

Primaria Statale “Villaggio Europa” - Alessandria

Classe 2°C

Customer Satisfaction

Aprile 2019 - Giorno della settimana di servizio menù: VENERDI'

PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C GIUDIZI SUL GRADIMENTO DEL PRANZO DEL GIORNO

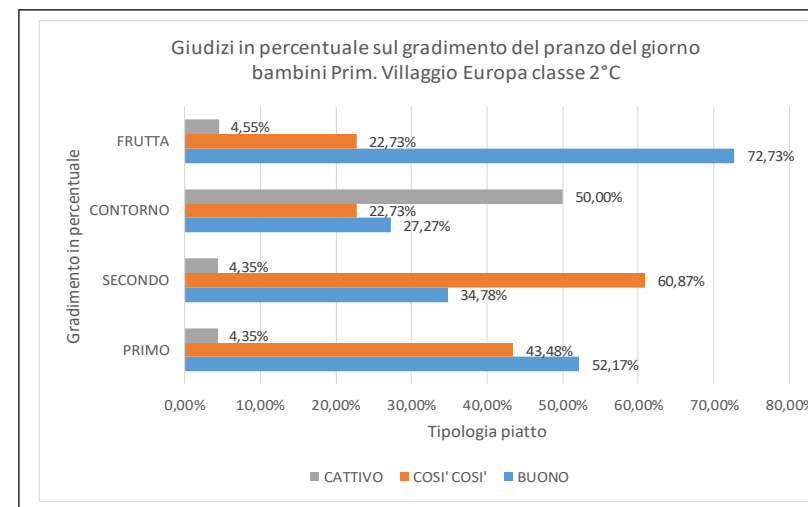
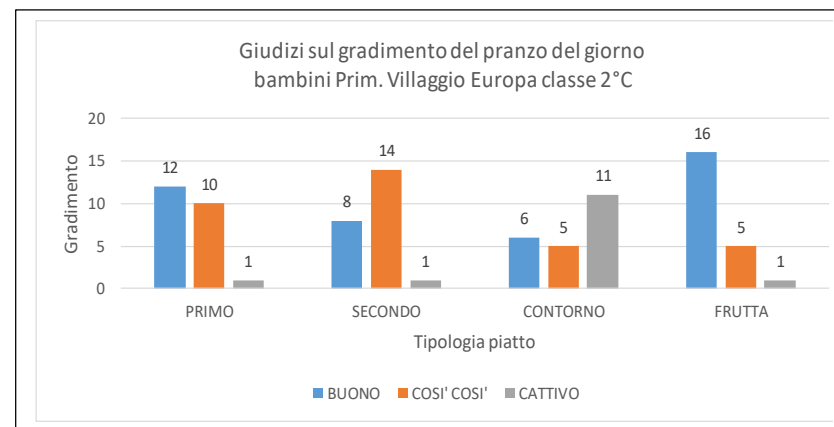
QUESTIONARIO BAMBINI

bambini n.23

DOMANDA N.2 : COM'ERA IL PRANZO DI OGGI?

Tipologia piatto	Gradimento		
	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO
PRIMO	12	10	1
SECONDO	8	14	1
CONTORNO	6	5	11
FRUTTA	16	5	1

Tipologia piatto	Gradimento in percentuale		
	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO
PRIMO	52,17%	43,48%	4,35%
SECONDO	34,78%	60,87%	4,35%
CONTORNO	27,27%	22,73%	50,00%
FRUTTA	72,73%	22,73%	4,55%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C GIUDIZI SULLE PORZIONI SERVITE DEL PRANZO DEL GIORNO

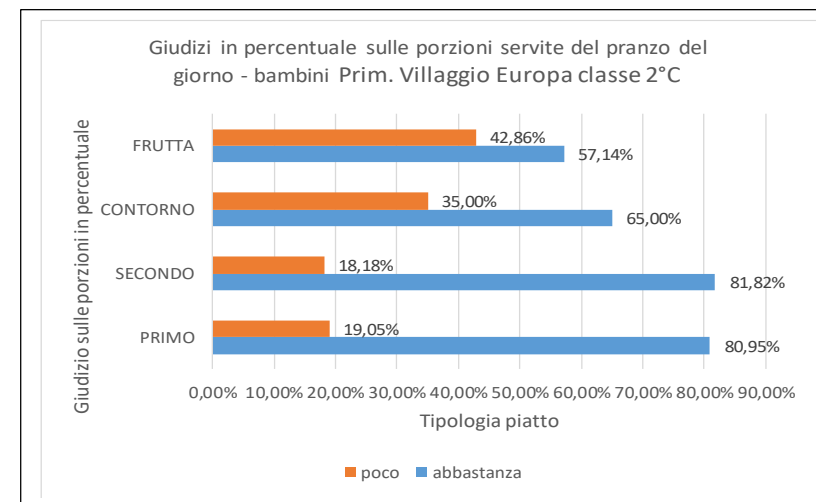
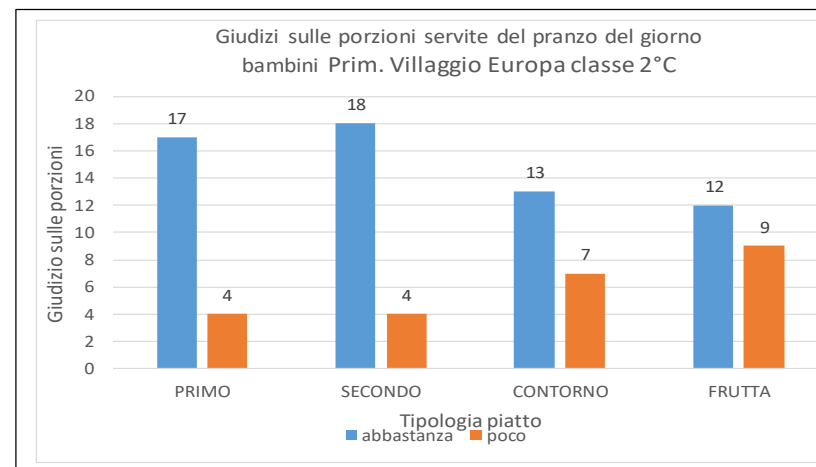
QUESTIONARIO BAMBINI

bambini n.23

DOMANDA N.3 : IL CIBO CHE HANNO SERVITO NEL PIATTO ERA ABBASTANZA O POCO?

Tipologia piatto	Porzione	
	ABBASTANZA	POCO
PRIMO	17	4
SECONDO	18	4
CONTORNO	13	7
FRUTTA	12	9

Tipologia piatto	Porzione in percentuale	
	ABBASTANZA	POCO
PRIMO	80,95%	19,05%
SECONDO	81,82%	18,18%
CONTORNO	65,00%	35,00%
FRUTTA	57,14%	42,86%



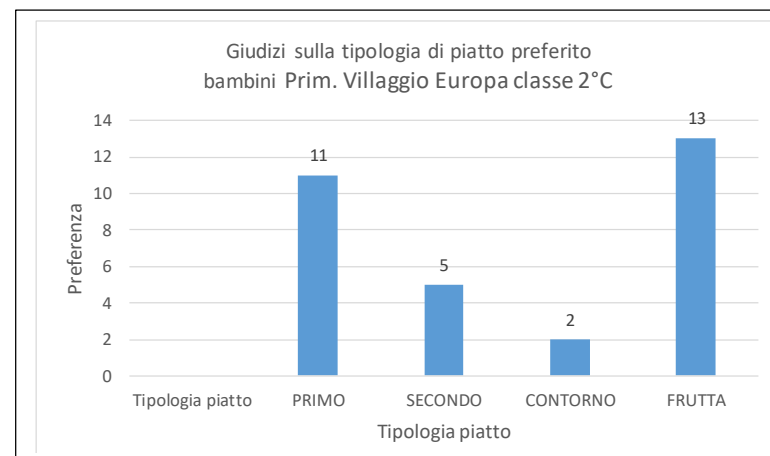
PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C GIUDIZI SULLA TIPOLOGIA DI PIATTO PREFERITO

QUESTIONARIO BAMBINI

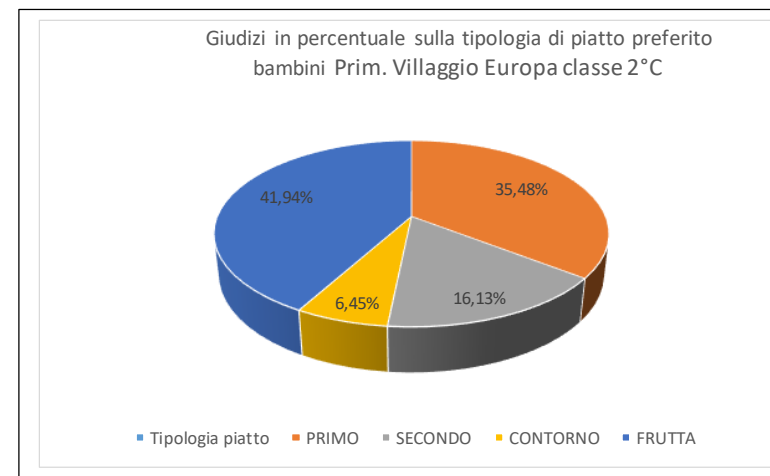
bambini n.23

DOMANDA N.4 : DEL PASTO CHE MANGI A SCUOLA, DI SOLITO COSA PREFERISCI?

