



Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Stella della Qualità – Report di Sintesi

Incrementi/Decrementi
Anni 2023/2024

Dicembre 2024

Centro Stampa Comunale

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Avvocatura

comfort	4,00	5,00	80,0%	4,00	5,00	80,0%	0,0%	4
dotazioni	6,27	7,33	85,5%	6,27	7,33	85,5%	0,0%	
rapporto con utenti	5,05	6,25	80,8%	5,35	6,25	85,6%	4,8%	
gestione ufficio	5,47	6,42	85,2%	5,67	6,42	88,3%	3,1%	
controllo	6,33	7,13	88,8%	6,28	7,13	88,1%	-0,7%	
personale	6,65	7,00	95,0%	7,00	7,00	100,0%	5,0%	
integrazione	6,04	6,60	91,5%	6,04	6,60	91,5%	0,0%	
efficacia organizz.	6,03	6,90	87,4%	6,14	6,90	89,0%	1,6%	
							1,73%	1,73%

4

Servizio Autonomo Avvocatura

incremento biennio 2023 - 2024:

1,73%

Polizia Locale e Protezione Civile

Polizia Locale

comfort	5,32	6,00	88,7%	5,32	6,00	88,7%	0,0%	87
dotazioni	5,23	6,25	83,7%	5,23	6,25	83,7%	0,0%	
rapporto con utenti	5,47	6,00	91,2%	5,47	6,00	91,2%	0,0%	
gestione ufficio	5,79	6,17	93,8%	5,79	6,17	93,8%	0,0%	
controllo	6,20	6,58	94,2%	6,20	6,58	94,2%	0,0%	
personale	6,40	6,40	100,0%	6,40	6,40	100,0%	0,0%	
integrazione	5,40	5,60	96,4%	5,40	5,60	96,4%	0,0%	
efficacia organizz.	5,59	6,23	89,7%	5,59	6,23	89,7%	0,0%	
							0,00%	0,00%

4

Protezione Civile

comfort	4,08	5,60	72,9%	4,48	5,60	80,0%	7,1%	4
dotazioni	5,13	7,29	70,4%	4,39	7,29	60,2%	-10,2%	
rapporto con utenti	4,81	6,68	72,0%	4,66	6,68	69,8%	-2,2%	
gestione ufficio	4,86	7,00	69,4%	4,01	7,00	57,3%	-12,1%	
controllo	4,73	7,29	64,9%	4,12	7,29	56,5%	-8,4%	
personale	4,76	7,14	66,7%	4,17	7,14	58,4%	-8,3%	
integrazione	5,00	6,78	73,7%	4,38	6,78	64,6%	-9,1%	
efficacia organizz.	4,81	6,77	71,0%	4,17	6,77	61,6%	-9,5%	
							-6,6%	-0,29%

91

Servizio Aut. Polizia Locale e Protez.Civile

decremento biennio 2023 - 2024:

