



CITTÀ DI ALESSANDRIA

CONTROLLO DI GESTIONE

Referto

(Esercizio 2020)

INDICE

Grado raggiungimento Obiettivi 2020:

Schede di sintesi pag. 1

Rappresentazione grafica pag. 19

Monitoraggio della Qualità 2020: pag. 28

La “Stella della Qualità” pag. 29

La “Customer satisfaction” pag. 33

La “Qualità della Vita” pag. 35

Analisi della “forza lavoro” dell’Ente pag. 39

Analisi statistiche pag. 47

La popolazione residente pag. 48

Il trend dei positivi al Covid pag. 61

Il trend dei decessi pag. 68

La Biblioteca pag. 74

Appendice: pag. 84

Trend Quantità 2015-2020



CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:
PARTE DESCRITTIVA**

Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2020:

Note di sintesi

NOTE DI SINTESI - PREMESSA

Nelle pagine che seguono si riportano, per ciascun Settore/Servizio Autonomo, le schede sintetiche degli obiettivi assegnati col PEG 2020 (a tutti i Responsabili, cui sono stati assegnati dipendenti, è stato altresì attribuito l'obiettivo trasversale afferente alla "attivazione del servizio di telelavoro tendente allo Smart Working").

A margine, attraverso una specifica analisi grafica, sono esposti i risultati attinenti al raggiungimento - in termini percentuali - del risultato atteso di ciascun obiettivo, validato dal Nucleo di Valutazione.

I suddetti risultati sono poi stati aggregati per Settore/Servizio Autonomo (risultato medio della struttura organizzativa complessa) e, globalmente, a livello di Ente.

Anche nel 2020, in applicazione del Sistema di valutazione delle performance dirigenziali vigente, il raggiungimento dei risultati attesi (di norma, on/off) è stato ponderato in relazione al peso attribuito a ciascun obiettivo assegnato ai Responsabili (si veda, in appendice, la parte riguardante la "Pesatura Obiettivi 2020"), i quali hanno altresì collaborato, per quanto di competenza, all'attuazione del Piano di riequilibrio finanziario pluriennale 2019-2038 (approvato dalla Corte dei conti con deliberazione n.154/2020/PRSP del 02/12/2020), afferente alla performance organizzativa di Ente, il cui monitoraggio e controllo fa capo al Responsabile del Servizio Finanziario, al quale, nel 2020, è stato assegnato specifico obiettivo.

N.B.: Le relazioni complete, attestanti il raggiungimento degli obiettivi assegnati, sono agli atti degli uffici.



CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI E
SOGGETTI PARTECIPATI (*)**

Dirigente

Dott. Antonello Paolo Zaccone

- **OBIETTIVO A:** a) *Supervisione dei contratti di servizio in scadenza; b) Individuazione e verifica dei contratti di servizio in essere finalizzata al contenimento della spesa dell'Ente; c) Ricapitalizzazione del Gruppo e delle Società controllate dal Comune (AL – VIA)*

Risultato atteso: a) Avvenuta approvazione dei Contratti di Servizio in scadenza

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Risultato atteso: b) Verifica dei contratti di servizio in essere finalizzata al contenimento della spesa a carico dell'Ente

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Risultato atteso: c) Ricapitalizzazione del Gruppo e delle Società controllate dal Comune (AL-VIA)

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: c) Procedimento vincolato a norme nazionali in corso di approvazione

- **OBIETTIVO B:** a) *Supervisione dei comunicati stampa afferenti alle deliberazioni approvate dalla Giunta Comunale; b) Revisione delle attività istituzionali alla luce dei percorsi temporali di riapertura (AL – VIA)*

Risultato atteso: a) Fornire un' adeguata e tempestiva informazione alla cittadinanza dell'attività svolta dall'Organo Esecutivo Comunale

Indicatori di Risultato: Efficacia dei comunicati

Risultato atteso: b) Consentire un'adeguata ripresa delle attività istituzionali dell'Ente, dopo l'emergenza Covid (AL-VIA)

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Recrudescenza del virus e conseguenti restrizioni normative

- **OBIETTIVO C: Definizione delle linee strategiche dell'Amministrazione propedeutiche alla redazione del DUP 2021-2023**

Risultato atteso: Formalizzazione delle linee strategiche dell'Amministrazione propedeutiche alla redazione del DUP 2021-2023

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

(*) dal 16/09/2020, con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020, “ SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE E AFFARI GENERALI”

SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA
Responsabile in P.O. Avv. Roberto Calcagni

- **OBIETTIVO A: a) Aggiornamento Regolamento Avvocatura Comunale; b) Risposte in tempi rapidi alle richieste di parere**

Risultato atteso: a) Regolamento dell'Avvocatura Comunale

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche per l'aggiornamento del Regolamento dell'Avvocatura comunale

Risultato atteso: b) Evasione di tutte le richieste di parere subordinata al rispetto delle priorità delle scadenze degli atti processuali

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica nell'evadere le richieste di parere

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B: Reinternalizzazione contenzioso insidie stradali**

Risultato atteso: Reinternalizzazione del contenzioso delle insidie stradali, garantendo un risparmio per l'Ente stimato in € 10.000,00

Indicatori di Risultato: Risparmio, stimato in circa € 10.000,00 nella gestione delle controversie relative ai sinistri e responsabilità ex art. 2051 c.c.

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C: Recupero crediti dell'Ente attraverso pratiche stragiudiziali e giudiziali attive**

Risultato atteso: Messa in atto di tutte le azioni legali (stragiudiziali e giudiziali attive) finalizzate al recupero crediti

Indicatori di Risultato: Puntuale espletamento delle fasi previste

Vincoli: Nessuno

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

Dirigente Ing. Luca Galandra

- **OBIETTIVO A: Attuazione delle azioni esplicitate nei processi del PRFP 2019-2038**

Risultato atteso: Contenimento della spesa rispetto alle previsioni del PRFP 2019-2038

Indicatori di Risultato: Riduzione della spesa in valori assoluti, come da PRFP

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario, anche attraverso il Potenziamento degli strumenti digitali (AL-VIA)**

Risultato atteso obiettivo pluriennale- annualità 2020

Obiettivo raggiunto al 100%: se la fase progettuale 2 a) è stata espletata alla data del 30/11/2020, con rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C: Sostituzione software gestionale**

Risultato atteso: Installazione moduli essenziali del sistema informativo integrato

Indicatori di Risultato: Completezza delle fasi, rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO D: Adozione applicativo di trouble ticketing e asset management**

Risultato atteso: Utilizzo a regime dell'applicativo di trouble ticketing e asset management

Indicatori di Risultato: Completezza delle fasi, rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO E: Ammodernamento intranet**

Risultato atteso: Applicativo fruibile su rete interna

Indicatori di Risultato: Completezza delle fasi, rispetto della tempistica

Vincoli: Ricezione da parte degli altri Settori del materiale da pubblicare

➤ **OBIETTIVO F: Creazione sezione “Vivere la Città” sul sito istituzionale**

Risultato atteso: Sezione “vivere la città”, pubblicata e implementata con adeguati contenuti

Indicatori di Risultato: Completezza delle fasi, rispetto della tempistica

Vincoli: Ricezione da parte degli altri Settori del materiale da pubblicare

➤ **OBIETTIVO G: Introduzione della tecnologia Blockchain**

Risultato atteso: Espletamento di tutte le fasi previste, nel rispetto della tempistica, con la piena operatività e l'entrata a regime, al 01/01/2021, delle procedure di cui alle fasi 1 e 2; ai fini della valutazione afferente l'annualità 2020, il NdV, considerata la situazione emergenziale, ha previsto un'ulteriore step di monitoraggio dell'espletamento delle fasi 3 e 4 al 31/03/2021

Indicatori di Risultato: Certificazione della piena funzionalità delle procedure e del loro completo rilascio

Vincoli: Nessuno

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE
Responsabile in P.O. Comandante Vicario Alberto Bassani

➤ **OBIETTIVO A: Puntuale attuazione delle ordinanze sindacali (non CdS) e dei Regolamenti Comunali di competenza attualmente in vigore**

Risultato atteso: Obiettivo raggiunto al 100%: rivisitazione di tutte le ordinanze sindacali e i regolamenti c.li vigenti di competenza, con incremento delle sanzioni comminate a seguito dell'adeguamento normativo rispetto al medesimo periodo dell'anno 2019 pari ad almeno il 10%, comprese le sanzioni elevate per mancato rispetto disposizioni Covid-19

Indicatori di Risultato: sanzioni comminate nell'anno 2020 a seguito dell'adeguamento normativo/ sanzioni comminate nel medesimo periodo dell'anno 2019

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B:** a) **Potenziamento della riscossione volontaria delle violazioni al CdS;** b) **Riduzione canoni occupazione suolo pubblico (AL_VIA), attraverso il rilascio delle o.s.p. a titolo gratuito agli aventi diritto**

Risultato atteso: a) completa spedizione dei pre-ruoli/solleciti di tutti i verbali non pagati e notificati entro il 31/12/2019

Indicatori di Risultato: n° pre-ruoli/solleciti spediti nel 2020/n° verbali non pagati accertati nel 2019

Risultato atteso: b) rilascio di tutte le osp a titolo gratuito ai soggetti aventi diritto (AL_VIA

Indicatori di Risultato: n° autorizzazioni osp rilasciate agli aventi diritto/n° richieste autorizzazioni osp pervenute dagli aventi diritto

Vincoli: a) IL RAGGIUNGIMENTO DELLA FINALITA' DI INCREMENTO DELL'ENTRATA IN MANIERA CERTA COINCIDE CON UNA VARIABILE ASSOLUTAMENTE ALEATORIA, OVVERO LA CAPACITÀ DI RISPOSTA DEL CITTADINO CHE, RICEVUTO IL SOLLECITO, DECIDERÀ DI PAGARE LA SANZIONE. TRATTASI PERTANTO DI MERA "ASPETTATIVA": IL RAGGIUNGIMENTO COMPLETO DELL'OBIETTIVO ASSEGNATO SI REALIZZA, QUINDI, CON LA SPEDIZIONE DI TUTTI I VERBALI NON VOLONTARIAMENTE RISCOSSI A SEGUITO DI NOTIFICA EFFICACEMENTE PERVENUTA.

- **OBIETTIVO C: Intensificazione del Controllo del territorio: accertamenti superamento limiti di velocità e infrazioni con semaforo rosso**

Risultato atteso: incremento dei controlli rispetto al 2019, al fine di migliorare la sicurezza stradale

Indicatori di Risultato: n. controlli 2020/n. controlli 2019

Vincoli: Nessuno

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE
Responsabile in P.O. Dott.ssa Cinzia Colla

- **OBIETTIVO A: Attuazione procedure concorsuali**

Risultato atteso: Espletamento delle procedure concorsuali previste dal piano e approvazione delle rispettive graduatorie entro la scadenza finale

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO B: Coordinamento carichi di lavoro**

Risultato atteso: Condivisione informatica e schematica delle attività espletate dal personale dipendente presso tutti I Settori/Servizi autonomi dell'Ente, finalizzata ad una migliore organizzazione del lavoro con incremento della produttività

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (scadenza finale) e completezza degli elaborate

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO C: Pianificazione della sostituzione delle Risorse Umane dell'Ente nel medio periodo**

Risultato atteso annualità 2020: Redazione e conseguente presentazione - entro la scadenza finale del 31/03/2021 - alla Commissione regionale per l'impiego di almeno un progetto di CFL per ciascun Settore/Servizio Autonomo

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI
Responsabile in P.O.
Dott.ssa Mariagrazia D'Oca

➤ **OBIETTIVO A: Predisposizione di Linee Guida per l'affidamento di contratti pubblici sotto la soglia di rilievo comunitaria in attuazione dell'art. 1 del DECRETO-LEGGE 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (GU Serie Generale n.178 del 16-07-2020 - Suppl. Ordinario n. 24) entrato in vigore il 17/07/2020**

Risultato atteso: Predisposizione di Linee Guida per l'affidamento di contratti pubblici sotto la soglia di rilievo comunitaria, in parziale deroga al Codice degli Appalti, in attuazione del DECRETO-LEGGE 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", e conseguente trasmissione alla dirigenza dell'Ente entro la scadenza finale.

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Conversione in legge del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"

➤ **OBIETTIVO B: Predisposizione di modulistica per l'affidamento di contratti pubblici sopra e sotto la soglia di rilievo comunitaria**

Risultato atteso: Predisposizione della modulistica di gara nel rispetto della scadenza finale

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C:** Attività di supporto al RUP nell'ambito delle procedure di gara in corso di definizione (gara rilevazioni delle infrazioni semaforiche)

Risultato atteso: Conclusione delle procedure di gara nel rispetto della tempistica definita

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica

Vincoli: Nessuno

SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA
Responsabile in P.O. Dott.ssa Giovanna Nadia Minetti

- **OBIETTIVO A:** Promozione delle Botteghe Storiche alessandrine

Risultato atteso: Sviluppo organico delle fasi e pubblicazione online del catalogo dei marchi storici alessandrini, entro le scadenze previste

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B:** Comunicati stampa per sedute Consiglio comunale

Risultato atteso: Sviluppo organico delle fasi previste nei tempi stabiliti

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C:** Comunicati stampa per sedute Giunta comunale

Risultato atteso: Sviluppo organico delle fasi previste nei tempi stabiliti

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

SERVIZIO AUTONOMO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Responsabile in P.O.

Dott.ssa Daniela Berri

➤ **OBIETTIVO A: La valutazione partecipativa nel Comune: definizione del modello**

Risultato atteso: Definizione del modello inerente allo sviluppo triennale (2021-2023) della valutazione partecipativa nel contesto del ciclo della performance del Comune

Indicatori di Risultato: Rispetto della scadenza finale e completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO B: Definizione e prima attuazione del sistema di pianificazione del controllo della qualità dei servizi erogati dal Comune**

Risultato atteso: Definizione del sistema di pianificazione del controllo della qualità dei servizi erogati dal Comune e attuazione delle indagini di customer satisfaction nell'ambito dei Servizi selezionati dal focus group (almeno uno per ogni Settore di line)

Indicatori di Risultato: Rispetto della scadenza finale e completezza della reportistica

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO C: Revisione del Sistema di controllo sulle Società partecipate**

Risultato atteso: Sistema di controllo sulle Società partecipate, adeguato alla nuova macrostruttura comunale

Indicatori di Risultato: Rispetto della scadenza finale e completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO D: Revisione Sistema di Valutazione delle performance dirigenziali**

Risultato atteso: Revisione del Sistema di Valutazione delle performance dirigenziali, integrato con l'appendice riguardante la valutazione dei responsabili in P.O.

Indicatori di Risultato: Rispetto della scadenza finale e completezza della reportistica

Vincoli: Nessuno

AREA AMMINISTRATIVA CONTABILE
Dirigente Avv. Orietta Bocchio/Dott.ssa Rosella Legnazzi (*)

- **OBIETTIVO: AL.VIA – Misure di rilancio economico sociale di Alessandria**

Risultato atteso: Attuazione delle misure di competenza per il Rilancio Economico Sociale di Alessandria, in considerazione della grave crisi generata dall'emergenza epidemiologica da COVID-19, previste dall'atto di indirizzo "AL.VIA" approvato dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 85 dell'11/05/2020

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche individuate

Vincoli: Nessuno

(*) dal 16/09/2020, con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020, l'Area Amministrativa Contabile dall'Avv. Bocchio è passata in capo alla Dott.ssa Legnazzi

SETTORE AFFARI GENERALI (*)
Dirigente Avv. Orietta Bocchio

- **OBIETTIVO A: Telefonia fissa, mobile e trasmissione dati: revisione contrattualistica**

Risultato atteso: Revisione della contrattualistica attinente a telefonia fissa, mobile e trasmissione dati, nell'ottica del contenimento della spesa pari al 15%

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B: Piano di sostituzione automezzi in chiave ecologica**

Risultato atteso: Razionalizzazione del parco veicolare e piano di fattibilità rinnovo flotte pubbliche

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

➤ **OBIETTIVO C: Coordinamento comunicazione istituzionale**

Risultato atteso: Miglioramento della comunicazione e delle relazioni pubbliche

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

(*) dal 16/09/2020, con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020, "SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE CULTURALI E BIBLIOTECA"

<p>SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI (*)</p>

<p>Dirigente - Dott.ssa Rosella Legnazzi</p>

➤ **OBIETTIVO A: Prosecuzione processo di statalizzazione delle scuole comunali dell'infanzia paritarie. Statalizzazione per l'a.s. 2020/2021 della scuola dell'infanzia comunale "La Cascina dei sogni" di Cascinagrossa.**

Risultato atteso: Statalizzazione scuola infanzia comunale paritaria "La Cascina dei Sogni" di Cascinagrossa a valere dall'a.s. 2020/2021

Indicatori di Risultato: Predisposizione degli atti previsti entro la data finale

Vincoli: L'ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO E' LEGATO ALL'ISTITUZIONE DI UN NUOVO PUNTO DI EROGAZIONE DI SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE PRESSO LA STRUTTURA DI CASCINAGROSSA

➤ **OBIETTIVO B: Esternalizzazione Nidi comunali**

Risultato atteso: Proposte per l'esternalizzazione di nidi comunali

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C:** a) Attività di ricerca e formazione, nell'ambito della trasformazione delle famiglie (nuovi bisogni e nuovi servizi), del sostegno alla genitorialità, di nuovi modelli organizzativi dei servizi educativi, nonché di formazione ai gruppi di lavoro delle educatrici; b) Realizzazione di un progetto generale dei servizi all'infanzia che permetta serenità e coordinamento dei programmi familiari (AL-VIA)

Risultato atteso: Espletamento delle fasi previste, nel rispetto del cronoprogramma, con redazione di appositi report attinenti alle analisi effettuate ed elaborazione di un progetto generale dei servizi all'infanzia, finalizzato a garantire serenità e coordinamento dei programmi familiari (AL_VIA)

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica e completezza delle attività previste; n° incontri formativi svolti/n° incontri formativi previsti, n° seminari effettuati/n° incontri con i genitori previsti

Vincoli: la collaborazione dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale – Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali

- **OBIETTIVO D:** a) Revisione contratto di servizio con ASM Costruire Insieme (con particolare riferimento a Biblioteca e Musei); b) Revisione contratto di servizio con CISSACA per assistenza scolastica a minori diversamente abili; c) Realizzazione (in collaborazione col CISSACA) di specifica rete di servizi per le emergenze sociali conseguenti alla crisi pandemica

Risultato atteso: a) Revisione del contratto di servizio in essere con l'ASM Costruire Insieme, nell'ottica di una maggiore efficienza nella erogazione di servizi offerti dall'ASM (con particolare riferimento a Biblioteca e Musei) e della riduzione dei costi sociali a carico del Comune, previa adeguata verifica della carta dei servizi

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Risultato atteso: b) Revisione del contratto di servizio in essere con il Cissaca, nell'ottica di una maggiore efficienza nella erogazione del servizio offerto dal Consorzio (riguardante l'assistenza scolastica a minori diversamente abili) e della riduzione dei costi a carico del Comune, previa adeguata verifica della carta dei servizi

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Risultato atteso: c) Realizzazione di specifica rete di servizi (con CISSACA) per le emergenze sociali conseguenti alla crisi pandemica (AL-VIA)

Indicatori di Risultato: Obiettivo on/off

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO E: Cultura, attività scolastiche, refezione: riduzione costi e tariffe (AL-VIA)**

Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

(*) dal 16/09/2020, con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020, "SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE SOCIALI, AUTOPARCO, LOGISTICA-OPERATIVO E MANIFESTAZIONI"

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI
Dirigente Dott. Stefano Specchia

- **OBIETTIVO A: Recupero evasione tributaria**

Risultato atteso: Miglioramento della capacità di riscossione a consuntivo 2020 e miglioramento del parametro P8 a conto consuntivo 2020

Indicatori di Risultato: Parametro P8

Vincoli: Normativa in materia di gare ad evidenza pubblica

- **OBIETTIVO B: Riduzione IMU, TARI, Tariffe utenze delle Partecipate; revisione dei macro aggregati di spesa finanziaria volti all'incremento delle risorse destinate a nuove assunzioni (AL-VIA)**

Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma

Indicatori di Risultato: rispetto della tempistica e completezza delle fasi

Vincoli: Necessità di approfondimenti tecnici degli organismi competenti (ARERA, partecipate comunali)

- **OBIETTIVO C: Monitoraggio e controllo concomitante del PRFP 2019-2038**

Risultato atteso: Rispetto delle previsioni inerenti all'attuazione delle misure di risanamento previste nel PRFP 2019-2038

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica (assoluto rispetto delle scadenze stabilite dagli Organi superiori, o, in caso di loro assenza, dei termini di cui alla L.n.241/1990 e smi); completezza delle fasi

Vincoli: Normativa in materia di gare ad evidenza pubblica

AREA TECNICA
Dirigente Arch. Pierfranco Robotti

➤ **OBIETTIVO: AL.VIA – Misure di rilancio economico sociale di Alessandria**

Risultato atteso: Attuazione delle misure di competenza per il Rilancio Economico Sociale di Alessandria, in considerazione della grave crisi generata dall'emergenza epidemiologica da COVID-19, previste dall'atto di indirizzo "AL.VIA" approvato dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 85 del 11/05/2020

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche individuate

Vincoli: Fattori esterni non prevedibili, fattori interni collegati alle risorse di bilancio 2020/2022

SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO
Dirigente Arch. Pierfranco Robotti

➤ **OBIETTIVO A: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario prevalente**

Risultato atteso Obiettivo pluriennale – annualità 2020 - Obiettivo raggiunto al 100%: se la fase progettuale 2 è stata espletata alla data del 31/12/2020, con rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: OTTENIMENTO PARERI ENTI ESTERNI (SOPRINTENDENZA, AIPO, ETC). CERTEZZA DEL FINANZIAMENTO, PER ANTICIPAZIONE CONTRIBUTO REGIONALE E COFINANZIAMENTO COMUNALE, DI 10 MILIONI DI EURO (EX ART. 38, COMMA 1-QUATERDECIES DEL DL 30 APRILE 2019, N. 34 CONVERTITO IN LEGGE N. 58 DEL 28.06.201) CON ACCERTAMENTO IN ENTRATA DEL CONTRIBUTO IN CONTO CAPITALE ED INCAMERAMENTO DELLA SOMMA RELATIVA. FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI

➤ **OBIETTIVO B: AL.VIA – Alloggi comunali: recupero morosità canoni e utenze**

Risultato atteso: Espletamento di tutte le azioni di recupero delle morosità pregresse di canoni e utenze relative agli alloggi comunali

Indicatori di Risultato: Rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: Fattori esterni non prevedibili

➤ **OBIETTIVO C: Nuova strategia gestionale complessiva dei Cimiteri Comunali attraverso forma concessoria di partenariato pubblico privato**

Risultato atteso obiettivo pluriennale – annualità 2020 - Obiettivo raggiunto al 100%: se la fase progettuale 2 viene espletata entro la scadenza finale prevista ed avviata la procedura di gara, con rispetto del vincolo

Indicatori di Risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: PER L'ADEMPIMENTO DELLA FASE 2: FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI. PER L'ADEMPIMENTO DELLA FASE 3: ATTO APPROVATIVO DELLA PROPOSTA DI FATTIBILITÀ INDIVIDUATA NELLA FASE 2. FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI e IMPREVISTI NELLO SVOLGIMENTO DELLA GARA PUBBLICA

<p>SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE, DISABILITY MANAGER E SMART CITY</p>
<p>Dirigente Arch. Fabrizio Furia</p>

➤ **OBIETTIVO A: Attuazione misure di risanamento previsioni Piano di Riequilibrio Finanziario Pluriennale 2019-2038**

Risultato atteso: Attuazione delle proposte organizzative ed economico finanziarie adottate ed approvate

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Valutazioni proposte da parte degli organi competenti per la successiva eventuale validazione ed approvazione

➤ **OBIETTIVO B: a) Regolamento manomissioni suolo pubblico; b) Regolamento di gestione e conduzione/piano di valorizzazione giardino botanico**

Risultato atteso: a) Miglioramento della manutenzione della sede stradale e gestione coordinata degli interventi di manomissione del suolo pubblico, con una gestione parzialmente diretta dell'A.C. (per i ripristini finali) da finanziarsi direttamente con i proventi derivanti dalle autorizzazioni alla manomissione suolo rilasciate

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Valutazioni proposte da parte degli organi competenti per la successiva eventuale validazione ed approvazione

Risultato atteso: b) Miglioramento della manutenzione, della gestione e della accessibilità del Giardino Botanico, anche attraverso un parziale autofinanziamento connesso agli accessi dei visitatori alla struttura

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C: Realizzazione progetto integrato Smart City, con partner Gruppo Amag, sui servizi integrati al cittadino (AL-VIA)**

Risultato atteso: Interventi di innovazione tecnologica, efficientamento energetico e miglioramento servizio di pubblica illuminazione, nel rispetto del cronoprogramma definito dal predetto Piano strategico del Gruppo Amag

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO D: Riqualificazione e valorizzazione delle piazze del centro storico**

Risultato atteso: Proposta di pianificazione degli interventi (piano di massima) finalizzata alla definizione di un master plan afferente alla riqualificazione e valorizzazione dei succitati spazi urbani del centro storico

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO E: Progettazione definitiva/esecutiva degli interventi di adeguamento alle norme di prevenzione e protezione dagli incendi e abbattimento delle barriere architettoniche delle seguenti scuole, e contestuale promozione di un programma nazionale di investimenti strutturali di tutti gli edifici scolastici del territorio (AL-VIA)**

Risultato atteso annualità 2020: Acquisizione dei progetti definitivi/esecutivi e loro conseguenti validazione e approvazione entro le scadenze stabilite

Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: Tempistica di devoluzione mutui della Cassa Depositi e Prestiti; esito richieste di contributo MIUR, MIT e Mininterno

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO

Dirigente Ing. Marco Italo NERI

- **OBIETTIVO A: Emergenza Covid 19**

Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma

Indicatori di Risultato: Valutazione del Sindaco sull'operato dell'Unità di crisi nella gestione dell'emergenza Covid 19

Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO B: Sportello Casa – Progetto straordinario Bando affitti**
Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma (Fasi 1, 2, 3 e 4)
Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completamento delle fasi
Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO C: Affidamento gestione della sosta, trasporto disabili e alunni**
Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma
Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completamento delle fasi
Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO D: Albo Botteghe storiche**
Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma
Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completamento delle fasi
Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO E: Progetto “La Città si illumina” – anno 2020**
Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma
Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completamento delle fasi
Vincoli: Nessuno

- **OBIETTIVO F: Nuovo regolamento per la disciplina delle aree mercatali**
Risultato atteso: Espletamento delle azioni previste a cronoprogramma
Indicatori di Risultato: Rispetto della tempistica, completamento delle fasi
Vincoli: Nessuno

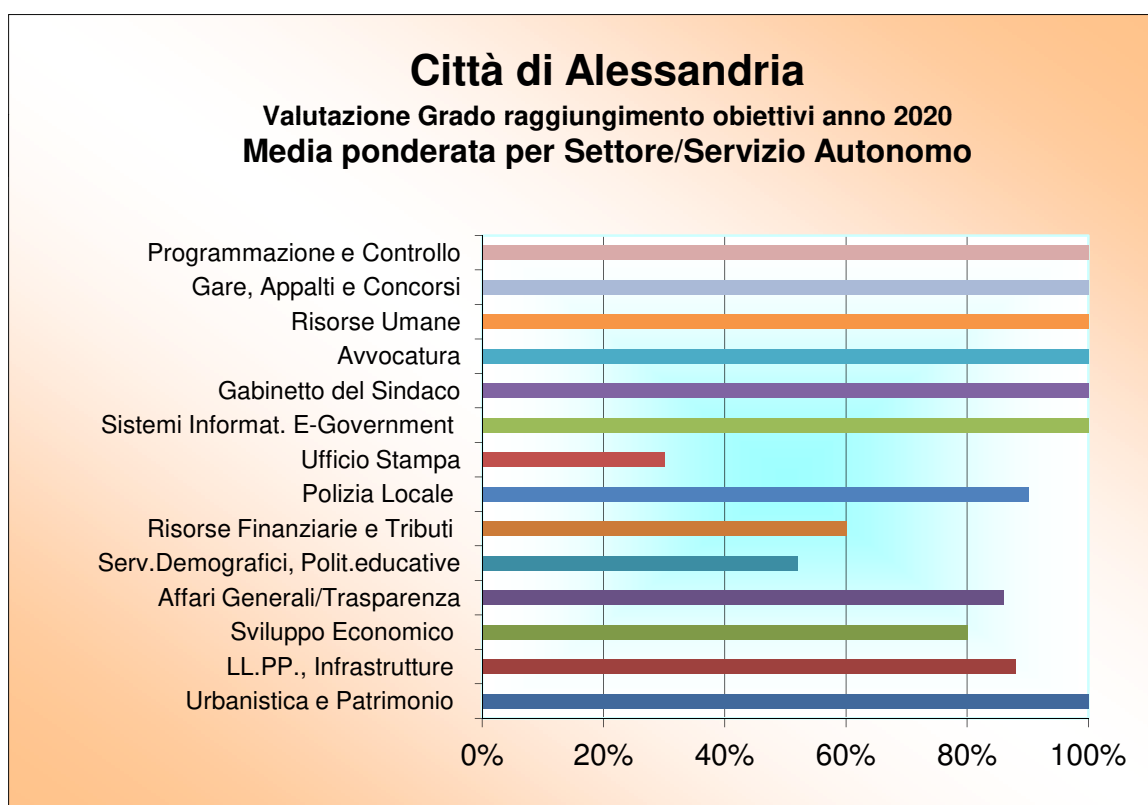
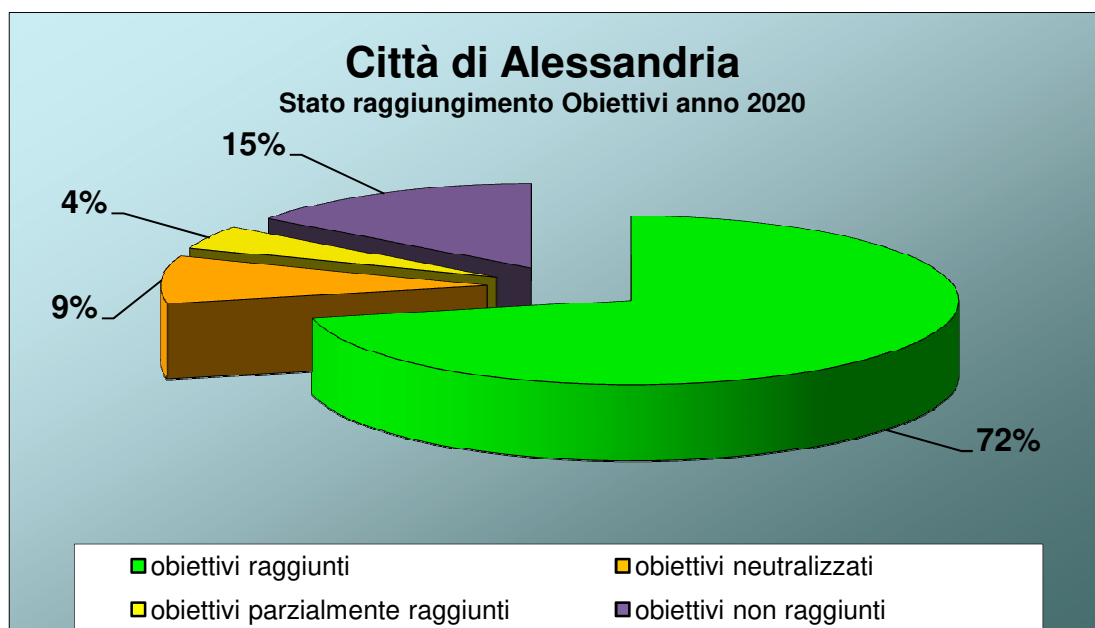


CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:
PARTE DESCRITTIVA**

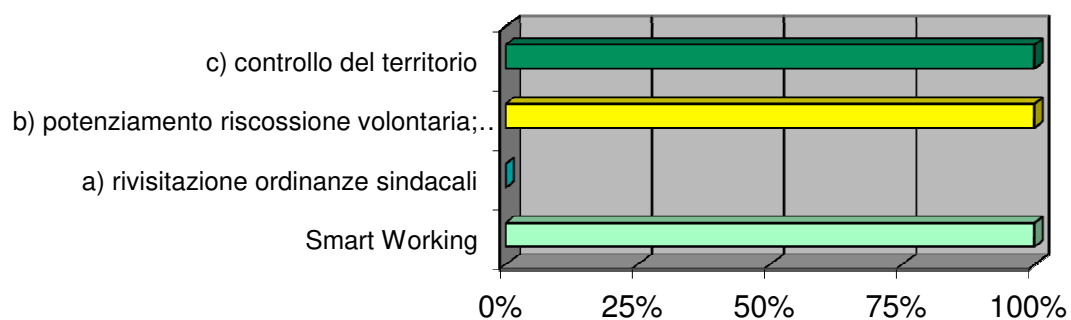
Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2020:

Rappresentazione grafica



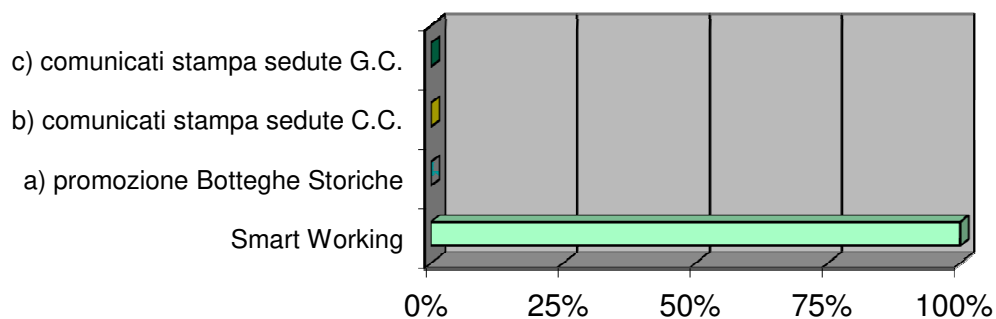
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



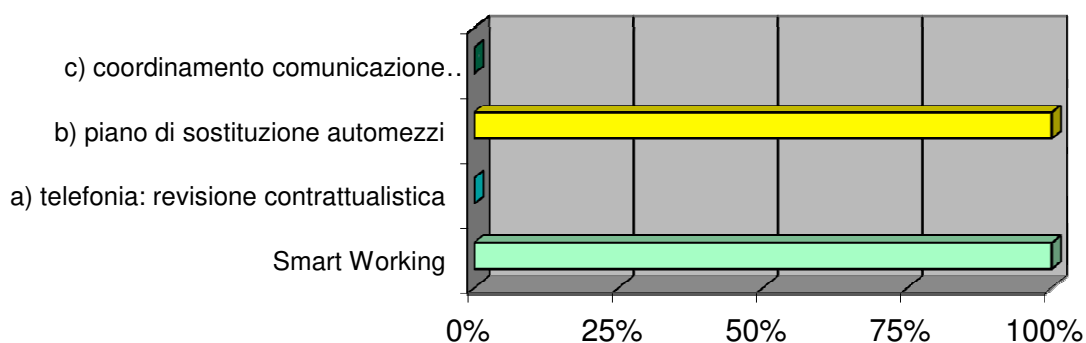
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



SETTORE AFFARI GENERALI (*)

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020

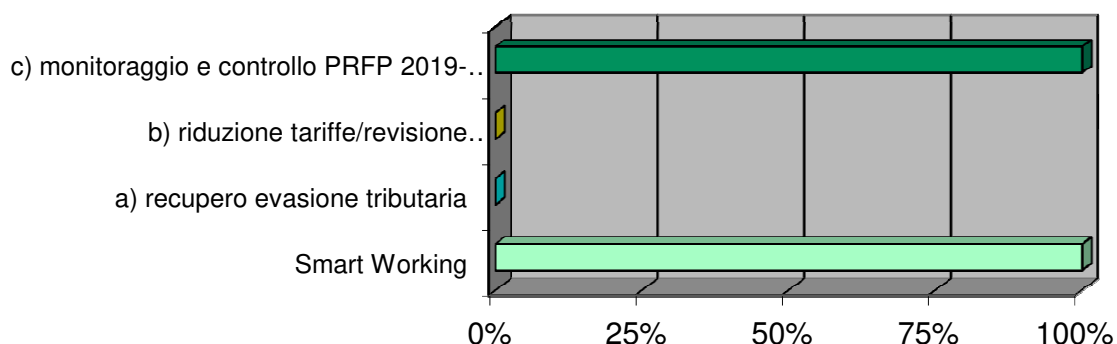


(*) dal 16/09/2021 AL DIRIGENTE AVV. BOCCHIO E' STATO ASSEGNATO IL NUOVO "SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE CULTURALI E BIBLIOTECA"

Obiettivo a): neutralizzato

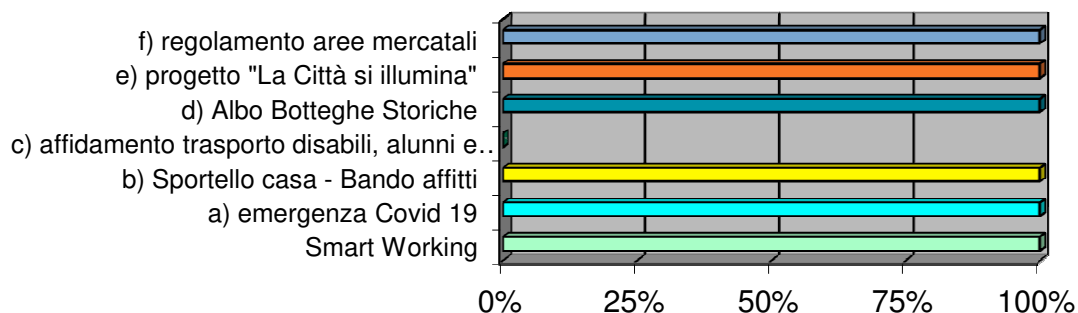
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



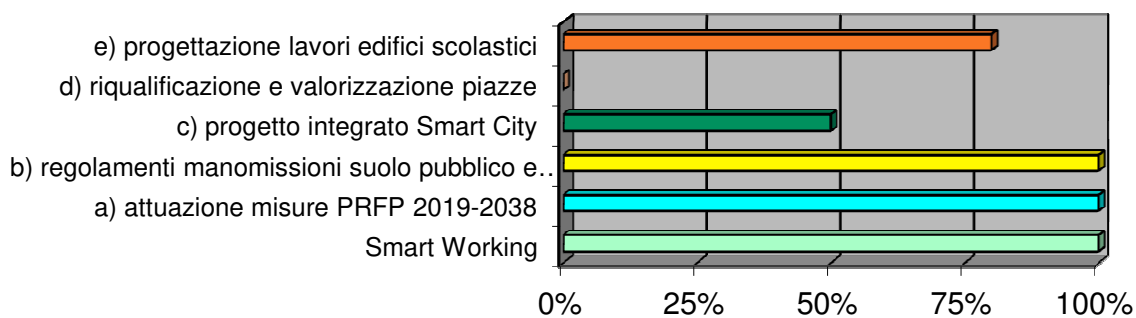
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE

**Valutazione Grado raggiungimento obiettivi
anno 2020**



SETTORE LL.PP., INFRASTRUTTURE, SMART CITY E DISABILITY MANAGER

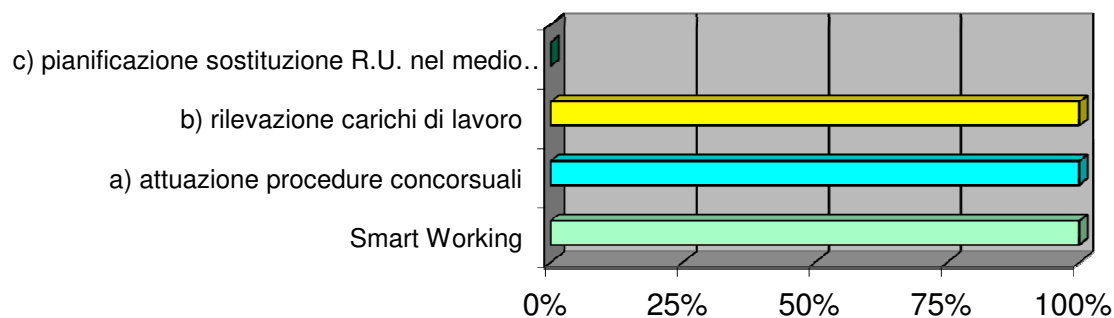
**Valutazione Grado raggiungimento obiettivi
anno 2020**



Obiettivo d): neutralizzato

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE

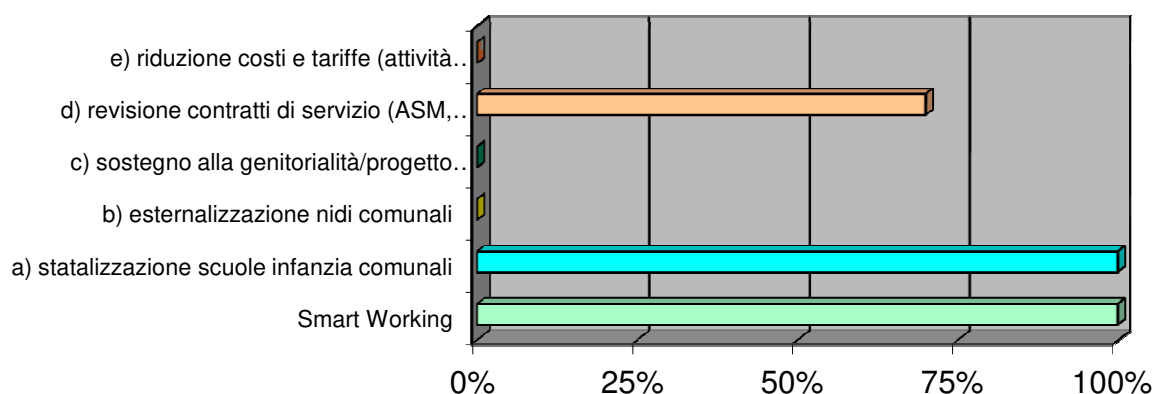
Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



Obiettivo c): neutralizzato

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI (*)

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020

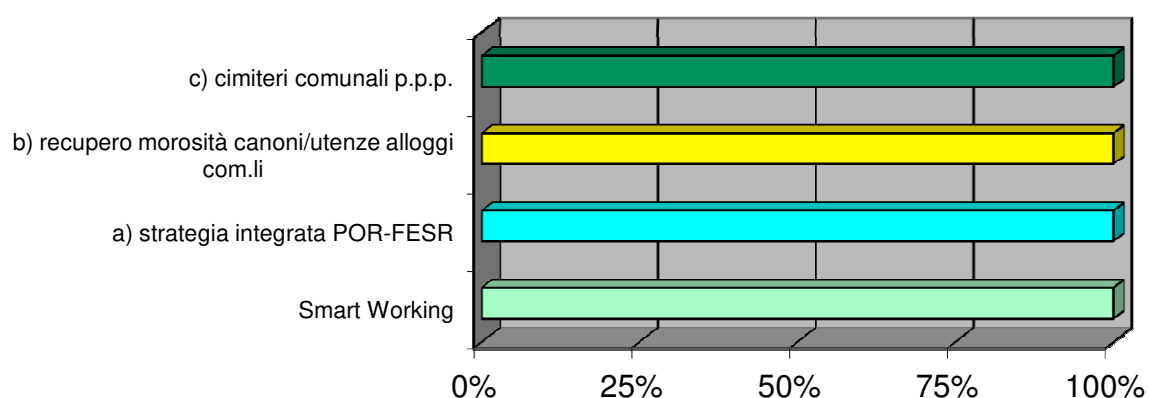


(*) dal 16/09/2021 "SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE SOCIALI, AUTOPARCO, LOGISTICA/OPERATIVO E MANIFESTAZIONI"

Obiettivo e): neutralizzato

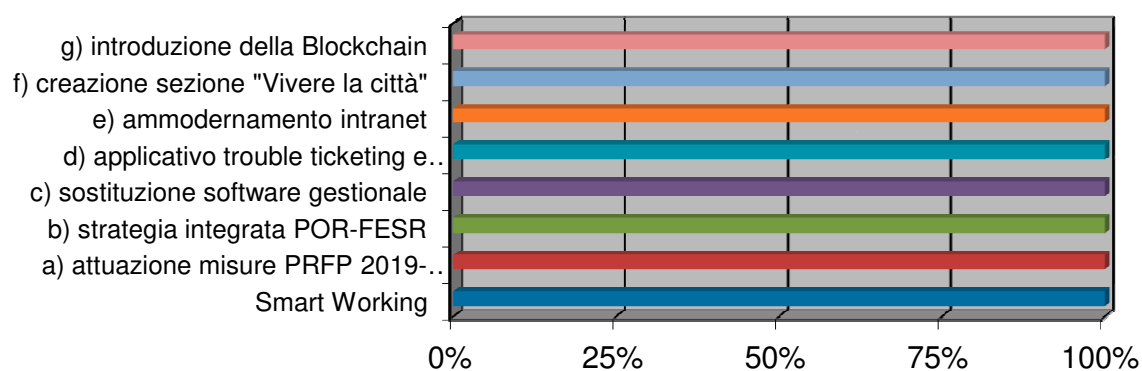
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



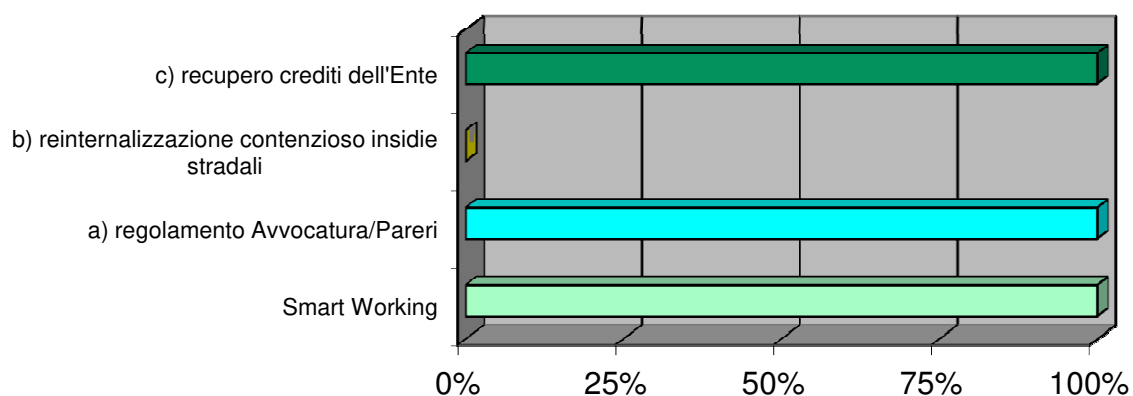
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA

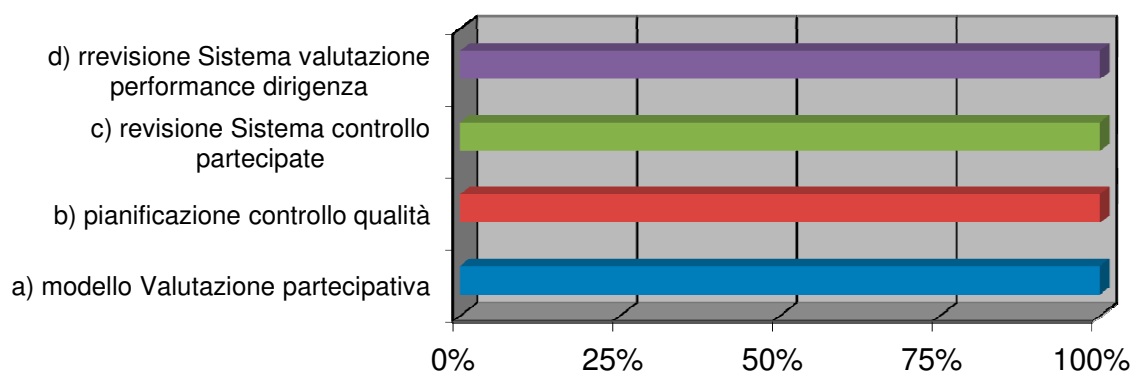
Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



Obiettivo b): neutralizzato

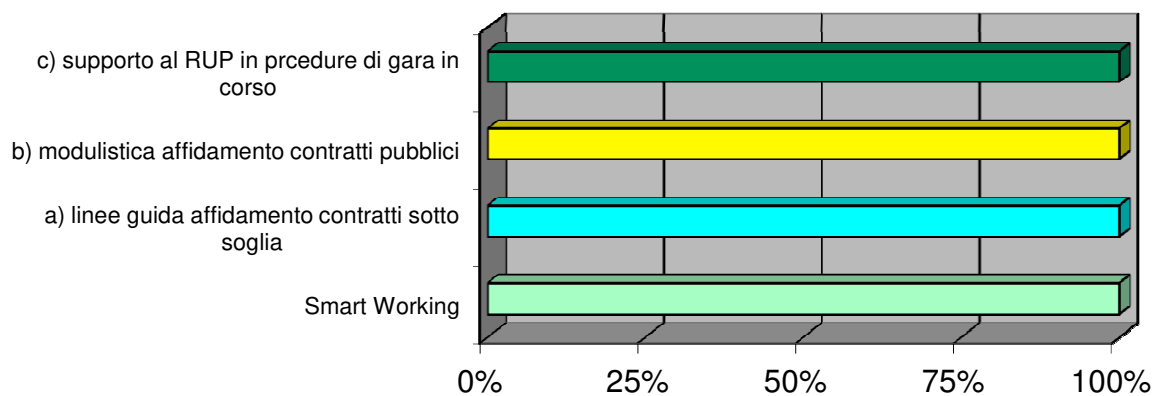
SERVIZIO AUTONOMO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



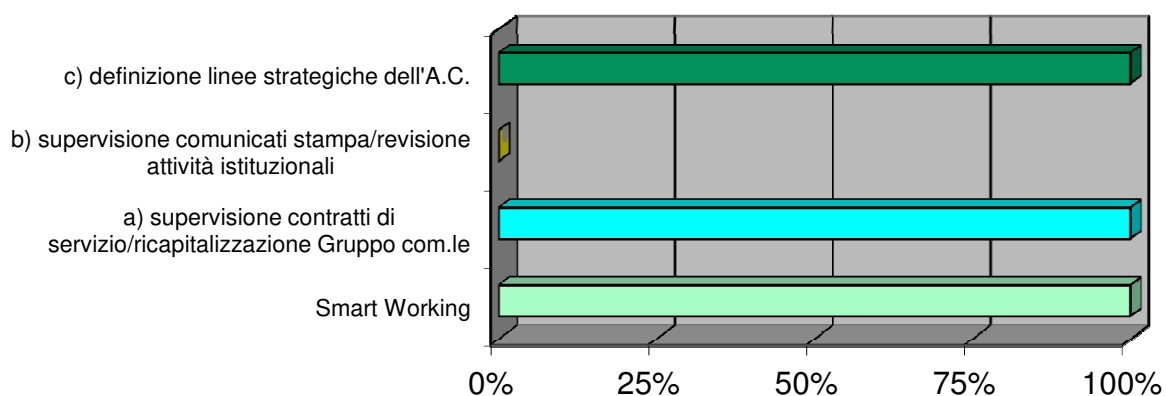
SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI (*)

Valutazione Grado raggiungimento obiettivi anno 2020



(*) dal 16/09/2021 "SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE E AFFARI GENERALI"

Obiettivo b): neutralizzato



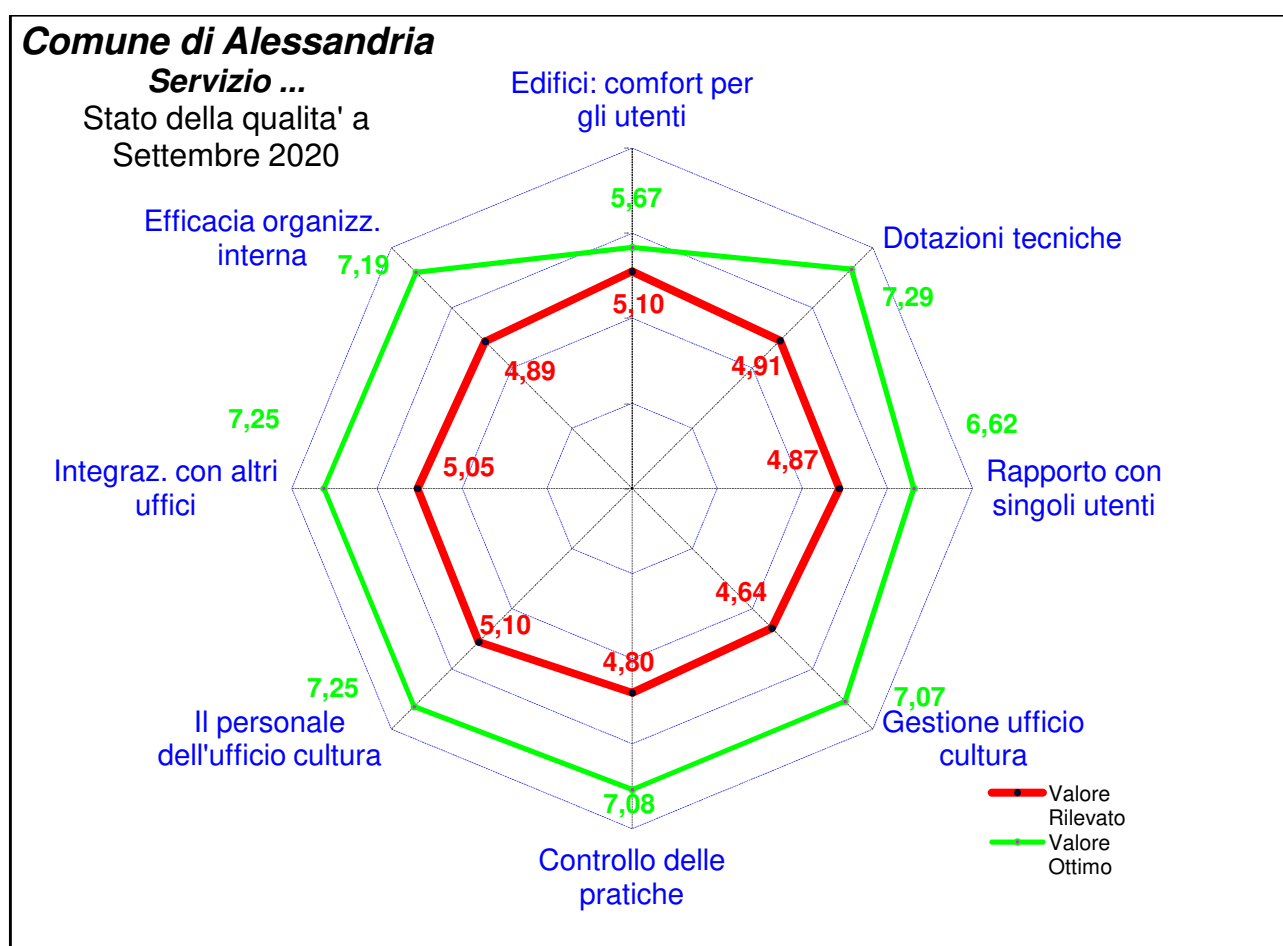
CITTÀ DI ALESSANDRIA

LA QUALITA'

Monitoraggio 2020

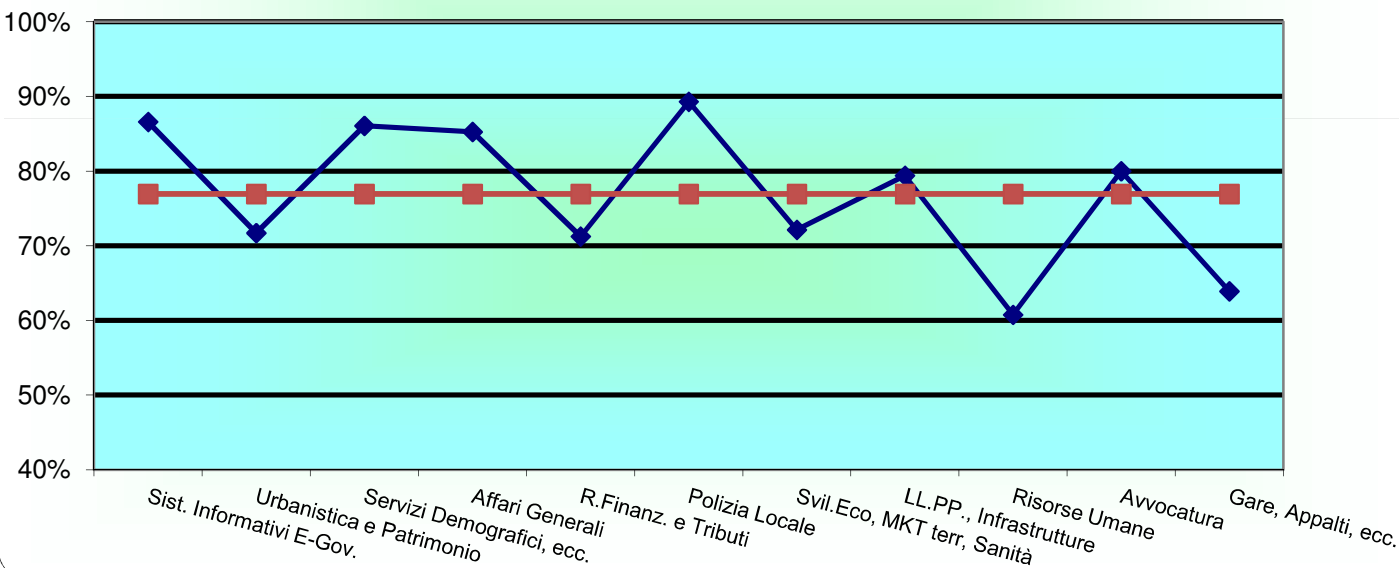
L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

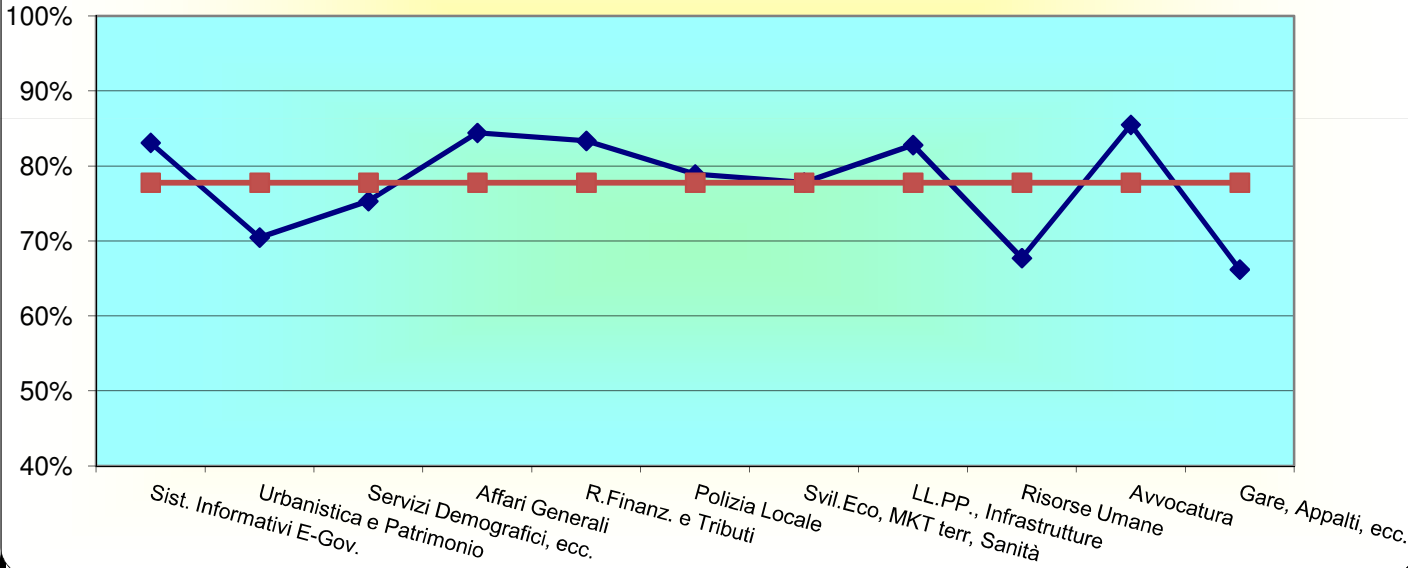


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

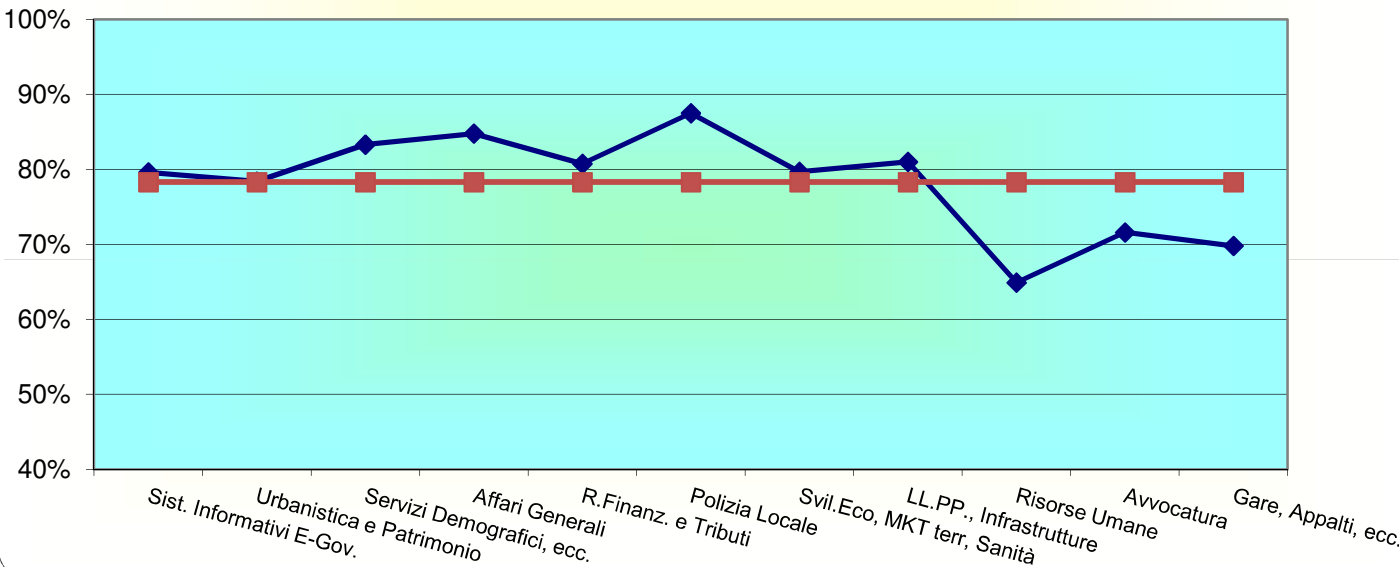
Città di Alessandria
Comfort per utenti - anno 2020