Tipologia piatto	Preferenza piatto
PRIMO	11
SECONDO	5
CONTORNO	2
FRUTTA	13



Tipologia piatto	Preferenza piatto in percentuale
PRIMO	35,48%
SECONDO	16,13%
CONTORNO	6,45%
FRUTTA	41,94%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C
SONDAGGIO SUL TIPO DI CIBO CONSUMATO A SCUOLA RISPETTO A CASA

QUESTIONARIO BAMBINI

bambini n.23

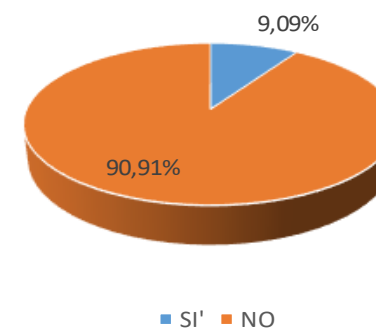
DOMANDA N.5 : A CASA, DI SOLITO, MANGI LE STESSE COSE CHE TI DANNO A SCUOLA?

Risposta	
SI'	2
NO	20

Risposta in percentuale	
SI'	9,09%
NO	90,91%



Stesso cibo scuola/casa? (in percentuale)
bambini Prim. Villaggio Europa classe 2°C



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **SONDAGGIO SULLA COMODITA' A TAVOLA IN MENSA**

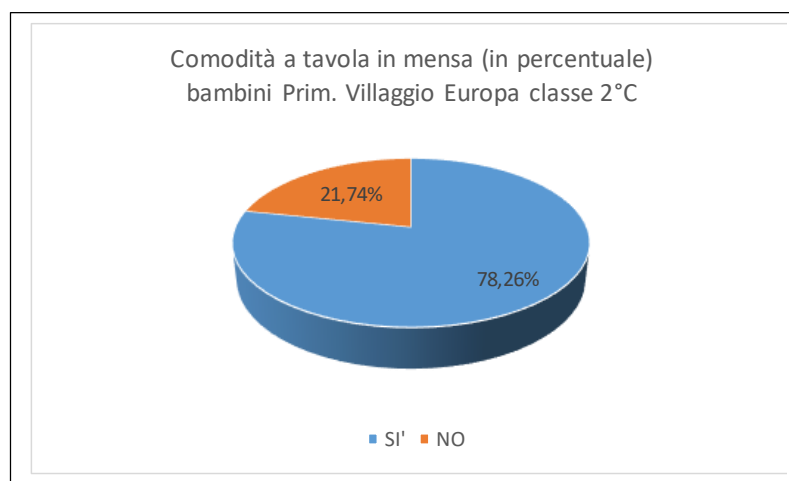
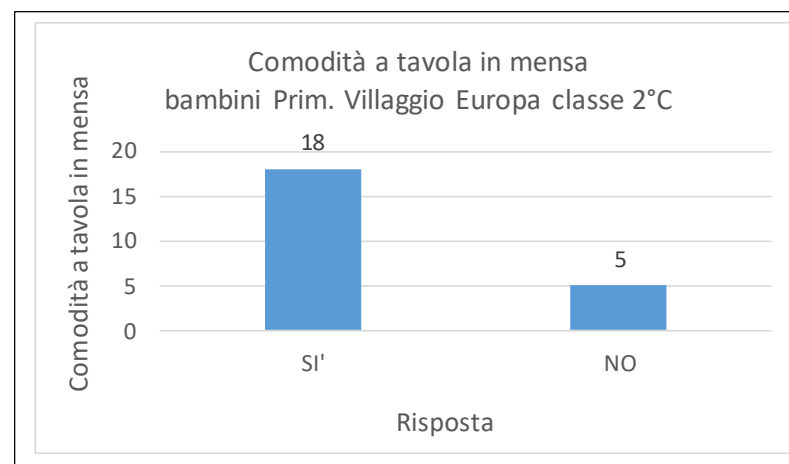
QUESTIONARIO BAMBINI

bambini n.23

DOMANDA N.6: IN SALA MENSA SEI COMODO A TAVOLA?

