



CITTÀ DI ALESSANDRIA

---

## UFFICIO STAMPA

Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria  
tel. 0131-515375 / 0131-515585 - ufficio.stampa@comune.alessandria.it

Alessandria, 18 gennaio 2024

### COMUNICATO STAMPA

## ATTIVI IN CITTÀ I PRIMI TRE SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE PER I CITTADINI

Sono in funzione i primi tre punti di facilitazione digitale attivati presso l'URP del Comune di Alessandria, in piazza della Libertà 1, il Community Center Porto IDEE, in via Verona 95, e l'Associazione Cultura e Sviluppo, in piazza Fabrizio De André 76.

Gli sportelli/punti di facilitazione digitale sono luoghi fisici pensati per promuovere l'inclusione e l'alfabetizzazione digitale, nei quali i cittadini, grazie alla disponibilità di operatori qualificati, possono ricevere:

- supporto individuale e su richiesta nell'utilizzo di Internet e dei dispositivi digitali per operazioni quali l'accesso a servizi digitali come SPID e PagoPA, nonché l'utilizzo del digitale nella vita quotidiana;
- formazione/assistenza personalizzata per prenotare sessioni di formazione e assistenza individuale, durante le quali i facilitatori digitali li accompagneranno nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi pubblici digitali;
- formazione in gruppi, sia in presenza sia tramite canali online, per accedere a formazione su misura per le diverse esigenze (i corsi possono includere applicazioni pratiche, esercitazioni, risoluzione di problemi pratici e approfondimenti su temi specifici);
- formazione online per i cittadini interessati ad apprendere e sviluppare competenze digitali in modo indipendente, quando e dove lo desiderano.

Questo supporto digitale qualificato si aggiunge all'ormai consolidato servizio di riconoscimento per il rilascio delle credenziali SPID (Servizio RAO) attivo presso l'URP del Comune di Alessandria.

*"Oggi abbiamo avviato i primi tre punti di facilitazione digitale in altrettanti luoghi particolarmente frequentati dagli alessandrini" – spiega l'Assessora alla Transizione Digitale **Vittoria Oneto** –. "Nei prossimi mesi attiveremo gli altri punti itineranti nei sobborghi per completare l'offerta di questo nuovo servizio, fondamentale per accompagnare i cittadini nell'acquisizione delle competenze digitali di base, che mai come in questi tempi*



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

*diventano necessarie. Questo servizio intende supportare le persone più esposte ai rischi del digital divide, come gli anziani e, più in generale, le fasce di popolazione che hanno meno possibilità di formazione in questo ambito”.*

*“Questo nuovo progetto” – aggiunge **Mico Rao** di Lab121 – “nasce come pratica di co-progettazione tra Amministrazione locale e Terzo Settore, una metodologia che consente di qualificare l'offerta del servizio di facilitazione valorizzando i diversi partner coinvolti che contribuiscono nella gestione tramite spazi, competenze e personale formato specificatamente per il ruolo di facilitatori e che mette al centro il cittadino con i suoi bisogni e le sue esigenze. Una centralità che verrà assicurata attraverso un orario giornaliero prolungato, complessivamente dalle 8.30 alle 23.00, e un'ampia offerta di attività (formazione, condivisione di materiali informativi, ecc.) che non si limitano alla facilitazione digitale ma mirano a un vero e proprio empowerment della persona nella sua capacità di interagire con l'architettura dei servizi online, pubblici e non solo”.*

L'apertura di questi sportelli è stata resa possibile grazie alla fattiva collaborazione con il mondo dell'associazionismo cittadino e ad un finanziamento di quasi 200.000 euro ottenuto in risposta all'avviso pubblico, rivolto ai Comuni, per la realizzazione della Rete regionale dei *Punti di facilitazione digitale* promosso dalla Regione Piemonte e finanziato con risorse del PNRR - Piano Nazionale Ripresa e Resilienza - Misura 1.7.2 “Reti di facilitazione digitale”.

Il progetto di facilitazione digitale ha come obiettivo generale l'accrescimento delle competenze digitali di base dei cittadini, al fine di favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie. Questo permetterà di promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti i cittadini e di incentivare l'uso dei servizi online, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione.

Tutti i punti di facilitazione sono contattabili all'indirizzo e-mail [facilitazione@comune.alessandria.it](mailto:facilitazione@comune.alessandria.it) e al numero verde 800.111.114

Di seguito gli orari dei tre punti di facilitazione digitale:

- **URP Comune di Alessandria** in piazza della Libertà 1  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00
- **Community Center Porto IDEE**, in via Verona 95  
dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.30
- **Associazione Cultura e Sviluppo**, in piazza Fabrizio De André 76  
dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 22.30



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU