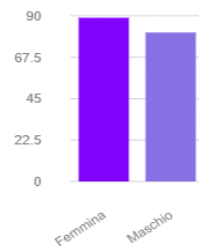


Indagine di customer satisfaction on line avviata sul portale genitori del sistema operativo School Web (dal 29 aprile al 27 maggio 2019)

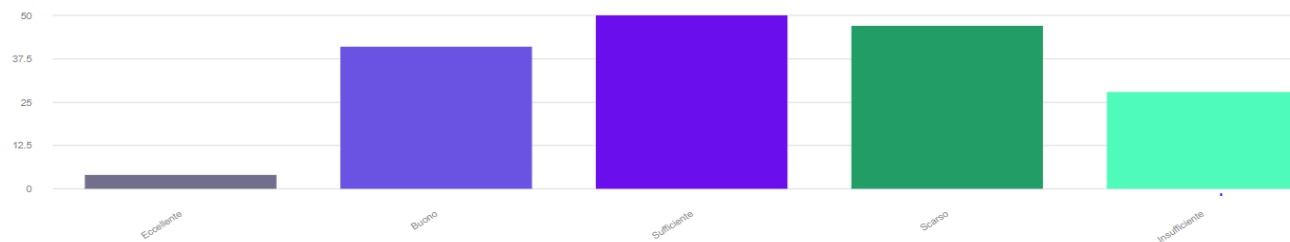
Informazioni Generali - Genere



Risposte

Femmina: 89 (52,35%)
Maschio: 81 (47,64%)

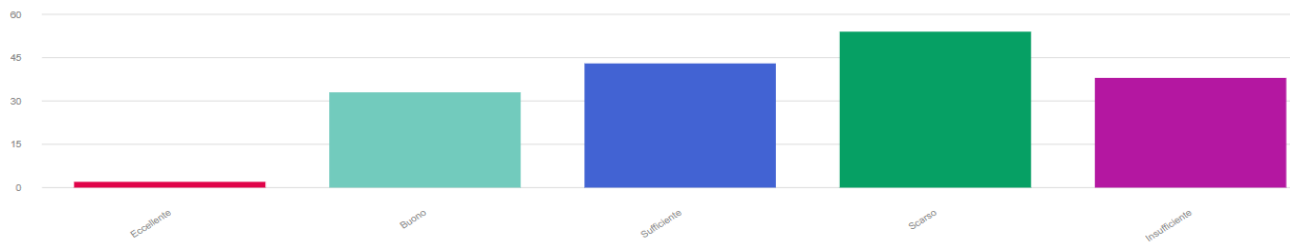
Quando mangi a scuola... - Ti piacciono i primi piatti che ti vengono proposti?



Risposte:

Eccellente: 4 (2,35%)
Buono: 41 (24,11%)
Sufficiente: 50 (29,41%)
Scarso: 47 (27,64%)
Insufficiente: 28 (16,47%)

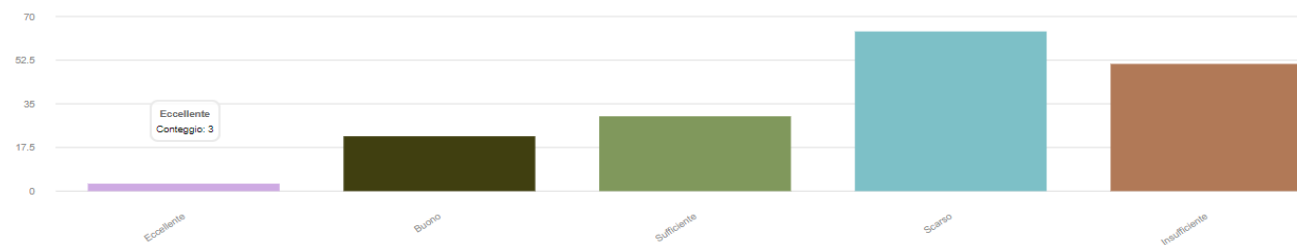
Quando mangi a scuola... - Ti piacciono i secondi piatti che ti vengono proposti?



Risposte:

Eccellente: 2 (1,17%)
Buono: 33 (19,41%)
Sufficiente: 43 (25,29%)
Scarso: 54 (31,76%)
Insufficiente: 38 (22,35%)

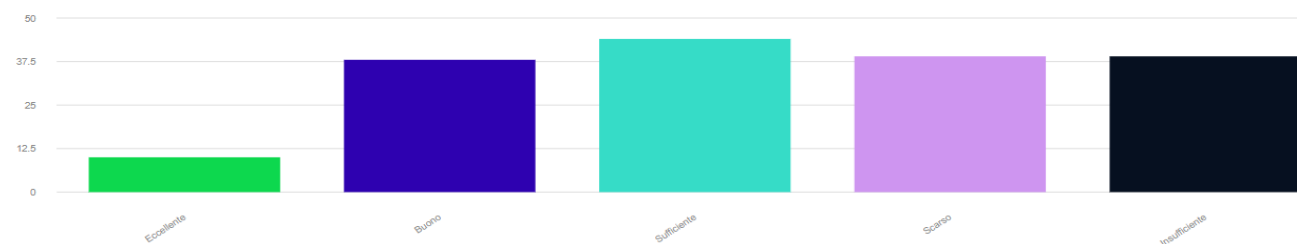
Quando mangi a scuola... - Ti piacciono i contorni che ti vengono proposti?