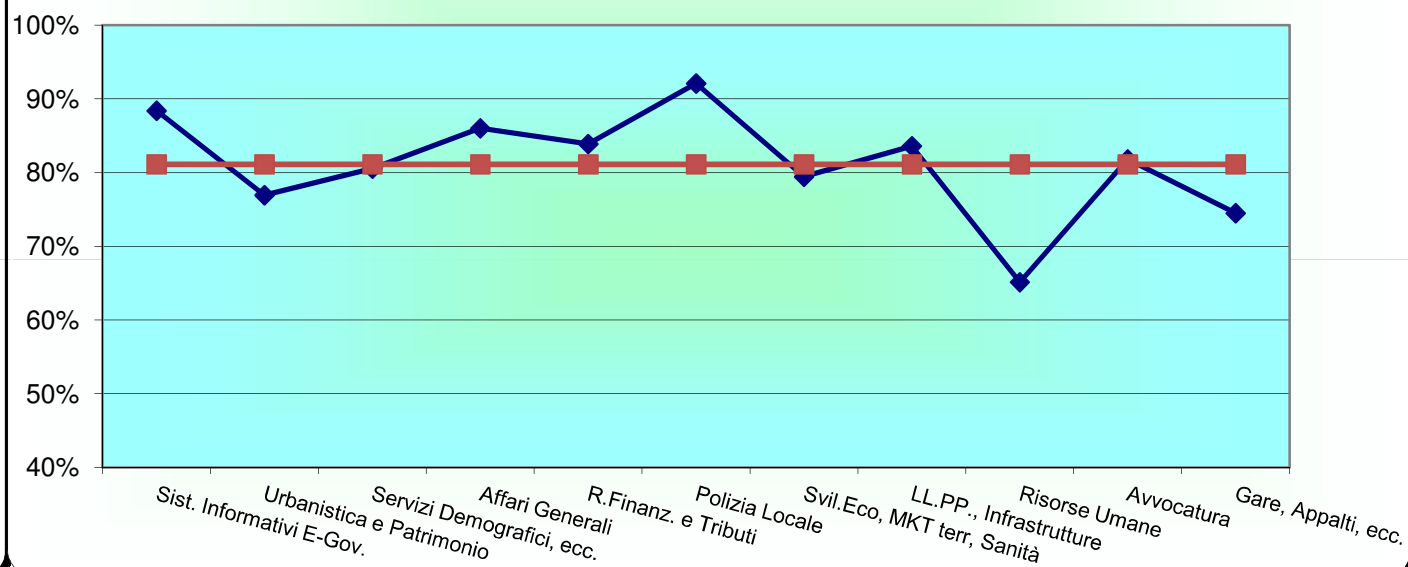
Città di Alessandria
Dotazioni tecniche - anno 2020



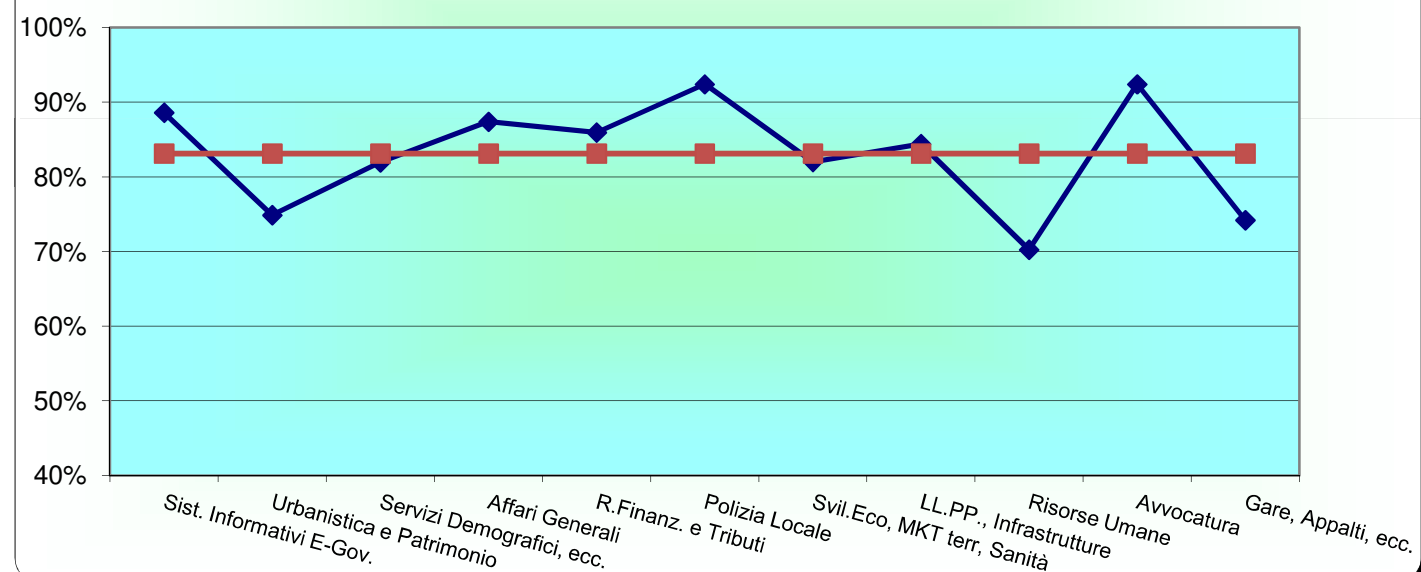
Città di Alessandria
Rapporto con utenti - anno 2020



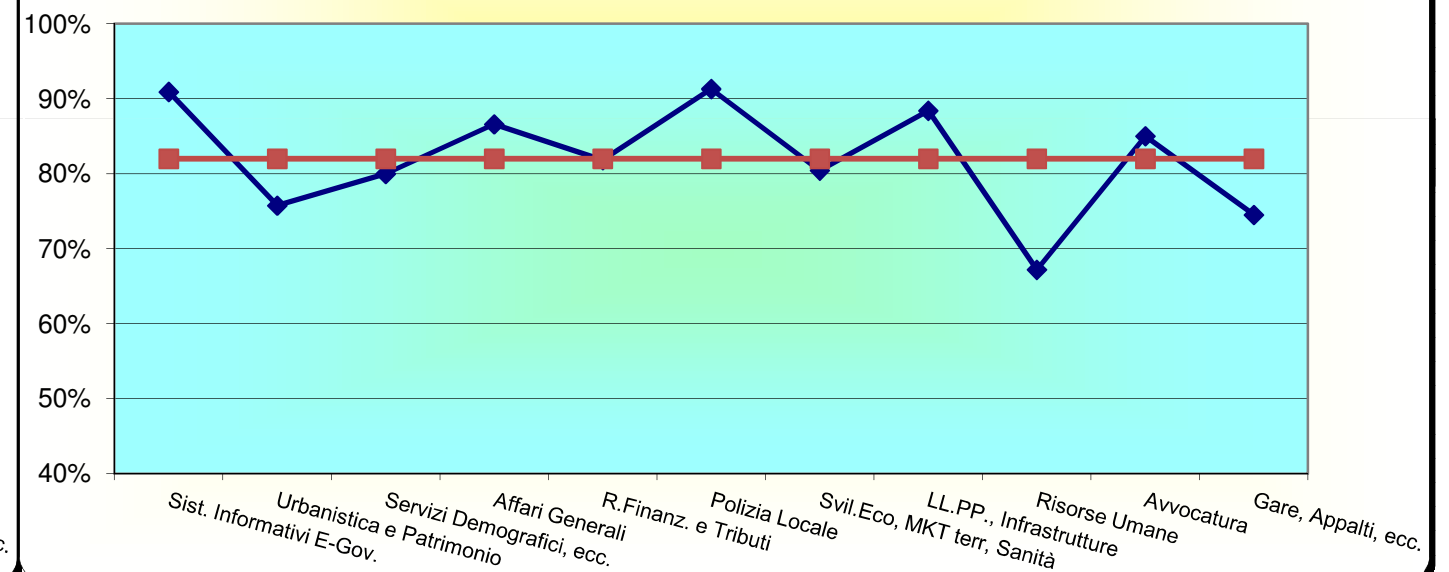
Città di Alessandria
Gestione attività - anno 2020



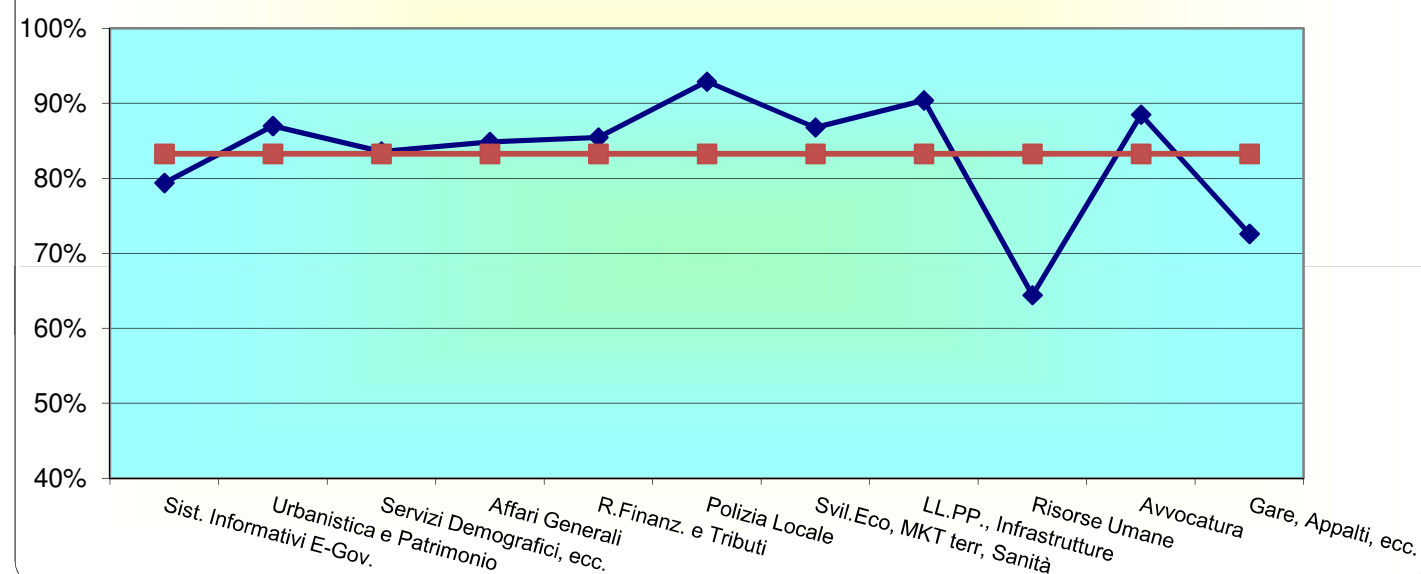
**Città di Alessandria
Controllo attività - anno 2020**



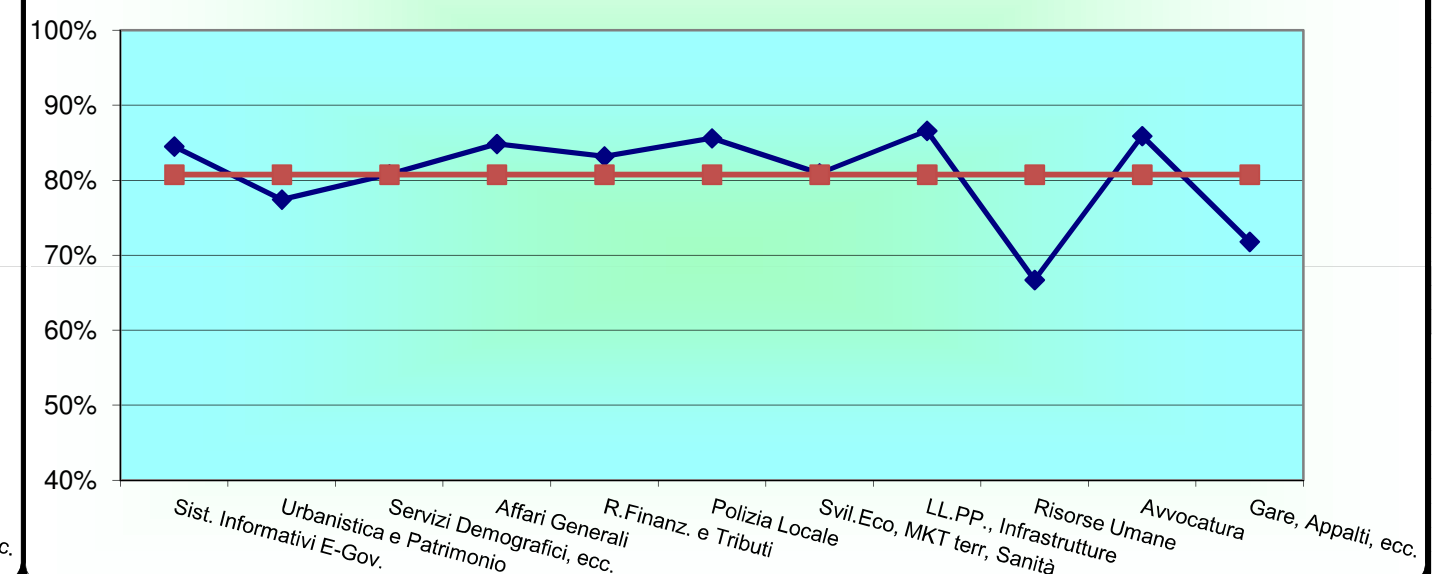
**Città di Alessandria
Personale - anno 2020**



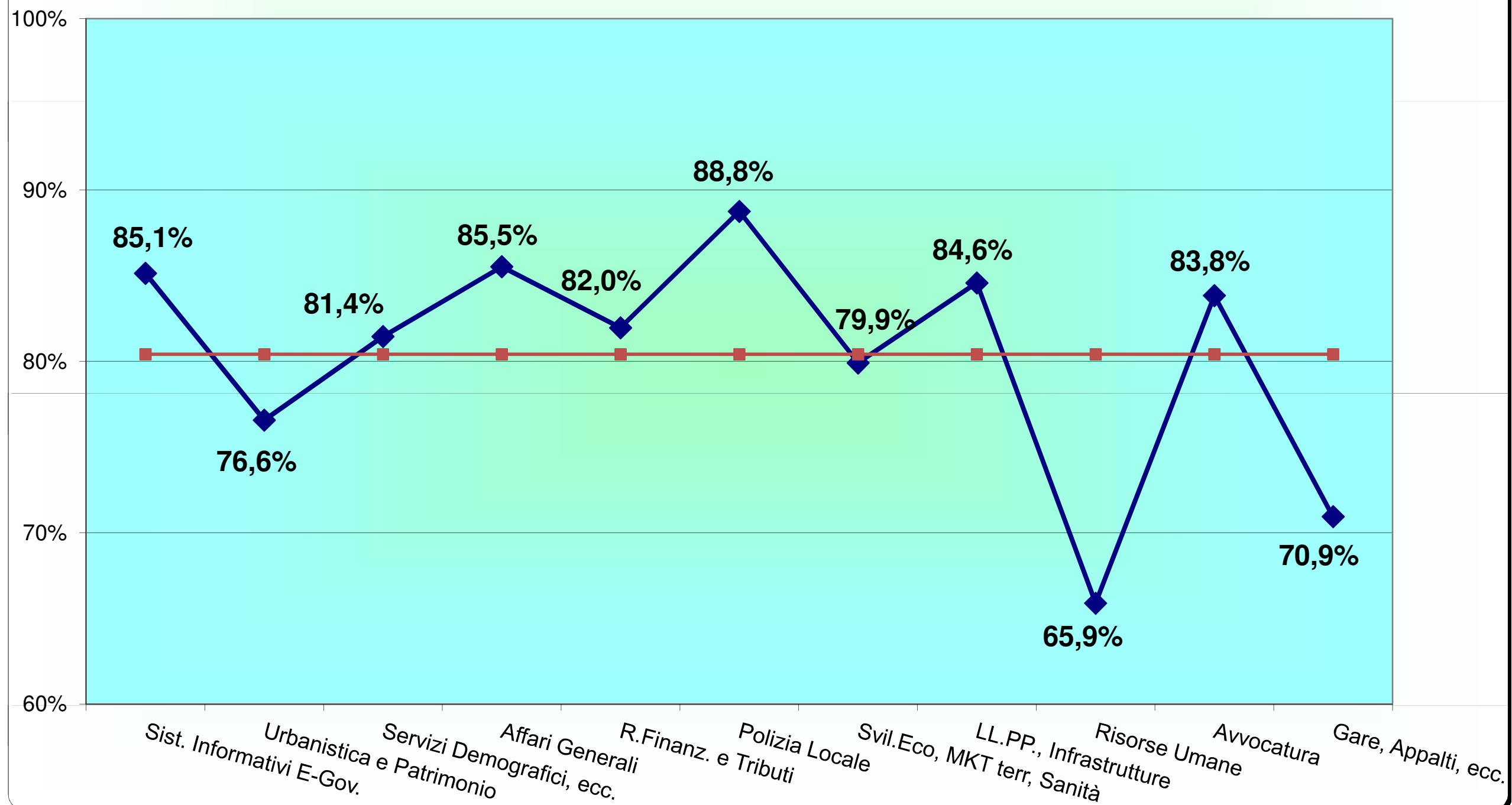
**Città di Alessandria
Integrazione con altri uffici - anno 2020**



**Città di Alessandria
Efficacia organizzativa interna - anno 2020**



Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2020



LA “CUSTOMER SATISFACTION”:

Con il termine customer satisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell’ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Il termine racchiude un insieme di tecniche e fasi di ricerca sviluppate a partire dagli anni ‘90 soprattutto nell’ambito delle imprese private.

Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti del cliente/utente e alla percezione della qualità del prodotto/servizio.

Rilevare la customer satisfaction per un’azienda privata o per un ente pubblico, significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. In ambito pubblico più che di customer satisfaction si parla di citizen satisfaction, cioè della soddisfazione del cittadino, inteso non soltanto come cliente o utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche.

Per una pubblica amministrazione la rilevazione della customer/citizen satisfaction (CS) può rispondere alle seguenti finalità:

- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;
- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei diversi target e gruppi di cittadini;
- favorire l’emersione di bisogni latenti e l’ascolto di cittadini “deboli” o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;
- verificare l’efficacia delle policies;
- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni.

Il fine ultimo della citizen satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici.

A margine, si riportano i dati di sintesi dei giudizi espressi nell’ambito delle ultime indagini di customer satisfaction effettuate nel corso del 2020.

GLI EMOTICON

(Giudizio complessivo sulla valutazione dei Servizi, espresso dal campione degli utenti)



Centri Estivi:	97%	3%	0%
Giardino Botanico:	96%	4%	0%
URP:	76%	17%	7%
Nido Estivo:	87%	13%	0%
Sportello unico Edilizia:	97%	3%	0%
Servizio Tributi:	83%	17%	0%
Welfare animale:	100%	0%	0%

L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITÀ DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

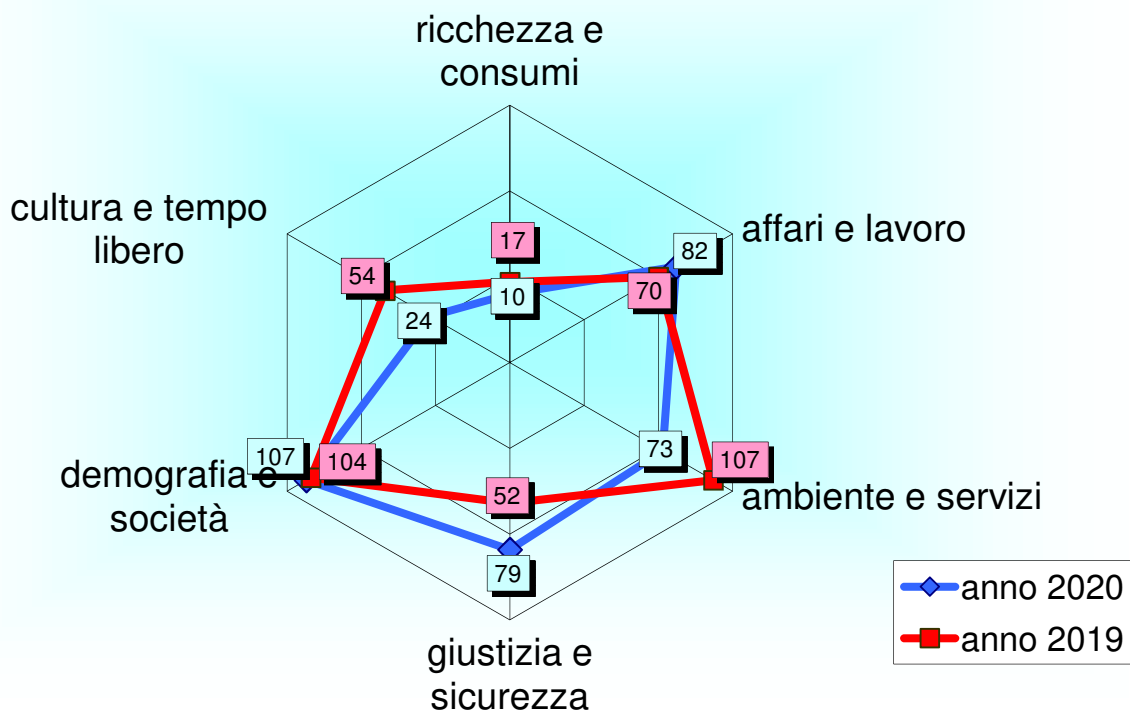
Nel 2020 si è provveduto ad effettuare analoga elaborazione con riferimento ai dati attinenti alla Qualità della Vita pubblicati da ItaliaOggi, quotidiano che ha condotto l'analisi sviluppandola su 9 dimensioni e 85 indicatori di base.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2019 e 2020- la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine de Il Sole 24 Ore (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2). In quelle successive sono invece esposte le tabelle rappresentanti le risultanze finali dell'analisi effettuata da ItaliaOggi.

La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

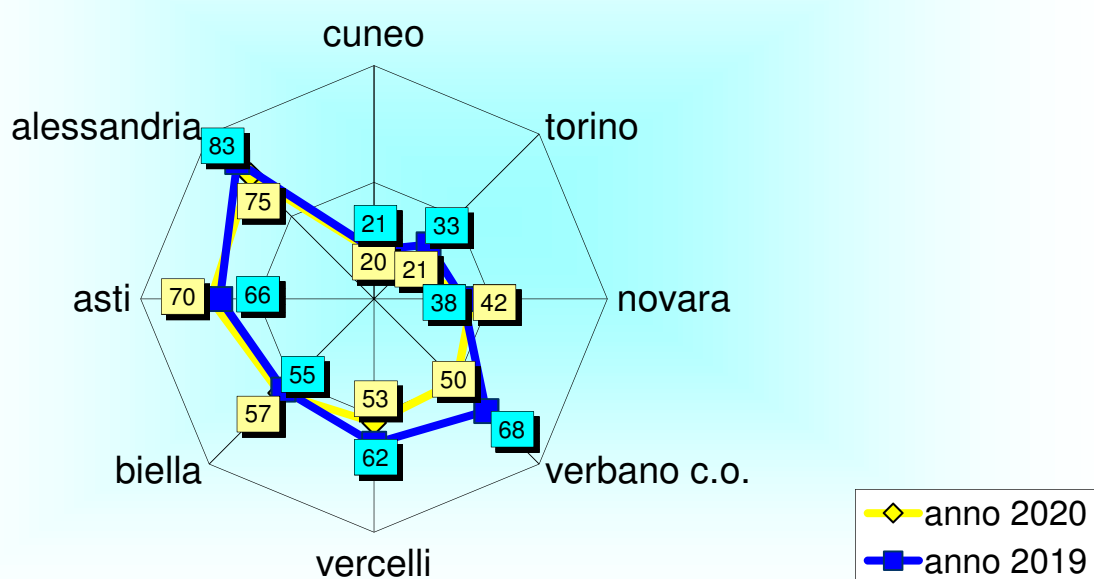
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)



La Qualità della Vita 2019/2020

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESI)



QUALITA' DELLA VITA (dati tratti dal rapporto annuale de ItaliaOggi)

	affari e lavoro		QUALITA'		ambiente		QUALITA'		reati e sicurezza		QUALITA'
	<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>
CN	4	4	buona	VCO	12	3	buona	CN	14	5	buona
AT	20	38	buona	TO	21	42	buona	VCO	20	17	buona
BI	30	16	buona	CN	27	12	accettabile	VC	49	70	accettabile
TO	43	44	accettabile	VC	39	39	accettabile	BI	54	68	accettabile
VC	52	51	accettabile	BI	44	17	accettabile	AL	61	56	accettabile
VCO	58	45	accettabile	NO	45	46	accettabile	NO	63	47	scarsa
NO	59	53	accettabile	AT	81	53	insufficiente	AT	67	52	scarsa
AL	61	59	accettabile	AL	97	77	insufficiente	TO	99	96	insufficiente
R.P. media	38	36		R.P. media	38	30		R.P. media	52	51	

	sicurezza sociale		QUALITA'		istruzione, formazione, capitale umano		QUALITA'		popolazione		QUALITA'
	<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>
BI	17	85	buona	TO	21	20	buona	CN	54	60	accettabile
VCO	21	1	buona	BI	27	29	buona	NO	65	74	scarsa
AT	41	79	accettabile	CN	41	42	accettabile	TO	81	81	scarsa
NO	45	58	accettabile	NO	42	53	accettabile	AT	97	97	insufficiente
CN	53	23	accettabile	AL	49	43	accettabile	VC	100	101	insufficiente
AL	64	72	scarsa	VCO	52	56	accettabile	VCO	102	100	insufficiente
VC	68	27	scarsa	VC	56	59	accettabile	AL	105	104	insufficiente
TO	73	68	scarsa	AT	74	72	scarsa	BI	106	106	insufficiente
R.P. media	45	49		R.P. media	45	47		R.P. media	86	88	

	sistema salute		QUALITA'		tempo libero		QUALITA'		reddito e ricchezza		QUALITA'
	<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>		<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>
NO	42	39	accettabile	VCO	4	buona		BI	7	18	buona
TO	49	53	scarsa	CN	40	accettabile		VC	11	9	buona
AL	52	49	scarsa	AT	43	accettabile		NO	12	11	buona
BI	62	60	scarsa	BI	45	accettabile		CN	13	16	buona
VCO	76	87	scarsa	AL	47	scarsa		TO	18	12	buona
CN	82	80	insufficiente	VC	53	scarsa		AT	30	32	accettabile
VC	91	92	insufficiente	TO	62	scarsa		AL	47	41	accettabile
AT	103	105	insufficiente	NO	70	scarsa		VCO	49	39	accettabile
R.P. media	72	74		R.P. media	45			R.P. media	20	20	

	graduatoria finale		QUALITA'
	<i>pos.2020</i>	<i>pos.2019</i>	<i>2020</i>
VCO	12	4	buona
CN	14	8	buona
BI	24	35	buona
NO	42	45	accettabile
VC	59	46	accettabile
AT	63	58	scarsa
TO	64	49	scarsa
AL	76	64	scarsa
R.P. media	40	35	



CITTÀ DI ALESSANDRIA

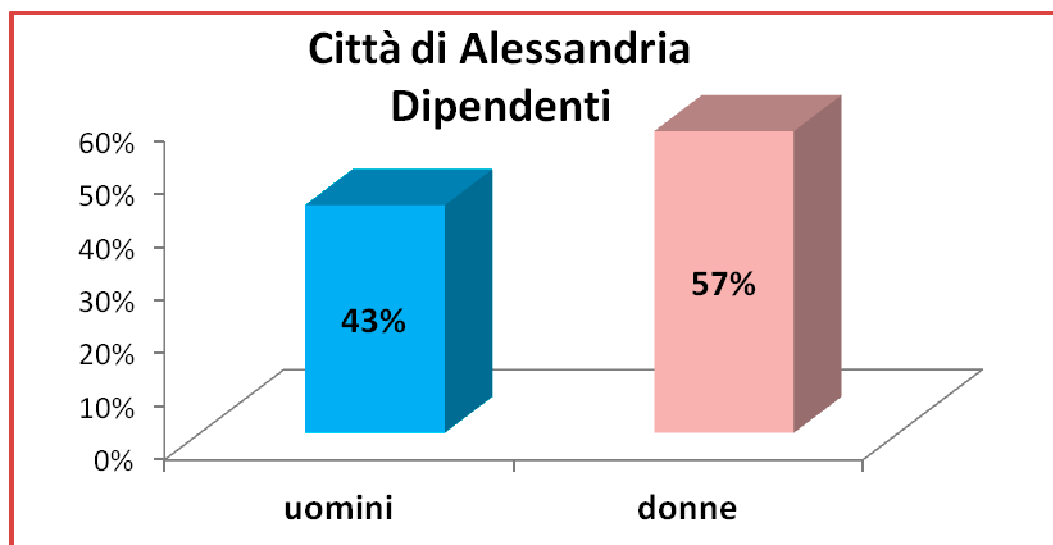
ANALISI DELLA “FORZA LAVORO”

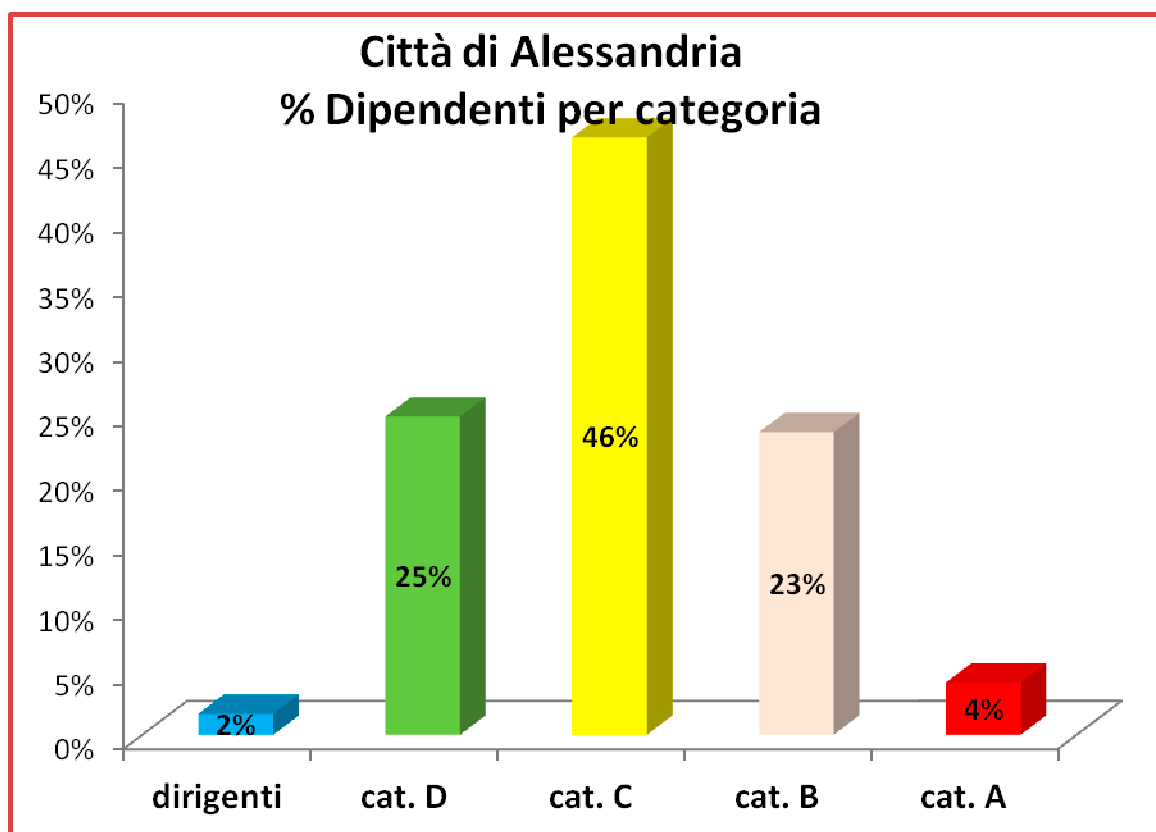
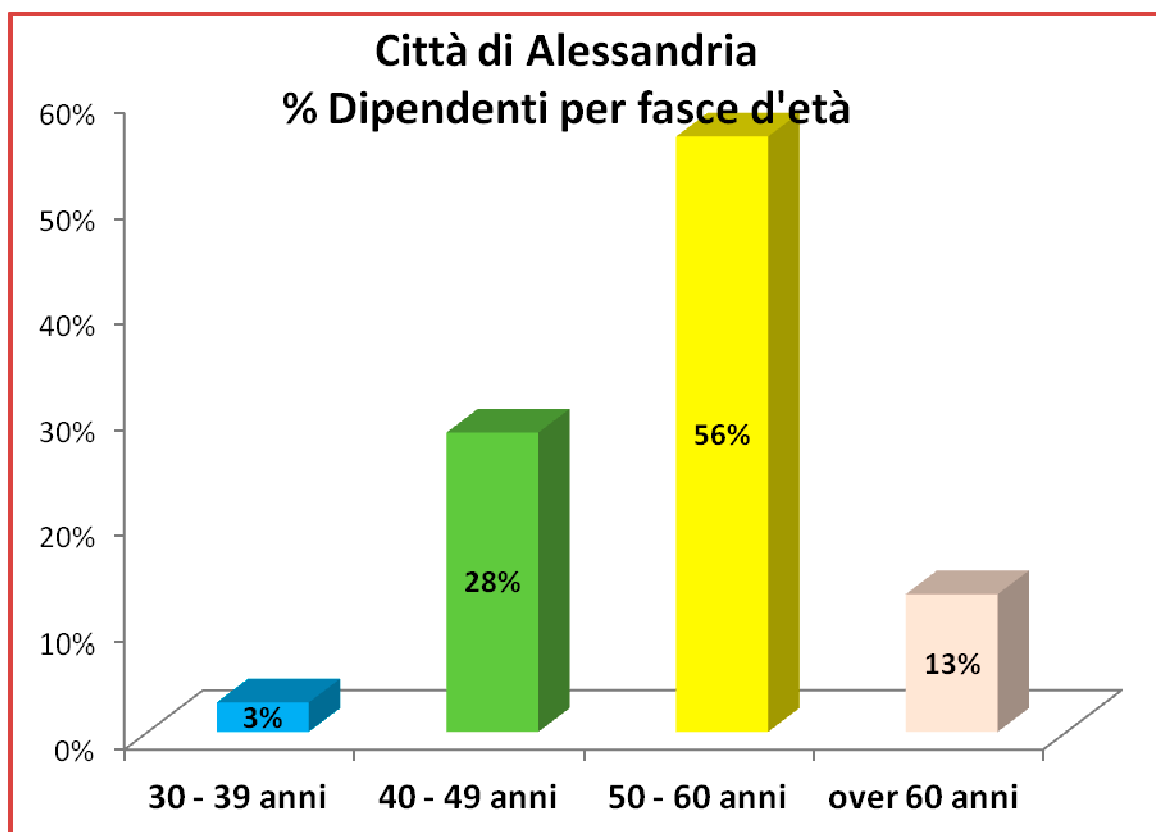
Tabelle e Grafici

Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell'Ente.

