienza del cittadino nei servizi pubblici**

**Risultato atteso:** Rivisitazione e sviluppo sito comunale per far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto all'Amministrazione comunale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie, ai documenti pubblici dell'Ente. Predisposizione e sviluppo interfacce digitali per far sì che, attraverso esse, il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione

**Indicatori di risultato:** Implementazione del sito comunale, sviluppo interfaccia digitale dei 6 servizi selezionati con la sottoscrizione della domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico PNRR. - Contrattualizzazione del fornitore nel corso del 2023, Incremento del 10% degli accessi al sito Internet Istituzionale nel corso del 2024 - Realizzazione entro il 31/12/2024 di almeno 10 Servizi On line fra quelli elencati nel bando PNRR e almeno 20 entro il 31/12/2025

**Obiettivo D: Progetto PNRR per l'Adozione dell'APP IO**

**Risultato atteso:** Completa configurazione dei 18 Servizi oggetto di attivazione

**Indicatori di risultato:** Realizzazione di 18 servizi integrati con App IO entro 31/12/2023

**Obiettivo E: Progetto PNRR per l'Adozione di PAGOPA**

**Risultato atteso:** integrazione dei servizi di pagamento nella Piattaforma PagoPA

**Indicatori di risultato:** Effettivo utilizzo della Piattaforma PagoPA da parte degli utenti con almeno 50.000 pagamenti annui per le annualità 2023 e 2024

**Obiettivo F: Progetto PNRR per l'Abilitazione e facilitazione alla migrazione al cloud**

**Risultato atteso:** Completamento migrazione in cloud n.18 Servizi individuati nella domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)' - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU

**Indicatori di risultato:** Completamento migrazione in cloud n.18 Servizi individuati nella domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico PNRR (15 servizi nel 2023 e agli ultimi 3 nel 2024) - Miglioramento del livello dei Servizi erogati ( SLA superiore al 99% ) a partire dal 2024



**Obiettivo G: Progetto PNRR per l'autenticazione tramite SPID e C.I.E.**

**Risultato atteso:** L'accesso ai servizi digitali messi a disposizione degli utenti mediante l'utilizzo di SPID e CIE

**Indicatori di risultato:** Crescente numero di servizi digitali erogati dall'Ente tramite SPID e CIE con l'obiettivo di erogare il 60% dei servizi online erogati tramite SPID e CIE per fine 2023 e superiore al 70% per fine 2024

**Obiettivo H: Progetto PorFesr – Completamento attività dell'Agenda digitale**

**Risultato atteso annualità 2023:** Incremento interesse e gradimento degli utenti rispetto ai siti turistici e commerciali valorizzati

**Indicatori di risultato:** Incremento dell'utilizzo dell'app Alessandria Torna al Centro e delle altre App di promozione della città arrivando a fine 2023 ad almeno 400 download - Almeno 500 accessi medi mensili alla rete wifi cittadina

**Obiettivo I: Revisione e digitalizzazione dei processi interni ai Servizi Demografici per il loro efficientamento**

**Risultato atteso annualità 2023:** Aumentare il livello di efficienza dei servizi digitali erogati

**Indicatori di risultato:** riduzione di almeno il 10% dei tempi di espletamento delle pratiche afferenti ai processi reingegnerizzati di cui sopra

**Obiettivo L: Formazione al digitale**

**Risultato atteso annualità 2023:** Individuazione degli strumenti più idonei per avvicinare alla cultura digitale il maggior numero di cittadini

**Indicatori di risultato:** Almeno 100 cittadini e/o studenti coinvolti in corsi di formazione e/o percorsi di affiancamento nel corso del 2023 fino ad arrivare a coinvolgerne 1000 nel corso del 2024

**Obiettivo M: Riduzione della spesa di gestione dei servizi informatici e di Telecomunicazioni**

**Risultato atteso annualità 2023:** Contenimento della spesa rispetto alle previsioni del PRFP 2019-2038

**Indicatori di risultato:** Spesa telefonica al di sotto di € 80.000 annui e spesa di affidamento a CSI per la gestione ordinaria del Sistema Informativo al di sotto di € 250.000 annui per l'esercizio 2023

**Obiettivo N: Implementazione di una piattaforma di monitoraggio dei grandi progetti dell'Ente con particolare riguardo a quelli finanziati con fondi europei e PNRR**

**Risultato atteso:** entrata a regime della procedura

**Indicatori di risultato:** monitoraggio entro fine 2023 di tutti i progetti di transizione al digitale con relativa rendicontazione alla cittadinanza dello stato di avanzamento dei lavori. Nel corso del 2024, estensione del risultato a tutti gli altri progetti PNRR

**Obiettivo O: Avvio delle attività progettuali legate alla Coesione territoriale del bacino del Tanaro**

**Risultato atteso annualità 2023:** Avvio delle progettualità afferenti alla coesione e ai Progetti complessi

**Indicatori di risultato:** Coinvolgimento di almeno 50 stakeholder nel processo di divulgazione partecipativa delle azioni contenute nelle progettualità della Coesione nel corso del 2023



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E BENESSERE DELLA PERSONA

**Obiettivo A: Revisione Piano Protezione Civile Comunale per adeguamento al P.A.I. - Piano Assetto Idrogeologico**

**Risultato atteso annualità 2023:** Adeguamento del Piano di Protezione civile comunale alla variante al P.A.I. approvata dalla competente autorità idraulica

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma; incremento di almeno il 20% di persone residenti nell'area di copertura, derivante dal confronto planimetrico tra le zone di vecchia e nuova copertura

**Obiettivo B: Adeguamento del Regolamento comunale per il welfare animale che preveda una migliorata interazione animale/uomo**

**Risultato atteso annualità 2023:** Adeguamento del Regolamento per il welfare animale per promuovere la cultura animalista ed aumentare e migliorare il numero e la qualità dei servizi in favore degli animali e dei loro possessori

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo C: Revisione del Regolamento delle aree mercatali con la rideterminazione degli stalli per ogni singola area**

**Risultato atteso annualità 2023:** Riqualificazione delle aree mercatali attraverso la revisione del Regolamento ad hoc

**Indicatori di risultato: rispetto del cronoprogramma; n. 2 mercati (Piazza Perosi e Piazza Garibaldi) riqualificati o razionalizzati**

**Obiettivo D: Nuova piattaforma Sportello unico attività produttive**

**Risultato atteso annualità 2023:** Migliorare il rapporto con imprese ed operatori attraverso l'attivazione di una nuova piattaforma informatica per la gestione del SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)

**Indicatori di risultato: rispetto del cronoprogramma; incremento superiore al 100% delle diverse tipologie di istanze SUAP gestite con la precedente piattaforma, pari a n. 80**

**Obiettivo E: Potenziamento della struttura operativa dello Sportello Casa tramite il trasferimento di funzioni al CISSACA con creazione dello Sportello unico condiviso**

**Risultato atteso annualità 2023:** Potenziamento della struttura operativa dello Sportello Casa, in collaborazione con il CISSACA, al fine di velocizzare l'iter di erogazione fondi alle fasce più deboli della popolazione

**Indicatori di risultato: rispetto del cronoprogramma; almeno 2 giornate di apertura settimanale dello sportello ad accesso diretto**

**Obiettivo F: Adeguamento del Regolamento del Gruppo Comunale dei Volontari di Protezione civile secondo le nuove necessità espresse nel nuovo Piano di Protezione civile e relativo regolamento**

**Risultato atteso annualità 2023:** Miglioramento dell'operatività del Gruppo Comunale dei Volontari di Protezione civile attraverso l'adeguamento del Regolamento ad hoc al nuovo Piano di Protezione civile

**Indicatori di risultato: rispetto del cronoprogramma per la redazione della nuova disciplina regolamentare a beneficio della comunità**

<b>Obiettivo G: Regolamento della Consulta comunale per l'ambiente</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> ripristino della Consulta delle associazioni ambientaliste, con il coinvolgimento di soggetti esterni qualificati nella tutela dell'ambiente, previa predisposizione di apposito Regolamento
<b>Indicatori di risultato:</b> rispetto del cronoprogramma; n.13 Associazioni/nuovi soggetti esterni qualificati coinvolti dal ripristino della Consulta



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE RISORSE FINANZIARIE, PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

**Obiettivo A: Riordino della gestione in concessione di tutte le entrate dell'Ente - P.P.P. per il servizio di gestione della riscossione ordinaria, coattiva e relativa al recupero dell'evasione delle entrate comunali tributarie, extratributarie**

**Risultato atteso (annualità 2023):** Avvio gestione integrata delle entrate dell'Ente attraverso la partnership con soggetto esterno qualificato

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo B: Bilancio partecipato di quartiere o di sobborgo**

**Risultato atteso annualità 2023:** Introduzione del sistema afferente al Bilancio partecipato

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo C: Sistema di monitoraggio e controllo dei vincoli del Piano di riequilibrio finanziario pluriennale e dell'Accordo Stato Città**

**Risultato atteso annualità 2023:** Rispetto dei vincoli e degli obiettivi sottoscritti in sede di Piano di riequilibrio finanziario pluriennale 2019-2038 e di Accordo Stato Città, attraverso la razionalizzazione e l'automazione della gestione di bilancio

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma; ultima variazione di bilancio entro il 30 settembre

<b>Obiettivo D: Digitalizzazione e controllo sulle società partecipate</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Avvio implementazione controlli sulle società partecipate
<b>Indicatori di risultato:</b> rispetto del cronoprogramma; presentazione alla Giunta comunale della deliberazione di revisione del Sistema di controllo sulle Società partecipate entro la scadenza finale
<b>Obiettivo E: Revisione dell'imposta di soggiorno</b>
<b>Risultato atteso annualità 2023:</b> Sviluppo e valorizzazione del Turismo attraverso l'utilizzo del differenziale derivante dall'approvazione delle nuove tariffe dell'imposta di soggiorno
<b>Indicatori di risultato:</b> rispetto del cronoprogramma; rendicontazione gestione budget 2023, attestante la valorizzazione delle iniziative turistiche promosse dall'A.C. (fase 2, in capo al Settore Sviluppo Economico - Cod. 2254)



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SETTORE OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE

**Obiettivo A: Interventi di efficientamento dei sistemi di illuminazione finalizzati al risparmio energetico e controllo del traffico**

**Risultato atteso annualità 2023:** Efficientamento degli impianti di pubblica illuminazione

**Indicatori di risultato:** Predisposizione degli atti propedeutici alla concessione delle attività di gestione

**Obiettivo B: Interventi di controllo del traffico**

**Risultato atteso annualità 2023:** Miglioramento della viabilità cittadina finalizzato al risparmio energetico, al controllo del traffico e delle emergenze

**Indicatori di risultato:** - istituzione e regolamentazione ZTL - fase sperimentale entro il 30/06/2023  
- varchi elettronici predisposti - fase sperimentale entro il 31/12/2023

**Obiettivo C: Interventi di rigenerazione e riqualificazione degli immobili di proprietà del Comune, individuati dall'Amministrazione comunale, per il loro utilizzo con finalità culturali, sportive, ricreative e ludiche**

**Risultato atteso annualità 2023:** Riqualificazione e rigenerazione dell'immobile oggetto di intervento

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma per attività di recupero, in funzione della future fruibilità dell'immobile



**Obiettivo D: Interventi finalizzati alla valorizzazione delle aree pubbliche e alla rigenerazione delle piazze**

**Risultato atteso annualità 2023:** Recupero di zone e spazi pubblici degradati attraverso la valorizzazione delle aree pubbliche già attrezzate

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo E: Interventi su infrastrutture:**

- Piano di intervento marciapiedi della città e dei sobborghi - manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria
- interventi di manutenzione rete viabile finalizzata a renderla maggiormente funzionale
- piano di abbattimento barriere architettoniche

**Risultato atteso annualità 2023:** Stesura di una pianificazione e di un accordo quadro triennale per la realizzazione degli interventi previsti

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma

**Obiettivo F: Interventi per la rifunionalizzazione del Teatro comunale ad Hub artistico-culturale integrato**

**Risultato atteso annualità 2023:** Recupero funzionale dell'intero complesso del "Teatro comunale" - restituzione alla città della funzione "teatrale"

**Indicatori di risultato:** rispetto del cronoprogramma in funzione della futura fruibilità dell'immobile

**Obiettivo G: Interventi di manutenzione, monitoraggio e riordino delle aree verdi:**

- Interventi nel verde dei plessi scolastici
- piano di riforestazione con cura e presidio dei parchi - riqualificazione parchi pubblici e nuove piantumazioni della città e dei sobborghi

**Risultato atteso annualità 2023:** Riqualificazione delle aree verdi non più e non solo come elemento decorativo, ma quale ingrediente essenziale per la qualità di vita nella città e per la sua percezione da parte sia di chi la abita sia di chi la visita

**Indicatori di risultato:** Avvio delle procedure di appalto

**Obiettivo H: Interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico:**

- Riqualificazione energetica degli edifici di proprietà comunale finalizzata alla riduzione dei consumi (anche con riferimento ai plessi scolastici)
- Completamento degli interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico e adeguamento normativo in delle scuole della città e dei sobborghi per rendere gli edifici scolastici stessi NZEB (a consumo energetico quasi "zero")

**Risultato atteso annualità 2023:** Riduzione dei consumi e riqualificazione energetica del patrimonio edilizio pubblico attraverso il programma di efficientamento energetico degli edifici scolastici e di riqualificazione di diversi edifici di proprietà pubblica

**Indicatori di risultato:**

- Rispetto del cronoprogramma in funzione del futuro contenimento dei consumi energetici ed in funzione delle future fruibilità di spazi pubblici
- Contenimento dei consumi energetici nella misura consona

**Obiettivo I: Interventi per il contenimento e revisione delle spese degli edifici di proprietà comunale attualmente gestiti attraverso una concessione di servizio**

**Risultato atteso annualità 2023:** Modifica del contratto in essere di concessione del servizio finalizzata al contenimento della spesa

**Indicatori di risultato:** risparmio di spesa correlata agli edifici di proprietà comunale nella misura di almeno il 15% (rispetto alla proposta di adeguamento avanzata dal concessionario nel gennaio 2023) attraverso la definizione di una proposta per la nuova disciplina contrattuale del servizio

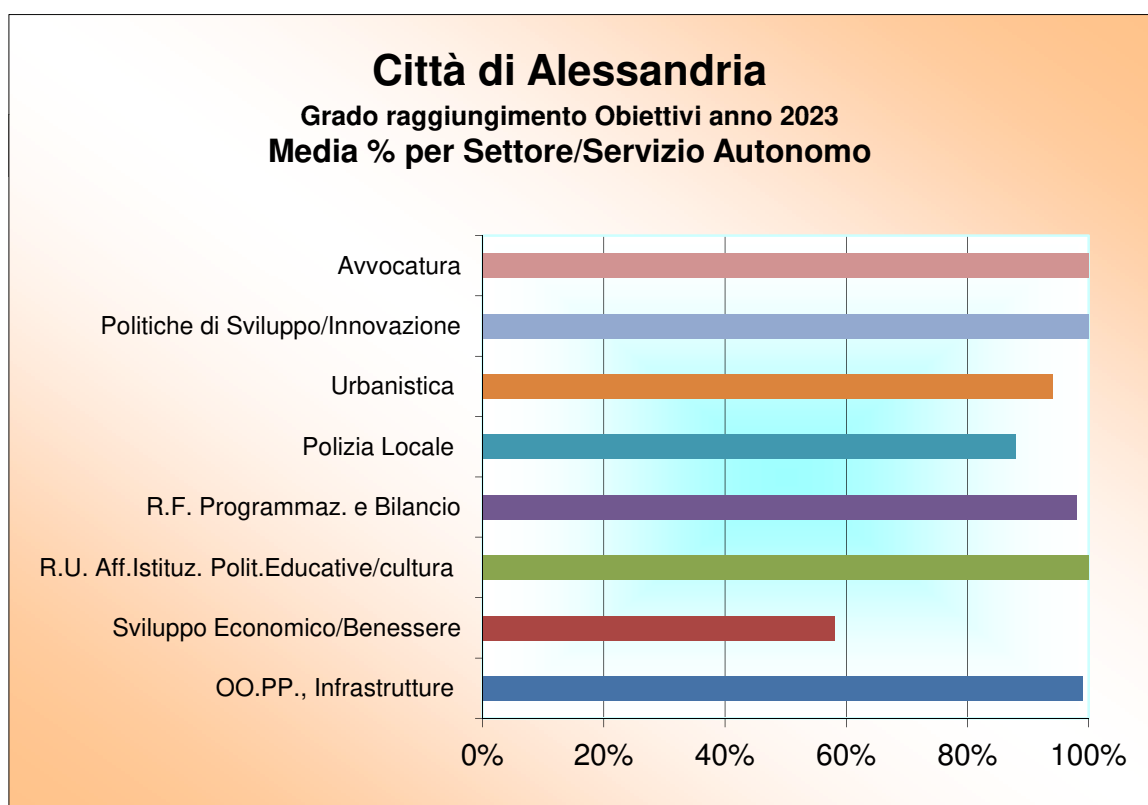
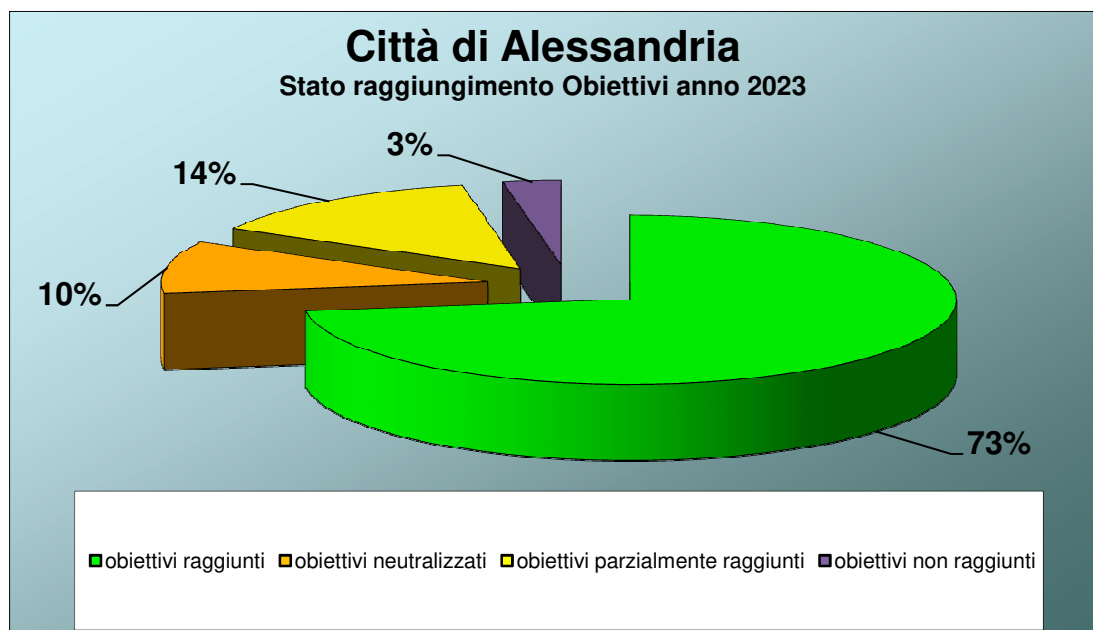
<b>codifica</b>	<b>Elenco Responsabili (Macrostruttura in vigore dal 01.01.2023)</b>
2269	RESPONSABILE GABINETTO DEL SINDACO E DEGLI ASSESSORI
2249	RESPONSABILE SETTORE POLITICHE DI SVILUPPO E INNOVAZIONE
2248	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA
2247	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE
2252	RESPONSABILE SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI
2250	RESPONSABILE SETTORE RISORSE FINANZIARIE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO
2255	RESPONSABILE SETTORE URBANISTICA
2470	RESPONSABILE SETTORE OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE
2254	RESPONSABILE SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E BENESSERE DELLA PERSONA
2245	SEGRETARIO GENERALE
12224	UFFICIO AUTONOMO DPO



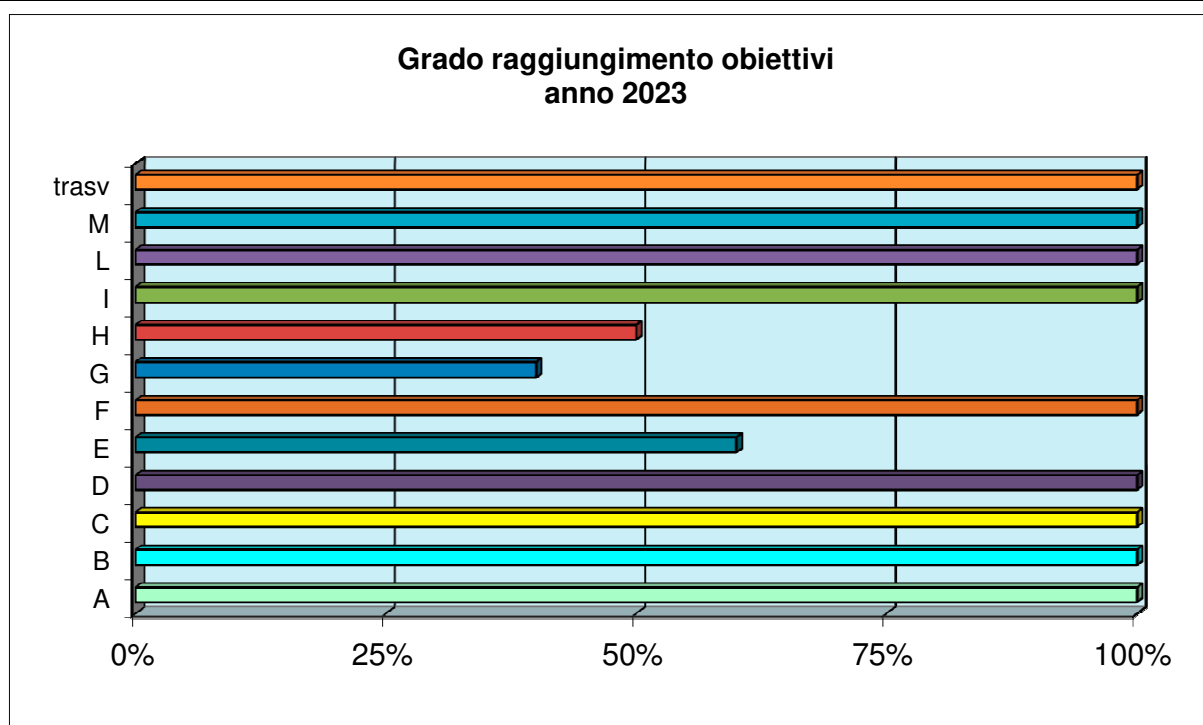
**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:  
PARTE DESCRITTIVA**

*Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2023:*  
*Rappresentazione grafica*

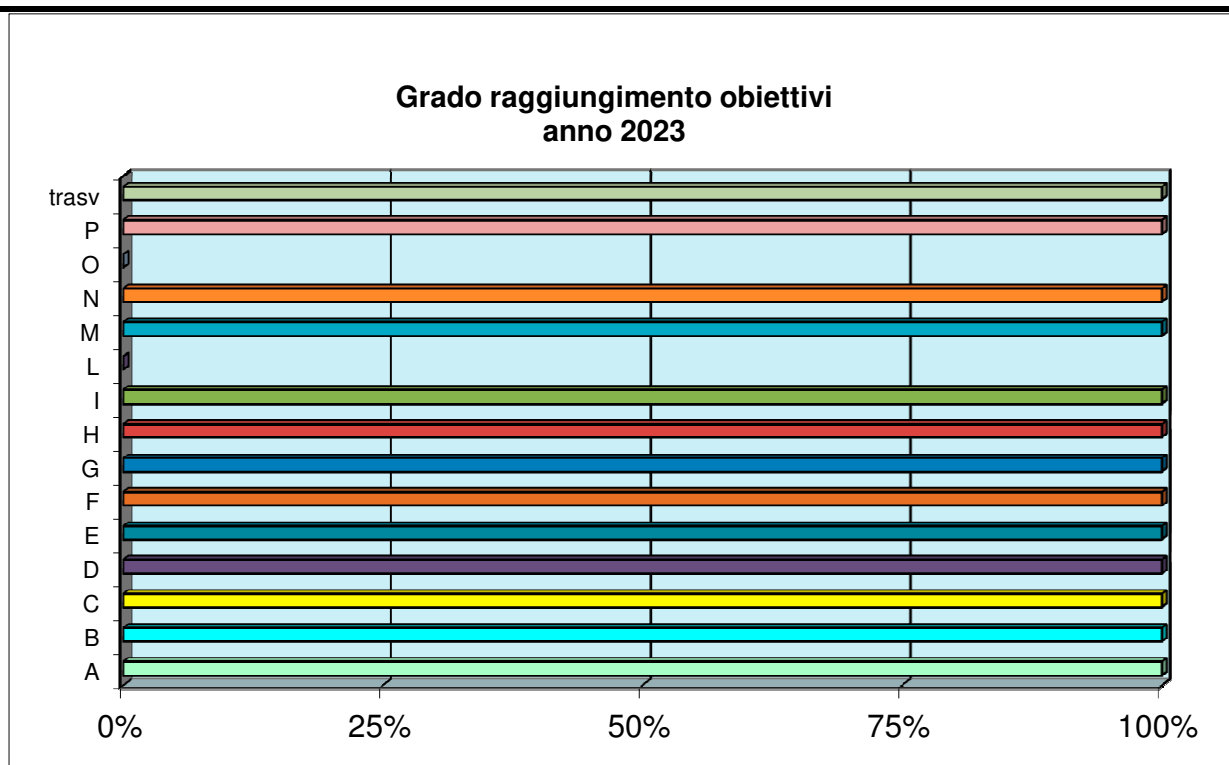


## SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE



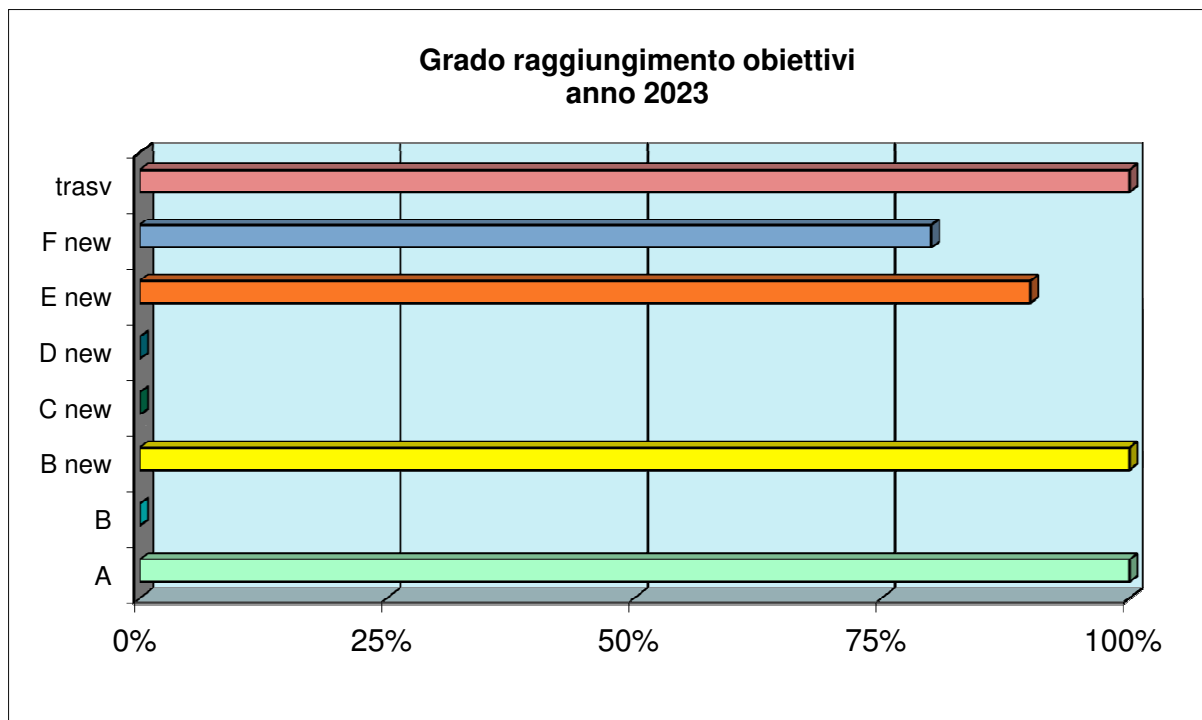
Obiettivo a): neutralizzato

## SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI



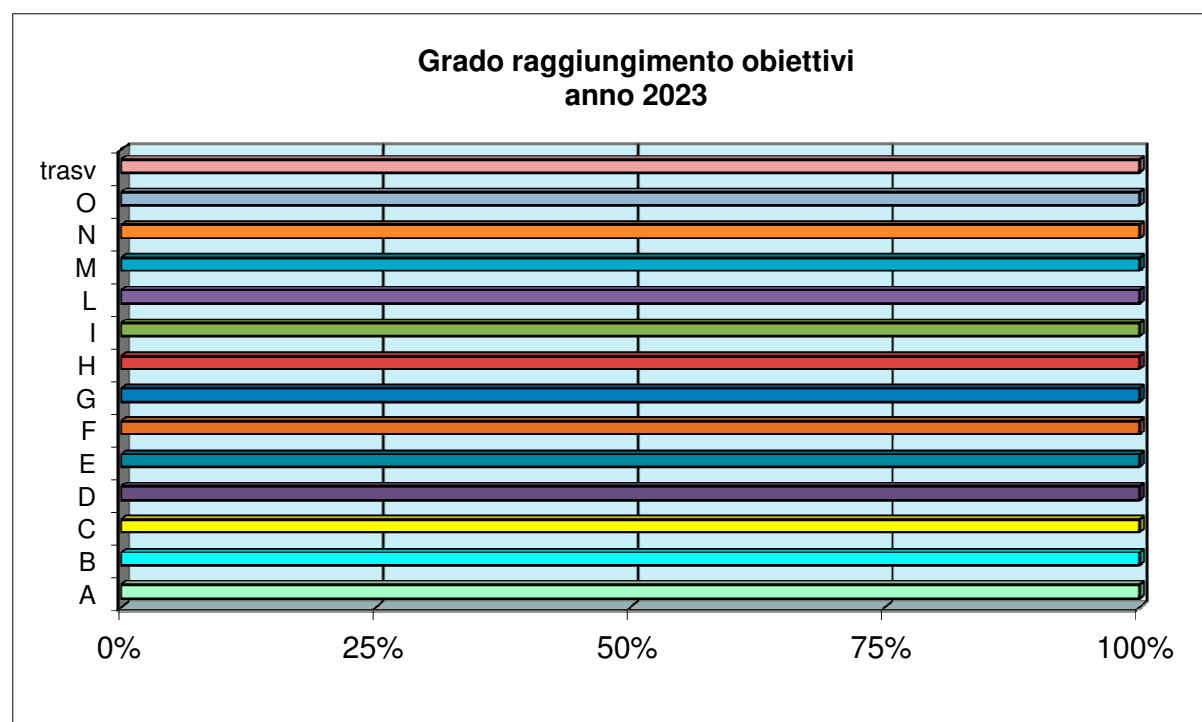
Obiettivi L e O: neutralizzati

## SETTORE URBANISTICA



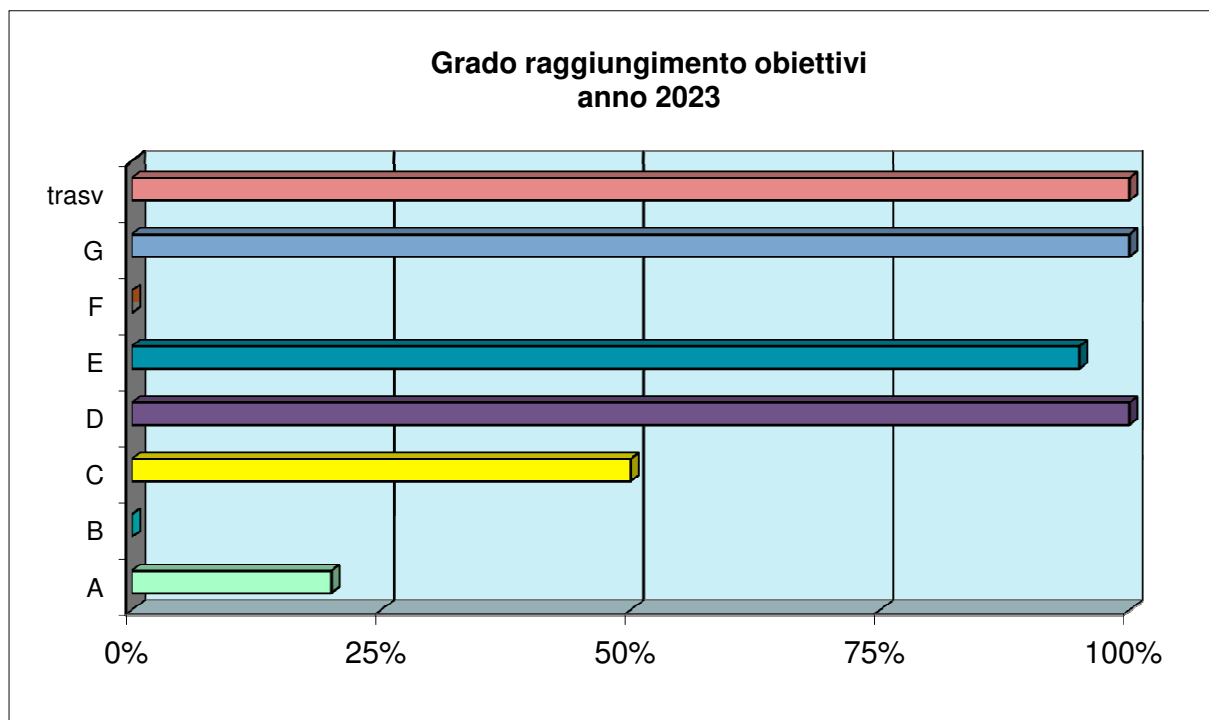
Obiettivi B, C e D: neutralizzati

## SETTORE POLITICHE DI SVILUPPO E INNOVAZIONE

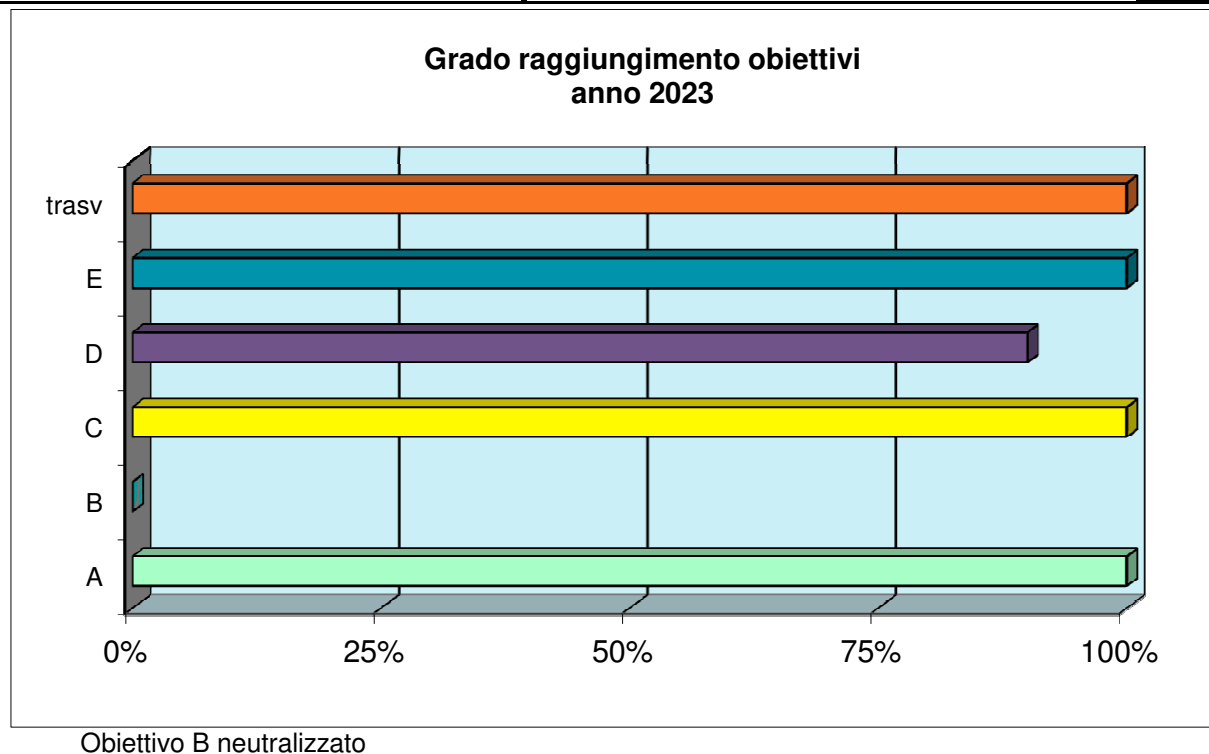




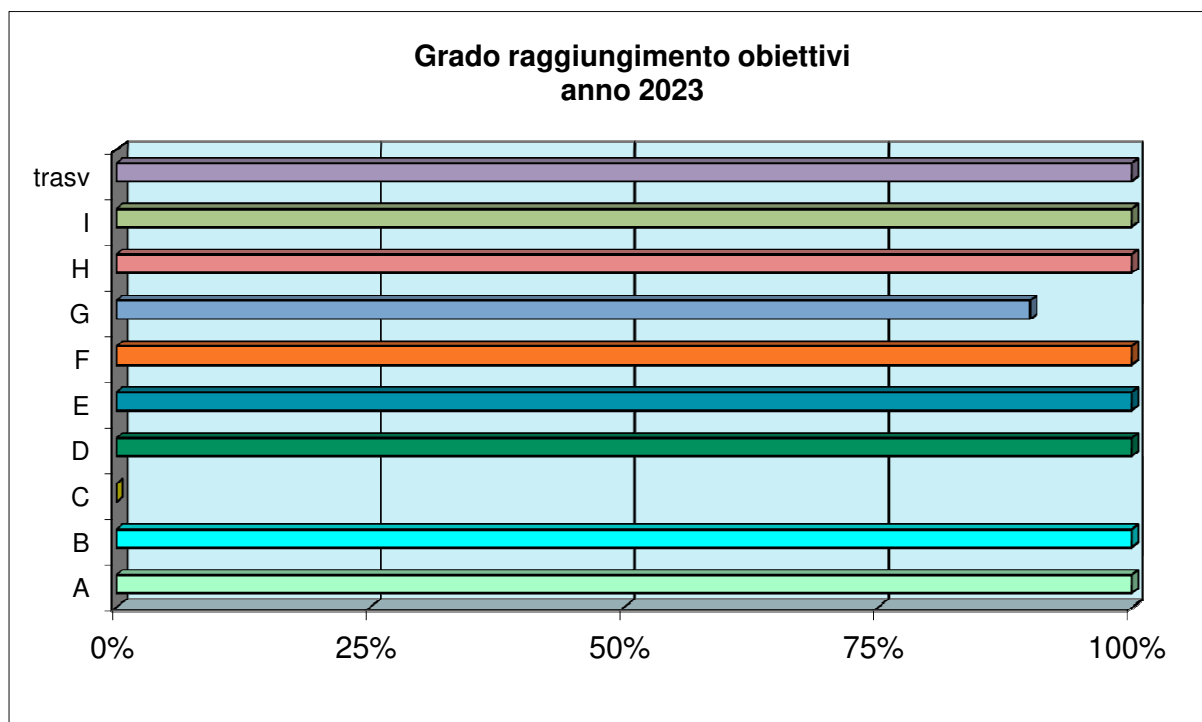
## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E BENESSERE DELLA PERSONA