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 22 (12,94%)
 Sufficiente: 30 (17,64%)
 Scarso: 64 (37,64%)
 Insufficiente: 51 (30,00%)

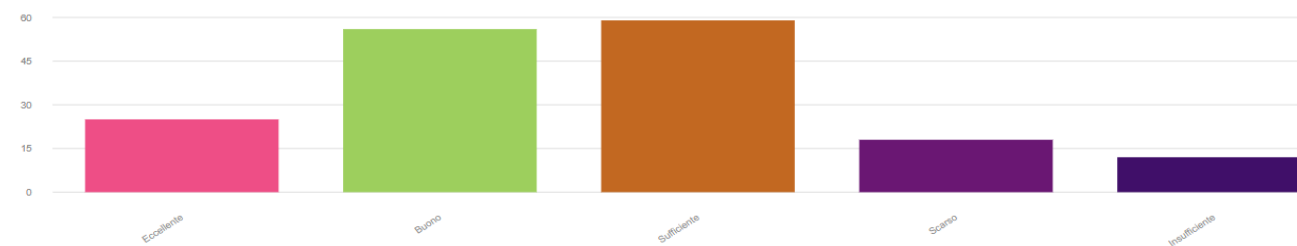
Quando mangi a scuola... - Ti piacciono la frutta o il dolce proposti?



Risposte:

Eccellente: 10 (5,88%)
 Buono: 38 (22,35%)
 Sufficiente: 44 (25,88%)
 Scarso: 39 (22,94%)
 Insufficiente: 39 (22,94%)

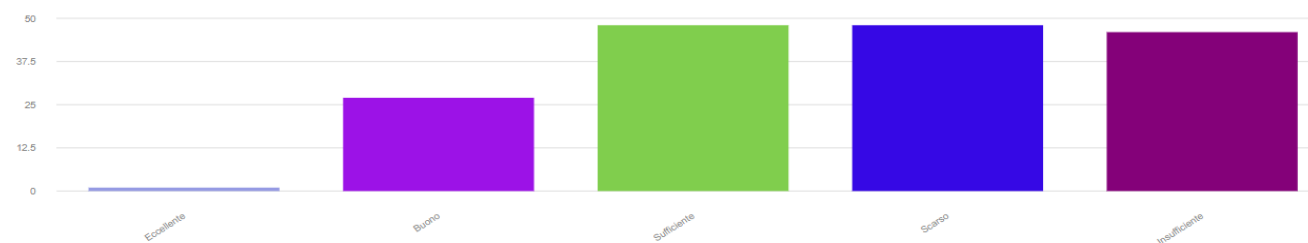
Quando mangi a scuola... - La mensa dove mangi è pulita?



Risposte:

Eccellente: 25 (14,70%)
 Buono: 56 (32,94%)
 Sufficiente: 59 (34,70%)
 Scarso: 18 (10,58%)
 Insufficiente: 12 (7,05%)

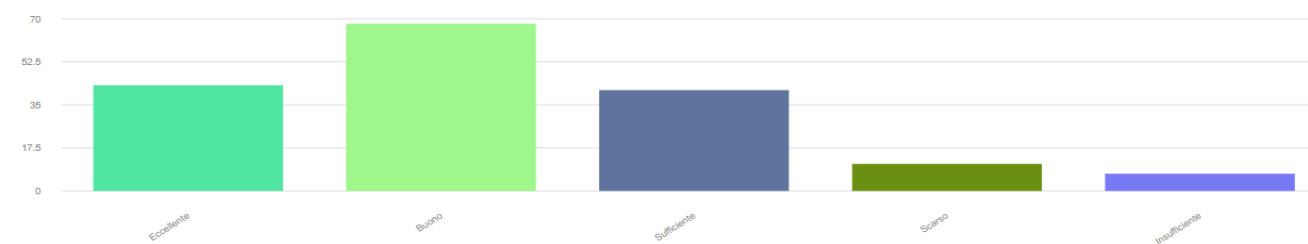
Quando mangi a scuola... - Sei soddisfatto della qualità dei cibi proposti?



Risposte:

Eccellente: 1 (0,58%)
 Buono: 27 (15,88%)
 Sufficiente: 48 (28,23%)
 Scarso: 48 (28,23%)
 Insufficiente: 46 (27,05%)

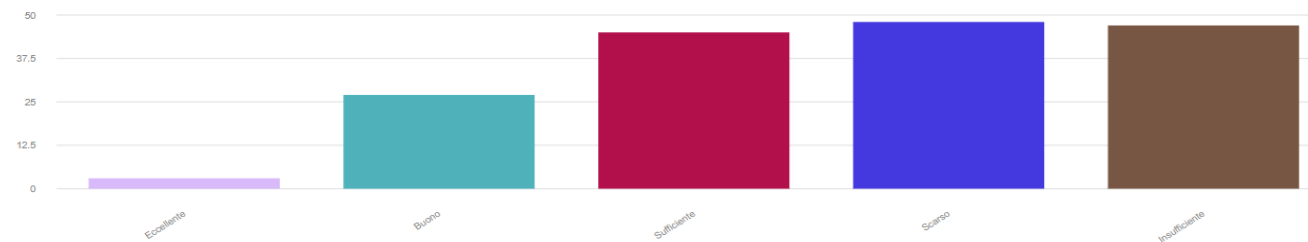
Quando mangi a scuola... - Le persone che ti servono sono gentili?



Risposte:

Eccellente: 43 (25,29%)
 Buono: 68 (40,00%)
 Sufficiente: 41 (24,11%)
 Scarso: 11 (6,47%)
 Insufficiente: 7 (4,11%)

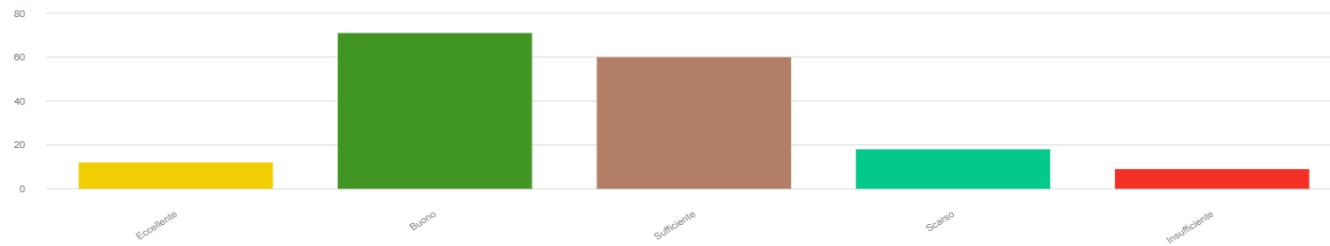
Quando mangi a scuola... - Sei contento del servizio mensa nel suo insieme?