STATISTICA DEL PERSONALE AL 31/12/2020

QUALIFICA FUNZIONALE	Posti previsti	POSTI COPERTI									Posti vacanti	TEMPI DETER
		TOT	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8		
DIRIGENTI	9	5	5								4	3
D3	52	42	-	-	-	1	3	24	14	-	10	1
D	117	79	9	16	15	15	9	10	5	-	38	-
C	319	228	11	64	24	39	44	46	-	-	91	1
B3	55	34	-	-	-	1	3	8	14	8	21	-
B	125	82	-	14	17	14	15	12	9	1	43	-
A	33	20	-	-	-	6	2	12	-	-	13	-
TOTALE	710	490	25	94	56	76	76	112	42	9	220	5







Città di Alessandria

Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti	di cui in SW
Servizi Demografici, Politiche Educative, Politiche sociali, Autoparco, Logistica/Operativo e Manifestazioni (@)	130	46
Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo	40	36
Gabinetto del Sindaco, Segreterie particolari, Soggetti partecipati, Cerimoniale e Affari Generali (°)	44	26
Urbanistica e Patrimonio	29	26
Risorse Finanziarie e Tributi (*)	39	25
Polizia Locale	86	17
Risorse Umane (**)	18	16
LL.PP., Infrastrutture, Smart City e Disability Manager (*)	66	14
Trasparenza, Politiche culturali e Biblioteca	15	13
Sistemi Informativi ed E-Government (*)	11	9
Gare, Appalti e Contratti (#)	13	8
Ufficio Stampa	3	3
Prevenzione e Protezione	3	3
Avvocatura	4	2
Staff Segretario Generale	4	0
Progetti complessi ed europei	1	0
Programmazione e Controllo	1	0
Totale	507	244

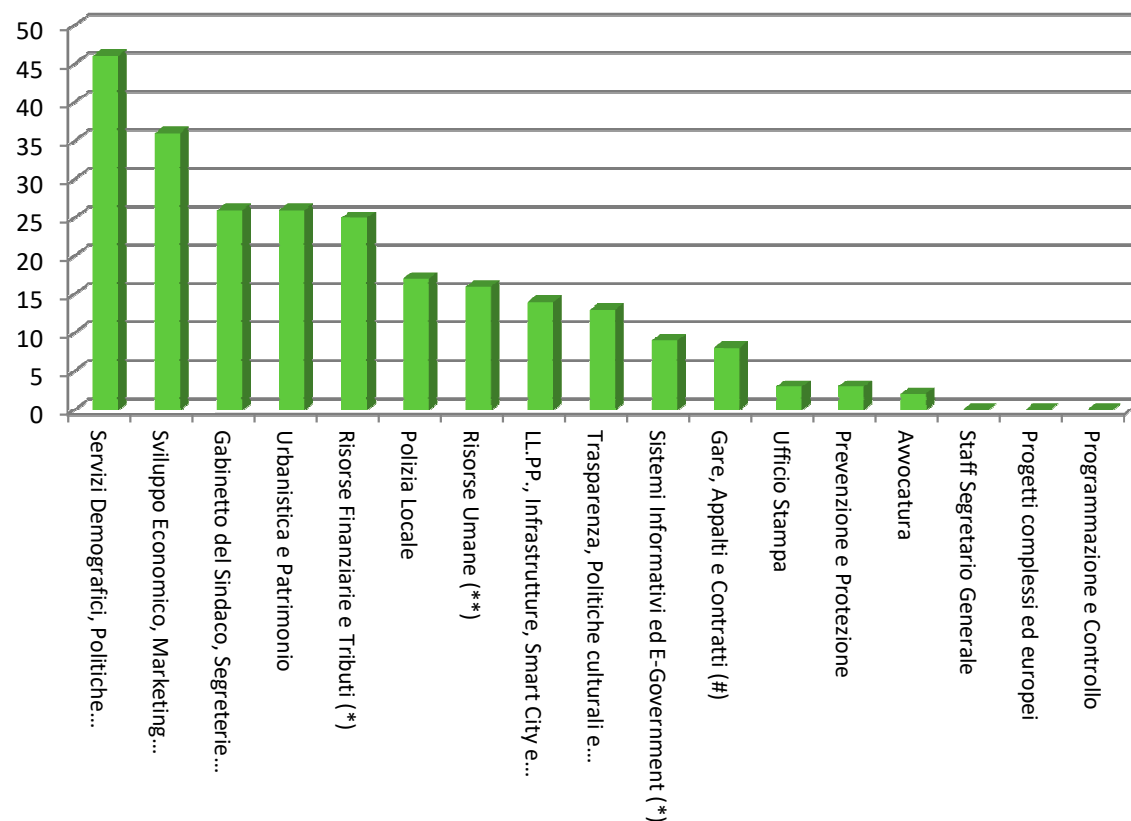
(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 del TUEL

(°) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art. 90 del TUEL

(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità in comando da altro Ente

fonte n° dipendenti in SW: estrazione dati dell'Ufficio Rilevazione Presenze (19/11/2020)

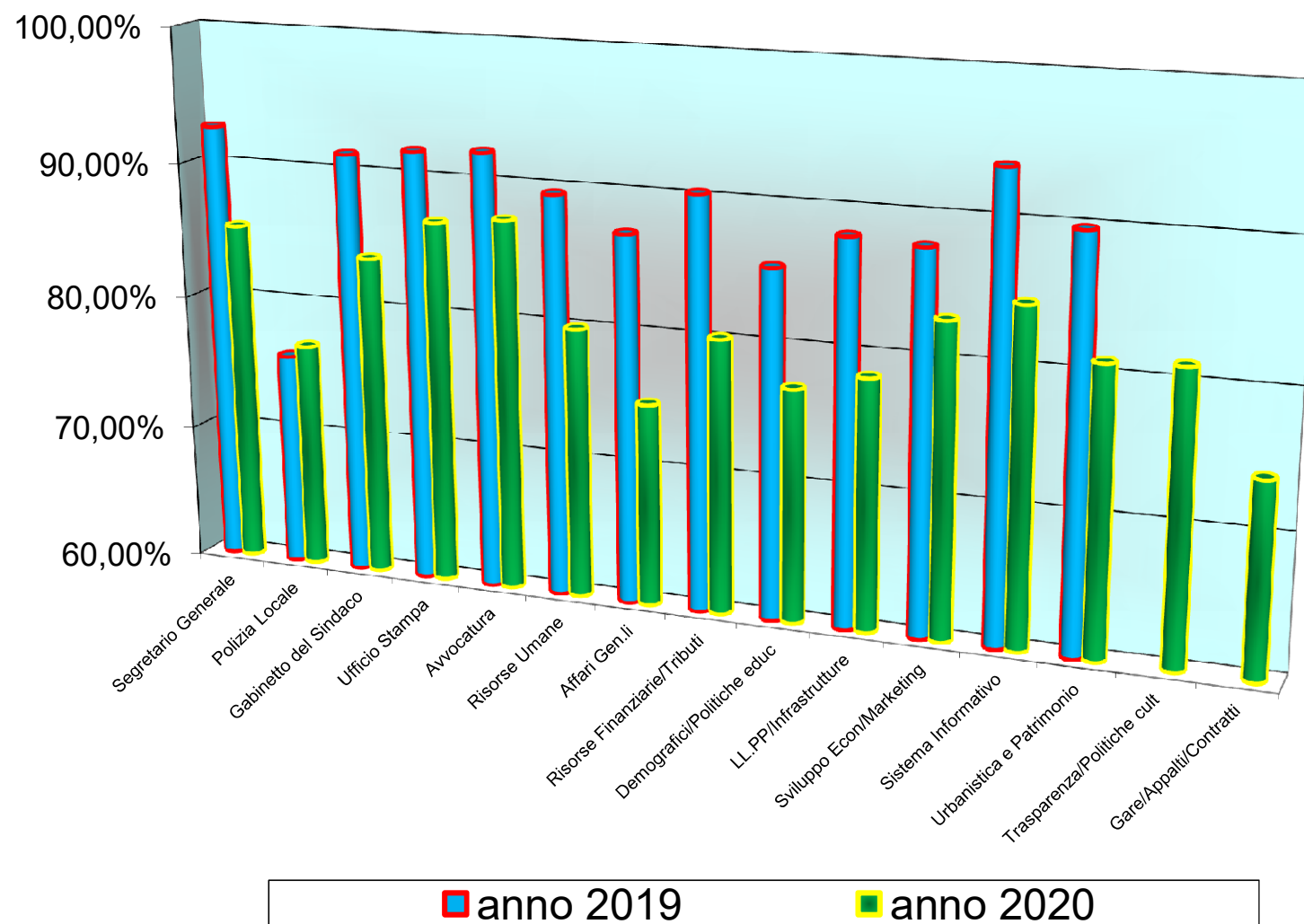
N° dipendenti in Smart Working, per Settore/Servizio Autonomo dal 20 novembre 2020



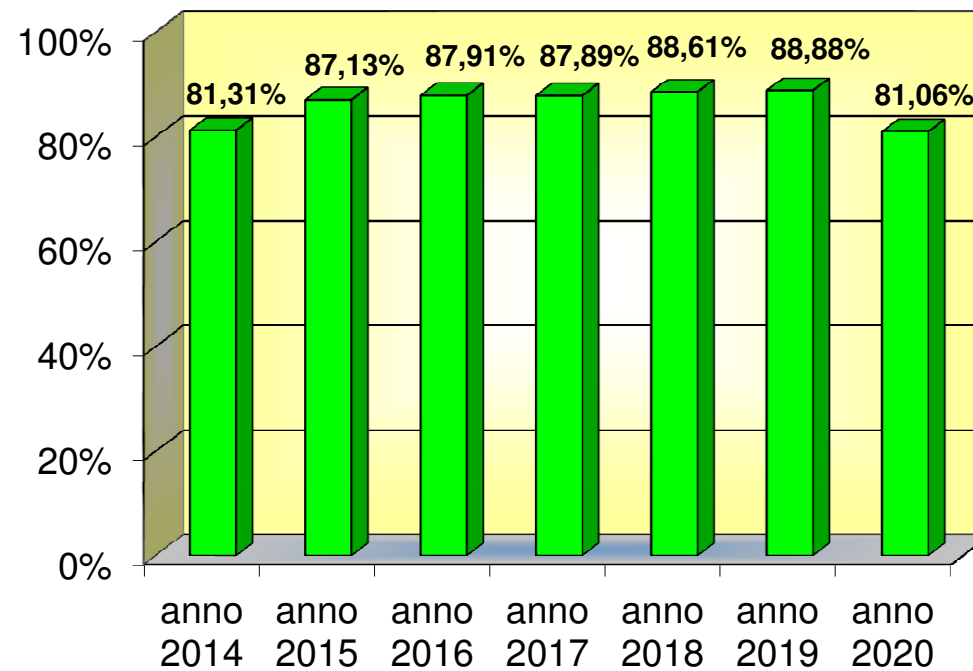
(#) il n° dei dipendenti comprende anche un'unità operante al 50% nel Settore Risorse Finanziarie e Tributi

(@) il n° dei dipendenti comprende anche 4 educatori assunti a tempo determinato sino al 28/12/2020

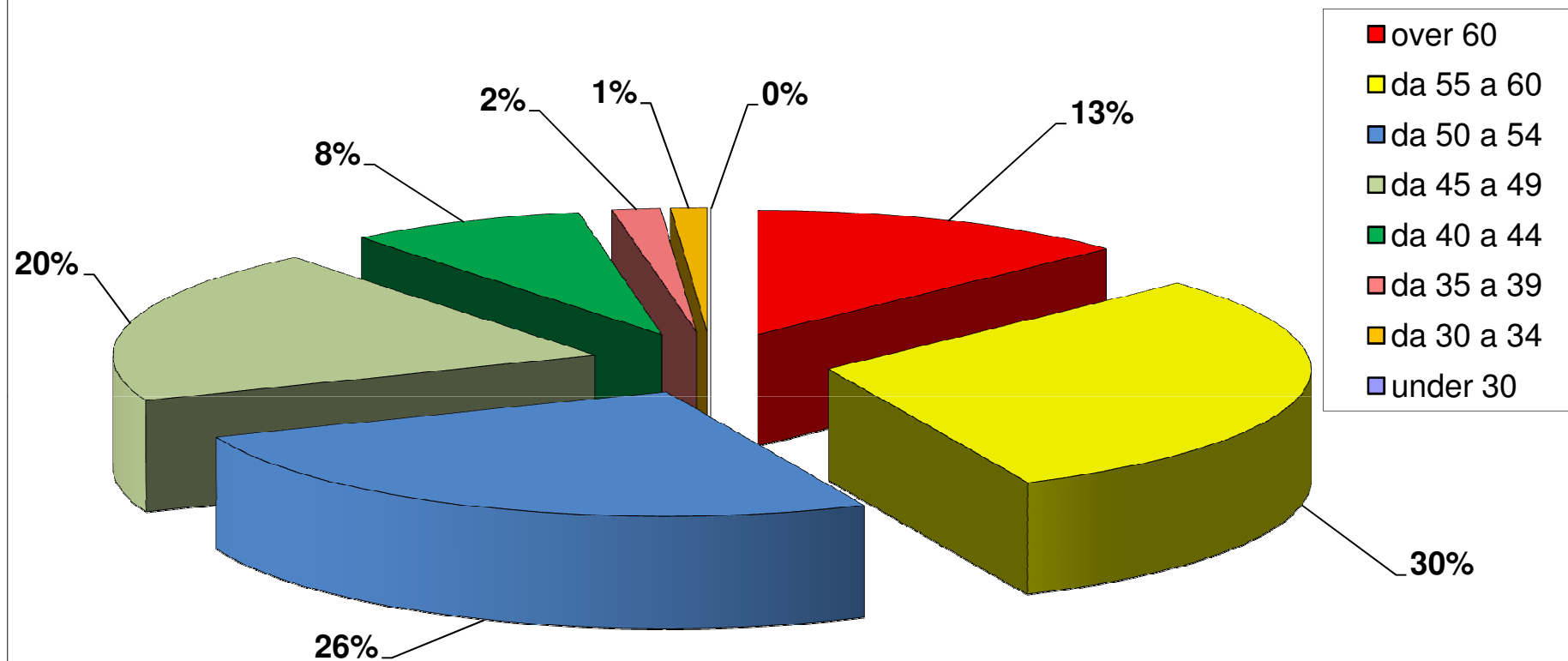
Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2019 e 2020



Città di Alessandria
Trend % media Forza Lavoro



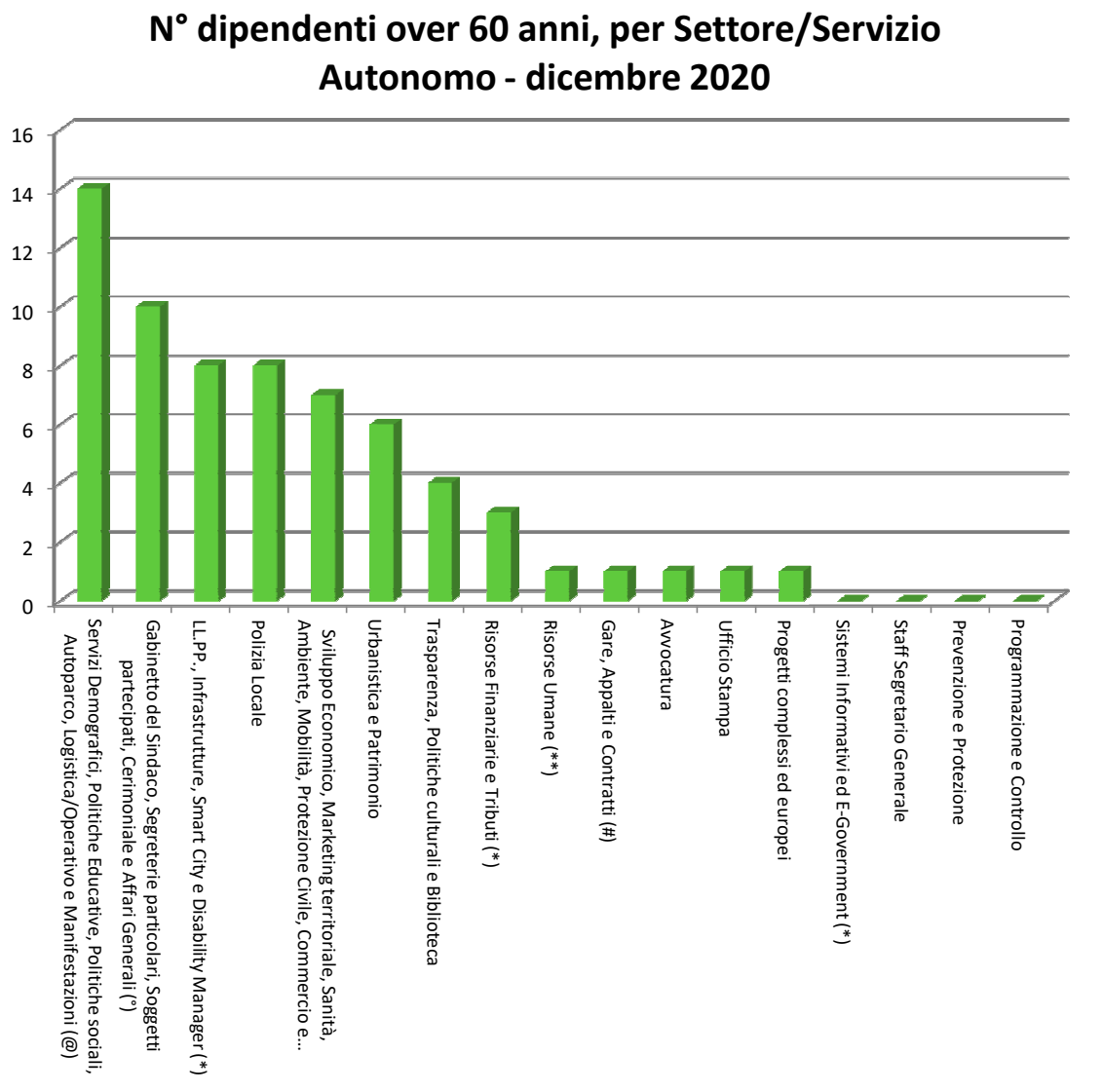
CITTA' DI ALESSANDRIA
% Dipendenti per fasce d'età - dicembre 2020





Città di Alessandria

Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti	di cui over 60
Servizi Demografici, Politiche Educative, Politiche sociali, Autoparco, Logistica/Operativo e Manifestazioni (@)	128	14
Gabinetto del Sindaco, Segreterie particolari, Soggetti partecipati, Cerimoniale e Affari Generali (*)	45	10
LL.PP., Infrastrutture, Smart City e Disability Manager (**)	67	8
Polizia Locale	84	8
Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo	39	7
Urbanistica e Patrimonio	29	6
Trasparenza, Politiche culturali e Biblioteca	15	4
Risorse Finanziarie e Tributi (*)	39	3
Risorse Umane (**)	18	1
Gare, Appalti e Contratti (#)	13	1
Avvocatura	4	1
Ufficio Stampa	3	1
Progetti complessi ed europei	1	1
Sistemi Informativi ed E-Government (*)	11	0
Staff Segretario Generale	4	0
Prevenzione e Protezione	3	0
Programmazione e Controllo	1	0
Totale	504	65



(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 del TUEL

(*) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art. 90 del TUEL

(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità in comando da altro Ente

fonte: estrazione dati dell'Ufficio Organizzazione (09/12/2020)

(#) il n° dei dipendenti comprende anche un'unità operante al 50% nel Settore Risorse Finanziarie e Tributi

(@) il n° dei dipendenti comprende anche 4 educatori assunti a tempo determinato sino al 28/12/2020



CITTÀ DI ALESSANDRIA

ANALISI STATISTICHE

Tabelle e Grafici

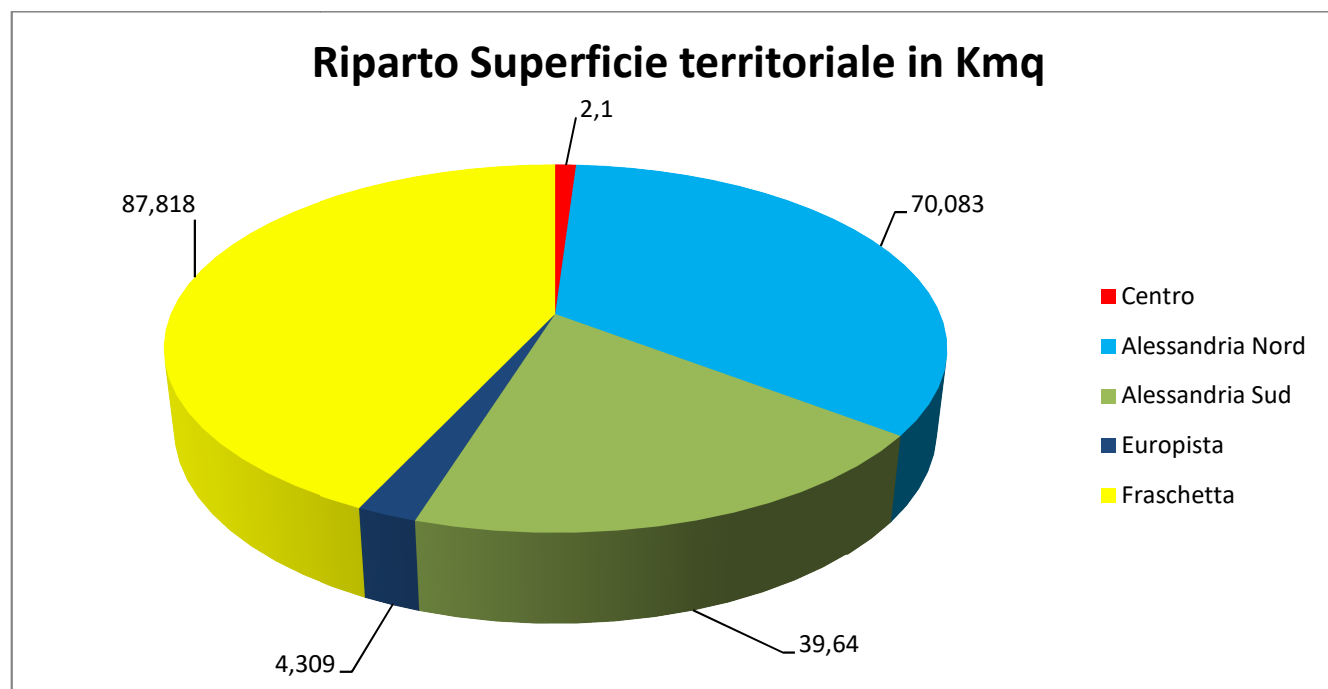
POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2020

La realtà del sistema territoriale che fa capo al Comune di Alessandria

CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE E DEL TERRITORIO

Alessandria è il terzo comune della regione Piemonte per popolazione (dopo Torino e Novara) e il primo per superficie. Il territorio del Comune si estende infatti per circa 204 Km² di superficie, suddivisa tra le cinque circoscrizioni così come esposto nella tabella che segue:

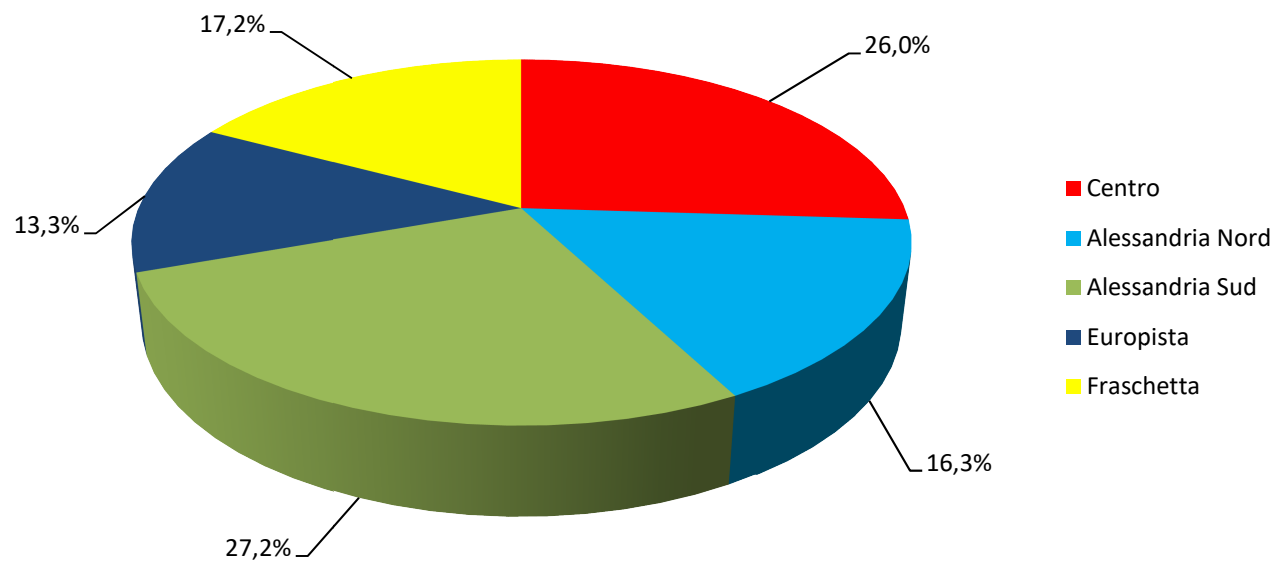
Circoscrizione	Quartieri	Superficie in Km ² (*)	% sul tot.
1 - CENTRO	Centro	2,100	1,03%
2 - ALESSANDRIA NORD	Orti - Galimberti - Valmadonna - Borgo Cittadella - San Michele - Valle S. Bartolomeo	70,083	34,36%
3 - ALESSANDRIA SUD	Cristo - Norberto Rosa (noto anche come Casermette) - Cabanette - Cantalupo - Casalbagliano - Villa del Foro	39,640	19,44%
4 - EUROPISTA	Europa - Pista	4,309	2,11%
5 - FRASCHETTA	Spinetta M.go - Cascinagrossa - Castelceriolo - Litta Parodi - Lobbi - Mandrogne - S.Giuliano Nuovo - S.Giuliano Vecchio	87,818	43,06%
		203,950	100%