-0,29%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024			%	incred. decrem.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo				
Provveditorato									6
comfort	3,86	6,57	58,8%	3,97	6,57	60,4%	1,7%		
dotaz.tecniche	4,26	7,13	59,7%	4,36	7,13	61,2%	1,4%		
rapporto con utenti	4,26	6,93	61,5%	4,35	6,93	62,8%	1,3%		
gestione attività	4,41	7,07	62,4%	4,47	7,07	63,2%	0,8%		
sviluppo organizz.	4,35	7,09	61,4%	4,42	7,09	62,3%	1,0%		
personale	4,44	7,18	61,8%	4,53	7,18	63,1%	1,3%		
integrazione	4,90	7,13	68,7%	4,70	7,13	65,9%	-2,8%		
efficacia organizz.	4,39	7,00	62,7%	4,46	7,00	63,7%	1,0%	0,7%	0,05%
Giovani e Minori									4
	anno 2021								
comfort	4,73	5,67	83,4%	4,73	5,67	83,4%	0,0%		
dotaz.tecniche	5,03	7,29	69,0%	5,63	7,29	77,2%	8,2%		
rapporto con utenti	5,03	6,62	76,0%	5,23	6,62	79,0%	3,0%		
gestione attività	5,16	7,07	73,0%	5,36	7,07	75,8%	2,8%		
sviluppo organizz.	5,12	7,08	72,3%	5,45	7,08	77,0%	4,7%		
personale	5,96	7,24	82,3%	4,96	7,24	68,5%	-13,8%		
integrazione	5,58	7,25	77,0%	5,75	7,25	79,3%	2,3%		
efficacia organizz.	5,56	7,22	77,0%	5,79	7,22	80,2%	3,2%	1,3%	0,06%
Lavoro, Serv.Civile									3
	anno 2022								
comfort	5,60	8,00	70,0%	6,13	8,00	76,6%	6,63%		
dotazioni tecniche	5,59	7,57	73,8%	5,84	7,57	77,1%	3,30%		
rapporto con utenti	5,56	7,76	71,6%	6,08	7,76	78,4%	6,70%		
gestione ufficio	5,29	7,79	67,9%	6,26	7,79	80,4%	12,45%		
controllo	5,66	7,54	75,1%	6,00	7,54	79,6%	4,51%		
personale	5,58	7,44	75,0%	6,05	7,44	81,3%	6,32%		
integrazione	5,70	7,88	72,3%	6,10	7,88	77,4%	5,08%		
efficacia organizz.	5,50	7,44	73,9%	5,84	7,44	78,5%	4,57%	6,19%	0,23%
Scuola dell'Infanzia									7
comfort	4,96	5,40	91,9%	4,36	5,40	80,7%	-11,11%		
dotazioni ludiche-didattiche	6,40	8,00	80,0%	8,00	8,00	100,0%	20,00%		
rapporto con utenti	6,03	6,50	92,8%	6,00	6,62	90,6%	-2,13%		
gestione richieste	6,50	7,10	91,5%	7,02	7,33	95,8%	4,22%		
controllo gestione bimbi	6,55	7,13	91,9%	7,23	7,43	97,3%	5,44%		
personale	6,30	6,88	91,6%	6,94	7,14	97,2%	5,63%		
integrazione	7,12	7,40	96,2%	7,12	7,40	96,2%	0,00%		
efficacia organizz.	6,16	6,80	90,6%	6,26	6,93	90,3%	-0,26%	2,72%	0,23%
Asili Nido									21
comfort	5,16	5,40	95,6%	5,16	5,40	95,6%	0,00%		
dotazioni ludiche-didattiche	8,00	8,00	100,0%	8,00	8,00	100,0%	0,00%		
rapporto con utenti	6,31	6,62	95,3%	6,31	6,62	95,3%	0,00%		
gestione richieste	6,84	7,33	93,3%	7,02	7,33	95,8%	2,46%		
controllo gestione bimbi	7,00	7,43	94,2%	7,23	7,43	97,3%	3,10%		
personale	6,71	7,14	94,0%	6,94	7,14	97,2%	3,22%		
integrazione	7,12	7,40	96,2%	7,12	7,40	96,2%	0,00%		
efficacia organizz.	6,43	6,93	92,8%	6,54	6,93	94,4%	1,59%	1,29%	0,33%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			
Refezione Scolastica								3
comfort	4,71	5,57	84,6%	4,91	5,57	88,2%	3,59%	
dotaz.tecniche	5,68	7,17	79,2%	5,72	7,17	79,8%	0,56%	
rapporto con utenti	5,53	6,55	84,4%	5,47	6,55	83,5%	-0,92%	
gestione ufficio	5,66	6,91	81,9%	5,75	6,91	83,2%	1,30%	
controllo pratiche	5,59	7,07	79,1%	5,8	7,07	82,0%	2,97%	
personale	5,39	6,93	77,8%	5,85	6,93	84,4%	6,64%	
integrazione	6,05	6,91	87,6%	6,05	6,91	87,6%	0,00%	
efficacia organizz.	5,59	6,80	82,2%	5,74	6,80	84,4%	2,21%	
							2,04%	0,07%
Biblioteca								7
comfort	5,08	6,00	84,7%	5,08	6,00	84,7%	0,00%	
dotaz.tecniche	5,25	7,00	75,0%	5,25	7,00	75,0%	0,00%	
rapporto con utenti	5,35	6,54	81,8%	5,14	6,54	78,6%	-3,21%	
gestione ufficio	5,70	6,89	82,7%	5,46	6,89	79,2%	-3,48%	
controllo pratiche	5,89	6,86	85,9%	5,66	6,86	82,5%	-3,35%	
personale	5,43	6,43	84,4%	5,03	6,43	78,2%	-6,22%	
integrazione	5,77	6,57	87,8%	5,77	6,57	87,8%	0,00%	
efficacia organizz.	5,58	6,71	83,2%	5,37	6,71	80,0%	-3,13%	
							-2,42%	-0,21%
Valorizzazione Musei								3
comfort	4,08	6,00	68,0%	4,08	6,00	68,0%	0,0%	
dotaz.tecniche	5,70	7,00	81,4%	5,70	7,00	81,4%	0,0%	
rapporto con utenti	5,18	6,54	79,2%	5,18	6,54	79,2%	0,0%	
gestione ufficio	5,52	6,89	80,1%	5,52	6,89	80,1%	0,0%	
controllo pratiche	6,17	6,86	89,9%	6,17	6,86	89,9%	0,0%	
personale	5,66	6,43	88,0%	5,66	6,43	88,0%	0,0%	
integrazione	5,54	6,57	84,3%	5,54	6,57	84,3%	0,0%	
efficacia organizz.	5,43	6,71	80,9%	5,43	6,71	80,9%	0,0%	
							0,0%	0,00%
Servizio Cultura								5
comfort	4,90	5,67	86,4%	4,90	5,67	86,4%	0,0%	
dotazioni	5,40	7,29	74,1%	5,40	7,29	74,1%	0,0%	
rapporto con utenti	5,07	6,62	76,6%	5,07	6,62	76,6%	0,0%	
gestione ufficio	5,13	7,07	72,6%	5,13	7,07	72,6%	0,0%	
controllo	5,32	7,08	75,1%	5,32	7,08	75,1%	0,0%	
personale	5,44	7,25	75,0%	5,44	7,25	75,0%	0,0%	
integrazione	5,58	7,25	77,0%	5,58	7,25	77,0%	0,0%	
efficacia organizz.	5,14	7,19	71,5%	5,14	7,19	71,5%	0,0%	
							0,0%	0,00%
								82
Settore Aff.Istituz. e Gen.li...	incremento biennio 2023 - 2024:						2,55%	