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 27 (15,88%)
 Sufficiente: 45 (26,47%)
 Scarso: 48 (28,23%)
 Insufficiente: 47 (27,64%)

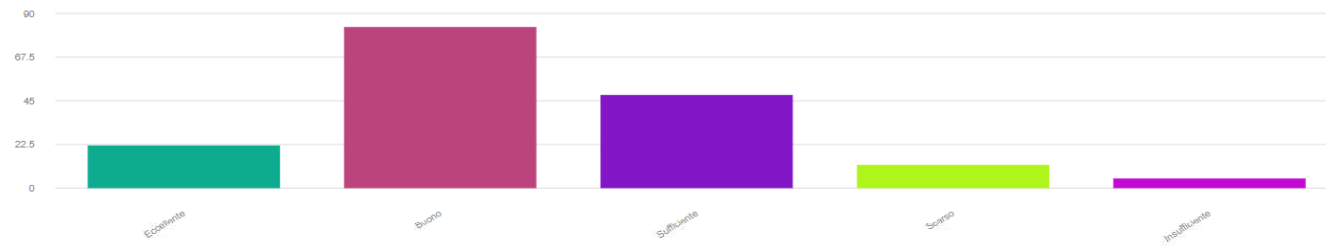
Qualità dell'ambiente e del personale - Aspetto estetico



Risposte:

Eccellente: 12 (7,05%)
Buono: 71 (41,76%)
Sufficiente: 60 (35,29%)
Scarso: 18 (10,58%)
Insufficiente: 9 (5,29%)

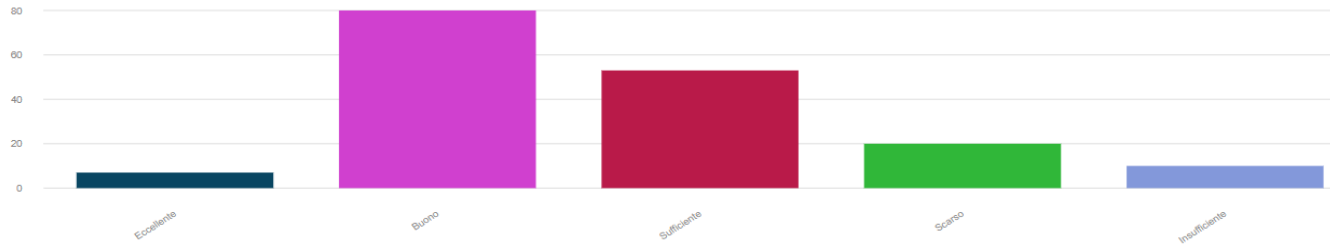
Qualità dell'ambiente e del personale - Illuminazione



Risposte:

Eccellente: 22 (12,94%)
Buono: 83 (48,82%)
Sufficiente: 48 (28,23%)
Scarso: 12 (7,05%)
Insufficiente: 5 (2,94%)

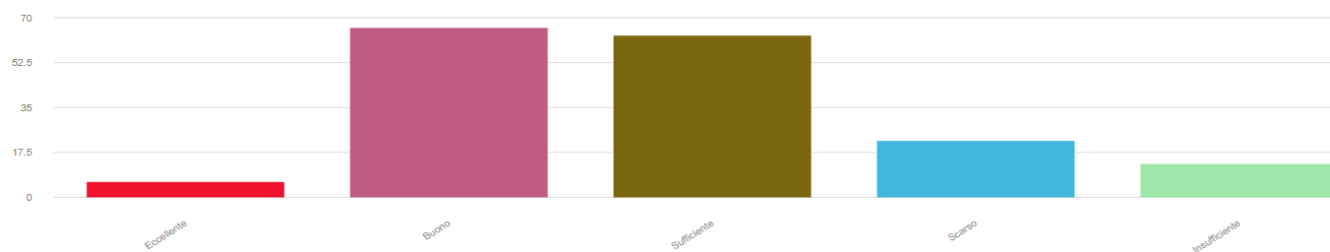
Qualità dell'ambiente e del personale - Areazione (Odori)



Risposte:

Eccellente: 7 (4,11%)
Buono: 80 (47,05%)
Sufficiente: 53 (31,17%)
Scarso: 20 (11,76%)
Insufficiente: 10 (5,88%)

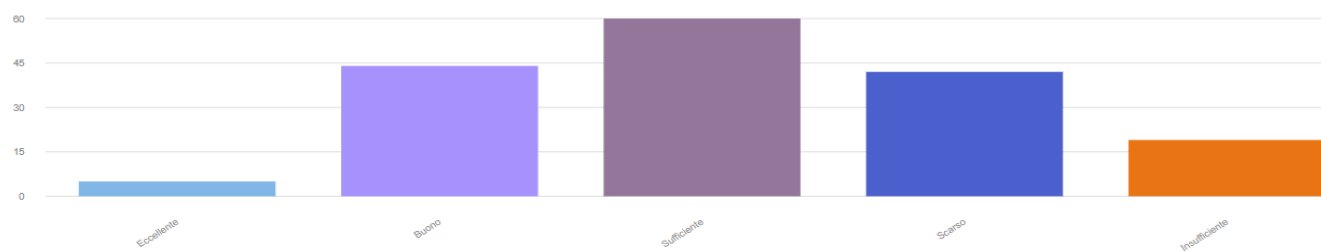
Qualità dell'ambiente e del personale - Climatizzazione



Risposte:

Eccellente: 6 (3,52%)
 Buono: 66 (38,82%)
 Sufficiente: 63 (37,05%)
 Scarso: 22 (12,94%)
 Insufficiente: 13 (7,64%)