## SETTORE RISORSE FINANZIARIE, PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

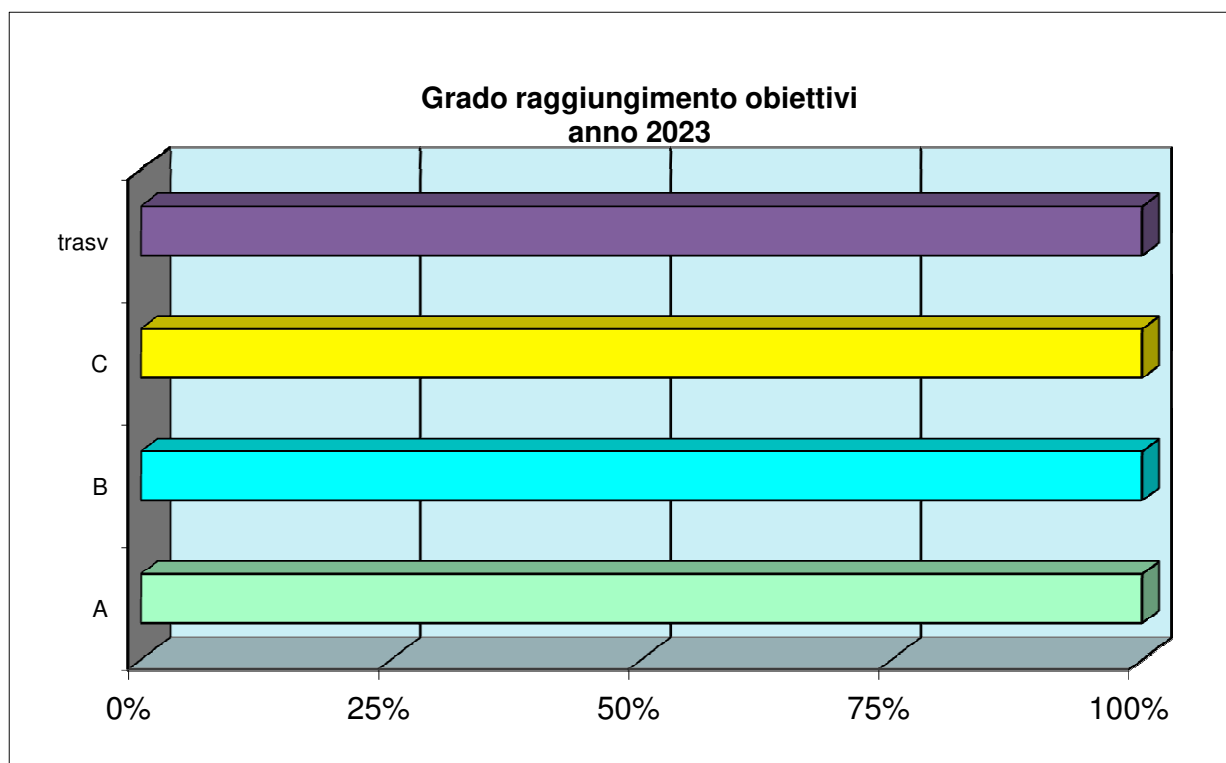


## SETTORE OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE



Obiettivo C neutralizzato

## SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA





**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

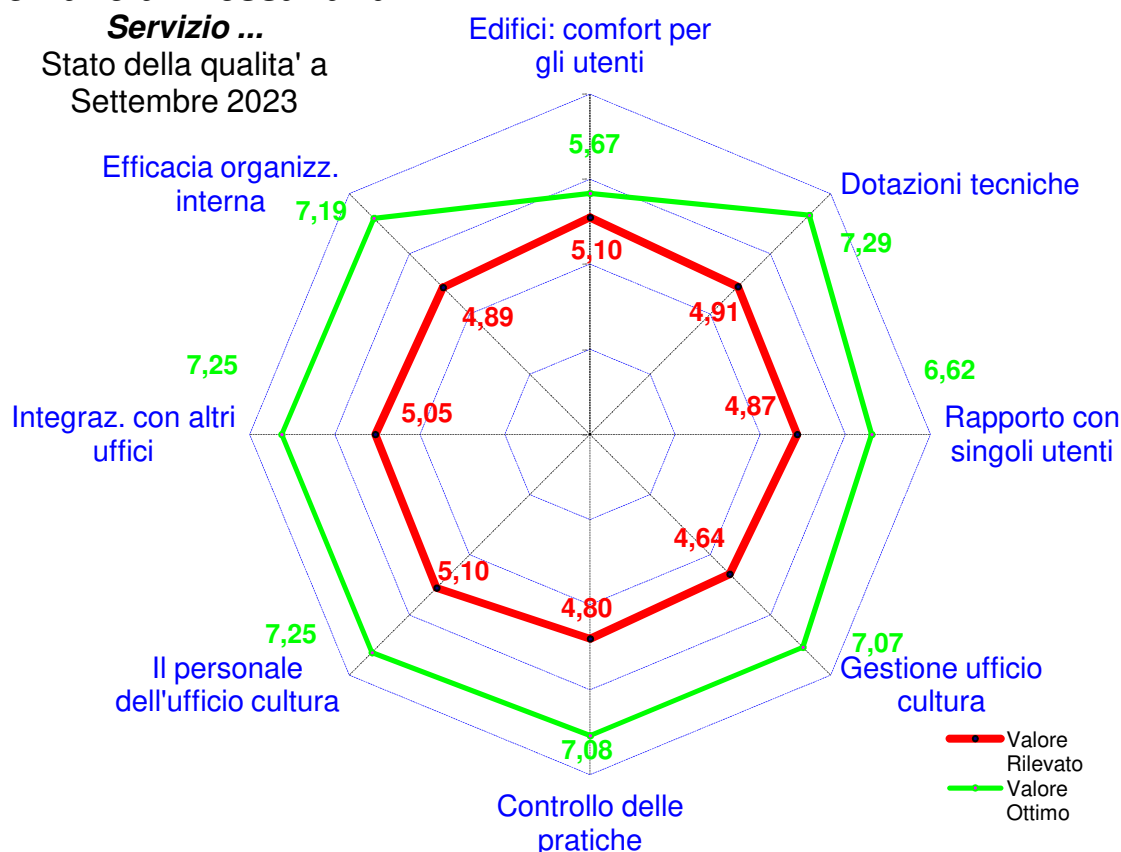
**LA QUALITA'**

*Monitoraggio 2023*

## L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

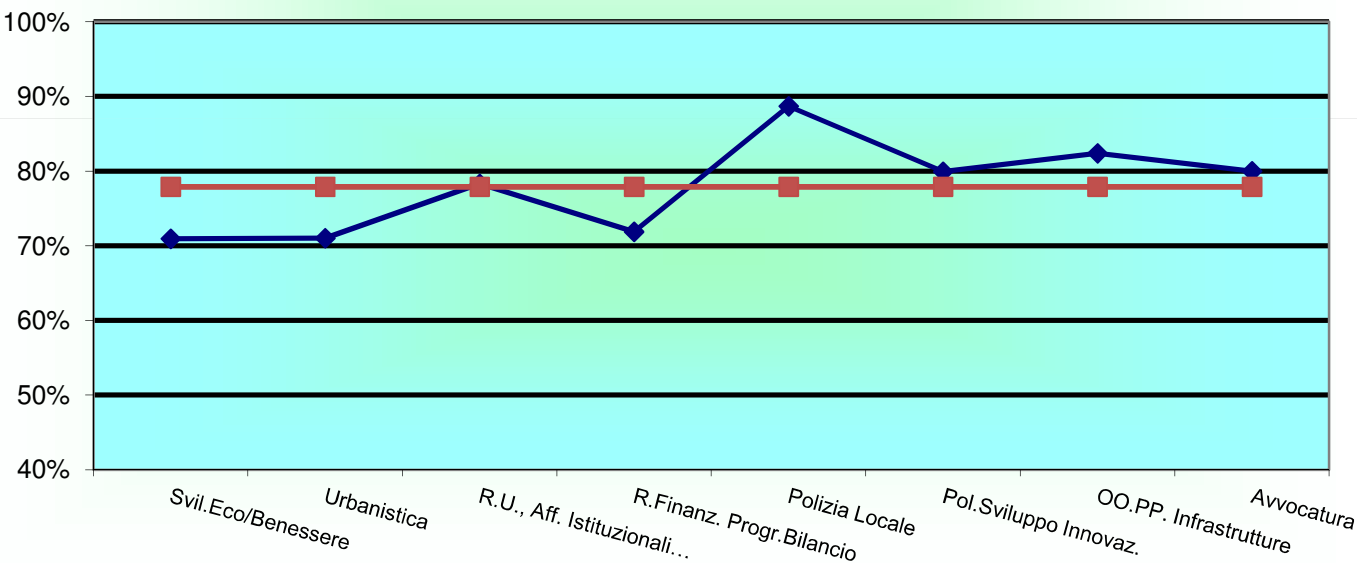
Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

### Comune di Alessandria

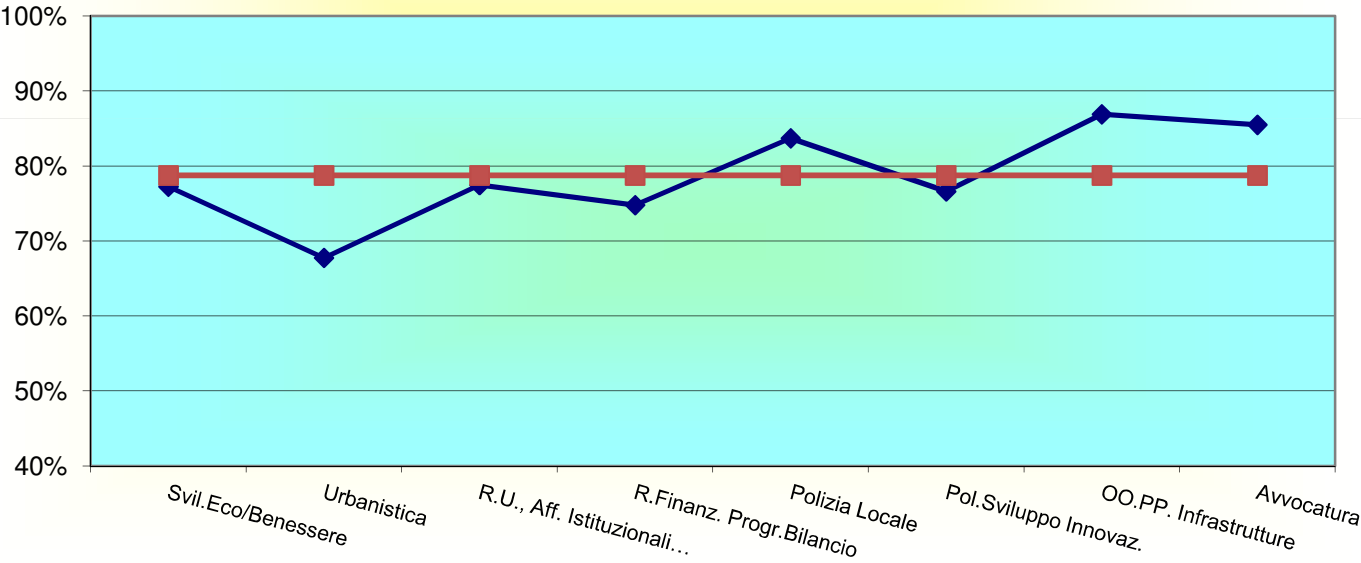


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

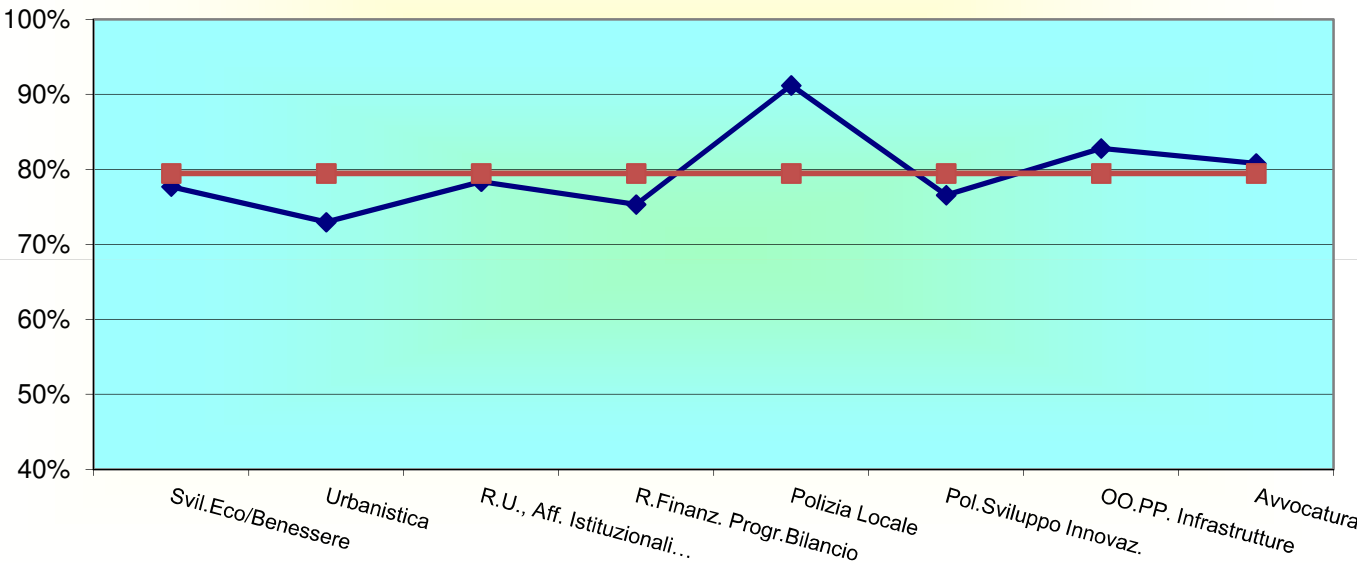
**Città di Alessandria**  
**Comfort per utenti - anno 2023**



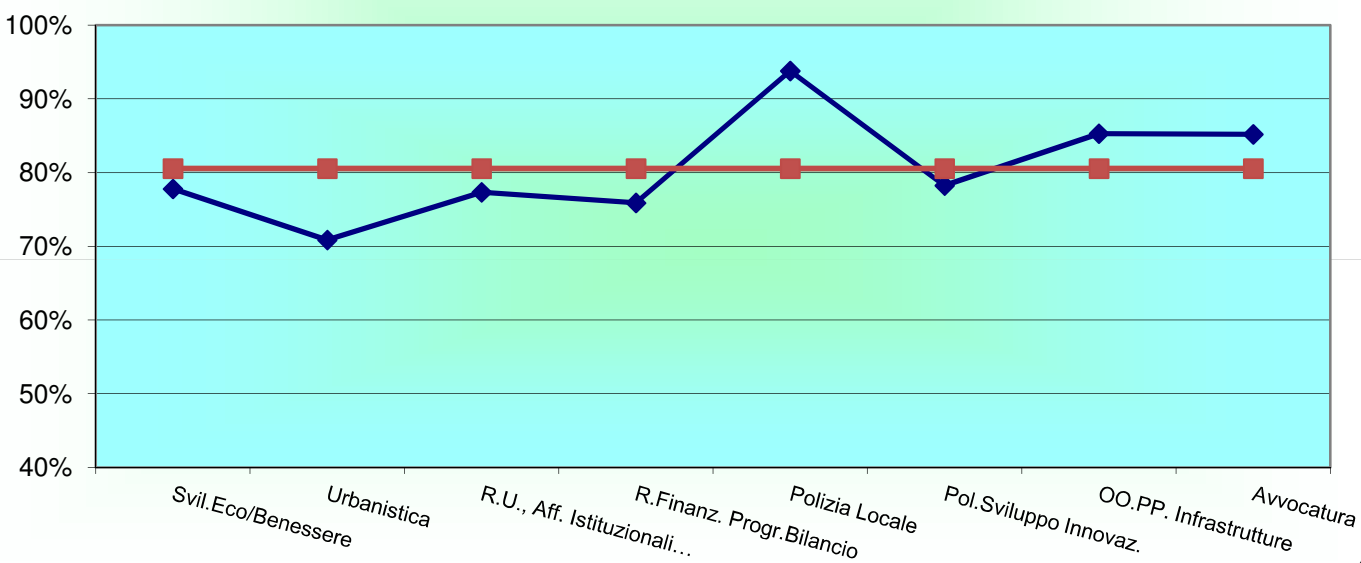
**Città di Alessandria**  
**Dotazioni tecniche - anno 2023**



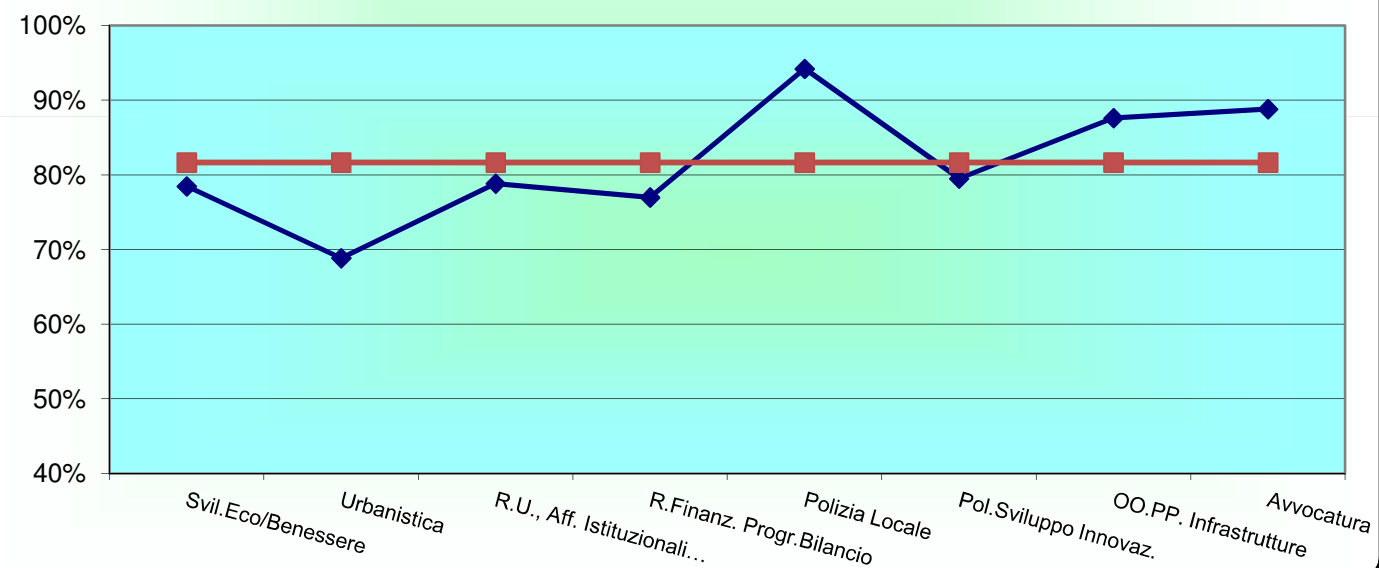
**Città di Alessandria**  
**Rapporto con utenti - anno 2023**



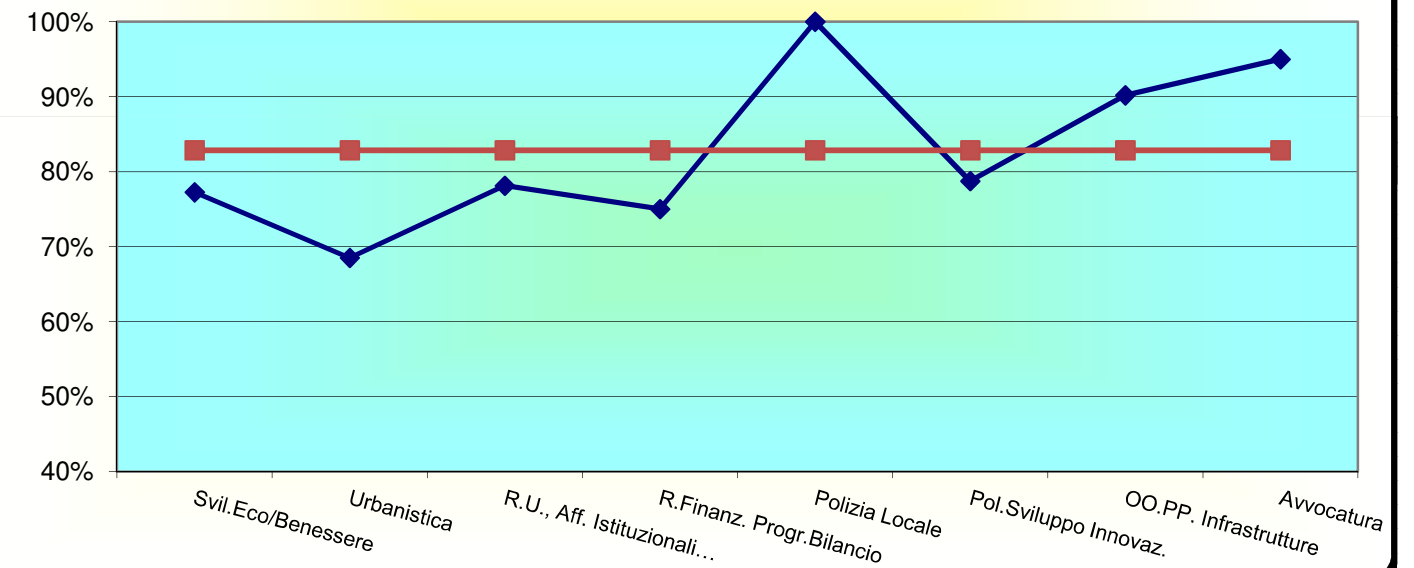
**Città di Alessandria**  
**Gestione attività - anno 2023**



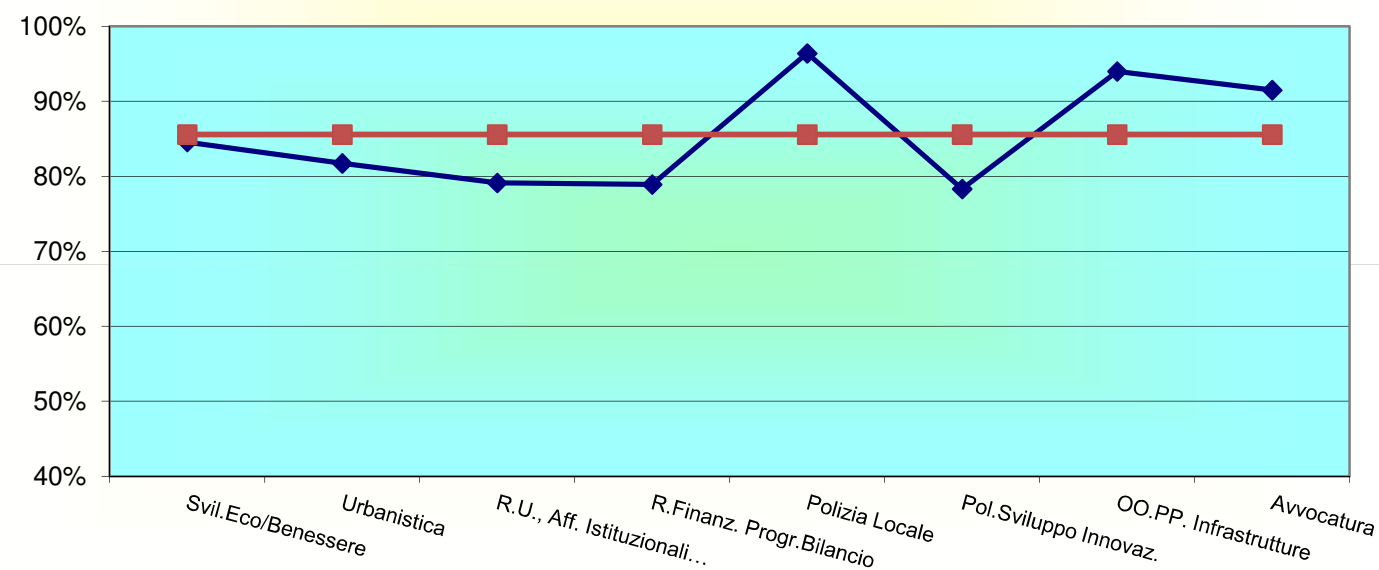
**Città di Alessandria**  
**Controllo attività - anno 2023**



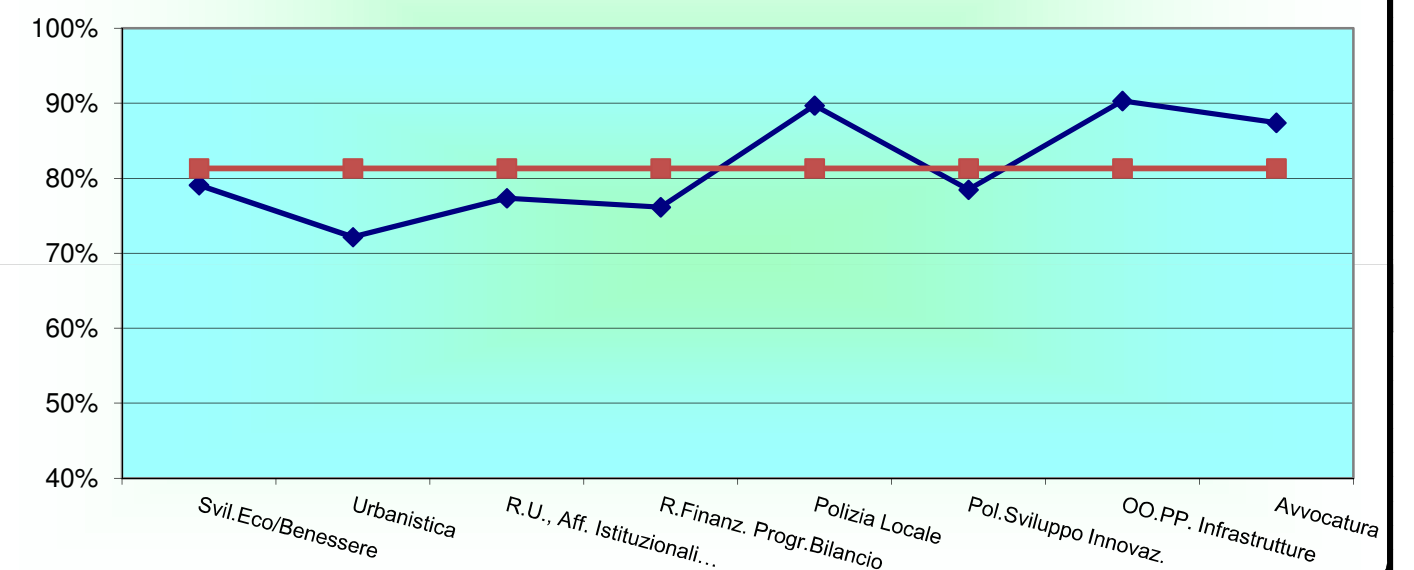
**Città di Alessandria**  
**Personale - anno 2023**



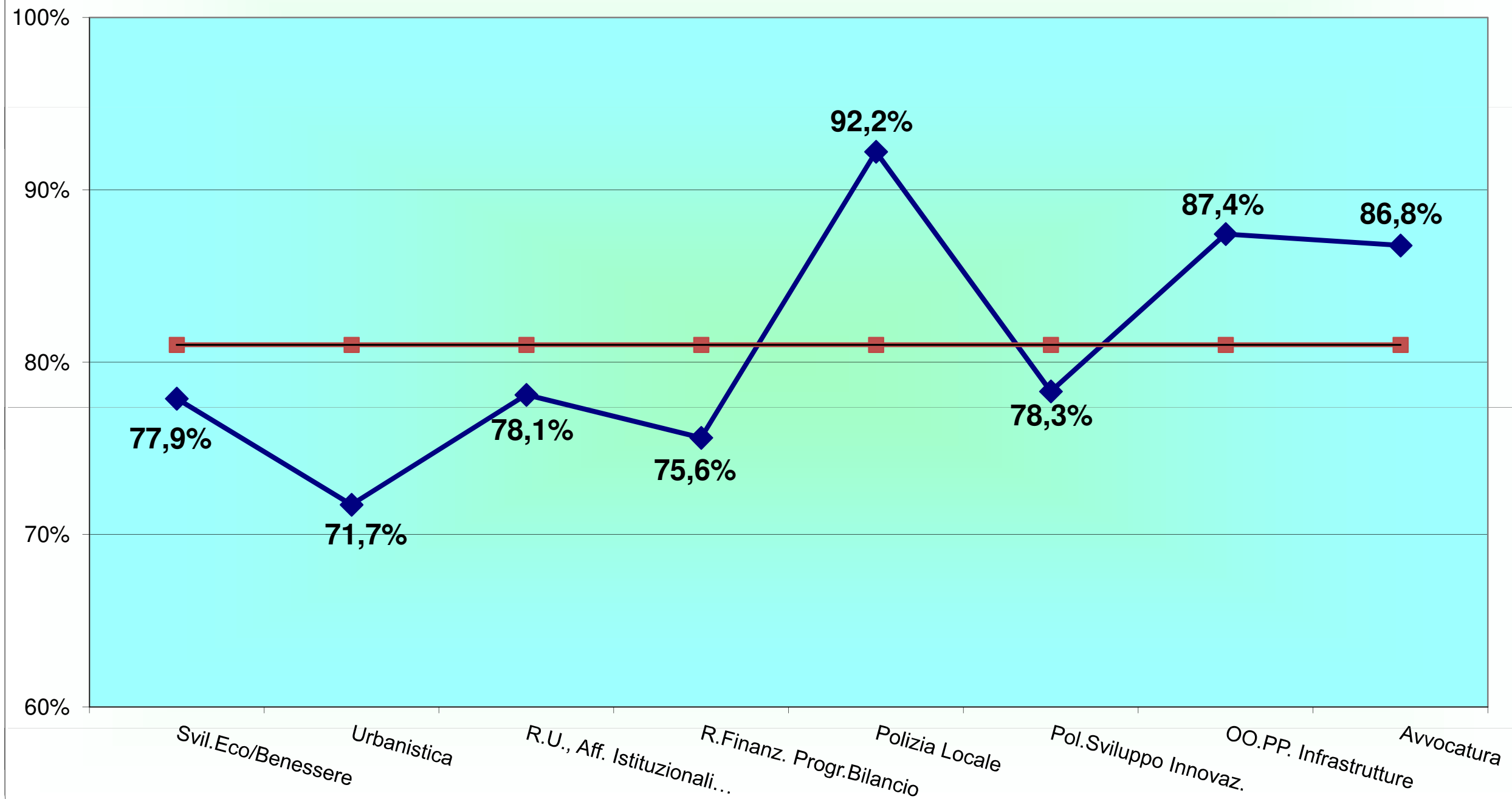
**Città di Alessandria**  
**Integrazione con altri uffici - anno 2023**



**Città di Alessandria**  
**Efficacia organizzativa interna - anno 2023**



## Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2023



## LA “CUSTOMER SATISFACTION”

Con il termine customer satisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell’ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Il termine racchiude un insieme di tecniche e fasi di ricerca sviluppate a partire dagli anni ‘90 soprattutto nell’ambito delle imprese private.

Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti del cliente/utente e alla percezione della qualità del prodotto/servizio.

Rilevare la customer satisfaction per un’azienda privata o per un ente pubblico, significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. In ambito pubblico più che di customer satisfaction si parla di citizen satisfaction, cioè della soddisfazione del cittadino, inteso non soltanto come cliente o utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche.

Per una pubblica amministrazione la rilevazione della customer/citizen satisfaction (CS) può rispondere alle seguenti finalità:

- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;
- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei diversi target e gruppi di cittadini;
- favorire l’emersione di bisogni latenti e l’ascolto di cittadini “deboli” o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;
- verificare l’efficacia delle policies;
- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni.

Il fine ultimo della citizen satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici.



Nel corso del 2023, al fine della rilevazione sistematica della customer satisfaction dei servizi comunali, è stato predisposto apposito questionario on line, pubblicato sulla home page del Comune, cui si accede attraverso il seguente link

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe3uB4JOCSqEGvI3jBsYqpVtNT0OFzg0krU0582LZrtiGXZA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe3uB4JOCSqEGvI3jBsYqpVtNT0OFzg0krU0582LZrtiGXZA/viewform?usp=sf_link)

L'indagine, tuttora in corso, ha come unico scopo quello di migliorare i servizi offerti e i dati ricavati sono gestiti in maniera anonima ed elaborati per uso statistico.

*A margine, si riportano i dati di sintesi dei giudizi espressi nell'ambito della predetta indagine di customer satisfaction, rilevati alla data del 31 dicembre 2023*

### GLI EMOTICON

**(Giudizio complessivo sulla valutazione dei Servizi, espresso dal campione degli utenti rispondenti al questionario on line del Comune di Alessandria)**



Gentilezza degli operatori:	<b>59,5 %</b>	<b>27 %</b>	<b>13,5 %</b>
Risposte chiare/esaustive:	<b>54,1 %</b>	<b>29,7 %</b>	<b>16,2 %</b>
Info web esaurienti:	<b>54,1 %</b>	<b>37,8 %</b>	<b>8,1 %</b>
Modulistica chiara/fruibile:	<b>40,5 %</b>	<b>51,4 %</b>	<b>8,1 %</b>
Risposte in tempi adeguati :	<b>43,2 %</b>	<b>29,7 %</b>	<b>27,1 %</b>

Sempre nel corso del 2023, il Comune ha promosso un'altra indagine conoscitiva on line finalizzata a conoscere l'opinione degli utenti dei servizi digitali offerti, per individuarne punti di forza e limiti. A tal fine, ci si è avvalsi della collaborazione di FPA e della partecipazione ad ICity Club - l'osservatorio della trasformazione digitale urbana di FPA, la Community delle città digitali e innovatrici - giunta alla quarta edizione e impegnata a riflettere sulla fase di attuazione delle misure per la digitalizzazione degli enti pubblici prevista dal Pnrr. Il report afferente alle risultanze della predetta indagine è accessibile sul sito istituzionale del Comune, in Amministrazione Trasparente, al seguente link:

<https://www.comune.alessandria.it/referti-del-controllo-di-gestione>

## L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITA' DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

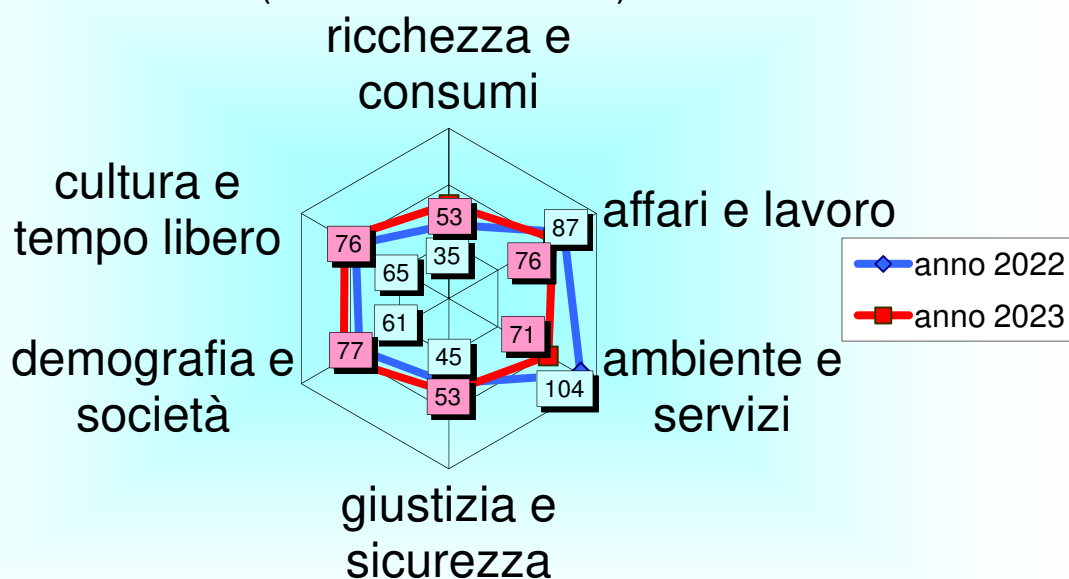
Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2022 e 2023 - la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine de Il Sole 24 Ore (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2).