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Settore Risorse Finanziarie, Programmazione, Bilancio e Comunicazione

Servizi Fin. e Cassa Ec.								19
comfort	4,34	5,43	79,9%	3,91	5,43	72,0%	-7,9%	-0,71%
dotaz.tecniche	6,75	7,40	91,2%	6,67	7,40	90,1%	-1,1%	
rapporto con utenti	5,55	6,41	86,6%	5,38	6,41	83,9%	-2,7%	
gestione attività	6,65	7,37	90,2%	6,7	7,37	90,9%	0,7%	
sviluppo organizz.	6,67	7,43	89,8%	6,73	7,43	90,6%	0,8%	
personale	6,44	7,31	88,1%	6,63	7,31	90,7%	2,6%	
integrazione	6,65	7,25	91,7%	6,64	7,25	91,6%	-0,1%	
efficacia organizz.	6,38	7,11	89,7%	6,42	7,11	90,3%	0,6%	
							-0,9%	
Tributi - IMU-TARI								5
comfort	4,09	5,57	73,4%	3,69	5,57	66,2%	-7,2%	0,10%
dotazioni tecniche	4,87	7,27	67,0%	5,11	7,27	70,3%	3,3%	
rapporto con utenti	4,79	6,54	73,2%	4,75	6,54	72,6%	-0,6%	
gestione ufficio	4,99	7,19	69,4%	5,11	7,19	71,1%	1,7%	
controllo	5,33	7,16	74,4%	5,41	7,16	75,6%	1,1%	
personale	5,01	7,17	69,9%	5,36	7,17	74,8%	4,9%	
integrazione	5,09	7,13	71,4%	5,09	7,13	71,4%	0,0%	
efficacia organizz.	4,92	6,97	70,6%	4,97	6,97	71,3%	0,7%	
							0,5%	
								24