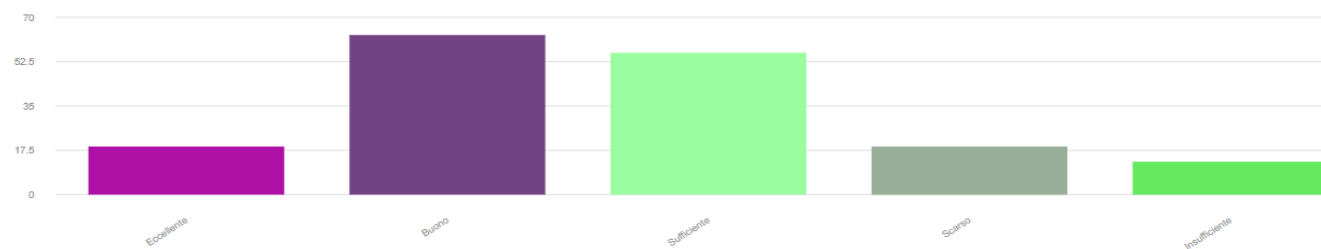
Qualità dell'ambiente e del personale - Insonorizzazione



Risposte:

Eccellente: 5 (2,94%)
 Buono: 44 (25,88%)
 Sufficiente: 60 (35,29%)
 Scarso: 42 (24,70%)
 Insufficiente: 19 (11,17%)

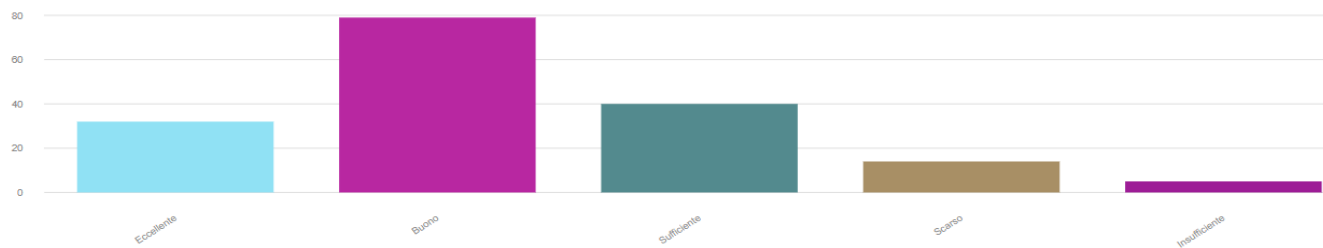
Qualità dell'ambiente e del personale - Pulizia



Risposte:

Eccellente: 19 (11,17%)
 Buono: 63 (37,05%)
 Sufficiente: 56 (32,94%)
 Scarso: 19 (11,17%)
 Insufficiente: 13 (7,64%)

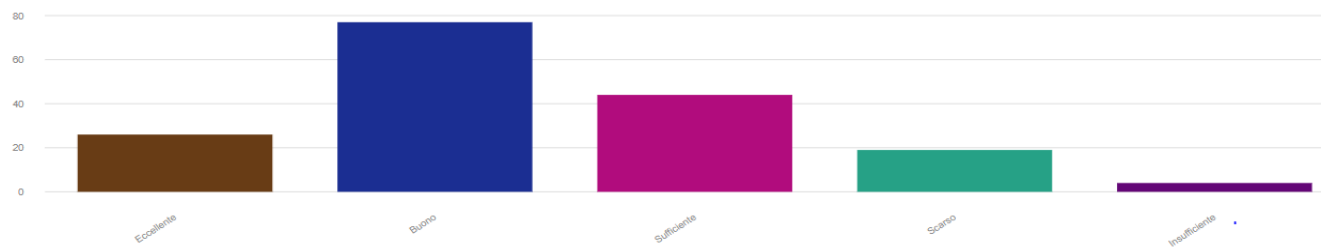
Qualità dell'ambiente - Cortesia del personale



Risposte:

Eccellente: 32 (18,82%)
 Buono: 79 (46,48%)
 Sufficiente: 40 (23,52%)
 Scarso: 14 (8,24%)
 Insufficiente: 5 (2,93%)

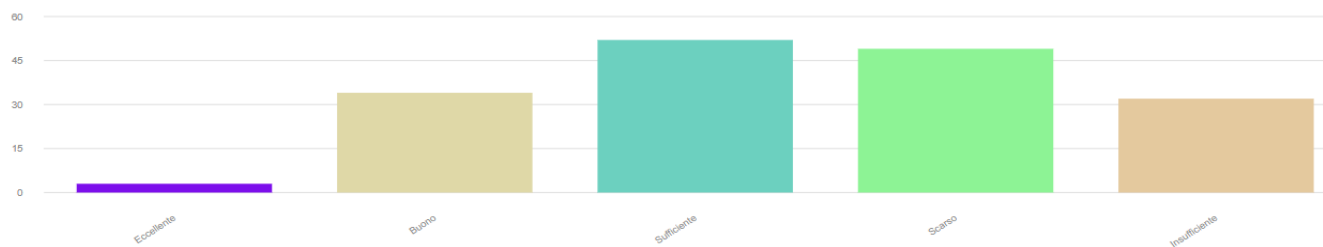
Qualità dell'ambiente e del personale - Professionalità del personale



Risposte:

Eccellente: 26 (15,29%)
 Buono: 77 (45,29%)
 Sufficiente: 44 (25,88%)
 Scarso: 19 (11,17%)
 Insufficiente: 4 (2,35%)

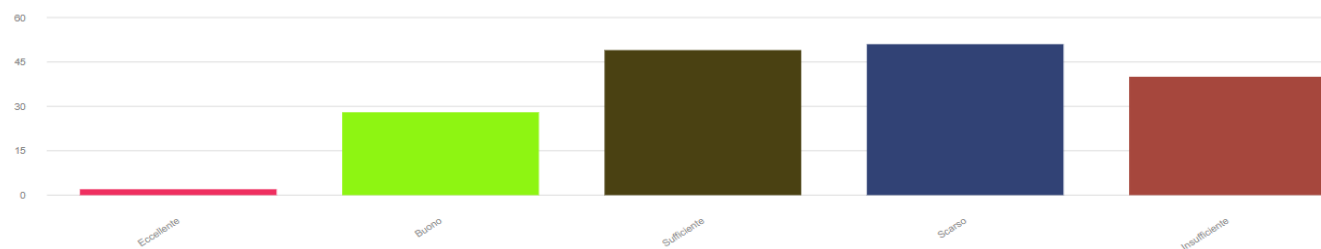
Qualità generale del menù - Varietà dei menù