## La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

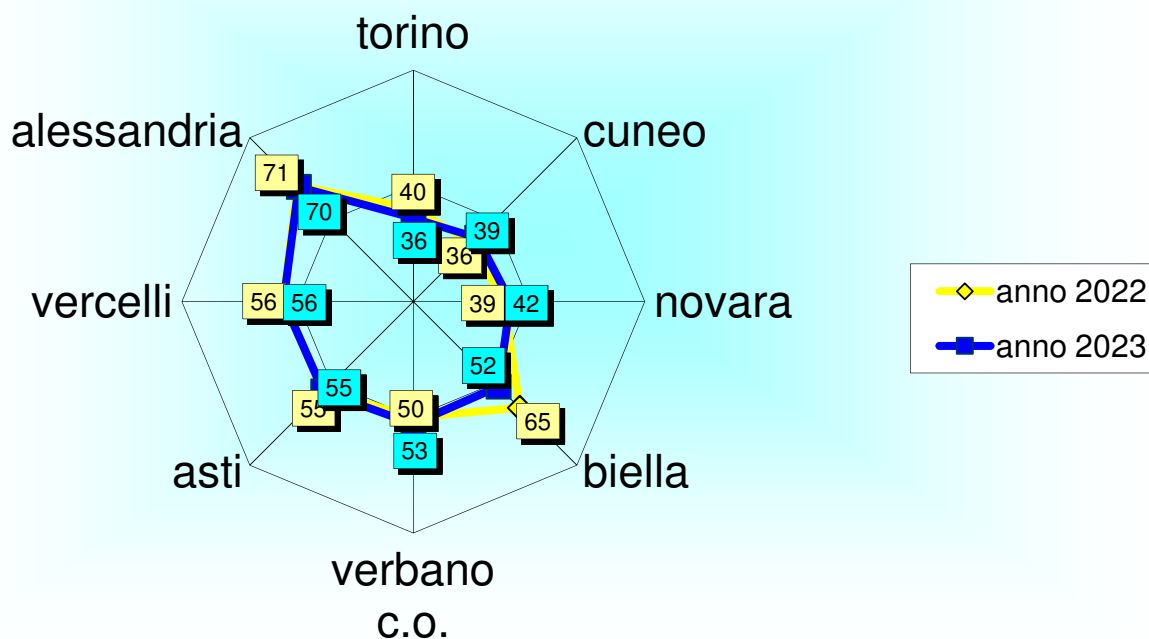
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)



## La Qualità della Vita 2022/2023

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESE)



### Qualità della vita - Il Sole 24Ore

PROVINCIA	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2021	POS. 2020	Ricchezza e consumi		Ambiente e servizi		Giustizia e sicurezza	
					POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023
TO	36	40	31	21	13	27	67	49	91	96
CN	39	36	34	20	18	44	20	30	12	17
NO	42	39	32	42	20	25	77	65	25	58
BI	52	65	59	57	12	14	63	51	59	31
VCO	53	50	50	50	29	41	22	31	17	11
AT	55	55	65	70	37	46	73	26	26	21
VC	56	56	48	53	34	26	86	64	6	34
AL	70	71	70	75	35	53	104	71	45	53

PROVINCIA	Affari e lavoro		Demografia e società		Cultura e tempo libero	
	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023	POS. 2022	POS. 2023
TO	26	10	25	39	38	29
CN	81	26	37	52	71	69
NO	17	13	27	29	74	67
BI	94	47	84	99	67	60
VCO	103	83	64	85	54	54
AT	44	41	65	49	66	100
VC	98	80	52	68	63	57
AL	87	76	61	77	65	76



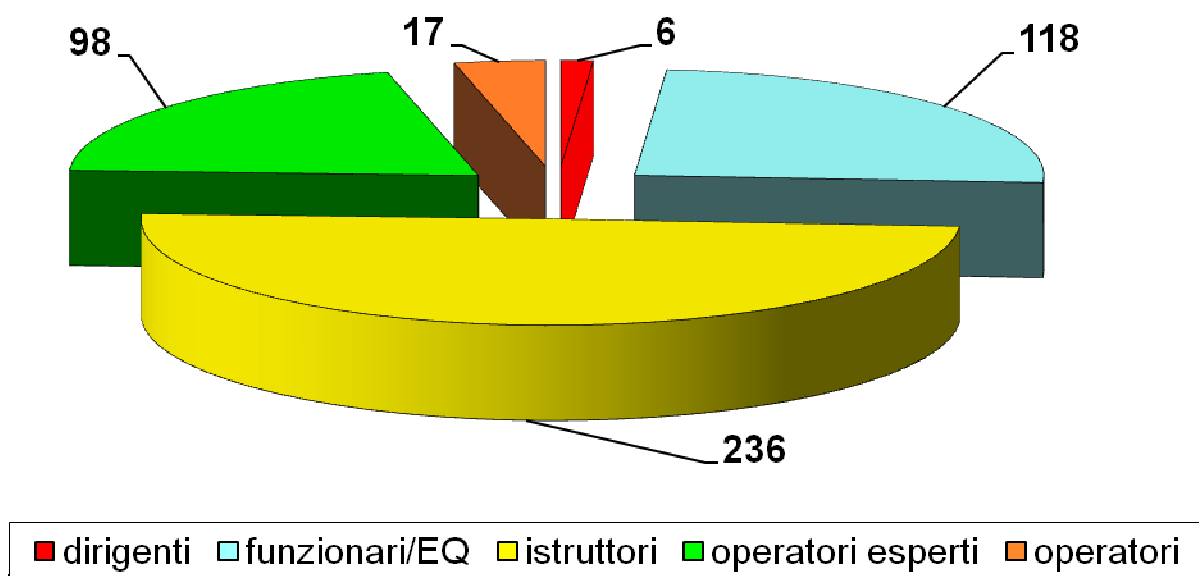
**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

## ANALISI DELLA “FORZA LAVORO”

*Tabelle e Grafici*

Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell'Ente.

**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**N° Dipendenti - riparto per area - dicembre 2023**



N.B.:

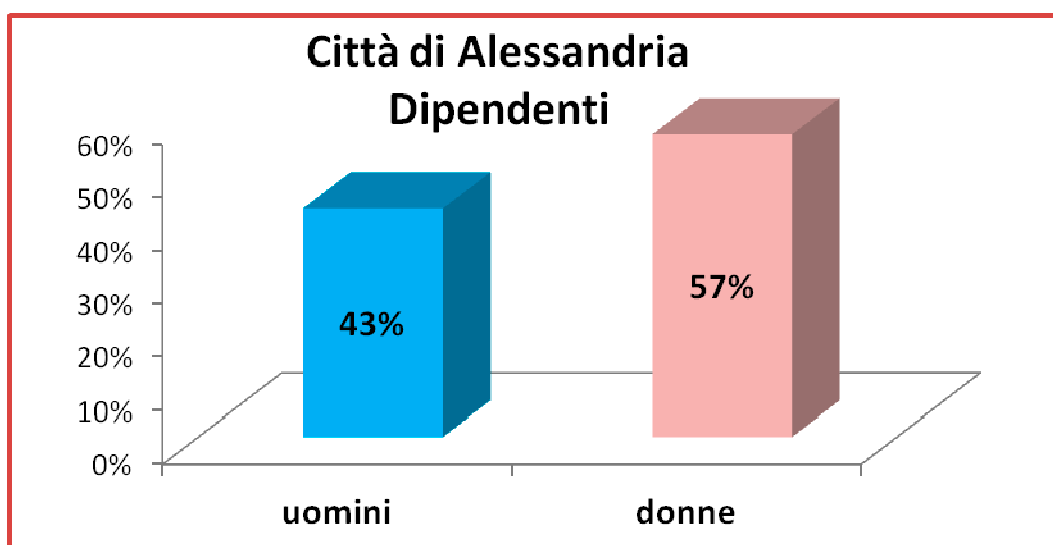
n° 4 dirigenti a t.i. e n° 2 dirigenti assunti ex art. 110 del Tuel

n° 117 funzionari/EQ a t.i. e n° 1 assunto a t.d. ex art.90 del Tuel

n° 232 istruttori a t.i. e n° 4 (educatrici) assunti a t.d.

n° 98 operatori esperti a t.i. e n° 17 operatori a t.i.

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione

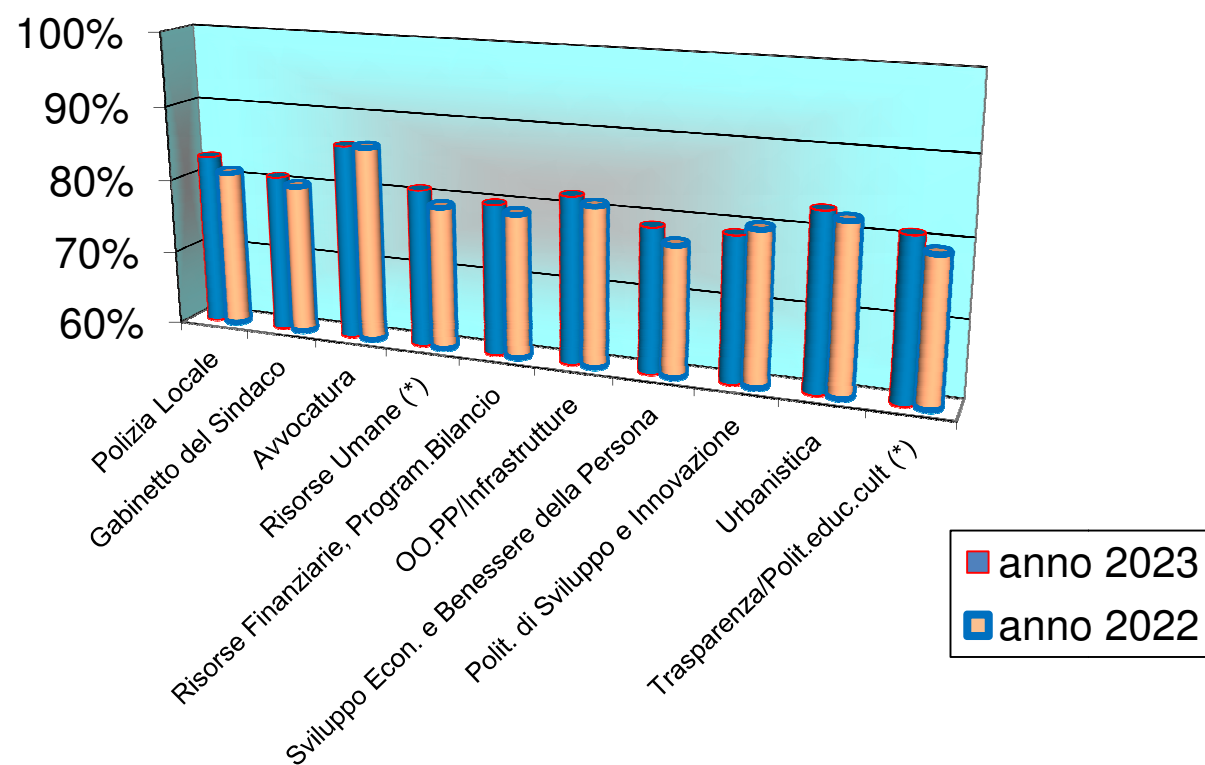


**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**Dipendenti - Riparto per profilo - 31 dicembre 2023**

profilo	n° dipendenti	categoria	profilo	n° dipendenti	categoria
agente polizia municipale	64	C	operatore servizi ausiliari	15	A
analista di sistemi	2	D3	operatore tecnico	2	A
assistente ai servizi amm.vi e di supporto	37	B	specialista amm.vo e di supporto	38	D
assistente ai servizi ausiliari	10	B	specialista culturale	2	D
assistente ai servizi ausiliari	1	B3	specialista di polizia municipale	3	D
assistente socio educativo	8	B	specialista di vigilanza	4	D
assistente tecnico manutentivo	22	B	specialista economico finanziario	9	D
collaboratore amm.vo	8	B3	specialista informatico/analisi sistemi	1	D
collaboratore serv.notifiche	1	B3	specialista serv.tecnici	19	D
collaboratore tecnico	1	B3	specialista socio-educativo	5	D
dirigente avvocato	1	DIR	specialista tecnico-ambientale	2	D
dirigente contabile	1	DIR	tipografo compositore	2	B3
dirigente informatico	1	DIR	vivaista giardiniere	2	B3
dirigente tecnico	3	DIR			
educatore	19	C	tot.	475	
fabbro collaboratore	1	B3			
falegname collaboratore	2	B3			
funzionario amm.vo	14	D3			
funzionario avvocato	3	D3			
funzionario chimico	1	D3			
funzionario contabile	5	D3			
funzionario tecnico	9	D3			
funzionario di vigilanza	1	D3			
Istruttore addetto stampa	1	C			
istruttore serv. amm.vo contabili	97	C			
istruttore serv.biblioteca	1	C			
istruttore serv.informatici	7	C			
istruttore serv.socio culturali	8	C			
istruttore serv.tecnici	39	C			
manutentore autista	3	B3			

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione

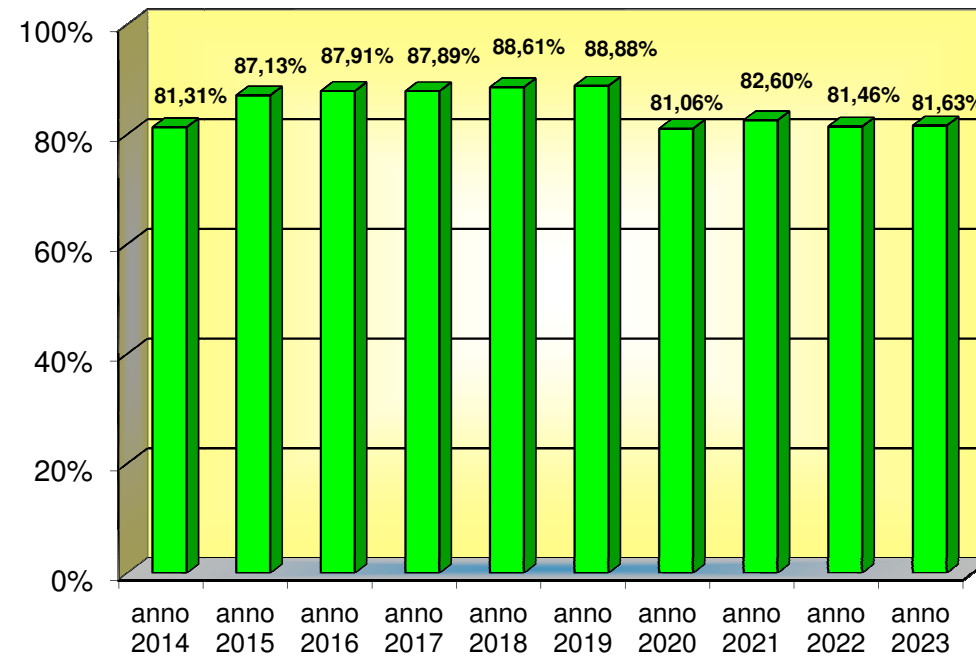
## Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2022 e 2023



(\*) "Risorse Umane" e "Trasparenza, Politiche Educative e Culturali" nel 2023 sono confluite nel "Settore Risorse Umane, Affari Istituzionali, Politiche Educative e Culturali"



## Città di Alessandria Trend % media Forza Lavoro



Fonte: tassi di assenza del personale - Amministrazione Trasparente

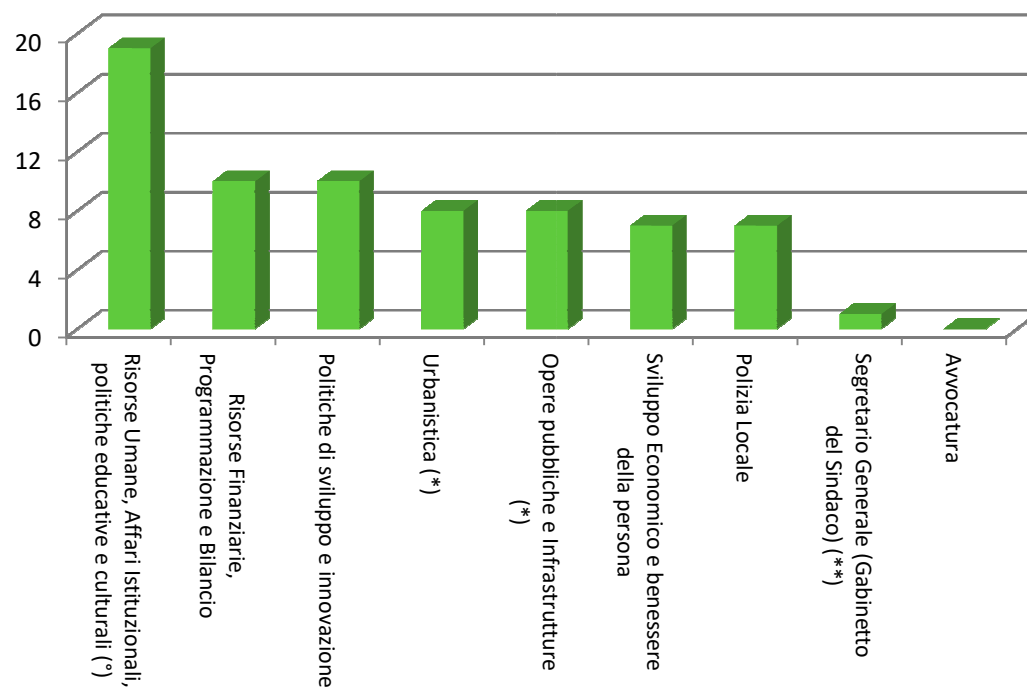
<b>CITTA' DI ALESSANDRIA Settore/Servizio Autonomo</b>	<b>N° dipendenti</b>	<b>di cui over 60</b>
Risorse Umane, Affari Istituzionali, politiche educative e culturali (*)	126	19
Risorse Finanziarie, Programmazione e Bilancio	49	10
Politiche di sviluppo e innovazione	65	10
Urbanistica (*)	30	8
Opere pubbliche e Infrastrutture (*)	59	8
Sviluppo Economico e benessere della persona	43	7
Polizia Locale	90	7
Segretario Generale (Gabinetto del Sindaco) (**)	9	1
Avvocatura	4	0
<b>Totale</b>	<b>475</b>	<b>70</b>

(\*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 c.1 del TUEL

(\*\*) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione

**N° dipendenti over 60 anni,  
per Settore/Servizio Autonomo - dicembre 2023**



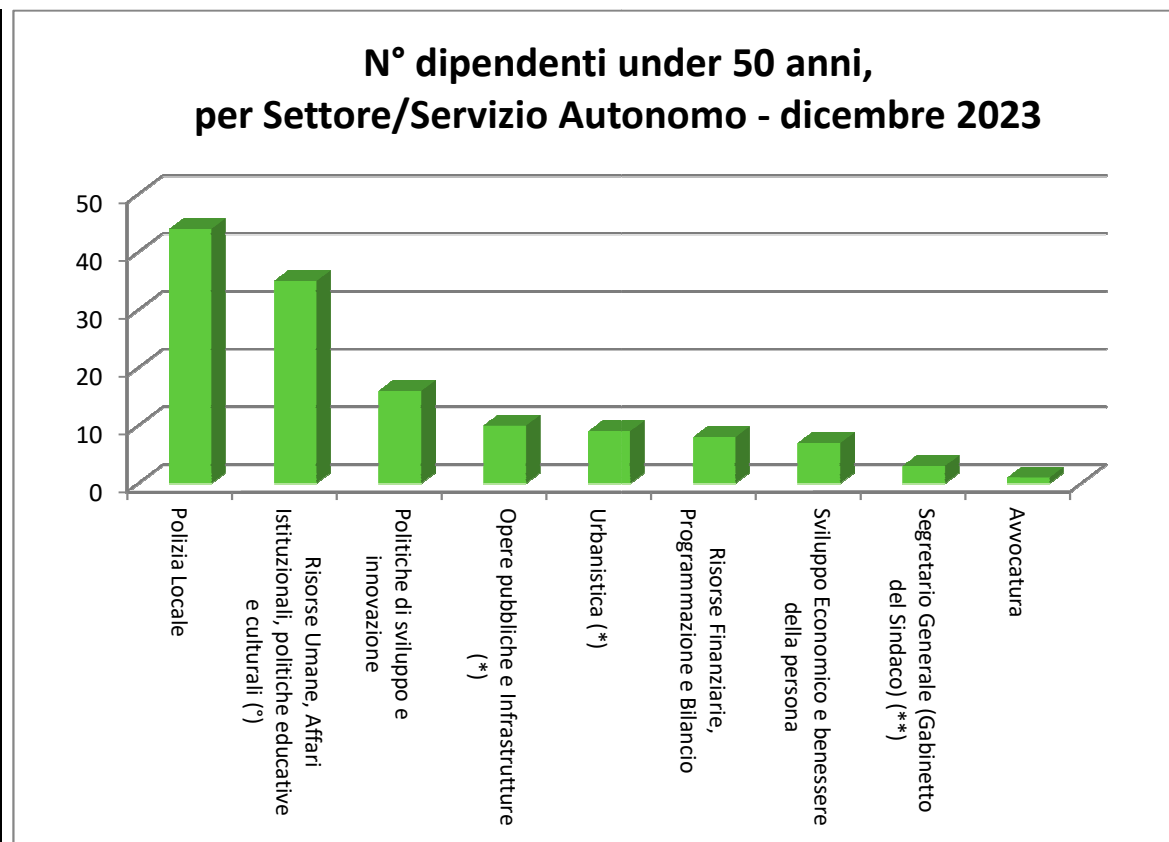
(\*) il n° dei dipendenti comprende anche 4 unità assunte a t.d.

<b>CITTA' DI ALESSANDRIA Settore/Servizio Autonomo</b>	<b>N° dipendenti</b>	<b>di cui under 50</b>
Polizia Locale	90	44
Risorse Umane, Affari Istituzionali, politiche educative e culturali (*)	126	35
Politiche di sviluppo e innovazione	65	16
Opere pubbliche e Infrastrutture (*)	59	10
Urbanistica (*)	30	9
Risorse Finanziarie, Programmazione e Bilancio	49	8
Sviluppo Economico e benessere della persona	43	7
Segretario Generale (Gabinetto del Sindaco) (**)	9	3
Avvocatura	4	1
<b>Totale</b>	<b>475</b>	<b>133</b>

(\*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 c.1 del TUEL

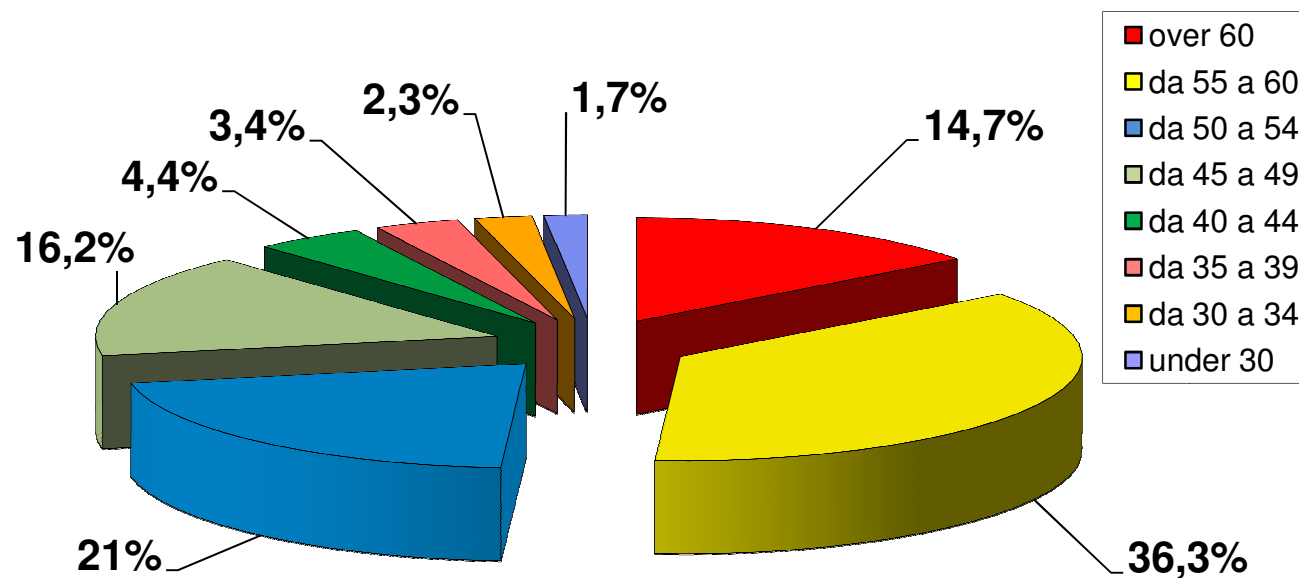
(\*\*) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

fonte: Statistica Ufficio Organizzazione



(\*) il n° dei dipendenti comprende anche 4 unità assunte a t.d.

**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**% Dipendenti per fasce d'età - dicembre 2023**





**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

## ANALISI STATISTICHE

*Tabelle e Grafici*



**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

# **ANALISI POPOLAZIONE RESIDENTE**

*AL 31/12/2023*

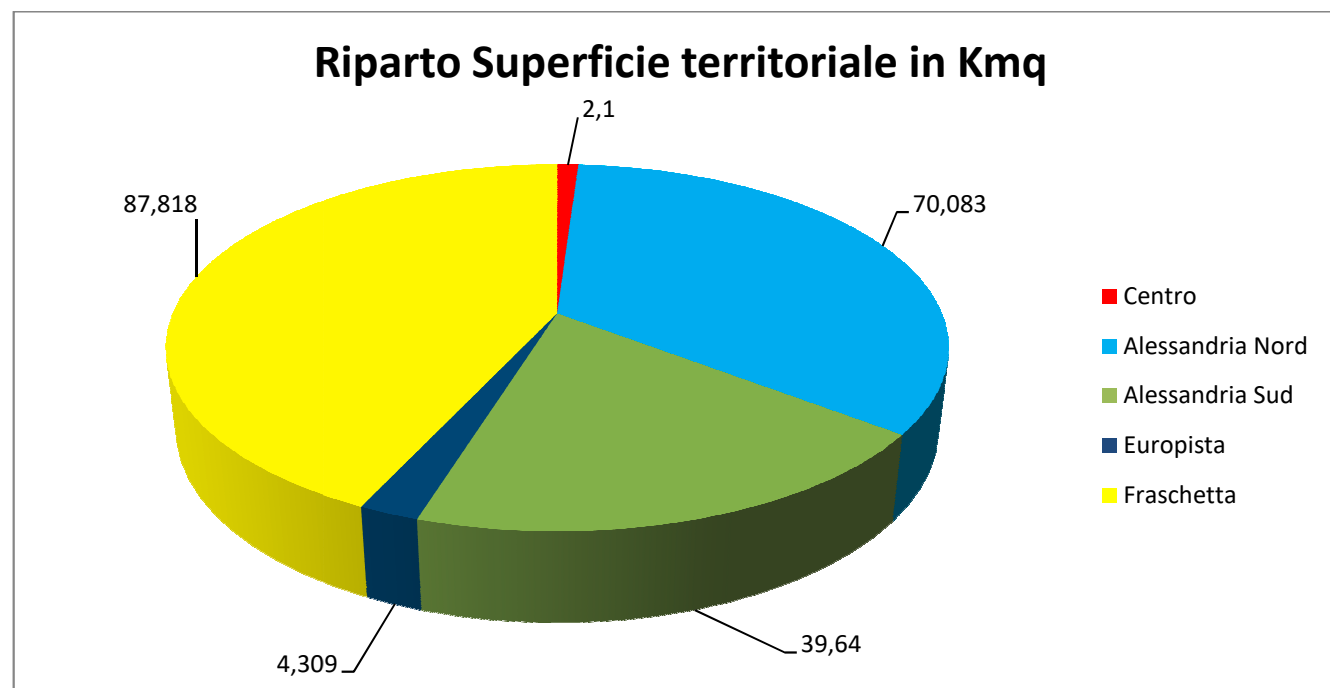
## POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2023

### La realtà del sistema territoriale che fa capo al Comune di Alessandria

#### CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE E DEL TERRITORIO

Alessandria è il terzo comune della regione Piemonte per popolazione (dopo Torino e Novara) e il primo per superficie. Il territorio del Comune si estende infatti per circa 204 Km<sup>2</sup> di superficie, suddivisa in cinque bacini territoriali così come esposto nella tabella che segue:

Bacino Territoriale	Quartieri	Superficie in Km <sup>2</sup> (*)	% sul tot.
1 - CENTRO	Centro	2,100	1,03%
2 - ALESSANDRIA NORD	Orti - Galimberti - Valmadonna - Borgo Cittadella - San Michele - Valle S. Bartolomeo	70,083	34,36%
3 - ALESSANDRIA SUD	Cristo - Norberto Rosa (noto anche come Casermette) - Cabanette - Cantalupo - Casalbagliano - Villa del Foro	39,640	19,44%
4 - EUROPISTA	Europa - Pista	4,309	2,11%
5 - FRASCHETTA	Spinetta M.go - Cascinagrossa - Castelceriolo - Litta Parodi - Lobbi - Mandrogne - S.Giuliano Nuovo - S.Giuliano Vecchio	87,818	43,06%
		<b>203,950</b>	<b>100%</b>



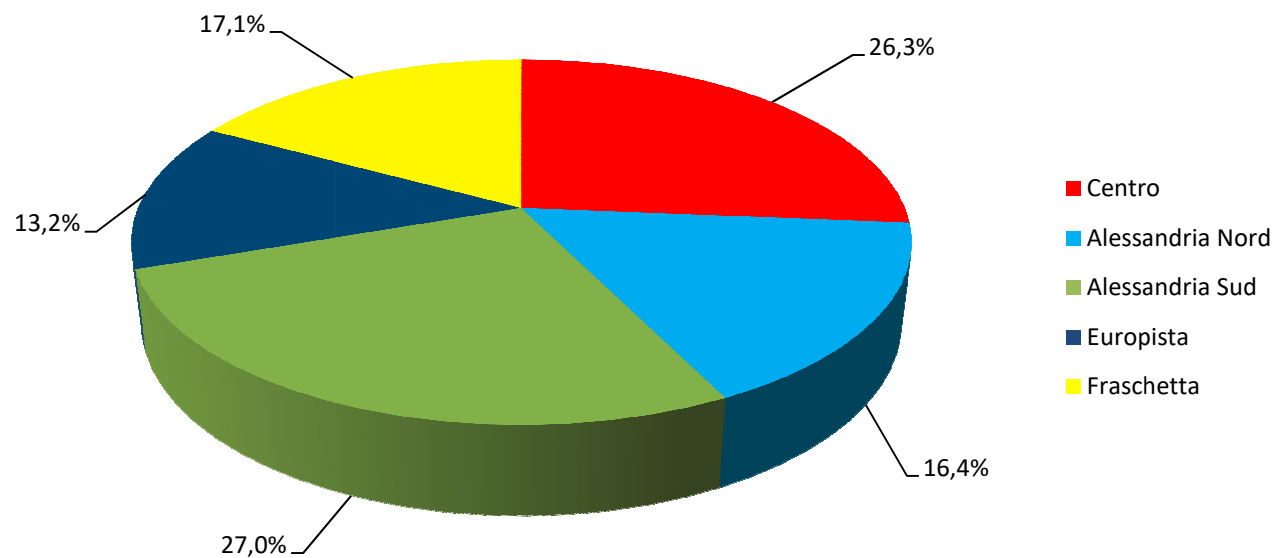


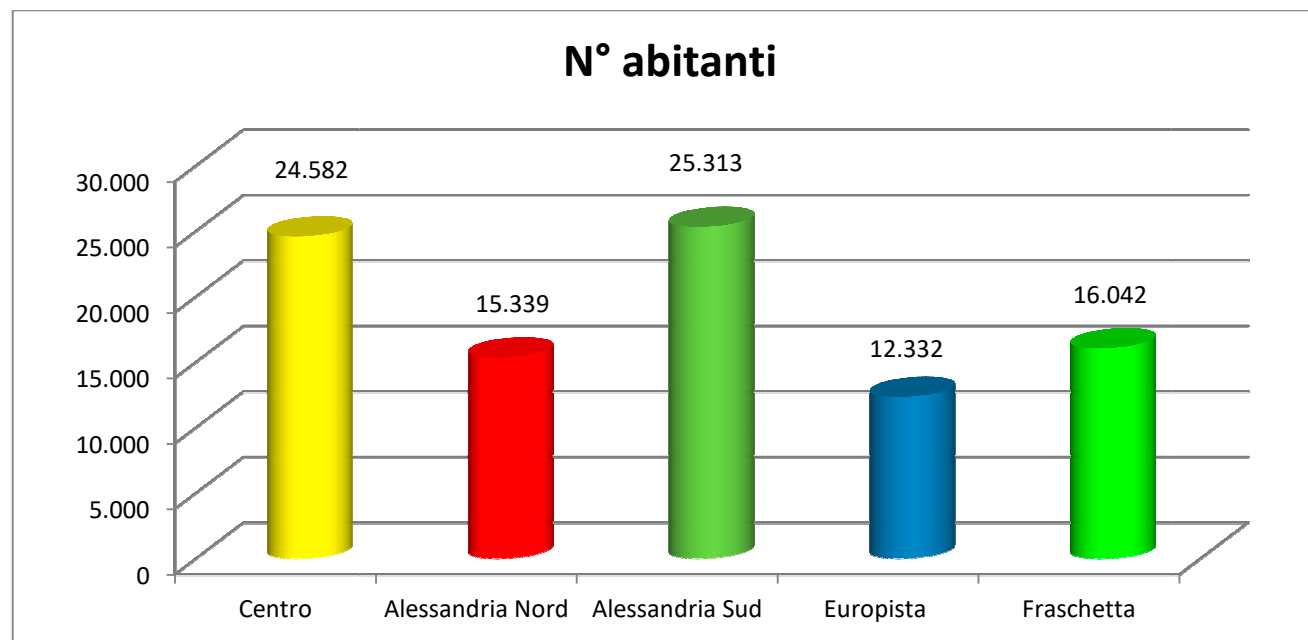
Di seguito si espongono le tabelle inerenti alla popolazione residente, alla data del 31 dicembre 2023, suddivisa per bacino territoriale:

<b>BACINO TERRITORIALE</b>	<b>ABITANTI</b>	<b>PERCENTUALE SUL TOTALE</b>	<b>DENSITA' AB/KMQ</b>
1 - CENTRO	24.582	26,3 %	11.706
2 - ALESSANDRIA NORD	15.339	16,4 %	219
3 - ALESSANDRIA SUD	25.313	27,0 %	639
4 - EUROPISTA	12.332	13,2 %	2.862
5 - FRASCHETTA	16.042	17,1 %	183
<b>TOTALE</b>	<b>93.608</b>	<b>100 %</b>	<b>459</b>

<b>BACINO TERRITORIALE</b>	<b>TOT ABITANTI</b>	<b>di cui: ITALIANI</b>	<b>di cui: STRANIERI</b>	<b>% ITALIANI sul TOT ABITANTI</b>	<b>% STRANIERI sul TOT ABITANTI</b>
1 - CENTRO	24.582	18.110	6.472	73,7 %	26,3 %
2 - ALESSANDRIA NORD	15.339	13.772	1.567	89,8 %	10,2 %
3 - ALESSANDRIA SUD	25.313	21.470	3.843	84,8 %	15,2 %
4 - EUROPISTA	12.332	10.260	2.072	83,2 %	16,8 %
5 - FRASCHETTA	16.042	13.582	2.460	84,7 %	15,3 %
<b>TOTALE</b>	<b>93.608</b>	<b>77.194</b>	<b>16.414</b>	<b>82,5 %</b>	<b>17,5 %</b>

### Residenti: riparto % per bacino territoriale

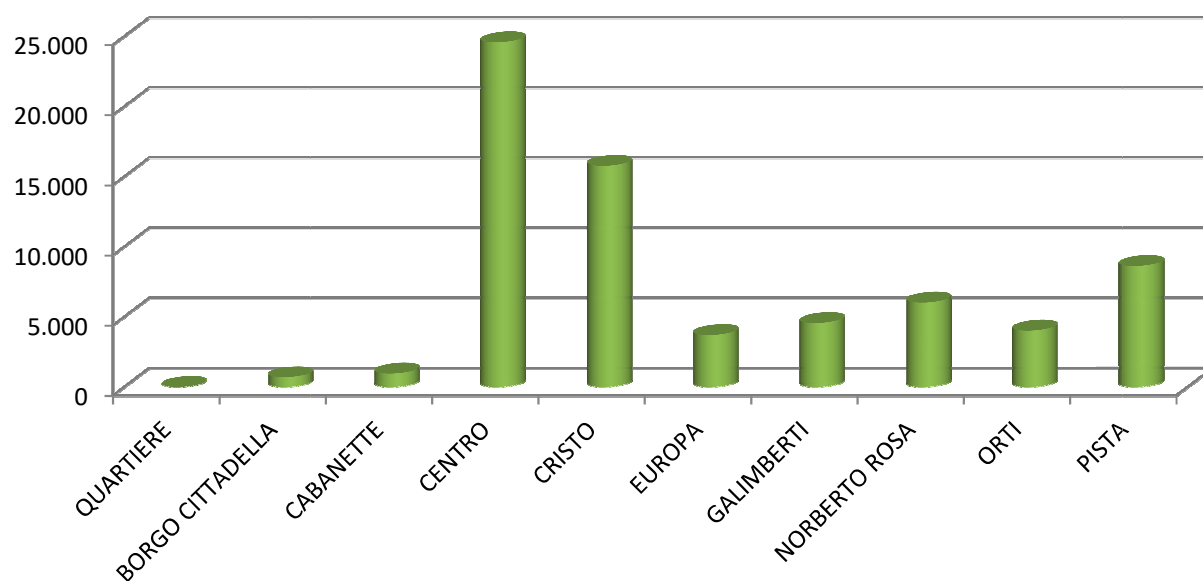




Come si evince dall'esame delle tabelle e dei grafici sopra rappresentati, la popolazione residente si concentra nei bacini di Alessandria Sud (che comprende il quartiere Cristo) e del Centro, che da soli superano il 50% dei residenti. La Fraschetta, invece, considerata la sua estensione territoriale (che rappresenta oltre il 43% dell'intera superficie del Comune di Alessandria) è la zona con la più bassa densità di abitanti/kmq (183), a fronte degli 11.706 abitanti/kmq del Centro.

