



CITTÀ DI ALESSANDRIA

REFERTO CONTROLLO DI GESTIONE

(Art. 198bis del TUEL)

ESERCIZIO 2019

INDICE

Grado raggiungimento Obiettivi 2019:

Schede di sintesi pag. 1

Rappresentazione grafica pag. 17

Monitoraggio della Qualità 2019:

La “Stella della Qualità” pag. 25

La “Customer satisfaction” pag. 29

La “Qualità della Vita” pag. 31

Analisi della “forza lavoro” dell’Ente pag. 33

Analisi statistiche pag. 40

La Biblioteca pag. 41

Le sedute del Consiglio comunale pag. 47

Le sedute delle Commissioni pag. 53

Appendice: pag. 67

Trend Quantità 2014-2019



CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:
PARTE DESCRITTIVA**

Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2019

NOTE DI SINTESI - PREMESSA

Nelle pagine che seguono si riportano, per ciascun Settore/Servizio Autonomo, le schede sintetiche degli obiettivi assegnati col PEG 2019.

A margine, attraverso una specifica analisi grafica, sono esposti i risultati attinenti al raggiungimento - in termini percentuali - del risultato atteso di ciascun obiettivo, validato dal Nucleo di Valutazione.

I suddetti risultati sono poi stati aggregati per Settore/Servizio Autonomo (risultato medio della struttura organizzativa complessa) e, globalmente, a livello di Ente.

N.B.: Le relazioni complete, attestanti il raggiungimento degli obiettivi assegnati, sono agli atti degli uffici.

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE

Dirigente – dott.ssa Cristina Bistolfi

- **OBIETTIVO A:** *Pianificazione e attuazione in via sperimentale di attività volte a favorire in modo indiretto il recupero delle mancate iscrizioni TARI per omessa dichiarazione in fase di trasferimento della residenza*

Risultato atteso: entrata a regime del sistema

Indicatori di Risultato: rispetto della scadenza finale

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO B:** B1) *Informatizzazione dei fascicoli elettorali dei cittadini comunitari iscritti nelle liste elettorali aggiunte previste sia dal D. Lgs. 197/1996 (elezioni comunali) sia dal D. L. 408/1994 convertito con L. 483/1994 (elezione del Parlamento Europeo); B2) Supporto e sinergia tra URP e Servizi Demografici al fine di migliorare alcuni servizi all'utenza: raccolta delle disponibilità a svolgere la funzione di scrutatore di seggio elettorale da parte dei cittadini iscritti nell'apposito albo, informazioni in materia di DAT - Disposizioni Anticipate di Trattamento e servizio di prenotazione C.I.E.*

Risultato atteso: B1) informatizzazione e fruibilità dei fascicoli elettorali dei cittadini comunitari iscritti nelle liste elettorali aggiunte entro le scadenze previste, B2) trasmissione da parte dell'URP al Servizio Elettorale del *file* scrutatori entro le scadenze previste o compatibili con gli adempimenti elettorali, attivazione da parte dell'URP del servizio di informazione sulle DAT e gestione servizio di prenotazione C.I.E.

Indicatori di Risultato: B1) e B2) rispetto della scadenza finale

Vincoli: B1) il corretto, regolare e continuativo funzionamento del software di riferimento per la creazione del fascicolo elettronico dei cittadini comunitari, compresi gli aggiornamenti delle versioni dell'applicativo utili per la piena realizzazione del progetto e, in caso di sostituzione del software (passaggio a Civilia next o altro nuovo applicativo), la corrispondente funzionalità del medesimo rispetto alle esigenze del Servizio Elettorale.

- **OBIETTIVO C:** *Piano di educazione alimentare, finalizzato al miglioramento della qualità della vita*

Risultato atteso: realizzazione delle fasi previste entro la scadenza finale

Indicatori di Risultato: C1) rispetto della tempistica nello sviluppo delle fasi

Vincoli: la collaborazione di alcune professionalità esterne/associazioni, dell'Azienda Speciale Multiservizi COSTRUIRE INSIEME e del gestore del servizio di refezione scolastica nell'ambito del rapporto di affidamento in essere

- **OBIETTIVO D:** *Attività' di ricerca e formazione, nell'ambito della trasformazione delle famiglie (nuovi bisogni e nuovi servizi), del sostegno alla genitorialità, di nuovi modelli organizzativi dei servizi educativi, nonché di formazione ai gruppi di lavoro delle educatrici*

Risultato atteso al 31/12/2019: Espletamento delle fasi previste, nel rispetto del cronoprogramma, con redazione di appositi report attinenti alle analisi effettuate e elaborazione del piano d'azione da sottoporre all'Amministrazione Comunale

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica e completezza delle attività previste; n° incontri formativi svolti/n° incontri formativi previsti, n° seminari effettuati/n° incontri con i genitori previsti.

Vincoli: la collaborazione dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale – Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali

SETTORE RISORSE UMANE TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
Dirigente Avv. Orietta Bocchio

- **OBIETTIVO A:** *Aggiornamento regolamenti anno 2019 (pluriennale): 1) Reperibilità, 2) Trasferita, 3) Incompatibilità e Servizio Ispettivo, 4) Conferimento incarichi esterni, 5) Legge 104/1992, 6) Ordinamento Uffici e Servizi (revisione parte generale)*

Risultato atteso: Redazione delle proposte di regolamentazione e delle relative deliberazioni nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (scadenza finale) e completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO B:** *Progetto "Cittadinanza attiva" – organizzazione volontariato giovanile*

Risultato atteso: Gestione disciplinata e coordinamento del mondo del volontariato giovanile nei vari settori d'intervento

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (scadenza finale) e completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO C:** *Coordinamento rilevazione dei carichi di lavoro in collaborazione con gli altri Dirigenti (introduzione nella rete intranet di un sistema informatizzato in collaborazione con il Settore competente per il caricamento dei dati – elaborazione schede)*

Risultato atteso: Condivisione informatica e schematica delle attività che vengono espletate dal personale dipendente presso tutti i Settori/Servizi Autonomi dell'Ente, finalizzata ad una migliore organizzazione del lavoro con incremento della produttività

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (scadenza finale) e completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO D:** *Riorganizzazione sistema gestione sorveglianza sanitaria alla luce del contenimento dei costi*

Risultato atteso: Espletamento di tutte le fasi previste nel rispetto della tempistica (analisi costi del servizio e della modalità di affidamento economicamente più conveniente; messa a regime delle procedure inerenti alla gestione informatizzata delle visite dei dipendenti e degli accertamenti sanitari e costituzione banca dati)

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica e completezza delle procedure

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO E:** *Individuazione di un sistema di monitoraggio continuo delle misure anticorruzione e delle pubblicazioni sul sito "Amministrazione Trasparente"*

Risultato atteso: : Piena attuazione delle fasi di monitoraggio previste nel vigente PTPCT (a regime dal 01/01/2020)

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (scadenza finale) e completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO F:** *Realizzazione del progetto di introduzione della legalità nelle scuole superiori*

Risultato atteso: Diffondere la cultura della legalità tra gli studenti delle scuole superiori

Indicatori di Risultato N° scuole superiori coinvolte/N° scuole superiori individuate a progetto; giudizio espresso dagli studenti partecipanti agli incontri

Vincoli: nessuno

SETTORE LLPP, INFRASTRUTTURE, MOBILITA' E DISABILITY MANAGER

Dirigenti

Ing. Gianpiero Cerruti/Arch. Fabrizio Furia

- **OBIETTIVO A: *Progettazione definitiva/esecutiva degli interventi di adeguamento alle norme di prevenzione e protezione dagli incendi e abbattimento delle barriere architettoniche delle scuole***

N.B.: Obiettivo riassegnato con deliberazione G.C. n.299 del 28/11/2019

Risultato atteso pluriennale: Acquisizione dei progetti definitivi/esecutivi e loro conseguenti validazione e approvazione entro le scadenze stabilite

Risultato atteso annualità 2019: Conferimento di incarichi professionali di progettazione definitiva/esecutiva entro il 31/03/2020

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: tempistica di devoluzione mutui della Cassa Depositi e Prestiti

- **OBIETTIVO B: *Esecuzione dei lavori complementari delle facciate del palazzo comunale***

Risultato atteso: Affidamento lavori di sostituzione/restauro dei serramenti; report conclusivo con indicazioni attinenti alla messa in sicurezza degli edifici e al controllo dello scivolamento del versante, nel rispetto della scadenza finale.

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Procedure di Enti esterni all'A.C. (Soprintendenza) – Condizioni metereologiche ed altri imprevisti.

- **OBIETTIVO C: *Interventi di miglioramento della mobilità ciclabile***

Risultato atteso: Miglioramento della sicurezza della mobilità ciclabile cittadina, attraverso l'espletamento delle fasi previste nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: correlati alla disponibilità di adeguate risorse economico-finanziarie nel bilancio 2019, e fatti salvi contrattempi dovuti a eventuali fattori esterni non prevedibili

- **OBIETTIVO D: *Piano per la realizzazione di infrastrutture di ricarica per auto elettriche***

Risultato atteso: predisposizione protocollo d'intesa per la realizzazione di infrastrutture di ricarica per auto elettriche, entro la scadenza prevista

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: correlati alla disponibilità di adeguate risorse economico-finanziarie nel bilancio 2019, e fatti salvi contrattempi dovuti a eventuali fattori esterni non prevedibili

- **OBIETTIVO E:** *Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario*

Risultato atteso pluriennale: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n.104 del 26 aprile 2018 e secondo il “Disciplinare per la progettazione operativa e l’attuazione degli interventi” approvato dalla Regione Piemonte

Risultato atteso annualità 2019: espletamento della fase progettuale 1, nel rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: OTTENIMENTO PARERI ENTI ESTERNI (SOPRINTENDENZA, AIPO, ETC). OTTENIMENTO MUTUO PER COFINANZIAMENTO COMUNALE E MUTUO PER ANTICIPAZIONE SOMME CHE SARANNO EROGATE DALLA REGIONE PIEMONTE, NECESSARIE PER AVVIARE I LAVORI COME DA PROGETTAZIONE AFFIDATA . FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI.

SETTORE AFFARI GENERALI, ECONOMATO, CONTRATTI, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI

Dirigente Dott.ssa Rosella Legnazzi
--

- **OBIETTIVO A:** *Formazione dei dipendenti del Settore in ordine alle principali materie di competenza*

Risultato atteso: Aggiornamento delle competenze professionali dei dipendenti del Settore

Indicatori di Risultato: miglioramento delle capacità di istruttoria dei procedimenti e di redazione degli atti di competenza; n° giornate di formazione svolte/n° giornate previste

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO B:** *Razionalizzazione delle procedure di competenza con l’ausilio delle nuove piattaforme informatiche tra loro interoperanti*

Risultato atteso: Razionalizzazione delle procedure con l’ausilio delle nuove piattaforme informatiche

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica (scadenza finale); completezza delle fasi previste

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO C:** *redazione di un nuovo Regolamento per i Centri d'Incontro comunali finalizzato alla procedura di individuazione dei nuovi soggetti gestori nel rispetto della recente normativa (statale e regionale) sui soggetti operanti nel Terzo Settore*

Risultato atteso: Redazione del nuovo Regolamento per i Centri d'Incontro comunali

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica (scadenza finale); completezza delle fasi previste

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO D:** *Definizione delle procedure di utilizzo degli immobili a destinazione culturale (Cittadella, Valfré, Marengo Museum) avendo particolare riguardo alla gestione degli eventi e al recupero dei costi di gestione*

Risultato atteso: Proposta inerente alla definizione di procedure di utilizzo degli immobili a destinazione culturale

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica (scadenza finale); completezza delle fasi previste

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO E:** *Block chain – conclusione sperimentazione*

Risultato atteso: Espletamento delle fasi previste, nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica (scadenza finale); completezza delle fasi previste

Vincoli: stabiliti dalla normativa del settore e dagli applicativi informatici acquisiti

- **OBIETTIVO F:** *Completamento obiettivi 2018*

Risultato atteso: Sviluppo e completamento delle fasi di attuazione, definite nel contesto del PdP 2018-2020, degli obiettivi di cui all'oggetto (ricollocazione Museo del Cappello, regolamento per l'uso delle attrezzature comunali, gestione flussi documentali, piano di miglioramento dei servizi della Biblioteca, piano di fruibilità dei beni culturali)

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica (scadenza finale); completezza delle fasi previste

Vincoli: quelli stabiliti dalla normativa vigente e dalle risorse assegnate

SETTORE
SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITÀ, AMBIENTE
E PROTEZIONE CIVILE

Dirigente
Ing. Marco Italo Neri

➤ **OBIETTIVO A:** *Realizzazione di un sistema cimiteriale per gli animali d'affezione*

Risultato atteso: predisposizione bozza di regolamento funebre per gli animali d'affezione, entro la scadenza finale

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO B:** *Aggiornamento del Piano di Protezione Civile, con particolare attenzione all'allertamento e alle procedure operative*

Risultato atteso: predisposizione bozza del Piano di Protezione Civile, con particolare attenzione all'allertamento e alle procedure operative

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO C:** *Verifica e comunicazione dei piani di sicurezza legati ad attività ad alto rischio idrogeologico*

Risultato atteso: predisposizione dei Piani di sicurezza legati ad attività insediate in aree ad alto rischio idrogeologico

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO D:** *Predisposizione di un piano per la raccolta dei rifiuti – differenziato per città e sobborghi*

Risultato atteso: proposta alla Giunta comunale del sistema più efficace per la raccolta dei rifiuti, differenziato per città e sobborghi

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: nessuno

SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

Dirigente
Arch. Pierfranco Robotti

- **OBIETTIVO A:** *Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario prevalente*

N.B.: Obiettivo rimodulato con deliberazione G.C. n.299 del 28/11/2019

Risultato atteso pluriennale: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n.104 del 26 aprile 2018 e secondo il “Disciplinare per la progettazione operativa e l’attuazione degli interventi” approvato dalla Regione Piemonte

Risultato atteso annualità 2019: Espletamento della fase progettuale 1 – lett. a) e b) – entro la scadenza del 31/03/2020

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: si rinvia alla corrispondenza intercorsa tra il Dirigente e il Nucleo di Valutazione, agli atti della Segreteria del predetto Organismo di Valutazione

- **OBIETTIVO B:** *Nuova strategia gestionale del Complesso sportivo/ricreativo “Borsalino” attraverso forma concessoria di partenariato pubblico privato*

Risultato atteso pluriennale: espletamento di tutte le procedure necessarie fino alla stipula contrattuale a seguito dell’avvenuto affidamento della concessione

Risultato atteso annualità 2019: espletamento della fase 1, alla scadenza stabilita, nel rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: PER LA FASE 1: DELIBERA DI C.C. che APPROVA L’ INDIRIZZO PROGRAMMATICO.
PER LA FASE 3: ATTO APPROVATIVO DELLA PROPOSTA DI FATTIBILITÀ INDIVIDUATA NELLA FASE 2.
FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI

- **OBIETTIVO C:** *Nuova strategia gestionale complessiva dei Cimiteri Comunali attraverso forma concessoria di partenariato pubblico privato*

Risultato atteso pluriennale: espletamento di tutte le procedure necessarie fino alla stipula contrattuale a seguito dell’avvenuto affidamento della concessione

Risultato atteso annuale: espletamento della fase 1, alla scadenza stabilita, nel rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: PER LA FASE 1: DELIBERA DI C.C. che APPROVA L’ INDIRIZZO STRATEGICO.
PER LA FASE 3: ATTO APPROVATIVO DELLA PROPOSTA DI FATTIBILITÀ INDIVIDUATA NELLA FASE 2.
FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI

➤ **OBIETTIVO D: *Riapertura della Piscina comunale***

Risultato atteso entro 5 mesi dalla data di esecutività della Delibera di Consiglio Comunale che approva la trattativa privata: espletamento della gara per l'affidamento della concessione in diritto di superficie ventennale attraverso trattativa privata previa gara ufficiosa ai sensi degli art. 5 e 8 del "Regolamento per l'alienazione del patrimonio immobiliare"

Risultato atteso entro il 02/08/2019 (3 mesi dalla conclusione delle procedure di gara): in caso di gara deserta individuazione di soluzioni alternative da sottoporre all'Amministrazione

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: EVENTUALI CONTENZIOSI O NECESSITA' DI VERIFICHE O APPROFONDIMENTI DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLA GARA. FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI
--

Dirigente Dott. Antonello Paolo Zaccone
--

➤ **OBIETTIVO A: *Monitoraggio e controllo delle attività istituzionali e operative degli organismi partecipati***

Risultato atteso: espletamento delle fasi previste nel rispetto della tempistica definita

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica e completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO B: *Progettazione e avvio della contabilità direzionale***

Risultato atteso: Avvio della contabilità direzionale, attraverso l'espletamento delle fasi previste, nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: rispetto della scadenza finale, completezza della reportistica

Vincoli: implementazione dei nuovi programmi gestionali informatici in gara da parte del competente Settore

- **OBIETTIVO C:** *Ricalcolo dei risultati di amministrazione dal 2012 al 2017 come richiesto dalla Corte dei Conti con propria deliberazione n.14/2019 e in ottemperanza alle disposizioni impartite dalla deliberazione di Giunta n.40 del 21/02/2019 e s.m.i.*

Risultato atteso: Proposta di deliberazione di Consiglio comunale inerente al ricalcolo dei risultati di amministrazione dal 2012 al 2017

Indicatori di Risultato: rispetto della scadenza finale, completezza degli elaborati

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO D:** *Predisposizione di proposta di deliberazione di Giunta inerente alle risposte ai quesiti formulati dalla Corte dei Conti con propria deliberazione n.14/2019 (Quesiti diversi da quelli di cui ai punti 4-5-6 del dispositivo del predetto atto)*

Risultato atteso: Proposta di deliberazione G.C. in risposta ai quesiti di cui all'oggetto nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: rispetto della scadenza finale, completezza delle risposte

Vincoli: nessuno

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT
Dirigente Responsabile Ing. Gaetano Riccio

➤ **OBIETTIVO A: *Sostituzione software gestionale***

Risultato atteso: Moduli servizi finanziari e tributari fruibili alla scadenza finale

Indicatori di Risultato: SAL del progetto; rispetto della tempistica

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO B: *Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario***

Risultato atteso pluriennale: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n.104 del 26 aprile 2018 e secondo il “Disciplinare per la progettazione operativa e l’attuazione degli interventi” approvato dalla Regione Piemonte

Risultato atteso annualità 2019: espletamento della fase progettuale 1, entro la scadenza stabilita, nel rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: Ottenimento Pareri Enti Esterni (Soprintendenza, AIPO, etc), ottenimento mutuo per cofinanziamento Comunale e mutuo per anticipazione somme che saranno erogate dalla Regione Piemonte, necessarie per avviare i lavori come da progettazione affidata . FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI.

➤ **OBIETTIVO C: *Controllo di Gestione***

Risultato atteso: Applicativo fruibile via web alla scadenza finale

Indicatori di Risultato: Avanzamento SAL; rispetto della tempistica

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO D: *Rivisitazione strumento Intranet***

Risultato atteso: Applicativo fruibile su rete interna alla scadenza finale

Indicatori di Risultato: Avanzamento SAL; rispetto della tempistica

Vincoli: nessuno

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

Responsabile in P.O. – Comandante Vicario Alberto Fabrizio Bassani

- **OBIETTIVO A:** *Costituzione Catasto della segnaletica stradale: verifica congruità secondo gli attuali parametri normativi*

N.B.: Obiettivo rimodulato con deliberazione G.C. n.299 del 28/11/2019

Risultato atteso: Presentazione all'A.C. di uno studio di fattibilità del progetto "in economia", entro la scadenza finale

Indicatori di Risultato: completezza delle azioni previste, nel rispetto della tempistica

Vincoli: Collaborazione dei Settori coinvolti

- **OBIETTIVO B:** *Contrasto attività illecite zona Giardini pubblici - implementazione attività dell'Unità Cinofila e dei Bike Patrols*

Risultato atteso: miglioramento della sicurezza sul territorio comunale

Indicatori di Risultato: % incremento n° interventi effettuati; n° controlli effettuati/n° controlli previsti

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO C:** *Monitoraggio del territorio e della sicurezza dei cittadini - revisione e adeguamento del vigente Regolamento del Gruppo Volontari della Polizia Municipale*

Risultato atteso: proposta di revisione e adeguamento del Regolamento del Gruppo Volontari della Polizia Municipale

Indicatori di Risultato: completezza delle fasi nel rispetto della scadenza finale

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO D:** *Contrasto all'abusivismo commerciale*

Risultato atteso: sviluppo delle fasi nel rispetto della tempistica assegnata, con un incremento dei controlli in misura pari ad almeno il 5% in più rispetto a quelli effettuati nel 2018

Indicatori di Risultato: completezza delle azioni attinenti allo sviluppo delle fasi, nel rispetto della tempistica; miglioramento negli standard quantitativi attinenti alle attività di controllo de qua (incremento di almeno il 5% del numero dei controlli del 2019 rispetto a quelli effettuati nel 2018)

Vincoli: nessuno

SERVIZIO AUTONOMO
Ufficio Stampa, Cerimoniale e Manifestazioni istituzionali

Responsabile in P.O.
Giovanna Nadia Minetti

- **OBIETTIVO A:** *Elaborazione della parte conclusiva del programma celebrativo relativo all'850° anniversario di Fondazione della Città di Alessandria mediante azioni di coordinamento organizzativo finalizzate all'efficace interlocuzione istituzionale e al presidio della comunicazione*

Risultato atteso: sviluppo organico delle fasi previste nei tempi stabiliti

Indicatori di Risultato:

rispetto delle tempistiche previste nell'esecuzione delle fasi per garantire il conseguimento dell'obiettivo

Vincoli: nessuno

- **OBIETTIVO B:** *Realizzazione di specifici percorsi di approfondimento tematico da pubblicare in una sezione dedicata del sito Internet dell'Ente con una classificazione del patrimonio storico-artistico, monumentale e architettonico della Città di Alessandria suddiviso per secolo e per itinerario.*
I percorsi saranno finalizzati allo sviluppo di azioni di marketing territoriale per la promozione turistica della Città di Alessandria.