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 34 (20,00%)
 Sufficiente: 52 (30,58%)
 Scarso: 49 (28,82%)
 Insufficiente: 32 (18,82%)

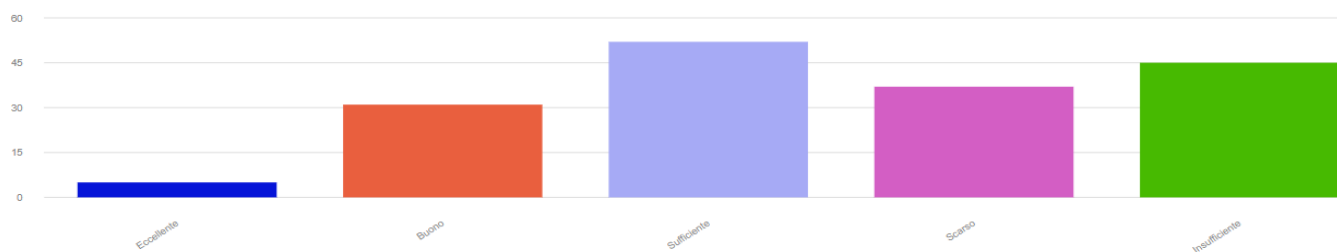
Qualità generale del menù - Gusto



Risposte:

Eccellente: 2 (1,17%)
 Buono: 28 (16,47%)
 Sufficiente: 49 (28,82%)
 Scarso: 51 (30,00%)
 Insufficiente: 40 (23,52%)

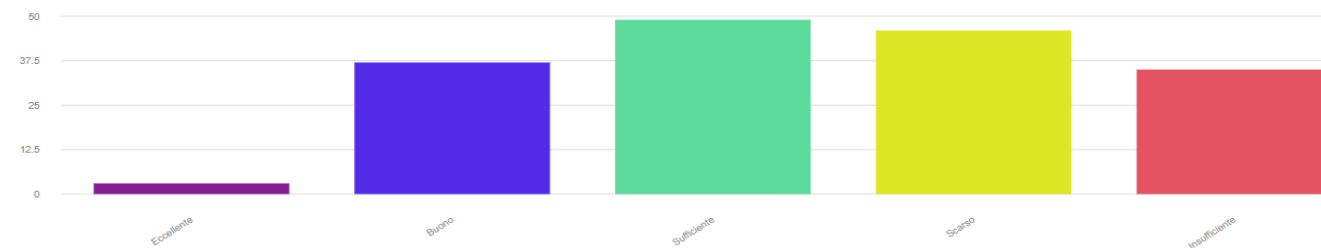
Qualità generale del menù - Quantità delle porzioni



Risposte:

Eccellente: 5 (2,94%)
 Buono: 31 (18,23%)
 Sufficiente: 52 (30,58%)
 Scarso: 37 (21,76%)
 Insufficiente: 45 (26,47%)

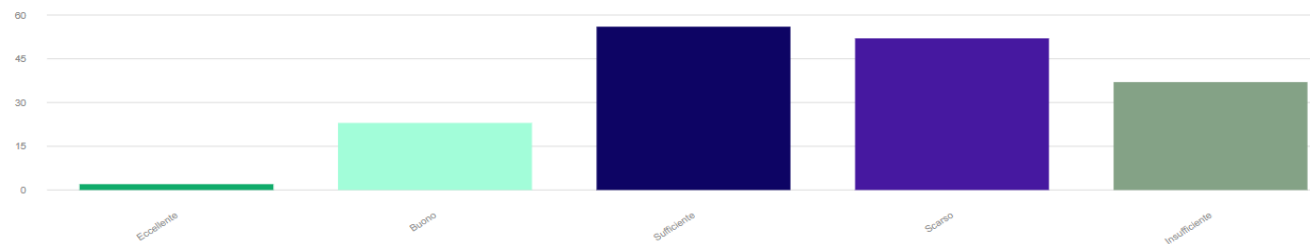
Qualità generale del menù - Complessivamente come giudica il primo piatto?



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 37 (21,76%)
 Sufficiente: 49 (28,82%)
 Scarso: 46 (27,05%)
 Insufficiente: 35 (20,58%)

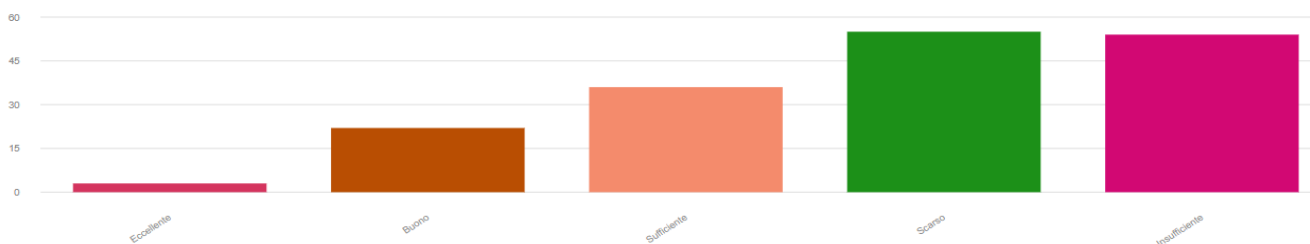
Qualità generale del menù - Complessivamente come giudica il secondo piatto?