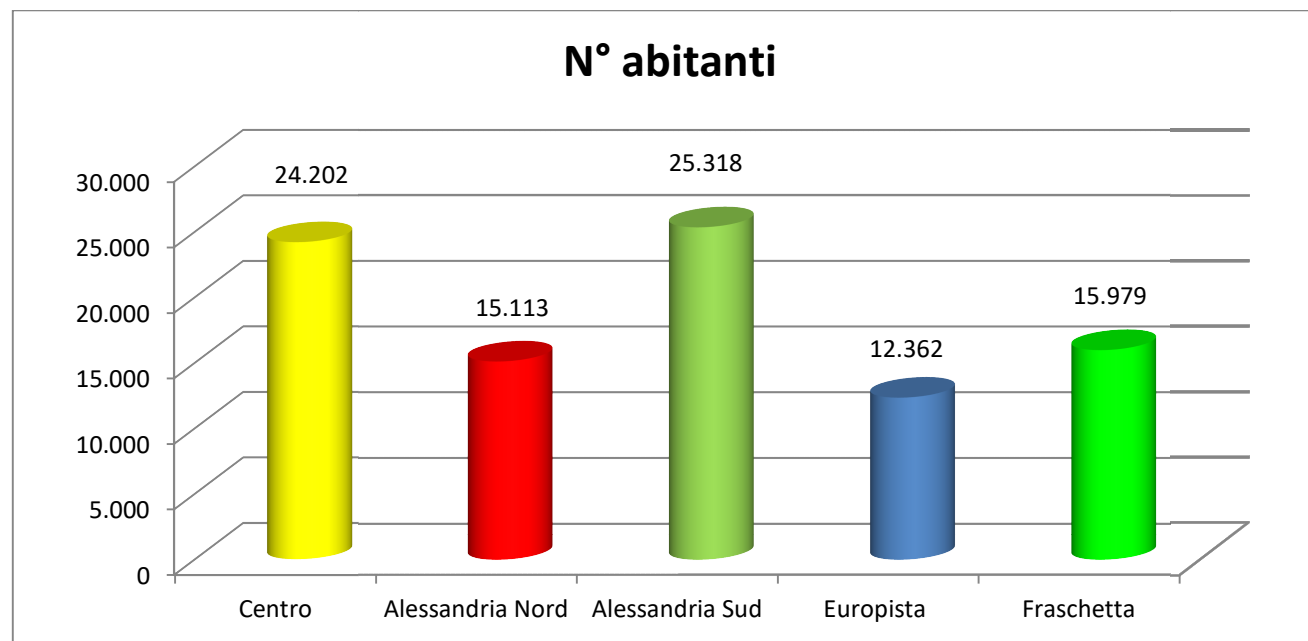


Di seguito si espone la tabella inerente alla popolazione residente, alla data del 31 dicembre 2020, suddivisa per circoscrizione:

CIRCOSCRIZIONE	ABITANTI	PERCENTUALE SUL TOTALE	DENSITA' AB/KMQ
1 - CENTRO	24.202	26,0 %	11.525
2 - ALESSANDRIA NORD	15.113	16,3 %	216
3 - ALESSANDRIA SUD	25.318	27,2 %	639
4 - EUROPISTA	12.362	13,3 %	2.869
5 - FRASCHETTA	15.979	17,2 %	182
TOTALE	92.974	100 %	456

Residenti: riparto % per circoscrizione

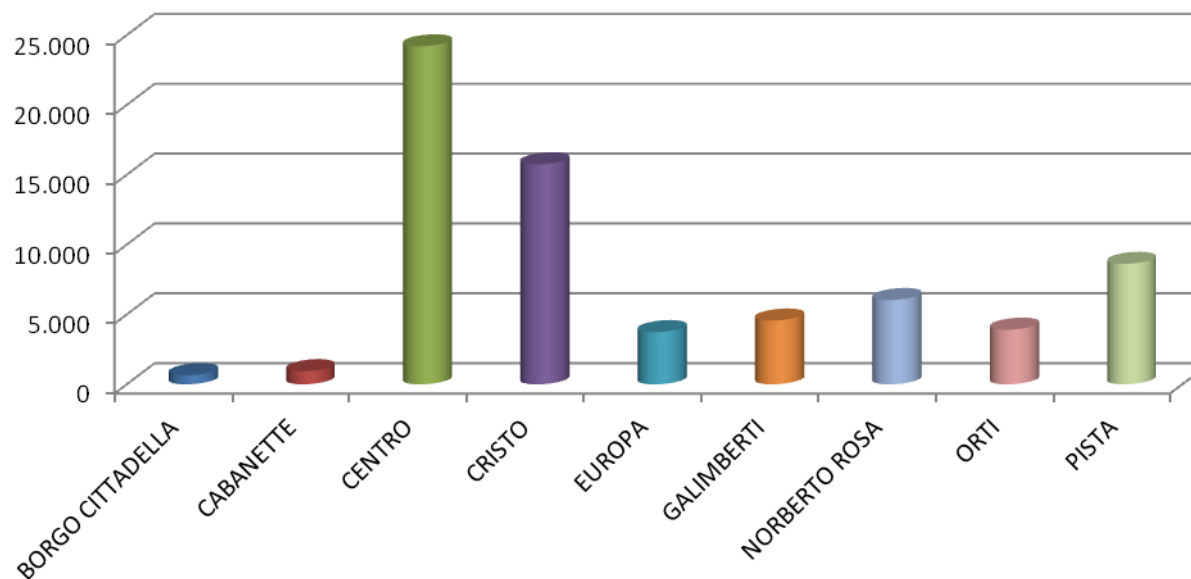




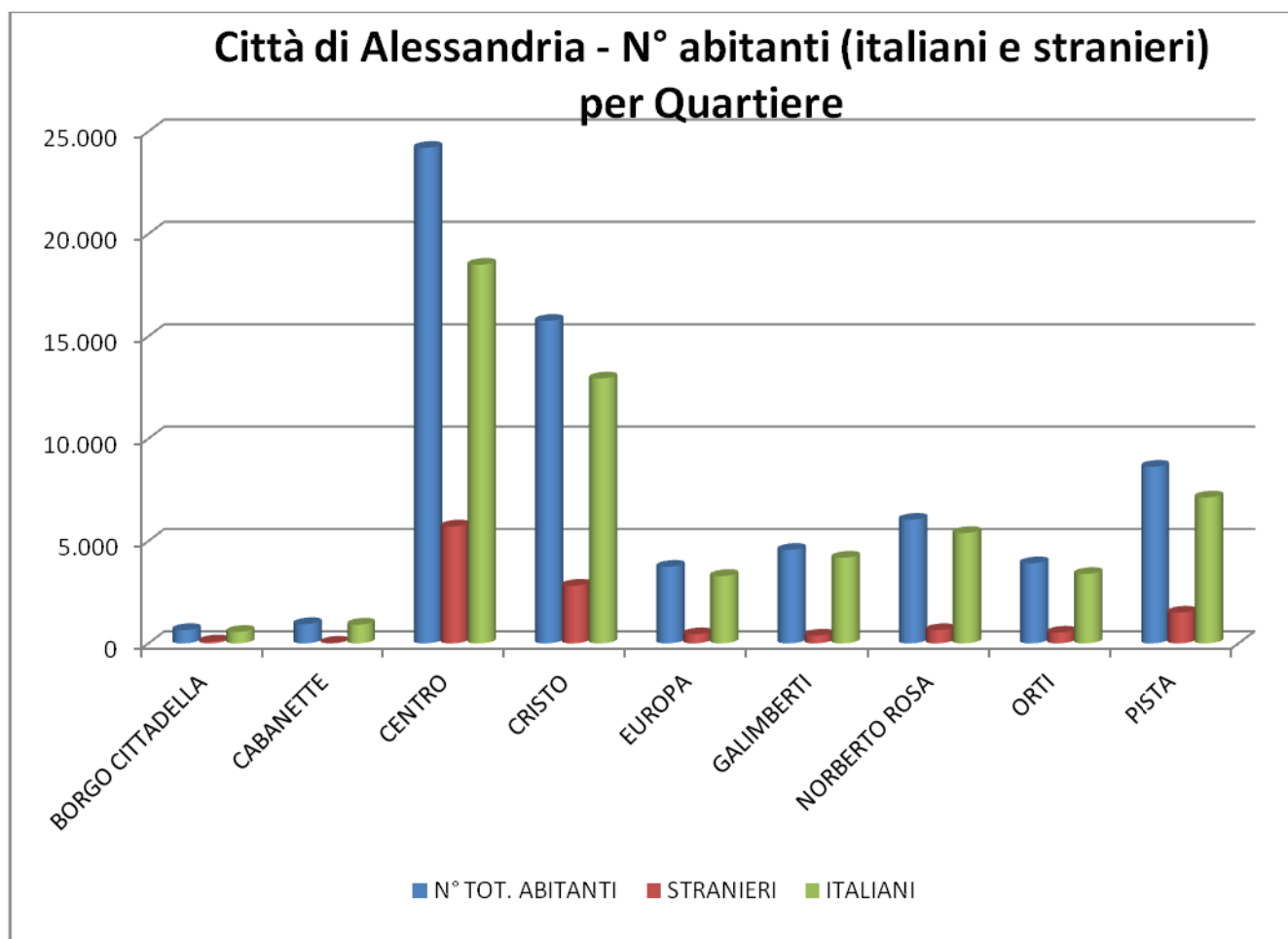
Come si evince dall'esame delle tabelle e dei grafici sopra rappresentati, la popolazione residente si concentra nelle circoscrizioni di Alessandria Sud (che comprende il quartiere Cristo) e del Centro, che da sole superano il 50% dei residenti. La Fraschetta, invece, considerata la sua estensione territoriale (che rappresenta oltre il 43% dell'intera superficie del Comune di Alessandria) è la circoscrizione con la più bassa densità di abitanti/kmq (182), a fronte degli 11.525 abitanti/kmq della circoscrizione Centro.

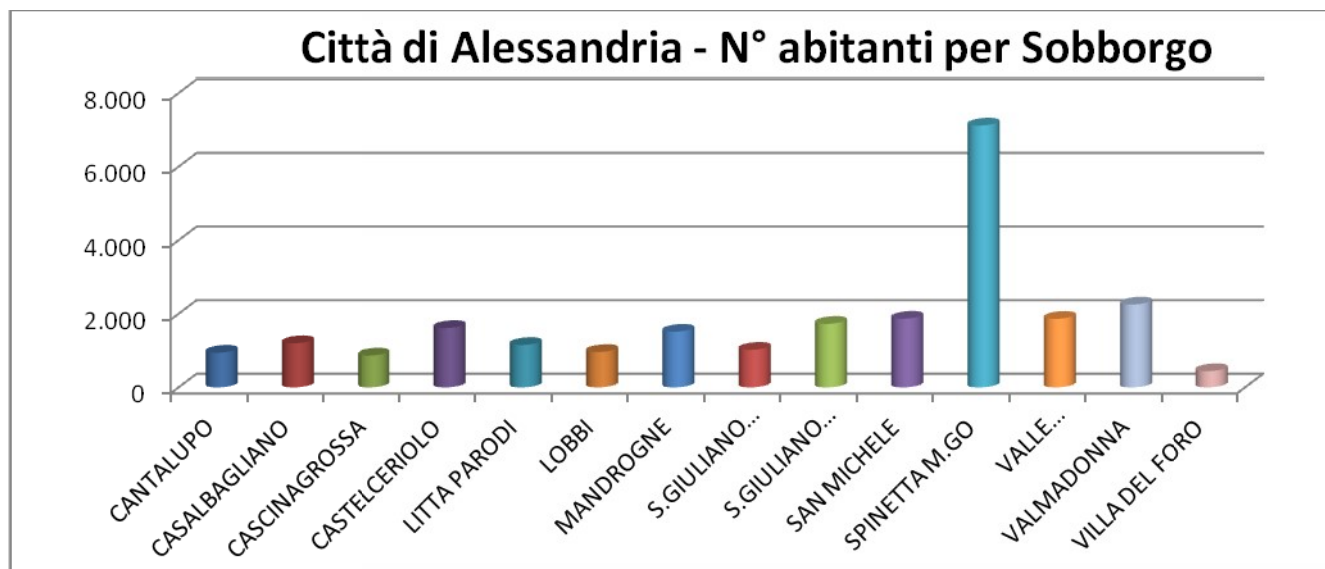
Nelle tabelle che seguono si riportano i dati della popolazione residente per ciascun quartiere e sobborgo.

Città di Alessandria - N° abitanti per Quartiere



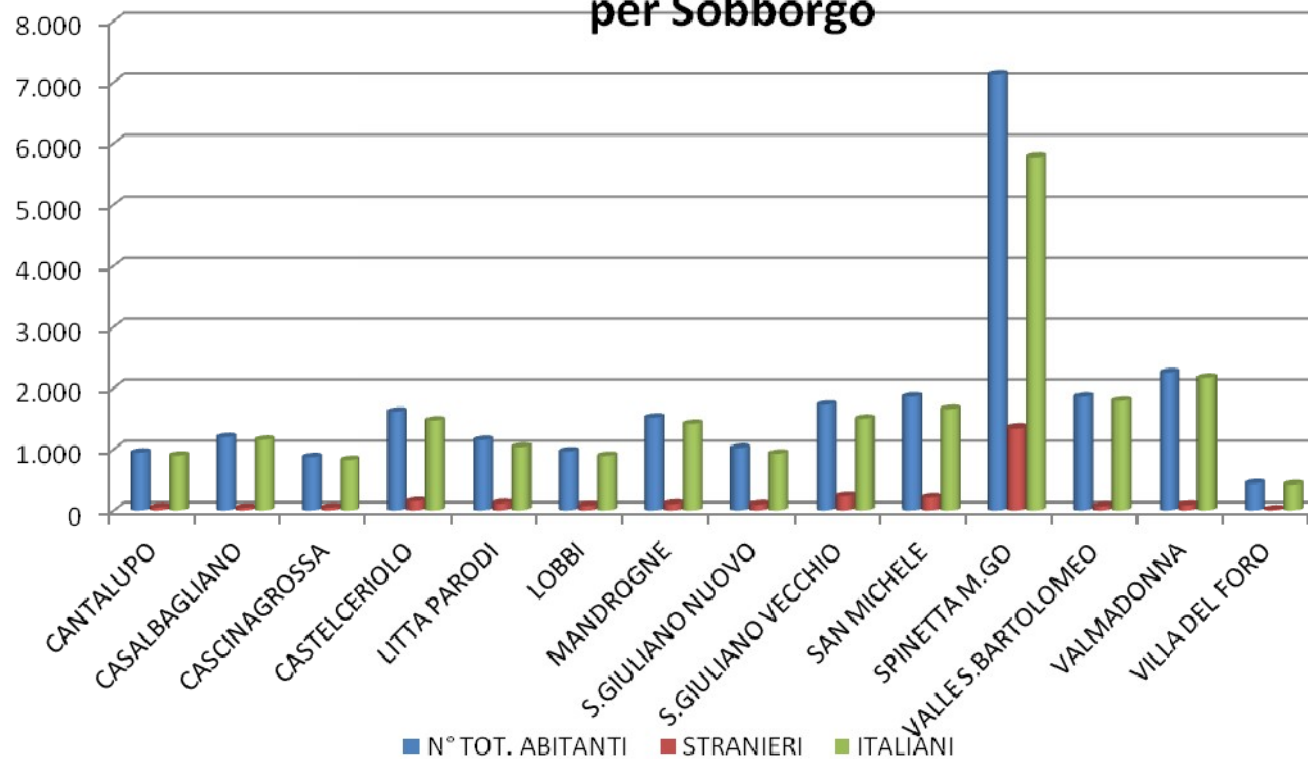
QUARTIERE	ABITANTI	QUARTIERE	ABITANTI
BORGOCITADELLA	651	GALIMBERTI	4.566
CABANETTE	941	NORBERTO ROSA	6.038
CENTRO	24.202	ORTI	3.911
CRISTO	15.754	PISTA	8.625
EUROPA	3.737	TOTALE	68.425





SOBBORGO	ABITANTI	SOBBORGO	ABITANTI
CANTALUPO	943	SAN GIULIANO NUOVO	1.022
CASALBAGLIANO	1.201	SAN GIULIANO VECCHIO	1.728
CASCINAGROSSA	866	SAN MICHELE	1.867
CASTELCERIOLO	1.614	SPINETTA MARENGO	7.120
LITTA PARODI	1.153	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.864
LOBBI	963	VALMADONNA	2.254
MANDROGNE	1.513	VILLA DEL FORO	441
		TOTALE	24.549

Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Sobborgo



Per quel che concerne la natalità, dai dati seguenti si evince che, nell'ultimo decennio, il trend delle nascite è in continua diminuzione; il numero delle nascite di bimbi stranieri ha manifestato un trend oscillante intorno al 30% del totale dei nuovi nati sul territorio del comune.

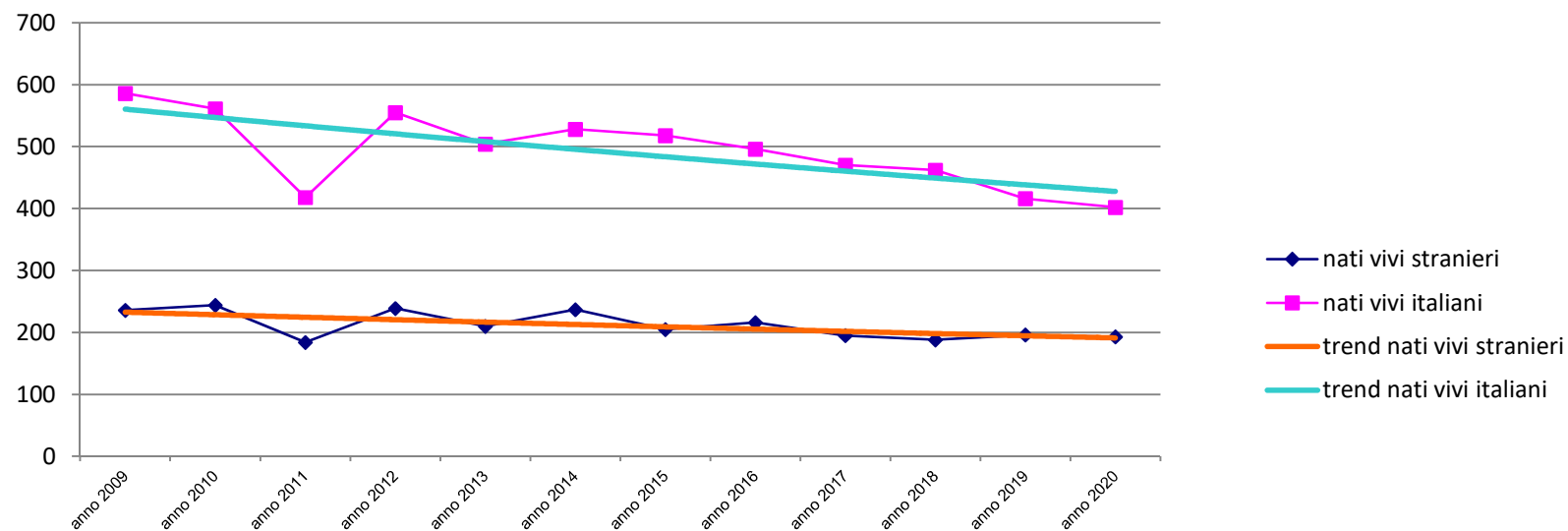
ANNO	TOT. NATI VIVI	NATI VIVI STRANIERI	NATI VIVI ITALIANI	% NATI VIVI STRANIERI	% NATI VIVI ITALIANI
2009	822	236	586	28,7%	71,3%
2010	805	244	561	30,3%	69,7%
2011	602	184	418	30,6%	69,4%
2012	794	239	555	30,1%	69,9%
2013	714	210	504	29,4%	70,6%
2014	765	237	528	31%	69%
2015	723	205	518	28,4%	71,6%
2016	712	216	496	30,3%	69,7%
2017	665	195	470	29,3%	70,7%
2018	650	188	462	28,9%	71,1%
2019	612	196	416	32,0%	68,0%
2020	595	402	193	32,4%	67,6%

I dati dei decessi, riportati nella tabella seguente, non necessitano invece di commenti, in particolare per quel che attiene al notevole incremento dell'ultimo anno, il 2020, tenuto conto degli effetti della pandemia.

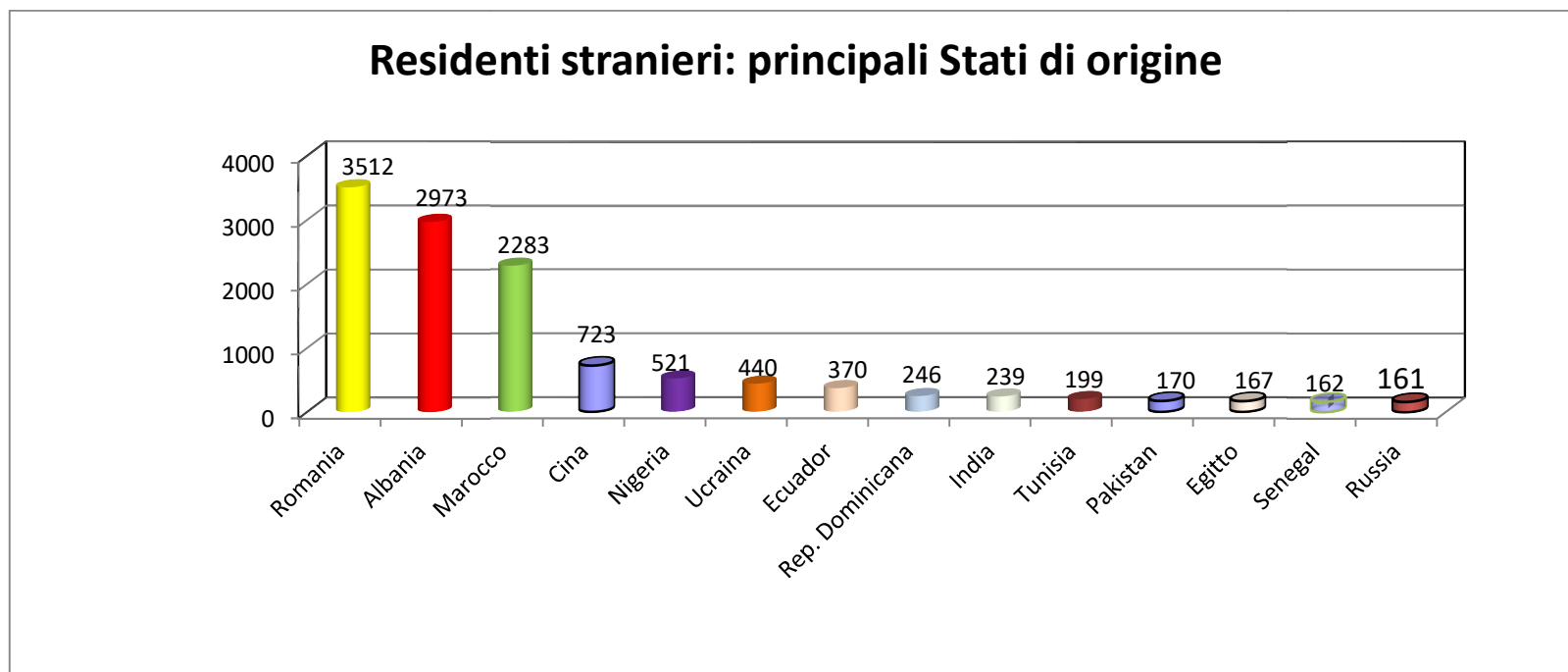
ANNO	TOT. MORTI	MORTI STRANIERI	MORTI ITALIANI	% MORTI STRANIERI	% MORTI ITALIANI
2009	1165	14	1151	1,2%	98,8%
2010	1068	22	1046	2,1%	97,9%
2011	1112	23	1089	2,1%	97,9%
2012	1189	17	1172	1,4%	98,6%
2013	1066	22	1044	2,1%	97,9%
2014	1088	12	1076	1,1%	98,9%
2015	1203	18	1185	1,5%	98,5%
2016	1187	27	1160	2,3%	97,7%
2017	1142	27	1115	2,4%	97,6%
2018	1156	24	1132	2,1%	97,9%
2019	1216	30	1186	2,5%	97,5%
2020	1525	38	1487	2,5%	97,5%

A margine, i grafici rappresentanti il trend delle nascite e dei decessi, di cui alle tabelle sopra esposte.

POPOLAZIONE RESIDENTE: TREND NATI VIVI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



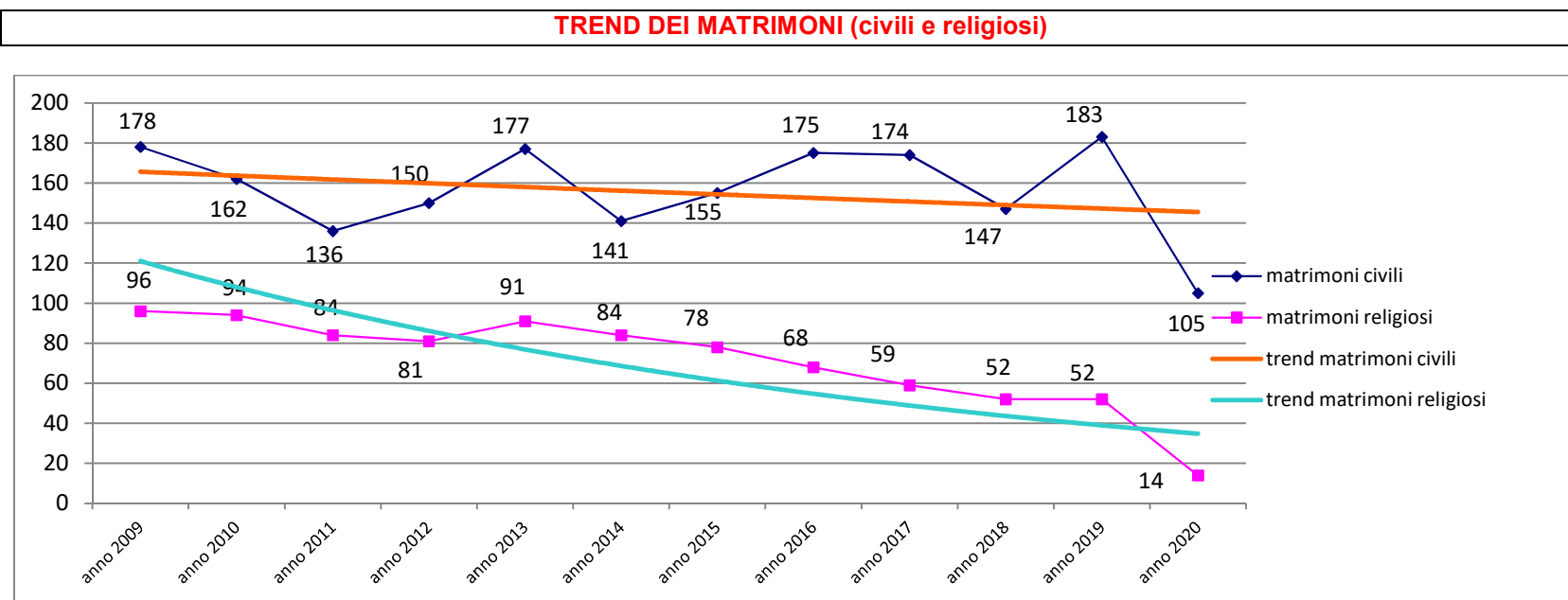
Gli stranieri residenti, 14.805 al 31.12.2020 – di cui 3.956 comunitari e 10.849 extracomunitari - provengono principalmente dai seguenti Stati:



La tabella che segue riporta il numero dei cittadini di Stati dell'Unione Europea, iscritti nelle liste elettorali aggiunte per le elezioni comunali.

STATO	TOT. ELETTORI	DONNE	UOMINI	STATO	TOT. ELETTORI	DONNE	UOMINI
BELGIO	2	1	1	POLONIA	17	17	0
BULGARIA	7	6	1	PORTOGALLO	4	3	1
FRANCIA	12	9	3	ROMANIA	842	452	390
GERMANIA	4	3	1	SPAGNA	9	7	2
LITUANIA	10	10	0				
				TOTALE	907	508	399

Altra informazione interessante quella riguardante il trend dei matrimoni, distinguendo tra quelli religiosi e quelli civili.



Come si evince dal grafico, il numero di matrimoni civili, celebrati negli ultimi anni, è sempre stato notevolmente superiore rispetto a quello dei matrimoni religiosi, il cui trend è in costante diminuzione. Il 2020, anche per i matrimoni, è stato un anno singolare, in quanto la pandemia ha contribuito alla loro drastica riduzione (-43% dei matrimoni civili, -73% di quelli religiosi) rispetto al 2019.

N.B.: le consuete tabelle statistiche attinenti alla popolazione residente, predisposte a cura del Servizio Anagrafe e Statistica, sono in fase di aggiornamento, per cui il presente report è stato redatto sulla base delle estrazioni dei dati disponibili, effettuate ad hoc dal predetto Servizio.



Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Trend cittadini positivi al Covid-19

(per Comune di domicilio)

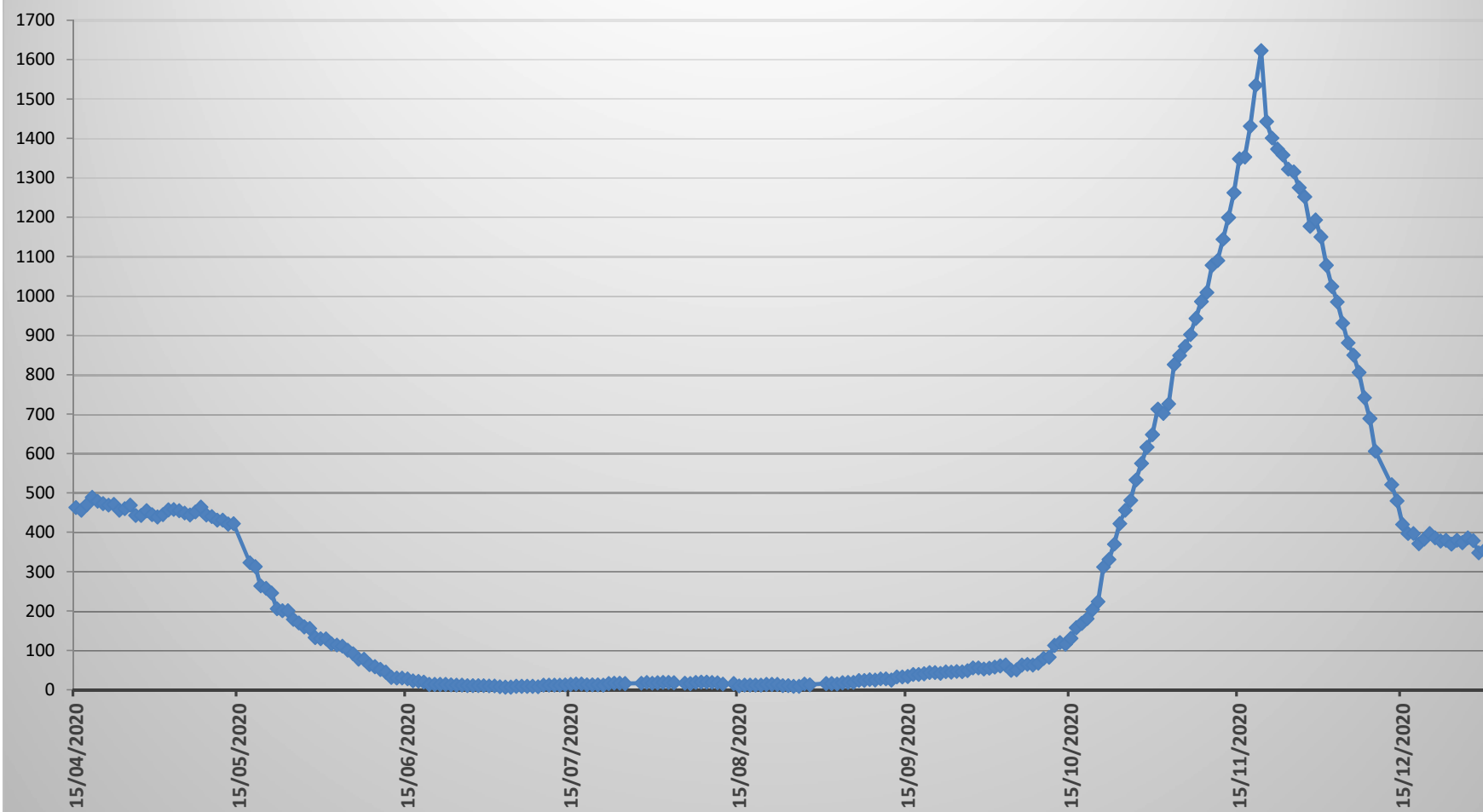
Centri Zona Provincia Alessandria e Capoluoghi Regione Piemonte

fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

dal 15 aprile 2020 al 31 dicembre 2020

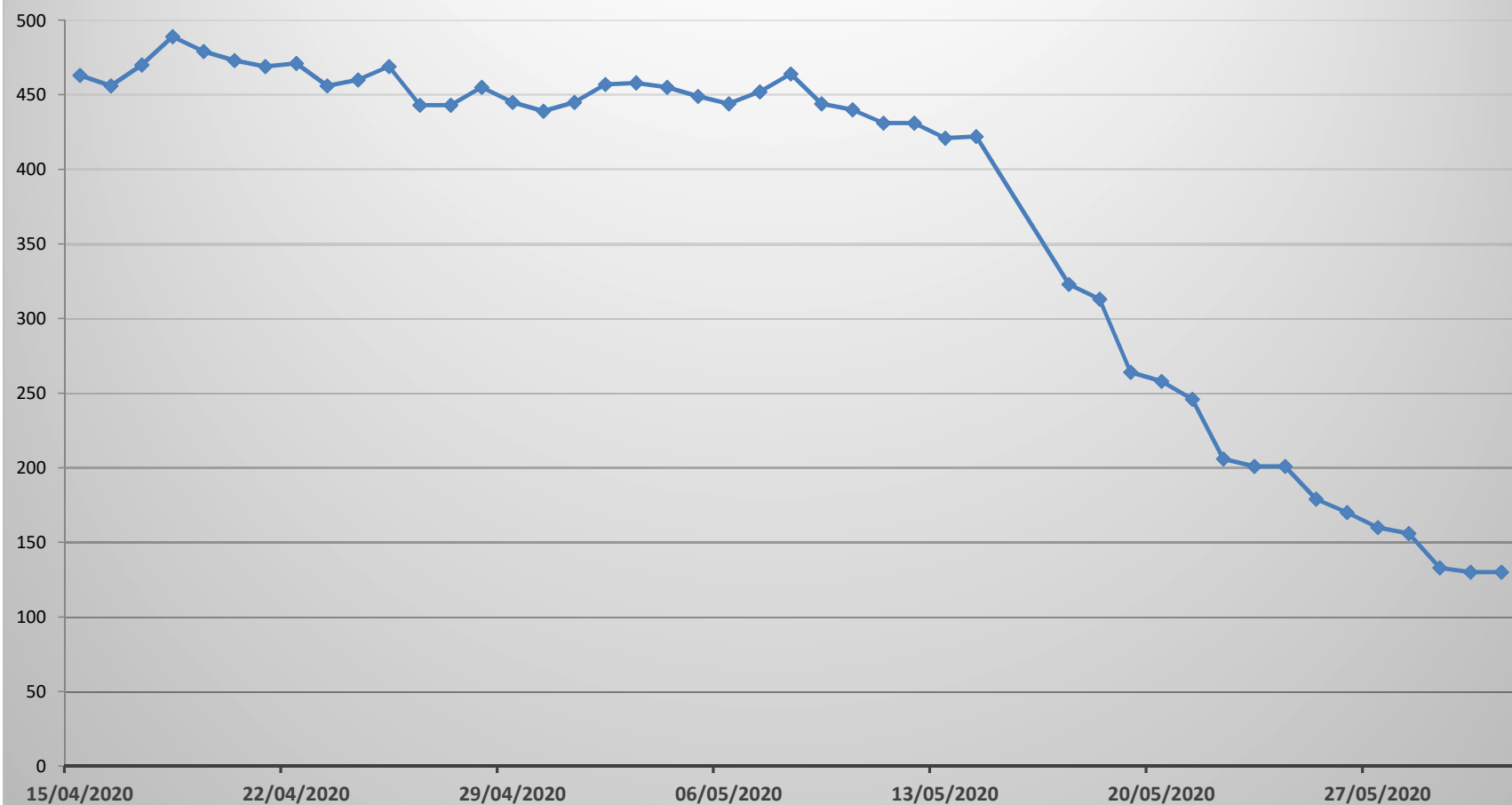
Centro stampa comunale

**Trend n° cittadini positivi
domiciliati nel Comune di Alessandria
dal 15/04/2020 al 31/12/2020**



fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

**Trend n° cittadini positivi
domiciliati nel Comune di Alessandria
dal 15/04/2020 al 31/05/2020**



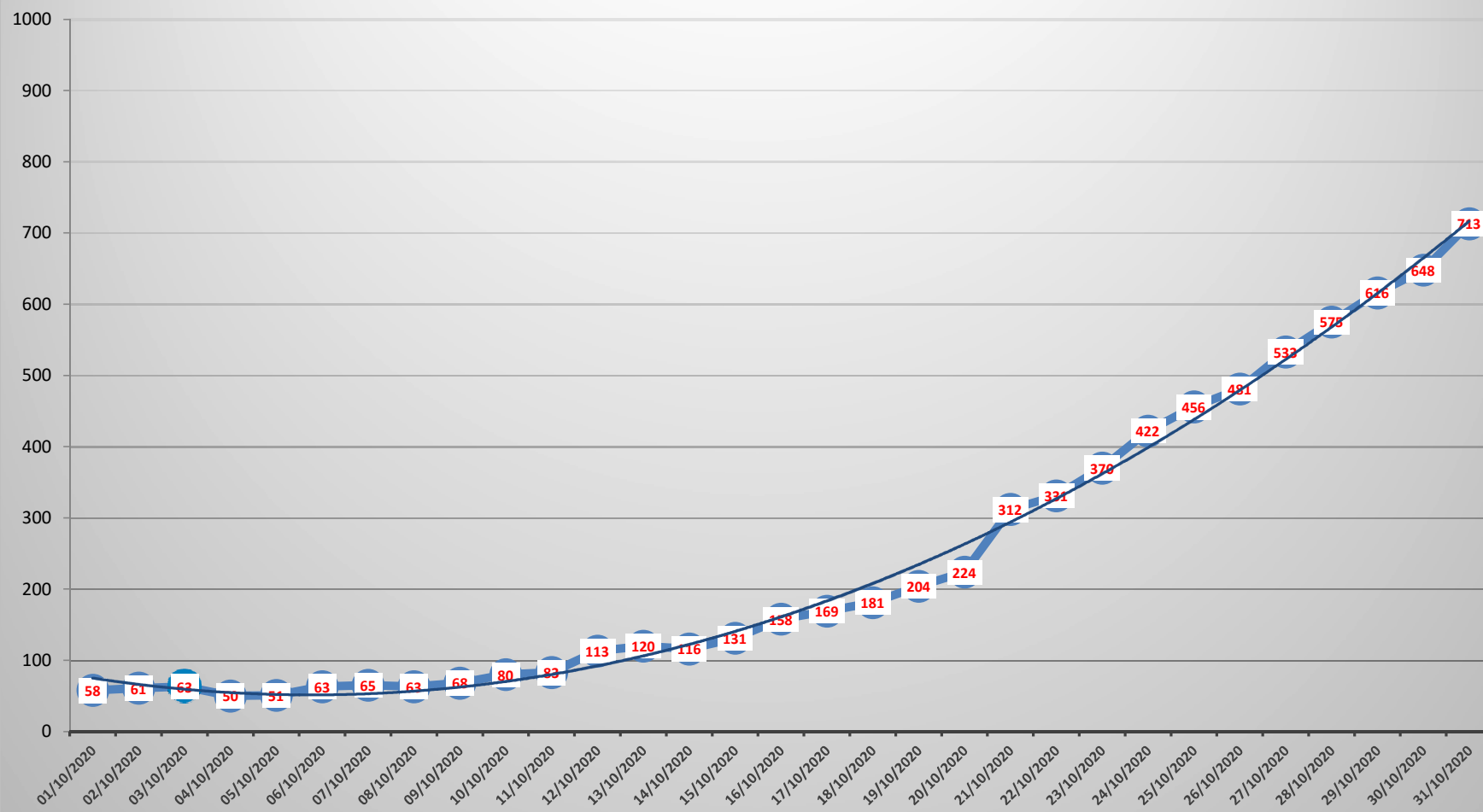
fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

**Trend n° cittadini positivi
domiciliati nel Comune di Alessandria
dal 01/06/2020 al 30/09/2020**



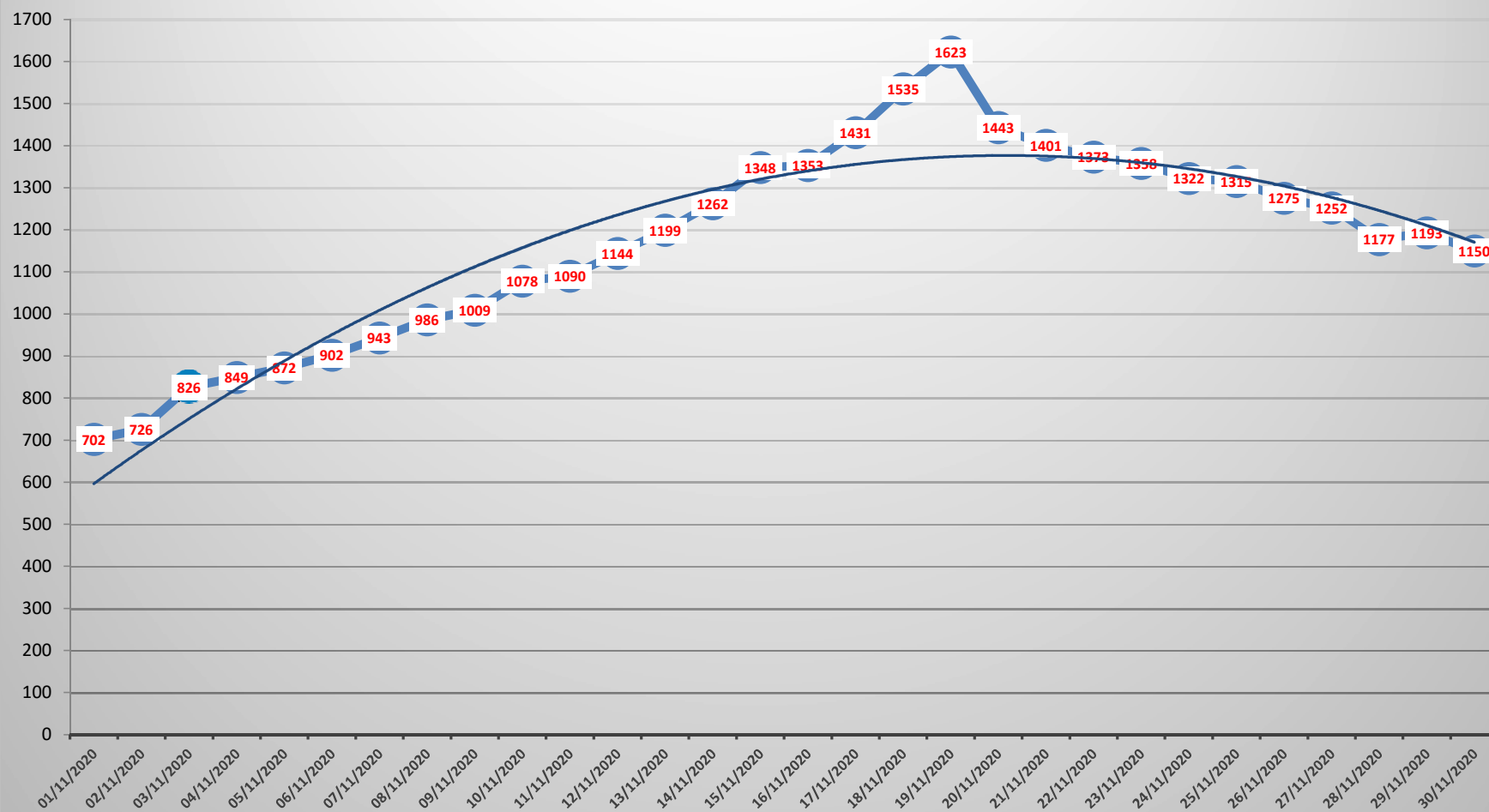
fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

Trend n° cittadini positivi domiciliati nel Comune di Alessandria dal 01/10/2020 al 31/10/2020



fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

Trend n° cittadini positivi domiciliati nel Comune di Alessandria dal 01/11/2020 al 30/11/2020



fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

Trend n° cittadini positivi domiciliati nel Comune di Alessandria dal 01/12/2020 al 31/12/2020



fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte



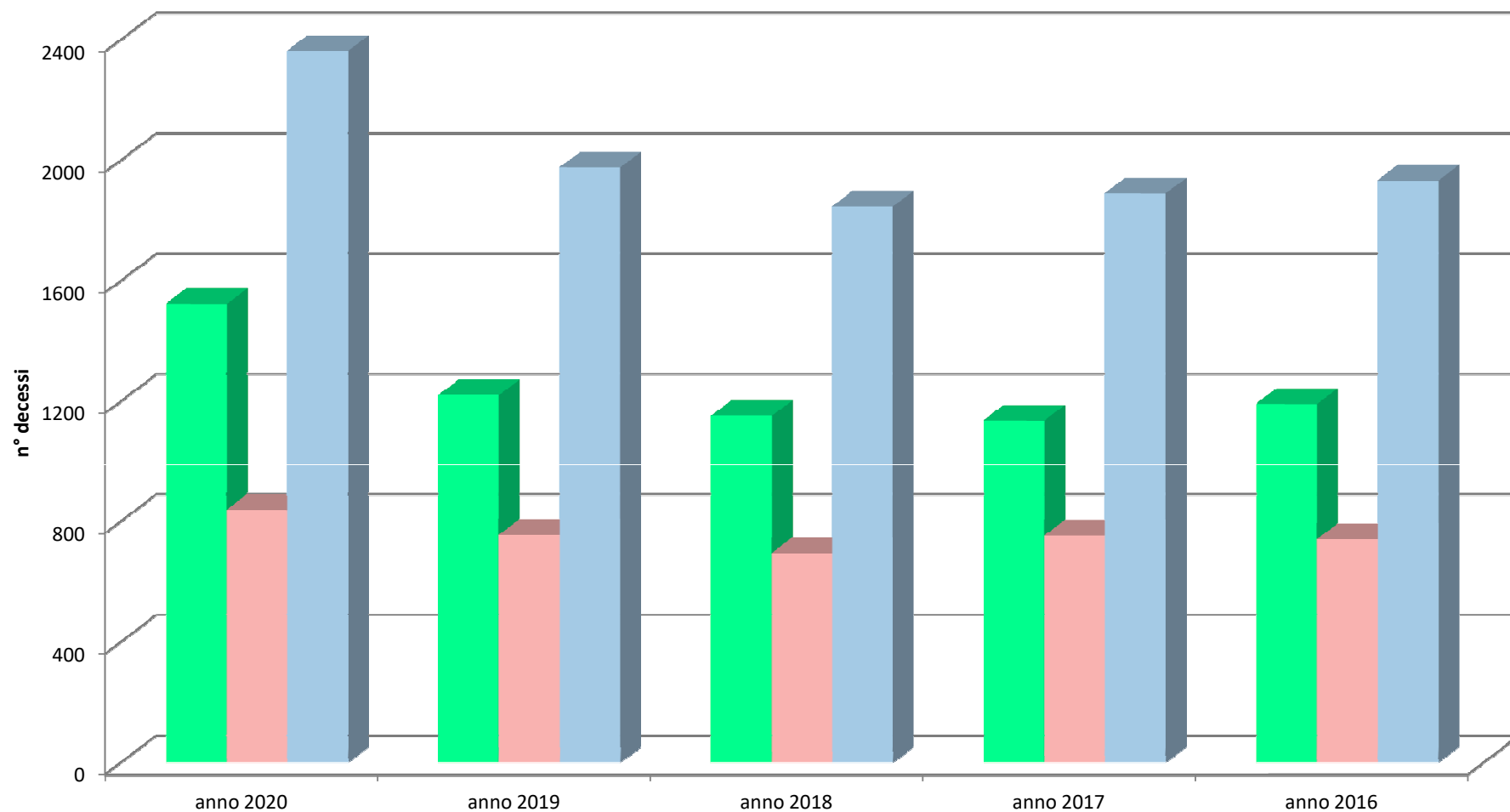
Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Analisi Numero totale dei decessi
(dei Residenti, deceduti in Alessandria e in altri Comuni,
e dei non Residenti deceduti nel Comune di Alessandria)

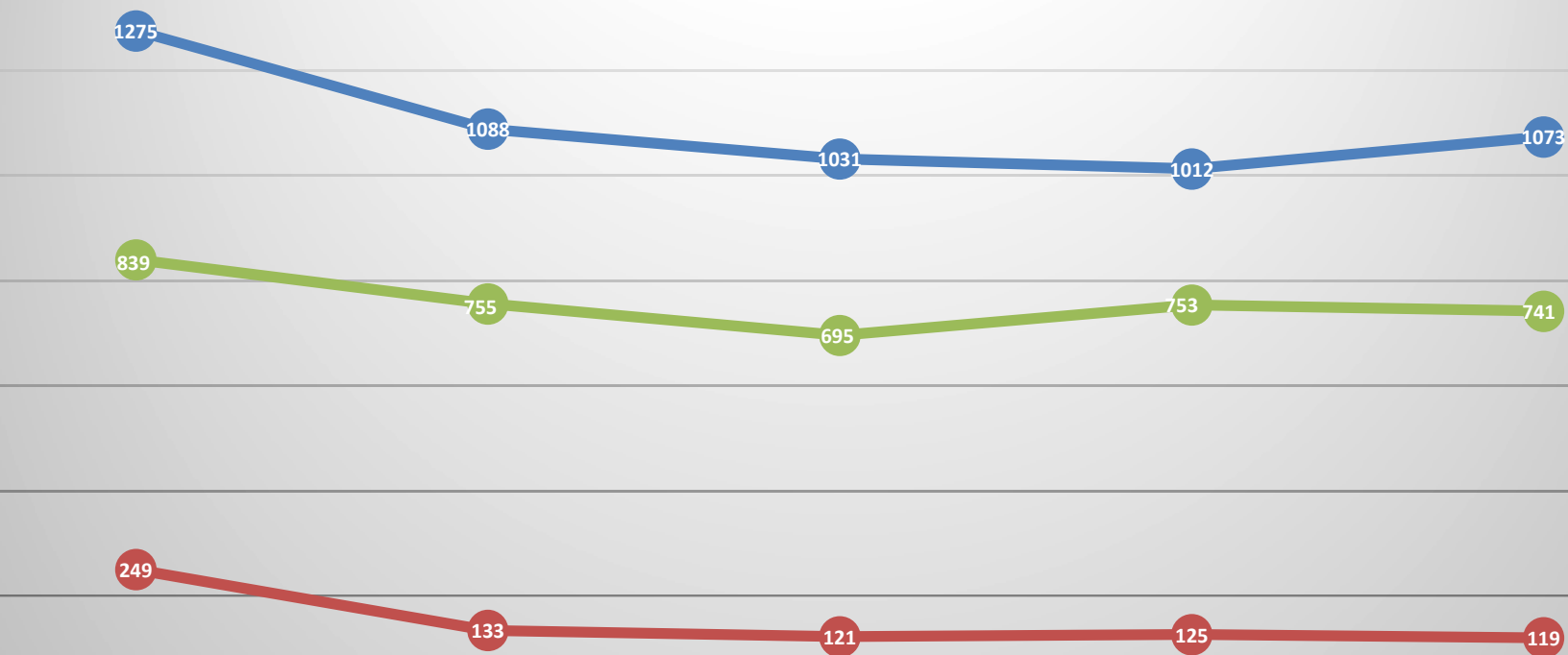
periodi a confronto: anni 2020-2019-2018-2017-2016

N° totale decessi - residenti e non residenti

■ n° residenti deceduti ■ n° non residenti deceduti in AL ■ n° totale decessi



Trend decessi



ANNO 2020

ANNO 2019

ANNO 2018

ANNO 2017

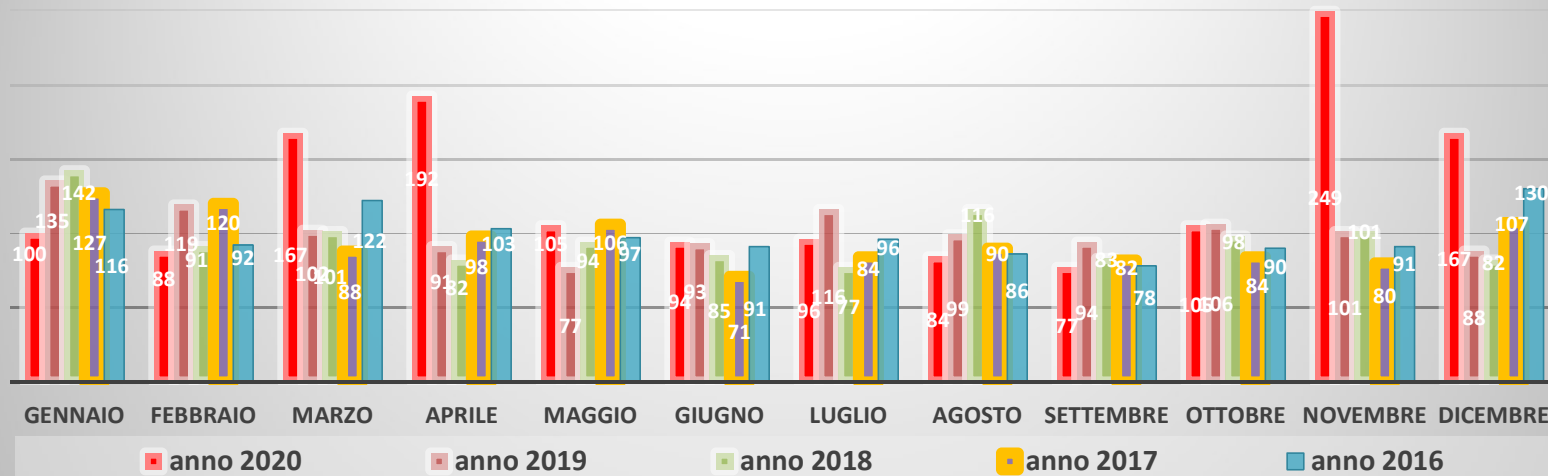
ANNO 2016

—●— n° residenti deceduti in Alessandria

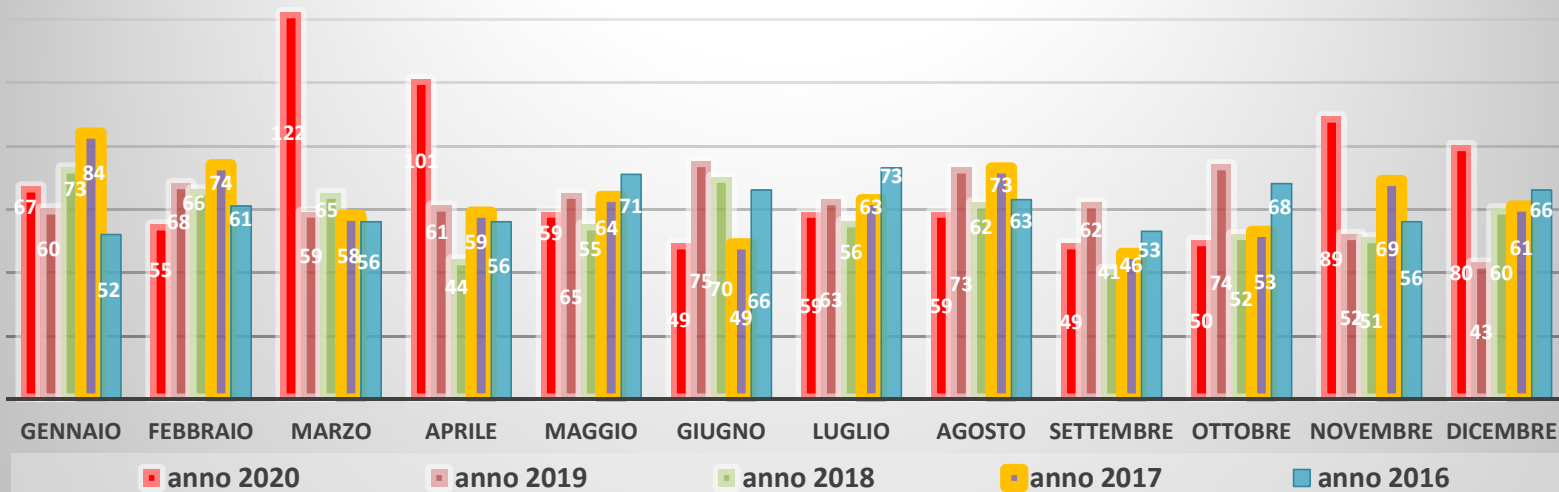
—●— n° residenti deceduti fuori Alessandria

—●— n° non residenti deceduti in Alessandria

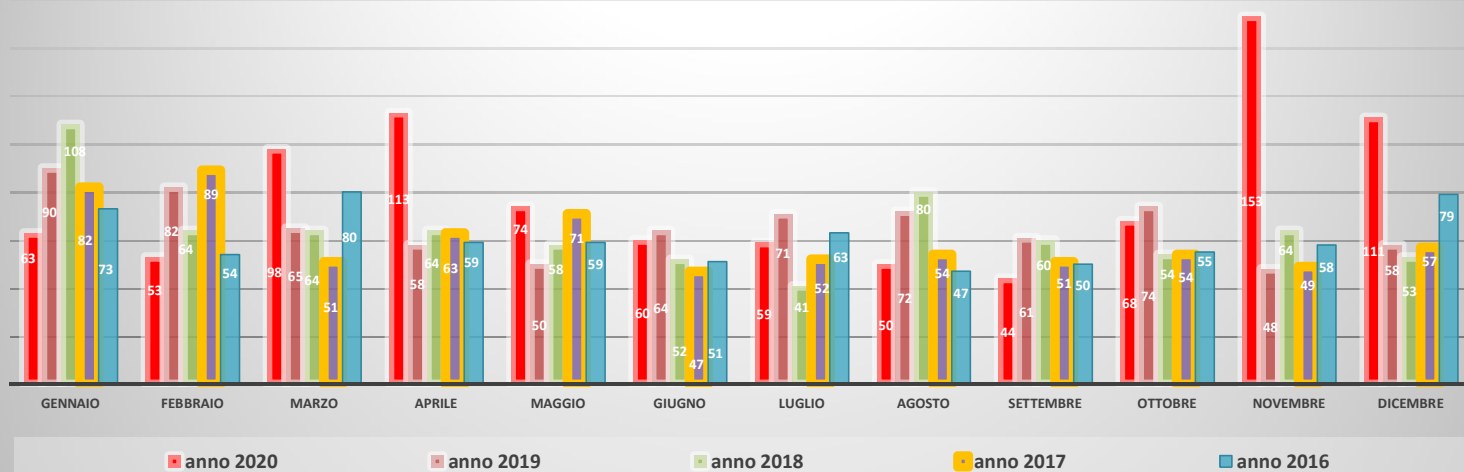
RESIDENTI - Trend decessi



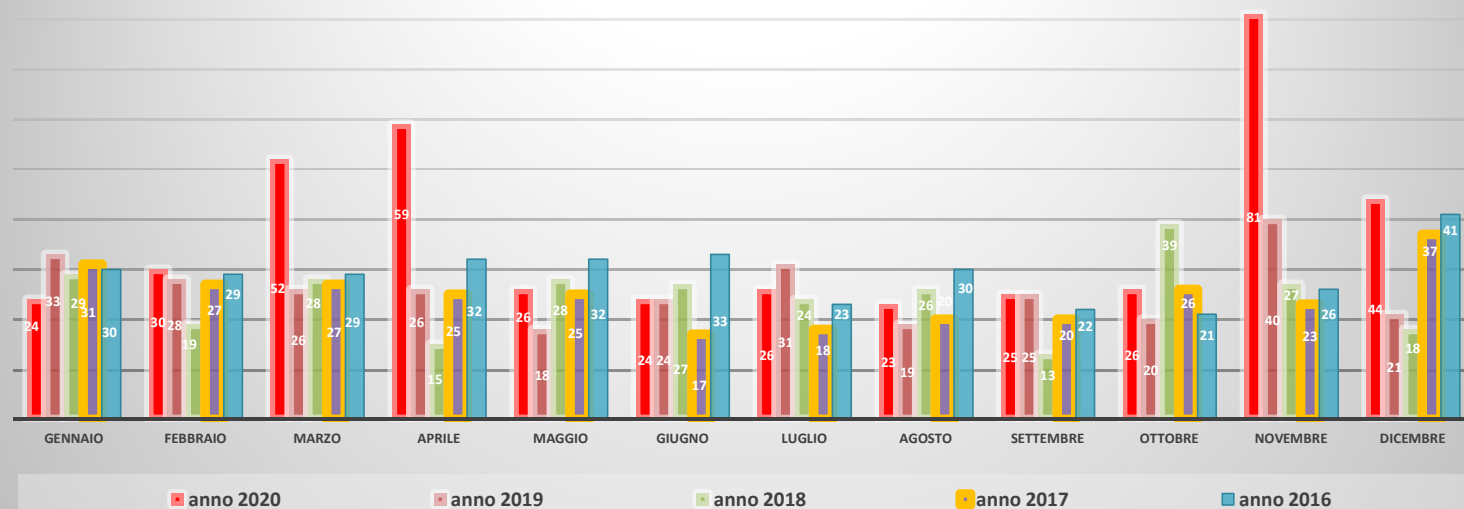
NON RESIDENTI DECEDUTI AD ALESSANDRIA - Trend decessi



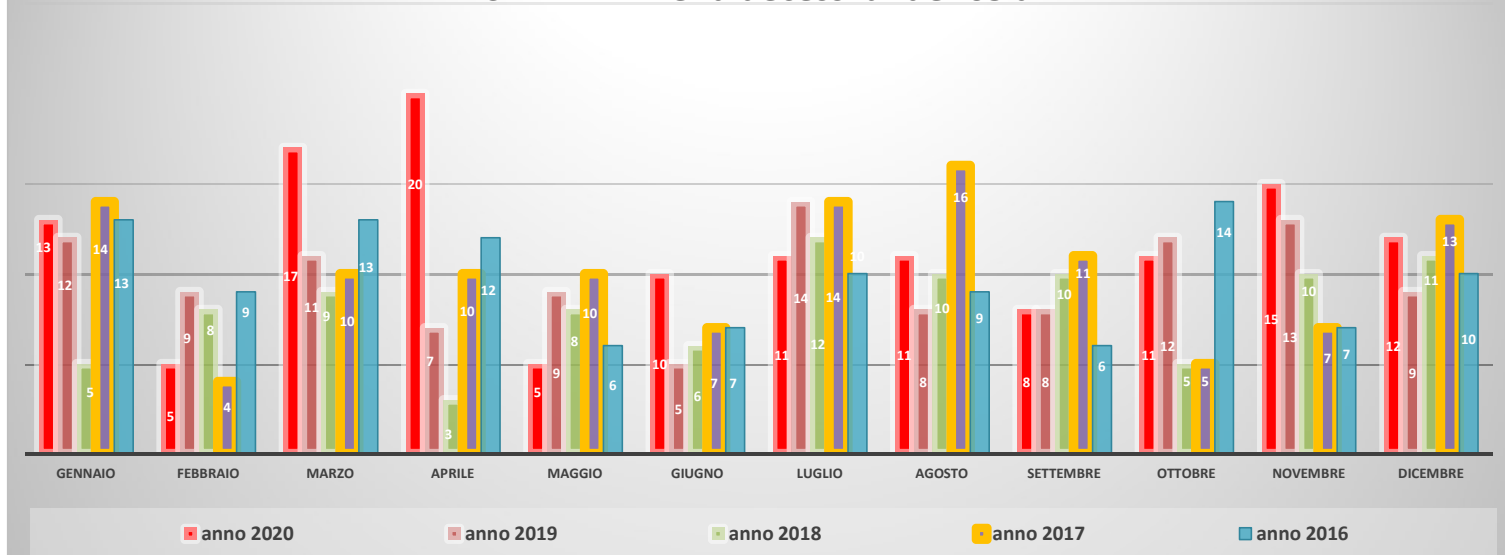
RESIDENTI - Trend decessi over 80 anni



RESIDENTI - Trend decessi da 65 a 80 anni



RESIDENTI - Trend decessi under 65 anni



VARIAZIONE % DECESSI ANNO 2020/MEDIA DECESSI ANNI 2019-2018-2017-2016

RESIDENTI			
VARIAZIONE	over 80 anni	da 65 a 80 anni	under 65 anni
%	26,0%	41,0%	22,0%