Risultato atteso: sviluppo organico delle fasi previste nei tempi stabiliti

Indicatori di Risultato:

rispetto delle tempistiche previste nell'esecuzione delle fasi per garantire il conseguimento dell'obiettivo

Vincoli: l'obiettivo è da intendersi raggiunto con la consegna dei testi e delle relative immagini al servizio Web & Grafica responsabile per la pubblicazione dei contenuti sul sito

- **OBIETTIVO C:** *Realizzazione di una rubrica settimanale sui canali Social in uso all'Amministrazione comunale di Alessandria per promuovere le eccellenze del territorio con azioni mirate di marketing territoriale*

Risultato atteso:

sviluppo organico delle fasi previste nei tempi stabiliti con monitoraggio degli accessi sui post di riferimento

Indicatori di Risultato:

rispetto delle tempistiche previste nell'esecuzione delle fasi per garantire il conseguimento degli obiettivi

Vincoli: nessuno

➤ **OBIETTIVO D:** *Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario*

Risultato atteso pluriennale: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano “ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO” POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n.104 del 26 aprile 2018 e secondo il “Disciplinare per la progettazione operativa e l’attuazione degli interventi” approvato dalla Regione Piemonte

Risultato atteso annualità 2019: Espletamento della fase 1 – entro la scadenza stabilita – nel rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

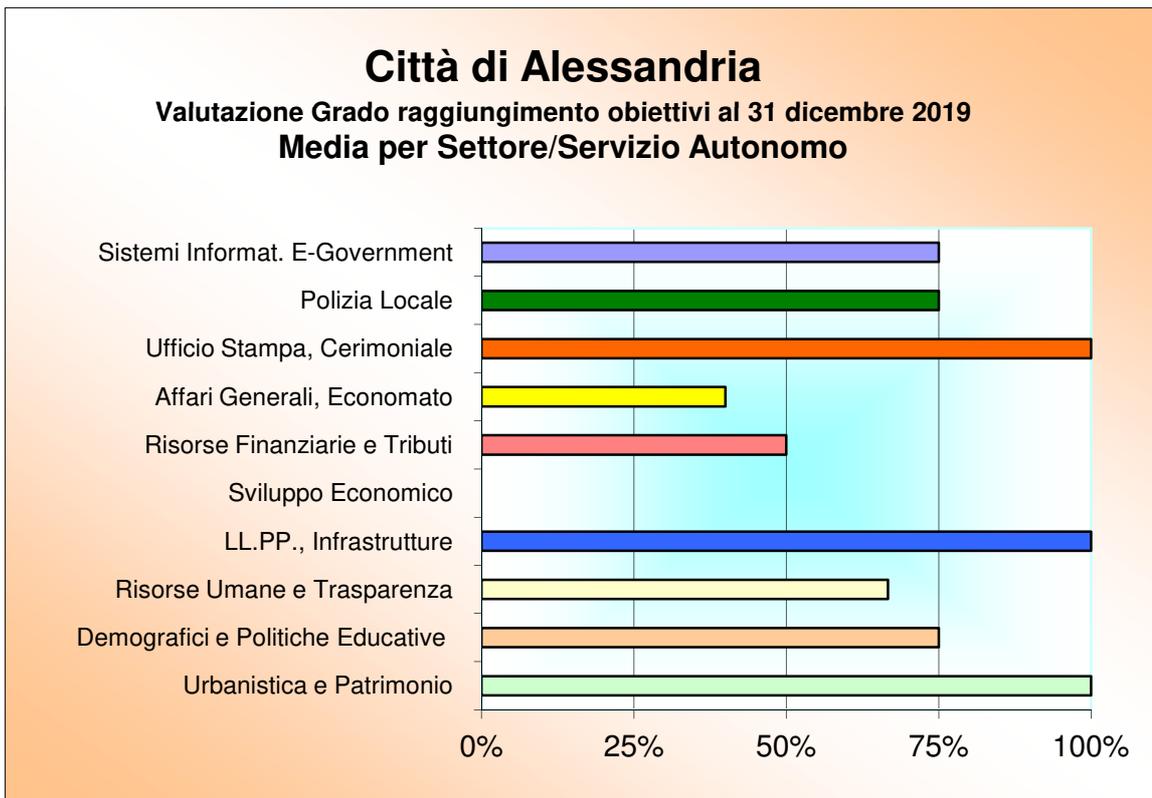
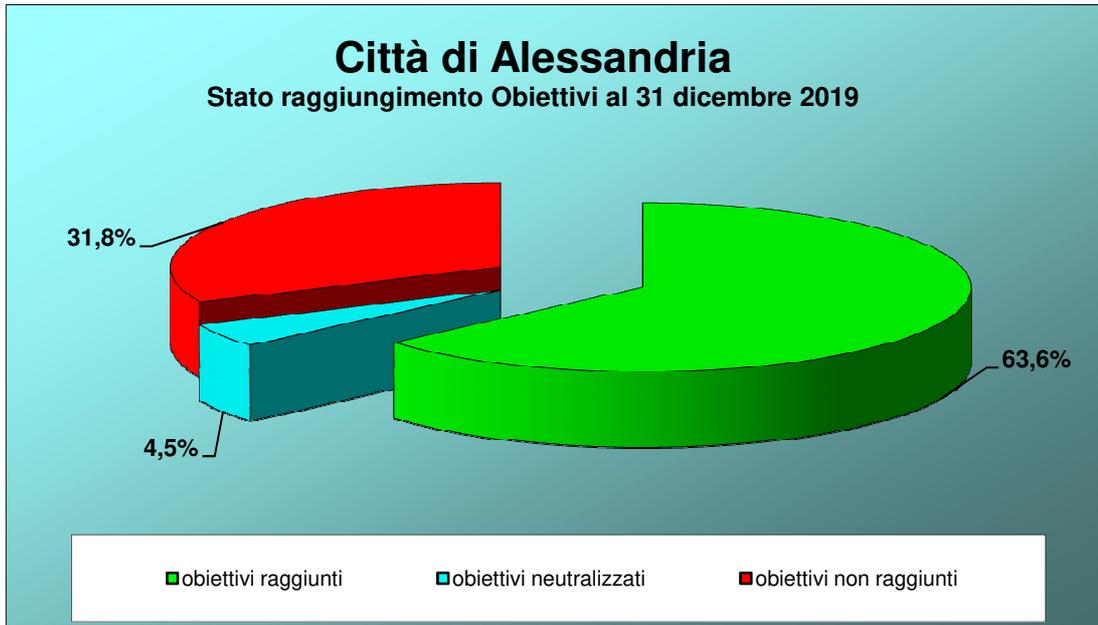
Vincoli: OTTENIMENTO PARERI ENTI ESTERNI (SOPRINTENDENZA, AIPO, ETC). OTTENIMENTO MUTUO PER COFINANZIAMENTO COMUNALE E MUTUO PER ANTICIPAZIONE SOMME CHE SARANNO EROGATE DALLA REGIONE PIEMONTE, NECESSARIE PER AVVIARE I LAVORI COME DA PROGETTAZIONE AFFIDATA . FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI



CITTÀ DI ALESSANDRIA

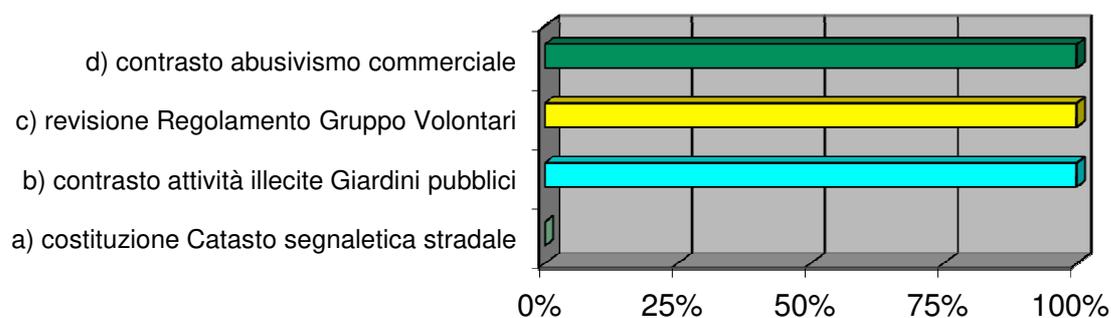
GRADO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI AL 31.12.2019:

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



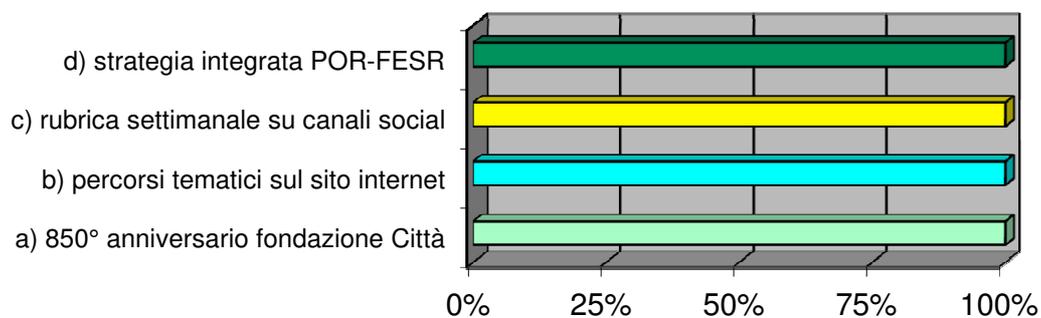
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



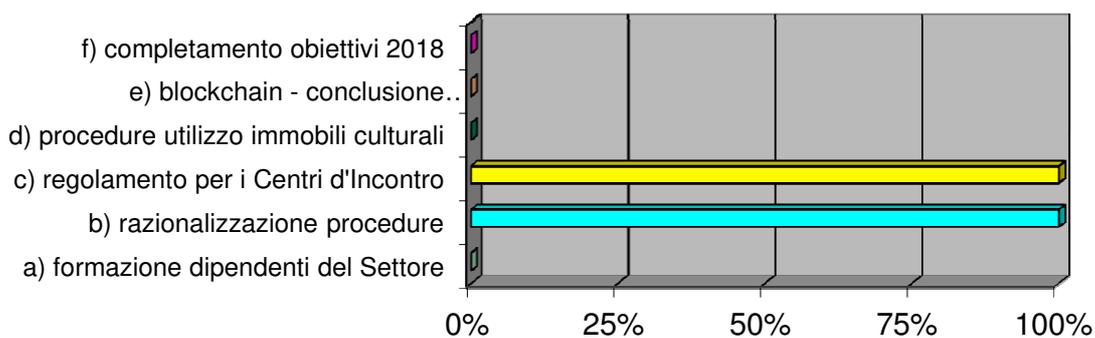
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI ISTITUZIONALI

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



SETTORE AFFARI GENERALI, ECONOMATO, CONTRATTI, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI

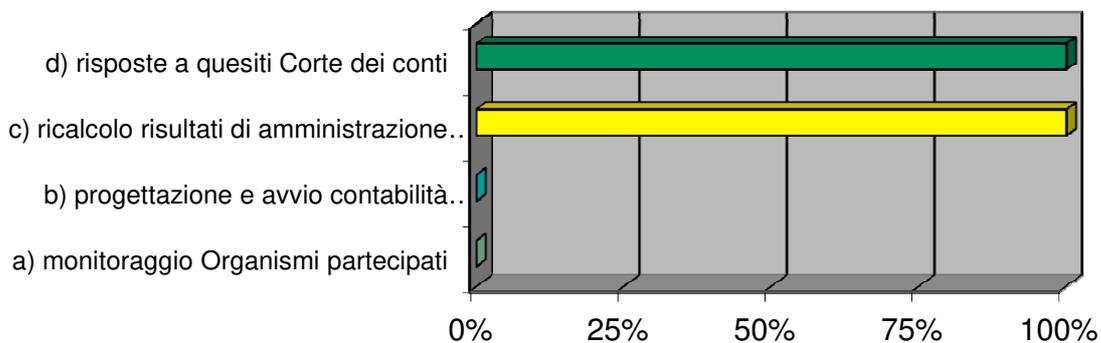
Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



Obiettivo e): neutralizzato

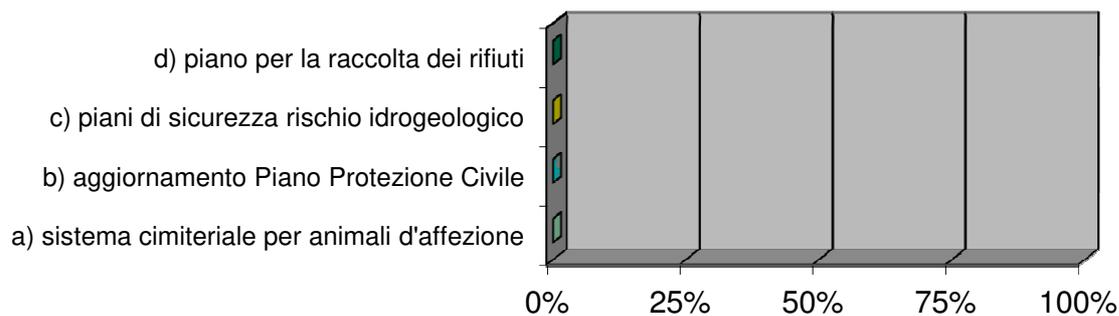
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



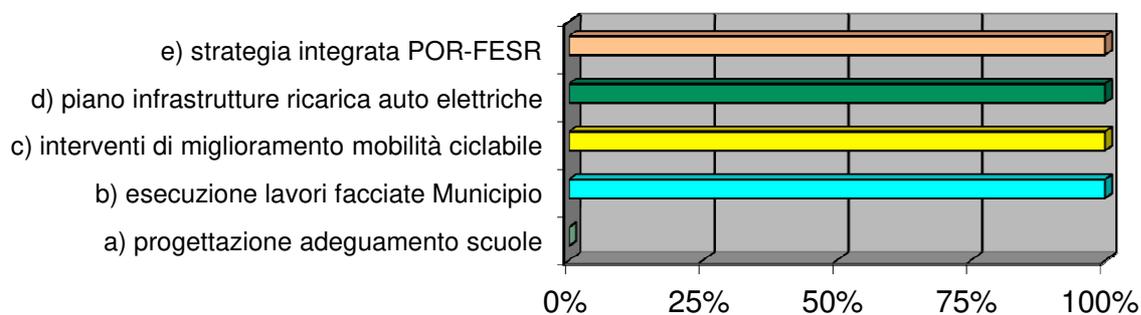
**SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE
E PROTEZIONE CIVILE**

**Valutazione Grado raggiungimento obiettivi
al 31 dicembre 2019**



SETTORE LL.PP., INFRASTRUTTURE, MOBILITA' E DISABILITY MANAGER

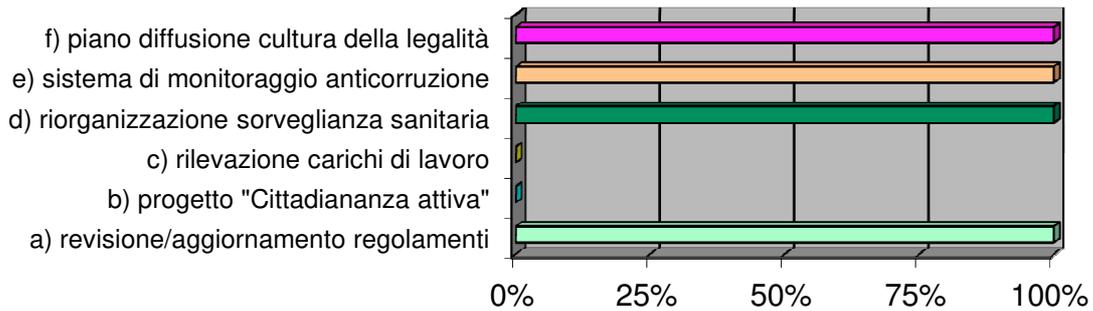
**Valutazione Grado raggiungimento obiettivi
al 31 dicembre 2019**



Obiettivo a): neutralizzato

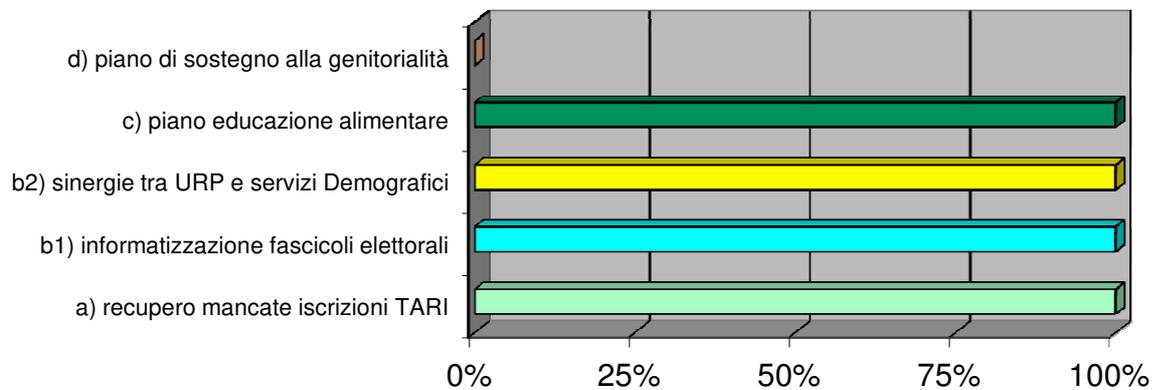
SETTORE RISORSE UMANE, TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



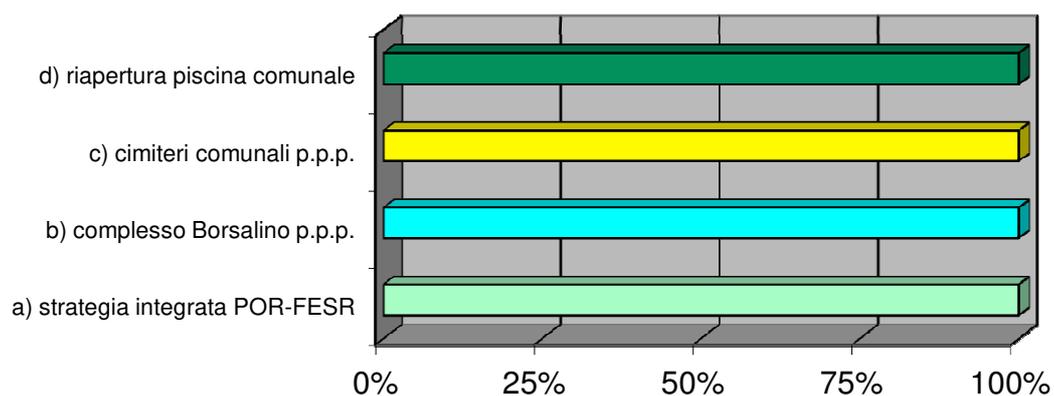
SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



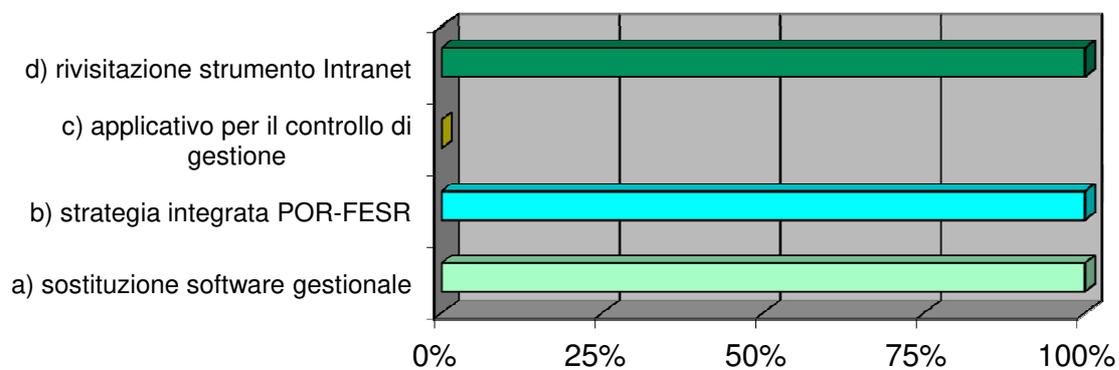
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



SERVIZIO AUTONOMO SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi al 31 dicembre 2019



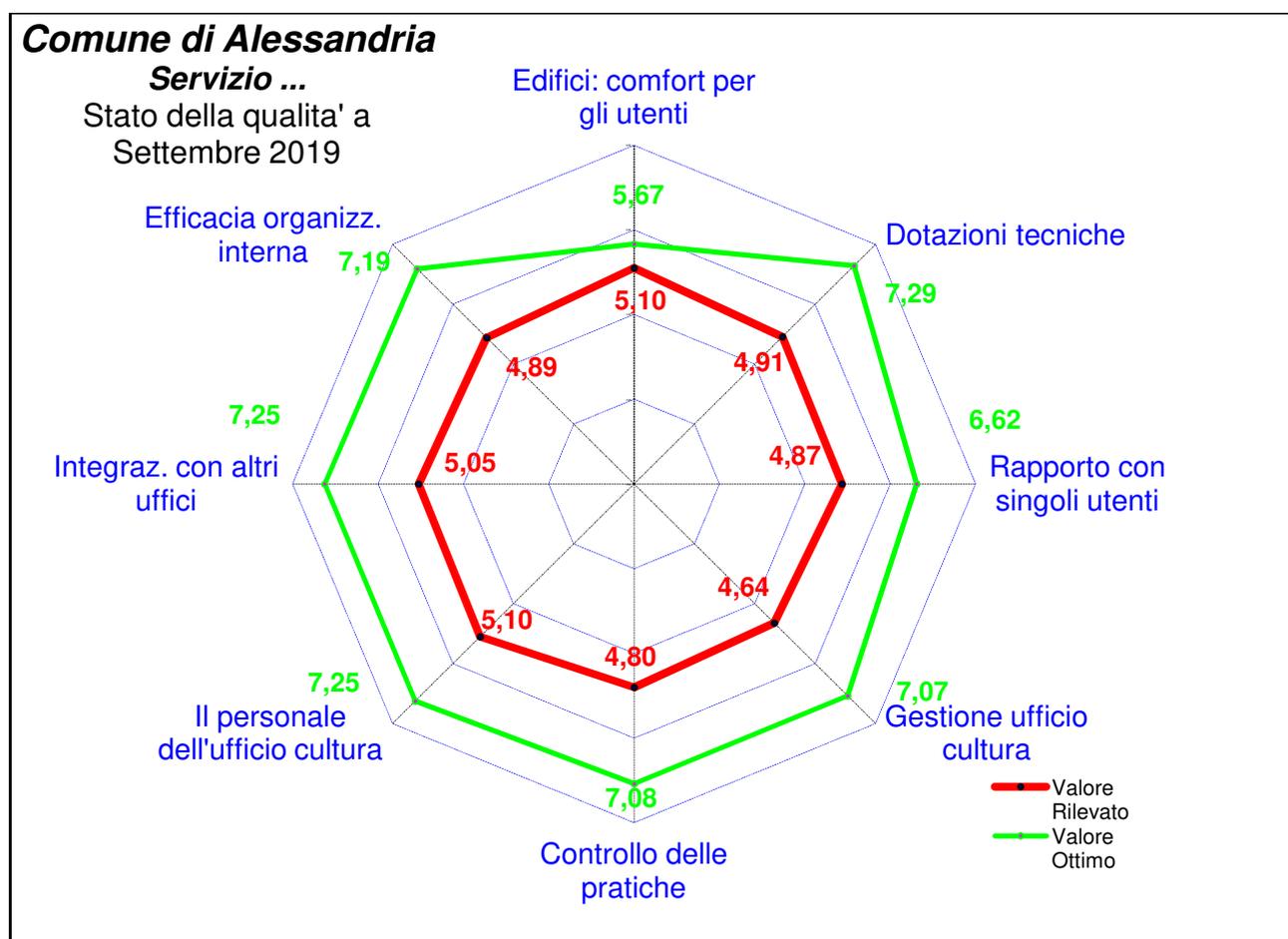


CITTÀ DI ALESSANDRIA

LA QUALITA':
MONITORAGGIO 2019

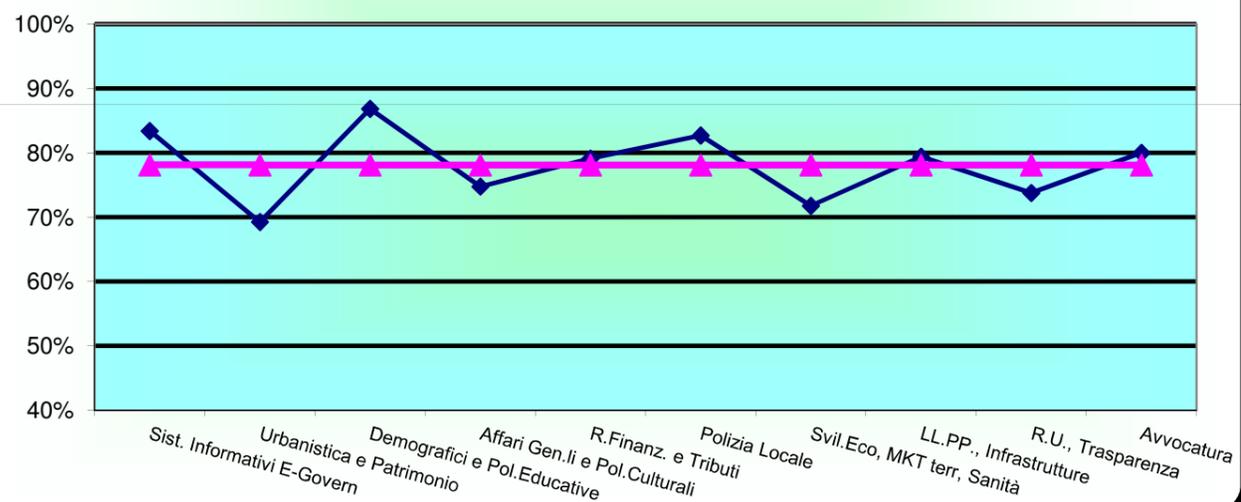
L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