Risposte:

Eccellente: 2 (1,17%)
 Buono: 23 (13,52%)
 Sufficiente: 56 (32,94%)
 Scarso: 52 (30,58%)
 Insufficiente: 37 (21,77%)

Qualità generale del menù - Complessivamente come giudica il contorno?



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 22 (12,94%)
 Sufficiente: 36 (21,17%)
 Scarso: 55 (32,35%)
 Insufficiente: 54 (31,76%)

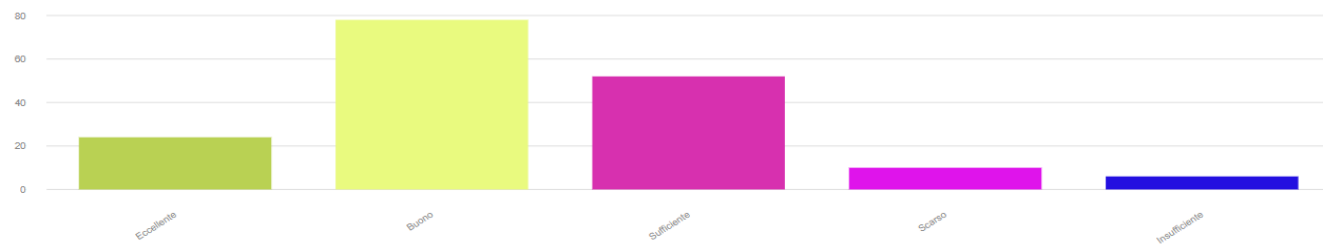
Qualità ambientale del refettorio - Aspetto estetico



Risposte:

Eccellente: 12 (7,05%)
 Buono: 69 (40,58%)
 Sufficiente: 64 (37,64%)
 Scarso: 18 (10,58%)
 Insufficiente: 7 (4,11%)

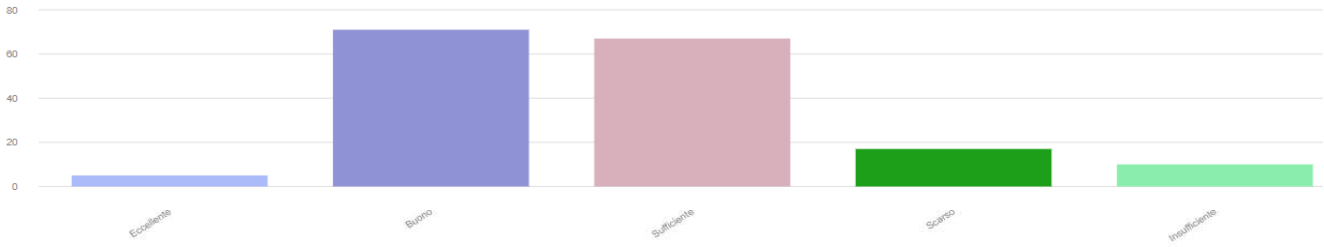
Qualità ambientale del refettorio - Illuminazione



Risposte:

Eccellente: 24 (14,11%)
Buono: 78 (45,88%)
Sufficiente: 52 (30,58%)
Scarso: 10 (5,88%)
Insufficiente: 6 (3,52%)

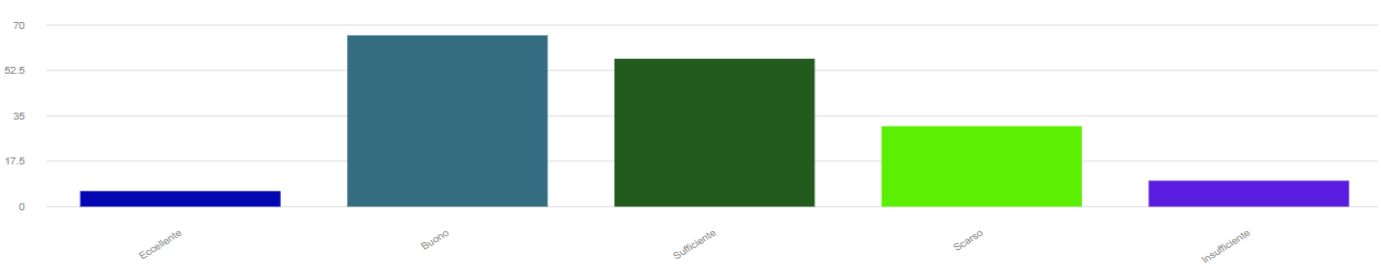
Qualità ambientale del refettorio - Areazione (Odori)



Risposte:

Eccellente: 5 (2,94%)
Buono: 71 (41,76%)
Sufficiente: 67 (39,41%)
Scarso: 17 (10,00%)
Insufficiente: 10 (5,88%)

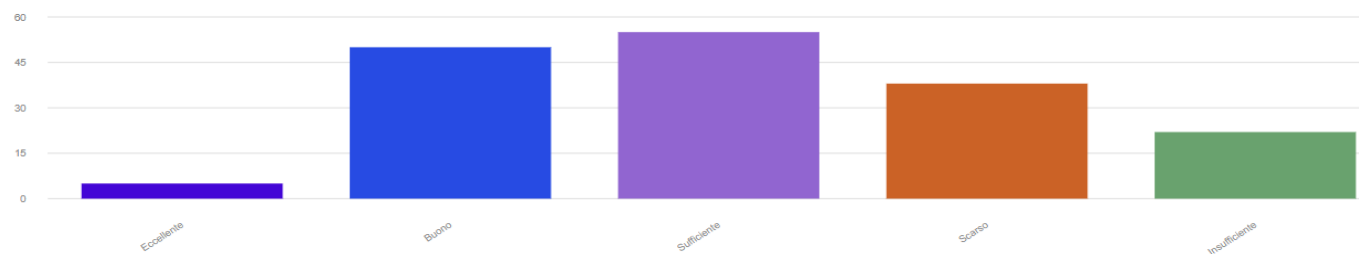
Qualità ambientale del refettorio - Climatizzazione



Risposte:

Eccellente: 6 (3,52%)
Buono: 66 (38,82%)
Sufficiente: 57 (33,52%)
Scarso: 31 (18,23%)
Insufficiente: 10 (5,88%)