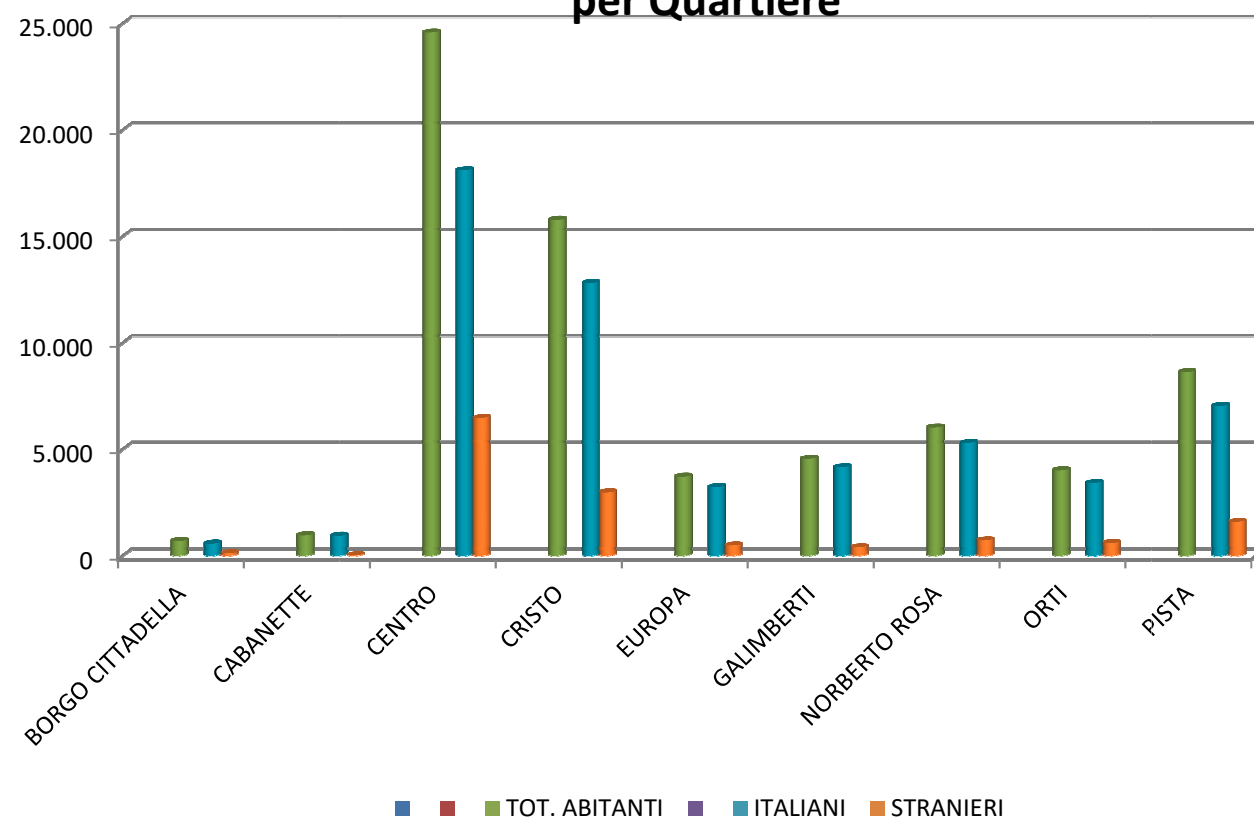
Nelle tabelle che seguono si riportano i dati della popolazione residente per ciascun quartiere e sobborgo.

### Città di Alessandria - N° abitanti per Quartiere



QUARTIERE	ABITANTI	QUARTIERE	ABITANTI
BORGH CITTADILLA	690	GALIMBERTI	4.554
CABANETTE	959	NORBERTO ROSA	6.023
CENTRO	24.582	ORTI	4.013
CRISTO	15.777	PISTA	8.624
EUROPA	3.708	<b>TOTALE</b>	<b>68.930</b>

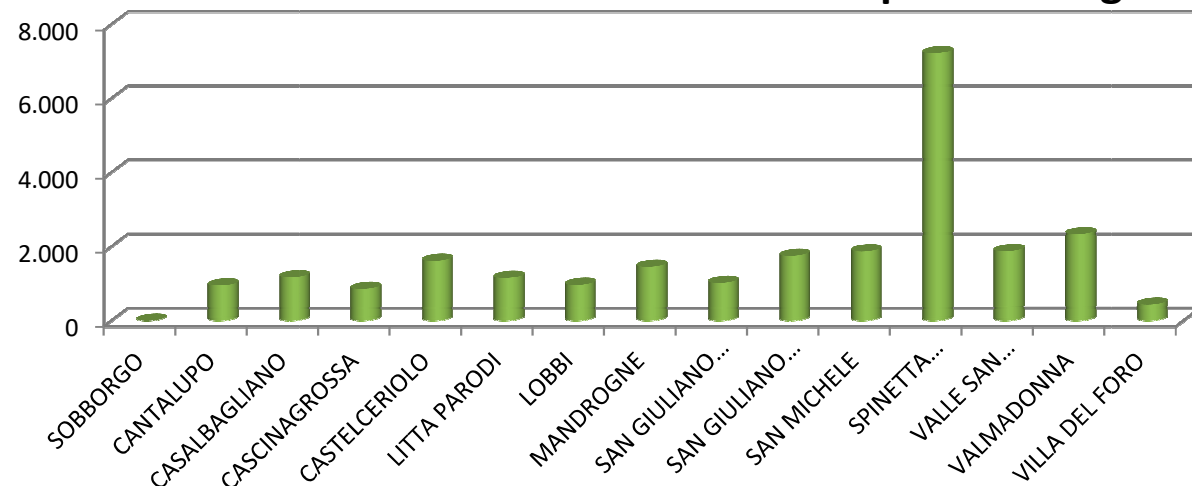
## Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Quartiere



QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
BORGH CITTADILLA	690	571	119	GALIMBERTI	4.554	4.158	396
CABANETTE	959	934	25	NORBERTO ROSA	6.023	5.300	723
CENTRO	24.582	18.110	6.472	ORTI	4.013	3.417	596
CRISTO	15.777	12.807	2.970	PISTA	8.624	7.035	1.589
EUROPA	3.708	3.225	483	<b>TOTALE</b>	<b>68.930</b>	<b>55.557</b>	<b>13.373</b>

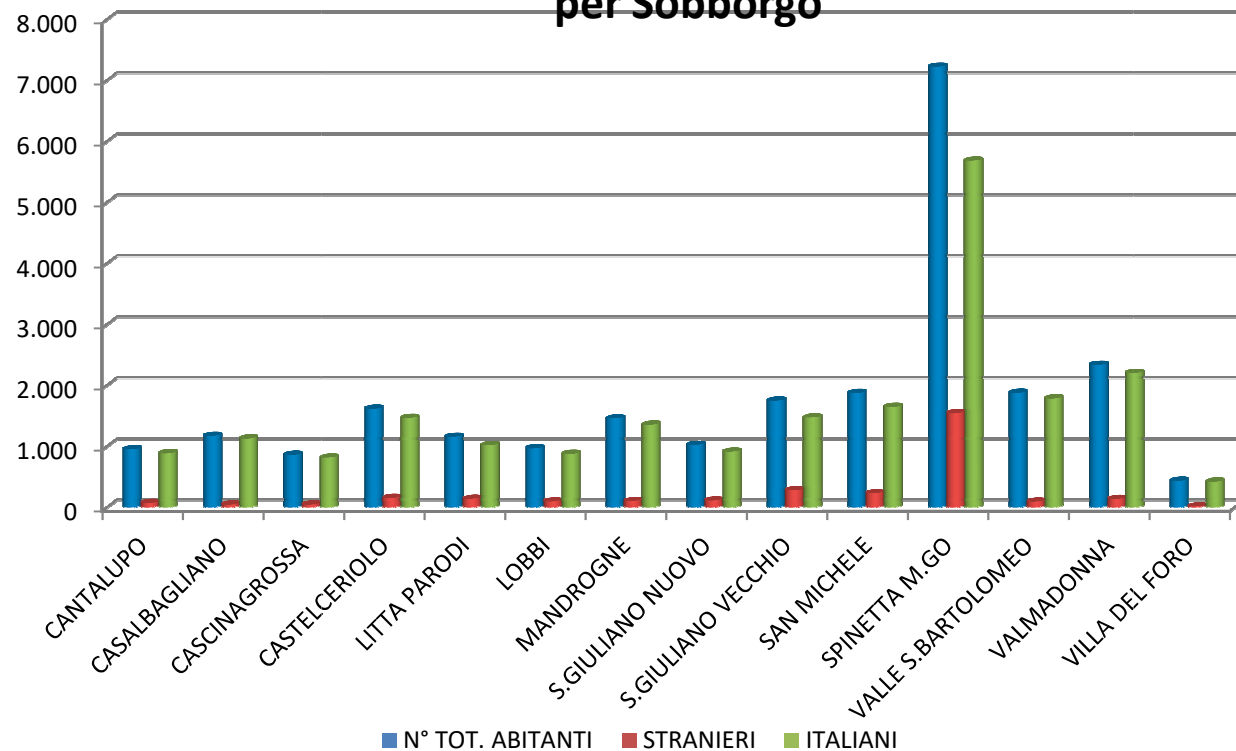
QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI
BORGH CITTADILLA	690	83%	17%	GALIMBERTI	4.554	91%	9%
CABANETTE	959	97%	3%	NORBERTO ROSA	6.023	88%	12%
CENTRO	24.582	74%	26%	ORTI	4.013	85%	15%
CRISTO	15.777	81%	19%	PISTA	8.624	82%	18%
EUROPA	3.708	87%	13%	<b>TOTALE</b>	<b>68.930</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>

### Città di Alessandria - N° abitanti per Sobborgo



SOBBORGO	ABITANTI	SOBBORGO	ABITANTI
CANTALUPO	951	SAN GIULIANO NUOVO	1.021
CASALBAGLIANO	1.170	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749
CASCINAGROSSA	858	SAN MICHELE	1.872
CASTELCERIOLO	1.615	SPINETTA MARENGO	7.222
LITTA PARODI	1.154	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876
LOBBI	967	VALMADONNA	2.334
MANDROGNE	1.456	VILLA DEL FORO	433
		<b>TOTALE</b>	<b>24.678</b>

### Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Sobborgo





<b>SOBBORGO</b>	<b>TOT. ABITANTI</b>	<b>ITALIANI</b>	<b>STRANIERI</b>	<b>SOBBORGO</b>	<b>TOT. ABITANTI</b>	<b>ITALIANI</b>	<b>STRANIERI</b>
CANTALUPO	951	883	68	SAN GIULIANO NUOVO	1.021	911	110
CASALBAGLIANO	1.170	1.126	44	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749	1.471	278
CASCINAGROSSA	858	813	45	SAN MICHELE	1.872	1.643	229
CASTELCERIOLO	1.615	1.463	152	SPINETTA MARENGO	7.222	5.682	1.540
LITTA PARODI	1.154	1.016	138	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876	1.783	93
LOBBI	967	872	95	VALMADONNA	2.334	2.200	134
MANDROGNE	1.456	1.354	102	VILLA DEL FORO	433	420	13
				<b>TOTALE</b>	<b>24.678</b>	<b>21.637</b>	<b>3.041</b>

<b>SOBBORGO</b>	<b>TOT. ABITANTI</b>	<b>% ITALIANI</b>	<b>% STRANIERI</b>	<b>SOBBORGO</b>	<b>TOT. ABITANTI</b>	<b>%ITALIANI</b>	<b>%STRANIERI</b>
CANTALUPO	951	93%	7%	SAN GIULIANO NUOVO	1.021	89%	11%
CASALBAGLIANO	1.170	96%	4%	SAN GIULIANO VECCHIO	1.749	84%	16%
CASCINAGROSSA	858	95%	5%	SAN MICHELE	1.872	88%	12%
CASTELCERIOLO	1.615	91%	9%	SPINETTA MARENGO	7.222	79%	21%
LITTA PARODI	1.154	88%	12%	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.876	95%	5%
LOBBI	967	90%	10%	VALMADONNA	2.334	94%	6%
MANDROGNE	1.456	93%	7%	VILLA DEL FORO	433	97%	3%
				<b>TOTALE</b>	<b>24.678</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>

Per quel che concerne la natalità, dai dati seguenti si evince che, nell'ultimo decennio, il trend delle nascite è in diminuzione, seppure con una lieve inversione di tendenza a partire dal 2022 e con un incremento delle nascite di bimbi italiani nel 2023. Il numero delle nascite di bimbi stranieri ha manifestato un trend oscillante intorno al 30% del totale dei nuovi nati sul territorio del comune, in leggera flessione nel corso dell'ultimo anno.

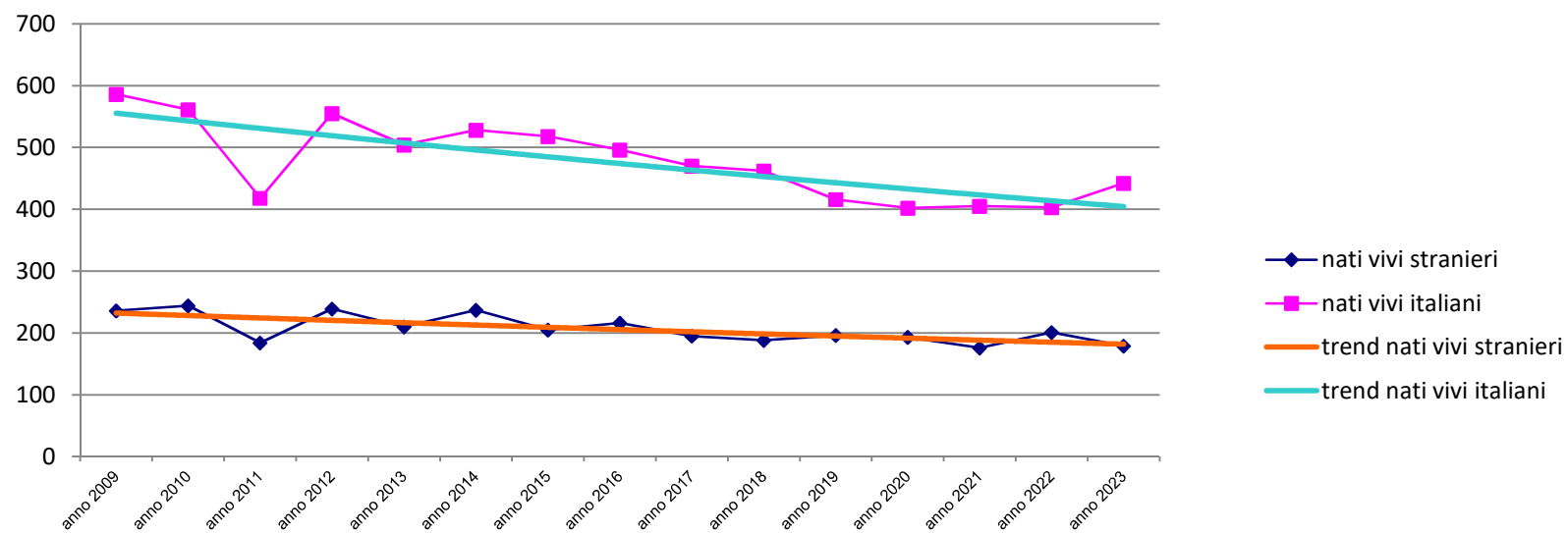
ANNO	TOT. NATI VIVI	NATI VIVI STRANIERI	NATI VIVI ITALIANI	% NATI VIVI STRANIERI	% NATI VIVI ITALIANI
2011	602	184	418	30,6%	69,4%
2012	794	239	555	30,1%	69,9%
2013	714	210	504	29,4%	70,6%
2014	765	237	528	31,0%	69,0%
2015	723	205	518	28,4%	71,6%
2016	712	216	496	30,3%	69,7%
2017	665	195	470	29,3%	70,7%
2018	650	188	462	28,9%	71,1%
2019	612	196	416	32,0%	68,0%
2020	595	193	402	32,4%	67,6%
2021	581	176	405	30,3%	69,7%
2022	604	201	403	33,3%	66,7%
2023	621	179	442	28,8%	71,2%

Nella tabella seguente, riportante i dati dei decessi, si evidenzia, in particolare, il notevole incremento del 2020, tenuto conto degli effetti della pandemia.

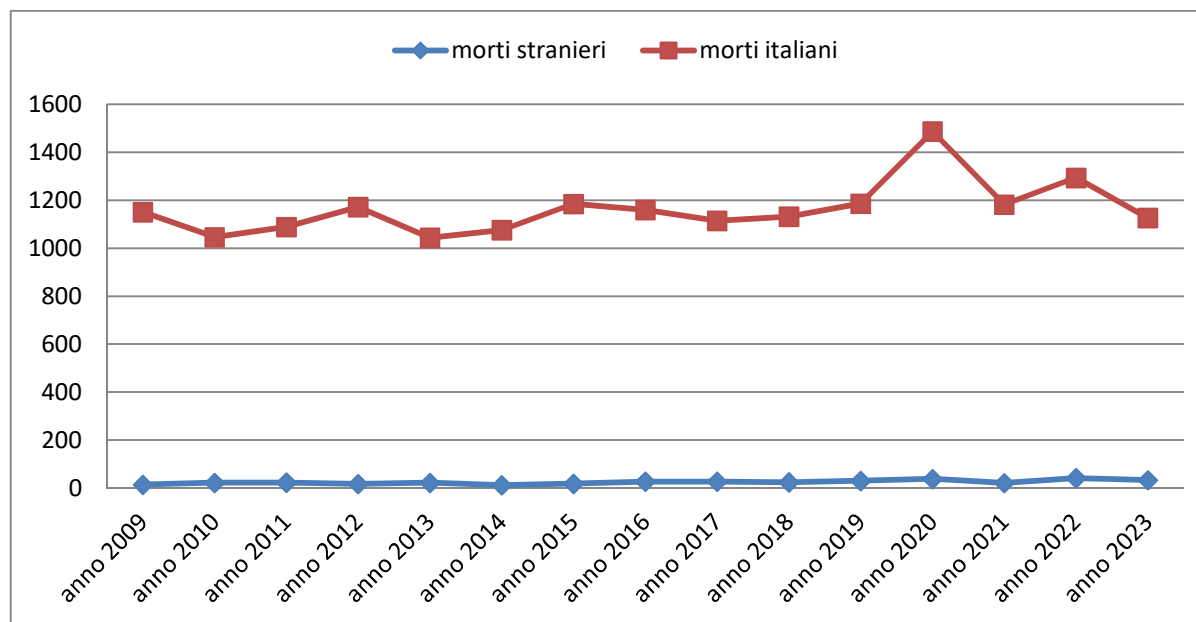
ANNO	TOT. MORTI	MORTI STRANIERI	MORTI ITALIANI	% MORTI STRANIERI	% MORTI ITALIANI
2011	1112	23	1089	2,1%	97,9%
2012	1189	17	1172	1,4%	98,6%
2013	1066	22	1044	2,1%	97,9%
2014	1088	12	1076	1,1%	98,9%
2015	1203	18	1185	1,5%	98,5%
2016	1187	27	1160	2,3%	97,7%
2017	1142	27	1115	2,4%	97,6%
2018	1156	24	1132	2,1%	97,9%
2019	1216	30	1186	2,5%	97,5%
2020	1525	38	1487	2,5%	97,5%
2021	1203	21	1182	1,7%	98,3%
2022	1336	42	1294	3,1%	96,9%
2023	1160	33	1127	2,8%	97,2%

A margine, i grafici rappresentanti il trend delle nascite e dei decessi, di cui alle tabelle sopra esposte.

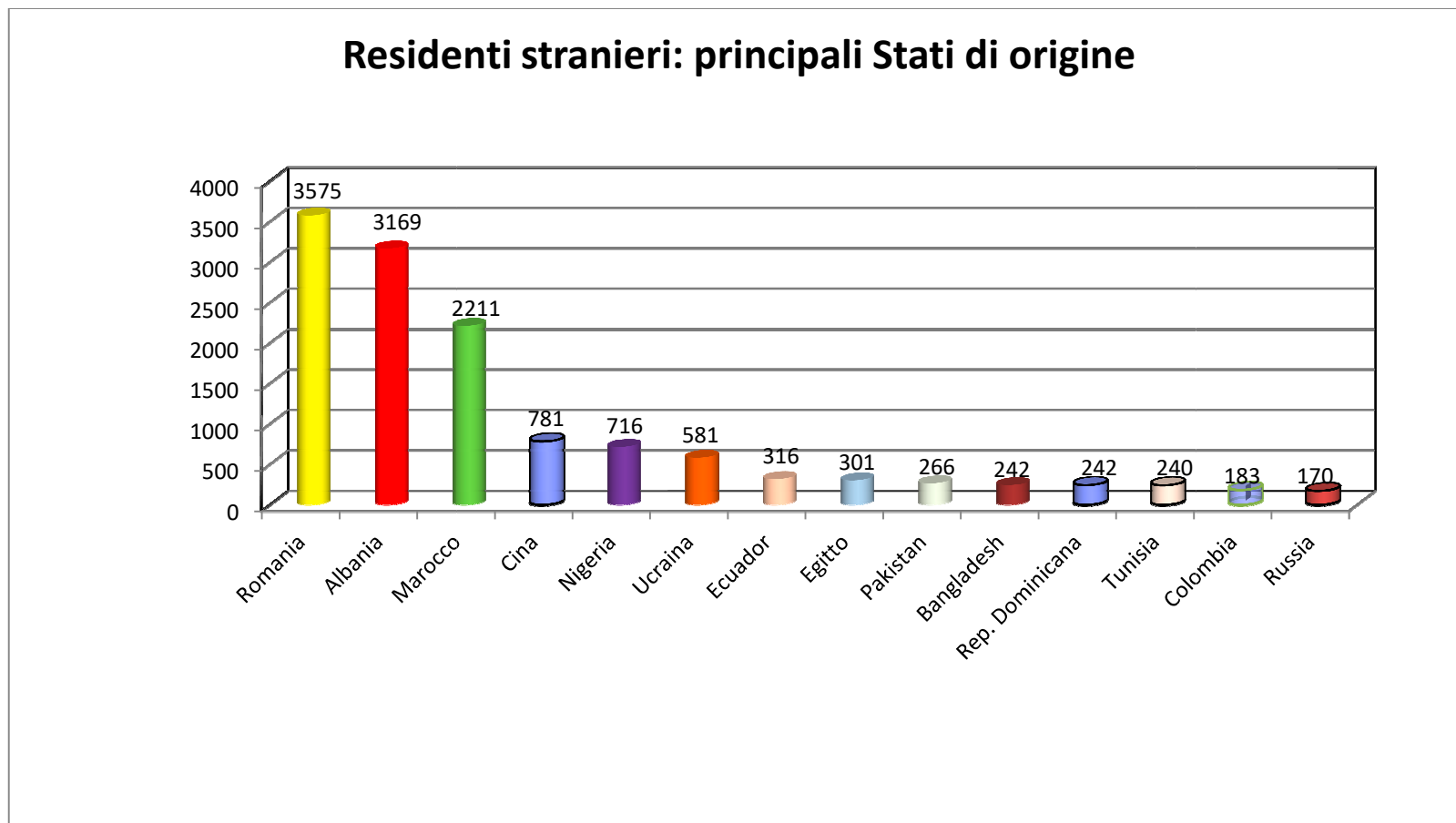
**POPOLAZIONE RESIDENTE: TREND NATI VIVI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)**



**TREND DECESSI RESIDENTI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)**

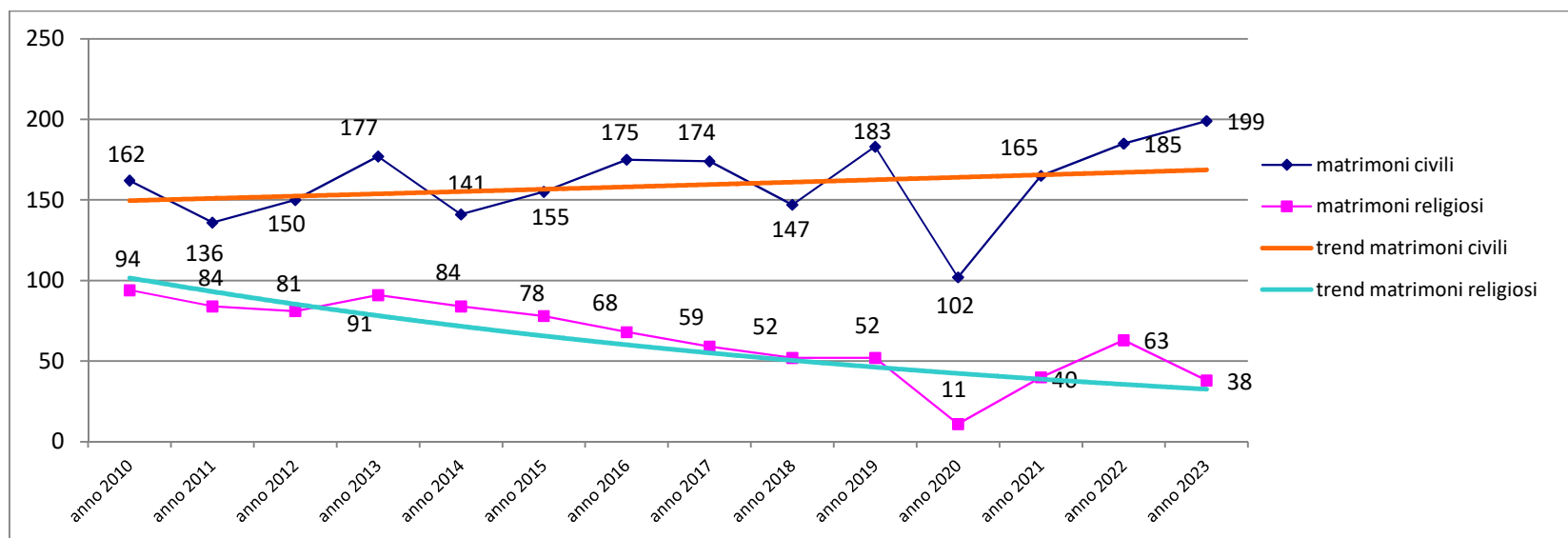


Gli stranieri residenti, 16.414 al 31.12.2023, provengono principalmente dai seguenti Stati:



Altra informazione interessante quella riguardante il trend dei matrimoni, distinguendo tra quelli religiosi e quelli civili.

#### TREND DEI MATRIMONI (civili e religiosi)



Come si evince dal grafico, il numero di matrimoni civili, celebrati negli ultimi anni, è sempre stato notevolmente superiore rispetto a quello dei matrimoni religiosi. Il 2020, anche per i matrimoni, è stato un anno singolare, in quanto la pandemia ha contribuito alla loro drastica riduzione (-44% dei matrimoni civili, -75% di quelli religiosi) rispetto al 2019.

### **CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE PER FASCE D'ETA'**

L'analisi attinente alla demografia non può ritenersi significativa – anche al fine di rimodulare le politiche dell'Amministrazione comunale – senza approfondire l'esame dei dati inerenti al riparto della popolazione per fascia d'età, rappresentati nelle tabelle seguenti:

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>al 31/12/2021</b>	<b>14.778</b>	<b>55.292</b>	<b>22.780</b>	<b>92.850</b>
<b>al 31/12/2022</b>	<b>14.823</b>	<b>55.453</b>	<b>22.856</b>	<b>93.132</b>
<b>al 31/12/2023</b>	<b>14.963</b>	<b>55.614</b>	<b>23.031</b>	<b>93.608</b>

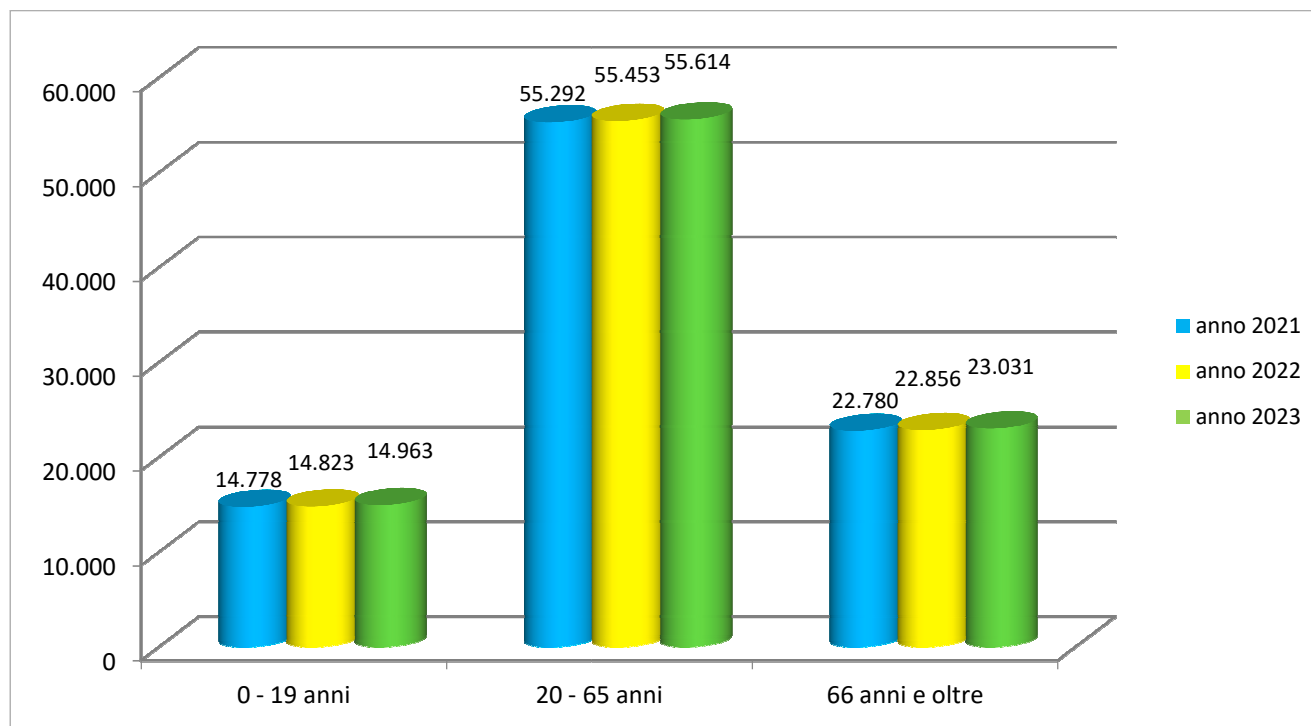
<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali)</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>al 31/12/2021</b>	<b>15,9%</b>	<b>59,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>100%</b>
<b>al 31/12/2022</b>	<b>15,9%</b>	<b>59,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>100%</b>
<b>al 31/12/2023</b>	<b>16%</b>	<b>59,4%</b>	<b>24,6%</b>	<b>100%</b>

Dalle tabelle si evince che la percentuale della popolazione anziana (over 65 anni) residente – che si attesta, nel 2023, al 24,6% del totale dei residenti - supera quella della media nazionale (pari al 24,1% al 01.01.2023) e di gran lunga quella dei giovani al di sotto dei vent'anni, che si ferma al 16%. Al 31.12.2023 il numero totale dei residenti (93.608) supera di 476 unità quello rilevato al 31.12.2022, confermando l'inversione di tendenza manifestatasi nel 2022 rispetto agli anni precedenti, come evidenziato nella tabella che segue.

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE (in valori assoluti)</b>						
<b>al 31/12/2017</b>	<b>al 31/12/2018</b>	<b>al 31/12/2019</b>	<b>al 31/12/2020</b>	<b>al 31/12/2021</b>	<b>al 31/12/2022</b>	<b>al 31/12/2023</b>
<b>94.278</b>	<b>94.017</b>	<b>93.719</b>	<b>92.974</b>	<b>92.850</b>	<b>93.132</b>	<b>93.608</b>

Il grafico a margine evidenzia gli scostamenti della popolazione residente per fasce d'età, rilevati dal confronto tra la situazione fotografata al 31.12.2021, al 31.12.2022 e al 31.12.2023, come già illustrato nella pagina precedente.

**POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)**  
**Confronto 31.12.2021 - 31.12.2022 – 31.12.2023**





Pare interessante mettere a confronto la popolazione straniera residente (15.392 abitanti, al 31.12.2021, corrispondente al 16,6% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2021; 15.997 abitanti, corrispondente al 17,2% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,5% al 01.01.2022; 16.414 abitanti, corrispondente al 17,5% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2023), con quella italiana e per fasce d'età, come rappresentato dalla tabella seguente:

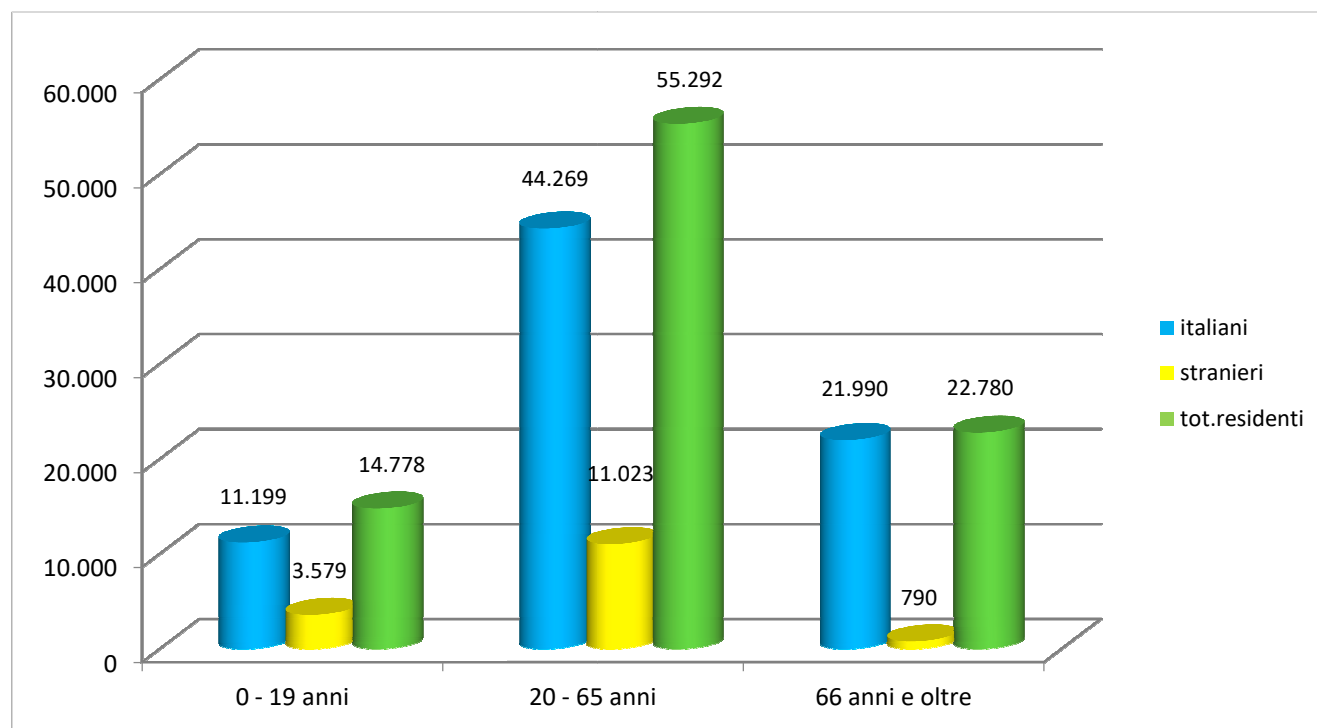
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.199	44.269	21.990	77.458	al 31/12/2021
STRANIERA	3.579	11.023	790	15.392	
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.778</b>	<b>55.292</b>	<b>22.780</b>	<b>92.850</b>	

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.105	44.026	22.004	77.135	al 31/12/2022
STRANIERA	3.718	11.427	852	15.997	
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.823</b>	<b>55.453</b>	<b>22.856</b>	<b>93.132</b>	

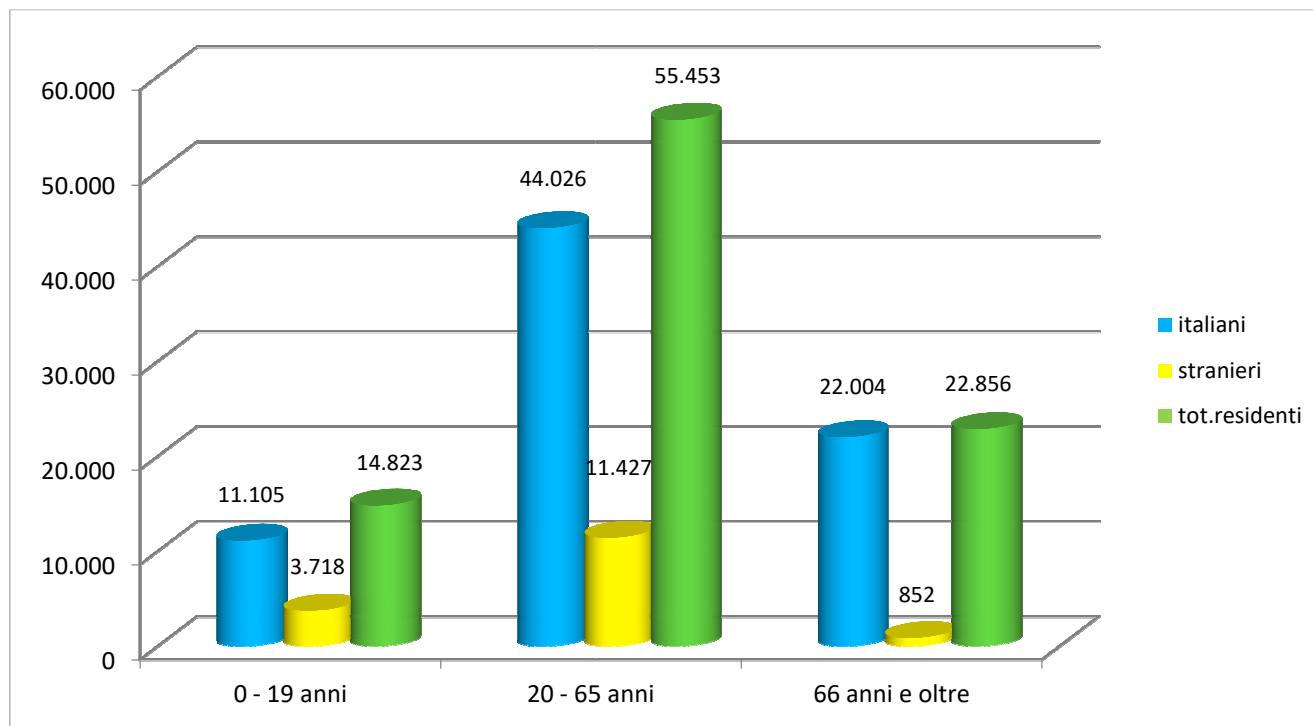
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.235	43.844	22.115	77.194	al 31/12/2023
STRANIERA	3.728	11.770	916	16.414	
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.963</b>	<b>55.614</b>	<b>23.031</b>	<b>93.608</b>	

Dalla tabella emergono chiaramente le nette differenze attinenti alla distribuzione per fasce anagrafiche tra la popolazione italiana e quella straniera, residente regolarmente sul territorio comunale. Infatti, se si analizzano i dati sopra esposti in termini percentuali, si può riscontrare che mentre la percentuale di anziani (over 65 anni) italiani sul totale della popolazione italiana residente è pari, nel 2021 al 28,4% , nel 2022 al 28,5% e nel 2023 al 28,6%, quella analoga degli anziani stranieri si ferma al 5,1% nel 2021, al 5,3% nel 2022 e al 5,6% nel 2023. Inversione di rotta, invece, per quel che attiene alla percentuale di giovani (al di sotto dei 20 anni) in rapporto al totale della popolazione (rispettivamente italiana o straniera) che, per i giovani italiani residenti è pari al 14,5% nel 2021, al 14,4% nel 2022 e al 14,6 nel 2023, mentre per i giovani stranieri sale al 23,3% nel 2021, confermata nel 2022, e al 22,7% nel 2023. In sintesi, la popolazione straniera residente regolarmente nel territorio del Comune è caratterizzata da una modesta percentuale di anziani a fronte di una elevata percentuale di giovani; l'esatto contrario avviene, per contro, se si analizzano le percentuali della popolazione italiana residente.

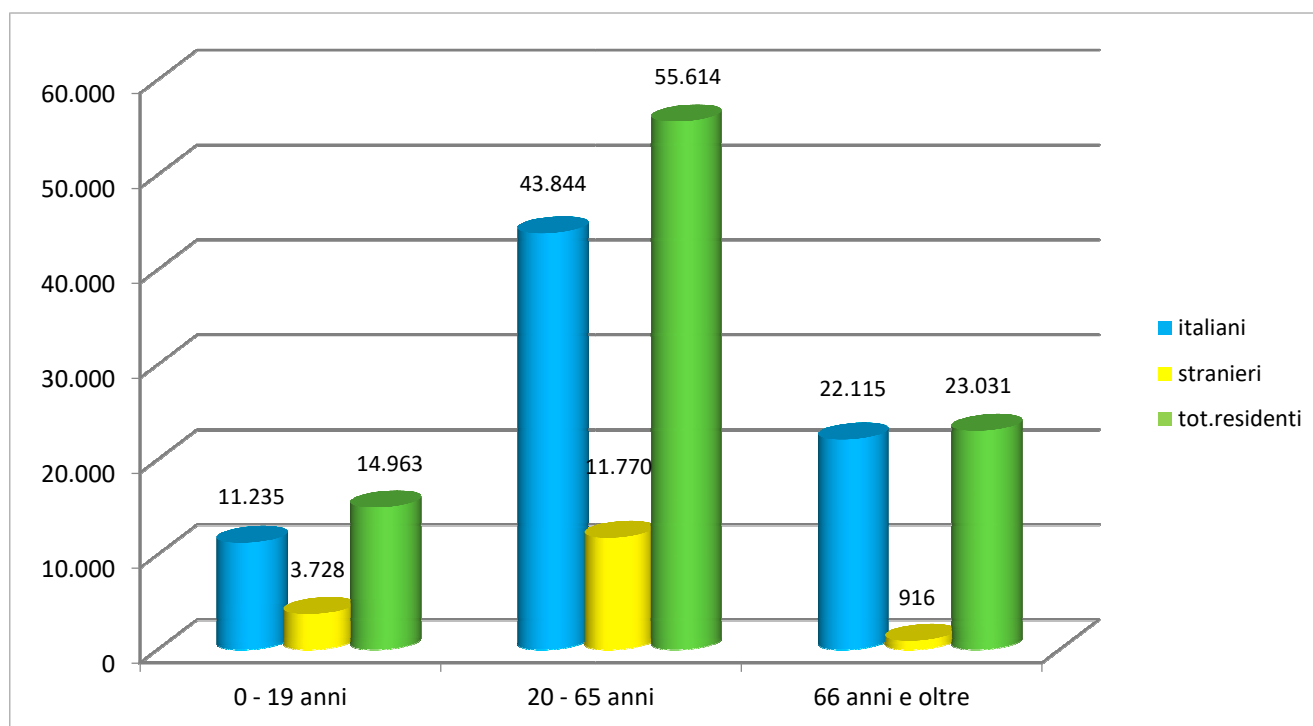
**POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021**



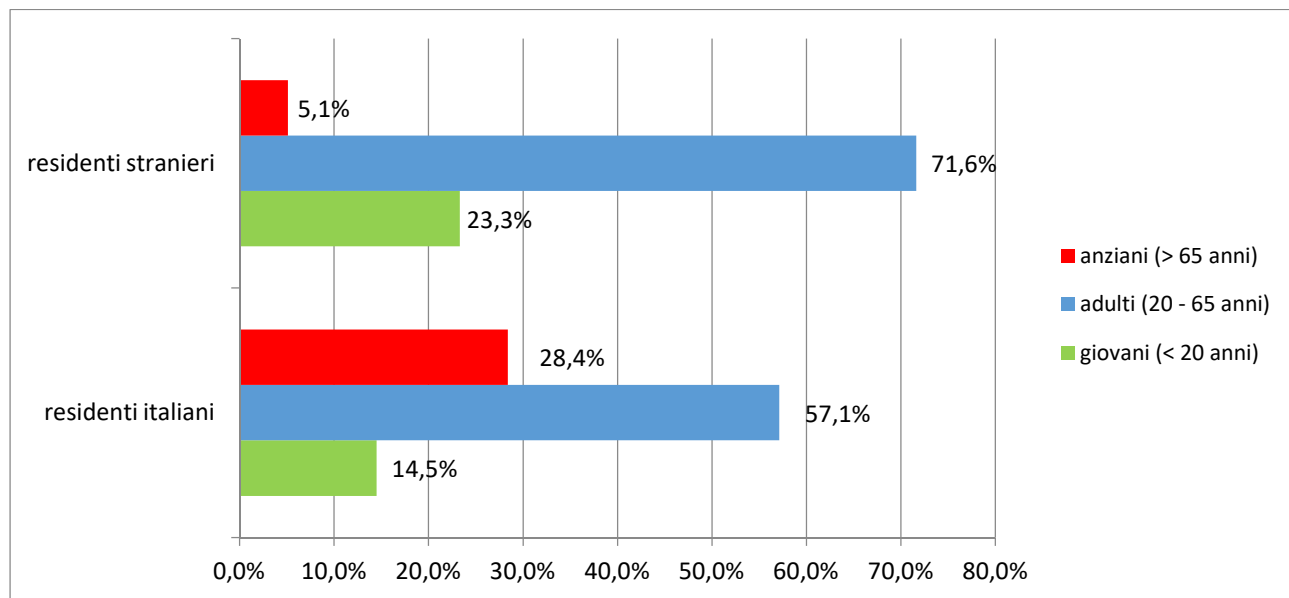
**POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022**



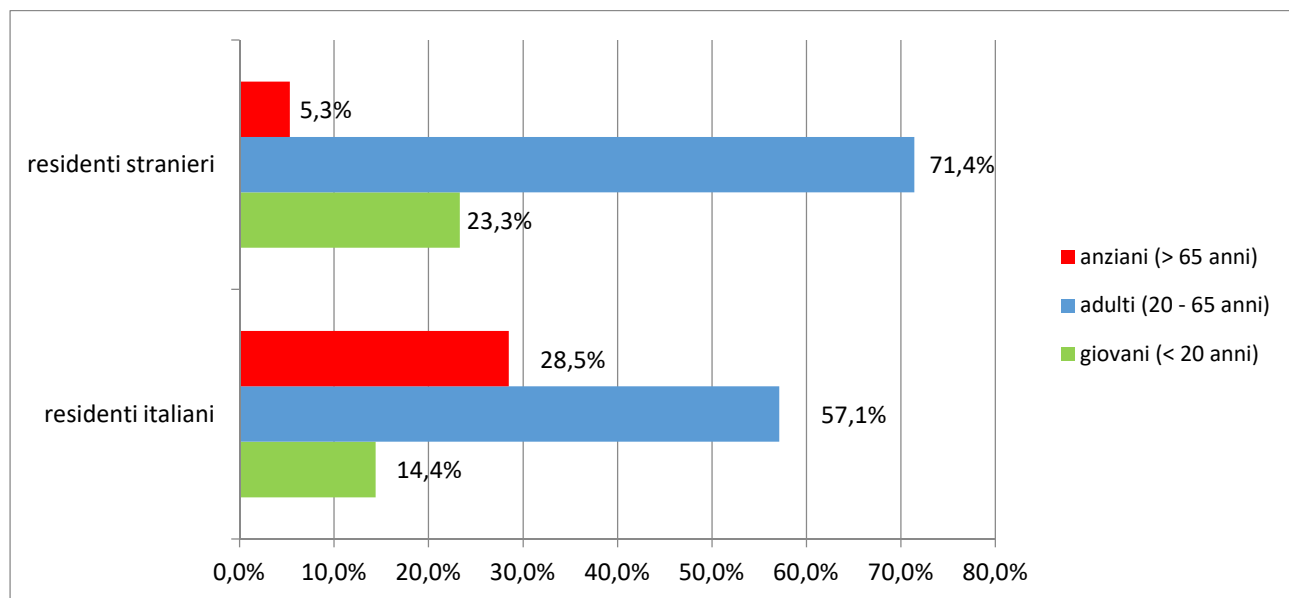
**POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2023**



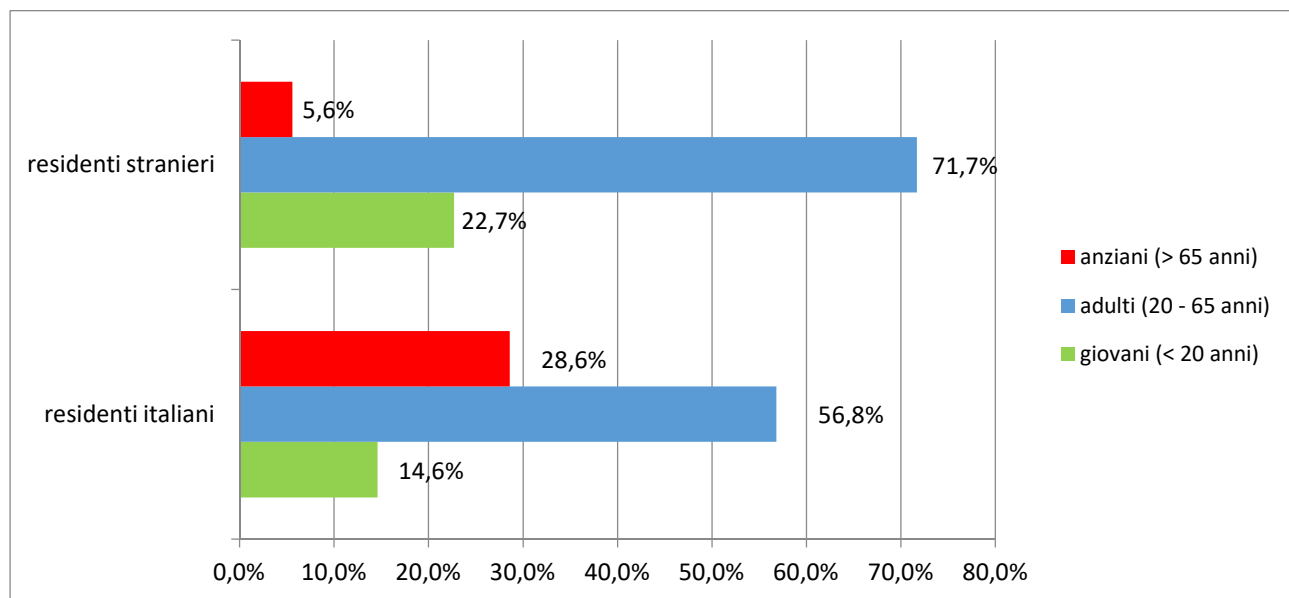
**POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2021**



**POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2022**



**POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2023**



Altre informazioni interessanti si traggono da quanto di seguito esposto:

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2021</b>						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	392	1.300	942	3.391	1.973	3.201
STRANIERA	181	569	448	1.202	491	688
<b>TOTALE M+F</b>	<b>573</b>	<b>1.869</b>	<b>1.390</b>	<b>4.593</b>	<b>2.464</b>	<b>3.889</b>
<b>% STRANIERI/ITALIANI</b>	<b>46,2%</b>	<b>43,8%</b>	<b>47,6 %</b>	<b>35,4%</b>	<b>24,9%</b>	<b>21,5%</b>
<b>% STRANIERI/TOTALE</b>	<b>31,6%</b>	<b>30,4%</b>	<b>32,2%</b>	<b>26,2%</b>	<b>19,9%</b>	<b>17,7%</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2022</b>						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	407	1.254	916	3.261	1.955	3.312
STRANIERA	199	582	410	1.250	553	724
<b>TOTALE M+F</b>	<b>606</b>	<b>1.836</b>	<b>1.326</b>	<b>4.511</b>	<b>2.508</b>	<b>4.036</b>
<b>% STRANIERI/ITALIANI</b>	<b>48,9%</b>	<b>46,4%</b>	<b>44,8 %</b>	<b>38,3%</b>	<b>28,3%</b>	<b>21,9%</b>
<b>% STRANIERI/TOTALE</b>	<b>32,8%</b>	<b>31,7%</b>	<b>30,9%</b>	<b>27,7%</b>	<b>22,1%</b>	<b>17,9%</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2023</b>						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	438	1.264	916	3.251	1.955	3.411
STRANIERA	177	582	381	1.238	564	786
<b>TOTALE M+F</b>	<b>615</b>	<b>1.846</b>	<b>1.297</b>	<b>4.489</b>	<b>2.519</b>	<b>4.197</b>
<b>% STRANIERI/ITALIANI</b>	<b>40,4%</b>	<b>46,0%</b>	<b>41,6 %</b>	<b>38,1%</b>	<b>28,8%</b>	<b>23,0%</b>
<b>% STRANIERI/TOTALE</b>	<b>28,8%</b>	<b>31,5%</b>	<b>29,4%</b>	<b>27,6%</b>	<b>22,4%</b>	<b>18,7%</b>



In sintesi: il 31% dei bambini fino a 3 anni (utenti potenziali dei nidi) è costituito da stranieri; la suddetta percentuale si riduce lievemente (30% circa nel 2023) nella fascia dei potenziali utenti delle scuole dell'infanzia. Passando alle fasce di età scolare (potenziali utenti della refezione scolastica), i bambini stranieri rappresentano il 26,2% del totale (6-11 anni, scuole elementari) nel 2021, percentuale che sale al 27,7% nel 2022 e si attesta al 27,6 nel 2023; nella fascia dai 12-14 anni (scuole medie) i ragazzi stranieri rappresentano il 19,9% del totale nel 2021, percentuale che sale al 22,1% nel 2022 e al 22,4% nel 2023.

Pare altresì interessante, infine, l'analisi della popolazione residente per fasce d'età, suddivisa per bacino territoriale, rappresentata nelle tabelle che seguono:

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>2.217</b>	<b>8.665</b>	<b>4.264</b>	<b>15.146</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>4.344</b>	<b>15.135</b>	<b>5.833</b>	<b>25.312</b>
<b>CENTRO</b>	<b>3.630</b>	<b>14.901</b>	<b>5.532</b>	<b>24.063</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>1.921</b>	<b>7.105</b>	<b>3.302</b>	<b>12.328</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>2.666</b>	<b>9.486</b>	<b>3.849</b>	<b>16.001</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.778</b>	<b>55.292</b>	<b>22.780</b>	<b>92.850</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>2.230</b>	<b>8.753</b>	<b>4.260</b>	<b>15.243</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>4.415</b>	<b>15.016</b>	<b>5.917</b>	<b>25.348</b>
<b>CENTRO</b>	<b>3.625</b>	<b>15.113</b>	<b>5.538</b>	<b>24.276</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>1.915</b>	<b>7.114</b>	<b>3.297</b>	<b>12.326</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>2.638</b>	<b>9.457</b>	<b>3.844</b>	<b>15.939</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.823</b>	<b>55.453</b>	<b>22.856</b>	<b>93.132</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2023</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>2.265</b>	<b>8.782</b>	<b>4.292</b>	<b>15.339</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>4.426</b>	<b>14.873</b>	<b>6.014</b>	<b>25.313</b>
<b>CENTRO</b>	<b>3.702</b>	<b>15.319</b>	<b>5.561</b>	<b>24.582</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>1.912</b>	<b>7.129</b>	<b>3.291</b>	<b>12.332</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>2.658</b>	<b>9.511</b>	<b>3.873</b>	<b>16.042</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>14.963</b>	<b>55.614</b>	<b>23.031</b>	<b>93.608</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2021</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>14,6%</b>	<b>57,2%</b>	<b>28,2%</b>	<b>100%</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>17,2%</b>	<b>59,8%</b>	<b>23,0%</b>	<b>100%</b>
<b>CENTRO</b>	<b>15,1%</b>	<b>61,9%</b>	<b>23,0%</b>	<b>100%</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>15,6%</b>	<b>57,6%</b>	<b>26,8%</b>	<b>100%</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>16,7%</b>	<b>59,3%</b>	<b>24,0%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>15,9%</b>	<b>59,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>100%</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2022</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>14,6%</b>	<b>57,4%</b>	<b>28,0%</b>	<b>100%</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>17,4%</b>	<b>59,2%</b>	<b>23,4%</b>	<b>100%</b>
<b>CENTRO</b>	<b>14,9%</b>	<b>62,3%</b>	<b>22,8%</b>	<b>100%</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>15,5%</b>	<b>57,7%</b>	<b>26,8%</b>	<b>100%</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>16,6%</b>	<b>59,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>15,9%</b>	<b>59,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>100%</b>

<b>POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2023</b>				
	<b>0=19</b>	<b>20=65</b>	<b>66 e oltre</b>	<b>TOTALE M+F</b>
<b>ALESSANDRIA NORD</b>	<b>14,7%</b>	<b>57,3%</b>	<b>28,0%</b>	<b>100%</b>
<b>ALESSANDRIA SUD</b>	<b>17,5%</b>	<b>58,7%</b>	<b>23,8%</b>	<b>100%</b>
<b>CENTRO</b>	<b>15,1%</b>	<b>62,3%</b>	<b>22,6%</b>	<b>100%</b>
<b>EUROPISTA</b>	<b>15,5%</b>	<b>57,8%</b>	<b>26,7%</b>	<b>100%</b>
<b>FRASCHETTA</b>	<b>16,6%</b>	<b>59,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE M+F</b>	<b>16%</b>	<b>59,4%</b>	<b>24,6%</b>	<b>100%</b>

Dalle tabelle esposte, si evince come la percentuale più elevata di anziani (over 65) risiede in Alessandria Nord (28,2% nel 2021 e 28% nel 2022 e 2023), mentre in Alessandria Sud si riscontra la percentuale maggiore (17,2% nel 2021, 17,4% nel 2022 e 17,5% nel 2023) di giovanissimi (under 20).



**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

## **SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**

Trend Anni 2019 - 2022



**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**RENDICONTO ANNO 2019**

SERVIZI	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
MENSE SCOLASTICHE	0	2.840.166,44	2.840.166,44	1.823.894,31	64,22%
ASILI NIDO	511.640,27	381.243,16	892.883,43	439.253,58	49,19%
MUSEI CIVICI	149.666,71	651.874,81	801.541,52	3.960,40	0,49%
IMPIANTI SPORTIVI	240.397,96	285.690,29	526.088,25	98.832,29	18,79%
TRASPORTI FUNEBRI	78.717,67	10.000,00	88.717,67	139.471,76	157,21%
TOTALE	<b>980.422,61</b>	<b>4.168.974,70</b>	<b>5.149.397,31</b>	<b>2.505.412,34</b>	<b>48,65%</b>

(\*) importi in euro

(\*\*) il costo per gli asili nido è stato calcolato al 50% (D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4)

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica





**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**RENDICONTO ANNO 2020**

SERVIZI	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
MENSE SCOLASTICHE	0	1.590.982,09	1.590.982,09	1.268.360,66	79,72%
ASILI NIDO	526.353,89	345.916,26	872.270,15	718.577,19	82,38%
MUSEI CIVICI	151.161,60	544.489,60	695.651,20	388,00	0,06%
IMPIANTI SPORTIVI	169.859,00	226.364,55	396.223,55	64.591,58	16,30%
TRASPORTI FUNEBRI	77.549,80	24.078,00	101.627,80	148.682,97	146,30%
TOTALE	<b>924.924,29</b>	<b>2.731.830,50</b>	<b>3.656.754,79</b>	<b>2.200.600,40</b>	<b>60,18%</b>

(\*) importi in euro

(\*\*) il costo per gli asili nido è stato calcolato al 50% (D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4)

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**RENDICONTO ANNO 2021**

SERVIZI	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
MENSE SCOLASTICHE	0	2.301.737,15	2.301.737,15	1.717.690,64	74,63%
ASILI NIDO	350.741,74	509.175,07	859.916,81	181.057,90	21,06%
MUSEI CIVICI	144.606,63	511.228,64	655.835,27	296,00	0,05%
IMPIANTI SPORTIVI	105.269,74	266.939,07	372.208,81	35.243,51	9,47%
TRASPORTI FUNEBRI	83.099,19	20.500,00	103.599,19	167.824,68	161,99%
TOTALE	<b>683.717,30</b>	<b>3.609.579,93</b>	<b>4.293.297,23</b>	<b>2.102.112,73</b>	<b>48,96%</b>

(\*) importi in euro

(\*\*) il costo per gli asili nido è stato calcolato al 50% (D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4)

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



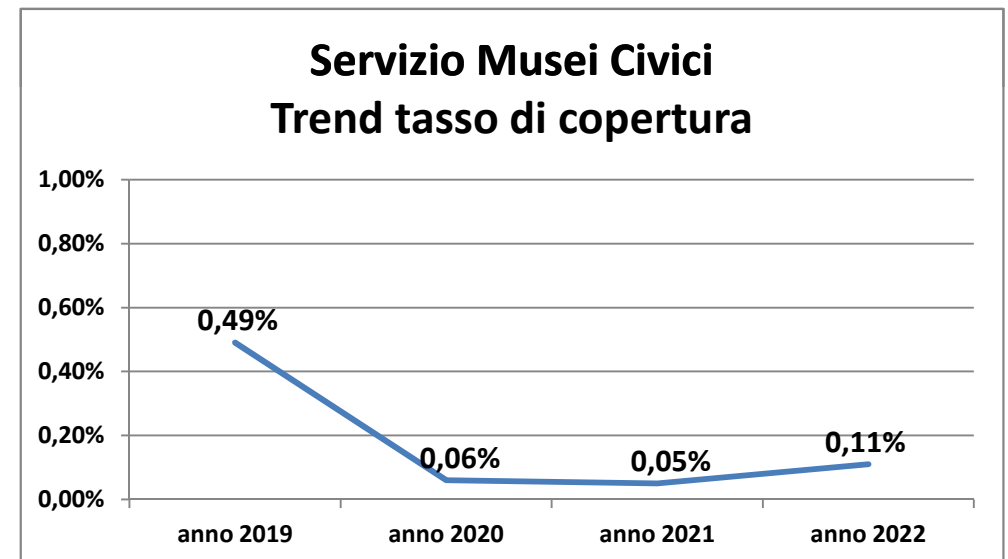
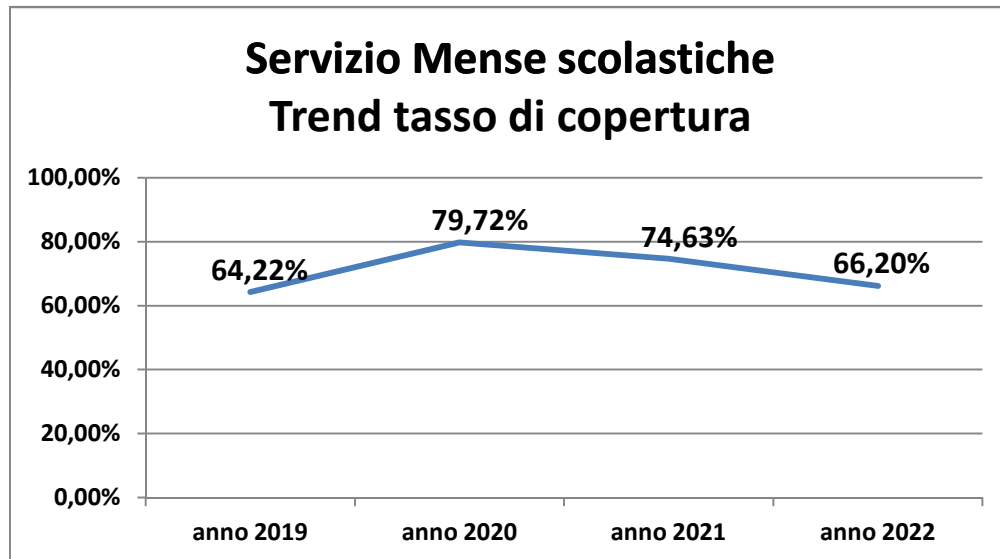
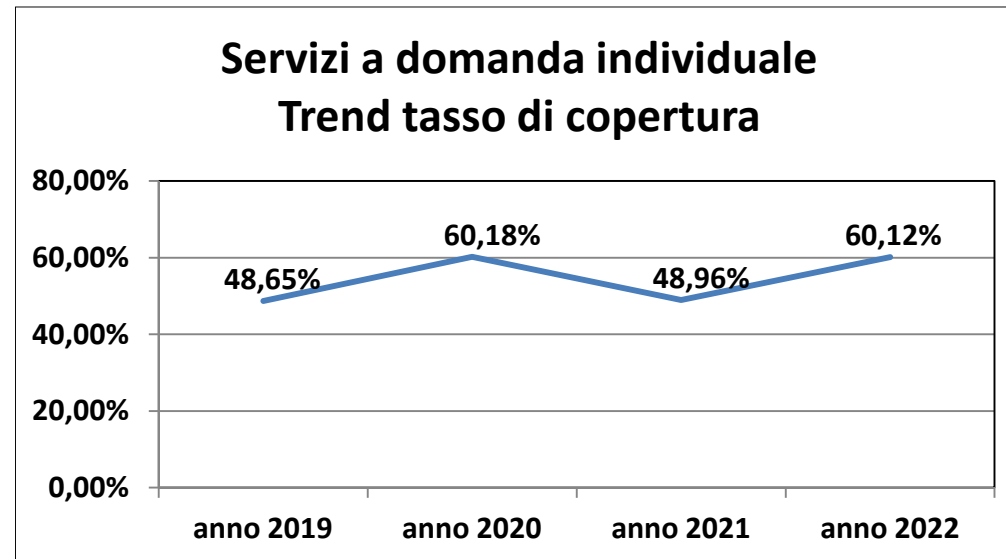
**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**RENDICONTO ANNO 2022**

SERVIZI	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
MENSE SCOLASTICHE	0	2.482.009,26	2.482.009,26	1.642.974,01	66,20%
ASILI NIDO	269.444,76	737.263,63	1.006.708,39	1.072.360,38	106,52%
MUSEI CIVICI	206.433,87	647.104,99	853.538,86	931,00	0,11%
IMPIANTI SPORTIVI	79.528,52	366.634,32	446.162,84	68.839,83	15,43%
TRASPORTI FUNEBRI	86.784,28	0	86.784,28	145.659,45	167,84%
TOTALE	<b>642.191,43</b>	<b>4.233.012,20</b>	<b>4.875.203,63</b>	<b>2.930.764,67</b>	<b>60,12%</b>

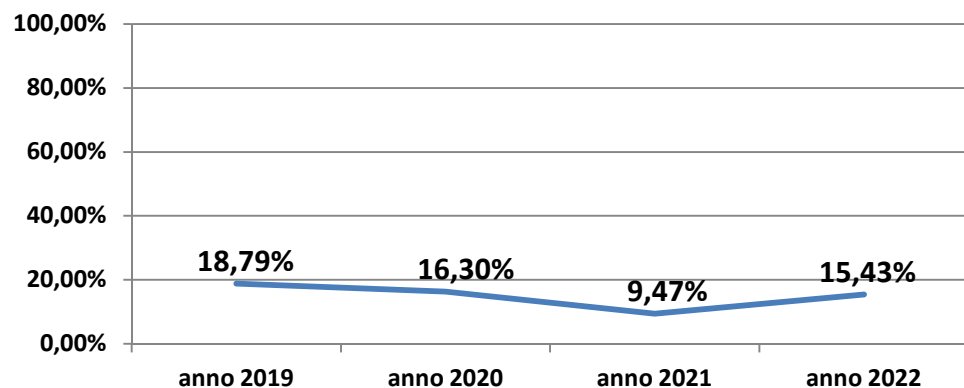
(\*) importi in euro

(\*\*) il costo per gli asili nido è stato calcolato al 50% (D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4)

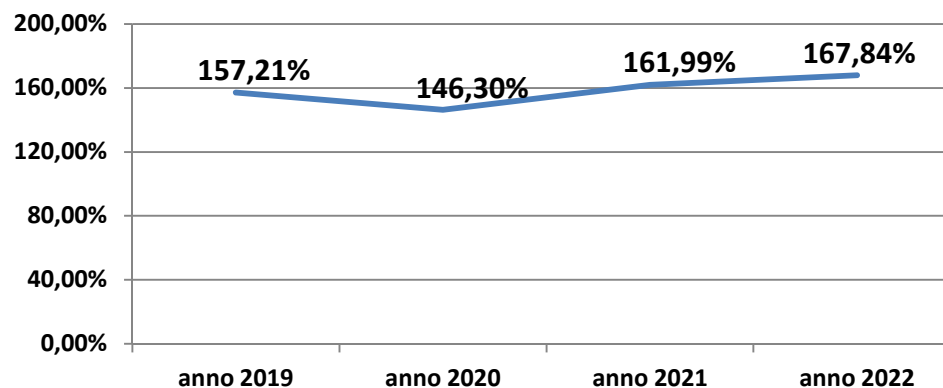
fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



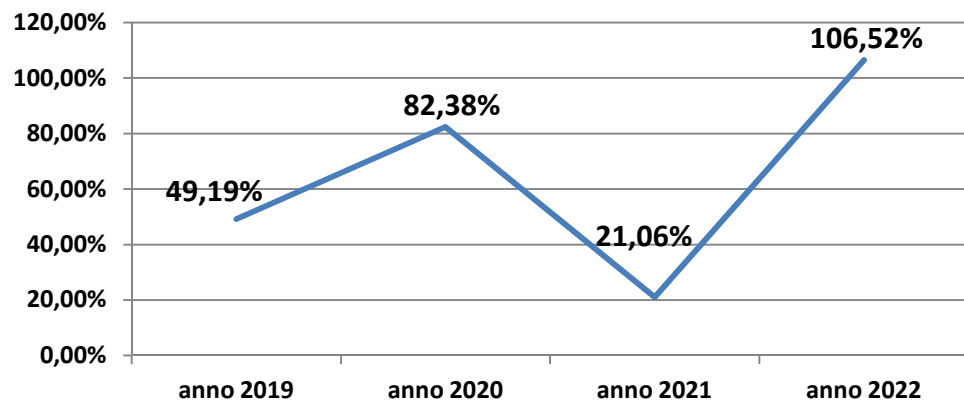
### Servizio Impianti sportivi Trend tasso di copertura



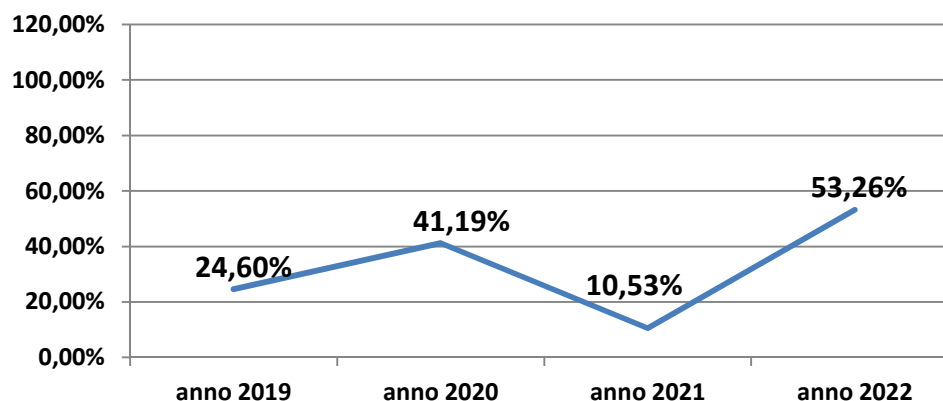
### Servizio Trasporti funebri Trend tasso di copertura