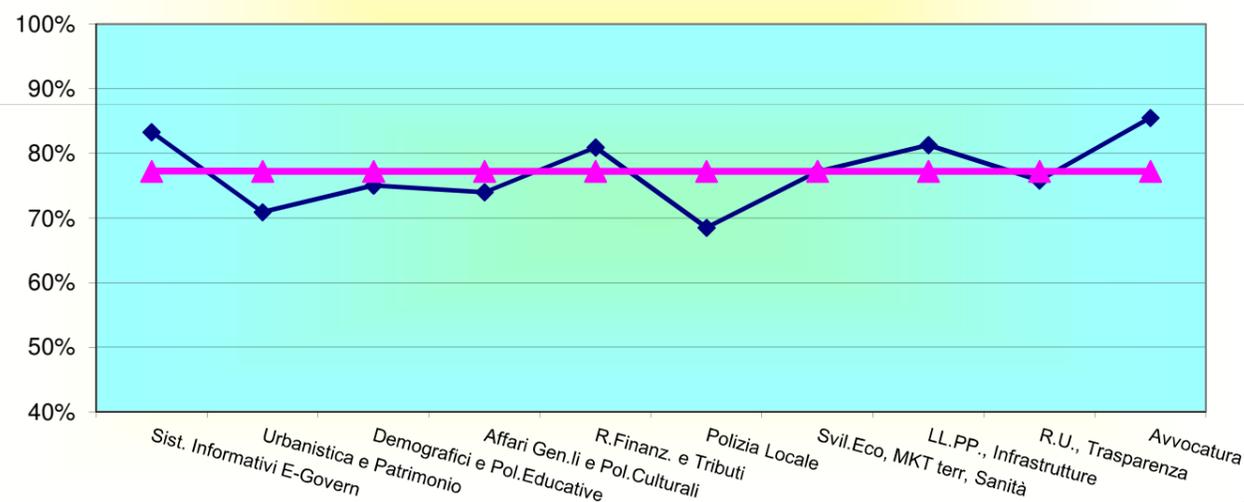


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

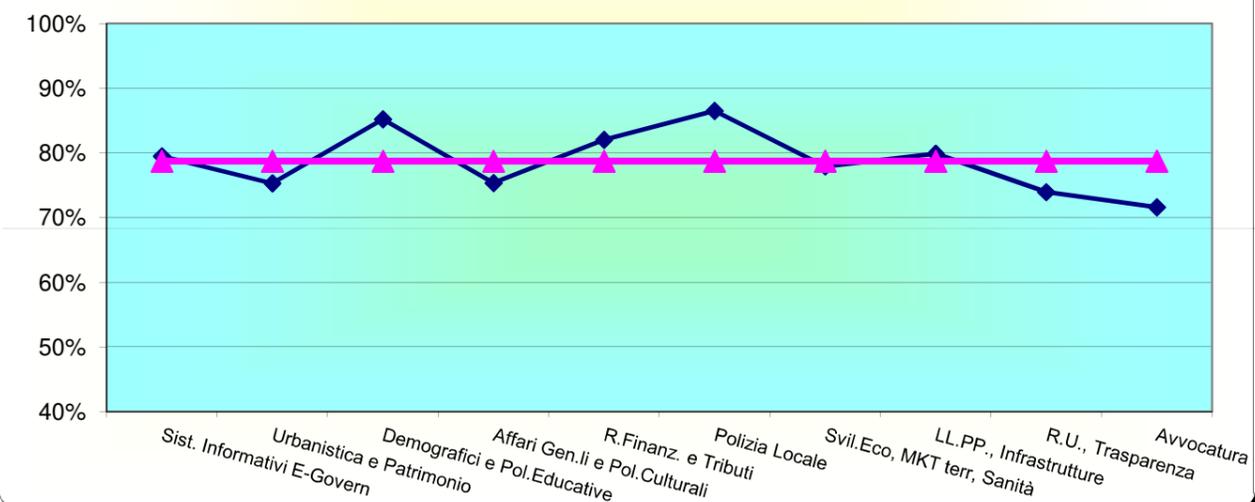
**Città di Alessandria
Comfort per utenti - anno 2019**



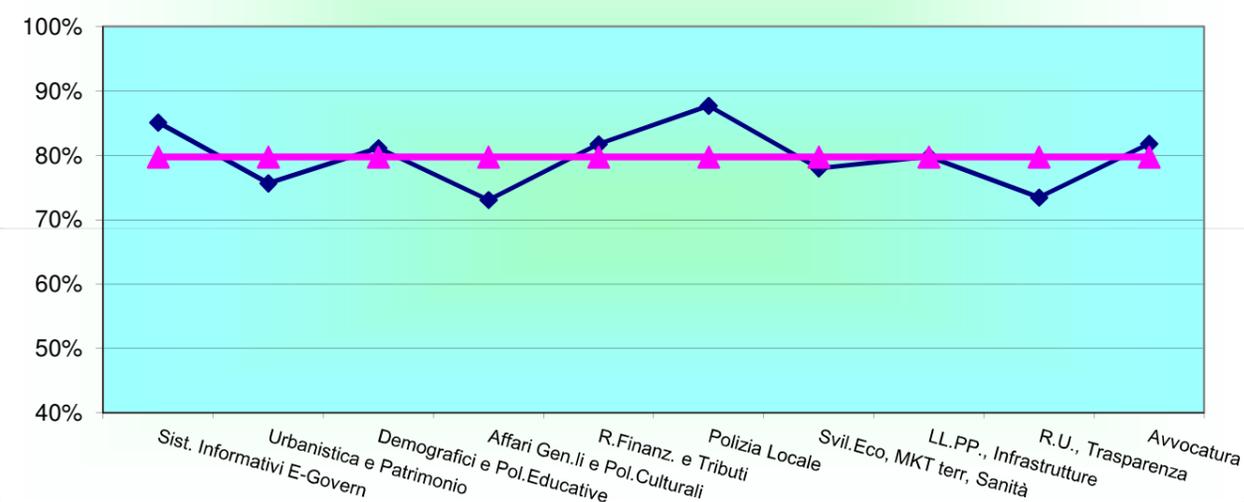
**Città di Alessandria
Dotazioni tecniche - anno 2019**



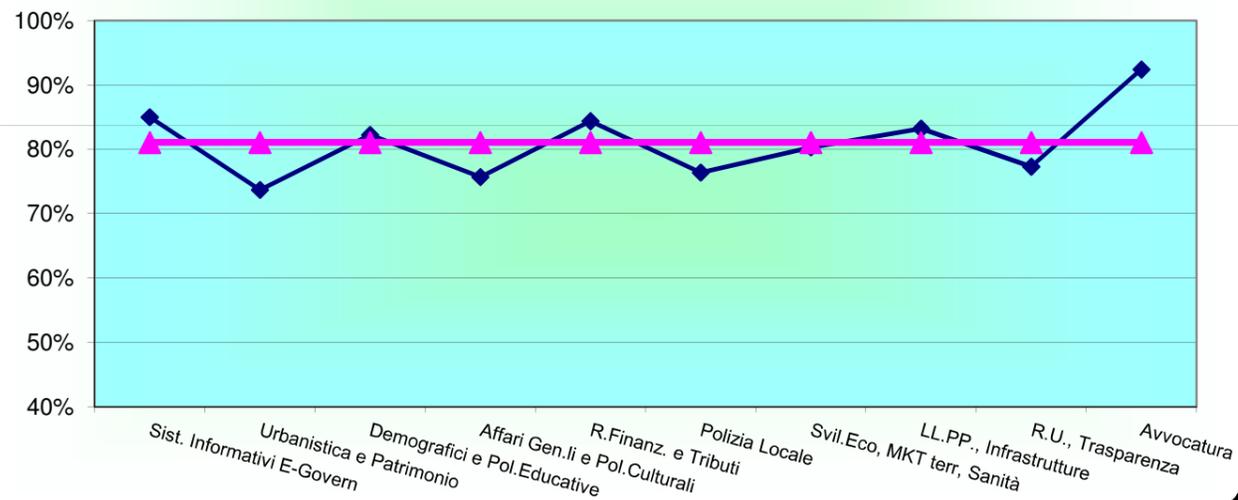
**Città di Alessandria
Rapporto con utenti - anno 2019**



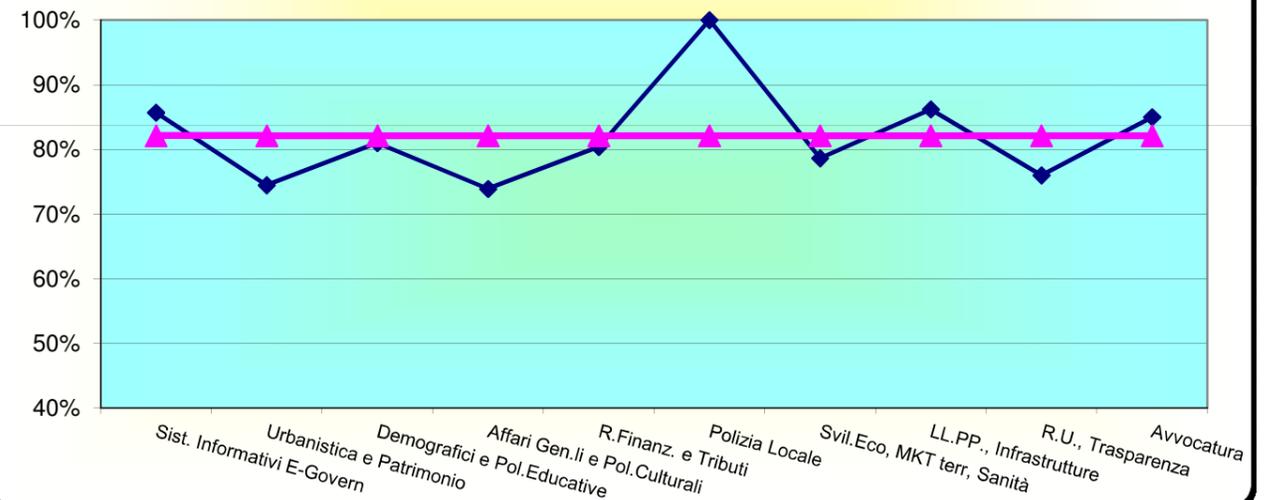
**Città di Alessandria
Gestione attività - anno 2019**



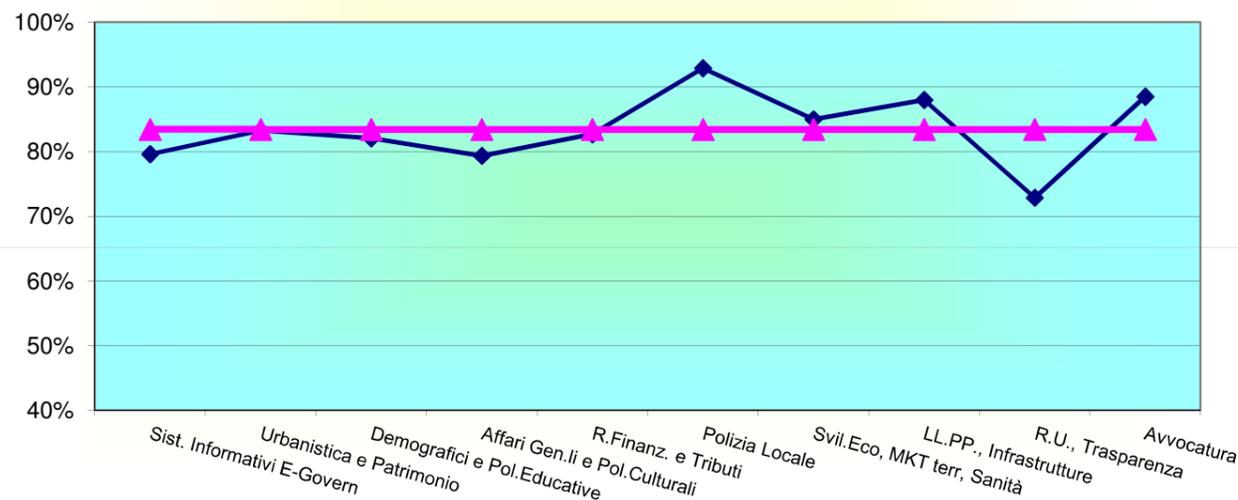
**Città di Alessandria
Controllo attività - anno 2019**



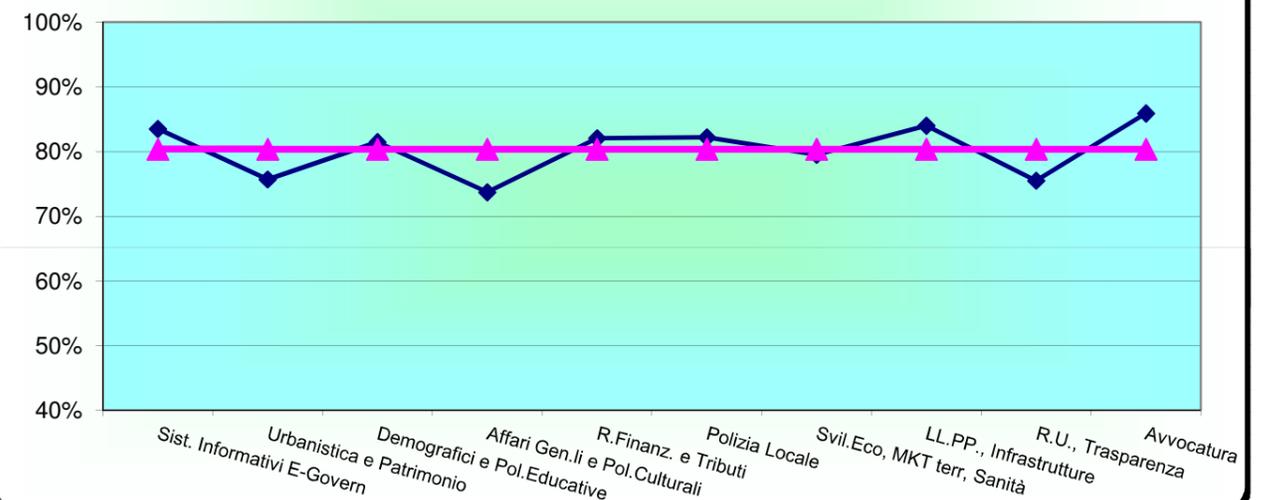
**Città di Alessandria
Personale - anno 2019**



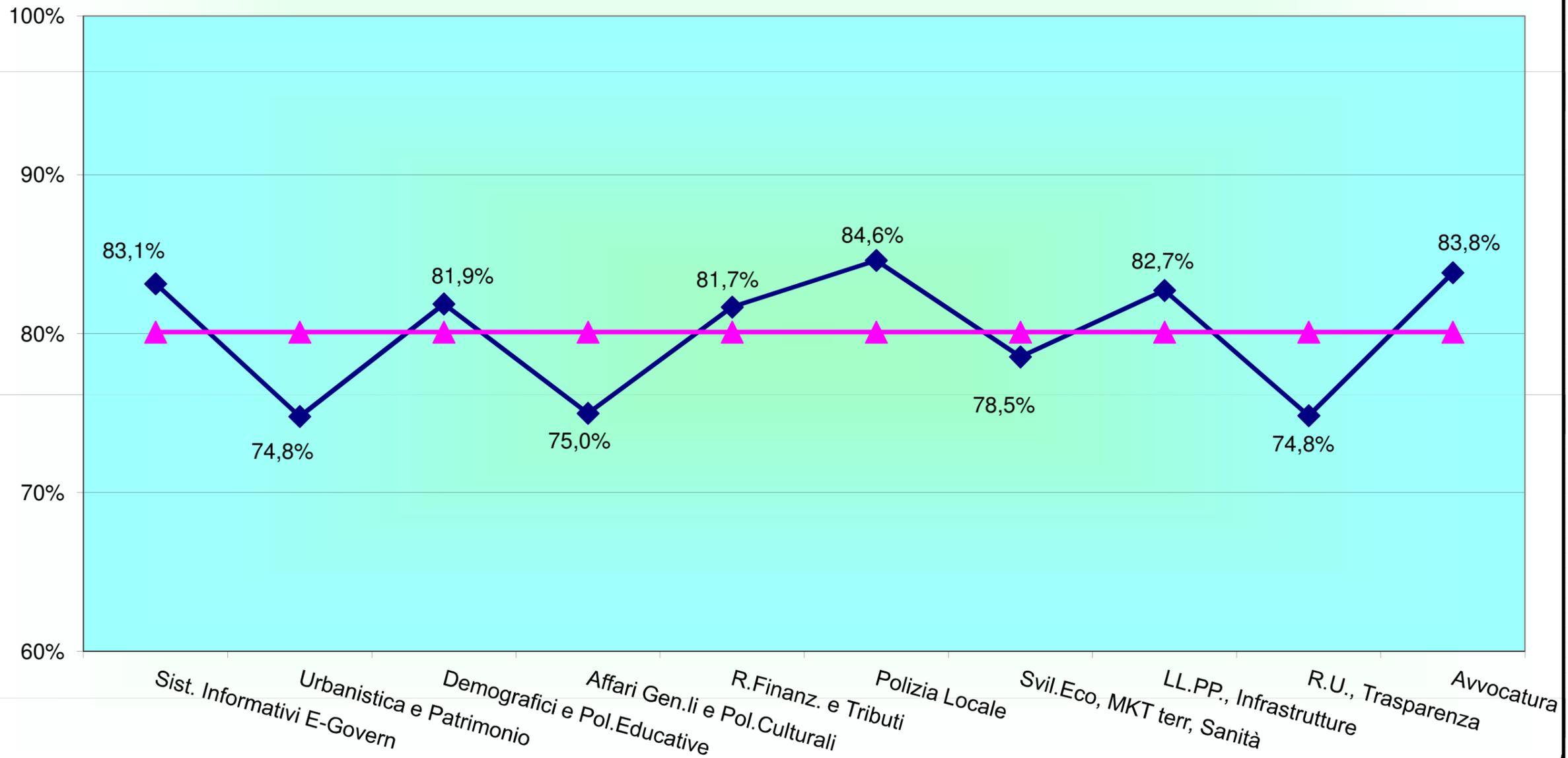
**Città di Alessandria
Integrazione con altri uffici - anno 2019**



**Città di Alessandria
Efficacia organizzativa interna - anno 2019**



Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2019



LA “CUSTOMER SATISFACTION”:

Con il termine customer satisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell’ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Il termine racchiude un insieme di tecniche e fasi di ricerca sviluppate a partire dagli anni ‘90 soprattutto nell’ambito delle imprese private.

Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti del cliente/utente e alla percezione della qualità del prodotto/servizio.

Rilevare la customer satisfaction per un’azienda privata o per un ente pubblico, significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. In ambito pubblico più che di customer satisfaction si parla di citizen satisfaction, cioè della soddisfazione del cittadino, inteso non soltanto come cliente o utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche.

Per una pubblica amministrazione la rilevazione della customer/citizen satisfaction (CS) può rispondere alle seguenti finalità:

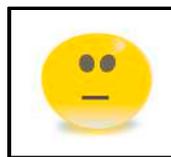
- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;
- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei diversi target e gruppi di cittadini;
- favorire l’emersione di bisogni latenti e l’ascolto di cittadini “deboli” o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;
- verificare l’efficacia delle policies;
- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni.

Il fine ultimo della citizen satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici.

A margine, si riportano i dati di sintesi dei giudizi espressi nell’ambito delle ultime indagini di customer satisfaction effettuate nel corso del 2019.

GLI EMOTICON

(Giudizio complessivo sulla valutazione dei Servizi, espresso dal campione degli utenti)



Refezione:

Scuola Infanzia **69%** **13%** **18%**

Primaria statale **50%** **32%** **18%**

URP:

Prenotazione CIE **90%** **9%** **1%**

Rapporti con Uffici interni **64%** **36%** **0%**

L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITÀ DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

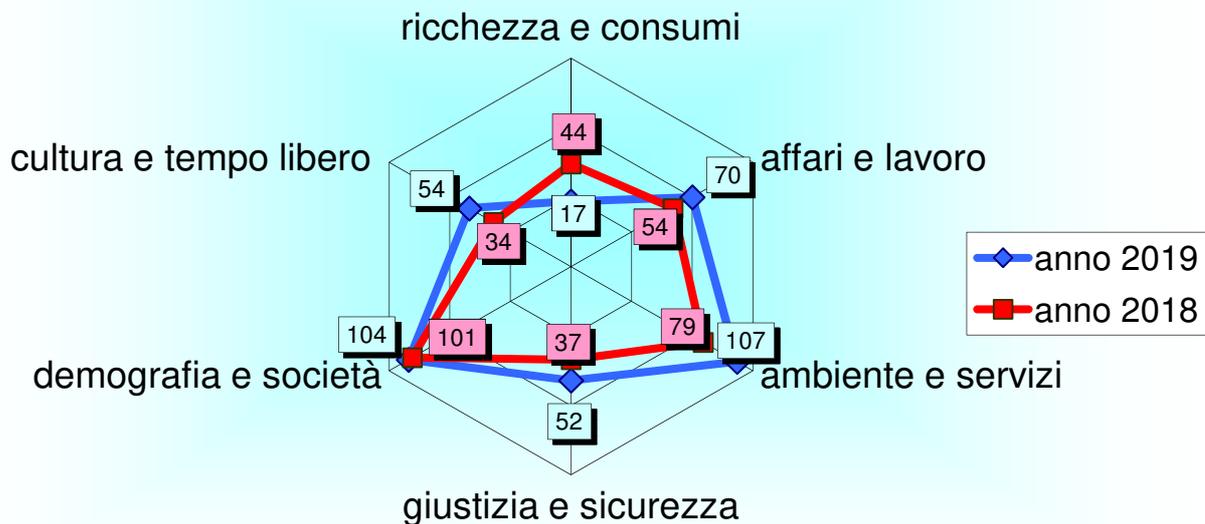
Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2018 e 2019- la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2).