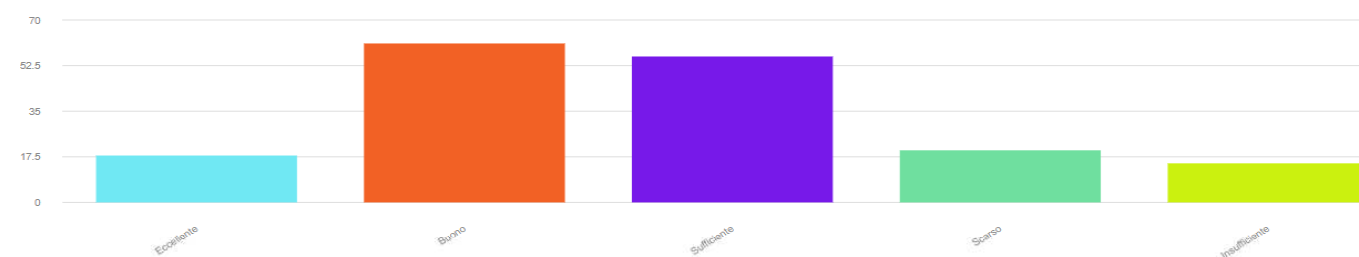
Qualità del refettorio - Insonorizzazione



Risposte:

Eccellente: 5 (2,94%)
 Buono: 50 (29,41%)
 Sufficiente: 55 (32,35%)
 Scarso: 38 (22,35%)
 Insufficiente: 22 (12,94%)

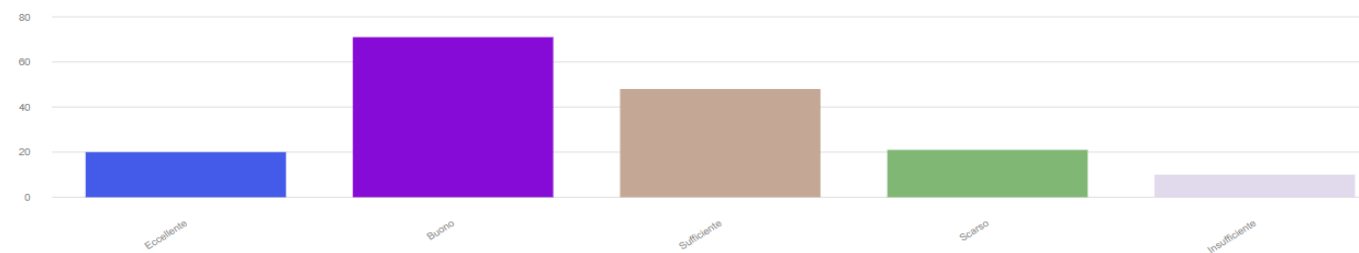
Qualità ambientale del refettorio - Pulizia delle Stoviglie



Risposte:

Eccellente: 18 (10,58%)
 Buono: 61 (35,88%)
 Sufficiente: 56 (32,94%)
 Scarso: 20 (11,76%)
 Insufficiente: 15 (8,82%)

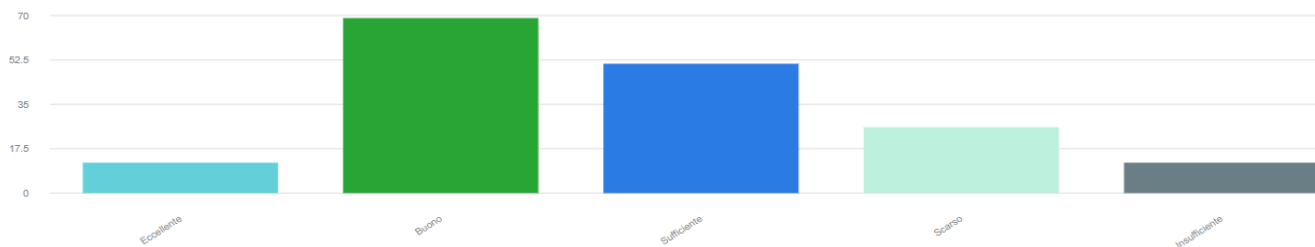
Qualità ambientale del refettorio - Pulizia dei tavoli



Risposte:

Eccellente: 20 (11,76%)
 Buono: 71 (41,76%)
 Sufficiente: 48 (28,23%)
 Scarso: 21 (12,35%)
 Insufficiente: 10 (5,88%)

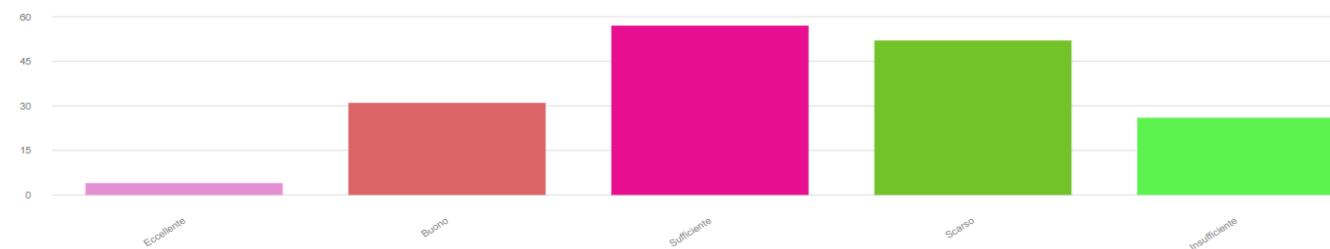
Qualità ambientale del refettorio - Pulizia dei pavimenti



Risposte:

Eccellente: 12 (7,05%)
 Buono: 69 (40,58%)
 Sufficiente: 51 (30,00%)
 Scarso: 26 (15,29%)
 Insufficiente: 12 (7,05%)