Risposta	
SI'	18
NO	5

Risposta in percentuale	
SI'	78,26%
NO	21,74%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C SONDAGGIO SULLA RUMOROSITA' IN MENSA

QUESTIONARIO BAMBINI

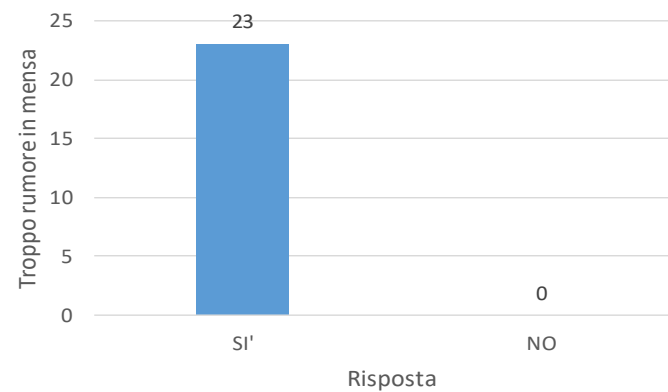
bambini n.23

DOMANDA N.7: IN SALA MENSA C'E' TROPPO RUMORE?

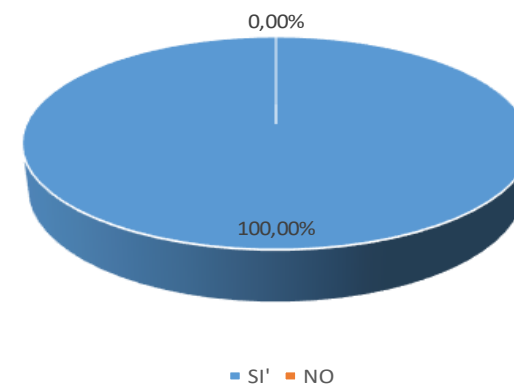
Risposta	
SI'	23
NO	0

Risposta in percentuale	
SI'	100,00%
NO	0,00%

Troppo rumore in mensa?
bambini Prim. Villaggio Europa classe 2°C



Troppo rumore in mensa? (in percentuale)
bambini Prim. Villaggio Europa classe 2°C



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C
SONDAGGIO SU FRATELLI/SORELLE FREQUENTANTI LA SCUOLA

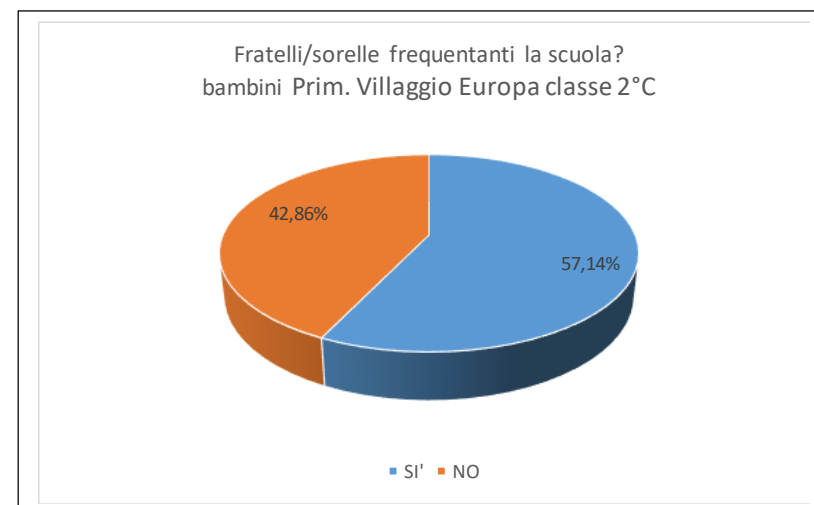
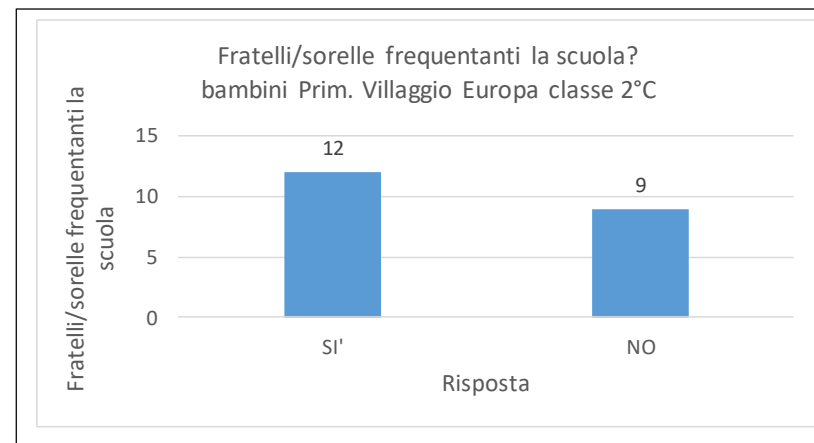
QUESTIONARIO BAMBINI

bambini n.23

DOMANDA N.9: HAI FRATELLI O SORELLE CHE VANNO A SCUOLA?