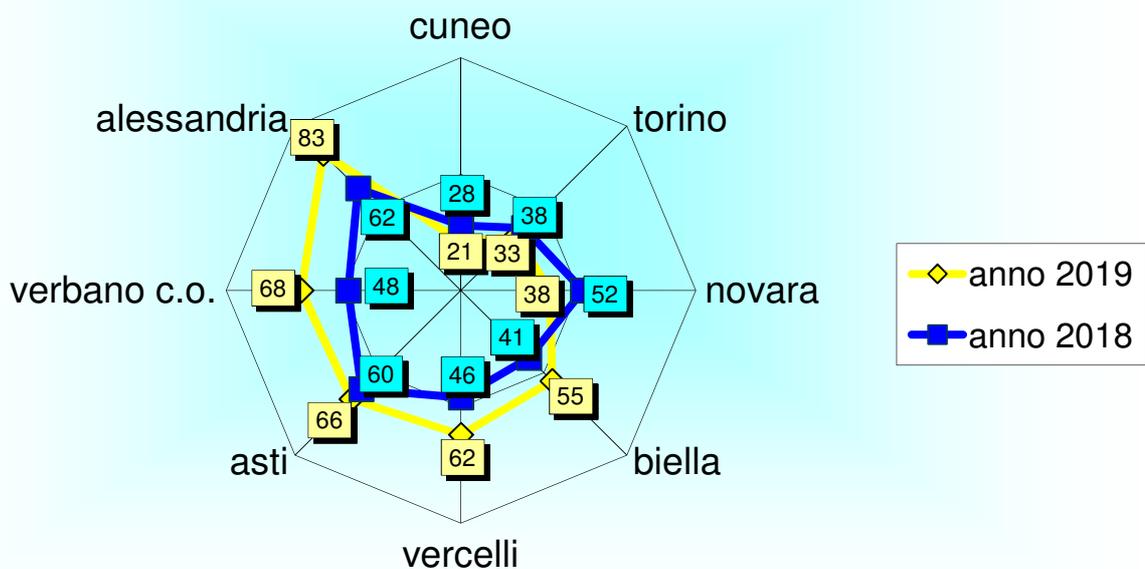
La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)



La Qualità della Vita 2018/2019

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)
(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESI)





CITTÀ DI ALESSANDRIA

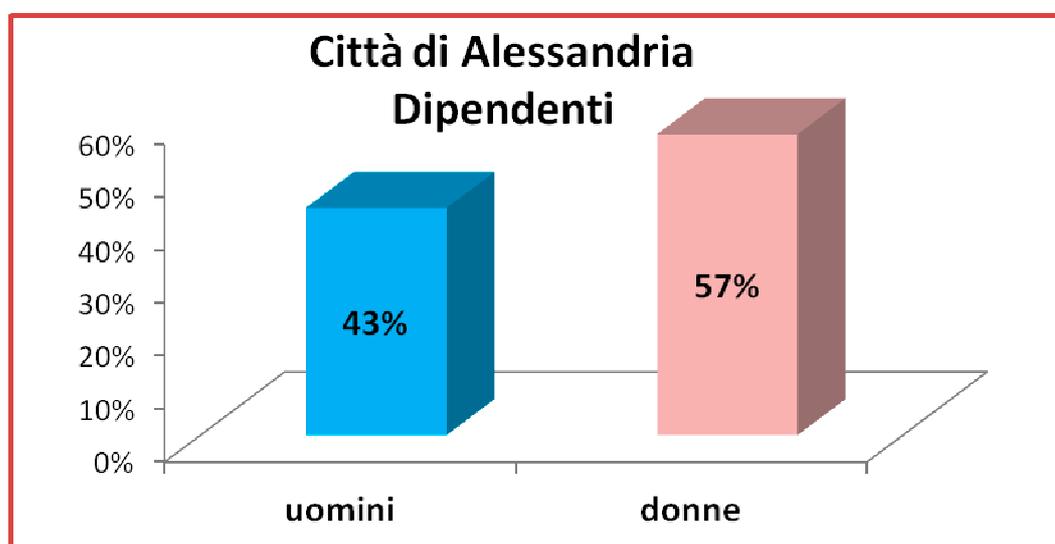
ANALISI DELLA “FORZA LAVORO”:

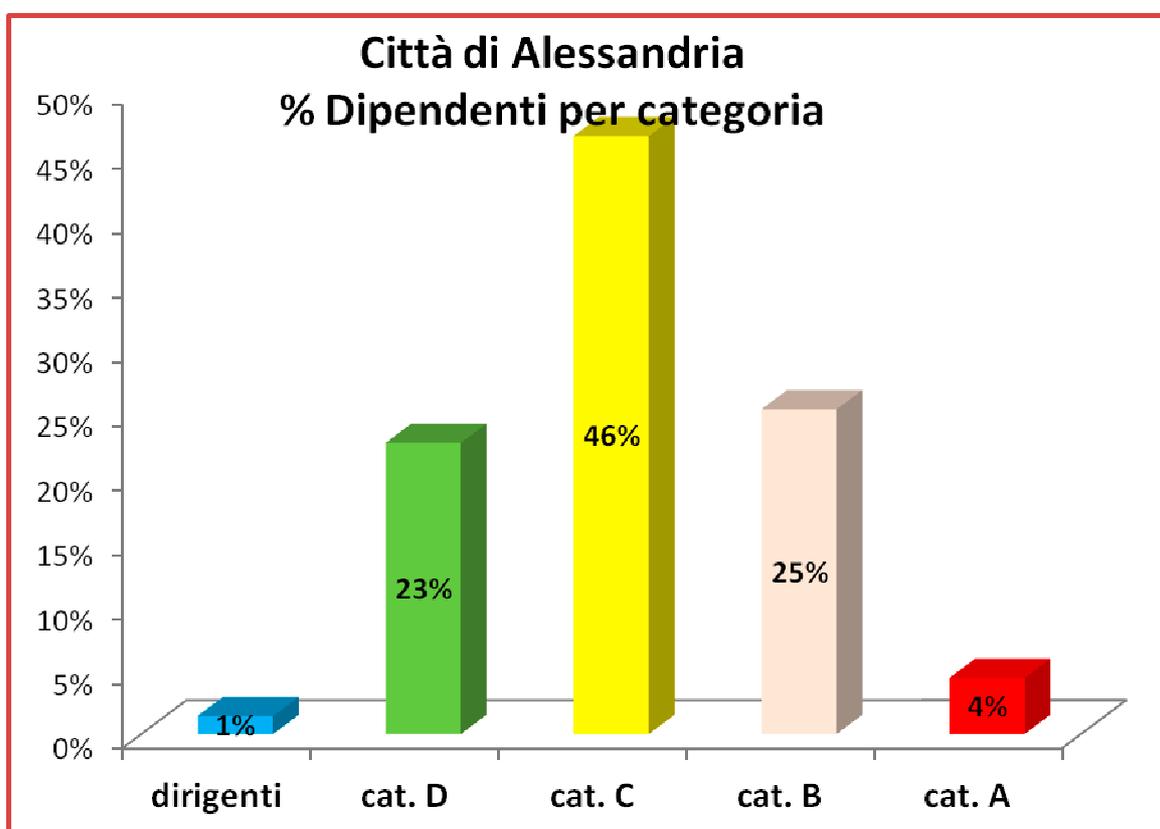
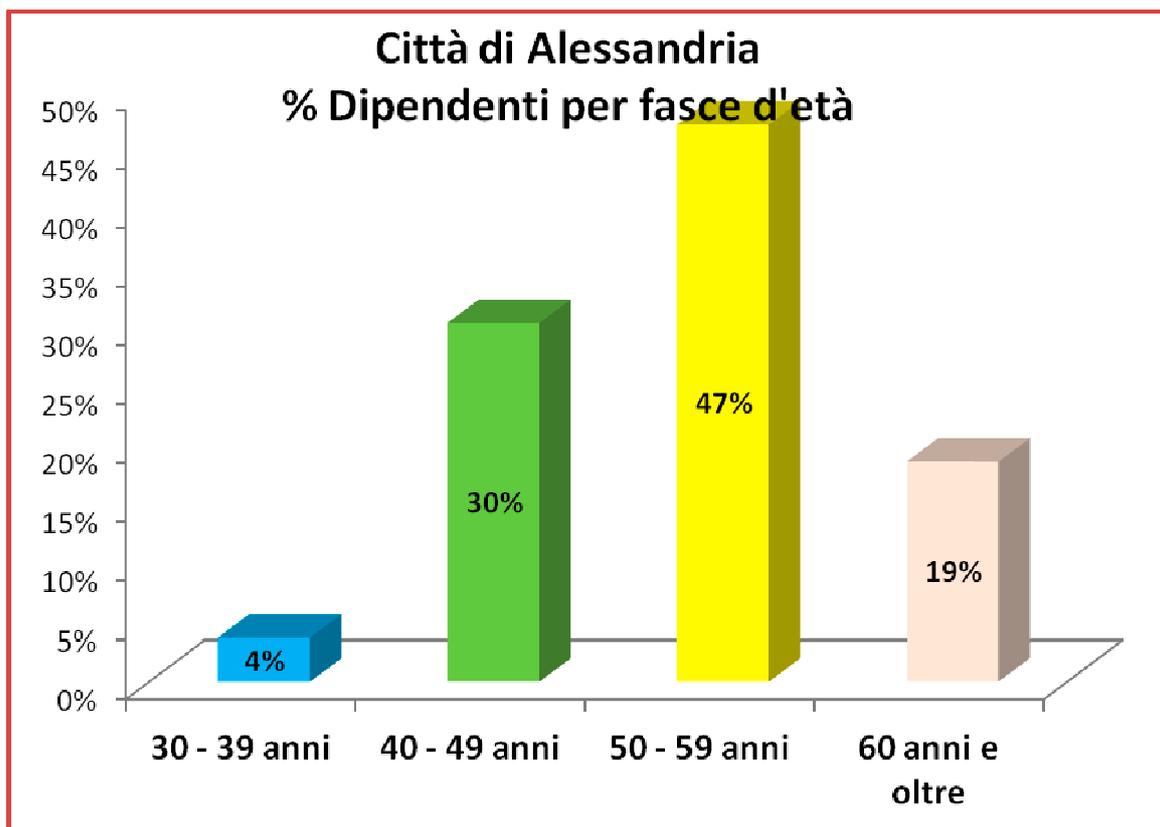
TABELLE E GRAFICI

Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell'Ente, al 31/12/2018.

STATISTICA DEL PERSONALE AL 31/12/2018

QUALIFICA FUNZIONALE	Posti previsti	POSTI COPERTI								Posti vacanti	TEMPI DETER
		TOT	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		
DIRIGENTI	9	7	7							2	1
D3	52	49	-	-	-	1	9	39	-	3	0
D	117	82	2	22	16	16	14	12	-	35	0
C	319	258	13	59	30	51	105	-	-	61	8
B3	55	47	-	-	-	1	7	12	27	8	0
B	125	96	-	16	18	17	21	19	5	29	0
A	33	25	-	-	6	2	17	-	-	8	0
TOTALE	710	564	22	97	70	88	173	82	32	146	9

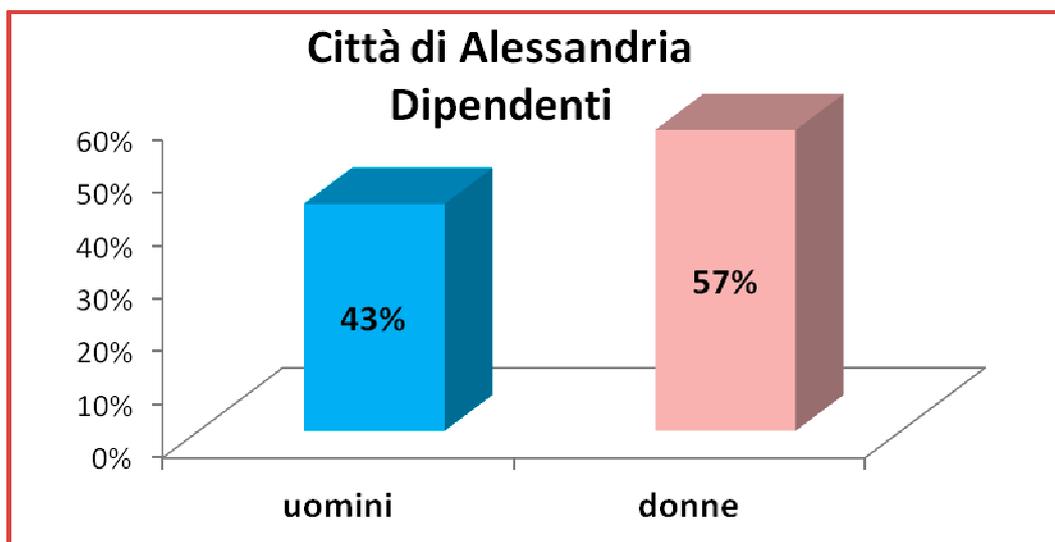


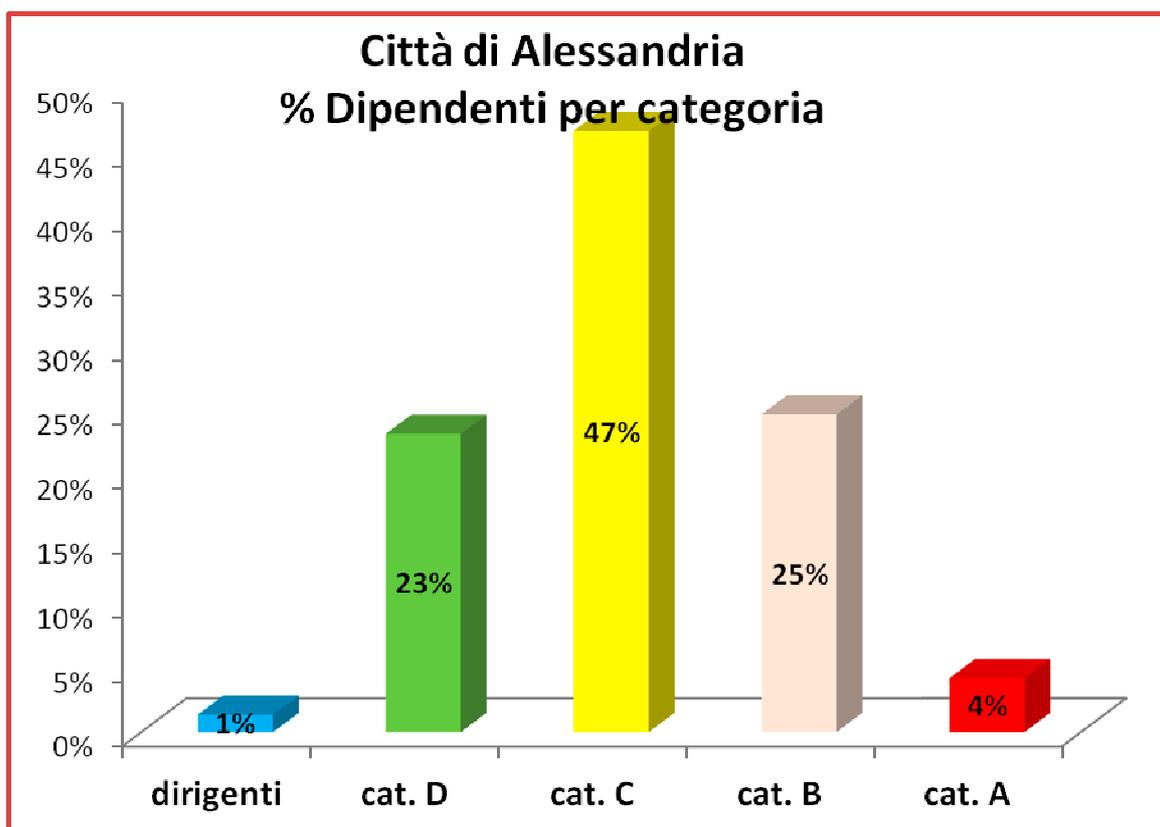
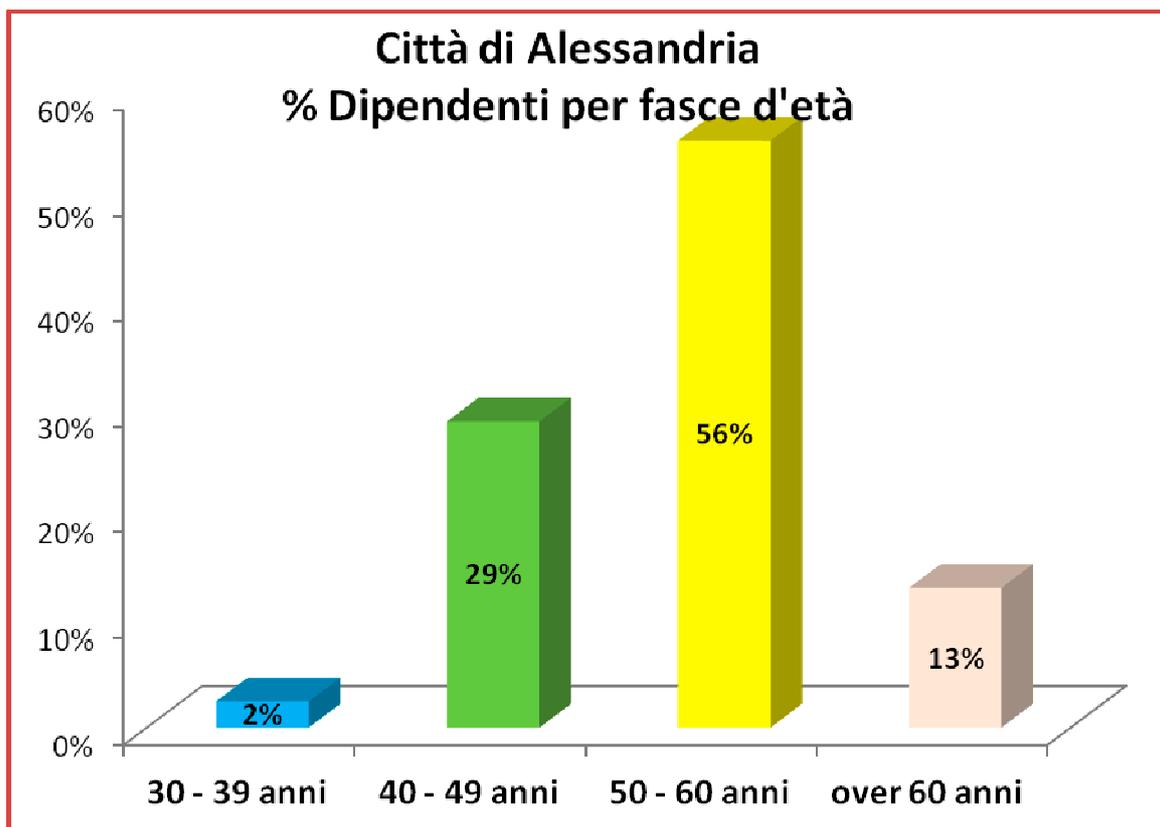


Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riporta la situazione della “forza lavoro” dell’Ente al 02/01/2020.

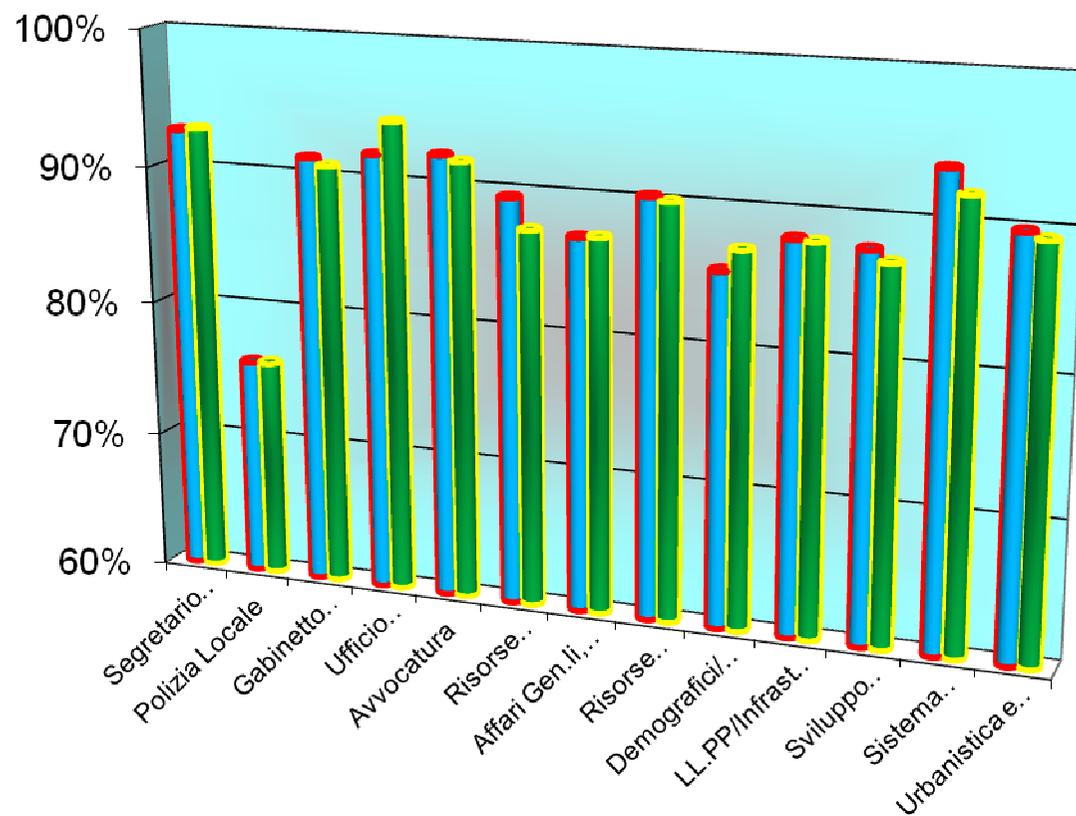
STATISTICA DEL PERSONALE AL 02/01/2020

QUALIFICA FUNZIONALE	Posti previsti	POSTI COPERTI								Posti vacanti	TEMPI DETER	
		TOT	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7			
DIRIGENTI	9	5	5								4	2
D3	52	45	-	-	-	1	6	38	-	7	0	
D	117	76	2	18	17	15	13	11	-	41	1	
C	319	244	6	65	27	50	96	-	-	75	7	
B3	55	41	-	-	-	1	6	10	24	14	0	
B	125	89	-	15	19	17	21	14	3	36	0	
A	33	22	-	-	6	2	14	-	-	11	0	
TOTALE	710	522	13	98	69	86	156	73	27	188	10	

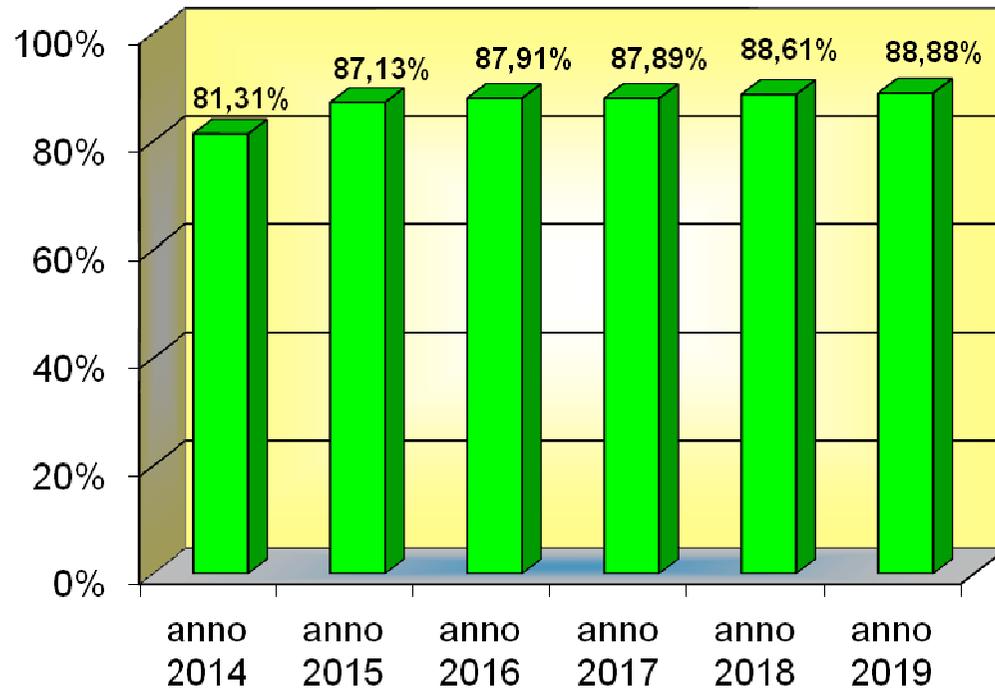




Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2018 e 2019



Città di Alessandria Trend % media Forza Lavoro





CITTÀ DI ALESSANDRIA

ANALISI STATISTICHE:

TABELLE E GRAFICI



CITTA' DI ALESSANDRIA

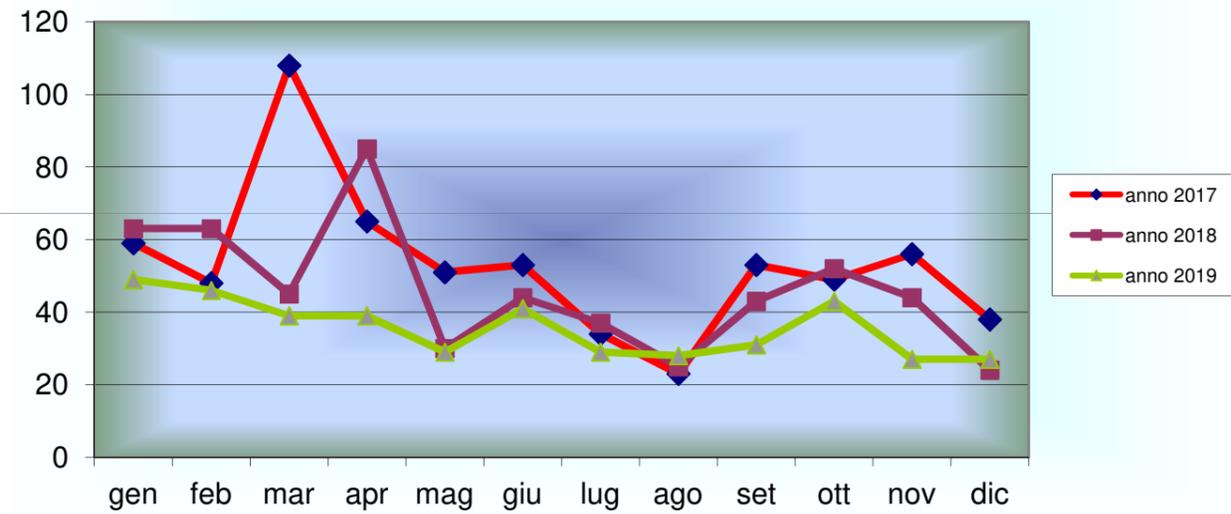
Biblioteca Comunale “Francesca Calvo”

Dati statistici

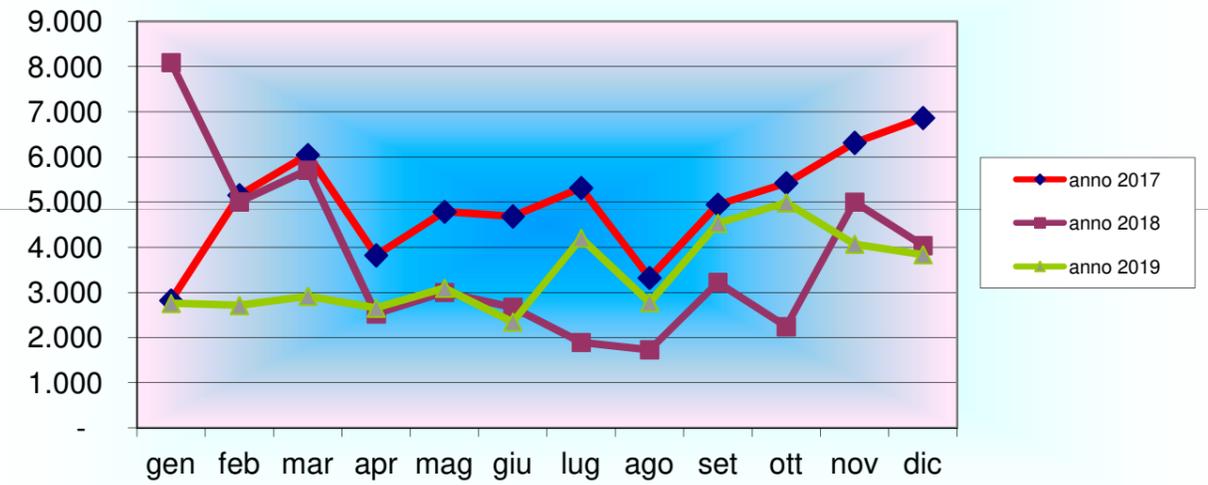
Trend Anni 2017-2019: analisi grafica

Trend Anni 2012-2019: tabelle

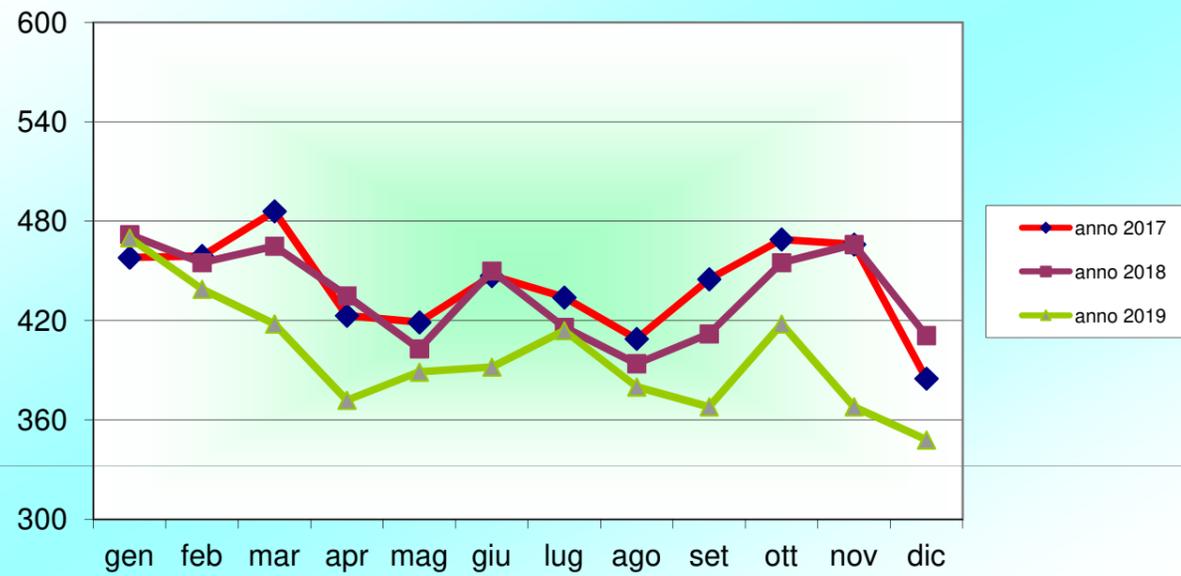
Biblioteca Civica - Trend n° iscrizioni



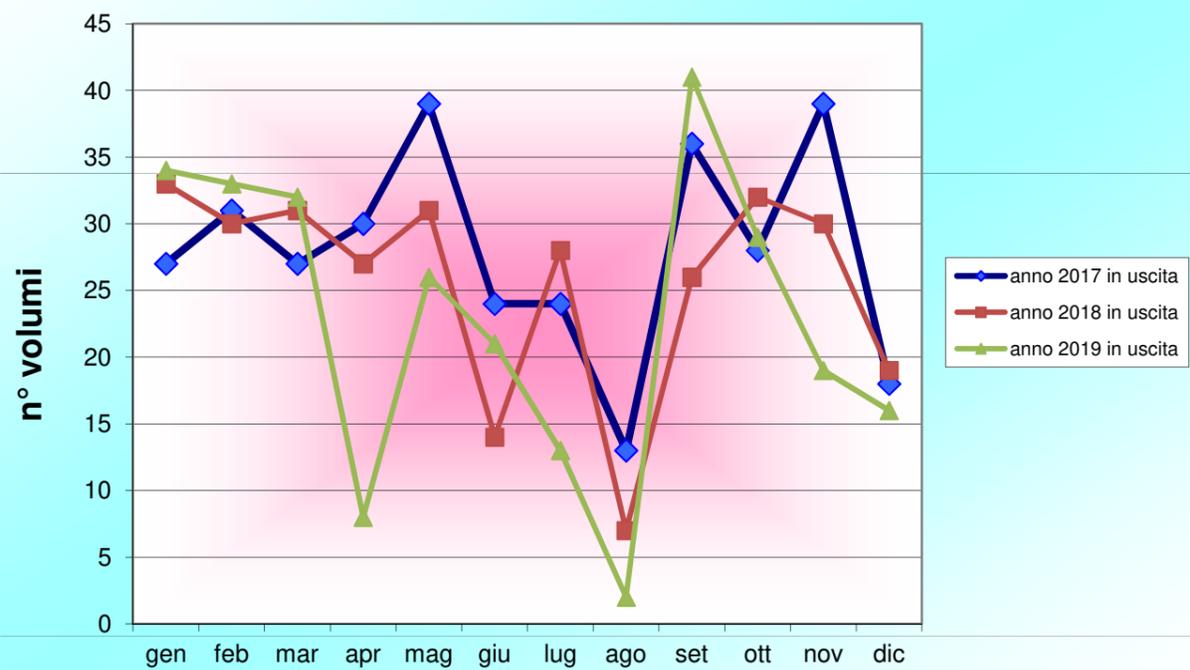
Biblioteca Civica - Trend n° presenze mensili



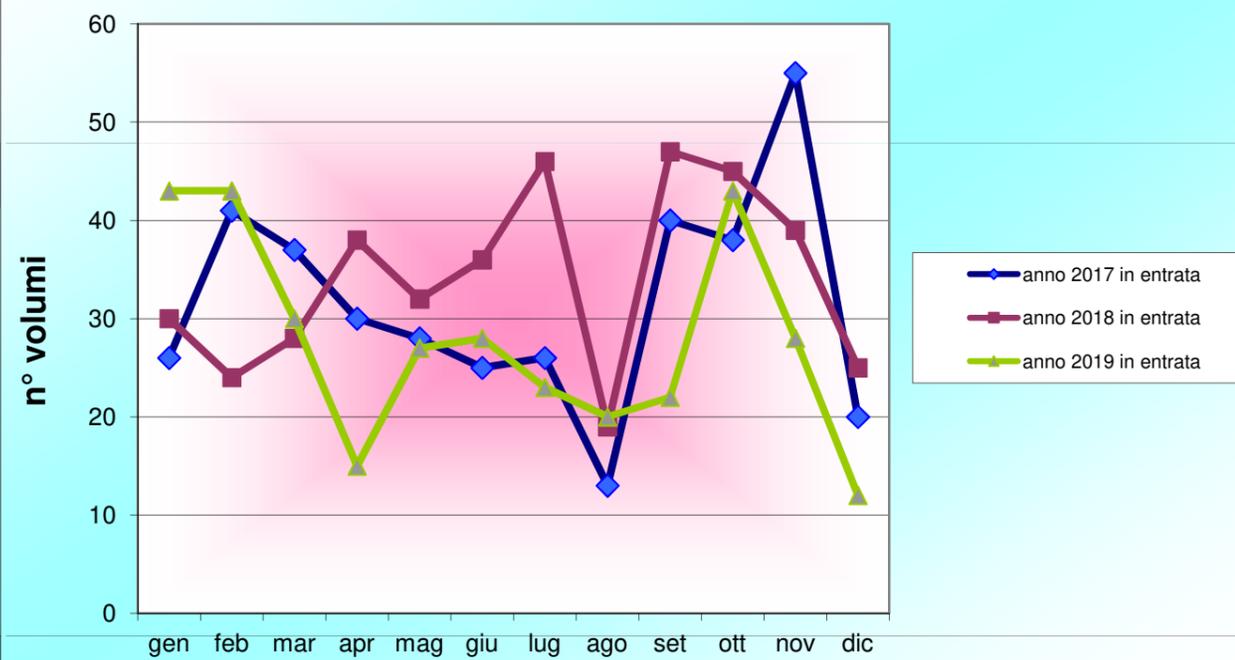
Biblioteca Civica - Trend n° utenti



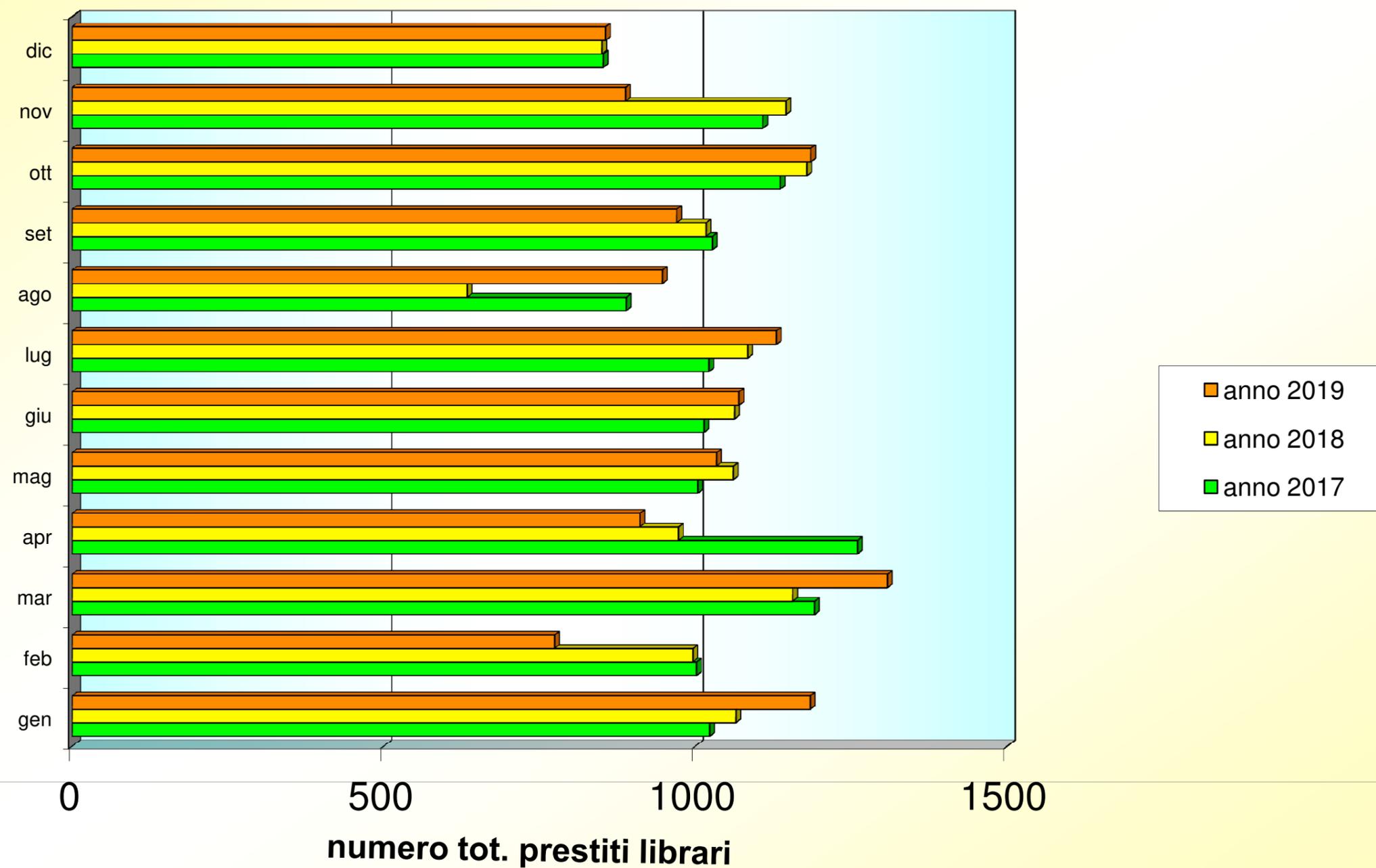
Biblioteca Civica - Trend n° Prestiti Interbibliotecari in uscita



Biblioteca Civica - Trend n° Prestiti Interbibliotecari in entrata



Biblioteca Civica - Trend n° totale Prestiti Librari



n° iscrizioni:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	117	115	100	73	60	96	88	59	76	98	68	56	1006
anno 2013	70	38	87	12	48	73	24	13	42	81	38	35	561
anno 2014	23	48	64	36	67	57	40	33	86	52	65	53	624
anno 2015	41	55	57	51	64	50	34	38	46	43	72	26	577
anno 2016	55	101	53	46	75	55	37	44	44	50	91	38	689
anno 2017	59	48	108	65	51	53	34	23	53	49	56	38	637
anno 2018	63	63	45	85	30	44	37	25	43	52	44	24	555
anno 2019	49	46	39	39	29	41	29	28	31	43	27	27	428
n° presenze mensili:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	6.321	6.234	5.138	3.868	6.198	5.712	3.293	2.182	3.788	4.765	4.583	3.669	55.751
anno 2013	5.896	3.927	4.226	-	8.354	7.296	6.186	5.203	4.978	5.893	7.048	5.036	64.043
anno 2014	6.001	6.923	6.540	6.016	6.926	5.531	4.737	3.235	5.847	6.502	5.879	6.444	70.581
anno 2015	5.114	5.726	6.863	5.180	6.700	5.220	4.560	2.653	6.138	5.924	5.694	4.930	64.702
anno 2016	5.082	6.176	5.830	5.578	4.296	4.156	3.160	2.254	3.074	2.812	4.296	5.623	52.337
anno 2017	2.820	5.154	6.047	3.823	4.788	4.684	5.314	3.323	4.945	5.422	6.314	6.864	59.498
anno 2018	8.092	5.006	5.709	2.522	3.000	2.672	1.892	1.730	3.222	2.242	5.002	4.038	45.127
anno 2019	2.758	2.712	2.917	2.653	3.093	2.347	4.200	2.777	4.533	4.986	4.070	3.836	40.882
n° utenti del prestito:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2016	516	498	579	480	469	469	453	399	473	469	473	438	5716
anno 2017	458	459	486	423	419	447	434	409	445	469	466	385	5300
anno 2018	472	455	465	435	403	450	416	394	412	455	466	411	5234
anno 2019	470	439	418	372	389	392	414	380	368	418	368	348	4776
n° iscrizioni internet:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	16	6	5	17	26	22	1	7	15	27	12	8	162
anno 2013	26	1	9	1	10	3	4	7	6	2	0	7	76
anno 2014	2	4	10	12	11	10	6	4	7	8	10	6	90
anno 2015	7	2	20	8	13	4	5	2	9	9	5	2	86
anno 2016	1	2	1	3	7	5	4	2	10	6	10	3	54
anno 2017	4	6	2	2	0	2	4	1	4	2	1	0	28

n° totale prestiti librari:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	1.469	1.485	1.692	1.423	1.509	-	1.524	1.505	1.459	1.001	1.311	998	15.376
anno 2013	1.514	1.200	1.418	1.278	1.374	1.379	1.481	1.031	1.161	1.349	1.447	1.156	15.788
anno 2014	1.229	1.291	1.250	1.155	1.191	1.179	1.415	1.086	1.312	1.199	2.234	1.458	15.999
anno 2015	1.011	1.203	1.191	1.024	1.063	1.093	1.284	855	1.162	1.116	1.154	1.060	13.216
anno 2016	1.098	1.010	1.259	1.008	1.006	1.119	1.028	945	984	961	1.113	898	12.429
anno 2017	1.023	1.002	1.191	1.260	1.004	1.014	1.022	889	1.027	1.136	1.108	852	12.528
anno 2018	1.065	996	1.156	973	1.061	1.063	1.084	634	1.017	1.179	1.145	850	12.223
anno 2019	1.184	774	1.308	911	1.034	1.070	1.130	947	970	1.185	888	856	12.257

Prestiti Interbibliotecari**Uscita:**

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	39	35	35	39	25	32	15	0	36	44	33	24	357
anno 2013	40	25	55	40	40	25	22	14	56	56	30	23	426
anno 2014	38	37	59	39	44	20	24	12	48	50	36	19	426
anno 2015	26	36	31	25	42	27	17	4	45	41	42	21	357
anno 2016	30	39	41	39	32	42	22	13	39	31	37	20	385
anno 2017	27	31	27	30	39	24	24	13	36	28	39	18	336
anno 2018	33	30	31	27	31	14	28	7	26	32	30	19	308
anno 2019	34	33	32	8	26	21	13	2	41	29	19	16	274

Entrata:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	31	49	51	52	41	31	30	0	30	31	35	17	398
anno 2013	51	31	49	9	38	19	18	11	26	37	40	14	343
anno 2014	28	29	28	23	26	25	12	9	36	42	46	10	314
anno 2015	34	33	26	14	26	19	17	8	50	38	25	18	308
anno 2016	23	40	40	33	28	30	12	14	31	18	33	17	319
anno 2017	26	41	37	30	28	25	26	13	40	38	55	20	379
anno 2018	30	24	28	38	32	36	46	19	47	45	39	25	409
anno 2019	43	43	30	15	27	28	23	20	22	43	28	12	334



CITTA' DI ALESSANDRIA

Consiglio comunale

Dati statistici

Analisi ritardi di apertura e durata effettiva
Trend Anni 2015-2019

**CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

anno 2015	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
22-gen	14:30	15:06	0:36	0:24	17:56	2:50	3:20
26-feb	14:30	15:04	0:34		18:13	3:09	
31-mar	9:00				13:18		
23-apr	15:00				19:33		
07-mag	14:30				17:54		
14-mag	14:30				14:30		
20-mag	9:00	9:10	0:10		12:52	3:42	
05-giu	9:00	9:18	0:18		12:57	3:39	
07-lug	8:45	9:09	0:24	0:28	12:24	3:15	3:41
16-lug	8:45	9:20	0:35		12:15	2:55	
06-ago	9:00	9:26	0:26		18:04	8:38	
17-ago	9:00	9:15	0:15		14:09	4:54	
08-set	9:00	9:26	0:26		11:33	2:07	
24-set	14:30	15:00	0:30		17:27	2:27	
02-set	9:00	9:34	0:34		13:19	3:45	
20-ott	15:00	15:29	0:29		18:39	3:10	
05-nov	14:30	15:09	0:39		20:12	5:03	
26-nov	14:30	15:00	0:30		17:35	2:35	
10-dic	14:30	15:00	0:30	18:07	3:07		
18-dic	14:30	14:59	0:29	17:23	2:24		

**CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

anno 2016	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
21-gen	14:30	15:11	0:41	0:37	17:15	2:04	2:42
16-feb	14:30	15:03	0:33		17:10	2:07	
11-mar	8:45	9:15	0:30		11:59	2:44	
17-mar	14:30	15:09	0:39		17:28	2:19	
01-apr	9:15				13:41		
22-apr	9:15	9:55	0:40		12:42	2:47	
29-apr	20:30	20:59	0:29		23:45	2:46	
09-mag	9:15	9:35	0:20		11:35	2:00	
18-mag	19:30	20:41	1:11		1:37	4:56	
19-mag	19:30				21:42		
28-giu	20:00				23:08		
28-lug	15:30	16:06	0:36		0:32	18:36	
02-ago	20:00			22:02			
26-ago	21:00	21:24	0:24	22:39		1:15	
30-set	20:00	20:37	0:37	0:40		4:03	
25-ott	20:00	20:35	0:35	22:43		2:08	
24-nov	20:00			23:05			
13-dic	20:00	20:33	0:33	22:31		1:58	
21-dic	20:00	20:36	0:36	0:54		4:18	
29-dic	17:00	17:26	0:26	0:34	7:08		