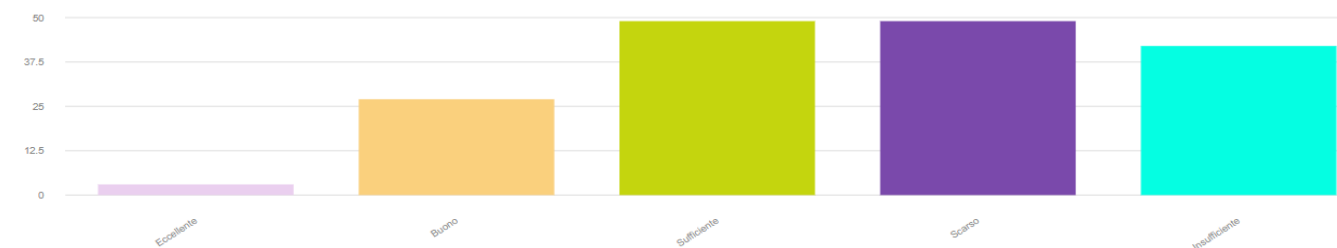
Qualità generale del menù - Varietà dei menù



Risposte:

Eccellente: 4 (2,35%)
 Buono: 31 (18,23%)
 Sufficiente: 57 (33,52%)
 Scarso: 52 (30,58%)
 Insufficiente: 26 (15,29%)

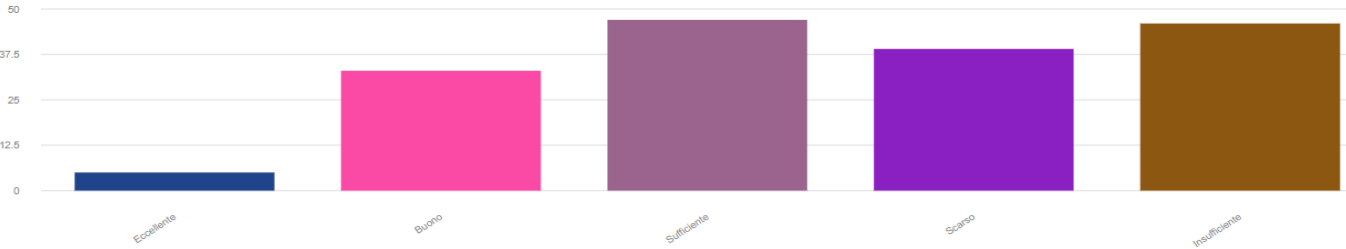
Qualità generale del menù - Gusto



Risposte:

Eccellente: 3 (1,76%)
 Buono: 27 (15,88%)
 Sufficiente: 49 (28,82%)
 Scarso: 49 (28,82%)
 Insufficiente: 42 (24,70%)

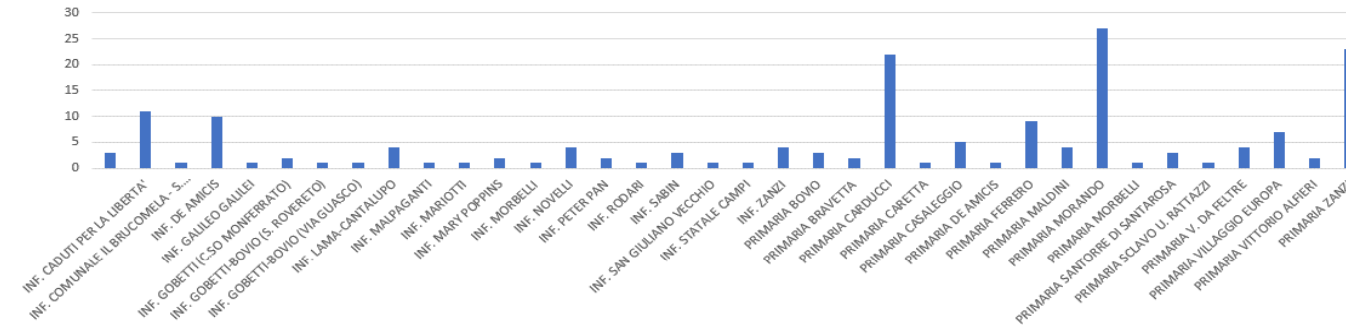
Qualità generale del menù - Quantità delle porzioni



Risposte:

Eccellente: 5 (2,94%)
Buono: 33 (19,41%)
Sufficiente: 47 (27,64%)
Scarso: 39 (22,94%)
Insufficiente: 46 (27,05%)

Informazioni generali - Scuola



Risposte:

Inf. Caduti per la libertà: 6,47%
Inf. Comunale Il Brucomela: 0,58%
Inf. De Amicis: 5,88%
Inf. Galileo Galilei: 0,58%
Inf. Gobetti (Cs Monferrato): 1,17%
Inf. Gobetti Bovio (Rovereto): 0,58%
Inf. Gobetti Bosio (Guasco): 0,58%
Inf. Lama-cantalupo: 2,35%
Inf. Malpaganti: 0,58%
Inf. Mariotti: 0,58%
Inf. Mary Poppins: 1,17%
Inf. Morbelli: 0,58%
Inf. Novelli: 2,35%
Inf. Peter Pan: 1,17%
Inf. Rodari: 0,58%
Inf. Sabin: 1,76%
Inf. San Giuliano Vecchio: 0,58%
Inf. Statale Campi: 0,58%
Inf. Zanzi: 2,35%
Primaria Bovio: 1,76%
Primaria Bravetta: 1,17%
Primaria Carducci: 12,94%
Primaria Caretta: 0,58%
Primaria Casaleggio: 2,94%
Primaria De Amicis: 0,58%
Primaria Ferrero: 5,29%
Primaria Maldini: 2,35%
Primaria Morando: 15,88%
Primaria Morbelli: 0,58%
Primaria Santorre di Santarosa: 1,76%
Primaria Scavo U. Rattazzi: 0,58%
Primaria Via da Feltre: 2,35%
Primaria Villaggio Europa: 4,11%
Primaria Vittorio Alfieri: 1,17%
Primaria Zanzi: 13,52%