



CITTA' DI ALESSANDRIA

1805000000 - Servizio Autonomo Sistemi Informativi ed E-government
SERVIZIO 1805000000 - SERVIZIO AUTONOMO SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

N° DETERMINAZIONE 2114
NUMERO PRATICA 49- Pratica N. 18050

OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 alla ditta Irimì s.r.l. per la fornitura e l'assistenza dell'applicativo "SysAid" per un importo complessivo di euro 14.678,00 IVA esclusa CIG: ZEA28E13CB (Mutuo posizione 6051021)

ASSUNZIONE DI IMPEGNO

E	S	Cap.	Importo		Anno/Numero		Sub. Impegno	Bilancio	Note
			±	Euro	Impe.	Acce.			
	S	201110202	-	17.907,16	2019	991	2	2019	cdp 6051021

DIVENUTA ESECUTIVA 04 luglio 2019



CITTA' DI ALESSANDRIA

1805000000 - Servizio Autonomo Sistemi Informativi ed E-government
SERVIZIO 1805000000 - SERVIZIO AUTONOMO SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

Det. n. 2114 / Pratica N. 18050 - 49

Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 alla ditta Irimi s.r.l. per la fornitura e l'assistenza dell'applicativo "SysAid" per un importo complessivo di euro 14.678,00 IVA esclusa CIG: ZEA28E13CB (Mutuo posizione 6051021)

Il Direttore del Settore

Sistemi Informativi ed E- Government

PREMESSO che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 132 del 28/12/2017 ad oggetto "Mozione del Sig. Cons. Locci Emanuele in merito a MOZIONE COLLEGATA ALLA DELIBERAZIONE GIUNTA COMUNALE 3016 DEL 2017" il Consiglio Comunale ha impegnato Sindaco e Giunta allo svolgimento di alcune azioni tra le quali *la costituzione di un settore informatico interno all'Ente per la gestione delle reti e dei servizi ICT*;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n° 329 del 06/12/2018 ad oggetto "Progetto di Fornitura Software" sono stati approvati i contenuti del "Progetto di fornitura software" nella sua versione progettuale definitiva dando atto che la spesa del progetto è finanziata tramite accensione di mutuo passivo, che ha trovato la giusta allocazione sul capitolo 201110202 "Acquisto software" del Bilancio 2019;
- con successiva Determinazione Dirigenziale n° 4030 del 21/12/2018 ad oggetto "Contratto di prestito ordinario con la CDP S.p.A. per progetto di fornitura software Euro 89.060,00 CUP I39E18000100004" è stato determinato di porre in essere tutte le attività finalizzate alla formalizzazione del contratto di prestito con la CDP S.p.A. al fine di procurare le risorse finanziarie necessarie alla realizzazione del progetto di fornitura software ed è stata prenotata la spesa complessiva di euro 89.060,00 al Capitolo 201110201 "Acquisto software" dell'esercizio Finanziario 2018 (Impegno 2018/2371 – Mutuo);
- con comunicazione Prot. Int. n° 27 del 03/01/2019 il Dirigente Responsabile del Settore Risorse Finanziarie e Tributi ha dato comunicazione dell'avvenuta concessione del mutuo per il finanziamento del "Progetto di fornitura del software" per un importo di euro 89.060,00 – Posizione mutuo 6051021;
- con Determina Dirigenziale n° 143 del 23/04/2019 è stato approvato, ai sensi dell'art. 228, terzo comma, del D.Lgs. n. 267/2000, secondo le modalità dell'art. 3, quarto comma, del D. Lgs. n.118/2011, corretto e integrato dal D.Lgs. n. 126/2014, il riaccertamento ordinario dei residui e l'impegno 2018/2371 è stato reimputato sull'esercizio 2019 come impegno 2019/991;