N.B.: gli orari non indicati non sono disponibili

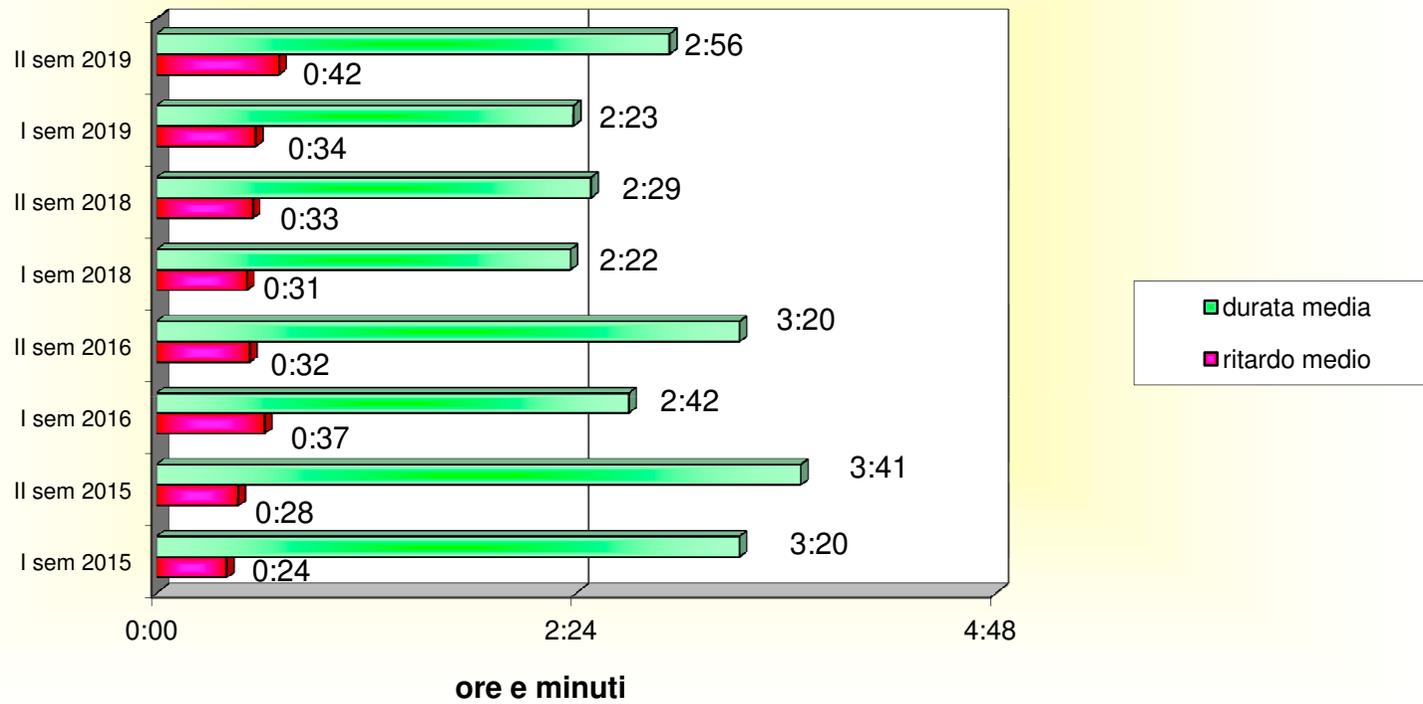
**CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

anno 2018	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
24-gen	17:30	18:00	0:30	0:31	19:53	1:53	2:22
30-gen	20:00	20:37	0:37		23:48	3:11	
15-feb	17:30	18:08	0:38		20:34	2:26	
07-mar	17:00	17:28	0:28		19:41	2:13	
28-mar	17:30	18:10	0:40		20:24	2:14	
26-apr	17:30	18:02	0:32		20:10	2:08	
17-mag	17:30	18:01	0:31		20:25	2:24	
18-mag	17:30	17:56	0:26		21:16	3:20	
07-giu	17:30	17:51	0:21		19:57	2:06	
15-giu	17:30	18:01	0:31		19:55	1:54	
09-lug	17:30	18:06	0:36	0:33	20:40	2:34	2:29
17-lug	21:00	21:31	0:31		0:04	2:33	
30-lug	17:30	18:02	0:32		20:54	2:52	
13-set	17:30	18:00	0:30		20:54	2:54	
08-ott	17:30	18:00	0:30		20:45	2:45	
19-nov	20:30	21:21	0:51		23:46	2:25	
22-nov	14:30	14:55	0:25		16:13	1:18	
27-nov	20:30	21:04	0:34		0:06	3:02	
18-dic	17:30	18:14	0:44		21:30	3:16	
27-dic	20:30	20:53	0:23		22:06	1:13	

**CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

anno 2019	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
29-gen	17:30	18:00	0:30	0:34	20:35	2:35	2:23
06-feb	17:30	18:04	0:34		20:24	2:20	
13-feb	17:30	18:17	0:47		20:19	2:02	
19-feb	17:30	17:59	0:29		20:04	2:05	
27-feb	17:30	17:56	0:26		19:43	1:47	
13-mar	17:30	18:05	0:35		20:25	2:20	
26-mar	17:30	18:06	0:36		21:21	3:15	
02-apr	17:30	18:07	0:37		20:35	2:28	
29-apr	17:30	17:59	0:29		18:15	0:16	
14-mag	17:30	18:07	0:37		20:38	2:31	
15-mag	17:30	18:08	0:38		18:54	0:46	
16-mag	17:30	18:10	0:40		0:23	6:12	
06-giu	17:30	18:03	0:33		20:35	2:32	
20-giu	17:30	18:00	0:30		20:21	2:21	
25-lug	17:30	18:06	0:36	0:42	20:20	2:14	2:56
30-lug	17:30	18:07	0:37		19:56	1:49	
07-ago	17:30	18:02	0:32		22:34	4:32	
19-set	17:30	18:33	1:03		21:12	2:39	
30-set	17:30	17:57	0:27		19:40	1:43	
23-ott	17:30	18:13	0:43		20:23	2:10	
30-ott	17:30	18:00	0:30		20:21	2:21	
13-nov	17:30	18:01	0:31		20:39	2:38	
10-dic	17:30	18:09	0:39		20:15	2:06	
17-dic	17:30	19:07	1:37		21:17	2:10	
19-dic	18:30	19:07	0:37	2:32	7:25		
20-dic	17:30	18:10	0:40	21:40	3:30		

CITTA' DI ALESSANDRIA
Sedute del Consiglio Comunale:
media semestrale ritardo di apertura e durata





CITTA' DI ALESSANDRIA

Commissioni consiliari

Dati statistici

Analisi ritardi di apertura e durata effettiva
Trend Anni 2015-2019

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

I sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
anno 2018								
22-feb		15:00	15:10	0:10	0:18	17:05	1:55	1:20
01-mar		15:00	15:25	0:25				
08-mar		15:00	15:17	0:17				
15-mar		15:00	15:18	0:18				
22-mar		15:00	15:18	0:18				
29-mar		15:00	15:25	0:25				
05-apr		15:00	15:13	0:13				
12-apr		15:00	15:20	0:20				
19-apr		15:00	15:15	0:15				
26-apr		15:00	15:12	0:12				
10-mag		9:00	9:25	0:25				
17-mag		9:00	9:30	0:30				
17-mag		15:00	15:15	0:15				
07-giu		11:00	11:30	0:30				
14-giu		9:30	9:45	0:15				
15-giu		10:00	10:20	0:20				
21-giu		11:00	11:15	0:15				
28-giu		9:30	9:45	0:15				

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

Il sem		ora di convocazione		ora di inizio seduta		ritardo h/min		media ritardo semestre	ora di fine seduta		durata h/min		media durata semestre
anno 2018													
16-lug		11:15		11:30		0:15		0:19	13:30		2:00		1:02
19-lug		11:00		11:15		0:15			12:20		1:05		
26-lug		11:00		11:15		0:15			12:15		1:00		
30-lug		11:00		11:15		0:15			12:10		0:55		
09-ago		11:00		11:15		0:15			12:00		0:45		
06-set		11:00		11:22		0:22			11:30		0:08		
20-set		9:00		9:20		0:20			10:45		1:25		
02-ott		9:00		9:28		0:28			9:50		0:22		
04-ott		9:00		9:20		0:20			9:50		0:30		
04-ott		15:00		15:15		0:15			15:55		0:40		
05-nov		9:00		9:28		0:28			10:40		1:12		
14-nov		17:00		17:15		0:15			17:30		0:15		
06-dic		9:00		9:20		0:20			12:00		2:40		
13-dic		9:00		9:30		0:30			11:12		1:42		

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

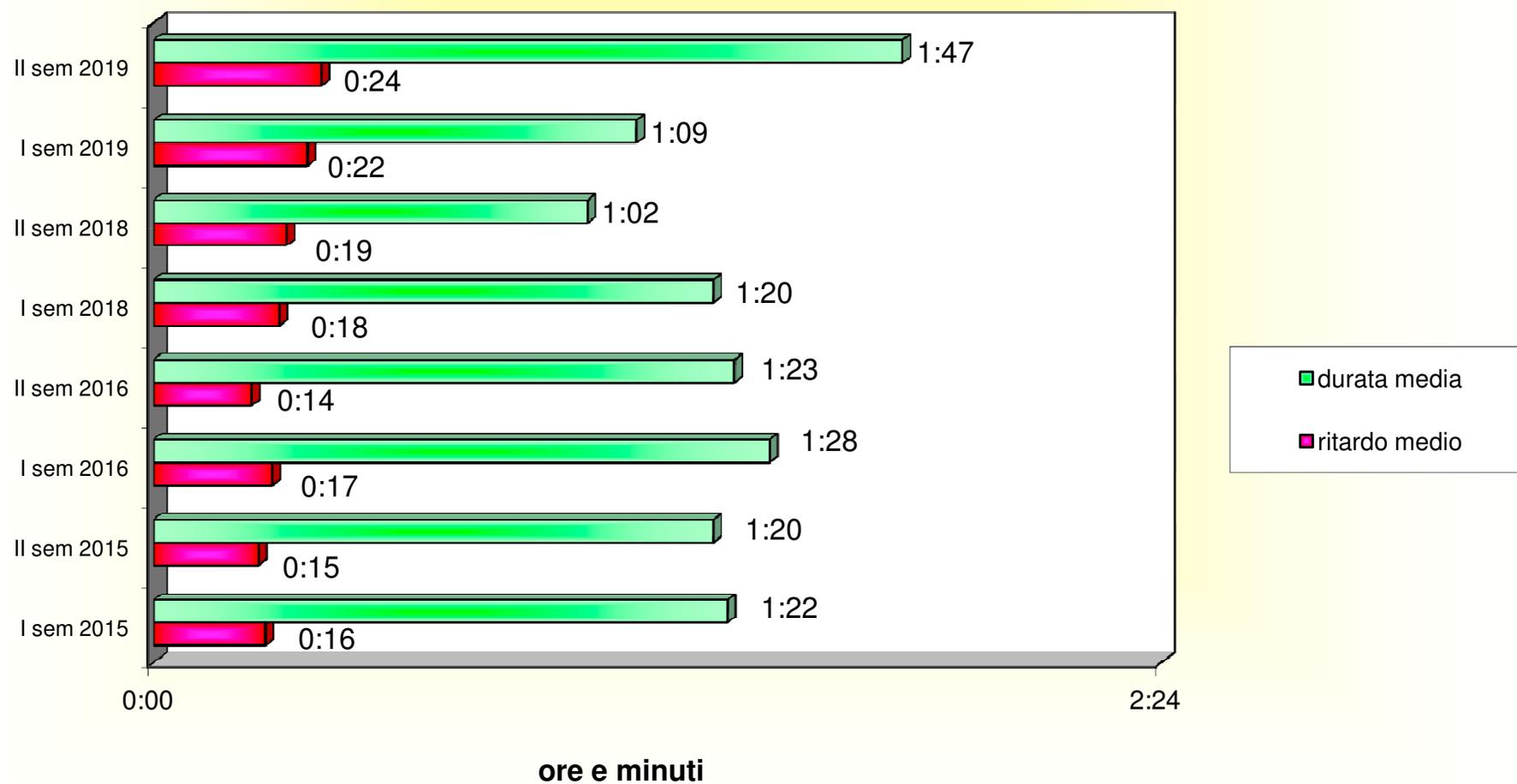
I sem	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
08-gen	9:00	9:24	0:24	0:22	10:10	0:46	1:09
10-gen	9:00	9:25	0:25				
15-gen	11:00	11:13	0:13				
17-gen	11:00	11:30	0:30				
17-gen	15:00	15:20	0:20				
22-gen	9:00	9:25	0:25				
24-gen	11:00	11:20	0:20				
29-gen	11:00	11:15	0:15				
29-gen	12:00	12:35	0:35				
29-gen	15:00	15:19	0:19				
07-feb	11:00	11:20	0:20				
14-feb	9:00	9:25	0:25				
19-feb	9:00	9:20	0:20				
19-feb	10:30	10:35	0:05				
27-feb	11:00	11:25	0:25				
28-feb	11:00	11:16	0:16				
21-mar	11:00	11:20	0:20				
04-apr	9:00	9:27	0:27				
09-apr	11:00	11:20	0:20				
18-apr	9:00	9:30	0:30				
07-mag	9:00	9:25	0:25				
07-mag	15:00	15:25	0:25				
08-mag	9:00	9:25	0:25				
09-mag	9:00	9:30	0:30				
14-mag	9:00	9:20	0:20				
14-mag	15:00	15:25	0:25				
15-mag	9:00	9:30	0:30				
16-mag	9:00	9:10	0:10				
21-mag	9:00	9:25	0:25				
04-giu	9:00	9:25	0:25				
06-giu	11:00	11:20	0:20				
20-giu	9:00	9:34	0:34				

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

Il sem	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
anno 2019							
23-lug	9:00	9:20	0:20		11:05	1:45	
23-lug	11:00	11:20	0:20		11:30	0:10	
25-lug	9:00	9:30	0:30		12:40	3:10	
30-lug	9:00	9:30	0:30		10:10	0:40	
05-ago	9:00	9:25	0:25		12:20	2:55	
06-ago	9:00	9:25	0:25		13:05	3:40	
07-ago	9:15	9:30	0:15		14:20	4:50	
07-ago	14:30	15:00	0:30		16:35	1:35	
12-set	9:00	9:30	0:30		11:45	2:15	
19-set	9:00	9:15	0:15		10:30	1:15	
26-set	9:00	9:30	0:30		10:05	0:35	
26-set	15:00	15:25	0:25	0:24	16:30	1:05	1:47
10-ott	9:00	9:24	0:24		10:20	0:56	
22-ott	15:00	15:25	0:25		16:20	0:55	
31-ott	15:00	15:20	0:20		17:30	2:10	
12-nov	11:00	11:20	0:20		12:15	0:55	
28-nov	11:00	11:25	0:25		13:00	1:35	
05-dic	11:00	11:20	0:20		12:25	1:05	
10-dic	9:00	9:30	0:30		10:40	1:10	
10-dic	15:00	15:30	0:30		16:45	1:15	
12-dic	9:00	9:28	0:28		13:00	3:32	
19-dic	9:00	9:25	0:25		12:30	3:05	
19-dic	15:00	15:30	0:30		16:15	0:45	

CITTA' DI ALESSANDRIA

Sedute della Commissione Programmazione e Bilancio: media semestrale ritardo di apertura e durata



CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE CONTROLLO DI GESTIONE

I sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
anno 2018								
10-gen		9:00	9:12	0:12	0:15	10:18	1:06	1:16
17-gen		9:00	9:10	0:10		11:10	2:00	
24-gen		9:00	9:11	0:11		10:31	1:20	
31-gen		9:00	9:10	0:10		9:55	0:45	
07-feb		9:00	9:17	0:17		10:17	1:00	
14-feb		9:00	9:16	0:16		10:42	1:26	
22-feb		9:00	9:13	0:13		11:11	1:58	
15-mar		9:00	9:18	0:18		10:29	1:11	
18-apr		9:00	9:17	0:17		10:22	1:05	
02-mag		9:00	9:18	0:18		10:10	0:52	
09-mag		9:00	9:16	0:16		10:20	1:04	
16-mag		9:00	9:17	0:17		10:45	1:28	
23-mag		9:00	9:15	0:15		10:20	1:05	
30-mag		9:00	9:15	0:15		10:26	1:11	
06-giu		9:00	9:15	0:15		10:45	1:30	
20-giu		9:00	9:20	0:20		10:45	1:25	

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE CONTROLLO DI GESTIONE

II sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
anno 2018								
13-lug		9:00	9:20	0:20	0:18	10:40	1:20	1:37
05-set		9:00	9:20	0:20		10:10	0:50	
26-set		9:00	9:20	0:20		10:15	0:55	
17-ott		9:00	9:18	0:18		10:30	1:12	
24-ott		9:00	9:15	0:15		11:00	1:45	
31-ott		9:00	9:15	0:15		12:00	2:45	
07-nov		9:00	9:15	0:15		11:00	1:45	
14-nov		9:00	9:15	0:15		11:35	2:20	
28-nov		9:00	9:21	0:21		11:06	1:45	
05-dic		9:00	9:25	0:25		11:00	1:35	

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE CONTROLLO DI GESTIONE

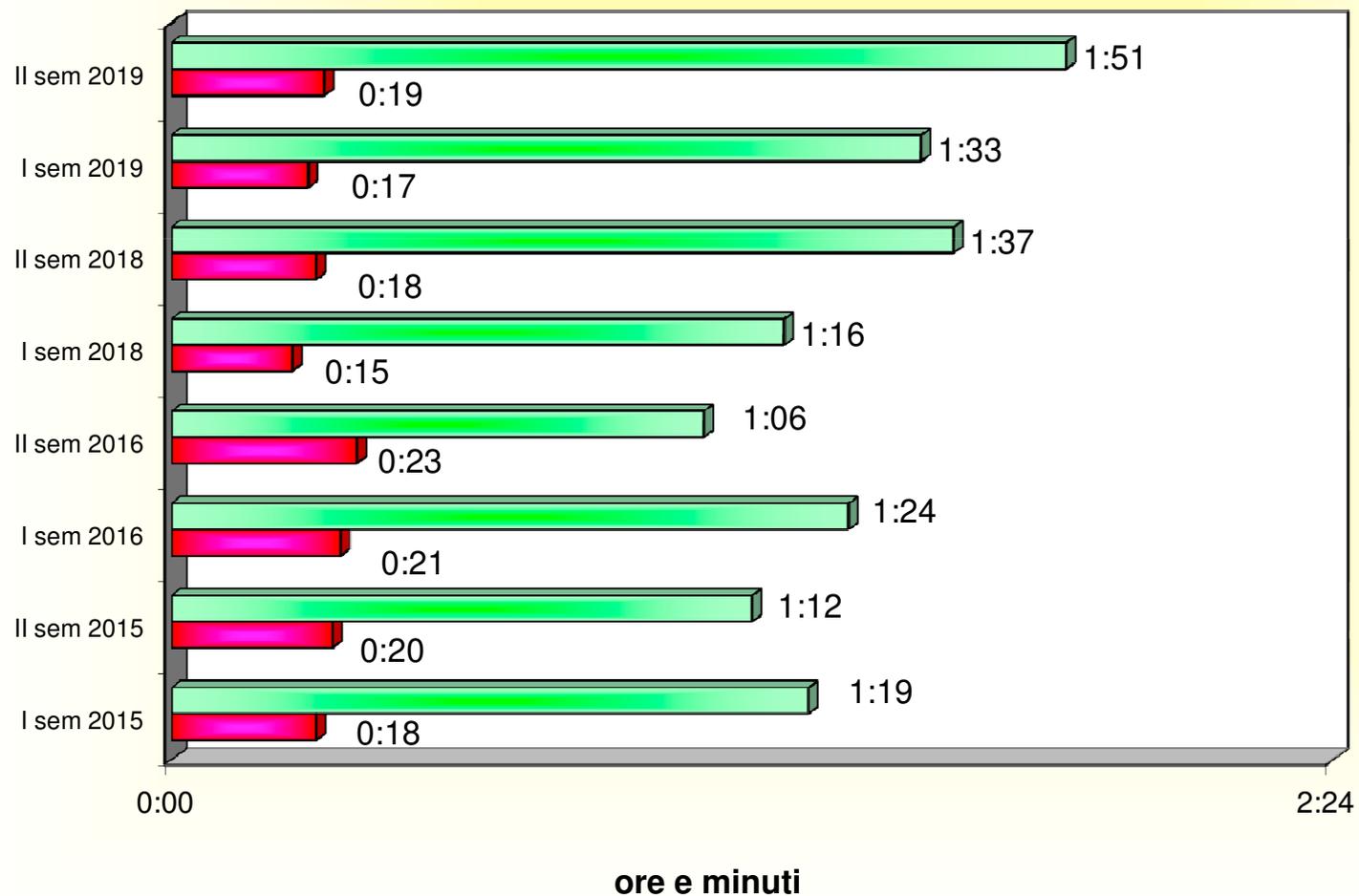
I sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min		media ritardo semestre	ora di fine seduta		durata h/min		media durata semestre
anno 2019											
30-gen		11:00	11:15	0:15		0:17	12:25		1:10		1:33
06-feb		9:00	9:20	0:20			11:00		1:40		
20-feb		9:00	9:20	0:20			11:20		2:00		
27-feb		9:00	9:20	0:20			11:15		1:55		
06-mar		11:00	11:15	0:15			12:15		1:00		
13-mar		9:00	9:13	0:13			10:40		1:27		
20-mar		9:00	9:18	0:18			10:00		0:42		
27-mar		11:00	11:17	0:17			12:35		1:18		
03-apr		9:00	9:14	0:14			11:43		2:29		
05-giu		9:00	9:27	0:27			10:40		1:13		
07-giu		9:00	9:14	0:14			11:03		1:49		
19-giu		9:00	9:19	0:19			10:55		1:36		
26-giu		9:00	9:21	0:21			11:19		1:58		

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE CONTROLLO DI GESTIONE

II sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min		media ritardo semestre	ora di fine seduta		durata h/min		media durata semestre
anno 2019											
03-lug		9:00	9:25	0:25		0:19	11:12		1:47		1:51
10-lug		9:00	9:23	0:23			11:10		1:47		
07-ago		9:00	9:00	0:00			9:15		0:15		
04-set		9:00	9:30	0:30			10:50		1:20		
11-set		9:00	9:15	0:15			11:40		2:25		
18-set		9:00	9:15	0:15			12:50		3:35		
02-ott		9:00	9:20	0:20			12:00		2:40		
08-ott		11:00	11:15	0:15			12:30		1:15		
09-ott		9:00	9:30	0:30			11:25		1:55		
23-ott		9:00	9:21	0:21			9:45		0:24		
30-ott		9:00	9:20	0:20			12:15		2:55		
13-nov		9:00	9:20	0:20			11:05		1:45		
27-nov		9:00	9:15	0:15			11:05		1:50		
04-dic		9:00	9:57	0:57	(*)	12:25		2:28			
11-dic		9:00	9:25	0:25		11:24		1:59			
18-dic		9:00	9:20	0:20		10:50		1:30			

(*) ritardo dovuto a problemi tecnici, non computato nel totale

CITTA' DI ALESSANDRIA
Sedute della Commissione
Controllo di Gestione:
media semestrale ritardo
di apertura e durata



CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE SVILUPPO DEL TERRITORIO

I sem anno 2018	ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min	media ritardo semestre	ora di fine seduta	durata h/min	media durata semestre
09-gen	9:00	9:25	0:25	0:17	9:45	0:20	1:25
14-feb	11:00	11:15	0:15		12:50	1:35	
15-feb	15:00	15:15	0:15		17:00	1:45	
27-feb	9:00	9:20	0:20		12:00	2:40	
20-mar	9:00	9:00	0:00		11:30	2:30	
27-mar	9:00	9:20	0:20		10:20	1:00	
17-apr	9:00	9:20	0:20		10:25	1:05	
24-apr	9:00	9:20	0:20		11:15	1:55	
02-mag	11:00	11:20	0:20		12:25	1:05	
03-mag	9:00	9:15	0:15		10:20	1:05	
08-mag	15:00	15:20	0:20		16:20	1:00	
15-mag	9:00	9:20	0:20		11:00	1:40	
29-mag	9:00	9:15	0:15		10:15	1:00	
05-giu	9:00	9:15	0:15		10:50	1:35	
12-giu	9:00	9:20	0:20		10:10	0:50	
26-giu	9:00	9:25	0:25		11:10	1:45	