Risposta	
SI'	12
NO	9

Risposta in percentuale	
SI'	57,14%
NO	42,86%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C GIUDIZI SUL GRADIMENTO DEL PRANZO DEL GIORNO

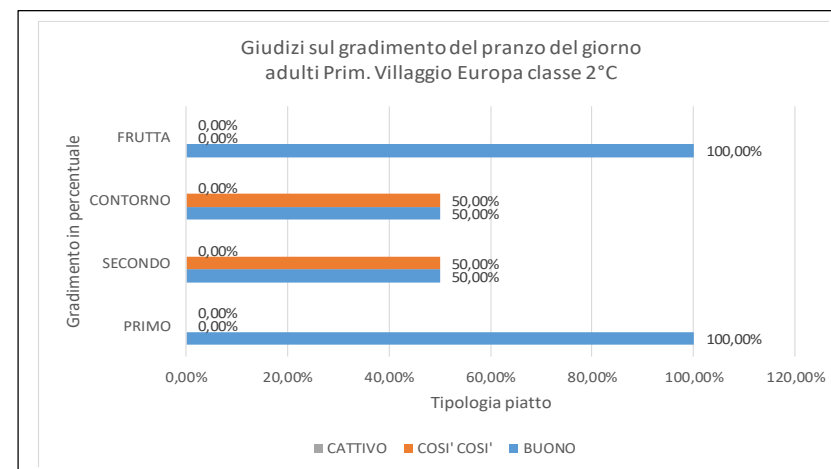
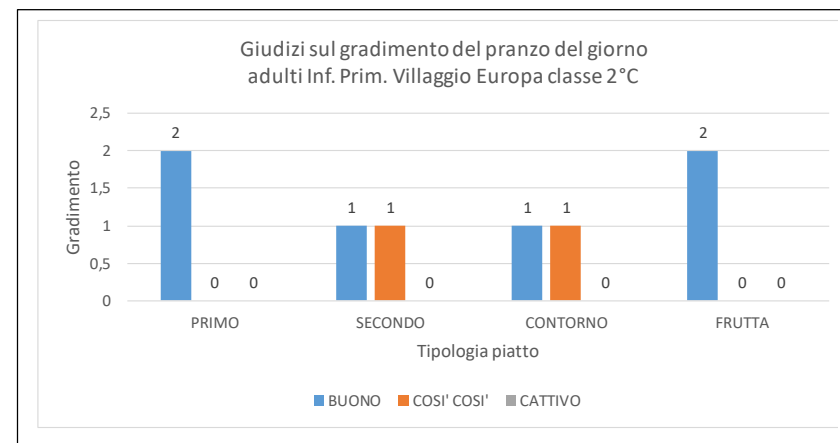
QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

DOMANDA N.2 : COM'ERA IL PRANZO DI OGGI?

Tipologia piatto	Gradimento		
	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO
PRIMO	2	0	0
SECONDO	1	1	0
CONTORNO	1	1	0
FRUTTA	2	0	0

Tipologia piatto	Gradimento in percentuale		
	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO
PRIMO	100,00%	0,00%	0,00%
SECONDO	50,00%	50,00%	0,00%
CONTORNO	50,00%	50,00%	0,00%
FRUTTA	100,00%	0,00%	0,00%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C GIUDIZI SULLE PORZIONI SERVITE DEL PRANZO DEL GIORNO