PRESSO ATTO che

Determinazione Dirigenziale del 04 luglio 2019 n. 2114

- il Consiglio Comunale della Città di Alessandria, con Deliberazione n. 146/18050-575 del 18/12/2018 ad oggetto “Affidamento diretto in Convenzione triennale dei Servizi strumentali I.C.T. (Information and Communications Technology) di cui al Codice dell’Amministrazione Digitale (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni ed integrazioni) della Città di Alessandria a favore del Consorzio per i Sistemi Informativi di Torino C.S.I. Piemonte per il triennio 2019-2021.” ha deliberato l’affidamento diretto in convenzione a favore del Consorzio per il Sistema Informativo di Torino dei servizi strumentali ICT (Information and Communications Technology) della Città di Alessandria approvando il documento di “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione dei servizi in regime di esenzione IVA”, a partire dalla data del 01/01/2019;
- con Determinazione Dirigenziale n. 1800 del 03/06/2019 è stato determinato di impegnare l’importo a copertura della “Configurazione Tecnico Economica (CTE) 2019” che dettaglia i servizi in continuità erogati dal Consorzio CSI Piemonte;
- la Configurazione Tecnico Economica di CSI riferita all’anno 2019 non include il servizio di assistenza e di gestione dell’infrastruttura informatica dell’ente;

RILEVATO CHE

- l’infrastruttura informatica dell’ente risulta di notevole complessità, essendo costituita da un elevato numero di postazioni di lavoro, server e apparecchiature di rete ed essendo distribuita in modo decentrato sul territorio comunale;
- occorre gestire tale complessità al fine di garantirne il corretto funzionamento, prevenire eventuali malfunzionamenti e fornire un adeguato supporto agli utilizzatori;
- sono disponibili diversi strumenti informatici utili a supportare il personale incaricato a svolgere tali funzioni, quali, ad esempio:
 - o gestione centralizzata degli aggiornamenti dei sistemi e delle installazioni di nuovi software;
 - o funzioni di inventario dell’hardware e del software componenti l’infrastruttura;
 - o verifica delle licenze e delle versioni dei vari software installate nei client dell’infrastruttura;
 - o assistenza remota agli utenti tramite sistema di gestione di “trouble ticketing”, con possibilità di rendicontazione delle attività svolte;
 - o conservazione e gestione dei log di sistema secondo la normativa cogente.

CONSIDERATO che:

- secondo quanto disposto dal D.L. 06/07/2012, n. 95 convertito in Legge 7/08/2012, n. 135, è stata svolta una indagine di mercato al fine di valutare i suddetti strumenti informatici di gestione e supporto. Dalla verifica è emerso quanto segue:
 - o il prodotto osTicket (<https://osticket.com/>), disponibile con licenza aperta - e quindi maggiormente aderente a quanto previsto dalle Linee Guida di AgID relativamente all’acquisto di nuovi software - risulta soddisfacente sotto l’aspetto del “trouble ticketing”, ma mancante di tutte le funzionalità di inventario e di gestione delle installazioni e degli aggiornamenti. Tali caratteristiche risultano necessarie nella tipologia di prodotto ricercata.
 - o il prodotto Deskoala (<https://www.deskoala.com/>) offre anch’esso solo funzionalità di “trouble ticketing”. Risultano assenti tutte le altre funzionalità ritenute fondamentali per l’adozione di un nuovo strumento di gestione. È possibile integrare il prodotto Livecare (<https://www.livecare.it/>), che fornirebbe le funzionalità mancanti, ma tale prodotto viene fornito con un modello di licensing annuale basato sul numero di utenti. Ciò comporterebbe costi maggiori rispetto ad altre soluzioni che prevedono la cessione del diritto di utilizzo a tempo indeterminato.
 - o anche il prodotto Freshdesk (<https://freshdesk.it/>) fornisce funzionalità analoghe, ma risulta frammentato in vari moduli. Ciò comporta una maggior difficoltà di integrazione e gestione del sistema.

- il prodotto che meglio soddisfa le esigenze dell'ente, anche grazie all'alto livello di integrazione tra la parte *help desk* e la parte *asset management* è il "SysAid", proposto dalla ditta Irimì s.r.l., via Lago di Garda 80/B/2 - 36015 Schio (VI), P. IVA n. 02981040245.
- è stata attivata sul Mercato Elettronica della Pubblica Amministrazione (MEPA) una trattativa diretta con la ditta Irimì s.r.l. per la fornitura e l'assistenza dell'applicativo di *help desk* e *asset management* "SysAid";
- la ditta Irimì s.r.l. ha dato riscontro alla trattativa diretta, presentando l'offerta per un importo pari a euro 14.678,00 I.V.A. esclusa e quindi euro 17.907,16 I.V.A. inclusa, comprensivo di tre giornate di assistenza in loco e costi di trasferta.