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE SVILUPPO DEL TERRITORIO

Il sem		ora di convocazione		ora di inizio seduta		ritardo h/min		media ritardo semestre	ora di fine seduta		durata h/min		media durata semestre
anno 2018													
03-lug		9:00		9:25		0:25			11:50		2:25		
10-lug		9:00		9:15		0:15			10:00		0:45		
24-lug		9:00		9:20		0:20			10:35		1:15		
07-ago		9:00		9:20		0:20			10:40		1:20		
28-ago		9:00		9:15		0:15			9:50		0:35		
11-set		9:00		9:15		0:15			11:00		1:45		
11-set		11:00		11:15		0:15			12:55		1:40		
25-set		9:00		9:25		0:25			11:30		2:05		
02-ott		15:00		15:10		0:10			16:20		1:10		
11-ott		9:00		9:15		0:15			11:10		1:55		
16-ott		9:00		9:15		0:15			9:20		0:05		
17-ott		11:00		11:15		0:15		0:18	12:35		1:20		1:29
24-ott		11:00		11:15		0:15			12:55		1:40		
13-nov		15:00		15:20		0:20			17:10		1:50		
15-nov		15:00		15:30		0:30			16:40		1:10		
20-nov		15:00		15:15		0:15			16:18		1:03		
22-nov		11:00		11:20		0:20			13:00		1:40		
26-nov		15:00		15:20		0:20			17:25		2:05		
27-nov		9:00		9:20		0:20			11:25		2:05		
04-dic		9:00		9:20		0:20			10:30		1:10		
11-dic		9:00		9:10		0:10			11:35		2:25		
18-dic		10:00		10:20		0:20			12:15		1:55		
27-dic		11:00		11:20		0:20			12:20		1:00		

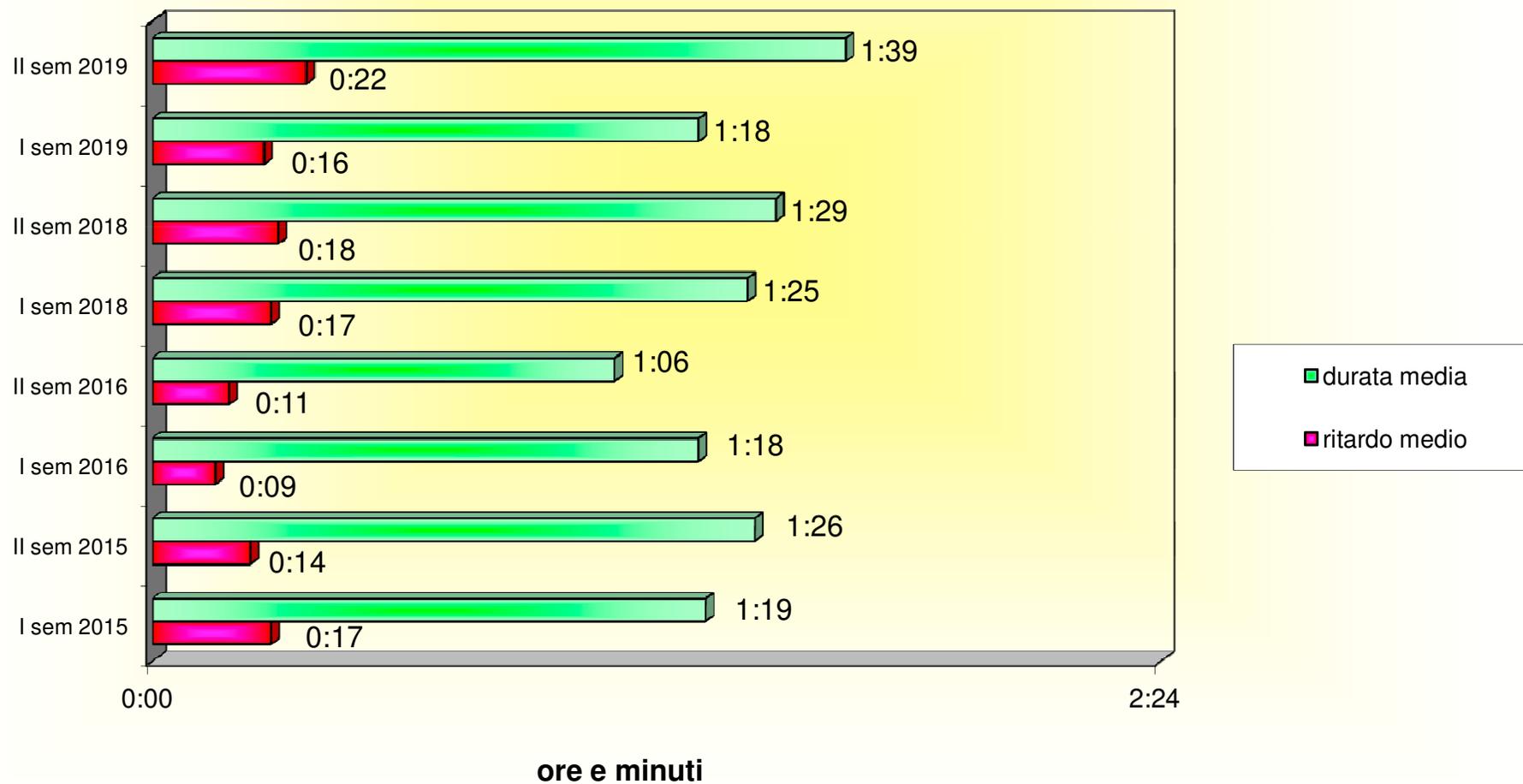
CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE SVILUPPO DEL TERRITORIO

I sem		ora di convocazione	ora di inizio seduta	ritardo h/min		media ritardo semestre	ora di fine seduta		durata h/min		media durata semestre
anno 2019											
15-gen		9:00	9:15	0:15			10:10		0:55		
29-gen		9:00	9:20	0:20			10:10		0:50		
05-feb		9:00	9:00	0:00			10:10		1:10		
26-feb		9:00	9:15	0:15			11:16		2:01		
13-mar		11:00	11:20	0:20			12:50		1:30		
19-mar		9:00	9:05	0:05			11:05		2:00		
26-mar		9:00	9:15	0:15			9:25		0:10		
02-apr		9:00	9:15	0:15		0:16	10:30		1:15		1:18
09-apr		9:00	9:20	0:20			10:52		1:32		
10-apr		9:00	9:14	0:14			11:30		2:16		
16-apr		9:00	9:30	0:30			11:20		1:50		
02-mag		15:00	15:20	0:20			16:40		1:20		
28-mag		9:00	9:20	0:20			9:50		0:30		
11-giu		9:00	9:20	0:20			10:49		1:29		
25-giu		9:00	9:22	0:22			10:05		0:43		

CITTA' DI ALESSANDRIA
SEDUTE DELLA COMMISSIONE SVILUPPO DEL TERRITORIO

Il sem		ora di		ora di inizio		ritardo		media		durata		media
anno 2019		convocazione		seduta		h/min		ritardo		ora di fine		durata
								semestre				semestre
09-lug		9:00		9:25		0:25		0:22		10:50		1:25
16-lug		9:00		9:20		0:20			10:30		1:10	
23-lug		9:00		9:20		0:20			11:05		1:45	
08-ott		9:00		9:20		0:20			11:00		1:40	
17-ott		9:00		9:25		0:25			11:00		1:35	
22-ott		9:00		9:35		0:35			11:05		1:30	
29-ott		15:00		15:25		0:25			16:35		1:10	
31-ott		15:00		15:20		0:20			17:30		2:10	
05-nov		9:00		9:25		0:25			10:35		1:10	
12-nov		9:00		9:20		0:20			11:10		1:50	
14-nov		16:00		16:20		0:20			17:40		1:20	
26-nov		9:00		9:20		0:20			11:10		1:50	
03-dic		9:00		9:25		0:25			13:00		3:35	
10-dic		11:00		11:20		0:20			13:05		1:45	
17-dic		9:00		9:20		0:20			11:30		2:10	
19-dic		17:30		17:50		0:20		18:15		0:25		
												1:39

CITTA' DI ALESSANDRIA
Sedute della Commissione
Sviluppo del Territorio:
media semestrale ritardo
di apertura e durata





CITTÀ DI ALESSANDRIA

APPENDICE:

TREND QUANTITA' 2014-2019



Città di Alessandria
CONTROLLO DI GESTIONE

TREND QUANTITA'

Anni 2014 - 2019

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

SETTORE RISORSE UMANE, TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	pag.	1
SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE MOBILITA' E DISABILITY MANAGER	pag.	11
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO	pag.	15
SETTORE AFFARI GENERALI, ECONOMATO, CONTRATTI, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI	pag.	20
SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE	pag.	33
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI	pag.	43
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE	pag.	50

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	57
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI ISTITUZIONALI	pag.	62
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	63
SERVIZIO AVVOCATURA	pag.	64
SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT	pag.	65
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	66

Settore Risorse Umane, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione - Avv. Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Assicurazioni							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	-	6	4	1	1	0
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	-	8	5	1	1	0
3	Pubblicazione in G.U.	N*	-	1	6	4	8	1
4	Pubblicazione in G.E.	N*	-	3	4	4	7	1
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	-	4	0	4	15	4
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	-	5	6	3	2	0
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	-	4	4	3	2	7
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	-	11	2	1	10	0
9	Sedute pubbliche	N* sedute	-	10	3	3	5	0
10	Verbalizzazioni	N* verbali	-	18	1	4	14	0
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	-	16	2	10	9	0
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	-	7	4	1	3	54
13	Assicurazioni	N* pratiche	454	303	295	235	269	263
14	Assicurazioni	N* polizze	7	8	14	7	7	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni				15	7	1
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti				217	1	54
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede				236		17
18	Pubblicazione CIG	N* CIG				236	3	2
	Segreteria di Direzione (Vice S.G.)							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi				880	790	760
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate				3.290	3.000	3.500
3	Redazione atti diversi	N*				695	810	780
4	Protocollazione atti in partenza	N*				403	420	410
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti				12	19	34
6	Scansioni e fotocopie	N*				900	1.000	570
7	Ricerche normativo-giuridiche	N*						70
8	Redazione tabelle di raffronto	N*						50
								pag.1

Organizzazione e Personale - Avv. Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Selezioni mobilità e formazione del personale								
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	0	0	34		14	30	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	0	0	13		13	25	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	0	0	213		93	309	
1	Formazione Personale	Attestati N*	0	0	29		29	111	
1	Formazione Personale	Atti N*	0	0	20		17	45	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	0	0	11		13	8	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	0	0	10		10	6	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	0	0	18950		7647	21481	
1	Formazione Personale	Utenti N*	0	0	190		52	164	
2	Assistenza disabili	N* assistiti		-					
2	Assistenza disabili	Contatti n°		-					
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	159	102	258		259	170	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	3012,66	705,54	5597,95		7890	4245	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*		-					
4	Counseling Aziendale	Contatti N*		-					I semestre
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	54	24	33		37	32	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	51	4	12		37	0	
6	Delibere/Determine	N. Atti	47	11	88		110	23	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0	0		9	5	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	1	0	3		1	1	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0		4	4	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0	0		4	0	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	0	18		73	411	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	0	2		3	374	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	15	0	2		6	2	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0	0		18	2	
7	Mobilità interna	N* mobilità	38	4	12				
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	37	6	9				
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	38	4	6				
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	24	23	2				
8	Mobilità esterna	N° mobilità	5	0	3				
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	10	0	8				
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	2	0	4				
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	2			2	23	
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	4	7			15	8	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	4	7			15	8	pag.2

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Contabilità del personale		(*)						
1	Stipendi	N* cedolini	4.186	9.048			8.225	7.861	
1	Stipendi	N* mandati emessi	469	1.295			1.433	1.237	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	268	3.292			1.407	580	
1	Stipendi contributi	N* mandati	929	1.958			2.692	3.199	
2	Irap	N* mandati	367	636			1.068	894	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	66	164			96	106	
4	Cessioni	N* cessioni	13	14			16	25	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	34	12			335	236	
5	Denunce Inail	N* denunce	13	48			20	19	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	18	30			43	12	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	4.116	8.243			7.181	6.849	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.	n.d.					
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	199	467			535	592	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	58	220			106	133	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	19	14			8	4	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	0	-					
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	14	54			145	132	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	826	1.592			809	807	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	12	23			61	94	
	(*) I semestre 2014								
	Sistema Informativo del personale						(*)		
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	0	677			597		
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	27	25			25		
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	289	305			255		
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0	0			0		
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0	0			0		
4	Statistiche	N* statistiche	44				42		
5	Banca dati personale	N* Variazioni	5.770				2.167		
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.800				2.380		
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.352				1.014		pag.3

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	7.811				6.375		
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.697				4.794		
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.458				4.080		
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	3.706				2.720		
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	10.798				8.160		
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	8.427				7.259		
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	4				3		
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0				0		
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-				0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30			30		
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	68	45			35		
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	0	4		1	1	6	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	0	3		2	1	4	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	2	6		6	5	6	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	0					
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.025	3.509		3.393	2.275	3.331	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	0	1.413		46.293	36.745		
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	0	2		2	15		
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	0	2		1	3	1	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	1	0		0			
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	0	0		0			
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	0	0		0			
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	2	0		130.067	1	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	2	2		2	1	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	462.459	622.065		499.052	490.000	485.000	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	0		2	1	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	0	1		2	1	1	pag.4

Prevenzione e Protezione - Dott.ssa Legnazzi (dal 2019)

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	I sem. 2019
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	1	0	0	0	2	1
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	4	4	4	0	6	0
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	2	2	2	0	4	0
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	36	35	36	37	6	31
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	23	25	27	16	19
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	295	648	535	377	449	81
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	23	38	36	24	29	4
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	17	11	10	20	11	11
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	19	31	47	59	64	18
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	163	95	189	92	94	94
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	163	105	32	77	74	92
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	19	18	17	14	18	10
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	410	416	396	375	352	196
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni					10	9
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*					41	36
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*					3	
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*					20	
								pag.8

Giovani e Minori - Avv. Bocchio

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Giovani e minori							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti		400	450	700	500	500
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate		40	40	60	63	100
2	Progetti	N* progetti presentati		12	12	11	11	10
2	Progetti	N* progetti attivati		8	12	10	11	53
3	Attività per i giovani	N°* iniziative		20	20	30	15	25
4	Attività per i minori	N* iniziative		20	20	90	80	120
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti		40	50	45	52	400
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti		300	350	185	150	220
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti		41	450	200	200	300
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate		40	40	40	40	45
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate		10	10	30	10	50
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti					582	
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate					15	17
11	Coordinamento reti territoriali	N* partecipanti						100

Lavoro e Orientamento Professionale - Avv. Bocchio

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	2071	455				
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	30	136	38	6	0	0
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	8	16	8	5	1	0
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	289	37				
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	84	75	54	129	127	112
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	969	848	250	1102	2007	2604
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	221	363	173	305	512	655
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni	210	38				
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate	51268	17520				
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti		10	13	28	36	27
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	28	34	19	85	104	92
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	140	145	119	153	125	130
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	601	500	480	643	3174	4048
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti	31	118	190	314	505	1510

	Centro - prodotto	Quantità	2014		2016	2017	2018	2019
	Sport							
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	5	3	3	4	3	3
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	3	3	3	2	2	2
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	22	25	26	27	26	23
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	1	1	1	0	0	0
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	10	10	10	10	9	9
	Impianti sportivi in gestione diretta							
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	20	24	20	16	12	13
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*		4.862	5.014	4.852	3.219	4.786
1	Campo di atletica leggera	Importo €	4.273	4.100	3.510	2.663	2.107	2.998
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	20	20	12	9	12	2
2	Palestra campo di atletica	Importo €	16.457	13.411	14.796	1.518	15.867	5.750
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.109	1.340	1.527	10.338	1.630	718
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	21	22	12	17	25	12
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	24.259	18.264	15.622	18.458	21.220	18.025
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	702	703	702	846	963	617
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	32	25	10	20	21	19
4	Palestre scolastiche	Importo €	54.793	59.767		46.927	51.031	26.907
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	3.762	3.486		2.742	2.554	1.991
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti		25	26	14	23	23
5	impianti sportivi in concessione	importo €	17.663	18.045	16.681	14.994	69.125	62.181
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti		1	1	0	0	0
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	3.120			0	0	0
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €		95.542	90.092	78.386	92.758	53.680
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni		25			0	
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €		59.767			2.533	
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*		3.486			114	
	Iniziative/Manifestazioni sportive							
1	Manifestazioni sportive	Numero	45	50	31	22	19	26
2	Contributi	N* richieste	0	2	2	4	5	2
2	Contributi	Importo €	0	10.000	6.000	0	20.500	0
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	0	2	1	0	6	0

Settore Affari Generali, Economato, Contratti, Politiche Culturali e Sociali - Dott.ssa Legnazzi

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Protocollo								
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	23.294	28.814	26.975	29.507	20.003	20.240	
1	Protocollo	Atti protocollati N*	78.041	88.877	87.080	96.249	99.249	102.441	
1	Protocollo	PEC trattate n.	54.635	77.841	84.730	106.784	128.640	169.845	
	Archivio								
1	Archivio	N* richieste interne	450	380	341	375	606	440	
1	Archivio	N* richieste esterne	1.180	1.346	157	4.345	3.108	2.447	
1	Archivio	N* copie	5.800	7.841	6.145	10.569	10.259	8.878	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste			192	320	234	304	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti			105	530	346	392	
	Pres. Consiglio Comunale								
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	292	285	350	270	395	355	
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	133	160	175	100	170	210	
2	Consiglio Comunale	N* sedute	28	20	20	22	24	27	
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	651	493	478	602	650	733	
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	159	171	126	132	147	165	
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	784	552	537	641	681	767	
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	62	84	67	26	69	56	
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	20	27	13	6	10	3	
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	15	15	18	21	21	18	
2	Consiglio Comunale	OdG N*	6	3	6	14	18	12	
3	Commissioni consiliari	N* sedute	222	294	203	112	219	195	
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.526	3.252	2.403	1.669	2.902	2.782	
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.319	2.907	2.155	1.563	2.800	2.568	
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	245	294	203	112	219	195	
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	30	26	20	24	31	24	
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	258	249	159	231	227	-	
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	30	26	20	24	31	24	
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	324	301	198	262	346	243	
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	19	17	17	13	15	15	
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	36	33	33	25	26	24	
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	53	49					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	19	17					
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*					41	39	
5	Ufficio di Presidenza	Verbali N*					15	15	
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	12	12	12	12	13	18	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	18	35	28	30	13	32	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	9	16	14	11	-	pag.20

Economato - Dott.ssa Legnazzi

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	NUCLEO APPROVVIGIONAMENTI DI BENI E SERVIZI							
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore					3.000	3.750
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (accesso atti, comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)					201	180
1	Acquisti	Gestione buoni pasto dipendenti N*					31.252	32.944
1	Acquisti	N* determinazioni (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara)					26	21
1	Acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)					94	75
1	Acquisti	N* bandi di gara/ manifestazione d'interesse					8	12
1	Acquisti	N* predisposizione capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi (MEPA e fuori MEPA)					13	103
1	Acquisti	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore					160	420
1	Acquisti	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore					100	80
1	Acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore					80	80
1	Acquisti	N* pubblicazioni Amministrazione Trasparenza art. 29 D.Lgs. 50/2016					21	4
1	Acquisti	N* pubblicazioni quotidiani/periodici					0	4
1	Acquisti	N* pubblicazione in G.U.					0	1
1	Acquisti	N* pubblicazione in GUCE					1	1
1	Acquisti	N* pubblicazione in MIT					31	7
1	Acquisti	Verifiche requisiti AVCPASS					53	66
1	Acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)					724	449
1	Acquisti	Sedute pubbliche gare cui si è partecipato N* ore					60	26
								pag.22

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
								pag.25
	NUCLEO OPERATIVO GESTIONE MAGAZZINI							
5	Inventari	N* scritture (inserimento nuovi beni acquistati nel software applicativo "Inventario")					920	171
5	Inventari	N* scritture (inserimento beni rinvenuti in fase di ricognizione, privi di etichetta, nel software applicativo "Inventario")					80	13
5	Inventari	Aggiornamento delle unità di destinazione nel software applicativo "Inventario" adeguandole alla macrostruttura dell'Ente					427	14
6	Magazzini	Rapporti con il programmatore sviluppo e gestione aggiornamenti dei vari software applicativi (Inventario, Yoda, Automezzi, Pecunia) N* ore					90	68
6	Magazzini	Creazione nuove etichette con numeri d'inventario progressivi					1.000	184
6	Magazzini	Gestione etichettatura fisica dei beni - N* ore					33	14
6	Magazzini	Gestione movimentazione dei beni, da un'unità di destinazione all'altra, con creazione buoni di spostamento					762	367
6	Magazzini	Gestione alienazione dei beni con creazione "buoni di rottamazione"					86	85
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)					334	247
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza" (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)					29	13
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)					110	116
6	Magazzini	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti					92	50
6	Magazzini	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia					116	25

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)					373	477
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"					178	23
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"					275	4
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"					15	16
6	Magazzini	N* Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici					54	57
6	Magazzini	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore					800	520
6	Magazzini	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore					72	56
6	Magazzini	N* Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne					11	7
6	Magazzini	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore					20	27
6	Magazzini	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N*					60	130
6	Magazzini	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate					373	400
6	Magazzini	N* Consegne toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate					110	116
(*) Nel 2018 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016" e "Trend Quantità 2012-2017"								pag.26

Biblioteca, Cultura - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative						
2	Mostre	N* iniziative	18	11	15		7	9
2	Mostre	Utenti N*	16099	7361	13896		5702	1343
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
4	Eventi	N* eventi	26	17	43		25	32
4	Eventi	Utenti N*	13651	5214	15440		30300	29460
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	79				102	60
6	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*						13
	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	344	1674	2146			
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	3					
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*						
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	8					
2	Museo Gambarina	N* visitatori	13396					
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	48					
2	Museo Gambarina	Mostre N*	9					
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	121					
3	Museo del Fiume	N* visitatori						
3	Museo del Fiume	Eventi N*						
3	Museo del Fiume	Iniziative N*						
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	862	1488	1386			
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	5					
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	7					
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	2					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	920	1413	889			
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	4					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	2					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	11					

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*						
7	Museo Borsalino	N* visitatori	1259	2129	1688			
7	Museo Borsalino	Eventi N*	16					
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	0					
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	16					
8	Marengo Museum	N* visitatori		1514	2145			
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	1					
9	Sistema Musei Civici	N* interventi						
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*						
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	16					
10	Fototeca	N* foto trattate	118					
10	Fototeca	Iniziative N*						
10	Fototeca	Utenti N*						
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*	111					
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*	74					
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*	4800					
12	Prestiti opere	Opere N*						28
13	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*						10
14	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*						5

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	48	33	96	81	156	478
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	300	466	434	1588	1185	402
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	604	497	588	385	379	488
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	161	243	216	139	85	219
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1065	5434	1419	752	1069	947
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	55	72	42	104	157	78
3	Servizio al pubblico	N* utenti	70581	64702	52337	59498	45127	40882
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	21989	18748	17864	16876	16309	14875
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2343	2138	2121	1401	2863	3617
4	Atti	Atti N*		28	61	113	75	48
	Turismo							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri						
2	Partecipazione eventi	N* interventi						
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti						
4	IAT	N* contatti						
5	Autozug	N* contatti						
6	Manifestazioni varie	N* contatti						
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti						

Politiche sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Assistenza Famiglia/Anziani							
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	300	350				
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*		350				
2	Consulta volontariato	N* riunioni	10	1				
2	Consulta volontariato	N* progetti	3	1				
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	12	11	5	9	6
4	Centri anziani	N* utenti	2100	2042	2002	1750	1643	3293
4	Centri anziani	Iniziative N*	135	112	130	89	80	202
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889
4	Centri anziani	Iscritti N*	2319					
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	254	182	179	182	180	450
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	254					
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	28	20	32	8	14	20
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	9	4	4	0	5	8
7	Atti amministrativi	N* atti	34	42	38	19	49	46
8	Barriere architettoniche	N* atti						
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*						
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*						
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°		190	220	90	276	283
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative		45	48	21	10	30
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°		7	3	2	4	12
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°		70	155	85	140	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1318	1304	1320	700	1320	1600
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	171	157	183	82	153	181
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	594	608	353	286	370	376
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	8	14	4		12	11
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)	411	339	2			
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* progetti					2	2