### Servizio Asili Nido Trend tasso di copertura D.Lgs. 504/92



### Servizio Asili Nido Trend tasso di copertura reale





**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**MENSE SCOLASTICHE**

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	0	2.840.166,44	2.840.166,44	1.823.894,31	64,22%
2020	0	1.590.982,09	1.590.982,09	1.268.360,66	79,72%
2021	0	2.301.737,15	2.301.737,15	1.717.690,64	74,63%
2022	0	2.482.009,26	2.482.009,26	1.642.974,01	66,20%
TOTALE	0,00	9.214.894,94	9.214.894,94	6.452.919,62	70,03%

(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



**CITTA' DI ALESSANDRIA**

**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**

**ASILI NIDO**

**(il costo per gli asili nido è stato calcolato al 50% in applicazione del D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4)**

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	511.640,27	381.243,16	892.883,43	439.253,58	49,19%
2020	526.353,89	345.916,26	872.270,15	718.577,19	82,38%
2021	350.741,74	509.175,07	859.916,81	181.057,90	21,06%
2022	269.444,76	737.263,63	1.006.708,39	1.072.360,38	106,52%
TOTALE	<b>1.658.180,66</b>	<b>1.973.598,12</b>	<b>3.631.778,78</b>	<b>2.411.249,05</b>	<b>66,39%</b>

(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



## CITTA' DI ALESSANDRIA

### SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

#### ASILI NIDO

Se il costo per gli asili nido non fosse riducibile per legge al 50% (D.Lgs. 504/92, art.45, comma 4), la situazione sarebbe quella rappresentata in questa tabella

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	1.023.280,54	762.486,32	1.785.766,86	439.253,58	24,60%
2020	1.052.707,78	691.832,52	1.744.540,30	718.577,19	41,19%
2021	701.483,48	1.018.350,14	1.719.833,62	181.057,90	10,53%
2022	538.889,52	1.474.527,26	2.013.416,78	1.072.360,38	53,26%
TOTALE	<b>3.316.361,32</b>	<b>3.947.196,24</b>	<b>7.263.557,56</b>	<b>2.411.249,05</b>	<b>33,20%</b>

(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica





**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**MUSEI CIVICI**

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	149.666,71	651.874,81	801.541,52	3.960,40	0,49%
2020	151.161,60	544.489,60	695.651,20	388,00	0,06%
2021	144.606,63	511.228,64	655.835,27	296,00	0,05%
2022	206.433,87	647.104,99	853.538,86	931,00	0,11%
TOTALE	<b>651.869</b>	<b>2.354.698,04</b>	<b>3.006.566,85</b>	<b>5.575,40</b>	<b>0,19%</b>

(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**IMPIANTI SPORTIVI**

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	240.397,96	285.690,29	526.088,25	98.832,29	18,79%
2020	169.859,00	226.364,55	396.223,55	64.591,58	16,30%
2021	105.269,74	266.939,07	372.208,81	35.243,51	9,47%
2022	79.528,52	366.634,32	446.162,84	68.839,83	15,43%
TOTALE	<b>595.055</b>	<b>1.145.628,23</b>	<b>1.740.683,45</b>	<b>267.507,21</b>	<b>15,37%</b>

(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica



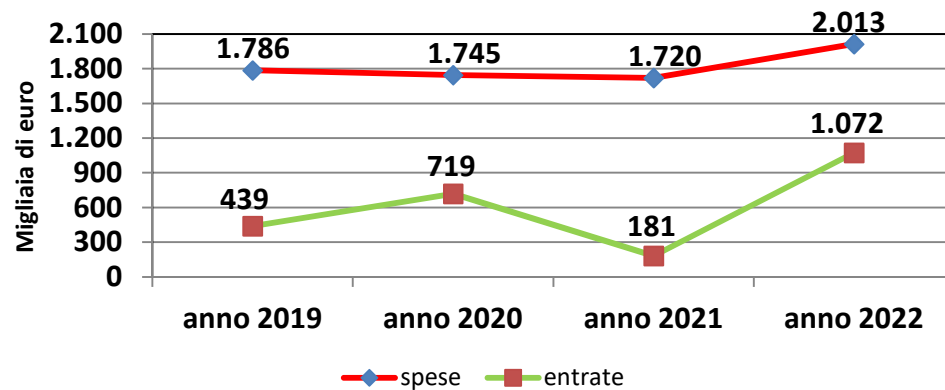
**CITTA' DI ALESSANDRIA**  
**SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**  
**TRASPORTI FUNEBRI**

ANNO	RETRIBUZIONE AL PERSONALE	SPESE DI FUNZIONAMENTO	TOT. SPESE	TOT. ENTRATE	LIMITE DI COPERTURA
2019	78.717,67	10.000,00	88.717,67	139.471,76	157,21%
2020	77.549,80	24.078,00	101.627,80	148.682,97	146,30%
2021	83.099,19	20.500,00	103.599,19	167.824,68	161,99%
2022	86.784,28	0	86.784,28	145.659,45	167,84%
TOTALE	<b>326.151</b>	<b>54.578,00</b>	<b>380.728,94</b>	<b>601.638,86</b>	<b>158,02%</b>

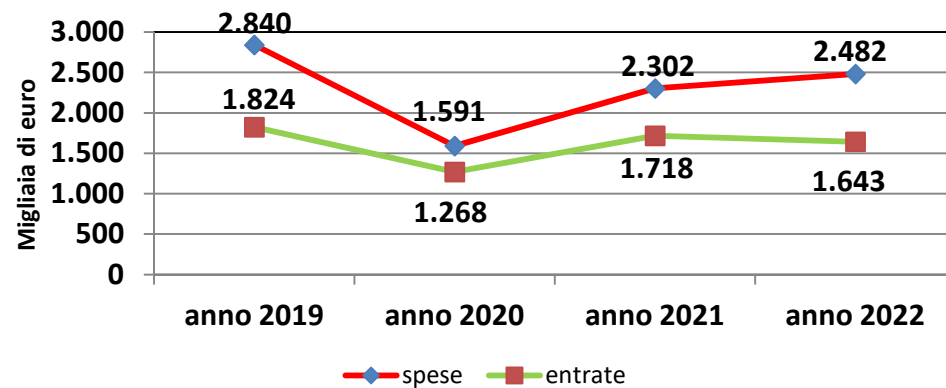
(\*) importi in euro

fonte: Ufficio Contabilità Pubblica

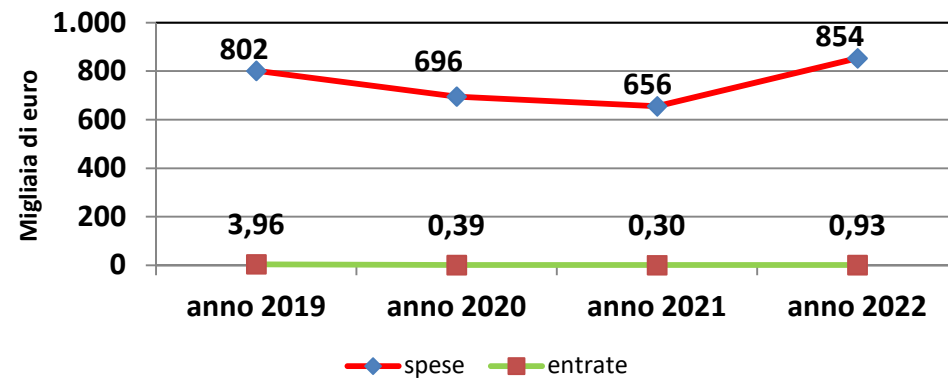
### Servizio Asili Nido Trend Entrate/Spese effettive



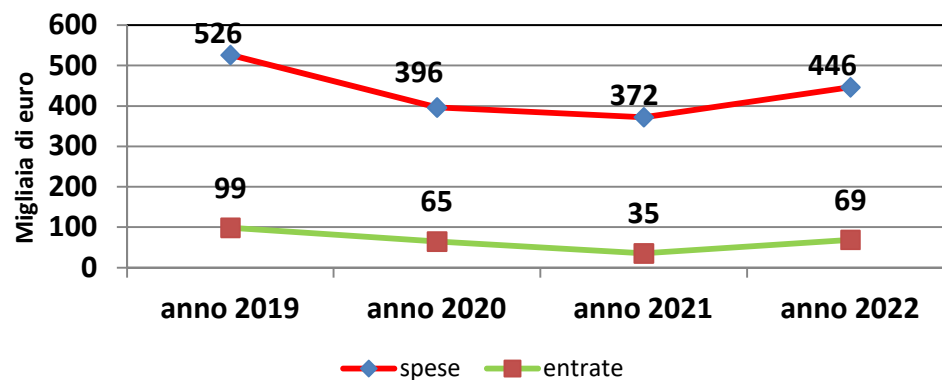
### Servizio Mense scolastiche Trend Entrate/Spese



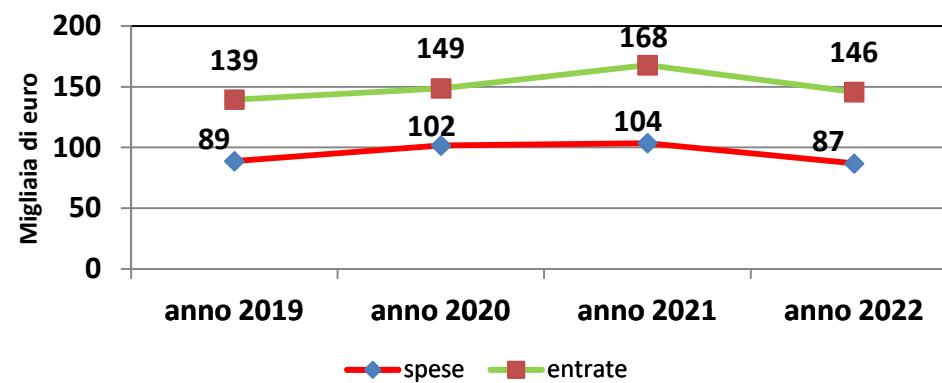
### Servizio Musei Civici Trend Entrate/Spese



### Servizio Impianti Sportivi Trend Entrate/Spese



## Servizio Trasporti funebri Trend Entrate/Spese





**CITTÀ DI ALESSANDRIA**

# **TREND IMU E ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF**

*Anni 2019 – 2022*

**CONFRONTO CON COMUNI OMOLOGHI**

<b>IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (COD. 1.0101.06)</b> (importi in euro)								
ANNO		COMUNE						
		ASTI	CUNEO	PAVIA	PIACENZA	SAVONA	VERCELLI	ALESSANDRIA *
2019	n° abitanti	75.051	56.311	71.882	104.260	59.439	46.362	93.719
	tot. accertamenti	13.614.436,36	13.215.321,15	20.496.032,74	30.809.037,74	18.254.747,63	14.130.235,17	28.359.629,85
	IMU per abitante	181,40	234,68	285,13	295,50	307,12	304,78	302,60
2020	n° abitanti	74.065	55.822	71.122	102.731	58.949	45.425	92.974
	tot. accertamenti	13.814.112,60	13.161.806,00	20.281.802,31	30.138.220,44	18.622.142,34	12.759.041,61	23.484.970,24
	IMU per abitante	186,51	235,78	285,17	293,37	315,90	280,88	252,60
2021	n° abitanti	73.723	55.557	70.380	102.364	58.534	45.176	92.850
	tot. accertamenti	13.910.019,25	13.118.846,99	21.958.258,68	30.554.829,79	18.968.343,04	13.618.764,45	22.670.286,20
	IMU per abitante	188,68	236,13	312,00	298,49	324,06	301,46	244,16
2022	n° abitanti	73.723	55.557	70.380	102.364	58.534	45.176	93.132
	tot. accertamenti	13.677.961,48	13.179.328,85	21.973.717,54	34.762.557,97	19.313.463,71	13.383.899,45	24.555.300,24
	IMU per abitante	185,53	237,22	312,22	339,60	329,95	296,26	263,66

* COMUNE DI ALESSANDRIA	anno 2019	anno 2020	anno 2021	anno 2022
IMU	22.094.320,00	21.588.295,00	20.904.380,00	21.853.643,00
Recupero Evasione IMU	6.265.310,00	1.896.675,00	1.765.906,00	2.701.657,00
tot. accertamenti	28.359.630,00	23.484.970,00	22.670.286,00	24.555.300,00

fonte: Rendiconti



### ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF (COD. 1.0101.16)

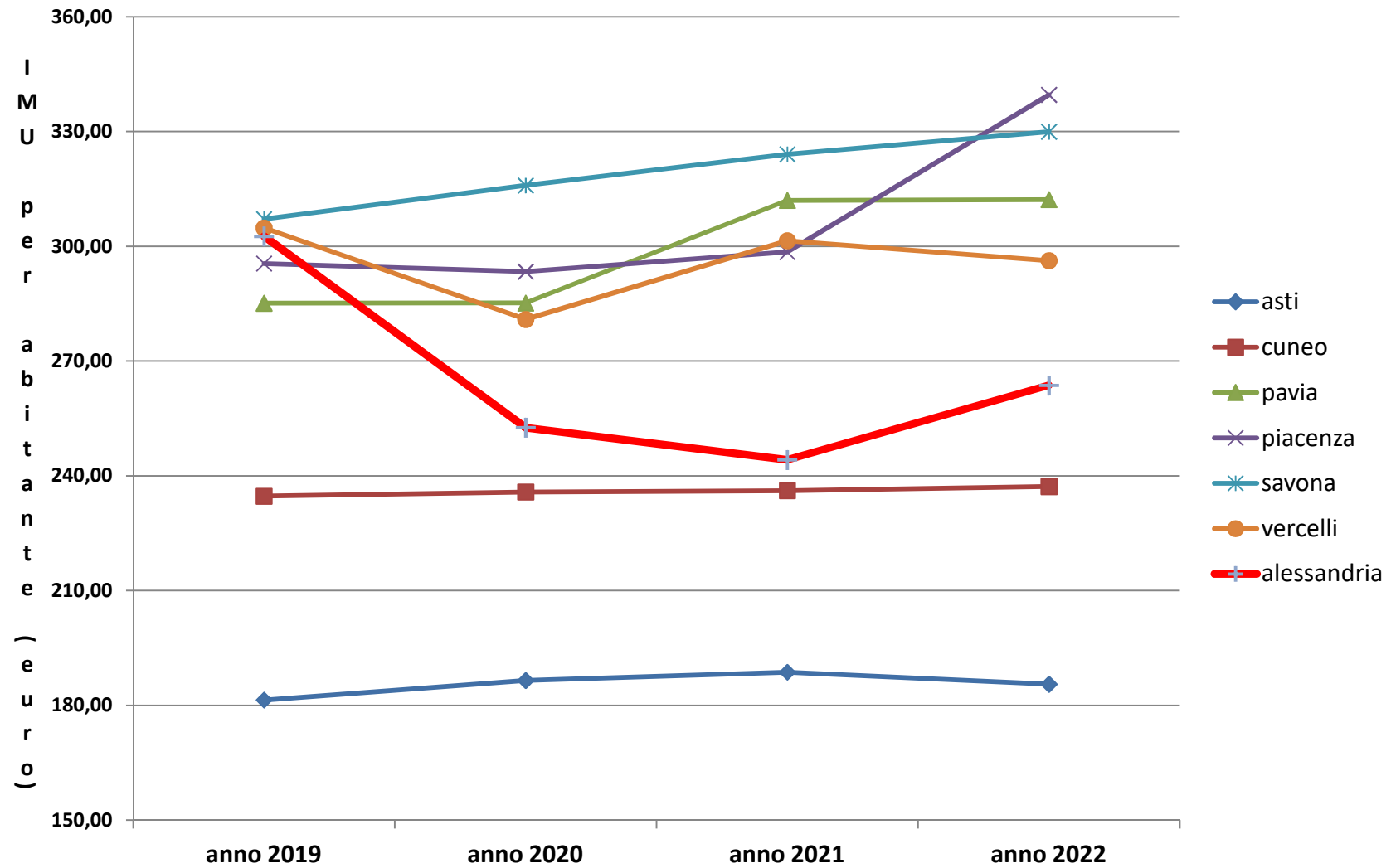
(importi in euro)

ANNO		COMUNE						
		ASTI	CUNEO	PAVIA	PIACENZA	SAVONA	VERCELLI	ALESSANDRIA *
2019	n° abitanti	75.051	56.311	71.882	104.260	59.439	46.362	93.719
	tot. accertamenti	6.413.859,00	6.458.889,17	9.939.426,98	8.616.615,81	7.170.626,74	4.700.000,00	10.389.761,35
	Add.le per abitante	85,46	114,70	138,27	82,65	120,64	101,38	110,86
2020	n° abitanti	74.065	55.822	71.122	102.731	58.949	45.425	92.974
	tot. accertamenti	5.615.936,21	6.157.277,59	8.735.215,15	8.643.978,67	7.286.147,57	4.250.000,00	10.771.448,19
	Add.le per abitante	75,82	110,30	122,82	84,14	123,60	93,56	115,85
2021	n° abitanti	73.723	55.557	70.380	102.364	58.534	45.176	92.850
	tot. accertamenti	4.634.628,52	6.472.108,92	9.576.272,12	8.095.000,00	7.471.303,81	4.350.000,00	10.666.658,04
	Add.le per abitante	62,87	116,49	136,07	79,08	127,64	96,29	114,88
2022	n° abitanti	73.723	55.557	70.380	102.364	58.534	45.176	93.132
	tot. accertamenti	6.130.127,76	6.535.216,20	10.400.000,18	7.743.822,07	7.403.080,78	4.556.000,00	11.092.922,87
	Add.le per abitante	83,15	117,63	147,77	75,65	126,47	100,85	119,11

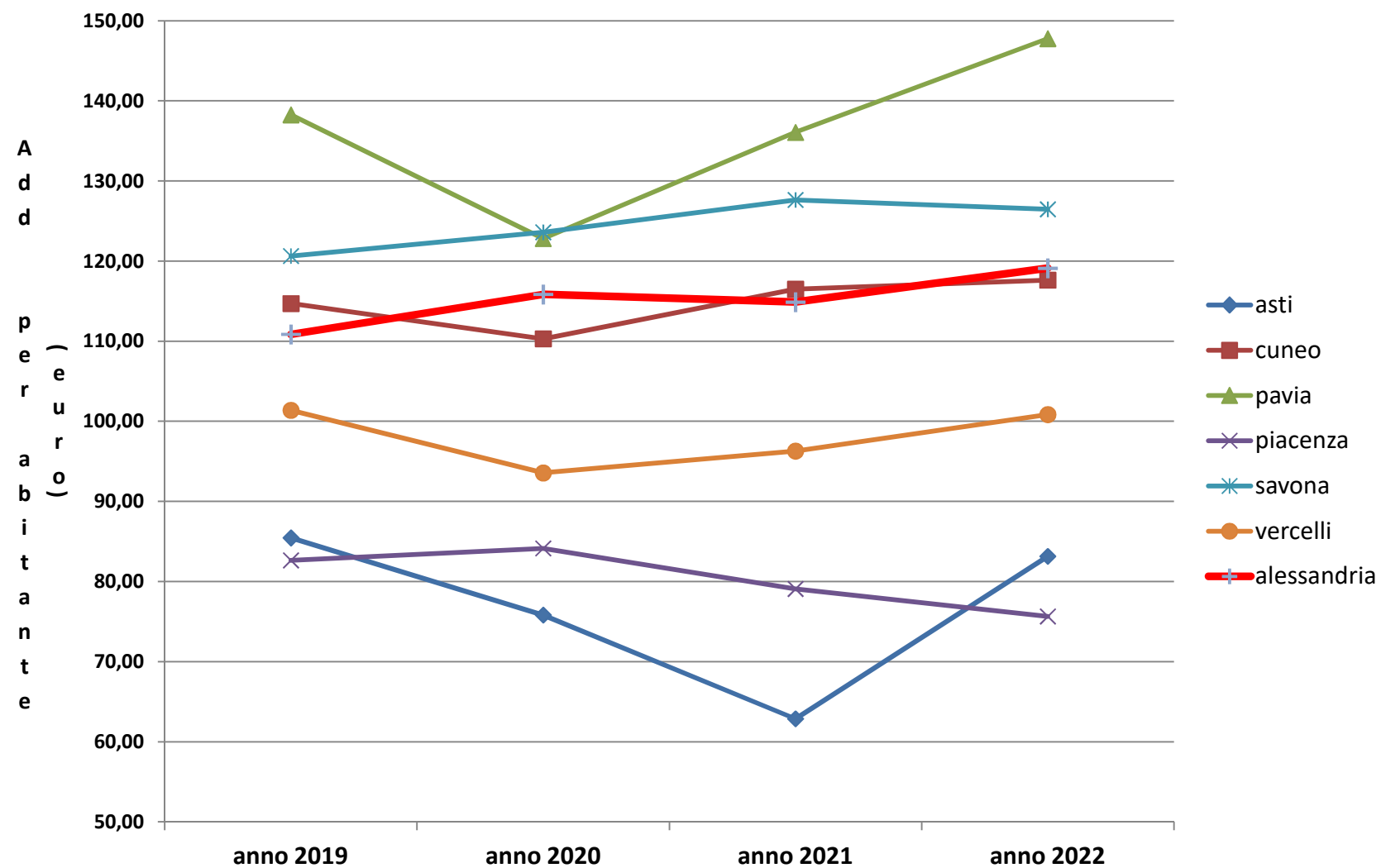
* COMUNE DI ALESSANDRIA	anno 2019	anno 2020	anno 2021	anno 2022
Add.le Comunale IRPEF	9.763.000,00	10.000.000,00	9.750.000,00	10.242.000,00
Conguaglio anni pregressi Add.le IRPEF	626.761,00	771.448,00	916.658,00	850.923,00
tot. accertamenti	10.389.761,00	10.771.448,00	10.666.658,00	11.092.923,00

fonte: Rendiconti

## TREND IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU per abitante)



## TREND ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF (Add.le per abitante)





CITTA' DI ALESSANDRIA

# Biblioteca Comunale “Francesca Calvo”

Analisi dati statistici

Anni 2012-2023

n° iscrizioni:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	117	115	100	73	60	96	88	59	76	98	68	56	<b>1.006</b>
anno 2013	70	38	87	12	48	73	24	13	42	81	38	35	<b>561</b>
anno 2014	23	48	64	36	67	57	40	33	86	52	65	53	<b>624</b>
anno 2015	41	55	57	51	64	50	34	38	46	43	72	26	<b>577</b>
anno 2016	55	101	53	46	75	55	37	44	44	50	91	38	<b>689</b>
anno 2017	59	48	108	65	51	53	34	23	53	49	56	38	<b>637</b>
anno 2018	63	63	45	85	30	44	37	25	43	52	44	24	<b>555</b>
anno 2019	49	46	39	39	29	41	29	28	31	43	27	27	<b>428</b>
anno 2020	24	22	4	0	0	0	12	6	8	5	1	22	<b>104</b>
anno 2021	11	16	14	20	13	18	17	19	13	13	16	17	<b>187</b>
anno 2022	10	29	35	22	54	36	22	28	45	35	43	18	<b>377</b>
anno 2023	36	40	61	32	44	35	32	29	31	64	34	22	<b>460</b>

\* dall'anno 2021: iscrizioni tessera e MLOL (piattaforma per il prestito di risorse digitali - e-book, periodici e quotidiani)

n° presenze mensili:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	6.321	6.234	5.138	3.868	6.198	5.712	3.293	2.182	3.788	4.765	4.583	3.669	<b>55.751</b>
anno 2013	5.896	3.927	4.226	0	8.354	7.296	6.186	5.203	4.978	5.893	7.048	5.036	<b>64.043</b>
anno 2014	6.001	6.923	6.540	6.016	6.926	5.531	4.737	3.235	5.847	6.502	5.879	6.444	<b>70.581</b>
anno 2015	5.114	5.726	6.863	5.180	6.700	5.220	4.560	2.653	6.138	5.924	5.694	4.930	<b>64.702</b>
anno 2016	5.082	6.176	5.830	5.578	4.296	4.156	3.160	2.254	3.074	2.812	4.296	5.623	<b>52.337</b>
anno 2017	2.820	5.154	6.047	3.823	4.788	4.684	5.314	3.323	4.945	5.422	6.314	6.864	<b>59.498</b>
anno 2018	8.092	5.006	5.709	2.522	3.000	2.672	1.892	1.730	3.222	2.242	5.002	4.038	<b>45.127</b>
anno 2019	2.758	2.712	2.917	2.653	3.093	2.347	4.200	2.777	4.533	4.986	4.070	3.836	<b>40.882</b>
anno 2020	4.306	1.874											

n° utenti del prestito:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2016	516	498	579	480	469	469	453	399	473	469	473	438	<b>5.716</b>
anno 2017	458	459	486	423	419	447	434	409	445	469	466	385	<b>5.300</b>
anno 2018	472	455	465	435	403	450	416	394	412	455	466	411	<b>5.234</b>
anno 2019	470	439	418	372	389	392	414	380	368	418	368	348	<b>4.776</b>
anno 2020	381	224	110	0	0	0	132	97	118	129	50	85	<b>1.326</b>
anno 2021	108	136	121	122	106	116	131	276	293	322	396	401	<b>2.528</b>
anno 2022	568	505	649	623	808	565	528	652	768	640	784	739	<b>7.829</b>
anno 2023	880	934	944	739	1.026	892	813	943	957	1.246	1.175	1.207	<b>11.756</b>

n° iscrizioni internet:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	16	6	5	17	26	22	1	7	15	27	12	8	<b>162</b>
anno 2013	26	1	9	1	10	3	4	7	6	2	0	7	<b>76</b>
anno 2014	2	4	10	12	11	10	6	4	7	8	10	6	<b>90</b>
anno 2015	7	2	20	8	13	4	5	2	9	9	5	2	<b>86</b>
anno 2016	1	2	1	3	7	5	4	2	10	6	10	3	<b>54</b>
anno 2017	4	6	2	2	0	2	4	1	4	2	1	0	<b>28</b>

n° totale prestiti librari:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	1.469	1.485	1.692	1.423	1.509	0	1.524	1.505	1.459	1.001	1.311	998	<b>15.376</b>
anno 2013	1.514	1.200	1.418	1.278	1.374	1.379	1.481	1.031	1.161	1.349	1.447	1.156	<b>15.788</b>
anno 2014	1.229	1.291	1.250	1.155	1.191	1.179	1.415	1.086	1.312	1.199	2.234	1.458	<b>15.999</b>
anno 2015	1.011	1.203	1.191	1.024	1.063	1.093	1.284	855	1.162	1.116	1.154	1.060	<b>13.216</b>
anno 2016	1.098	1.010	1.259	1.008	1.006	1.119	1.028	945	984	961	1.113	898	<b>12.429</b>
anno 2017	1.023	1.002	1.191	1.260	1.004	1.014	1.022	889	1.027	1.136	1.108	852	<b>12.528</b>
anno 2018	1.065	996	1.156	973	1.061	1.063	1.084	634	1.017	1.179	1.145	850	<b>12.223</b>
anno 2019	1.184	774	1.308	911	1.034	1.070	1.130	947	970	1.185	888	856	<b>12.257</b>
anno 2020	931	609	229	0	0	0	282	199	287	342	145	215	<b>3.239</b>
anno 2021	385	300	248	546	537	540	702	377	649	303	435	368	<b>5.390</b>
anno 2022	729	481	599	520	624	607	570	638	703	701	706	722	<b>7.600</b>
anno 2023	731	685	839	652	752	745	714	766	698	835	772	694	<b>8.883</b>

### Prestiti Interbibliotecari

#### Uscita:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	39	35	35	39	25	32	15	0	36	44	33	24	<b>357</b>
anno 2013	40	25	55	40	40	25	22	14	56	56	30	23	<b>426</b>
anno 2014	38	37	59	39	44	20	24	12	48	50	36	19	<b>426</b>
anno 2015	26	36	31	25	42	27	17	4	45	41	42	21	<b>357</b>
anno 2016	30	39	41	39	32	42	22	13	39	31	37	20	<b>385</b>
anno 2017	27	31	27	30	39	24	24	13	36	28	39	18	<b>336</b>
anno 2018	33	30	31	27	31	14	28	7	26	32	30	19	<b>308</b>
anno 2019	34	33	32	8	26	21	13	2	41	29	19	16	<b>274</b>
anno 2020	25	18	4	0	0	0	13	1	27	24	8	7	<b>127</b>
anno 2021	14	25	22	31	15	7	9	6	20	12	23	3	<b>187</b>
anno 2022	15	13	15	17	19	8	19	8	18	8	14	9	<b>163</b>
anno 2023	13	16	19	18	13	14	12	6	16	10	12	1	<b>150</b>

#### Entrata:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	31	49	51	52	41	31	30	0	30	31	35	17	<b>398</b>
anno 2013	51	31	49	9	38	19	18	11	26	37	40	14	<b>343</b>
anno 2014	28	29	28	23	26	25	12	9	36	42	46	10	<b>314</b>
anno 2015	34	33	26	14	26	19	17	8	50	38	25	18	<b>308</b>
anno 2016	23	40	40	33	28	30	12	14	31	18	33	17	<b>319</b>
anno 2017	26	41	37	30	28	25	26	13	40	38	55	20	<b>379</b>
anno 2018	30	24	28	38	32	36	46	19	47	45	39	25	<b>409</b>
anno 2019	43	43	30	15	27	28	23	20	22	43	28	12	<b>334</b>
anno 2020	39	45	5	0	0	0	10	2	20	12	4	3	<b>140</b>
anno 2021	23	9	10	15	4	8	8	2	7	12	12	13	<b>123</b>
anno 2022	11	10	16	19	14	11	13	13	17	13	13	11	<b>161</b>
anno 2023	24	13	23	16	18	8	12	13	15	25	13	9	<b>189</b>

Prestiti multimediali													
DVD:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	844	1.206	905	605	25		586	691	775	730	780	523	<b>7.670</b>
anno 2013	749	436	497	213	566	360	416	329	305	513	464	291	<b>5.139</b>
anno 2014	491	503	373	281	341	312	364	161	447	393	535	850	<b>5.051</b>
anno 2015	384	474	519	328	291	324	328	277	413	520	571	464	<b>4.893</b>
anno 2016	531	551	496	404	354	317	353	297	361	452	383	313	<b>4.812</b>
anno 2017	321	355	353	300	262	315	275	215	351	326	286	238	<b>3.597</b>
anno 2018	260	289	261	240	242	232	233	163	178	219	274	178	<b>2.769</b>
anno 2019	212	164	136	130	129	107	138	107	148	199	173	123	<b>1.766</b>
anno 2020	170	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>298</b>

CD:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	382	183	224	109	41		107	24	162	119	119	107	<b>1.577</b>
anno 2013	108	73	135	81	279	169	130	58	101	113	68	54	<b>1.369</b>
anno 2014	226	126	113	49	63	59	68	32	43	48	66	180	<b>1.073</b>
anno 2015	50	41	28	22	23	49	50	17	39	45	46	22	<b>432</b>
anno 2016	22	44	58	69	59	55	20	28	25	18	9	16	<b>423</b>
anno 2017	18	39	27	12	29	28	46	29	27	36	49	61	<b>401</b>
anno 2018	70	60	79	73	69	55	25	18	41	50	28	32	<b>600</b>
anno 2019	50	39	22	17	33	19	22	10	17	15	5	7	<b>256</b>
anno 2020	16	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>40</b>

N.B: anche nel corso del 2022, così come nel 2020 e nel 2021, la pandemia ha inciso sull'erogazione del servizio





CITTÀ DI ALESSANDRIA

**APPENDICE:**

***PESATURA OBIETTIVI 2023***

***TREND QUANTITA' 2018-2023***

## PESATURA OBIETTIVI 2023

Come stabilito nel contesto del vigente Sistema di Valutazione delle Performance della Dirigenza (approvato con deliberazione G.C. n. 153 del 04/07/2019) la pesatura degli obiettivi è effettuata dal Nucleo di Valutazione (NdV) in base ai seguenti 4 parametri (A; B; C; D):

- Parametro A – livello di complessità organizzativa, con valore oscillante tra 1 e 5;
- Parametro B – grado di significatività dell’obiettivo che può essere in rapporto al DUP oppure, per aspetti gestionali, rispetto alle aspettative dei cittadini/utenti; anche qui con un valore oscillante tra 1 e 5;
- Parametro C - contributo all’equilibrio finanziario dell’Ente (in virtù di maggiori entrate prodotte dal risultato positivo dell’obiettivo o di minori spese), con valore oscillante tra 1 e 3;
- Parametro D – indice di ampiezza – valore che considera sia l’ampiezza dell’ambito amministrativo interessante l’obiettivo, sia il numero e la complessità delle fasi, con valore oscillante tra 1 e 3.

La formula per calcolare il peso di ciascun obiettivo è la seguente:

$\text{PESO dell'obiettivo} = (A+B+C) \times D$

Ciascun obiettivo viene poi articolato in sub obiettivi o fasi. Ciascuna fase viene “pesata” in valore percentuale rispetto al valore dell’obiettivo, in modo che la sommatoria dell’incidenza percentuale delle fasi sia 100. In questo modo a ciascuna fase viene attribuito un valore che è esattamente la quota percentuale del peso dell’obiettivo (es. peso obiettivo 20 – percentuale fase 10% - peso fase: 2).

La pesatura della singola fase ha un duplice scopo: consentire una valutazione parziale del grado di raggiungimento dell’obiettivo e permettere di determinare il valore della partecipazione di un altro dirigente ad una o più fasi.

Nel caso in cui il peso dell’insieme degli obiettivi (o sub obiettivi) assegnati ad un dirigente superi quota 60 punti, il Nucleo di Valutazione provvede a normalizzarlo a 60, riparametrando i pesi degli obiettivi e delle diverse fasi.

Le schede di pesatura degli obiettivi 2023 sono depositate agli atti della Segreteria del Nucleo Indipendente di Valutazione.