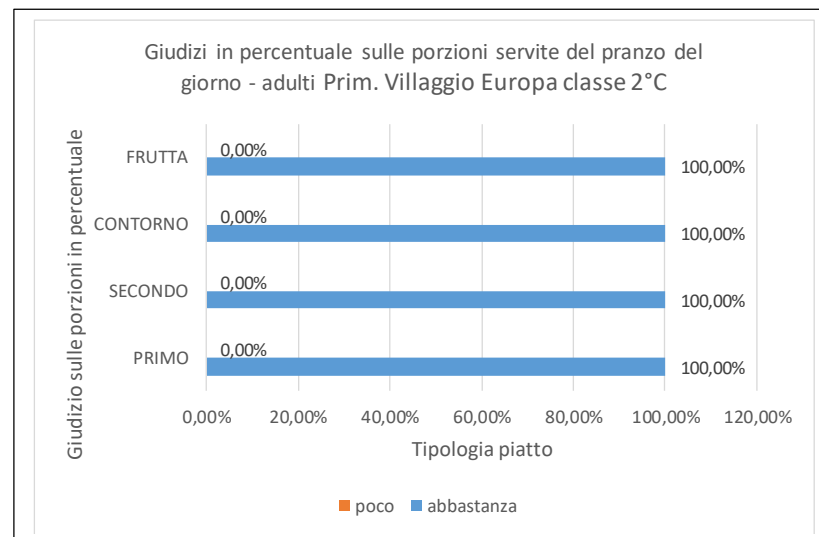
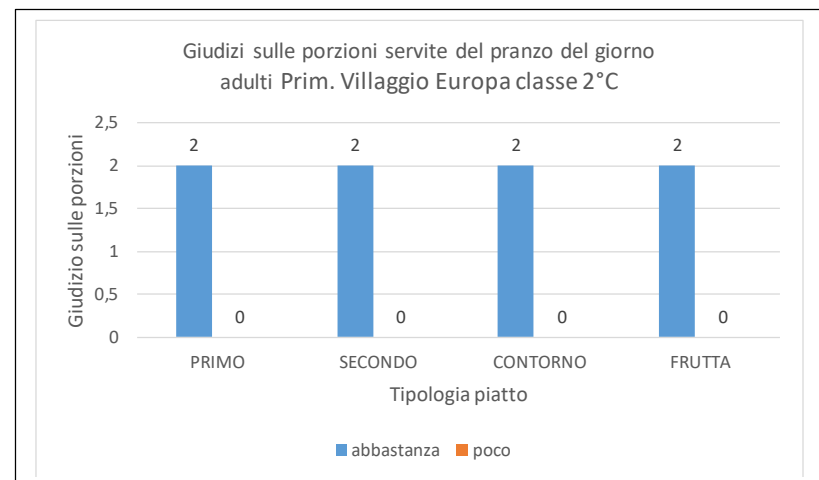
QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

DOMANDA N.3 : IL CIBO CHE HANNO SERVITO NEL PIATTO ERA ABBASTANZA O POCO?

Tipologia piatto	Porzione	
	ABBASTANZA	POCO
PRIMO	2	0
SECONDO	2	0
CONTORNO	2	0
FRUTTA	2	0

Tipologia piatto	Porzione in percentuale	
	ABBASTANZA	POCO
PRIMO	100,00%	0,00%
SECONDO	100,00%	0,00%
CONTORNO	100,00%	0,00%
FRUTTA	100,00%	0,00%



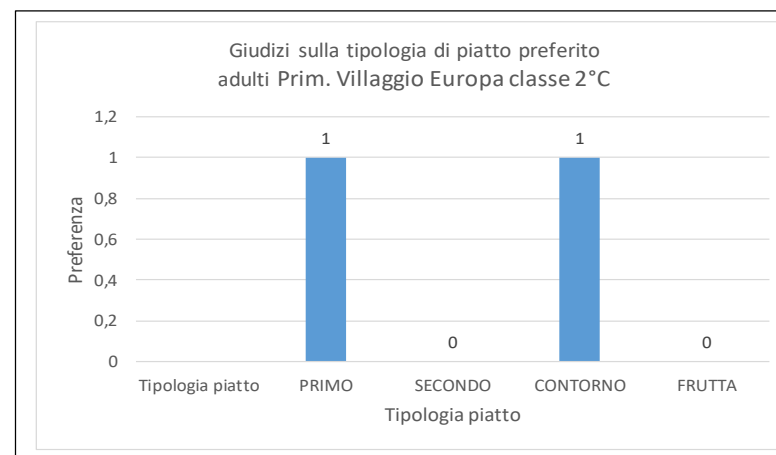
PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **GIUDIZI SULLA TIPOLOGIA DI PIATTO PREFERITO**