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* Enti coinvolti					4	3	
14	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari					1428	1647	
15	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari					1531	1714	
16	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti					612	1148	pag.32

Settore Servizi Demografici e Politiche Educative - Dott.ssa Bistolfi

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA								
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	38	38	37			
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	683	696	915			
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	810	245	1.604			
1	Gestione banca dati	Interventi N°	781	8.850	6.150			
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	1	2	2			
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA								
UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI								
3	Movimenti migratori	N° pratiche	6.705	5.996	7.384			
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	3.539	5.075	5.029			
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	349	306	251			
UFFICIO CODIFICHE								
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	23.912	20.963	4.112			
UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI								
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	455	523	726			
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	10.474	13.282	19.194			
UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI								
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	184.304	157.209	154.314			
UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO								
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	11.830	12.249	13.905			
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	569	-	-	-	-	
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	-	174	55			
UFFICIO CERTIFICAZIONI								
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	25.385	23.637	25.159			
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	7.509	7.669	5.724			
UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI								
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	838	889	750			
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.342	1.096	1.058			
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	870	460	435			
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-	-	-	-	-	
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-	210	-	-	-	

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	UFFICIO TOPONOMASTICA							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi	62	77	68			
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline	80	85	58			
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.	164	162	106			
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate	213	341	334			
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	5	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-	-	-	-	-	
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni	50	50	50			
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini	252	503	651			
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni	9.447	9.552	9.264			
22	Atti	N° atti	275	271	261			
SERVIZIO STATO CIVILE								
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI							
23	Atti - Redazione	N° Atti	754	709	695			
23	Atti - Trascrizione	N° Atti	95	148	138			
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	508	969	1.384			
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni	5.189	10.765	10.430			
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti	140	247	375			
24	Atti - Trascrizione	N° Atti	234	217	242			
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	1.935	959	1.170			
25	Verbali pubb. Matrim.	N° Verbali	359	376	400			
26	Attività varie	N° Comunicazioni	5.958	1.969	2.506			
27	Separazioni/divorzi/ricongiunzioni	N° Annotazioni e Comunicazioni	3.096	2.464	3.850			
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni	379	292	292			
	UFFICIO CITTADINANZE							
28	Atti - Redazione	N° Atti	644	812	1.075			
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	560	608	467			
28	Atti - Attività varie	N° comunicazioni	6.829	8.370	13.018			

Politiche educative - Dott.ssa Bistolfi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	U.O.A. Supporto alla Direzione							
1	Scuola Infanzia	N* bambini			2355	2500	1984	2180
2	Scuola Primaria	N* alunni			4155	4160	4206	4115
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni			2395	2390	2457	2440
4	Sezione Primavera	N* bambini			20	20	41	20
5	Borse di studio	N° richieste	0	0				28
5	Borse di studio	Somme erogate (€)	0	0				17000
6	Libri di testo	N° richieste	0	0	1038	698	570	277
6	Libri di testo	Somme erogate (€)	0	124000	81185	177140	96000	64133
7	Assegni regionali	N° richieste	0	0	1062	820	480	628
8	Cedole librarie	N* cedole	3963	850	850	850	4200	4500
9	Proposte scuola	N* proposte	0	0				
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche	23	75		90	68	14
11	Obbligo scolastico	N* segnalazioni	22	18	29	37	220	16

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Assistenza scolastica						I sem.2018	
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati	494471	500404	444386	430471	283309	459369
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati	377044	372477	390618	409994	232914	
1	Refezione scolastica	incassi in euro			1468359	1540519	871032	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti	372	349	308	279	288	160
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima			140	124	130	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata	246	218	193	196	202	137
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta intermedia		53	43	31	30	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima	124	76	66	47	53	19
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente	2	2	6	6	3	4
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate	161	252	166	144	116	130
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate	78	161	117	131	0	96
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni	3	17	0	0		
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti	981	902	875	1020	1055	1072
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima			459	513	524	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata	667	649	616	701	714	742
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta intermedia		44	89	124	131	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima	305	192	151	174	206	305
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente	9	17	19	21	4	25
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate	361	539	246	439	608	668
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate	190	359	200	408	0	563
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni	9	36	3	3		
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti	2519	2307	2389	2480	2517	2130
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima			1418	1443	1447	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata	1808	1734	1773	1832	1835	1503
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta intermedia		213	232	240	247	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima	699	329	340	355	429	568
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente	12	31	44	53	6	59
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate	958	1331	720	725	1113	1436
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate	403	733	497	610	0	1056
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni	21	55	15	7		
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti	60	22	16	16	16	35
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta massima			5	7	7	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata	29	13	11	9	9	30
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta intermedia		4	2	2	3	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima	30	5	3	4	4	3
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente	1	0	0	1	0	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate	16	21	9	4	10	10
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate	3	8	7	1	0	8
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari	548					
6	Refezioni - Diete	N* diete etico-religiose		589	544	626	345	324
6	Refezioni - Diete	N* diete sanitarie		462	233	193	36	123

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Ufficio personale scolastico							
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.	67	84	76	71	75	45
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.		0	0	0	0	6
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti		40	70	50	20	136
3	Gestione programma Gerip personale	N* dipendenti		17	32	16	15	135
	Extrascuola*							
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate						
	*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014							
	Educazione prescolare							
1	Asili nido comunali	Capienza	212	212	212	212	194	188/194
1	Asili nido comunali	N* domande	246	166	233	218	246	241
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti	246	166	161	157	174	205
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri	52	48	30	48	32	43
1	Asili nido comunali	N. Bambini H	3	2	0	0	2	0
1	Asili nido comunali	Educatori	23	22	21	21	23	19
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0
1	Asili nido comunali	Assistenti	9	9	10	11	10	12
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza	425	*372	372	225	150	150
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande	517	461	389	253	225	173
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti	512	372	362	225	168	160
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri	130	115	90	69	24	22
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H	7	7	7	7	8	7
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori	38	35	30	23	14	12
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti	17	16	15	10	9	6
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Capienza		20	20	20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. domande		20	44	24	21	30
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini inseriti/frequentanti		20	20	20	21	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini stranieri		0	0	0	0	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. Bambini H		0	0	0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Educatori		2	2	2	3	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Assistenti		1	1	1	1	1
3	Sezione Primavera Trucco	Capienza				18	18	
3	Sezione Primavera Trucco	N. domande				18	20	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti				18	15	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini stranieri				0	1	
3	Sezione Primavera Trucco	N. Bambini H				0	0	
3	Sezione Primavera Trucco	Educatori				2	2	
3	Sezione Primavera Trucco	Assistenti				1	1	

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione	14	29	40	21	16	5
4	Formazione personale direzione	N* Partecipanti	89	225	563	66	171	50
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	39	10	11	15	92	10
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	30	8	11	14	92	10
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	0	0	0	0	0	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0	0
	Asili Nido Comunali							
1	Nido Trucco	Capienza	54	54	54	54	36	30/36
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti	29	26	22	20	21	30
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri	7	4	2	1	2	5
1	Nido Trucco	N. Bambini H	1	0	0	0	0	0
2	Nido di Via Campi	Capienza						
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti						
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri						
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H						
3	Nido Via Tonso	Capienza						
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti						
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri						
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H						
4	Il Girotondo (Micca)	Capienza	20	20	20	20	20	20
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	16	16	16	20	20	22
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	8	8	4	4	1	3
4	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	0	0	0	0	2	0
5	Nido Arcobaleno	Capienza	54	54	54	54	54	54
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti	53	50	52	44	48	53
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri	13	13	6	3	6	6
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H	2	2	0	0	0	0
6	Nido Cascinagrossa	Capienza						
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti						
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri						
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H						
7	Nido Rossini	Capienza						
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti						
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri						
7	Nido Rossini	N. Bambini H						
8	Nido Il Campanellino	Capienza	60	60	60	60	60	60
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti	51	55	60	60	60	75
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri	18	18	17	10	15	25
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H	0	0	0	0	0	0
9	I Girasoli (Spinetta)	Capienza	24	24	24	24	24	24
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini inseriti/frequentanti	16	15	12	13	23	25
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini stranieri	6	6	1	2	8	4
9	I Girasoli (Spinetta)	N. Bambini H	0	0	0	0	0	0

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Scuole dell'Infanzia Comunali							
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	Capienza	50	50	50	50	50	50
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini inseriti/frequentanti	53	48	56	57	60	60
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini stranieri	5	-	2	5	2	4
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N. Bambini H	0	1	1	4	4	4
2	Il Girotondo (Micca)	Capienza	50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	46	56	51	54	50
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	14	-	2	21	8	12
2	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	1	2	1	2	3	3
3	Cascina dei Sogni	Capienza	50	50	50	50	50	50
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini inseriti/frequentanti	47	45	47	51	54	40
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini stranieri	14	-	6	6	4	6
3	Cascina dei Sogni	N. Bambini H	1	1	1	1	1	1
4	Scuola San Michele*	Capienza	50	50	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti	47	51	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri	7	-	6			
4	Scuola San Michele	N. Bambini H	0	0	0			
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA							
5	Il Giardino dei Colori	Capienza	75	75	75	75		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini inseriti/frequentanti	75	79	77	76		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini stranieri	30	-	30	37		
5	Il Giardino dei Colori	N. Bambini H	4	2	3	1		
6	Scuola Bovio	Capienza						
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti						
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri						
6	Scuola Bovio	N. Bambini H						
7	Scuola Via Campi	Capienza	75	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti	78	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri	31	31				
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H	0	0				
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	Capienza	75	75	75	75	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini inseriti/frequentanti	76	76	72	76	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini stranieri	29	-	36	37	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N. Bambini H	1	-	1	1	0	
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza						

n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013

10	Scuola Infanzia Bramante	Capienza		22	22			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti		22	13			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri		8	5			
10	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H		0	0			

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) - dott.ssa Bistolfi

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	U.R.P.							
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.987	13.004	16.120	17.823	21.989	21.000
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	177	177	107	239	235	258
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici	8.923	12.456	14.880			
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste						
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	17	15	15	-	9	10
1	Relazioni con i cittadini	N* mail		24.800				
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti		500				
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)		64				
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico		23		2	34	21
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto				201	347	
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE				237	6.632	13.664
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli		150	134			
(*) procedimento trasferito ad altro Servizio (Archivio) da aprile 2015								
								pag.42

Settore Risorse Finanziarie e Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Bilancio							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati				8	8	14
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni				40	24	42
2	DUP	N* elaborati				4	2	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni				20	10	10
3	Rendiconto	N* elaborati				3	5	5
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni				15	15	15
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati				2	2	3
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni				10	10	15
5	Variazioni C.C.	N* elaborati				4	4	3
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni				20	20	15
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati				15	30	31
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni				75	150	155
7	Atti vari	N* elaborati				44	23	15
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni				88	46	30
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati				7	6	4
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni				14	12	8
9	Certificazioni	N* elaborati				12	9	10
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni				60	27	20
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	96	73	71			I semestre
1	Segreteria	N* atti					165	120
2	ContraZIONE e estinzione mutui	N* atti					14	1
3	Gestione mutui	N* controlli	16				173	91
3	Gestione mutui	N* pareri	39				123	62
3	Gestione mutui	N* attestazioni	26				0	0
3	Gestione mutui	N* rate	18				38	28
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	0				10	0
3	Gestione mutui	N* reversali	20				70	38
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni	4				4	2

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	3	3	12	17	16	7	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	3	3	186	74	142	183	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore	20.514.880	19.024.274	24.966.808	19.727.866	18.290.787	20.527.348	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	14	14	5	1	2	3	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	17.000	221.134	3.050	175	58.406	5.096	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	302	1.411	53	4	551	104	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	14	14	5	1	1	1	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	1.957	1.120	640	507	791	173	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	5	2	10	26	36	31	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	9.100	12.000	14.500	12.800	11.500	19.260	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	7.500	5.200	2.700	13.600	4.490	8.200	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti		18	20	31	23	8	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti		826	3.560	664	6.916	3.389	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore		337.684	51.112	499.853	2.830.631	3.841.810	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti		0	6258		35	1	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti		4274	8862	4.513	179	350	
6	riscossione coattiva diretta	Valore		2264682,99	4.092.790	280.776	4.977.854	404.000	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	7	5	3			1	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio	0	0	0			169.324	
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli	0	0	0			9.405	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA	8	4	701	246	422	0	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	699.317	303.584	1.276.015	40.554	127.569	0	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti	49	69	422	3	9	0	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	0	111	267				
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	21	777	9	1	5	8	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	488.393	2.803.988	384.573	110.359	37.089	453.868	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	5.121	114	3.188	1	73	1	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	374	163	670	888	127	973	pag.48

Settore Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente e Protezione Civile - Ing. Neri

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Servizio Commercio							
	Publici Esercizi							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	430	1063	830	701	530	500
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	330	342	381	430	186	156
2	Pratiche sanitarie	N* autorizzazioni SISP					19	28
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	38	11	17	30	19	50
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche		2.273	1.179	953	900	1.150
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	3100					
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	3.700	3.300	3.000	5.000	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche					186	186
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche					140	78
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	50	51	45	26	13	38
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	113	111	75	85	81	79
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	49	58	56	94	44	35
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	92	85	93	84	77	96
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	15	13	9	9	12	19
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	31	33	26	41	35	37
6	Attività varie	N* autorizzazioni	105	71	87	81	103	88
6	Attività varie	Comunicazioni N*	94	89	67	53	64	71
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.100	5.100	5.200	5.200	5.200	5.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	14	13	11	11	5	7
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	217	190	119			
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche	160	186				
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni		60	104		29	81
12	Commissione agricoltura	N* riunioni		3	3	3	1	2
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							pag.50

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali							pag.55
	Salute - Rapporti ASL							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale		5	6	3	1	5
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.		16	15	47	88	47
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*		0	0	1	0	
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*		0				
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*		88	98	89	140	
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*		79	84	99	100	119
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*		140	120	148	120	
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili		0	0	0	0	
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*						226
	Tutela animali							
1	Tutela animali	N* iniziative	0	3	5	11	12	17
1	Tutela animali	N* ordinanze				5	13	3
1	Tutela animali	Informazioni N*	450	435	1250	810	1450	
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	90	65	38	80	150	58
2	Gestione canile	N* cani	220	290	469			
3	Gestione gattile	N* gatti	122	155	280			
3	Gestione gattile	Colonie N*	104	97	150	210	215	260
	Servizio Ambiente							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	3	3	2	2	5	3
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	17	2	2	4	4	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite				14	13	13
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	170	144	104	154	142	161
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	8	2	3	6	3	3
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	4	3	4	5	6	3

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani

Centro - prodotto		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ufficio Segreteria								
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	21496	19835				
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	137	188	230	211	296	118
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti		120	100	203	95	231
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti		29	53	193	81	145
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	101	65	159	218	292	
6	Corsi formazione curati	N* corsi	2	1	7	6	3	0
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	5400	4740	5103		7221	3500
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	161	132	118	122	166	118
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	200	30	85	52	50	11
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	48000	6956	4727	6255	6650	6500
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			12264	28081	19100	30000
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			17570	7410	9050	7550
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti			48	50	53	
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti				79	88	
Ufficio Accertamenti Tributi Comunali								
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	25	28	32	31	12	15
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	0	-	-	-	-	-
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	38	429	270	0	10	
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	300	-	38	50	50	230
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	9	6	5	10	8	12
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	6	-	-	0	1	
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	2	-	-	0	0	
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	22	371	110	0	700	70
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	1105	620	324	330	390	750
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	1209	45	45	0	0	
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	226	68	118	19	12	47

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce								
1	Attività diretta	N* querele e dununce							
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	65	115	205	155	280	63	
3	Arresti effettuati	N*	5	3	0	0	2	1	
4a	Persone identificate	N*	637	568	460	147	275	323	
4b	Stranieri Identificati	N*		131	176	156	91	105	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	9	18	11	7	5	9	
6	Remissioni di querela	N* atti	3	8	12	5	5	8	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	476	345	489	177	656	181	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	34	16	36	43	53	13	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	8	5	7	11	11	7	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	9	2	5	3	7	4	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	59	81	18	18	8	40	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	8	7	9	10	10	11	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	5	8	13	10	20	6	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	10	-	-	63	65	93	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	23	13	14	6	8	10	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	58	67	48	62	67	58	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	87	114	168	145	125	83	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	1170	247	-	758	764	77	
20	rintracci	N* atti	21	-	16	9	14	8	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*		331	235	117	488	110	
22	richieste duplicati	N*					18	15	
23	riconoscimenti fotografici	N*		9	9	27	23	13	
24	annotazioni attività d'indagine	N*		22	26	13	31	25	
25	interrogatori delegati	N*		5	12	5	27	20	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*		3	5	14	10	12	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*		8	15	60	10	9	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*		74	21	90	110	69	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*		7	21	22	31	52	
30	supporto unità cinofila	N* interventi					25	12	
31	educazione stradale	N* lezioni					20	21	

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Infortunistica stradale								
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	978	1072	1.176	1.042	1.090	1.049	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	305	204	144	114	144	159	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	796	904	1.111	1.067	1.185	1.214	
4	Remissioni di querela	N* atti	4	2	2	1	3	4	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	82	72	174	155	156	143	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	129	91	84	67	69	57	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	13	26	15	3	5	8	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	102	248	207	108	227	110	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	20	11	9	19	5	7	
10	Confiscate eseguite	N* atti	6	7	26	18	82	48	
	Edilizia								
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	198	175	222	45	89	99	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	31	16	6	60	20	50	
3	Illeciti penali	N* pratiche	67	56	83	26	69	99	
4	Persone denunciate	N* pratiche	110	90	83	26	69	99	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
	Polizia Amministrativa								
1	Illeciti amministrativi	N* atti	319	418	141	68	67	85	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	712	294	187	175	201	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	879	849	682	75	76	75	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	105	57	15	16	20	16	
5	Sequestri di merce	N* atti	37	17	0	4	1	3	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	15	5	0	1	3	14	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	400	399	167	40	31	92	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	30	38	15	3	5	4	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	34	33	18	14	13	16	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	14	16	6	12	11	24	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	67	60	30	15	12	17	

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	U.O.A. Traffico e Permessi								
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	0	0	10	0	0	0	
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti	107	53	35	30	32	50	
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	15	17	15	21	15	12	
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	13	25	327	13	17	22	
5	Controlli effettuati	N* controlli	528	512	518	445	624	568	
6	Ordinanze	N* atti	474	477	278	531	753	644	
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N* autorizzazioni	43	0	0	63	49	53	
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	0	0					
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1401	1357	1155	1139	1174	1136	
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	206	337	638	225	255	231	
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	139	158	146	157	153	162	
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	693	676	490	801	798	774	
									pag.61

Staff Segretario Generale

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Segreteria Generale							
1	Atti deliberativi	N* o.d.g. Giunta						
1	Atti deliberativi	Atti N*						
2	Attività di supporto al segretario	N* riunioni						
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea							
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	70	19		4	18	18
2	Gestione progetti finanziati	Status %	100	nd		80	70	70
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	6	7		4	8	6
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni		4		5	3	3
4	Rendicontazione	Importi	88.085	nd				
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite	20	nd				
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	1	33		22	35	55
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	1	4		17	16	8
8	Traduzioni	N* traduzioni					15	25
9	Supporto alla Segreteria Generale	% media mensile tempo dedicato					30	15
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza							
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*	6					
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*	2					
1	Regolamenti	Atti N*	3					
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	126			72	182	240
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	36			36	37	93
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	1			17	31	56
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	7			13	35	84
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	15			0	1	110
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali				8	11	18
	Controllo gestione e qualità							
1	Controllo di Gestione	N* report	60	75	73	89	92	97
1	Controllo di Gestione	N* centri di costo	201	201				
1	Controllo di Gestione	N* verbali	14	74	55	31	26	30
2	Customer satisfaction	N* report	0	3	3	0	8	7
2	Customer satisfaction	N* questionari	0	3	3	2	5	2
2	Customer satisfaction	N* riunioni	0	6	6	2	10	6
3	Ufficio di Direzione	N* verbali				3	14	18

Servizio Avvocatura								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	I sem.2016	2017	2018	2019
1	Contenzioso tributario	N° udienze	25	22	24		32	32
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	65	65	41		150	100
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	40	38	0		70	47
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	16	22	34		22	64
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	25	11	10		45	46
2	Contenzioso del lavoro	N* domande conciliazioni	0	19	2			
2	Contenzioso del lavoro	Conciliazioni perfezionate N*	1	19	0			
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	55	25	26		1	21
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	43	63	0		15	20
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	75	25	38		10	18
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	59	60	17		10	14
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	78	60	15		100	85
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	232	160	50		200	105
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	228	200	75		130	110
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	31	18	7		41	8
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	25	20	9		30	13
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	32	11	1		41	18
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	4	4	3		21	1
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	6	7	3		8	3
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	130	95	42		100	112
6	Assistenza legale	Consulenze N°	100	90	50		100	190
7	Corrispondenza	N* lettere inviate	682	168	97		32	119
7	Corrispondenza	N* lettere in arrivo	2029	529	85		100	200
8	Gestione Amministrativa	N* atti	288	120	37		106	104
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati	5	-	-			
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati	57	-	5		15	19
9	Insinuazioni in fallimenti	N° pratiche	76	25				
10	Recupero crediti	N° verifiche	2000	-				
10	Recupero crediti	N° contatti	550	-				
10	Recupero crediti stragiudiziale	N° pratiche/sinistri attivi	47	-				

Settore Sistemi Informativi ed E-Government								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	I sem.2016	2017	2018	2019
1	Sistema ICT	N* ticket evasi						1696
1	Sistema ICT	N* moduli applicativi attivati/migrati						6
1	Sistema ICT	N* attivazioni PEC						4
1	Sistema ICT	N* pubblicazioni su sito istituzionale						2500
1	Sistema ICT	N* attivazioni/rinnovi firme digitali						17
2	Segreteria	N* atti amministrativi						120
pag.65								

Unità di Supporto all'O.S.L. (*) - Dott.ssa Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016		
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione	280	180	7			
1	Deliberazioni	N* altri atti	24	52	23	5		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	105	7			
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori	40	65	51	23		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne	160	83	-	-		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00	216	118	7			
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	332	21			
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00		108	56			
4	Mandati/Reversali	N* atti	23	268	181	3		
5	Transazioni	N* istruttorie contabili	0	474	7			
5	Transazioni	N* atti	0	387	-			
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate	895	22	-			
6	Istanze	N* istanze istruite	779	1064	7			
6	Istanze	N* istanze ammesse	343	657	-			
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse	80	82	-			
6	Istanze	N* istanze non ammesse	356	325	-			
6	Istanze	N* richieste DURC	0	423	53			
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate			393			
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate			-			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)			417			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione			831			
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)			658			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)			9			
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)				499		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)				144		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)				10		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)				32		
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000				102		
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza				8		
9	Verifica di cassa	N.Reversali				38		
10	Verifica di cassa	N.Mandati				451		

(*) ottobre 2016: chiusura attività

NOTE

Con l'applicazione dell'articolo 147bis comma 2 del D.Lgs.n.267/2000, i controlli di cui all'articolo 1, comma 4 della Legge n.191/2004, nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'Ente, sono stati effettuati nel contesto delle attività svolte dall'apposita struttura di supporto, costituita ad hoc, facente capo al Segretario Generale. Si fa pertanto rinvio alle risultanze dei predetti controlli.

La verifica della corretta tenuta della contabilità generale, economica, patrimoniale ed analitica è una funzione facente capo al Settore Risorse Finanziarie e Tributi. Si fa pertanto rinvio alle risultanze delle predette verifiche.