CITTA' DI ALESSANDRIA

## **TREND QUANTITA'**

**ANNI 2018 - 2023**

## **INDICE**

<b>SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI</b>	pag.	1
<b>SETTORE OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE</b>	pag.	22
<b>SETTORE URBANISTICA</b>	pag.	26
<b>SETTORE RISORSE FINANZIARIE, PROGRAMMAZIONE E BILANCIO</b>	pag.	31
<b>SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E BENESSERE DELLA PERSONA</b>	pag.	45
<b>SETTORE POLITICHE DI SVILUPPO E INNOVAZIONE</b>	pag.	54
<b>SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE</b>	pag.	62
<b>SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA</b>	pag.	67
<b>STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE</b>	pag.	68

Settore Risorse Umane, Affari Istituzionali, Politiche educative e culturali								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Segreteria del Settore</b>							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi	790	760	620			
2	Gestione telefonate/varie c/Direttore	N*	3.000	3.500	2.900	3.400	1.040	
3	Redazione atti diversi	N*	810	780	650	740		950
4	Protocollazione atti in partenza	N*	420	410	280	270	530	590
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni/inform.	N* atti	19	34	43	28	39	33
6	Scansioni e fotocopie/adempimenti vari	N*	1.000	570	400	450	650	
7	Azienda Speciale Multiservizi - Costruire Insieme	N* atti					39	33
8	Ricerche normativo-giuridiche	N*		70	80			
9	Redazione tabelle di raffronto	N*		50	45		4.050	
10	Tabelle di raffronto/prospetti diversi/ricerche	N*						3.800
	<b>Ufficio Pari Opportunità</b>							
1	Programmazione e coordinamento attività svolte a tutela delle donne vittime di violenza	N*				10	7	
2	Collaborazione con la Consulta Pari Opportunità	N*				22	7	

Anticorruzione, Trasparenza								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti	6	8	8	4	2	12
1	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*	1	4	3	6	6	0
1	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni	8	7	2	0	0	7
1	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni	17	14	30	16	3	8
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti	7	4	4	4	1	2
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*	5	6	4	3	1	58
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni	8	6	2	0	0	3
2	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni	11	10	30	27	2	6
3	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza	N* giornate formazione interna	4	9	2	1	0	10
3	Controlli Anticorruzione-Trasparenza	N* controlli sito e aggiornamento						35
4	UdP PIAO (sottosez. Rischi corruttivi)	N* incontri						3

Politiche educative										
		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>U.O.A. Supporto</b>									
1	Scuola Infanzia			N* bambini	1.984	2.180	2.110	1.936	1.917	1.876
2	Scuola Primaria			N* alunni	4.206	4.115	3.980	3.850	3.812	3.760
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni	2.457	2.440	2.500	2.550	2.541	2.610
4	Sezione Primavera			N* bambini	41	20	40	8	0	0
5	Borse di studio			N° richieste		28	32	30	29	71
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		17.000	16.000	13.000	13.000	21.900
6	Libri di testo			N° richieste	570	277	600	0	0	0
6	Libri di testo			Somme erogate (€)	96.000	64.133	0	0	0	0
7	Assegni regionali			N° richieste	480	628	600	0	0	0
8	Cedole librerie			N* cedole	4.200	4.500	5.000	3.850	4.012	3.600
9	Proposte scuola			N* proposte			0	0	0	0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche	68	14	0	0	0	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni	220	16	42	29	32	44
	<b>Assistenza scolastica</b>				I sem.2018				II sem.2022	
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati	283.309	459.369	174.947	371.619	150.935	414.381
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati	232.914		147.314	253.634	70.032	
1	Refezione scolastica			incassi in euro	871.032					
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti	288	160	95	44	52	46
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima	130		48	19	14	11
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 22.000 a 33.000	202	137			8	8
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 7.000 a 22.000	30		36	22	21	21
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 4.000 e 7.000	53	19	9	3	6	5
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					3	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Esenzioni	3	4	2	0	2	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate	116	130	10	0	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate	0	96	3	0	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni						
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti	1.055	1.072	866	1.110	1.112	1.100
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima	524		325	368	254	241
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	714	742			53	65
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	131		399	535	418	465
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	206	305	121	198	187	165
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					189	164
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente	4	25	21	9	16	21
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate	608	668	466	0	65	738
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate	0	563	183	0	14	316
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni						

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti	2.517	2.130	1.879	2.015	1.983	1.976
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima	1.447		956	908	648	543
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	1.835	1.503			83	114
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	247		601	785	618	759
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	429	568	282	295	274	281
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					327	279
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta esente	6	59	40	27	38	57
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni accertate	1.113	1.436	1.397	0	394	1.413
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni recuperate	0	1.056	659	0	106	660
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni						
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti	16	35	21	13	8	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta massima	7		12	8	4	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	9	30			0	1
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	3		8	5	4	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	4	3	1	0	0	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					0	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Retta esente	0	2	0	0	0	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni accertate	10	10	18	0	2	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni recuperate	0	8	4	0	0	
6	Refezioni - Diete			N* diete particolari			557	473		
6	Refezioni - Diete			N* diete etico-religiose	345	324	447	398	1.227	1.157
6	Refezioni - Diete			N* diete sanitarie	36	123	110	75	173	196
	<b>Ufficio personale scolastico</b>									
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.i.	75	45	46	36	23	28
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.d.	0	6	4	2	2	4
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti	20	136	70		450	530
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti	15	135	66			
	<b>Educazione prescolare</b>									
1	Asili nido comunali			Capienza	194	188/194	194	146	146	189
1	Asili nido comunali			N* domande	246	241	208	256	315	297
1	Asili nido comunali			N* Bambini inseriti/frequentanti	174	205	134	146	164	189
1	Asili nido comunali			N* Bambini stranieri	32	43	23	29	39	41
1	Asili nido comunali			N. Bambini H	2	0	1	3	2	1
1	Asili nido comunali			Educatori	23	19	17	12	13	16
1	Asili nido comunali			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	3	1
1	Asili nido comunali			Assistenti	10	12	10	8	5	7
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza	150	150	100	50	50	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande	225	173	100	50	58	58
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti	168	160	94	45	50	46
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri	24	22	9	4	4	5
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H	8	7	5	3	3	3



		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori	14	12	13	5	5	4
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	4	3
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti	9	6	6	3	1	1
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	21	30	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	21	20	20			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	OK		N* Bambini stranieri	0	4	4			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	4	2			
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	1	1	1			
4	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	18					
4	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20					
4	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	15					
4	Sezione Primavera Trucco	OK		N* Bambini stranieri	1					
4	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0					
4	Sezione Primavera Trucco			Educatori	2					
4	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	1					
5	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione	16	5	15	13	1	0
5	Formazione personale direzione			N* Partecipanti	171	50	54	60	10	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* domande	92	10	0	32	0	131
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti	92	10	0	30	0	106
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* domande	0	0	0	0	0	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0	0
	<b>Asili Nido Comunali</b>									
1	Nido Trucco			Capienza	36	30/36	36	30	24	48
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti	21	30	11	30	24	27
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri	2	5	2	10	7	5
1	Nido Trucco			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	20	20	20	18	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	20	22	16	18	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	1	3	3	1	3	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	2	0	0	1	1	0
3	Nido Arcobaleno			Capienza	54	54	54	54	54	60
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini inseriti/frequentanti	48	53	28	38	50	60
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini stranieri	6	6	4	6	14	16
3	Nido Arcobaleno			N. Bambini H	0	0	1	2	2	1
4	Nido Il Campanellino			Capienza	60	60	60	60	60	70
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	75	45	44	60	70
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini stranieri	15	25	12	9	10	15
4	Nido Il Campanellino			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
5	I Girasoli (Spinetta)			Capienza	24	24	24	24	18	24
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini inseriti/frequentanti	23	25	15	16	12	14
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini stranieri	8	4	2	3	5	2
5	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0
	<b>Scuole dell'Infanzia Comunali</b>									
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa) *			Capienza	50	50	50			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	60	54			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini stranieri	2	4	5			
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H	4	4	3			
	* statalizzata da giugno 2021									
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	50	40	45	50	46
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	8	12	4	4	4	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	3	3	2	3	3	3
3	Cascina dei Sogni			Capienza	50	50				
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	40				
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini stranieri	4	6				
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H	1	1				
4	Il Giardino dei Colori			Capienza						
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti						
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri						
4	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri						
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H						

Giovani e Minori								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Giovani e minori</b>							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	500	500		140	200	300
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	63	100		80	85	100
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* progetti presentati	11	10		15	10	10
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* attività realizzate	11	53		35	20	40
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	15	25		20	20	20
4	Attività per i minori	N* iniziative	80	120		10	10	20
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	52	100		50	50	50
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	150	220		187	160	160
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	200	300		80	80	100
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	45		100	150	100
8	Centri Famiglie	N* attività programmate	10	50		200	200	200
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti	582			150	75	
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate	15	17		20	20	30

<b>Biblioteca, Musei Civici</b>								
		<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Sistema Musei Civici (*)</b>							
1	Prestiti opere	Opere N*		28	1	6	17	17
2	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*		10	5	6	4	2.000
3	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7	8	4	8
4	Richieste consultazione opere d'arte	Richieste N*				45	23	10
5	Atti amministrativi	Atti N*				83	91	65
(*) i musei civici sono gestiti dall'ASM Costruire Insieme								
	<b>Biblioteca</b>							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	1.185	402	423	762	194	412
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	379	488	289	194	738	691
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	85	219	694	554	623	531
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1.069	947	657	738	3.439	2.461
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	157	78	12	15	70	117
3	Servizio al pubblico	N* utenti	45.127				3.239	4.025
3	Servizio al pubblico	N* utenti in presenza		40.882	6.898	2.528	7.829	11.756
3	Servizio al pubblico	N* utenti MLOL (on line)		13.650	31.329	39.824	40.036	44.012
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	16.309	14.875	3.738	6.542	7.600	8.883
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2.863	3.617	428	1.057	1.269	1.205
4	Atti	Atti N*	75	48	44	113	158	161

Affari Generali								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Protocollo</b>							
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	20.003	20.240	13.119	13.608	27.789	19.349
1	Protocollo	Atti protocollati N*	99.249	102.441	103.094	112.451	114.231	113.270
1	Protocollo	PEC trattate n.	128.640	169.845	205.101	225.115	219.442	229.089
	<b>Archivio</b>							
1	Archivio	N* richieste interne	606	440	318	650	395	398
1	Archivio	N* richieste esterne	3.108	2.447	3.697	3.968	977	1.057
1	Archivio	N* copie	10.259	8.878	11.439	13.781	2.742	2.437
1	Archivio	N* appuntamenti utenza esterna	3.108	2.447	3.697	3.968	920	972
2	Attività amministrativa per la direzione	N* documenti					42	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste	234	304	24	-		
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti	346	392	34	-		
4	Diritti di ricerca acquisiti	N* diritti					1.042	980
5	Pratiche fornite per la visura	N* pratiche					3.614	1.686
	<b>Pres. Consiglio Comunale</b>							
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	395	355	110	145	165	170
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	170	210	175	205	225	240
2	Consiglio Comunale	N* sedute	24	27	25	30	21	34
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	650	733	713	899	587	965
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	147	165	121	137	118	144
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	681	767	738	929	608	996
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	69	56	40	47	22	38
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	10	3	8	10	2	1
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	21	18	19	27	12	28
2	Consiglio Comunale	OdG N*	18	12	12	8	10	10
3	Commissioni consiliari	N* sedute	219	195	185	174	178	219
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.902	2.782	2.517	2.889	2.406	3.884
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.800	2.568	1.979	2.786	2.345	3.733
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	219	195	185	174	178	219
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	31	24	44	39	32	45
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	227	-	-	-	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	31	24	43	39	32	45
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	346	243	463	386	325	486
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	15	15	16	18	9	19
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	26	24	28	34	15	37
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*						
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*						

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*	41	39	44	52	24	56
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*	15	15	16	18	9	19
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	13	18	12	12	12	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	13	32	13	9	13	16
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	-	5	6	7	13
	<b>Atti istituzionali</b>							
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	147	166	121	137	118	144
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	378	354	329	303	357	339
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	4.129	4.445	4.160	2.879	2.696	2.751
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	10	5	1	5	5	6
5	Decreti del Sindaco	N* atti	55	48	45	45	90	51
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	787	853	606	736	724	853
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	1	-	-	1	1
	<b>Notifiche</b>							
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	6.703	6.656	6.198	5.858	5.876
2	Albo pretorio	N* pubblicazioni	n.d.	1.406	1.212	1.075	1.021	726
6	Deposito atti	N* atti	n.d.					
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	6.150	4.140	4.094	3.211	3.269
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	2.318	1.810	2.301	2.423	2.866
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	13.270	4.014	3.048	12.540	14.262

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Nucleo Operativo Tipografia</b>							
1	Stampati e modulistica (Tipografia)	N* copie	82.500	90.000	55.000	20.000		
2	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	65.000	78.000	77.000	90.000	95.000	95.000
3	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	380	670	530	510	565	530
4	Fotocopie	N* fotocopie	617.000	1.310.000	1.000.000	1.250.000	1.150.000	1.005.000
5	Scansioni a pagina	N* scansioni	118.000	158.000	298.000	320.000	330.000	298.000
6	Plastificazione documenti	N* plastificazioni					1.200	1.150
	<b>Istituti di partecipazione</b>							
1	Associazioni	N* associazioni iscritte esistenti						167
1	Associazioni	N* associazioni aggiornate						53
1	Associazioni	N* associazioni cancellate						194
1	Associazioni	N* contatti						414

[illegible]



	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Contabilità del personale</b>							
1	Stipendi	N* cedolini	8.225	7.861	3.708	6.516	6.335	6.548
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.433	1.237	706	1.418	1.460	1.516
1	Stipendi	N* variazioni inserite	1.407	580	270	930	807	792
1	Stipendi contributi	N* mandati	2.692	3.199	1.379	3.271	3.135	3.722
2	Irap	N* mandati	1.068	894	504	1.328	1.009	1.250
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	96	106	103	123	94	208
4	Cessioni	N* cessioni	16	25	3	32	21	12
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	335	236	116	253	253	259
5	Denunce Inail	N* denunce	20	19	0	19	18	18
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	43	12	6	24	18	42
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	7.181	6.849	3.125	5.955	5.813	5.884
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	535	592	257	504	524	505
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	106	133	31	76	65	61
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	8	4	11	18	23	26
9	Co. Co. Co.	N* cedolini			0	0	0	0
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	145	132	78	210	163	144
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	809	807	0	602	651	642
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	61	94	34	46	54	188
	<b>Sistema Informativo del personale</b>							
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	597		512	528	498	482
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25		30	45	40	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	255		293	286	275	289
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			261	247	137
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0				4	
4	Statistiche	N* statistiche	42		40	60	85	27
5	Banca dati personale	N* Variazioni	2.167		2.500	2.600	4.000	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.380		512	493	477	477
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.014		512	493	477	477
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	6.375		7.700	7.500	9.200	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	4.794		6.912	6.200	7.000	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	4.080		5.730	5.800	7.500	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	2.720		1.810	5.410	7.440	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	8.160		11.460	9.300	8.700	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.259		7.640	8.500	7.500	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	3		4	7	9	6
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0		880	585	1.615	529
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-		1	-		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30		30	35	30	35
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	35		60	90	60	
	<b>Organizzazione</b>							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	6	1	5	1	4
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	1	4	1			
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	5	6		3	3	15
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	2.275	3.331		3.493	3.605	3.715.277
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	36.745					
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	15					
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	1	1		2	3
6	Esteralizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €						
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	1	1	2	2	2	2
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	1	1	2	1	2	3
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	490.000	485.000	485.704	488.000	486.404	475.610
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	1	1			
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1	1	2	1	2	1
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	0			17.000	2.250	13.000
10	Decreti Sindacali	N. Atti	17	27	6	16	44	18

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)	9	4	10	10	20	4
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti	1	1	3	4	2	2
13	Fabbisogno annuale del personale	N* atti	10		1	2	2	2
14	Gestione retribuzione e posizione P.O.	N* atti		19	1	1	2	1
15	Raccolta dati ed invio MEF relazione conto annuale	N. trasmissioni					1	1
16	Raccolta dati ed invio MEF conto annuale	N. trasmissioni					1	2
17	Raccolta dati ed invio MEF monitoraggio trimestrale	N. trasmissioni					3	4
18	Aggiornamenti sito internet per Amministrazione Trasparente	N. aggiornamenti					50	50
19	Attività propedeutica al PIAO	N. aggiornamenti					4	2
	<b>Ufficio Relazioni Sindacali</b>							
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	10	3	1	2	1	1
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	5					
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	17	18	12	7	3	16
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°						
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°						
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	2	2	1	2	1	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	4	4	5	3	3	2
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	25					
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	25	50	11	10	6	10
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	135	162				
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati			85	107	57	140
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	16	16	4	4	4	4
6	Elezioni RSU	N. Comunicazioni /Email					30	0
	<b>Ufficio Sorveglianza Sanitaria</b>							
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	622	631	532		502	395
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	62.295	5.838	31.398		26.812	38.162
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	130	105	45		346	400
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	615	591	545			
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	23	1	13		5	3
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	1133	157	10		133	273

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Amministrazione Giuridica</b>							
1	Gestione dipendenti	N° Dipendenti					<b>16.000</b>	<b>10.000</b>
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	<b>7.500</b>		<b>9.004</b>	<b>9.250</b>	<b>9.000</b>	<b>10.000</b>
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	<b>7.500</b>	<b>8.700</b>	<b>7.500</b>	<b>9.000</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	<b>2.300</b>	<b>4.600</b>	<b>3.100</b>	<b>2.900</b>	<b>2.400</b>	<b>2.400</b>
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	<b>3.750</b>	<b>3.600</b>	<b>4.600</b>	<b>4.800</b>	<b>4.000</b>	<b>4.800</b>
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Lavoro e Orientamento Professionale								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>4240N Lavoro e Orientamento Professionale</b>							
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro				4		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	1					
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze						
2	Ufficio Tirocini/alternanza	N* tirocini/convenzioni	127	112	26	70	98	128
3	Rapporti con il pubblico ufficio tirocini	N* contatti	2.007	2.604	955	1.256	1.514	1.507
5	Attività amministrativa ufficio tirocini	N* Atti	512	655	390	435	468	503
6	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	36	27	18	28	17	13
6	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	104	92	80	86	93	33
6	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	125	130	0	101	69	31
6	Rapporti con il pubblico Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	3.174	4.048	4.015	5.118	4.334	4.009
6	Attività amministrativa Servizio Civile Nazionale	N. Atti	505	1.510	1.508	1.735	1.849	1.808

Prevenzione e Protezione								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	I sem. 2019	I sem. 2020	2021	2022	2023
	<b>Prevenzione e Protezione</b>							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	2	1	0		1	2
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	6	0	0		3	4
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	4	0	0		2	2
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	6	31	2		32	27
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	19	6		11	10
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	449	81	100		183	127
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	29	4	3		22	34
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	11	11	12		15	7
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	64	18	23		48	58
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	94	94	30		85	85
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	74	92	38		61	96
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	10	0		8	4
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	352	196	0			
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni	10	9	1		3	
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*	41	36	5		9	13
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*	3		3		6	3
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*	20		1		5	15

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni</b>							
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. patrocini	201	197	52	70	118	144
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali	37	24	10	40	86	76
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali in collaborazione con Direzioni e Assessorati diversi	117	12		20	20	76
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni non istituzionali						
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. collaborazioni con Settori e Servizi Autonomi diversi		80		31	14	76

Cultura								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Cultura</b>							
1	Mostre	N* iniziative	7	9	0	2	3	4
1	Mostre	Utenti N*	5.702	1.343	0	200	3.327	1.400
2	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
3	Eventi	N* eventi	25	32	10	10	10	20
3	Eventi	Utenti N*	30.300	29.460	39.820	2.200	4.500	38.800
4	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	102	60	113	77	52	23
5	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*		13	8	8	0	0
6	Fototeca	N* foto trattate			314	22	62	65
7	Prestiti opere	Opere N*		28	1			
8	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito d	Opere N*		10	5			
9	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7			
	<b>Gestione Coordinamento</b>							
1	Organizzazione interna	N* atti	156	478	450	316	435	203



Ufficio Stampa								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022	2023
	<b>Ufficio Stampa</b>							
1	Ufficio Stampa	N. conferenze stampa	100	92	14	35	65	59
1	Ufficio Stampa	N. comunicati stampa	700	533	329	340	979	1.236
1	Ufficio Stampa	N. rassegne stampa	365	365	182	132	288	261
1	Ufficio Stampa - social network	N. post	1.000	1.100	700	410	745	1.062
1	Ufficio Stampa - social network	N. contatti interattivi	54.000	200.000	100.000		42.476	45.629
	<b>Ufficio di supporto gestione amm.va</b>							
1	Proposte determinazioni/deliberazioni	N. atti	86	25	6	50	50	
2	Controlli interni (trasparenza, anticorr.)	N. pratiche	43	11	14	30	26	
3	Adempimenti bilancio/gestione contabile	N. pratiche	51	22	8	10	20	
4	Gestione procedure inerenti al personale	N. pratiche	5	5	8	10	12	
5	Elaborati e relazioni statistiche	N. pratiche	11	10	7	5	9	

Settore Opere Pubbliche e Infrastrutture								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.</b>							
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	16	22	13	4	5	6
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	8	178	2	1	4	6
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi	0	20	7	7	2	8
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	200	20	15	10	20	8
	<b>Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano</b>							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	14	25	19	8	8	8
1	Progetti manutenzione	Atti N*	120	180	54	32	28	20
2	Lavori in economia	N* interventi	340	170	6	6	50	75
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	194	8	131	241	168	158
4	Lavori in economia (arredo urbano)	N* interventi	300	150	94	95	85	125
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	440	210	300	280	350	270
	<b>Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici</b>							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	11	8	10	97	85	80
1	Progetti manutenzione	Atti N*	650	500	950	618	590	520
2	Lavori in economia	N* interventi	400	450	500	1.330	790	740
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	70	75	80	13	10	15
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	60	40	40	40	40
	<b>Gestione Integrata Cimiteri (*)</b>							
1	Manutenzione	N* interventi	45	12	20	12	2	
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.123	1.247	1.360	604	151	
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	173	253	130	98	7	
	(*) dal 14/02/2022 il servizio è stato esternalizzato							

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico</b>							
1	Gestione giardino botanico	N* visite	320	320	75	183	249	351
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	13.220	12.990	1.142	1.340	4.574	5.126
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	36	25	16	8	24	16
2	Manutenzione ordinaria	N* giornate						460
3	Progetti di manutenzione verde pubblico	N* progetti	5	14	24	9	18	10
4	Lavori in economia aree di pregio	N* interventi				1.165	1.160	625
5	Corsi/Conferenze	N* corsi/conferenze						14
	<b>Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore</b>							
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli	16					
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti	36					
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti	5					
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi	3					
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti delibere/determine	26	11	25	23	24	26
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale	N° dipendenti del Settore						59
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti	110	120	130	170	175	200
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report	13	35	65	85	90	85
4	Attività di gestione del personale dell'intero Settore	N* atti/provvedimenti						270
5	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti	75	130	145	165	167	177
5	Attività contabile dell'intero Settore	N* report	12	25	45	45	45	45

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore (richieste CIG, CUP, DURC)	N* richieste						<b>590</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* certificati esecuzione lavori		<b>13</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore (adempimenti Osservatorio Contratti pubblici)	N* schede trasmesse						<b>47</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco professionisti		<b>60</b>	<b>125</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco operatori econ.		<b>75</b>	29	44	16	40
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* verifiche/pubblicazioni AVCP		<b>133</b>	<b>76</b>	<b>54</b>	<b>29</b>	<b>80</b>
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* Piani/aggiornamenti PT OO.PP.		<b>10</b>	5	6	5	5
6	Riunioni interne	N° incontri	<b>110</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>70</b>	<b>85</b>
7	Gestione gare/affidamenti	N° gare						<b>59</b>

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Servizio Mobilità</b>								
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni	89	143	87	69	83	91	292
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali	2	3	12	11	11	4	15
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni/Informazioni	1	9	1	1	4	1	4
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali	6	2	12	1	2	2	3
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni/Informazioni	3	5	9	2	1	2	5
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni	5	16	12	12	14	12	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate	18	17	16	14	13	14	7
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione	12	7	4	11	9	6	19
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche	13	12	12	12	14	12	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni/Aggiornamenti	25	20	18	6	4	4	3
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali	1	4	1	3	2	3	1
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni/Informazioni	0	0	0	0	1	0	0

Settore Urbanistica								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Programmazione e Pianificazione attuativa</b>							
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	N* convenzioni urbanistiche + atti	9	3	7	15	30	32
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	Importo						
2	Proposte + Relazioni G.C.	Numero	89	91	80	126	122	85
3	P.U.A. iniziativa privata	N* piani approvati	3	1	2	1	4	3
3	P.U.A. iniziativa privata	Domande N*	4	6	5	2	5	6
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* documenti	300	300		12	12	26
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* piani approvati	4		4	8	6	10
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	N* provvedimenti	6	10	16	14	22	19
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	Importo (€ in Migliaia)	29,8	44	1.205	188	1.399	34
6	Certificazioni/pareri/verbalì/sopralluoghi	N* certificati	10	72	70	112	164	38
7	Pareri ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)	N* pareri			25	30	37	21
7	Pareri ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)	Domande Pervenute N*			25	30	37	21
8	Autorizzazioni varie/svincoli/procedimenti	N*	5	33	27	138	206	149
9	Procedure collegate a Piani Attuativi (legali, patrimoniali, ecc...)	N*	4	100	450	326	155	166
10	Affidamenti prestazioni di servizio/incarichi	N*	28	3	11	8	4	6
	<b>Servizio funzioni tecnico-amm.ve di supporto generale</b>							
1	Coordinamento supporto Direzione	N* atti						
2	Programmazione	N* atti						
3	Gestione Finanziaria e cdg	N* interrog./verifiche/atti						
3	Gestione Finanziaria e cdg	Report N*						
3	Gestione Finanziaria e cdg	Variazioni N*						
4	Gestione Amministrativa	Atti/consulenze N*	215	230	190	220	100	108
5	Gestione personale	N* giustif. Registrati	1.900	1.400	1.000			
5	Gestione personale	Atti N*	25	23	35	41	43	34
6	Segreteria	N* protocollo						
7	Supporto organi politici	N* contatti						
8	Gestione informatica	N* elaborazioni/aggiornamenti/manutenzioni						
9	Attività supporto accoglienza	N* movimentazione pratiche						
9	Attività supporto accoglienza	Copie N*						
9	Attività supporto accoglienza	Interventi N*						
10	Gestione corrispondenza	N* pratiche	210	210	230		15.200	14.100

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Pianificazione Territoriale e Coordinamento</b>							
1	Pianificazione generale PRGC	N* procedimenti	3	3	5	5	4	5
1	Pianificazione generale PRGC	Atti N*	40	35	35	35	25	40
1	Pianificazione generale PRGC	Elaborazioni N*						
1	Pianificazione generale PRGC	Osservazioni N*	40	130	150	120	4	20

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Sportello per l'Edilizia</b>							
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari (CILA, CIL, Autorizzazioni)	N*	1.375	1.462	1.448	2.487	3.001	1.897
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	408	223	111	233	142	152
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	276	314	228	306	302	242
3	Permessi di costruire	Richieste N*	276	362	270	346	311	273
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	60	60	60	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	715	1.078	907	861	726	945
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	27	7	20	17	2	9
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	2	36	12	25	103	91
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	28	33	72	63	103	91
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	114	148	92	63	94	82
5	Certificazioni e autocertificazioni di agibilità	N* atti	178	174	126	122	123	163
5	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	25	22	10	4	7	10
5	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	30	30	30	30	30	30
6	Accesso agli atti	N* copie	48	43	80	100	102	125
7	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	29	36	23	29	24	21
8	Condoni edilizi definiti	N* condoni	38	26	15	42	50	51
9	Sanatorie (Permessi, Scia e titoli vari)	N* documenti	157	260	155			
10	Certificati urbanistici	N* documenti	496	426	404	538	506	406
11	Denunce C.A. e Sismiche	N* documenti	197	208	112	170	205	105
12	Controllo emergenza edificato	N* sopralluoghi						4
12	Controllo emergenza edificato	N* ordinanze						27
12	Controllo emergenza edificato	N* atti						27



	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Gestione Patrimoniale Demaniale</b>							
1	Gestione locazioni passive	N* contratti	9	9	8	9	9	9
1	Gestione locazioni passive	Pratiche N*	9	9	8	9	9	9
1	Gestione locazioni passive	Valore pratiche (E. Migl.)	41	32	25	24	26	24
2	Concessioni beni	N* contratti	95	88	87	85	88	90
2	Concessioni beni	Pratiche N*	95	88	87	85	88	85
2	Concessioni beni	Valore pratiche (E. Migl.)	218	224	300	305	218	272
3	Assegnazione per servizi	N* provvedimenti	6	0	4	5	9	9
3	Assegnazione per servizi	Atti assegnazione N*	6	0	3	5	9	9
3	Assegnazione per servizi	Consegne N*	6	6	2	10	15	19
4	Gestione oneri condominiali	N* immobili condominiali	10	10	10	10	12	15
4	Gestione oneri condominiali	Pratiche N*	10	10	10	10	12	15
4	Gestione oneri condominiali	Valore pratiche (E. Migl.)	11	20	12	6	42	35
5	Espropri	N* atti	0	0	0	0	0	0
5	Espropri	Contenziosi N*	0	0	0	0	0	0
6	Acquisizioni	N* acquisizioni	3	9	12	38	2	1
6	Acquisizioni	Valore acquisizioni (E. Migl.)	1	68	1.936	2.774	0	0
7	Alienazioni	N* alienazioni	2	11	10	22	3	8
7	Alienazioni	Valore alienazioni (E. Migl.)	9	569	329	97	96	566
8	Permute	N* permute	0	0	0	0	0	0
8	Permute	Valore permute (E. Migl.)	0	0	0	0	0	0
	<b>Catasto</b>							
1	Variazioni inventariali	N* movimentazioni	20	18	20	38	38	141
1	Variazioni inventariali	Valore attuale (E. Migl.)						
1	Variazioni inventariali	Valore precedente (E. Migl.)	156.948	156.948	159.212	163.660	163.660	163.660
2	Inventario immobili demaniali	N* unità immobiliari	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860	1.815
2	Inventario immobili demaniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	7.401	7.543	9.780	12.387	12.387	12.573
2	Inventario immobili demaniali	Beni inventariati N*	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860	1.815
3	Inventario immobili patrimoniali	N* unità immobiliari	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263	2.262
3	Inventario immobili patrimoniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	149.547	149.326	149.431	151.273	151.273	150.682
3	Inventario immobili patrimoniali	Beni inventariati N*	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263	2.262
4	Stime o pareri	N* atti	0	0	0	0	0	0
5	Cartografia	N* aggiornamenti stradali	4	3				
5	Cartografia	Richieste N*	48	37				
5	Cartografia	Inserimenti N*	110	62				

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Sport</b>							
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	3	3	0			
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	2	2	2	1	1	0
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	26	23	21	23	22	24
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	0	0	3	3	3	1
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	9	9	9	5	6	7
	<b>Impianti sportivi in gestione diretta</b>							
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	12	13				
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*	3.219	4.786				
1	Campo di atletica leggera	Importo €	2.107	2.998				
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	12	2				
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.867	5.750				
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.630	718				
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	25	12				
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	21.220	18.025				
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	963	617				
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	21	19		8	8	14
4	Palestre scolastiche	Importo €	51.031	26.907	15.574	0	20.728	48.969
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	2.554	1.991	561	308	1.237	2.960
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti	23	23	21	24	22	22
5	impianti sportivi in concessione	importo €	69.125	62.181	46.241	25.274	23.601	68.869
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	0	0				
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	0	0				
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €	92.758	53.680	15.574			
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni	0					
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €	2.533					
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*	114					
	<b>Iniziative/Manifestazioni sportive</b>							
1	Manifestazioni sportive	Numero	19	26				
2	Contributi	N* richieste	5	2	2	18	0	
2	Contributi	Importo €	20.500	0	4.000	230.619	35.600	
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	6	0	2		11	

Settore Risorse Finanziarie e Tributi								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Bilancio</b>							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati	8	14	7	6	4	16
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni	24	42	21	12	8	80
2	DUP	N* elaborati	2	2	2	2	2	1
2	DUP	N* copie/trasmissioni	10	10	10	10	10	5
3	Rendiconto	N* elaborati	5	5	6	5	3	4
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni	15	15	18	15	6	20
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati	2	3	1	2	2	2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni	10	15	5	10	4	10
5	Variazioni C.C.	N* elaborati	4	3	4	1	2	5
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni	20	15	20	5	4	25
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati	30	31	27	14	25	18
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni	150	155	135	70	50	90
7	Atti vari	N* elaborati	23	15	7	13	26	18
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni	46	30	14	26	52	36
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati	6	4				
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni	12	8				
9	Certificazioni	N* elaborati	9	10	9	12	11	14
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni	27	20	18	24	22	28
				<b>I semestre</b>				
1	Segreteria	N* atti	165	120	145	85	16	50
2	Contrazione/estinzione/rinegoz. mutui	N* atti	14	1	243	0	2	5
3	Gestione mutui	N* controlli	173	91	277	260	99	115
3	Gestione mutui	N* pareri	123	62	168	162		
3	Gestione mutui	N* determine/delibere						6
3	Gestione mutui	N* rate	38	28	39	67	68	59
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	10	0	0	0	23	18
3	Gestione mutui	N* reversali	70	38	82	89	103	119

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni	4	2			5	
4	Segreteria Revisori	N* determine	26	3			1	
4	Segreteria Revisori	N* riunioni	39	15			16	
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali	43	21			40	
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati	43	21			40	
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati	315	310			280	
	<b>Rapporti con partecipate</b>							
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note			4.803	5.069		2.911
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	4	4		1
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	42	24	40	40		40
3	Gestione C.E./Consolidato	N* report	20	15	25	16		17
4	Note entrata	N* note			1.170	1.706		2.245
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	21	8	11	8		3
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note						
7	Inventario fisico beni mobili	N* scritture inserimento beni						1.533
	<b>Contabilità</b>							
1	Impegni	N* impegni	2.780	1.328	2.206	2.531	907	2.559
1	Impegni	N* liquidazioni		7.225	10.464	12.393	7.252	13.200
2	Mandati	N* mandati	22.668	4.717	13.037	12.756	7.206	13.190
3	Accertamenti	N* accertamenti	772	386	820	956	992	978
4	Reversali	N* reversali	20.780	4.600	17.206	18.758	21.209	27.656
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1356	62				

Cassa Economale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Cassa economale</b>							
1	Cassa economale	N* movimenti	7.100	6.500	2.600	3.930	2.600	2.150
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	1.150	840	410	405	245	230
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	5.520	4.850	2.200	2.300	2.250	1.872
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	165	130	85	85	65	35
1	Cassa economale	Versamenti N*	13	13	15	14	13	13
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	13	12	13	12	13	13
1	Cassa economale	Atti contabili N*	28	35	25	30	30	44
1	Cassa economale	Determinaz.liquidazione N*	53	48		12		
1	Cassa economale	Determinaz.accertamenti N*	12	12	12	12	12	13
1	Cassa economale	Determinaz. autoriz. e varie N*	10	14	7		9	9
1	Cassa economale	Registrazioni operazioni Hypersic N*	1.874	4.135	1.539	2.053	2.241	2.008
1	Cassa economale	Registrazioni operazioni Pecunia N*						1.973

Tributi								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Tributi</b>							
1	Segreteria	N* atti	1.060	2.000	2.070			
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*			31	20	20	18
2	Front Office	N* contatti	10.800	19.500	1.072	10.800	11.040	
	<b>I.C.I./I.M.U.</b>							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	371	321		145	142	139
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	5.112	6.186	2.277	1.780	2.728	2.472
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	871	1.817	1.347	833	436	543
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.500	2.500	2.500	3.500	4.950	2.780
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.900	2.000	112	20	356	435
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	211	167	155	180	194	204
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	8	5	7	7	11	12
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	514.617	498.555	1.245.280	4.460.546	2.824.981	2.207.575
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri						
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	25.861.371	25.676.745	25.153.949	25.400.479	31.567.836	31.503.056
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	0	0	285			
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito	2.038	1.789	2.134	1.884	2.551	
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza	12	16	20	392	504	110
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)	40	34	0	0		
2	TASI	Evasioni accertate N*	119	176	0	0		
	* dati da Rendicontazione F24							

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>TIA/Tares/TARI e altre entrate</b>							
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* atti	16	7	10	1	24	9
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	142	183	122	36	3	3
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	Valore	18.290.787	20.527.348	20.158.776	20.278.295	20.816.103	21.391.928
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	2	3	1	1	2	2
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	58.406	5.096	6.890	59.904	15.538	9.006
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	551	104	65	234	73	36
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	1	1	65	234	73	1
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	791	173	189	85	1.113	630
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	36	31	34	7	33	13
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	valore rimborsi						537.409
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	11.500	19.260	55.156	47.525	34.150	22.325
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.490	8.200	22.798	36.620	31.471	32.981
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	23	8	788	23	14	20.201
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	6.916	3.389	3.087	576	1.329	15.448
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	2.830.631	3.841.810	909.181	1.767.174	1.572.648	6.037.722
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	35	1	0	9	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	179	350	0	5	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	4.977.854	404.000	0	6.251	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	Valore elenchi riscossione coattiva						15.121.708
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		1	6	3	11	1
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio		169.324	246.625			100.000
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli		9.405	8.200	10.500	11.350	5.292
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA	422	0	0			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	127.569	0	189.955			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti	9	0	8	15	2	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			94		27	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	5	8	7	94	1	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	37.089	453.868	3.705.351	222.170	640	8.199

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	73	1	852	131	1	3
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	127	973	1.175	185	142	182
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	107	250	1.072	115	110	51
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore rateizzazioni	65.413	181.081	1.540.234	169.511	238.294	656.323
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	12	12	12	12	11	
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	Valore	9.936.000	10.713.979	7.374.384	9.807.389	9.852.975	
9	Tributi minori/Addizionale IRPEF	N* atti	14	8	1	1	4	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti	10	4	4	6	6	5
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori	3.307.594	1.355.661	808.515	1.561.259	3.230.326	4.795.212
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Imposta di soggiorno						205.568
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendicontazioni	4	6	4	3	4	6



	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Rapporti contrattuali</b>							
1	Contratti	N* atti						
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti			20			
3	Lettere contratto	N* atti			0			
4	Subappalti	N* atti			14			
5	Concessioni	N* atti			4			
6	Antimafia	N* comunicazioni			12	16	16	18
7	Atti pubblici	N* atti			45	66	65	60
8	Scritture private	N* atti			18	23	19	24
9	Attività comune	N* atti/comunicazioni			101	193	360	312
10	Cauzioni	N* svincoli				11	16	12
	<b>Assicurazioni</b>							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	1	0				
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	1	0			23	
3	Pubblicazione in G.U.	N*	8	1			3	
4	Pubblicazione in G.E.	N*	7	1			3	
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	15	4			3	
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	2	0			1	
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	2	7				
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	10	0			1	
9	Sedute pubbliche	N* sedute	5	0			1	
10	Verbalizzazioni	N* verbali	14	0			1	
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	9	0			6	
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	3	54			3	
13	Assicurazioni	N* pratiche	269	263	399	203	261	236
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	15	14	14	14
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni	7	1			1	
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti	1	54				
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede		17				
18	Pubblicazione CIG	N* CIG	3	2				
19	Atti protocollati in uscita	N* atti			591	359	317	316
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore			3.600	2.200	2.250	1.950