Funzionalità \ Prodotto	Trouble Ticketing	Asset Management	Knowledge Base	Remote Control	Patch Management
osTicket	✓	X	✓	X	X
Deskoala	✓	✓	X	✓ (integrando Livecare)	X
Freshdesk	✓	X (necessario software aggiuntivo)	✓	✓	X
SysAid	✓	✓	✓	✓	✓

RITENUTO

- necessario dotarsi di un sistema informatizzato che permetta la gestione degli asset dell'ente e l'assistenza agli utenti in maniera strutturata, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura informatica dell'ente e dare assistenza ai suoi utilizzatori in maniera efficace ed efficiente;
- quindi, per le succitate motivazioni, di procedere all'acquisto della procedura informatica in oggetto, affidando l'appalto, nel rispetto delle procedure e dei criteri previsti dal nuovo codice degli appalti (D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. ed ii.), in relazione all'importo economico sopra indicato, alla ditta Irimì s.r.l., via Lago di Garda 80/B/2 - 36015 Schio (VI), P. IVA n. 02981040245.

VERIFICATO che la Ditta ha dimostrato il possesso dei requisiti in ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i., dichiarati in sede di iscrizione al MePa, mediante acquisizione agli atti dei dati risultanti:

- dal casellario informativo istituito presso l'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC);
- dal documento unico di regolarità contributiva (DURC on line);
- dalla visura camerale rilasciata dal Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio.

DATO ATTO che:

- il presente provvedimento è soggetto alla disciplina di cui all'art.3 legge 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari), modificata ed integrata dalla legge 217/2010, ed il Codice identificativo del procedimento di selezione del contraente attribuito dall'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici è CIG: ZEA28E13CB;
- le ragioni della scelta del fornitore sono state le seguenti:
 - o il prodotto, rispetto ai concorrenti, presenta una migliore integrazione tra le componenti di trouble ticketing, assistenza remota, asset management e patch management;
 - o il prezzo è ritenuto congruo, relativamente alle caratteristiche del prodotto;

- il prodotto possiede funzionalità maggiori rispetto ad altri software concorrenti (sia di tipo proprietario che di tipo *aperto*);
- risulta disponibile la somma occorrente pari a euro 17.907,16 (I.V.A. 22% inclusa), come di seguito specificato:
 - euro 17.907,16 al capitolo 201110201 "Acquisto software" del Bilancio di Previsione 2019-2021 (ex impegno 2018/2371 reimputato sull'esercizio 2019 come impegno 2019/991– mutuo CDP posizione 6051021).

VISTI:

- l'art. 36, 2 comma, lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che prevede per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;
- l'art 1, comma 2 del D.lgs. 241/90 che specifica che "la pubblica amministrazione non può aggravare il procedimento se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria";
- l'art. 32, comma 2, secondo periodo, del Codice dei contratti pubblici: "la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";
- il D.Lgs. n. 118/2011 che al Titolo I disciplina il processo di riforma della contabilità pubblica, denominato "Armonizzazione contabile", avviato dall'art. 2 della L. n. 196/2009, per le Amministrazioni pubbliche territoriali e i loro Enti strumentali;
- il D. Lgs. n. 126/2014 – Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. n. 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di Bilancio delle Regioni, Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009;
- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- l'art. 3, comma 8, della Legge 13/08/2010 n. 136 e s.m.e i., in base al quale le parti contraenti assumeranno gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dal contratto;
- l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i. rubricato "Controllo di regolarità amministrativa contabile";
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 72 del 16 maggio 2019, con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione finanziario 2019-2021 e relativi allegati, ove è presente apposito stanziamento per la copertura dei suddetti oneri finanziari.

PRESO ATTO del Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 156/357/514, in data 22/12/2014, ad oggetto "D. Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 e successive modificazioni e integrazioni. Approvazione del nuovo Regolamento di Contabilità della Città di Alessandria".

VISTO l'art. 41 dello Statuto Comunale vigente della Città di Alessandria.

ATTESTATE, infine, mediante il rilascio del visto favorevole la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa esplicitata con il presente atto, ai sensi dell'articolo 147 bis, 1° comma, del citato D. Lgs. n. 267/2000 e s. m. e i.

RICHiesto il visto di regolarità contabile di cui all'art. 153 comma 5 del D.Lgs. 267/00 smi, disciplinato dall'art. 45, commi 2 e 3 del Regolamento di contabilità vigente.