Sett. Risorse Finanziarie, Programmaz.,Bilancio...
decremento biennio 2023/2024:
-0,61%

[illegible]

Anagrafe e Statistica

24

Elettoriale

4

Stato Civile

10

Sistemi Informativi ed E-Government

12

URP

8

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decrem.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Progetti Complessi ed Europei

comfort	4,23	5,67	74,6%	3,80	5,67	67,0%	-7,6%
dotazioni	5,87	7,29	80,5%	6,39	7,29	87,7%	7,1%
rapporto con utenti	5,34	6,62	80,7%	5,24	6,62	79,2%	-1,5%
gestione ufficio	6,23	7,07	88,1%	6,15	7,07	87,0%	-1,1%
controllo	6,19	7,07	87,6%	6,21	7,07	87,8%	0,3%
personale	6,26	7,24	86,5%	6,27	7,24	86,6%	0,1%
integrazione	5,82	7,22	80,6%	6	7,22	83,1%	2,5%
efficacia organizz.	6,27	7,18	87,3%	6,28	7,18	87,5%	0,1%
							0,0%

Impiantistica sportiva

comfort	3,36	5,60	60,0%	3,88	5,60	69,3%	9,3%
dotazioni	4,69	7,29	64,3%	4,86	7,29	66,7%	2,3%
rapporto con utenti	4,91	6,68	73,5%	5,14	6,68	76,9%	3,4%
gestione ufficio	5,20	7,00	74,3%	5,30	7,00	75,7%	1,4%
controllo	5,33	7,29	73,1%	5,33	7,29	73,1%	0,0%
personale	5,18	7,14	72,5%	5,30	7,14	74,2%	1,7%
integrazione	5,78	6,78	85,3%	5,78	6,78	85,3%	0,0%
efficacia organizz.	5,05	6,77	74,6%	5,17	6,77	76,4%	1,8%
							2,5%
							0,12%

64

Settore Politiche di Sviluppo e Innovazione...

decremento biennio 2023/2024:

-0,24%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Tutela Ambiente

comfort	3,63	5,86	61,9%	4,51	5,86	77,0%	15,0%	4
dotazioni tecniche	5,17	6,67	77,5%	5,98	6,67	89,7%	12,1%	
rapporto con utenti	5,00	6,81	73,4%	5,87	6,81	86,2%	12,8%	
gestione ufficio	5,44	6,89	79,0%	6,13	6,89	89,0%	10,0%	
controllo	5,64	6,83	82,6%	6,00	6,83	87,8%	5,3%	
personale	5,31	7,00	75,9%	6,15	7,00	87,9%	12,0%	
integrazione	5,83	7,00	83,3%	6,60	7,00	94,3%	11,0%	
efficacia organizz.	5,31	6,85	77,5%	6,11	6,85	89,2%	11,7%	
							11,2%	1,66%
								27

Sett. Partecipate, Politiche ambientali...	incremento biennio 2023/2024:	3,64%
--	-------------------------------	-------

Settore OO.PP. e Infrastrutture

comfort	4,67	5,67	82,4%	4,67	5,67	82,4%	0,0%	67
dotazioni	6,37	7,33	86,9%	6,37	7,33	86,9%	0,0%	
rapporto con utenti	5,48	6,62	82,8%	5,48	6,62	82,8%	0,0%	
gestione ufficio	6,08	7,13	85,3%	6,08	7,13	85,3%	0,0%	
controllo	6,19	7,07	87,6%	6,19	7,07	87,6%	0,0%	
personale	6,57	7,28	90,2%	6,57	7,28	90,2%	0,0%	
integrazione	6,86	7,30	94,0%	6,86	7,30	94,0%	0,0%	
efficacia organizz.	6,52	7,22	90,3%	6,52	7,22	90,3%	0,0%	
							0,0%	0,00%
								67

Settore Opere Pubbliche e Infrastrutture	incremento/decremento biennio 2023/2024:	0
--	--	---