CITTA' DI ALESSANDRIA

Controllo di Gestione

Biblioteca Comunale “Francesca Calvo”
Analisi trend dati statistici

Anni 2012-2020

n° iscrizioni:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	117	115	100	73	60	96	88	59	76	98	68	56	1006
anno 2013	70	38	87	12	48	73	24	13	42	81	38	35	561
anno 2014	23	48	64	36	67	57	40	33	86	52	65	53	624
anno 2015	41	55	57	51	64	50	34	38	46	43	72	26	577
anno 2016	55	101	53	46	75	55	37	44	44	50	91	38	689
anno 2017	59	48	108	65	51	53	34	23	53	49	56	38	637
anno 2018	63	63	45	85	30	44	37	25	43	52	44	24	555
anno 2019	49	46	39	39	29	41	29	28	31	43	27	27	428
anno 2020	24	22	4	0	0	0	12	6	8	5	1	22	104

[illegible]

n° utenti del prestito:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2016	516	498	579	480	469	469	453	399	473	469	473	438	5716
anno 2017	458	459	486	423	419	447	434	409	445	469	466	385	5300
anno 2018	472	455	465	435	403	450	416	394	412	455	466	411	5234
anno 2019	470	439	418	372	389	392	414	380	368	418	368	348	4776
anno 2020	381	224	110	0	0	0	132	97	118	129	50	85	1326

n° iscrizioni internet:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	16	6	5	17	26	22	1	7	15	27	12	8	162
anno 2013	26	1	9	1	10	3	4	7	6	2	0	7	76
anno 2014	2	4	10	12	11	10	6	4	7	8	10	6	90
anno 2015	7	2	20	8	13	4	5	2	9	9	5	2	86
anno 2016	1	2	1	3	7	5	4	2	10	6	10	3	54
anno 2017	4	6	2	2	0	2	4	1	4	2	1	0	28

n° totale prestiti librari:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	1.469	1.485	1.692	1.423	1.509	-	1.524	1.505	1.459	1.001	1.311	998	15.376
anno 2013	1.514	1.200	1.418	1.278	1.374	1.379	1.481	1.031	1.161	1.349	1.447	1.156	15.788
anno 2014	1.229	1.291	1.250	1.155	1.191	1.179	1.415	1.086	1.312	1.199	2.234	1.458	15.999
anno 2015	1.011	1.203	1.191	1.024	1.063	1.093	1.284	855	1.162	1.116	1.154	1.060	13.216
anno 2016	1.098	1.010	1.259	1.008	1.006	1.119	1.028	945	984	961	1.113	898	12.429
anno 2017	1.023	1.002	1.191	1.260	1.004	1.014	1.022	889	1.027	1.136	1.108	852	12.528
anno 2018	1.065	996	1.156	973	1.061	1.063	1.084	634	1.017	1.179	1.145	850	12.223
anno 2019	1.184	774	1.308	911	1.034	1.070	1.130	947	970	1.185	888	856	12.257
anno 2020	931	609	229	0	0	0	282	199	287	342	145	215	3.239

Prestiti Interbibliotecari

Uscita:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	39	35	35	39	25	32	15	0	36	44	33	24	357
anno 2013	40	25	55	40	40	25	22	14	56	56	30	23	426
anno 2014	38	37	59	39	44	20	24	12	48	50	36	19	426
anno 2015	26	36	31	25	42	27	17	4	45	41	42	21	357
anno 2016	30	39	41	39	32	42	22	13	39	31	37	20	385
anno 2017	27	31	27	30	39	24	24	13	36	28	39	18	336
anno 2018	33	30	31	27	31	14	28	7	26	32	30	19	308
anno 2019	34	33	32	8	26	21	13	2	41	29	19	16	274
anno 2020	25	18	4	0	0	0	13	1	27	24	8	7	127

Entrata:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	31	49	51	52	41	31	30	0	30	31	35	17	398
anno 2013	51	31	49	9	38	19	18	11	26	37	40	14	343
anno 2014	28	29	28	23	26	25	12	9	36	42	46	10	314
anno 2015	34	33	26	14	26	19	17	8	50	38	25	18	308
anno 2016	23	40	40	33	28	30	12	14	31	18	33	17	319
anno 2017	26	41	37	30	28	25	26	13	40	38	55	20	379
anno 2018	30	24	28	38	32	36	46	19	47	45	39	25	409
anno 2019	43	43	30	15	27	28	23	20	22	43	28	12	334
anno 2020	39	45	5	0	0	0	10	2	20	12	4	3	140

Prestiti multimediali

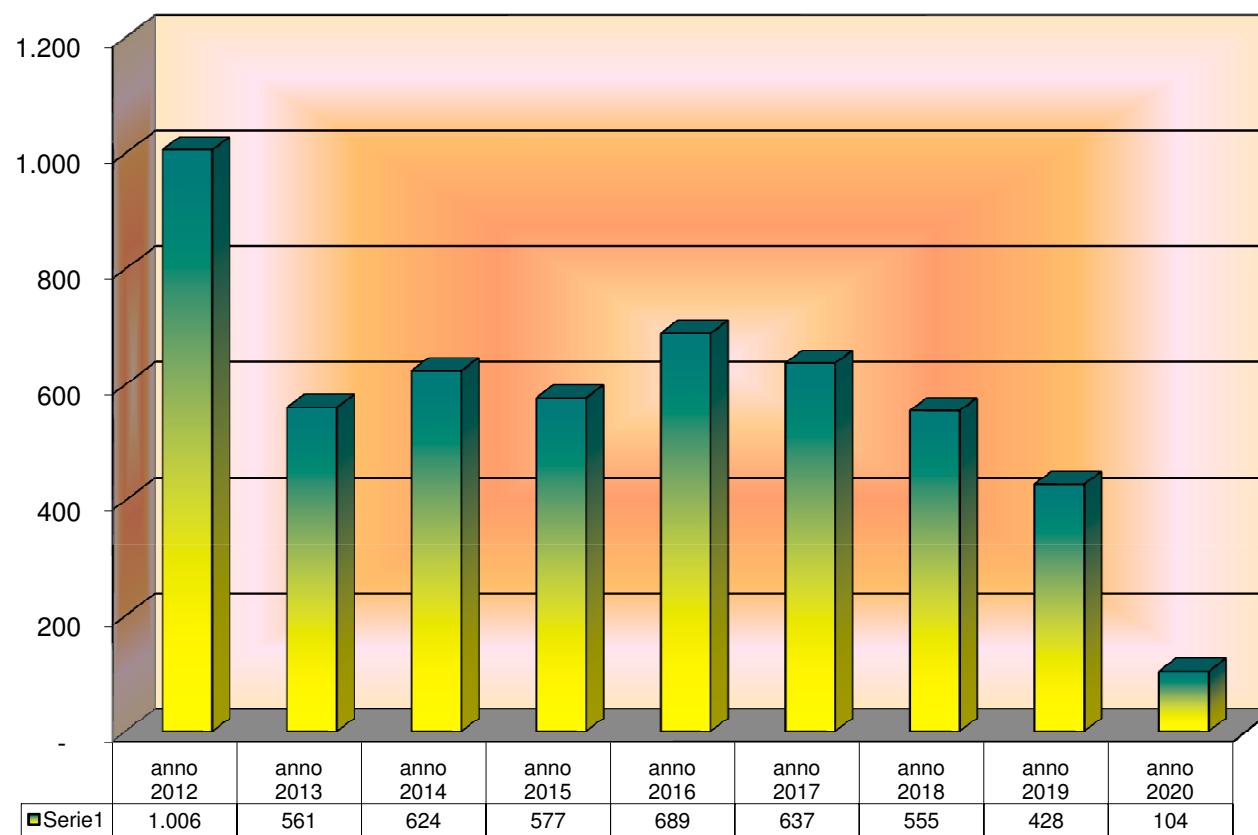
DVD:

[illegible]

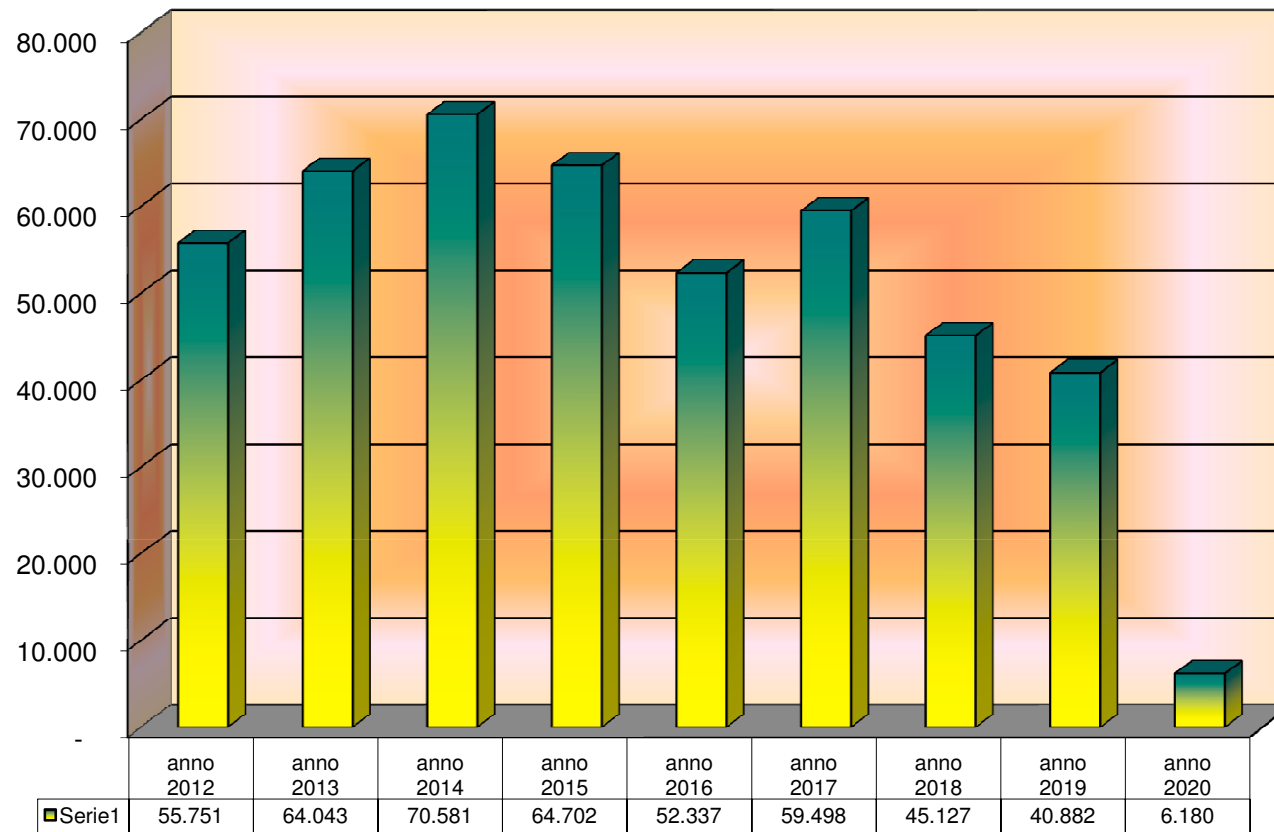
CD:

[illegible]

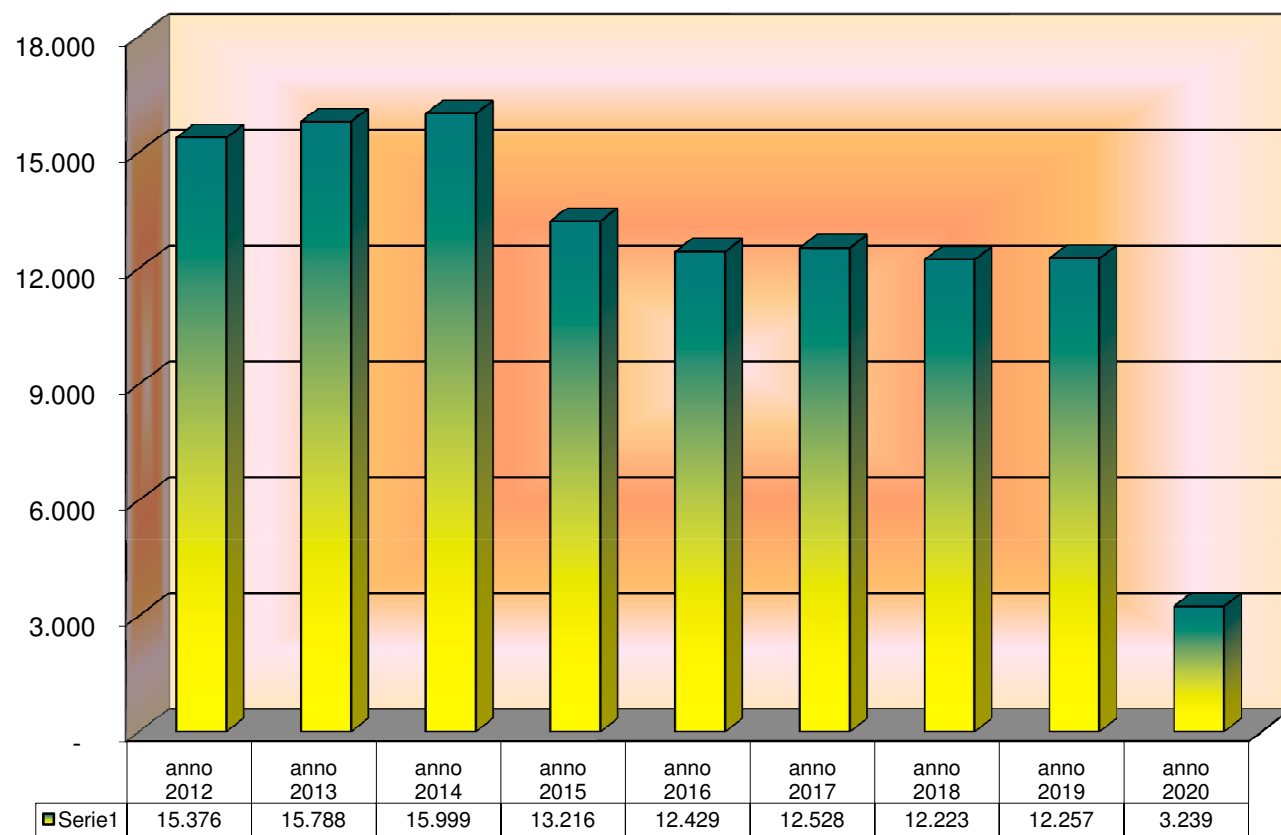
Biblioteca civica - Trend n° iscrizioni



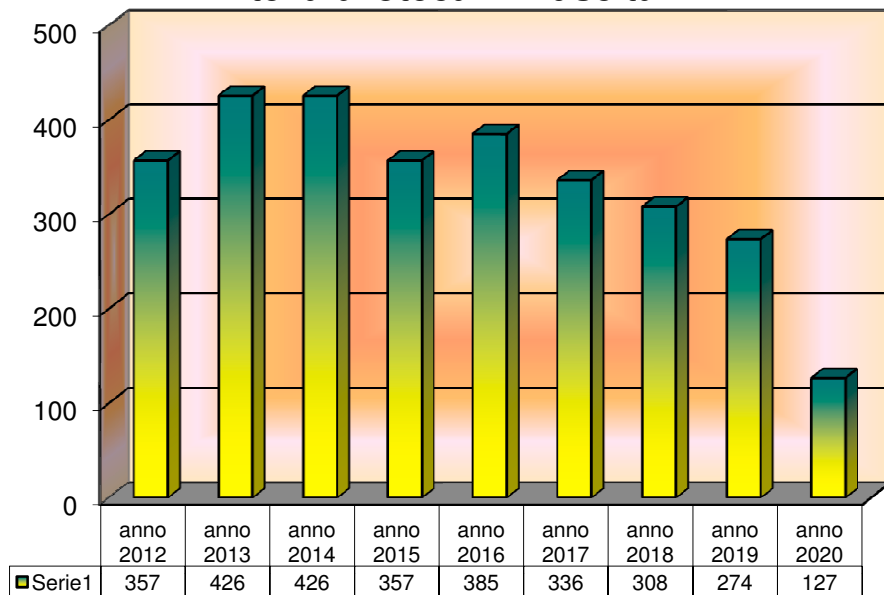
Biblioteca civica - Trend n° presenze



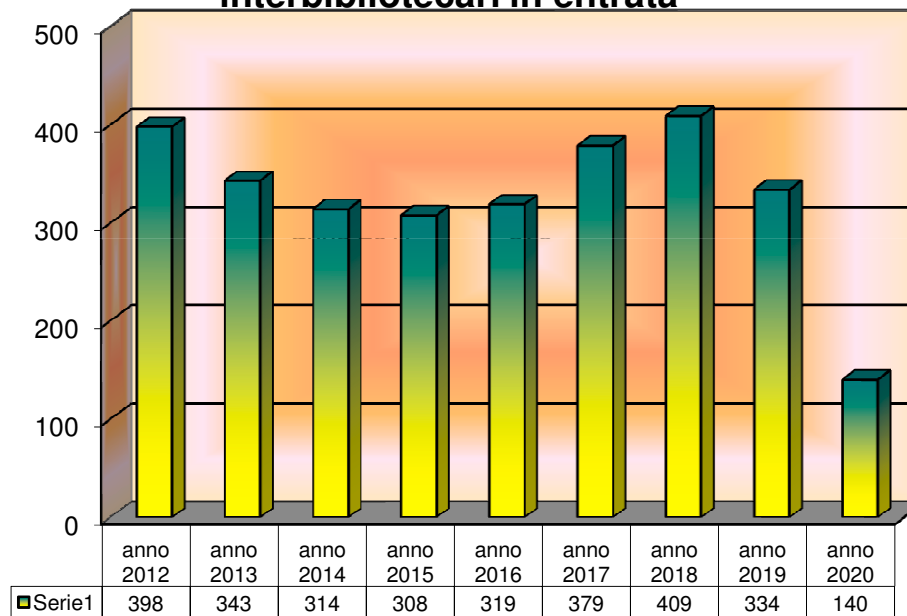
Biblioteca civica - Trend n° tot. prestiti librari



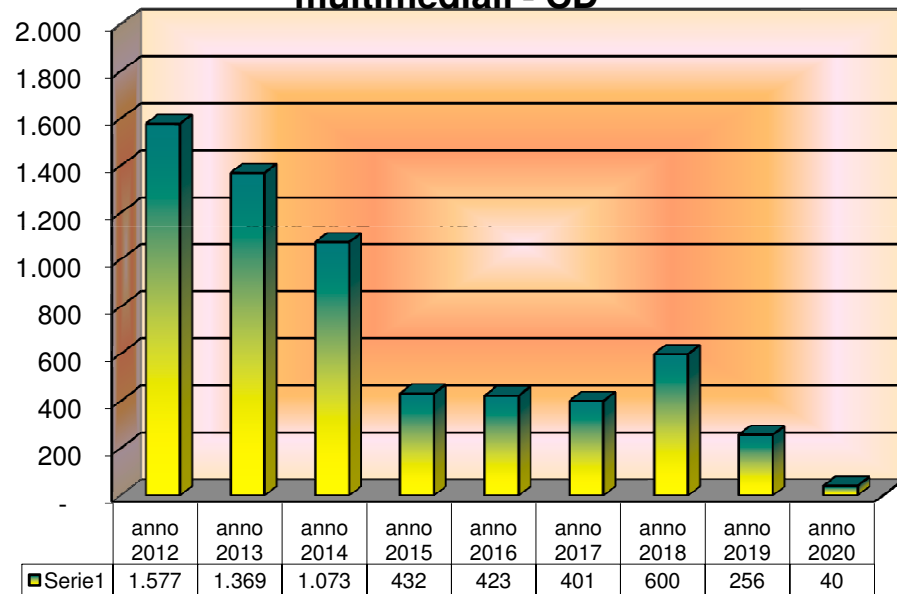
Biblioteca civica - Trend n° prestiti interbibliotecari in uscita



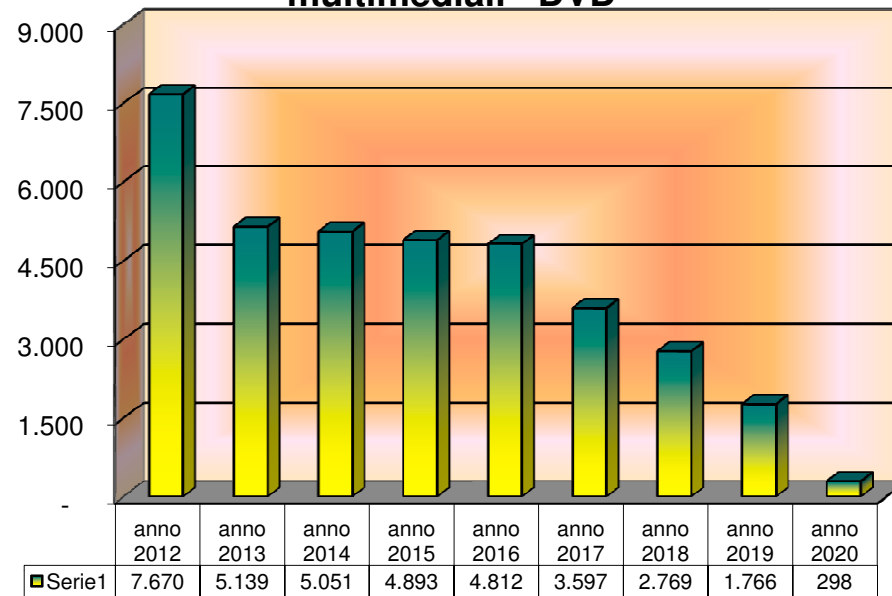
Biblioteca civica - Trend n° prestiti interbibliotecari in entrata



Biblioteca civica - Trend n° prestiti multimediali - CD



Biblioteca civica - Trend n° prestiti multimediali - DVD





CITTÀ DI ALESSANDRIA

APPENDICE:

TREND QUANTITA' 2015-2020

INDICE

SETTORE AFFARI GENERALI	pag.	1
SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE MOBILITA' E DISABILITY MANAGER	pag.	8
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO	pag.	12
SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI	pag.	17
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI	pag.	33
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE	pag.	40

SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI	pag.	48
SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE	pag.	52
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	59
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA	pag.	64
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	65
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA	pag.	66
SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT	pag.	67
SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI E SOGGETTI PARTECIPATI	pag.	68
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	69

Settore Affari Generali - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Segreteria di Direzione (Vice S.G.)							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi			880	790	760	620
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate			3.290	3.000	3.500	2.900
3	Redazione atti diversi	N*			695	810	780	650
4	Protocollazione atti in partenza	N*			403	420	410	280
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti			12	19	34	43
6	Scansioni e fotocopie	N*			900	1.000	570	400
7	Ricerche normativo-giuridiche	N*					70	80
8	Redazione tabelle di raffronto	N*					50	45
								pag.1

[illegible]

Settore Affari Generali - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Protocollo							
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	28.814	26.975	29.507	20.003	20.240	13.119
1	Protocollo	Atti protocollati N*	88.877	87.080	96.249	99.249	102.441	103.094
1	Protocollo	PEC trattate n.	77.841	84.730	106.784	128.640	169.845	205.101
	Archivio							
1	Archivio	N* richieste interne	380	341	375	606	440	318
1	Archivio	N* richieste esterne	1.346	157	4.345	3.108	2.447	3.697
1	Archivio	N* copie	7.841	6.145	10.569	10.259	8.878	11.439
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste		192	320	234	304	24
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti		105	530	346	392	34
	Pres. Consiglio Comunale							
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	285	350	270	395	355	110
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	160	175	100	170	210	175
2	Consiglio Comunale	N* sedute	20	20	22	24	27	25
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	493	478	602	650	733	713
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	171	126	132	147	165	121
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	552	537	641	681	767	738
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	84	67	26	69	56	40
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	27	13	6	10	3	8
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	15	18	21	21	18	19
2	Consiglio Comunale	OdG N*	3	6	14	18	12	12
3	Commissioni consiliari	N* sedute	294	203	112	219	195	185
3	Commissioni consiliari	N* presenze	3.252	2.403	1.669	2.902	2.782	2.517
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.907	2.155	1.563	2.800	2.568	1.979
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	294	203	112	219	195	185
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	26	20	24	31	24	44
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	249	159	231	227	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	26	20	24	31	24	43
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	301	198	262	346	243	463
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	17	17	13	15	15	16
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	33	33	25	26	24	28
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	49					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	17					
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*				41	39	44
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*				15	15	16
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	12	12	12	13	18	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	35	28	30	13	32	13
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	9	16	14	11	-	5

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Atti istituzionali								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	171			147	166	121	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	371			378	354	329	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	3.521			4.129	4.445	4.160	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	20			10	5	1	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	43			55	48	45	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze				787	853	606	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	4			2	1	-	
	Notifiche								
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.703	6.656	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1.406	1.212	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.150	4.140	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2.318	1.810	
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13.270	4.014	
	TELEFONIA								
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*						1.120	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	33 linee fisse dati (internet) da maggio 28 linee - gestione interventi N*						140	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*						700	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	30fax - gestione e manutenzione - interventi N*						43	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	10 cordless gestione e manutenzione - interventi N*						21	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	205 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*						785	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	130 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*						176	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*						200	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*						12	

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	32 telecamere installate e operative + 42 di prossima installazione + rete di collegamento in fibra ottica e cavo in rame + sistema di acquisizione7registrazione - gestione e manutenzione - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)						185	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari- creazione, stampa e programmazione - interventi N*						175	pag.5

[illegible]

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	I sem. 2020
	U.R.P.							
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	13.004	16.120	17.823	21.989	21.000	7.000
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	177	107	239	235	258	87
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici	12.456	14.880				
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste						
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	15	15	-	9	10	2
1	Relazioni con i cittadini	N* mail	24.800					
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti	500					
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)	64					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	23		2	34	21	8
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto			201	347		
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE			237	6.632	13.664	4.262
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli	150	134				
(*) procedimento trasferito ad altro Servizio (Archivio) da aprile 2015								
								pag.7

Settore LLPP, Infrastrutture, Mobilità e Disability Manager - Arch. Furia

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.							
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	13	9	17	16	22	13
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	10	6	10	8	178	2
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi		1	1	0	20	7
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	158	255	252	200	20	15
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	8	11	57	14	25	19
1	Progetti manutenzione	Atti N*	80	150	530	120	180	54
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	4.000	300	170	340	170	6
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	300	270	187	194	8	131
4	Lavori in economia con R.O. (arredo urbano)	N* interventi	500	50	150	300	150	94
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	1000	220	280	440	210	300
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	7	12	14	11	8	10
1	Progetti manutenzione	Atti N*	950	1.600	1.100	650	500	950
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2.400	2.500	380	400	450	500
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	41	38	45	70	75	80
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	61	27	40	60	60	40
	Gestione Integrata Cimiteri							
1	Manutenzione	N* interventi	0	30	40	45	12	20
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.059	1.027	1.248	1.123	1.247	1.360
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	165	107	365	173	253	130
								pag.8

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze				130	600	500
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche				60	100	30
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate				160	300	0
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni				2	1	4
								pag.11

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Settore Servizi Demografici, Politiche educative, Politiche culturali e sociali - Dott.ssa Legnazzi

Politiche educative

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	U.O.A. Supporto										
1	Scuola Infanzia			N* bambini			2355	2500	1984	2180	2110
2	Scuola Primaria			N* alunni			4155	4160	4206	4115	3980
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni			2395	2390	2457	2440	2500
4	Sezione Primavera			N* bambini			20	20	41	20	40
5	Borse di studio			N° richieste		0				28	32
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		0				17000	16000
6	Libri di testo			N° richieste		0	1038	698	570	277	600
6	Libri di testo			Somme erogate (€)		124000	81185	177140	96000	64133	0
7	Assegni regionali			N° richieste		0	1062	820	480	628	600
8	Cedole librarie			N* cedole		850	850	850	4200	4500	5000
9	Proposte scuola			N* proposte		0					0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche		75		90	68	14	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni		18	29	37	220	16	42
	Assistenza scolastica								I sem.2018		
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati		500404	444386	430471	283309	459369	174947
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati		372477	390618	409994	232914		147314
1	Refezione scolastica			incassi in euro			1468359	1540519	871032		
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti		349	308	279	288	160	256
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima			140	124	130		134
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima + personalizzata		218	193	196	202	137	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta intermedia		53	43	31	30		98
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima		76	66	47	53	19	18
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta esente		2	6	6	3	4	6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate		252	166	144	116	130	10
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate		161	117	131	0	96	3
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni		17	0	0			
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti		902	875	1020	1055	1072	1945
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima			459	513	524		774
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima + personalizzata		649	616	701	714	742	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta intermedia		44	89	124	131		830
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta minima		192	151	174	206	305	294
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente		17	19	21	4	25	47
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate		539	246	439	608	668	466
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate		359	200	408	0	563	183
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni		36	3	3			0
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti		2307	2389	2480	2517	2130	4008
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima			1418	1443	1447		2073