PRESO ATTO:

- del Decreto Sindacale n. 30 del 20/06/2018 di "Nomina Dirigente ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.L.gs. 267/2000";
- del Decreto Sindacale n. 34 del 25/07/2018 di "Conferimento incarico di responsabile del Servizio autonomo Sistemi Informativi ed E-government al Dirigente a tempo determinato Ing. Gaetano Riccio".

D E T E R M I N A

1. DI AFFIDARE a norma dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 utilizzando il Mercato Elettronico della pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006, mediante trattativa diretta, a favore della ditta Irimì s.r.l., via Lago di Garda 80/B/2 - 36015 Schio (VI), P. IVA n. 02981040245, la fornitura della procedura in oggetto al costo complessivo di euro 14.678,00 (I.V.A. esclusa, oneri fiscali inclusi), pari a euro 17.907,16 (I.V.A. 22% inclusa).
2. DI ASSUMERE il subimpegno, a favore della ditta Irimì s.r.l., per le motivazioni indicate in premessa, per la somma di euro 17.907,16 (I.V.A. 22% inclusa), dando atto che la stessa sarà posta a carico del capitolo 201110201 "Acquisto software" – Impegno 2019/991 (mutuo CDP posizione 6051021).
3. DI DARE ATTO che la ditta affidataria dovrà fatturare le competenze spettanti al Comune di Alessandria, Settore Sistemi Informativi ed E-Government, Piazza della Libertà 1, 15121 ALESSANDRIA, codice univoco di fatturazione elettronica: OGS2SI, indirizzo PEC comunedialessandria@legalmail.it.
4. DI DARE ATTO:
 - a. che si provvederà alla successiva liquidazione con separato atto, dopo aver effettuato i riscontri normativi e contrattuali, al momento della presentazione di regolare fattura fino a concorrenza massima della somma complessivamente impegnata a favore della Società predetta, ai sensi dell'art. 38 del vigente Regolamento di Contabilità;
 - b. che il corrispettivo sarà pagato dall'Amministrazione nel rispetto dell'art. 1 c. 629 della L. 190/2014 – attuativo della disciplina "Split Payment".
5. DI DARE ATTO che l'affidamento sarà perfezionato con la sottoscrizione del Documento di Stipula che verrà immediatamente emesso a seguito del tempestivo finanziamento della presente determinazione.
6. DI PRECISARE che il responsabile per l'esecuzione del contratto, cui compete verificare la conformità della fornitura è il Direttore del Settore Sistemi Informativi ed E-government, Ing. Gaetano Riccio.
7. DI PROVVEDERE a trasmettere il presente provvedimento, esecutivo e i dati relativi ai fini della pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, sotto la sezione Bandi di Gara e Contratti, ai sensi dell'art. 31 del vigente D. Lgs. 97/2016 e di quanto disposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, in materia di contratti e appalti pubblici.

Il Dirigente

Ing. Gaetano Riccio

IL DIRETTORE RICCIO GAETANO< HA APPOSTO LA FIRMA DIGITALE RESA AI SENSI DELL'ART. 24 DEL D.LGS 07/03/2005 N. 82 s.m.i. IN DATA 20 giugno 2019

ATTESTAZIONI E VISTI
SOTTOSCRIZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 24 DEL D.LGS 07/03/2005 N. 82 s.m.i.

Il Responsabile del 1805000000 - SERVIZIO AUTONOMO SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT, Ing. Gaetano Riccio, ha espresso, sulla presente determinazione, visto DI REGOLARITA' TECNICA FAVOREVOLE

ALESSANDRIA, li 20 giugno 2019

Il Responsabile del 00A) 1806000000 - UFFICIO MUTUI, Cristina Drago, ha espresso, sulla presente determinazione, visto CERTIFICAZIONE IMPEGNO FAVOREVOLE

ALESSANDRIA, li 04 luglio 2019

Il Responsabile del 00A) 1806000000 - IL DIRETTORE CONTABILE, Dr. Zaccone Antonello Paolo, ha espresso, sulla presente determinazione, visto VISTO DI ESECUTIVITA' ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

ALESSANDRIA, li 04 luglio 2019

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Publicata all'albo pretorio on line del Comune con pubblicazione numero 2411 il 05 luglio 2019 e per giorni 15

**IL DIRETTORE
Dott.ssa Rosella Legnazzi**