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Settore Urbanistica e Sviluppo economico

Piano Terra - Urbanistica								8
comfort	4,20	5,60	75,0%	4,40	5,60	78,6%	3,6%	
dotazioni	5,09	7,29	69,8%	5,09	7,29	69,8%	0,0%	
rapporto con utenti	4,78	6,62	72,2%	4,83	6,62	73,0%	0,8%	
gestione ufficio	4,85	7,00	69,3%	4,85	7,00	69,3%	0,0%	
controllo	4,93	7,25	68,0%	4,93	7,25	68,0%	0,0%	
personale	4,79	7,17	66,8%	4,79	7,17	66,8%	0,0%	
integrazione	5,30	6,63	79,9%	5,30	6,63	79,9%	0,0%	
efficacia organizz.	4,79	6,74	71,1%	4,83	6,74	71,7%	0,6%	
							0,6%	0,15%

Primo Piano - Commercio								9
comfort	4,27	5,67	75,3%	4,27	5,67	75,3%	0,0%	
dotazioni tecniche	6,08	7,31	83,2%	6,08	7,31	83,2%	0,0%	
rapporto con utenti	5,61	6,62	84,7%	5,61	6,62	84,7%	0,0%	
gestione ufficio	5,91	7,13	82,9%	5,91	7,13	82,9%	0,0%	
controllo	6,24	7,14	87,4%	6,24	7,14	87,4%	0,0%	
personale	6,32	7,28	86,8%	6,32	7,28	86,8%	0,0%	
integrazione	6,73	7,33	91,8%	6,73	7,33	91,8%	0,0%	
efficacia organizz.	6,25	7,24	86,3%	6,25	7,24	86,3%	0,0%	
							0,0%	0,00%

Terzo Piano - Urbanistica								3
comfort	3,36	5,60	60,0%	3,36	5,60	60,0%	0,0%	
dotazioni tecniche	4,69	7,29	64,3%	4,69	7,29	64,3%	0,0%	
rapporto con utenti	4,91	6,68	73,5%	4,91	6,68	73,5%	0,0%	
gestione ufficio	5,20	7,00	74,3%	5,20	7,00	74,3%	0,0%	
controllo	5,33	7,29	73,1%	5,33	7,29	73,1%	0,0%	
personale	5,18	7,14	72,5%	5,18	7,14	72,5%	0,0%	
integrazione	5,78	6,78	85,3%	5,78	6,78	85,3%	0,0%	
efficacia organizz.	5,05	6,77	74,6%	5,05	6,77	74,6%	0,0%	
							0,0%	0,00%

Quarto Piano - Urbanistica								13
comfort	4,08	5,60	72,9%	4,28	5,60	76,4%	3,6%	
dotazioni tecniche	4,93	7,29	67,6%	4,93	7,29	67,6%	0,0%	
rapporto con utenti	4,90	6,68	73,4%	4,95	6,68	74,1%	0,7%	
gestione ufficio	4,94	7,00	70,6%	4,94	7,00	70,6%	0,0%	
controllo	4,92	7,29	67,5%	4,92	7,29	67,5%	0,0%	
personale	4,86	7,14	68,1%	4,86	7,14	68,1%	0,0%	
integrazione	5,53	6,78	81,6%	5,53	6,78	81,6%	0,0%	
efficacia organizz.	4,87	6,77	71,9%	4,91	6,77	72,5%	0,6%	
							0,6%	0,24%

	33
--	----

Sett. Urbanistica e Svil.Economico	incremento biennio 2023 - 2024:	0,39%
------------------------------------	---------------------------------	-------

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Servizio Personale

Amm.Giuridica del Personale

comfort	3,86	5,57	69,3%	3,97	5,71	69,5%	0,2%	4
dotaz.tecniche	5,43	7,22	75,2%	5,43	7,22	75,2%	0,0%	
rapporto con utenti	4,85	6,71	72,3%	4,88	6,75	72,3%	0,0%	
gestione attività	5,05	7,07	71,4%	5,05	7,07	71,4%	0,0%	
sviluppo organizz.	5,55	7,13	77,8%	5,55	7,13	77,8%	0,0%	
personale	5,00	7,00	71,4%	5,00	7,00	71,4%	0,0%	
integrazione	5,32	7,00	76,0%	5,32	7,00	76,0%	0,0%	
efficacia organizz.	5,02	6,94	72,3%	5,04	6,97	72,3%	0,0%	0,01%
							0,0%	