QUESTIONARIO INSEGNANTI

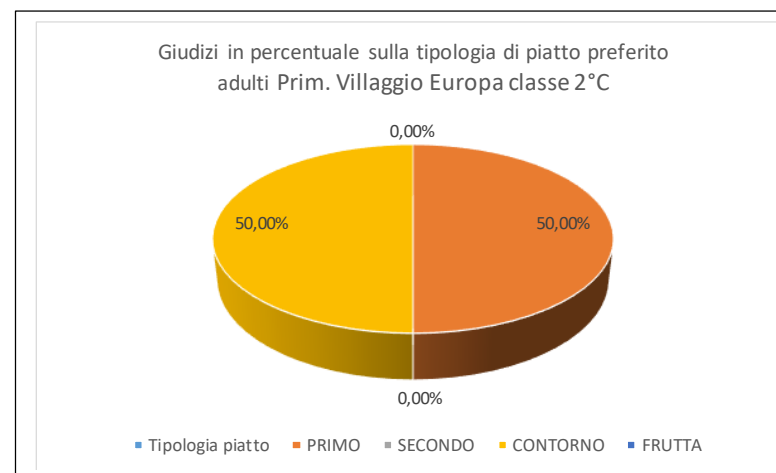
insegnanti n.2

DOMANDA N.4 : DEL PASTO CHE MANGIA A SCUOLA, DI SOLITO COSA PREFERISCE?

Tipologia piatto	Preferenza piatto
PRIMO	1
SECONDO	0
CONTORNO	1
FRUTTA	0



Tipologia piatto	Preferenza piatto in percentuale
PRIMO	50,00%
SECONDO	0,00%
CONTORNO	50,00%
FRUTTA	0,00%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **SONDAGGIO SUL MENU' CONFORME ALLE ASPETTATIVE**

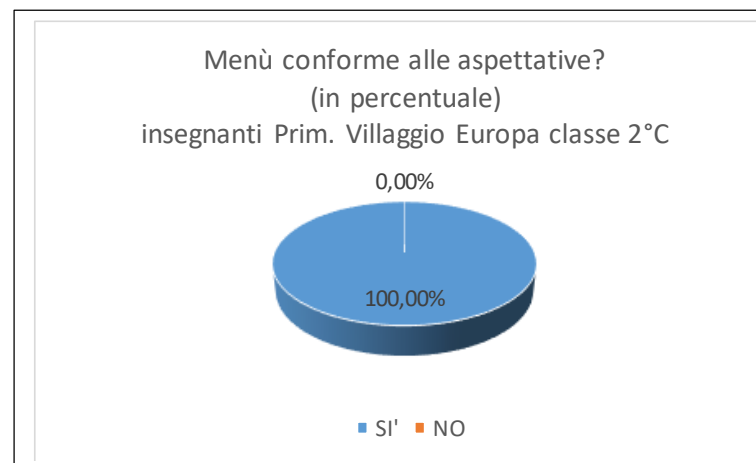
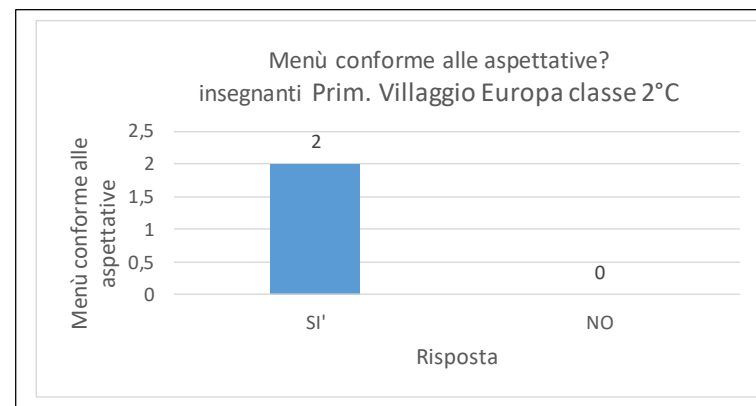
QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

DOMANDA N.5 : IL MENU' E' CONFORME ALLE ASPETTATIVE?