Provveditorato (*)								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
	<b>200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA</b>							
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)			22.870	20.634	36.526	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore			430	480	550	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore			100	300	320	
	<b>200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO</b>							
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			3.900	2.200	4.200	
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)			163	359	239	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)			85	49	35	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*			9	2	7	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO			40	5	21	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato			92	18	12	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)			65	45	38	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore			160	0	140	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)			456	308	303	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette) curate N*			29	16	11	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*			2	2	45	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette)			69	20	32	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA			84	43	28	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*			89	36	35	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*			28	25	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione			203	170	170	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili			203	170	170	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*			325	220	240	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti			467	480	500	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*			83	27	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento			82	65	56	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa			500	610	500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "ordinativi" da inviare ai fornitori			82	47	34	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino.			82	47	55	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali.			99	49	48	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)			330	212	190	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza" (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)			7	8	8	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)			91	100	84	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti			16	50	14	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)			305	338	358	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"			29	36	62	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"			1	6		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici			373	272	273	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore			600	800	805	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (**)
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore			12	28	26	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne			1			
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore			27	450	90	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore			60	600	600	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			200	600	610	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			400	300	190	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			80	100	110	
	<b>200000010300 - SERVIZIO GARE</b>							
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			4.200			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta documentazione, comunicazioni varie ...)			35			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016			14	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici			4	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE			3	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS			4	37	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore			530	400	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara			108	12	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte			4	2	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara e aggiudicazione )			36	12	6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)			76	55	23	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici			5	1	0	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*			7	5	0	
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"								
(**) Anche nel 2023 si è provveduto ad una rivisitazione dei prodotti monitorati, esposti nella tabella a margine								

ANNO 2023 - SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO (COD. 29419)			
	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	<b>COD. 2562 - UFFICIO ECONOMATO</b>		
0	Attività comune	Rapporti, comunicazioni e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.100
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	230
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto, comunicazioni altri Servizi/Uffici .....)	141
1	Coordinamento contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N*	28.872
1	Coordinamento contabile e programmazione	N* operazioni di compilazione schede mensili per richiesta buoni pasto aggiuntivi	13
1	Coordinamento contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore	510
2	Liquidazioni	N* atti di liquidazione	285
2	Liquidazioni	n* atti contabili	285
2	Liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*	565
2	Liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti	565
2	Liquidazioni	Riscontro ordine-fattura N*	522
2	Liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento emessi	75
2	Liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa	470
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)	44
3	Acquisti di beni e servizi economici	Procedure telematiche MePA e Sintel RdO curate N*	10
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO	26
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato	5
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)	45
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informativo ANAC)	468
3	Acquisti di beni e servizi economici	Procedure telematiche MePA (ordini diretti) curate N*	0
3	Acquisti di beni e servizi economici	Convenzioni/Accordi quadro CONSIP (ordini diretti) curati N*	53
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti)	30
3	Acquisti di beni e servizi economici	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA	13
3	Acquisti di beni e servizi economici	Acquisizione SMART CIG N*	32
3	Acquisti di beni e servizi economici	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*	59

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	<b>COD. 91792 - UFFICIO COORDINAMENTO DI SETTORE E SEGRETERIA O.R.E.F. (MUNICPIO 2)</b>		
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	135
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni adempimenti trasparenza atti dirigenziali art. 23, comma 1 D.LGS. 33/13 (aggiornamento importo liquidato)	115
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni di controllo dei CIG acquisiti per trasparenza atti dirigenziali	70
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore	380
4	Coordinamento amministrativo - banche dati e gestione personale	N* operazioni di controllo dei cartellini dipendenti e gestione giustificativi presenze	180
	<b>COD. 2554 - UFFICIO CONTRATTI</b>		
0	Attività comune	Rapporti, comunicazioni e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.150
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	312
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, comunicazioni altri Servizi/Uffici .....)	156
5	Contratti	N. comunicazioni antimafia	18
5	Contratti	N. atti pubblici	60
5	Contratti	N. atti scritture private	24
5	Contratti	N. svincoli cauzioni definitive	12
	<b>COD. 2557 - UFFICIO PROVVEDITORATO</b>		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi N* ore	3.000
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	320
0	Attività comune	Atti in uscita N* (comunicazioni varie, comunicazioni altri Servizi/Uffici .....)	200
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016	4
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* GARE PUBBLICATE in GUCE	2
6	Pubblicazioni - banche dati	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte	1
6	Pubblicazioni - banche dati	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)	3
7	Gare Servizi e Forniture	N* Verifiche requisiti AVCPASS per gare svolte	1
7	Gare Servizi e Forniture	Sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore	105

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
7	Gare Servizi e Forniture	N* Verbalizzazioni sedute gara	20
7	Gare Servizi e Forniture	N* determinazioni procedure di scelta del contraente (affidamenti diretti, indizione, nomina commissione/seggio gara, determ	10
7	Gare Servizi e Forniture	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)	30
7	Gare Servizi e Forniture	N* avvisi pubblici	0
7	Gare Servizi e Forniture	Gare/procedure negoziate curate N*	0
	<b>COD. 2345 - UFFICIO PARCO AUTOVEICOLI</b>		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi - N* ore	200
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto, comunicazioni altri Servizi/Uffici .....	42
8	Gestione automezzi	Gestione richieste di manutenzione automezzi - N*	364
8	Gestione automezzi	Gestione preventivi ricevuti dalle ditte manutentrici - N*	510
8	Gestione automezzi	Carico delle spese di manutenzione sulla scheda di ogni singolo veicolo su applicativo Autoparco - N*	206
8	Gestione automezzi	Compilazione del registro di carico e scarico dei buoni carburante - N* ore	300
8	Gestione automezzi	Gestione delle richieste di buoni carburante in arrivo dagli uffici e gestione della distribuzione - N*	180
8	Gestione automezzi	Inserimento dei rifornimenti di carburante nel programma Autoparco - N*	2.000
8	Gestione automezzi	Gestione delle scadenze (bolli, assicurazioni, cambio pneumatici, revisioni, tagliandi). N*	1.018
8	Gestione automezzi	Determinazioni di liquidazione bolli auto N*	12
8	Gestione automezzi	Atti contabili relativi ai bolli auto N*	12
8	Gestione automezzi	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)	18
8	Gestione automezzi	N* lettere contratto	18
8	Gestione automezzi	Acquisizione SMART CIG N*	17
8	Gestione automezzi	Gestione turni e reperibilità autisti - operazioni N*	24
8	Gestione automezzi	Gestione richieste dei servizi di rappresentanza. N*	68
8	Gestione automezzi	N* viaggi automezzi di rappresentanza	68
8	Gestione automezzi	N* interventi manutentivi eseguiti direttamente dall'officina comunale (rabbocchi olio motore e liquidi)	256
8	Gestione automezzi	N* interventi di sostituzione pneumatici (invernali/estivi) eseguiti direttamente dall'officina comunale	120

	Centro - prodotto	Quantità	Totale
	<b>COD. 2564 - UFFICIO ORDINAZIONI E MAGAZZINI</b>		
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici/Servizi - N* ore	1.000
0	Attività comune	N. atti/comunicazioni con altri Uffici di Settore	165
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, comunicazioni altri Servizi/Uffici .....)	23
9	Ordinativi e gestione magazzini	Ricerca prodotti anche in rete e sondaggio prezzi più vantaggiosi - N* ore	100
9	Ordinativi e gestione magazzini	Richiesta preventivi e gestione delle offerte in arrivo dai fornitori - N* ore	200
9	Ordinativi e gestione magazzini	Rapporti commerciali ed amministrativi con i fornitori che hanno contratti di affidamento pluriennali - N* ore	300
9	Ordinativi e gestione magazzini	Preparazione statistiche sui consumi e programmazione acquisti - N* ore	40
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "Ordinativi" da inviare ai fornitori - N*	497
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino - N*	390
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali - N*	65
9	Ordinativi e gestione magazzini	Operazioni congiunte con ufficio liquidazioni per il controllo sulle fatture arrivate - N*	590
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale di pulizia, materiali asili nido e sc. infanzia)	273
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc)	4
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)	107
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti	8
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)	850
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti farmaceutici e dispositivi medici"	324
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"	26
9	Ordinativi e gestione magazzini	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici - N* ore	60
9	Ordinativi e gestione magazzini	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovalie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria - N* ore	800
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore	60
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici Comunali - N* ore	550
9	Ordinativi e gestione magazzini	Consegna materiali economici negli Uffici Comunali e nelle sedi decentrate - N* ore	750
9	Ordinativi e gestione magazzini	Inventario semestrale delle giacenze di tutti i magazzini - N* ore	80



Settore Sviluppo Economico e Benessere della Persona								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Commercio</b>							
	<b>Pubblici Esercizi</b>							
1	Pubblici Esercizi (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	530	500	360	354	460	400
2	Notifiche sanitarie	N* pratiche	186	156	90	120	117	101
2	Autorizzazioni sanitarie SISP e variazioni	N* pratiche	19	28	7	26	14	21
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	19	50		37		19
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	900	1.150	800	800	800	700
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni						
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	5.000	5.000	4.500	600	5.000	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche	186	186	34	28	108	115
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	140	78	63	50	56	52
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	13	38	53	32	90	65
	<b>Polizia Amministrativa</b>							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	81	79	26	48	71	83
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	44	35	47	193	77	78
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	77	96	22	24	77	84
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	12	19	8	9	51	21
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	35	37	19	16	29	31
6	Attività varie	N* autorizzazioni	103	88	78	64	95	69
6	Attività varie	Comunicazioni N*	64	71	33	55	44	42
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.200	5.000	5.000	3.500	4.300	4.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	5	7	1	3	8	11
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni						
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi	N* pratiche						289
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	29	81	84	31	140	24
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	1	2	1	0	2	0

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Commercio</b>							
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	13	8	4	4	5	4
1	Commercio sede fissa	SCIA N*		254	198	214	188	213
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	37	34	33	23	36	30
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	978	510	450	950	680	300
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1.850	1.520	350	650	450	600
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	2	1	0	0	1	0
	<b>Fiere, Mercati e Pubblici Servizi</b>							
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	60	60		0	40	48
1	Fiera di San Giorgio (*)	Domande pervenute N*						
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	10.000	10.000		0	5.000	5.000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	6	10	9	12	12
2	Mercati	Concessioni N*	2.401	2.457	2.492	355	387	407
2	Mercati	Autorizzazioni N*	2.836	2.917	2.971	3.042	3.098	3.147
2	Mercati	Autorizzazioni temporanee N*	1.317	33	0	0		
2	Mercati	Tesserini per hobbisti N*	78	154	199	271	352	436
2	Mercati	Mercati N*		1.630	1.030	1.011	1.630	1.630
2	Mercati	Permessi OSP N*	76	79	43	34	88	132
2	Mercati	Posteggi N*	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	6.000	6.000	5.000	6.000	6.000
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	800
	(*) dal 2015: domande inoltrate direttamente al consorzio PROCOM							
	<b>Servizio Turismo</b>							
1	Organizzazione di iniziative promozionali del turismo	n° Eventi promozionali					4	4
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Progetti					2	3
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Soggetti coinvolti					8	2
3	Distretto urbano del commercio	n° Iniziative					4	3
3	Distretto urbano del commercio	n° Progetti					4	4
3	Distretto urbano del commercio	Importo finanziamenti in euro					346.000	
3	Distretto urbano del commercio	n° Partner					3	3
4	Albo Botteghe Storiche	n° Adesioni					9	0
4	Albo Botteghe Storiche	n° Iniziative promozionali					2	1

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Sportello Casa</b>				I sem 2020			
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	87	65	6		73	65
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni	32	35	10		40	61
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*						
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	0					
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0					
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)						
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*						
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	N* attribuzioni	244	239	0		650	629
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Domande pervenute N*			0			
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Contributi erogati (euro)	145.812	133.850	0		189.299	161.958
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Riunioni N*			0			
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	178	573	0		0	0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*						
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti L.R. 3/2010		118	17		40	31
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	220	245	30		280	371
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*	30	18	1		358	10
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)	175.356	108.915	21.470		280.026	36.196
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*	191	107	30		78	101
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1998	Domande pervenute N*	137	128	27		223	353
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1999	Contatti N*	180	170	60		430	450
7	Gestione amministrativa	Atti, Pec, racc.dat, verbali	155	145	75		1.200	1.204
8	Attività di sportello	Contatti N*	1077	990	120		1.564	2.960
9	Fondo sostegno alla locazione	Domande N*						447
10	Inserimento banca dati SIUS	Pratiche inserite N*						300
11	Segreteria Garante detenuti	Contatti N*						18
	<b>Servizio Piani di sviluppo, marketing territoriale e sostegno all'imprenditoria</b>				anno 2020			anno 2023
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	303	327	261	285	201	267
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* atti	698	981	759	1425	1.005	1.335
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* atti						
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* pareri						
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N*				101	62	32
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N* atti				606	272	64
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* autorizzazioni						
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* atti						
5	Atti amministrativi	N*	40	47	23	100	66	32
5	Atti propedeutici alla redazione degli atti amministrativi	N*	70	67	45			
	<b>Servizio di supporto tecnico-amministrativo</b>							
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	150	150	160	160	160	160
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche	4.800	4.600	7.300	9.667	8.500	8.500

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)</b>							
1	Procedimento automatizzato - art. 5 D.P.R. 160/2010 (N.21 tipi diversi di attività produttive)	N* scia/comunicazioni pervenute	106	165	185	351	187	180
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* istanze pervenute	61	63	33	34	59	40
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* procedimenti conclusi	51	60	33	21	27	26
3	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni pervenute	3.290	6.137	6.080	5.363	5.375	4.485
3	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni inviate	598	808	450	479	1.113	1.174
4	Rapporti con il pubblico	N* contatti	2.000	2.000	1.900	1.420	1.130	1.625
5	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* Determine/Delibere	8	10	5	1		41
5	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* fascicoli informatici	219	211	178	217	249	
6	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Riunioni/Conferenze dei Servizi	7	3	1	2	5	12
6	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* pareri per Enti esterni						9
7	Distributore carburante sopralluoghi per ccollaudo	N* Sopralluoghi					9	10
	<b>Protezione Civile</b>							
1	Pronto intervento	N* interventi	5		40		0	
2	Coordinamento volontariato	N* atti	4		2		2	
2	Coordinamento volontariato	N* convenzioni	1		1			
3	Risarcimento danni	N* sopralluoghi	40					
3	Risarcimento danni	N* acconti	30					
3	Risarcimento danni	N* richieste	50		204		3	
4	Prevenzione rischi	N* adeguamento piani	100		130			
4	Prevenzione rischi	% sistemi allertamento			100		100	
4	Prevenzione rischi	% telemonitoraggio			100		100	
5	Aggiornamento norme	% revisione regolamenti	20		100		100	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali</b>							
	<b>Salute - Rapporti ASL</b>							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	1	5	11	6	5	9
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	88	47	49	78	42	59
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0					
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*						
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	140					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	100	119	98	130	116	190
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	120					
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0					
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*		226	150	154	125	142
	<b>Tutela animali</b>							
1	Tutela animali	N* iniziative	12	17	7	12	13	14
1	Tutela animali	N* ordinanze	13	3	6	8	4	4
1	Tutela animali	Informazioni N*	1450					
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	150	58	79	80	63	52
2	Gestione canile	N* cani						
3	Gestione gattile	N* gatti						
3	Gestione gattile	Colonie N*	215	260	248	295	318	359
	<b>Servizio Ambiente</b>							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	4	5	5	2
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	4	4	5	6	6	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite	13	13	10	10	12	11
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	142	161	157	229	256	359
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	3	3	6	6	5	4
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	6	3	6	4	6	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali						
3	Filiera rifiuti	N° atti	3	4	5	5	2	5
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento	1	2	4	5	7	3
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite	26	19	37	21	22	15

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	3	5	0	6	2	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	3	5	1	0	5	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	5	5	12	5	9	3
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	57	92	36	67	108	145
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	13	17	11	10	15	13
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga						
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	1	0	1	0	0	1
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	40					
6	Rimozione amianto	N° esposti	2					
6	Esposti amianto	N° Ordinanze					1	0
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite		32	53	38	42	35
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite		6	4	5	3	4
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	33	44	57	58	46
11	Attività estrattive	N° pareri/atti	2	4	0	0		
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite	4		0	0		
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	53	66	58	49	62	66
13	Ripristino dello stato dei luoghi	N° interventi						82
14	Gestione protocollo antismog - qualità dell'aria	percentuale lavoro						20%

Politiche sociali								
		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022	2023
	<b>Assistenza Famiglia/Anziani</b>							
1	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	6				
2	Centri anziani	N* utenti	1.643	3.293	3.330	561	950	1.432
2	Centri anziani	Iniziative N*	80	202	44	45	369	128
2	Centri anziani	Superficie mq.	17.889	17.889	17.889	17.889	17.899	17.889
2	Centri anziani	Iscritti N*						
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	180	450	520	300	270	180
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*						
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20.500	20.500	20.500	20.500		
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	14	20	24	25	29	24
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	5	8	9	8	36	25
5	Atti amministrativi	N* atti	49	46	36	88	26	19
6	Barriere architettoniche	N* atti						
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*						
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*						
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	276	283	190	137		
7	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	10	30	2	0		
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	4	12	2	3		
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	140		2.300	3.200		
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1.320	1.600	2.400	1.000	1.850	2.200
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	153	181	136	102	180	202
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	370	376	215	303	290	248
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni ( funerali di povertà )	12	11	22	10	27	30
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)						
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* progetti	2	2	1	0	1	1
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* Enti coinvolti	4	3	1	0	3	2
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* utenti	2	2	1	0	25	20
12	Richieste reddito INPS donne vittime violenza	N. richieste trattate					1	1

		<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>I sem. 2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
13	Bonus Sgate consumi apparecchi elettromedicali	N* nuclei familiari beneficiari					<b>30</b>	<b>24</b>
13	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari	<b>1.428</b>	<b>1.647</b>	<b>1.423</b>	<b>0</b>		
13	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari	<b>1.531</b>	<b>1.714</b>	<b>1.540</b>	<b>5</b>		<b>24</b>
14	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti	<b>612</b>	<b>1.148</b>	<b>995</b>	<b>0</b>		
15	Controlli percettori RDC	N. utenti					<b>870</b>	<b>1.450</b>
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* nuclei beneficiari				<b>1.492</b>		
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* associazioni volontariato				<b>8</b>		



<b>Disability Manager</b>								
	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Servizio Disability Manager</b>							
1	Concorsi e Finanziamenti Europei	N° domande	3	1	2			1
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Eventi	8	5	0			4
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Convegni	4	0	0			1
3	Incontri c/o istituti scolastici per la sensibilizzazione in materia di disabilità	N* incontri	45	60	0			55
4	Attività con strutture turistiche, ordini professionali, collegio dei costruttori e professionisti del settore edile per la sensibilizzazione all'accoglienza di persone disabili	N* tavoli di lavoro e sopralluoghi sul territorio	22	14	55			10
5	Protocollo d'intesa ASO/Comune per consulenza c/o Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle paratiche burocratiche legate alla disabilità	N* incontri	24	100	100			50
6	Attività di cooperazione con Associazioni di disabilità al front-office dello Sportello Disability	N* giornate di erogazione servizio	250	300	300			340
7	Rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee	N* incontri	30	50	60			4
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze	130	600	500			140
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche	60	100	30			30
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate	160	300	0			0
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni	2	1	4			0
12	Formazione stage pre-lavorativi per l'inclusione delle persone con disabilità - Scuole secondarie di II grado e Università	N* stage ed eventi formativi						20

Settore Politiche di Sviluppo e Innovazione								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Sistema ICT	N* ticket evasi		1.696	22.314	6.041	5.657	4.968
1	Sistema ICT	N* moduli applicativi attivati/migrati		6	3	24	3	2
1	Sistema ICT	N* attivazioni PEC		4	78	6	42	8
1	Sistema ICT	N* pubblicazioni su sito istituzionale		2500	2775	3423	3.637	3.966
1	Sistema ICT	N* attivazioni/rinnovi firme digitali		17	37	23	33	30
1	Sistema ICT	N* atti verifiche pratiche RDC				910	1.800	
1	Sistema ICT	N SPID/RAO rilasciati				66	108	518
1	Sistema ICT	Convenzioni e configurazioni demo e utenze				900	1.003	822
1	Sistema ICT	Gestione Cartografia				141	152	932
1	Sistema ICT	Pubblicazione contenuti Intranet					20	19
2	Segreteria	N. prot in uscita				269	108	276
2	Segreteria	N* atti amministrativi		120	144	260	254	350
3	Gestione Uscieri	N. comunicazioni gestione uscieri				200	37	

<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>TELEFONIA</b>							
1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*			<b>1.120</b>	<b>870</b>	<b>835</b>	<b>804</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	24 linee fisse dati (internet) gestione interventi N*			<b>140</b>	<b>92</b>	<b>77</b>	<b>72</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*			<b>700</b>	<b>680</b>	<b>818</b>	<b>768</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	10fax - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>43</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	11 cordless gestione e manutenzione - interventi N*			<b>21</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>20</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	240 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>785</b>	<b>99</b>	<b>133</b>	<b>128</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	120 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>176</b>	<b>164</b>	<b>87</b>	<b>160</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>200</b>	<b>203</b>	<b>204</b>	<b>220</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*			<b>12</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	87 telecamere installate e operative - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)			<b>185</b>	<b>115</b>	<b>156</b>	<b>167</b>
1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari - creazione, stampa e programmazione - interventi N*			<b>175</b>	<b>132</b>	<b>233</b>	<b>121</b>

Servizi Demografici								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA</b>								
	<b>UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI</b>							
3	Movimenti migratori	N° pratiche				15.484	14.683	14.800
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti				68	5.225	5.152
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni				168	200	278
	<b>UFFICIO CODIFICHE</b>							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati				32.151	34.845	30.007
	<b>UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI</b>							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche				812	896	1.061
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche				39.442	9.996	14.096
	<b>UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI</b>							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento						
	<b>UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO</b>							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità cartacee				171	189	383
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-			12.129	12.178	12.077
10	Carte d'identità	N° determine						16
	<b>UFFICIO CERTIFICAZIONI</b>							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti				19.789	17.722	13.515
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail				425.621	353.725	324.465
	<b>UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI</b>							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche				44	180	200
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche				990	570	400
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche						
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-					
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-			-	-	
	<b>UFFICIO TOPONOMASTICA</b>							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi				31	16	13
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline						
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.				132	114	31
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate						
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	-			3	33	4

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-			3	49	84
	<b>UFFICIO STATISTICA</b>							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni				32	18	12
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini				706	776	823
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni				7.368	10.839	7.154
22	Atti	N° atti				121	91	130
	<b>SERVIZIO STATO CIVILE</b>							
	<b>UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI CITTADINANZA</b>							
23	Atti - Redazione	N° Atti				1.523	1.907	2.655
23	Atti - Trascrizione	N° Atti						
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.021	1.089	1.754
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni				9.158	10.785	15.873
	<b>UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI</b>							
24	Atti - Redazione	N° Atti				688	638	833
24	Atti - Trascrizione	N° Atti						
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.548	1.436	1.875
25	Verbalì pubb. Matrim.	N° Verbalì				328	378	348
26	Attività varie	N° Comunicazioni				18.135	9.906	8.922
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni				891	2.482	2.936
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni				175	168	385
	<b>PUNTO INFORMATIVO SU SEPARAZIONI, DIVORZI, SCIOGLIMENTO UNIONI CIVILI</b>							
28	Atti - Redazione/Trascrizione	N° Atti					209	240
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni					469	507
29	Attività varie	N° Comunicazioni					6.841	7.856
	<b>UFFICIO DECESSI</b>							
30	Atti - Redazione/Trascrizione	N° Atti				2.043	2.123	1.965
30	Attività varie	N° comunicazioni						7.983
30	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				2.554	2.654	2.456

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>UFFICIO TRASCRIZIONI ANNOTAZIONI</b>							
31	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero						
31	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				385		
31	Atti - Attività varie	N° comunicazioni						
	<b>UFFICIO SERVIZI AL CITTADINO ARCHIVIO</b>							
32	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti				12.068	9.605	8.666
33	Attività varie	N° Comunicazioni				25.212	36.637	37.591
	<b>UFFICIO FUNEBRE</b>							
34	Concessioni cimiteriali	N° concessioni				470	63	
35	Pratiche tumulaz./inumaz./estumulaz./esumaz.	N° pratiche				1.109	176	
36	Decreti autorizz. trasporti fuori/nel Comune	N° decreti				1.831	1.961	1.815
37	Pratiche cremazioni	N° pratiche				620	671	654
38	Vulture cappelle di famiglia	N° vulture				11	2	
	<b>SERVIZIO ELETTORALE</b>							
	<b>UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI</b>							
39	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti			76.276	75.588	75.151	75.367
40	Cura ed aggiornamento Albi	N° Scrutatori e Presidenti			5.362	5.532	5.018	5.496
41	Cura ed aggiornamento Albi	N° pratiche			-	94	237	3
42	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche			368	4.654	5.620	2.474
43	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti			5.813	6.276	6.486	6.568
44	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere			1.763	1.834	5.448	1.548
45	Stampa etichette TEP	N° Etichette			1.316	2.077	1.923	1.069
46	Certificati godimento diritti politici	N° Certificazioni			48	19.658	3.304	730
47	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni			11	22	46	10
	<b>UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI</b>							
48	Consultazioni elettorali	N° consultazioni			-	-	8	
49	Consultazioni elettorali	N° elettori iscritti			-	-	76.902	75.483
50	Scrutatori e Presidenti	N°			-	-		5.018
51	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette			3.090	1.093	5.595	1.112
52	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati			-	-	1.323	
53	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati			-	-	256	
54	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Adempimenti			-	-	572	
55	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario			117	43	2.796	
56	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni			12	-	6.663	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE</b>							
57	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute			2	1	3	1
58	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali			2	1	3	1
59	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali			17	32	46	18
	<b>UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE</b>							
60	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute			2	5	16	3
61	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali			10	20	52	9
62	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-					
63	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute			9	12	23	11
64	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali			164	265	311	220
65	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse				3	3	2
66	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza			46	46	46	46
67	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali			400			

<b>U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)</b>								
	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>I sem. 2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>U.R.P.</b>							
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.989	21.000	7.000	14.000	18.000	19.200
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	235	258	87	191	215	399
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici						
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste						
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	9	10	2	16	0	13
1	Relazioni con i cittadini	N* mail						
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti						
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)						
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	34	21	8	0	0	
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto	347					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE	6.632	13.664	4.262	7.300	12.000	9.600
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli						



	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Ufficio Rapporti con l'Unione Europea</b>							
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	18	18	34	20	40	25
2	Gestione progetti finanziati	Status %	70	70	80	80	80	55
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	8	6	4	12	12	16
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni	3	3	4	5	4	5
4	Rendicontazione	Importi						
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite						
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	35	55	50	25	35	45
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	16	8	0	0	4	8
8	Traduzioni	N* traduzioni	15	25	30	50	25	25
9	Supporto ad altri Settori per attività di progettazione, gestione e monitoraggio	% media mensile tempo dedicato	30	15	20	5	25	15

Servizio Autonomo Polizia Locale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Ufficio Segreteria</b>							
1	Gestione interventi alle infrastrutture (rapporti LL.PP. Ed Economato)	N* interventi						152
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	296	118	105	11	26	113
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti	95	231	316	380	393	476
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti	81	145	143	50	180	161
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	292					
6	Corsi formazione curati	N* corsi	3	0	2	8	10	46
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate )	N* contatti	7221	3500	4150	4302	5.000	6.500
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	166	118	205	137	175	125
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	50	11	34	45	27	55
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	6.650	6.500	11.267	6.700	10.000	
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	19.100	30.000	25.063	30.389	50.000	54.645
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	9.050	7.550	8.246	9.390	10.000	1.756
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti	53					
14	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti	88					62
	<b>Ufficio Accertamenti Tributi Comunali</b>							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	12	15	0	1	2	1
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	-	-	-			
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	10					
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	50	230	44	60	330	2.800
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	8	12	3	15	13	3
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	1					
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	0					
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	700	70	10	115	90	650
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	390	750	380	888	270	99
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	0					
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	12	47	10	40	23	
	<b>Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce</b>							
1	Attività diretta	N* querele e denunce						
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	280	63	61	146	161	82
3	Arresti effettuati	N*	2	1	1	3	2	0
4a	Persone identificate	N*	275	323	419	146	151	92

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
4b	Stranieri Identificati	N*	91	105	23	36	33	16
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	9	7	12	11	7
6	Remissioni di querela	N* atti	5	8	5	11	15	7
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	656	181	349	106	296	159
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	53	13	13	10	22	13
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	11	7	9	4	6	6
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	7	4	6	2	3	0
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	8	40	14	12	14	6
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	10	11	8	3	0	0
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	20	6	9	7	8	7
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	65	93	22	6	17	42
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	8	10	6	6	24	6
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	67	58	61	51	61	28
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	125	83	83	66	91	82
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	764	77	282	73	10	57
20	rintracci	N* atti	14	8	10	8	32	5
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*	488	110	138	84	239	23
22	richieste duplicati	N*	18	15	20	18	16	16
23	riconoscimenti fotografici	N*	23	13	8	3	6	1
24	annotazioni attività d'indagine	N*	31	25	32	18	15	33
25	interrogatori delegati	N*	27	20	5	0	15	1
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*	10	12	19	29	2	0
27	ricevute veicoli oggetto di furto	N*	10	9	7	5	16	5
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*	110	69	92	17	37	23
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*	31	52	8	11	5	2
30	supporto unità cinofila	N* interventi	25	12	16	0	35	48
31	educazione stradale	N* lezioni	20	21	5	0	0	29
	<b>Infortunistica stradale</b>							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1.090	1.049	1.108	980	1.035	1.083
2	Cadute accidentali	N* rilievi	144	159	194	145	92	101
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	1.185	1.214	1.612	1.232	1.404	1.383
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	2	3
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	156	143	61	84	49	9
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	69	57	84	58	72	356
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	8	2	69	3	0

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	227	110	142	125	145	195
9	Sequestri giudiziari	N* atti	5	7	12	14	11	6
10	Confische eseguite	N* atti	82	48	10	2	34	15
	<b>Edilizia</b>							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	89	99	165	93	125	90
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	20	50	79	25	8	14
3	Illeciti penali	N* pratiche	69	99	99	108	100	70
4	Persone denunciate	N* pratiche	69	99	120	108	84	108
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	-	-	-			
6	Denunce ricevute	N* pratiche	-	-	-			
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	-	-	-			
	<b>Polizia Amministrativa</b>							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	67	85	197	188	157	250
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	175	201	103	387	125	156
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	76	75	27	49	284	84
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	20	16	3	9	45	0
5	Sequestri di merce	N* atti	1	3	1	2	15	4
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	3	14	7	0	8	0
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	31	92	12	88	165	96
8	Controlli circoli privati	N* controlli	5	4	0	7	13	15
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	13	16	3	10	9	7
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	11	24	45	7	9	9
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	12	17	10	17	85	0
	<b>Ufficio Informatori</b>							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti						
1	Accertamenti informatori	Verbali N*						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	3.903	3.282	4.725	3.007	3.461	4.532
2	Notifiche	N* atti	1.754	2.421	1.760	1.242	2.016	2.080
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	245	282	150	180	219	305
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	254	263	115	163	267	286
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi	28	37	12	59	67	71
	<b>Ufficio Contravvenzioni</b>							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	37.665	35.995	41.934	45.286	42.450	47.969
2	Archiviazioni	N* pratiche	119	67	79	98	70	95
3	Verbali	Verbali N*	51.474	46.669	37.774	62.297	56.724	57.284
4	Inserimenti diversi	N* atti	275	510	717	434	710	1.070

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Vigilanza Territorio</b>							
1	Controllo territorio - distretto centro	N* controlli	7.409	7.432	5.105	5.670	7.700	12.406
2	Presidio territorio	N* km.	41.643	198.583	249.005	8.826	208.000	249.530
	<b>Control Room</b>							
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	8			6.557	7.180	8.215
2	Chiamate C.O.	N* chiamate	10.435	9.674	15.293	7.708	7.180	8.215
3	Interventi richiesti	N* interventi	8.069	7.518	9.963	6.557	7.980	7.599
4	Rimozione veicoli sul territorio cittadino	N* interventi	1.100	1.133	889	879	1.200	1.073
	<b>Distretto SUD</b>							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.260	486	516	544	434	611
2	Controllo del territorio	N* controlli	1.137	617	1.136	1.033	1.495	1.529
3	Attività amministrativa	N* atti	3.999	4.388	2.320	1.939	2.574	2.696
	<b>Distretto EST</b>							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.046	359	694	269	239	261
2	Controllo del territorio	N* controlli	1.551	1.351	1.586	1.035	1.116	2.702
3	Attività amministrativa	N* atti	3.111	4.099	2.585	2.430	2.275	2.588
	<b>U.O.A. Traffico e Permessi</b>							
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	0	0	0	0	0	0
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti	32	50	21	26	29	87
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	15	12	3	15	8	0
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	17	22	2	0	0	0
5	Controlli effettuati	N* controlli	624	568	75	0	0	0
6	Ordinanze	N* atti	753	644	656	580	564	492
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N* autorizzazioni	49	53	86	40	101	89
8	Parking voucher	N* autorizzazioni						
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1.174	1.136	1.499	1.255	1.071	1.162
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	255	231	292	68	27	25
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	153	162	438	395	323	159
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	798	774	2.259	681	394	65

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Segreteria</b>							
1	Atti amm.vi dell'Ufficio supporto	N* atti			80		68	113
2	Atti procedure acquisto beni e servizi	N* atti			43	48	35	62
3	Coordinamento interventi alle infrastrutture	N* contatti			7	19	16	31
4	Gestione interventi alle infrastrutture	N* interventi			20	17	42	152
5	Coordinamento interventi a supporto della logistica	N* contatti			28	9	5	1
6	Coordinamento eventi istituzionali e di immagine	N* contatti			0	78	280	8
7	Gestione materiale illustrativo e diffusione per eventi istituzionali	N*			1	5	8	10
8	Ausilio comando contatti front office	N*			15.430	22.223	41.250	43.173
9	Interventi diretti hardware e software	N*			1.046	1.245	1.610	900
10	Richieste accessi videosorveglianza e scarico filmati	N*			194	145	85	27
	<b>Nucleo autotrasporto</b>							
1	Controlli	N* controlli						326
2	Verballi di sanzione (VDS)	N* atti						553
3	Ore di attività di controllo	N* ore						336

Servizio Autonomo Avvocatura								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Contenzioso tributario	N° udienze	32	32	18	20	15	22
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	150	100	60	35	35	50
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	70	47	65	50	56	46
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	22	64	21	27	25	19
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	45	46	36	20	35	36
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	1	21	22	20	5	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	15	20	20	8	10	13
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	10	18	8	13	6	8
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	10	14	5	11	3	10
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	100	85	15	90	135	160
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	200	105	9	125	170	260
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	130	110	15	310	170	132
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	41	8	23	18	41	46
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	30	13	5	5	34	45
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	41	18	20	16	17	18
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	21	1	25	8	6	17
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	8	3	5	0	1	0
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	100	112	125	30	42	59
6	Assistenza legale	Consulenze N°	100	190	175	110	85	110
7	Corrispondenza	N* lettere inviate	32	119	50	50	79	
7	Corrispondenza	N* lettere in arrivo	100	200	80	135	85	
8	Gestione Amministrativa	N* atti	106	104	127	151	146	158
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati						
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati	15	19	31	14	12	7

Staff Segretario Generale								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	<b>Controlli-Anticorruzione-Trasparenza</b>							
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	182	240	238	240	258	240
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	37	93	89	175	173	77
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	31	56	46	65	31	0
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	35	84	61	60	63	23
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	1	110	97	111	108	
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali	11	18	13	16	22	23
3	Servizio Ispettivo	N. riunioni				9	8	
3	Servizio Ispettivo	N. verbali				9	8	
3	Servizio Ispettivo	N. lettere				56	39	
	<b>Controllo gestione e qualità</b>							
1	Controllo di Gestione	N* report	92	97	392	499	487	180
1	Controllo di Gestione	N* riunioni Commissione CdG	26	30	34	37	41	73
2	Customer satisfaction	N* report	8	7	9	8		1
2	Customer satisfaction	N* questionari	5	2	11	8		1
2	Customer satisfaction	N* riunioni	10	6	18	16		3
3	Ufficio di Direzione	N* riunioni	14	18	12	8	10	2



## NOTE

Con l'applicazione dell'articolo 147bis comma 2 del D.Lgs.n.267/2000, i controlli di cui all'articolo 1, comma 4 della Legge n.191/2004, nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'Ente, sono stati effettuati nel contesto delle attività svolte dall'apposita Unità di Progetto, costituita ad hoc e facente capo al Segretario Generale. Si fa pertanto rinvio alle risultanze dei predetti controlli.

La verifica della corretta tenuta della contabilità generale, economica, patrimoniale ed analitica è una funzione che, nel 2023, faceva capo al Settore Risorse Finanziarie, Programmazione e Bilancio. Si fa pertanto rinvio alle risultanze delle predette verifiche.

La reportistica completa afferente al Controllo di Gestione, cui si rinvia per approfondimenti, è pubblicata nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune.

Il link di riferimento è il seguente: <https://www.comune.alessandria.it/referti-del-controllo-di-gestione>