Organizzazione

comfort	3,09	5,57	55,5%	3,03	5,71	53,1%	-2,41%	2
dotazioni tecniche	4,67	7,22	64,7%	5,00	7,22	69,3%	4,57%	
rapporto con utenti	4,09	6,65	61,5%	4,28	6,70	63,9%	2,38%	
gestione ufficio	4,25	7,04	60,4%	4,45	7,04	63,2%	2,84%	
controllo	4,53	7,09	63,9%	4,86	7,13	68,2%	4,27%	
personale	4,00	6,95	57,6%	4,42	7,00	63,1%	5,59%	
integrazione	3,78	6,89	54,9%	4,27	6,89	62,0%	7,11%	
efficacia organizz.	4,23	6,91	61,2%	4,48	6,97	64,3%	3,06%	0,38%
							3,43%	

Reclutam. e Formazione

	anno 2021							2
comfort	2,74	6,00	45,7%	2,77	6,00	46,2%	0,5%	
dotaz.tecniche	4,05	6,58	61,6%	4,17	6,58	63,4%	1,8%	
rapporto con utenti	4,02	6,45	62,3%	4,09	6,45	63,4%	1,1%	
gestione attività	4,47	6,67	67,0%	4,53	6,67	67,9%	0,9%	
sviluppo organizz.	4,69	6,79	69,1%	4,69	6,79	69,1%	0,0%	
personale	4,87	6,68	72,9%	4,95	6,68	74,1%	1,2%	
integrazione	4,25	6,75	63,0%	4,25	6,75	63,0%	0,0%	0,09%
efficacia organizz.	4,37	6,67	65,5%	4,42	6,67	66,3%	0,7%	
							0,8%	

Stipendi

comfort	3,73	5,83	64,0%	3,73	5,83	64,0%	0,0%	6
dotaz.tecniche	4,01	6,63	60,5%	4,01	6,63	60,5%	0,0%	
rapporto con utenti	3,72	6,55	56,8%	3,72	6,55	56,8%	0,0%	
gestione attività	3,98	6,85	58,1%	3,98	6,85	58,1%	0,0%	
sviluppo organizz.	4,35	6,86	63,4%	4,35	6,86	63,4%	0,0%	
personale	4,06	6,78	59,9%	4,06	6,78	59,9%	0,0%	
integrazione	3,48	7,40	47,0%	3,48	7,40	47,0%	0,0%	
efficacia organizz.	3,98	6,74	59,1%	3,98	6,74	59,1%	0,0%	0,00%
							0,0%	

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2023		%	2024		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Prev.Protez.Sorv.sanitaria								4
comfort	4,00	6,29	63,6%	4,00	6,29	63,6%	0,0%	
dotazioni	5,33	6,56	81,3%	5,33	6,56	81,3%	0,0%	
rapporto con utenti	4,82	6,32	76,3%	4,82	6,32	76,3%	0,0%	
gestione ufficio	5,40	6,62	81,6%	5,35	6,62	80,8%	-0,8%	
sviluppo organizzativo	5,48	6,77	80,9%	5,48	6,77	80,9%	0,0%	
personale	5,27	6,58	80,1%	5,21	6,58	79,2%	-0,9%	
integrazione	5,73	6,83	83,9%	5,53	6,83	81,0%	-2,9%	
efficacia organizz.	5,28	6,69	78,9%	5,24	6,69	78,3%	-0,6%	
							-0,6%	-0,14%
								18

Servizio Personale	incremento biennio 2023 - 2024:	0,33%
---------------------------	---------------------------------	-------

	decremento percentuale della qualità
	incremento percentuale della qualità
	nessuna variazione della qualità

ENTE: incremento biennio 2023 - 2024:	0,68%
---------------------------------------	-------

Totale dipendenti monitorati:	410
Campione:	88%