Risposta	
SI'	2
NO	0

Risposta in percentuale	
SI'	100,00%
NO	0,00%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **SONDAGGIO SULL'ACCOGLIENZA DELLA SALA MENSA**

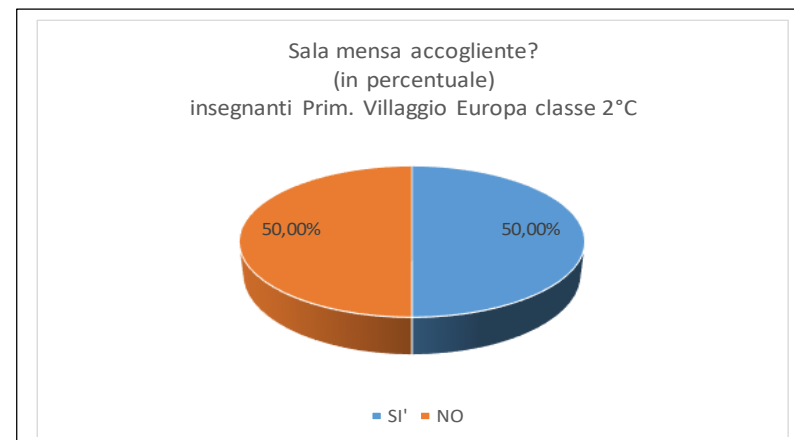
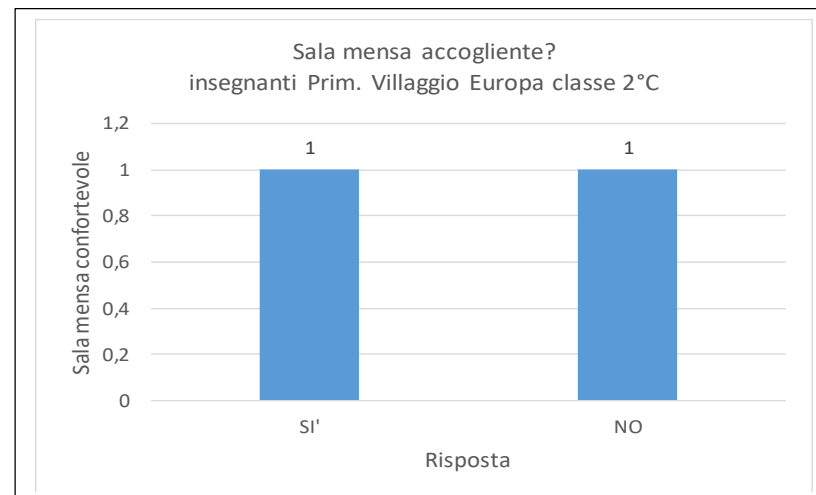
QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

DOMANDA N.6 : LA SALA MENSA E' ACCOGLIENTE?

Risposta	
SI'	1
NO	1

Risposta in percentuale	
SI'	50,00%
NO	50,00%



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **SONDAGGIO SULLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA SALA MENSA**

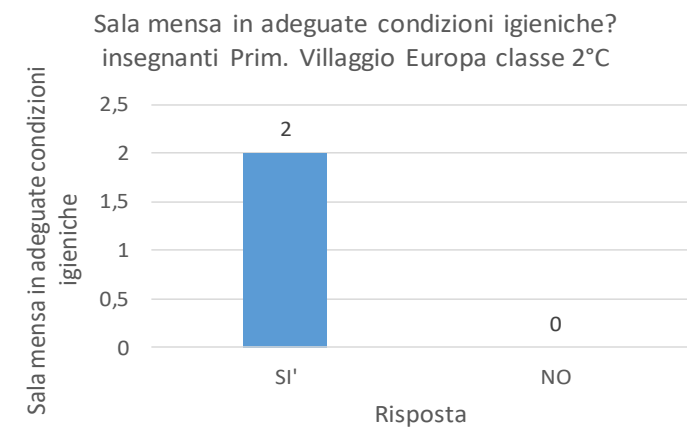
QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

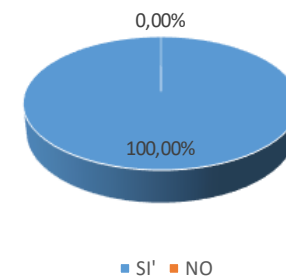
DOMANDA N.7 : LA SALA MENSA E' IN CONDIZIONI IGIENICHE ADEGUATE?

Risposta	
SI'	2
NO	0

Risposta in percentuale	
SI'	100,00%
NO	0,00%



Sala mensa in adeguate condizioni igieniche?
(in percentuale)
insegnanti Prim. Villaggio Europa classe 2°C



PRIMARIA VILLAGGIO EUROPA - CLASSE 2°C **SONDAGGIO SULLA PROFESSIONALITA' DELLE ADDETTE MENSA**

QUESTIONARIO INSEGNANTI

insegnanti n.2

DOMANDA N.8 : LE ADDETTE AL SERVIZIO MENSA SI DIMOSTRANO PROFESSIONALI?

Risposta	
SI'	2
NO	0

Risposta in percentuale	
SI'	100,00%
NO	0,00%