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta massima + personalizzata			1734	1773	1832	1835	1503	
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta intermedia			213	232	240	247		1233
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta minima			329	340	355	429	568	602
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta esente			31	44	53	6	59	100
4	Refezione scuola primaria statale		N* Evasioni accertate			1331	720	725	1113	1436	1397
4	Refezione scuola primaria statale		N* Evasioni recuperate			733	497	610	0	1056	659
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni		55	15	7			
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti		22	16	16	16	35	56
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N. Retta massima				5	7	7		37
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta massima + personalizzata			13	11	9	9	30	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N. Retta intermedia			4	2	2	3		15
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta minima			5	3	4	4	3	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta esente			0	0	1	0	2	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Evasioni accertate			21	9	4	10	10	18
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Evasioni recuperate			8	7	1	0	8	4
6	Refezioni - Diete		N* diete particolari								1134
6	Refezioni - Diete		N* diete etico-religiose			589	544	626	345	324	881
6	Refezioni - Diete		N* diete sanitarie			462	233	193	36	123	253
	Ufficio personale scolastico										
1	Gestione giuridica del personale scolastico		N* Dipendenti t.i.			84	76	71	75	45	46
1	Gestione giuridica del personale scolastico		N* Dipendenti t.d.			0	0	0	0	6	4
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti		40	70	50	20	136	70
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti		17	32	16	15	135	66
	Extrascuola*										
1	Galilei/Ferrero/Spinetta			N* iscritti							
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta massima + personalizzata								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta minima								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta esente								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N* Evasioni recuperate								
*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014											
	Educazione prescolare										
1	Asili nido comunali			Capienza		212	212	212	194	188/194	194
1	Asili nido comunali			N* domande		166	233	218	246	241	208
1	Asili nido comunali		N* Bambini inseriti/frequentanti			166	161	157	174	205	134
1	Asili nido comunali		N* Bambini stranieri			48	30	48	32	43	23
1	Asili nido comunali			N. Bambini H		2	0	0	2	0	1
1	Asili nido comunali			Educatori		22	21	21	23	19	17
1	Asili nido comunali		Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0	0	0	0
1	Asili nido comunali			Assistenti		9	10	11	10	12	10

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza		*372	372	225	150	150	100
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande		461	389	253	225	173	100
2	Scuola Comunali Infanzia		N* Bambini inseriti/frequentanti			372	362	225	168	160	94
2	Scuola Comunali Infanzia		N* Bambini stranieri			115	90	69	24	22	9
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H		7	7	7	8	7	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori		35	30	23	14	12	13
2	Scuola Comunali Infanzia		Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0	0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti		16	15	10	9	6	6
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20	20	20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	20	20	44	24	21	30	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J	N* Bambini inseriti/freq			20	20	20	21	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0K	N* Bambini stran			2	0	0	0	4	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	2	2	2	3	4	2
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	2	1	1	1	1	1	1
3	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	20			18	18		
3	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20			18	20		
3	Sezione Primavera Trucco	0J	N* Bambini inseriti/freq			20		18	15		
3	Sezione Primavera Trucco	0K	N* Bambini stran			2		0	1		
3	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0			0	0		
3	Sezione Primavera Trucco			Educatori	3			2	2		
3	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	2			1	1		
4	Formazione personale direzione		N* Interventi formazione			29	40	21	16	5	15
4	Formazione personale direzione		N* Partecipanti			225	563	66	171	50	54
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* domande		10	11	15	92	10	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi		N* bambini frequentanti			8	11	14	92	10	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* domande		0	0	0	0	0	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi		N* bambini frequentanti			0	0	0	0	0	0
	Asili Nido Comunali										
1	Nido Trucco			Capienza		54	54	54	36	30/36	36
1	Nido Trucco		N* Bambini inseriti/frequentanti			26	22	20	21	30	11
1	Nido Trucco		N* Bambini stranieri			4	2	1	2	5	2
1	Nido Trucco			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
2	Nido di Via Campi			Capienza							
2	Nido di Via Campi		N* Bambini inseriti/frequentanti								
2	Nido di Via Campi		N* Bambini stranieri								
2	Nido di Via Campi			N. Bambini H							
3	Nido Via Tonso			Capienza							
3	Nido Via Tonso		N* Bambini inseriti/frequentanti								

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3	Nido Via Tonso		N* Bambini stranieri								
3	Nido Via Tonso			N. Bambini H							
4	Il Girotondo (Micca)			Capienza		20	20	20	20	20	20
4	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini inseriti/frequentanti			16	16	20	20	22	16
4	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini stranieri			8	4	4	1	3	3
4	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H		0	0	0	2	0	0
5	Nido Arcobaleno			Capienza		54	54	54	54	54	54
5	Nido Arcobaleno		N* Bambini inseriti/frequentanti			50	52	44	48	53	28
5	Nido Arcobaleno		N* Bambini stranieri			13	6	3	6	6	4
5	Nido Arcobaleno			N. Bambini H		2	0	0	0	0	1
6	Nido Cascinagrossa			Capienza							
6	Nido Cascinagrossa		N* Bambini inseriti/frequentanti								
6	Nido Cascinagrossa		N* Bambini stranieri								
6	Nido Cascinagrossa			N. Bambini H							
7	Nido Rossini			Capienza							
7	Nido Rossini		N* Bambini inseriti/frequentanti								
7	Nido Rossini		N* Bambini stranieri								
7	Nido Rossini			N. Bambini H							
8	Nido Il Campanellino			Capienza		60	60	60	60	60	60
8	Nido Il Campanellino		N* Bambini inseriti/frequentanti			55	60	60	60	75	45
8	Nido Il Campanellino		N* Bambini stranieri			18	17	10	15	25	12
8	Nido Il Campanellino			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
9	I Girasoli (Spinetta)			Capienza		24	24	24	24	24	24
9	I Girasoli (Spinetta)		N* Bambini inseriti/frequentanti			15	12	13	23	25	15
9	I Girasoli (Spinetta)		N* Bambini stranieri			6	1	2	8	4	2
9	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
	Scuole dell'Infanzia Comunali										
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			Capienza		50	50	50	50	50	50
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)		N* Bambini inseriti/frequentanti			48	56	57	60	60	54
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)		N* Bambini stranieri			-	2	5	2	4	5
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H		1	1	4	4	4	3
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza		50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini inseriti/frequentanti			46	56	51	54	50	40
2	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini stranieri			-	2	21	8	12	4
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H		2	1	2	3	3	2
3	Cascina dei Sogni			Capienza		50	50	50	50	50	
3	Cascina dei Sogni		N* Bambini inseriti/frequentanti			45	47	51	54	40	
3	Cascina dei Sogni		N* Bambini stranieri			-	6	6	4	6	

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H		1	1	1	1	1	
4	Scuola San Michele*			Capienza		50	50				
4	Scuola San Michele			N* Bambini inseriti/frequentanti		51	50				
4	Scuola San Michele			N* Bambini stranieri		-	6				
4	Scuola San Michele			N. Bambini H		0	0				
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA										
5	Il Giardino dei Colori			Capienza		75	75	75			
5	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti		79	77	76			
5	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri		-	30	37			
5	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H		2	3	1			
6	Scuola Bovio			Capienza							
6	Scuola Bovio			N* Bambini inseriti/frequentanti							
6	Scuola Bovio			N* Bambini stranieri							
6	Scuola Bovio			N. Bambini H							
7	Scuola Via Campi			Capienza		75					
7	Scuola Via Campi			N* Bambini inseriti/frequentanti		75					
7	Scuola Via Campi			N* Bambini stranieri		31					
7	Scuola Via Campi			N. Bambini H		0					
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza		75	75	75	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti		76	72	76	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri		-	36	37	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H		-	1	1	0		
9	Scuola Spinetta Marengo 2			Capienza							

n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013

10	Scuola Infanzia Bramante			Capienza	22	22	22				
10	Scuola Infanzia Bramante			N* Bambini inseriti/freq	22	22	13				
10	Scuola Infanzia Bramante			N* Bambini stran	5	8	5				
10	Scuola Infanzia Bramante			N. Bambini H	0	0	0				

Giovani e Minori

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Giovani e minori							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	400	450	700	500	500	
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	40	40	60	63	100	
2	Progetti	N* progetti presentati	12	12	11	11	10	
2	Progetti	N* progetti attivati	8	12	10	11	53	
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	20	20	30	15	25	
4	Attività per i minori	N* iniziative	20	20	90	80	120	
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	40	50	45	52	400	
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	300	350	185	150	220	
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	41	450	200	200	300	
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	40	40	40	45	
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate	10	10	30	10	50	
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti				582		
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate				15	17	
11	Coordinamento reti territoriali	N* partecipanti					100	

Politiche sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Assistenza Famiglia/Anziani								
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	350						
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*	350						
2	Consulta volontariato	N* riunioni	1						
2	Consulta volontariato	N* progetti	1						
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	12	11	5	9	6		
4	Centri anziani	N* utenti	2042	2002	1750	1643	3293	3330	
4	Centri anziani	Iniziative N*	112	130	89	80	202	44	
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889	
4	Centri anziani	Iscritti N*							
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	182	179	182	180	450	520	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*							
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	20	32	8	14	20	24	
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	4	4	0	5	8	9	
7	Atti amministrativi	N* atti	42	38	19	49	46	36	
8	Barriere architettoniche	N* atti							
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*							
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*							
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	190	220	90	276	283	190	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	45	48	21	10	30	2	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	7	3	2	4	12	2	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	70	155	85	140		2300	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1304	1320	700	1320	1600	2400	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	157	183	82	153	181	136	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	608	353	286	370	376	215	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	14	4		12	11	22	
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)	339	2					
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* progetti				2	2	1	pag.23

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* Enti coinvolti				4	3	1	
14	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari				1428	1647	1423	
15	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari				1531	1714	1540	
16	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti				612	1148	995	pag.24

[illegible]

Biblioteca, Cultura - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative						
2	Mostre	N* iniziative	11	15		7	9	0
2	Mostre	Utenti N*	7361	13896		5702	1343	0
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
4	Eventi	N* eventi	17	43		25	32	10
4	Eventi	Utenti N*	5214	15440		30300	29460	39820
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*				102	60	113
6	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*					13	8
	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	1674	2146				
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*						
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*						
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*						
2	Museo Gambarina	N* visitatori						
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*						
2	Museo Gambarina	Mostre N*						
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*						
3	Museo del Fiume	N* visitatori						
3	Museo del Fiume	Eventi N*						
3	Museo del Fiume	Iniziative N*						
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	1488	1386				
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	1413	889				
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*						

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*						
7	Museo Borsalino	N* visitatori	2129	1688				
7	Museo Borsalino	Eventi N*						
7	Museo Borsalino	Iniziative N*						
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*						
8	Marengo Museum	N* visitatori	1514	2145				
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*						
9	Sistema Musei Civici	N* interventi						
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*						
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*						
10	Fototeca	N* foto trattate						314
10	Fototeca	Iniziative N*						
10	Fototeca	Utenti N*						
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*						
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*						
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*						
12	Prestiti opere	Opere N*					28	1
13	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*					10	5
14	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*					5	7

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	33	96	81	156	478	450
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	466	434	1588	1185	402	423
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	497	588	385	379	488	289
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	243	216	139	85	219	694
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	5434	1419	752	1069	947	657
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	72	42	104	157	78	12
3	Servizio al pubblico	N* utenti	64702	52337	59498	45127	40882	6898
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	18748	17864	16876	16309	14875	3738
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2138	2121	1401	2863	3617	428
4	Atti	Atti N*	28	61	113	75	48	44
	Turismo							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri						
2	Partecipazione eventi	N* interventi						
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti						
4	IAT	N* contatti						
5	Autozug	N* contatti						
6	Manifestazioni varie	N* contatti						
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Settore Risorse Finanziarie e Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Bilancio							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati			8	8	14	7
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni			40	24	42	21
2	DUP	N* elaborati			4	2	2	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni			20	10	10	10
3	Rendiconto	N* elaborati			3	5	5	6
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni			15	15	15	18
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati			2	2	3	1
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni			10	10	15	5
5	Variazioni C.C.	N* elaborati			4	4	3	4
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni			20	20	15	20
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati			15	30	31	27
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni			75	150	155	135
7	Atti vari	N* elaborati			44	23	15	7
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni			88	46	30	14
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati			7	6	4	
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni			14	12	8	
9	Certificazioni	N* elaborati			12	9	10	9
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni			60	27	20	18
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	73	71			I semestre	
1	Segreteria	N* atti				165	120	145
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti				14	1	243
3	Gestione mutui	N* controlli				173	91	277
3	Gestione mutui	N* pareri				123	62	168
3	Gestione mutui	N* attestazioni				0	0	0
3	Gestione mutui	N* rate				38	28	39
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito				10	0	0
3	Gestione mutui	N* reversali				70	38	82
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni				4	2	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Servizio Tributi							
1	Segreteria	N* atti	5.343		1.000	1.060	2.000	2.070
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*						31
2	Front Office	N* contatti	7.000	5.500	8.700	10.800	19.500	1.072
	I.C.I./I.M.U.							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	392	145	585	371	321	
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	2625	2414	2.941	5.112	6.186	2.277
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	534	785	582	871	1.817	1.347
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	7.000	5.500	6.000	5.500	2.500	2.500
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	5.500	3.500	3.300	2.900	2.000	112
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	311	293	234	211	167	155
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	5	2	10	8	5	7
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	733.074	98.024	1.515.170	514.617	498.555	1.245.280
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri						
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	34.381.900	26.414.955	26.186.210	25.861.371	25.676.745	25.153.949 *
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	11	0	0	0	0	285
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito		1.202	2.028	2.038	1.789	2.134
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza				12	16	20
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)				40	34	0
2	TASI	Evasioni accertate N*				119	176	0
	* dati da Rendicontazione F24							

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	3	12	17	16	7	10	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	3	186	74	142	183	122	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore	19.024.274	24.966.808	19.727.866	18.290.787	20.527.348	20.158.776	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	14	5	1	2	3	1	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	221.134	3.050	175	58.406	5.096	6.890	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	1.411	53	4	551	104	65	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	14	5	1	1	1	65	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	1.120	640	507	791	173	189	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	2	10	26	36	31	34	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	12.000	14.500	12.800	11.500	19.260	55.156	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	5.200	2.700	13.600	4.490	8.200	22.798	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	18	20	31	23	8	788	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	826	3.560	664	6.916	3.389	3.087	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	337.684	51.112	499.853	2.830.631	3.841.810	909.181	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	0	6258		35	1	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	4274	8862	4.513	179	350	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	2264682,99	4.092.790	280.776	4.977.854	404.000	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	5	3			1	6	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio	0	0			169.324	246.625	
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli	0	0			9.405	8.200	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	4	701	246	422	0	0	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	303.584	1.276.015	40.554	127.569	0	189.955	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	69	422	3	9	0	8	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	111	267				94	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	777	9	1	5	8	7	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	2.803.988	384.573	110.359	37.089	453.868	3.705.351	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	114	3.188	1	73	1	852	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	163	670	888	127	973	1.175	pag.38

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	5	3	28	107	250	1.072	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	39.000	23.193	45.183	65.413	181.081	1.540.234	
9	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	103	171	165	12	12	12	
9	Addizionale IRPEF	Valore		14.897.507	8.993.415	9.936.000	10.713.979	7.374.384	
9	Addizionale IRPEF	N* atti	8	27	15	14	8	1	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti			4	10	4	4	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori			6.196.000	3.307.594	1.355.661	808.515	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* vidimazioni bollettari			1.600	460	1.103	432	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendicontazioni			28	4	6	4	
									pag.39

Settore Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente e Protezione Civile - Ing. Neri

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Servizio Commercio							
	Pubblici Esercizi							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	1063	830	701	530	500	360
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	342	381	430	186	156	90
2	Pratiche sanitarie	N* autorizzazioni SISP				19	28	7
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	11	17	30	19	50	
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	2.273	1.179	953	900	1.150	800
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni						
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	3.700	3.300	3.000	5.000	5.000	4.500
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche				186	186	34
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche				140	78	63
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	51	45	26	13	38	53
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	111	75	85	81	79	26
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	58	56	94	44	35	47
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	85	93	84	77	96	22
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	13	9	9	12	19	8
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	33	26	41	35	37	19
6	Attività varie	N* autorizzazioni	71	87	81	103	88	78
6	Attività varie	Comunicazioni N*	89	67	53	64	71	33
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.100	5.200	5.200	5.200	5.000	5.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	13	11	11	5	7	1
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	190	119				
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche	186					
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	60	104		29	81	84
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	3	3	3	1	2	1
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							pag.40

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali							pag.45
	Salute - Rapporti ASL							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	5	6	3	1	5	11
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	16	15	47	88	47	49
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0	0	1	0		
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*	0					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	88	98	89	140		
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	79	84	99	100	119	98
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	140	120	148	120		
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0	0	0	0		
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*					226	150
	Tutela animali							
1	Tutela animali	N* iniziative	3	5	11	12	17	7
1	Tutela animali	N* ordinanze			5	13	3	6
1	Tutela animali	Informazioni N*	435	1250	810	1450		
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	65	38	80	150	58	79
2	Gestione canile	N* cani	290	469				
3	Gestione gattile	N* gatti	155	280				
3	Gestione gattile	Colonie N*	97	150	210	215	260	248
	Servizio Ambiente							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	3	2	2	5	3	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	2	2	4	4	4	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite			14	13	13	10
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	144	104	154	142	161	157
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	2	3	6	3	3	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	3	4	5	6	3	6

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali	22	23				
3	Filiera rifiuti	N° atti			12	3	4	5
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento			0	1	2	4
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite			18	26	19	37
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	8	3	2	3	5	0
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	29	10	6	3	5	1
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	36	27	11	5	5	12
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	22	10	39	57	92	36
5	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico	-					
5	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	nd					
5	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate	nd					
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	21	17	12	13	17	11
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga						
5	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga	nd					
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	2	0	2	1	0	1
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	nd		31	40		
6	Rimozione amianto	N° esposti			1	2		0
6	Rimozione amianto	N° Ordinanze	3	0	1	2	0	0
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite					32	53
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite					6	4
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	25	35	30	33	44
10	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	77					
11	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali	5	2				
11	Attività estrattive	N° pareri/atti			3	2	4	0
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite			4	4		0
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	11	16	8	53	66	58
								pag.46

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Servizio Mobilità - Energy Manager							
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni		15	89	143	87	69
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali		3	2	3	12	11
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni		5	1	9	1	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali		5	6	2	12	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni		4	3	5	9	2
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni		4	5	16	12	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate		24	18	17	16	14
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione		18	12	7	4	11
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche		15	13	12	12	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni		22	25	20	18	6
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali		5	1	4	1	3
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni		1	0	0	0	0
								pag.47

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti - Dott.ssa D'Oca									
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Rapporti contrattuali								
1	Contratti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		20	
3	Lettere contratto	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		0	
4	Subappalti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		14	
5	Concessioni	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		4	
6	Antimafia	N* comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		12	
7	Atti pubblici	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		45	
8	Scritture private	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		18	
9	Gestione personale	N* atti/comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		101	
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
	Assicurazioni								
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	6	4	1	1	0		
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	8	5	1	1	0		
3	Pubblicazione in G.U.	N*	1	6	4	8	1		
4	Pubblicazione in G.E.	N*	3	4	4	7	1		
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	4	0	4	15	4		
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	5	6	3	2	0		
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	4	4	3	2	7		
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	11	2	1	10	0		
9	Sedute pubbliche	N* sedute	10	3	3	5	0		
10	Verbalizzazioni	N* verbali	18	1	4	14	0		
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	16	2	10	9	0		
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	7	4	1	3	54		
13	Assicurazioni	N* pratiche	303	295	235	269	263	399	
14	Assicurazioni	N* polizze	8	14	7	7	7	15	
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni			15	7	1		
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti			217	1	54		
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede			236		17		
18	Pubblicazione CIG	N* CIG			236	3	2		
19	Atti protocollati in uscita	N* atti						591	
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore						3.600	pag.48

Provveditorato - Dott.ssa D'Oca (*)									
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA								
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)						22.870	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore						430	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore						100	
	200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO								
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore						3.900	
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con						163	
2	200000010401 Ufficio acquisti	varie di impegno di spesa)						85	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*						9	
2	200000010401 Ufficio acquisti	RdO						40	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato						92	
2	200000010401 Ufficio acquisti	di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e						65	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti						160	
2	200000010401 Ufficio acquisti	CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico						456	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative						29	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*						2	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure						69	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA						84	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*						89	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*						28	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione						203	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili						203	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*						325	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti						467	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*						83	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento						82	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa						500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	degli "ordinativi" da inviare ai fornitori						82	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini"						82	pag.49

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	schede nuovi materiali.						99	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico						330	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	scarico "Magazzino di rappresentanza"(targhe, coppe,						7	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico						91	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	fotocopiatrici e stampanti						16	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili						0	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)						305	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"						29	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"						1	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"						0	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici						373	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N*						600	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore						12	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne						1	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore						27	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore						60	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						200	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						400	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						80	
	200000010300 - SERVIZIO GARE								
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore						4.200	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta						35	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	art. 29 D.Lgs. 50/2016						14	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.						6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE						3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore						530	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara						108	pag.50

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	pubblicazioni)						6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina						36	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito,						76	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici						5	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*						7	
									pag.51
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"									

Servizio Autonomo Risorse Umane - Dott.ssa Colla

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Selezioni mobilità e formazione del personale								
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	0	34		14	30	11	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	0	13		13	25	11	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	0	213		93	309	55	
1	Formazione Personale	Attestati N*	0	29		29	111	18	
1	Formazione Personale	Atti N*	0	20		17	45	21	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	0	11		13	8	18	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	0	10		10	6	18	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	0	18950		7647	21481	3391	
1	Formazione Personale	Utenti N*	0	190		52	164	18	
2	Assistenza disabili	N* assistiti	-						
2	Assistenza disabili	Contatti n°	-						
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	102	258		259	170	43	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	705,54	5597,95		7890	4245	463	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	-						
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	-				I semestre		
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	24	33		37	32	40	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	4	12		37	0	0	
6	Delibere/Determine	N. Atti	11	88		110	23	90	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0		9	5	2	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	0	3		1	1	9	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0		4	4	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0		4	0	2	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	18		73	411	22	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	2		3	374	20	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	0	2		6	2	12	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0		18	2	6	
7	Mobilità interna	N* mobilità	4	12					
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	6	9					
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	4	6					
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	23	2					
8	Mobilità esterna	N° mobilità	0	3					
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	0	8					
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	0	4					
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2			2	23	10	
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	7			15	8	16	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	7			15	8	16	pag.52

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Contabilità del personale								
1	Stipendi	N* cedolini	9.048			8.225	7.861	3.708	
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.295			1.433	1.237	706	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	3.292			1.407	580	270	
1	Stipendi contributi	N* mandati	1.958			2.692	3.199	1.379	
2	Irap	N* mandati	636			1.068	894	504	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	164			96	106	103	
4	Cessioni	N* cessioni	14			16	25	3	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	12			335	236	116	
5	Denunce Inail	N* denunce	48			20	19	0	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	30			43	12	6	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	8.243			7.181	6.849	3.125	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	467			535	592	257	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	220			106	133	31	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	14			8	4	11	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	-					0	
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	54			145	132	78	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	1.592			809	807	0	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	23			61	94	34	
	(*) I semestre 2014								
	Sistema Informativo del personale					(*)			
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	677			597		512	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25			25		30	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	305			255		293	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			0			
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0			0			
4	Statistiche	N* statistiche				42		40	
5	Banca dati personale	N* Variazioni				2.167		2.500	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°				2.380		512	
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti				1.014		512	pag.53

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°				6.375		7.700	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°				4.794		6.912	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°				4.080		5.730	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°				2.720		1.810	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°				8.160		11.460	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°				7.259		7.640	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi				3		4	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°				0		880	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*				0		1	
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30			30		30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	45			35		60	
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	4		1	1	6	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	3		2	1	4	1	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	6		6	5	6		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0						
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.509		3.393	2.275	3.331		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	1.413		46.293	36.745			
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	2		2	15			
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	2		1	3	1	1	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	0		0				
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	0		0				
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	0		0				
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	0			1	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	2		2	1	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	622.065		499.052	490.000	485.000	485.704	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	0		2	1	1	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1		2	1	1	2	pag.54

[illegible]

[illegible]

Prevenzione e Protezione - Dott.ssa Colla								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	I sem. 2019	I sem. 2020
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	0	0	0	2	1	0
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	4	4	0	6	0	0
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	2	2	0	4	0	0
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	35	36	37	6	31	2
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	23	25	27	16	19	6
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	648	535	377	449	81	100
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	38	36	24	29	4	3
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	11	10	20	11	11	12
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	31	47	59	64	18	23
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	95	189	92	94	94	30
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	105	32	77	74	92	38
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	17	14	18	10	0
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	416	396	375	352	196	0
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni				10	9	1
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*				41	36	5
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*				3		3
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*				20		1
								pag.57

Lavoro e Orientamento Professionale - Dott.ssa Colla

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	455					
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	136	38	6	0	0	0
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	16	8	5	1	0	0
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	37					
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	75	54	129	127	112	26
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	848	250	1102	2007	2604	955
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	363	173	305	512	655	390
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni	38					
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate	17520					
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	10	13	28	36	27	18
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	34	19	85	104	92	80
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	145	119	153	125	130	0
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	500	480	643	3174	4048	4015
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti	118	190	314	505	1510	1508

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani										
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	Ufficio Segreteria									
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	21496	19835						
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	137	188	230	211	296	118	105	
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti		120	100	203	95	231	316	
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L. n. 241/90 e s.m.i.	N* atti		29	53	193	81	145	143	
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	101	65	159	218	292			
6	Corsi formazione curati	N* corsi	2	1	7	6	3	0	2	
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	5400	4740	5103		7221	3500	4150	
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	161	132	118	122	166	118	205	
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	200	30	85	52	50	11	34	
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltra posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	48000	6956	4727	6255	6650	6500	11267	
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			12264	28081	19100	30000	25063	
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			17570	7410	9050	7550	8246	
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti			48	50	53			
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti				79	88			
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali									
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	25	28	32	31	12	15	0	
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	0	-	-	-	-	-	-	
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	38	429	270	0	10			
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	300	-	38	50	50	230	44	
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	9	6	5	10	8	12	3	
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	6	-	-	0	1			
8	Cantieri contravenuti per lavoro sommerso	N* atti	2	-	-	0	0			
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	22	371	110	0	700	70	10	
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	1105	620	324	330	390	750	380	
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	1209	45	45	0	0			
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	226	68	118	19	12	47	10	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce									
1	Attività diretta	N* querele e denunce								
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	65	115	205	155	280	63	61	
3	Arresti effettuati	N*	5	3	0	0	2	1	1	
4a	Persone identificate	N*	637	568	460	147	275	323	419	pag.59

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
4b	Stranieri Identificati	N*		131	176	156	91	105	23	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	9	18	11	7	5	9	7	
6	Remissioni di querela	N* atti	3	8	12	5	5	8	5	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	476	345	489	177	656	181	349	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	34	16	36	43	53	13	13	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	8	5	7	11	11	7	9	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	9	2	5	3	7	4	6	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	59	81	18	18	8	40	14	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	8	7	9	10	10	11	8	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	5	8	13	10	20	6	9	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	10	-	-	63	65	93	22	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	23	13	14	6	8	10	6	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	58	67	48	62	67	58	61	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	87	114	168	145	125	83	83	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	1170	247	-	758	764	77	282	
20	rintracci	N* atti	21	-	16	9	14	8	10	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*		331	235	117	488	110	138	
22	richieste duplicati	N*					18	15	20	
23	riconoscimenti fotografici	N*		9	9	27	23	13	8	
24	annotazioni attività d'indagine	N*		22	26	13	31	25	32	
25	interrogatori delegati	N*		5	12	5	27	20	5	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*		3	5	14	10	12	19	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*		8	15	60	10	9	7	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*		74	21	90	110	69	92	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*		7	21	22	31	52	8	
30	supporto unità cinofila	N* interventi					25	12	16	
31	educazione stradale	N* lezioni					20	21	5	
	Infortunistica stradale									
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	978	1072	1.176	1.042	1.090	1.049	1.108	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	305	204	144	114	144	159	194	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	796	904	1.111	1.067	1.185	1.214	1.612	
4	Remissioni di querela	N* atti	4	2	2	1	3	4	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	82	72	174	155	156	143	61	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	129	91	84	67	69	57	84	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	13	26	15	3	5	8	2	pag.60

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	102	248	207	108	227	110	142	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	20	11	9	19	5	7	12	
10	Confische eseguite	N* atti	6	7	26	18	82	48	10	
	Edilizia									
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	198	175	222	45	89	99	165	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	31	16	6	60	20	50	79	
3	Illeciti penali	N* pratiche	67	56	83	26	69	99	99	
4	Persone denunciate	N* pratiche	110	90	83	26	69	99	120	
5	Verbal di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
	Polizia Amministrativa									
1	Illeciti amministrativi	N* atti	319	418	141	68	67	85	197	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	712	294	187	175	201	103	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	879	849	682	75	76	75	27	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	105	57	15	16	20	16	3	
5	Sequestri di merce	N* atti	37	17	0	4	1	3	1	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	15	5	0	1	3	14	7	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	400	399	167	40	31	92	12	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	30	38	15	3	5	4	0	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	34	33	18	14	13	16	3	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	14	16	6	12	11	24	45	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	67	60	30	15	12	17	10	
	Ufficio Informatori									
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti								
1	Accertamenti informatori	Verbal N*								
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	5354	3138	4392	3240	3903	3282	4725	
2	Notifiche	N* atti	6047	2580	2758	1975	1754	2421	1760	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	318	246	272	336	245	282	150	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	317	256	268	311	254	263	115	
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi					28	37	12	
	Ufficio Contravvenzioni									
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	25708	30772	22020	34838	37665	35995	41934	
2	Archiviazioni	N* pratiche	103	196	101	92	119	67	79	
3	Verbal	Verbal N*	36713	41590	30561	48550	51474	46669	37774	
4	Inserimenti diversi	N* atti	285	153	159	382	275	510	717	pag.61

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Unità di Supporto all'O.S.L. (*) - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016		
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione	280	180	7			
1	Deliberazioni	N* altri atti	24	52	23	5		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	105	7			
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori	40	65	51	23		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne	160	83	-	-		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00	216	118	7			
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	332	21			
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00		108	56			
4	Mandati/Reversali	N* atti	23	268	181	3		
5	Transazioni	N* istruttorie contabili	0	474	7			
5	Transazioni	N* atti	0	387	-			
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate	895	22	-			
6	Istanze	N* istanze istruite	779	1064	7			
6	Istanze	N* istanze ammesse	343	657	-			
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse	80	82	-			
6	Istanze	N* istanze non ammesse	356	325	-			
6	Istanze	N* richieste DURC	0	423	53			
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate			393			
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate			-			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)			417			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione			831			
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)			658			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)			9			
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)				499		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)				144		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)				10		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)				32		
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000				102		
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza				8		
9	Verifica di cassa	N.Reversali				38		
10	Verifica di cassa	N.Mandati				451		
(*) ottobre 2016: chiusura attività							pag.69	

Nota: con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020 sono state apportate modifiche alla macrostruttura delle quali non si è tenuto conto nel presente report

NOTE

Con l'applicazione dell'articolo 147bis comma 2 del D.Lgs.n.267/2000, i controlli di cui all'articolo 1, comma 4 della Legge n.191/2004, nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'Ente, sono stati effettuati nel contesto delle attività svolte dall'apposita struttura di supporto, costituita ad hoc, facente capo al Segretario Generale. Si fa pertanto rinvio alle risultanze dei predetti controlli.

La verifica della corretta tenuta della contabilità generale, economica, patrimoniale ed analitica è una funzione facente capo al Settore Risorse Finanziarie e Tributi. Si fa pertanto rinvio alle risultanze delle predette verifiche.

La reportistica completa afferente al Controllo di Gestione, cui si rinvia per approfondimenti, è pubblicata nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune.