



COPROGETTAZIONE PER ATTIVITA' DI TRASPORTO PER PERSONE CON DISABILITA' DOCUMENTO DI SINTESI

Quadro normativo di riferimento

L'art. 118, quarto comma, della Costituzione, introdotto dalla Legge costituzionale n. 3/2001, di riforma del Titolo V, ha riconosciuto il principio di sussidiarietà orizzontale, accanto a quello di sussidiarietà verticale, ai fini dell'esercizio delle funzioni amministrative. In tale ottica l'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni (ss.m.i.), recante il Codice del Terzo Settore, disciplina, in modo diffuso e relativamente alle attività di interesse generale, previste dall'art. 5 del medesimo Codice, l'utilizzo degli strumenti delle convenzioni

Inoltre con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021, sono state adottate le Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo settore, disciplinato negli articoli 55-57 del decreto legislativo n. 117/2017, e la Legge Regione Piemonte n. 7 del 25 marzo 2024 "Norme di sostegno e promozione degli enti del terzo settore piemontese" che ha riconosciuto il valore, la funzione sociale, l'autonomia e l'autogoverno degli enti del terzo settore, che operano e svolgono la loro attività nell'ambito regionale.

Premessa

Il Comune di Alessandria ha sempre svolto attività di trasporto e accompagnamento individuale a favore di persone con disabilità residenti nel suo territorio prioritariamente per motivi legati al lavoro e allo studio, con particolare attenzione agli iscritti alle scuole dell'infanzia e primaria e secondaria di I grado, al fine di favorirne l'autonomia e facilitarne la mobilità. Al momento il servizio è affidato in appalto ad AMAG Mobilità S.p.A. e si rivolge principalmente al trasporto di persone con disabilità fisica.

La Giunta Comunale a seguito della nota informativa n. 83 del 31.08.2023 disponeva l'avvio di un percorso che portasse ad un servizio di trasporto per le persone con disabilità fisica e psichica residenti nel Comune di Alessandria coinvolgendo il cosiddetto "terzo settore" e affidandolo alle Associazioni di Volontariato e Pubblica Assistenza presenti sul territorio.

Con le Determinazione Dirigenziali n. 2510 del 13.12.2023 e n. 143 del 05.02.2024 veniva istituita, ai sensi dell'articolo 10 del vigente Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi – Parte Generale e in coerenza con quanto disposto dalla Giunta Comunale nella nota informativa n. 83 del 31/08/2023, Unità di Progetto intersettoriale al fine di verificare, tra l'altro, la fattibilità del suddetto servizio attraverso il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e pubblica assistenza. La predetta Unità di Progetto in data 4 Giugno 2024 individuava il "terzo settore" e il percorso della co-progettazione al fine di conseguire le indicazioni dell'Amministrazione Comunale.

Pertanto con successivo "AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DI ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI AL RUNTS INTERESSATI ALL'ATTIVITÀ DI CO-PROGETTAZIONE (IN APPLICAZIONE DELL'ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO 3 LUGLIO 2017, N. 117 – CODICE DEL TERZO SETTORE) PER L'ATTUAZIONE DI UN SISTEMA STRUTTURATO DI TRASPORTI A FAVORE DELLE PERSONE FRAGILI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA" del 15.10.2024 si è dato avvio al percorso di co-progettazione e indicate le risorse massime disponibili.

Al predetto Avviso hanno aderito:

- Auser Volontariato Alessandria
- A.I.D.O. Intercomunale Valenza "E. Deambrogio" O.d.V.
- Anteas Alessandria ODV

La co-progettazione si sostanzia in un'istruttoria partecipata e condivisa che definisce, grazie a tutti i partecipanti, un quadro di conoscenza e di rappresentazione delle azioni da intraprendere nell'ambito dell'organizzazione, della gestione e della fruizione del servizio di trasporto a favore delle persone fragili residenti nel Comune di Alessandria.

L'Amministrazione Comunale ha pertanto convocato una serie di tavoli di co-progettazione, che si sono



susseguiti secondo le seguenti tempistiche:

Tavolo 1 – in data 13.11.2024

Tavolo 2 – in data 26.11.2024

Tavolo 3 – in data 04.12.2024

allo scopo, dunque, di approfondire tutti gli aspetti inerenti il servizio, in base a quanto previsto dall'Avviso di Manifestazione di interesse.

Resta inteso che la co-progettazione non è solo "fase" preliminare all'avvio dell'intervento, ma anche "metodo di lavoro" permanente tra le Parti, durante tutta la realizzazione del progetto. Ne consegue che quanto di seguito previsto potrà essere oggetto di modifiche e varianti, definite di comune accordo tra il Comune di Alessandria e le predette Associazioni, in seguito al verificarsi di condizioni che lo richiedano per il raggiungimento degli obiettivi.

Istruttoria condivisa della Co-progettazione

La co-progettazione è stata finalizzata alla individuazione:

1. Bisogni da soddisfare
2. Interventi necessari
3. Modalità di erogazione del servizio
4. Risorse disponibili

1. Bisogni da soddisfare

I bisogni da soddisfare attengono al trasporto di persone con disabilità residenti nel Comune di Alessandria, non in grado di servirsi degli ordinari mezzi pubblici. L'attività dovrà essere svolta, nei giorni dal lunedì al venerdì, ai sensi del vigente "Regolamento per il Servizio Trasporto Disabili nel Territorio del Comune di Alessandria".

Allo stato attuale il servizio è rivolto a circa 60 persone residenti prevalentemente verso le seguenti destinazioni:

- Scuole
- Centri Diurni
- Luoghi di lavoro

Analisi delle esigenze:

- **Tipologia di disabilità:** Distinguere tra disabilità motoria, sensoriale o cognitiva, e identificare attrezzature necessarie (ad esempio, carrozzine, bastoni, ausili elettronici).
- **Numero di passeggeri:** quantificare quante persone devono essere trasportate e le loro esigenze.
- **Percorso e distanza:** I tragitti principali includeranno abitazioni private, strutture sanitarie, centri di riabilitazione, scuole e luoghi di lavoro. Verranno identificati percorsi privi di barriere architettoniche e ottimizzati per ridurre tempi di percorrenza.

Destinatari:

- Persone con disabilità motoria, sensoriale o cognitiva, riconosciuta da certificazione medica o da specifico ente (ad esempio L. 104/1992).
- Residenti nel territorio comunale.

Ambiti di utilizzo:

- Spostamenti casa-scuola, casa-lavoro.
 - Accesso a strutture sanitarie, luoghi di cura e riabilitazione.
 - Partecipazione ad attività sociali, culturali e ricreative.
-



2. Interventi necessari

A seguito dei tavoli di co-progettazione che si sono susseguiti e dai diversi contributi giunti si sono definiti modalità e strumenti da adottare per rendere il servizio di trasporto più efficiente ed efficace, rispetto all'attuale organizzazione. Infatti dalla sperimentazione attuata sui trasporti degli studenti con disabilità cognitiva attraverso un convenzionamento con le associazioni del "terzo settore" si è potuto estendere il servizio e migliorarne l'erogazione.

Le innovazioni organizzative potranno pertanto assicurare i seguenti obiettivi:

- qualità del servizio (maggiore puntualità ed empatia e rispetto delle esigenze specifiche dei passeggeri);
- efficienza del servizio (ottimizzazione delle corse);
- equità del servizio (estensione delle richieste di servizio, compatibilmente con le risorse e le richieste dell'Amministrazione).

A livello operativo, per raggiungere gli obiettivi di maggiore qualità, efficienza ed equità, sono stati individuate come necessarie le seguenti azioni da intraprendere:

Istituzione:

- di una CABINA DI REGIA con funzioni strategiche e di indirizzo, che monitori l'efficacia del progetto e, in base all'andamento, possa riorientare le azioni rivedendo le priorità e conseguentemente ridefinire le attività progettuali. Tale cabina si intende composta dai referenti appositamente individuati dalle parti sottoscrittrici;
- un tavolo di attuazione della co-progettazione, attivo per tutta la durata delle attività, con funzioni di valutazione partecipata del percorso e degli esiti del servizio, finalizzata all'eventuale affinamento delle azioni in relazione agli elementi emergenti in itinere;
- un sistema di formazione dei volontari e di valutazione da parte dei trasportati per la rilevazione della qualità

3

3. Modalità di Erogazione del Servizio

3.1 Accesso

Il servizio sarà erogato previa domanda sul portale del Comune di Alessandria. Ad esclusione del trasporto scolastico il servizio è a pagamento (mensile o annuale) e avverrà in modalità telematica.

- **Ammissione al trasporto:** Per utilizzare il servizio è necessario richiedere l'autorizzazione ad essere ammessi al servizio con le modalità previste dal Regolamento Comunale. La domanda sarà inoltrata all'Associazione referente che provvederà ad organizzare il trasporto in accordo coi partner. Sarà disponibile un numero dedicato.
- **Flessibilità negli orari:** Possibilità di personalizzazione per utenti con esigenze particolari o emergenze.
- **Supporto continuo:** Un team dedicato gestirà eventuali imprevisti, assicurando una comunicazione fluida tra utenti e personale operativo.

Il servizio sarà organizzato con veicoli attrezzati per il trasporto di persone con disabilità, dotati di:

- Pedane sollevatrici, montascale, rampe per carrozzine.
- Sistemi di ancoraggio sicuri per sedie a rotelle.
- Sedili ergonomici e regolabili e ampi spazi per la movimentazione.

Tipologie di servizio:

- **Linee regolari:** Percorsi predefiniti per gli spostamenti abituali (scuola, lavoro, terapie).
- **A prenotazione:** Il servizio sarà disponibile previa richiesta da parte dell'utente.

Operatori: Gli autisti saranno adeguatamente formati per l'assistenza alle persone con disabilità e per la gestione di situazioni di emergenza.



3.2. Programma di Esercizio

Piano operativo, frequenza e organizzazione:

- Definizione di percorsi ottimali sulla base delle richieste degli utenti, riducendo tempi di attesa e percorsi inutili.
- Suddivisione territoriale in zone per ottimizzare le risorse.

Flotta:

- Veicoli a basse emissioni per un servizio sostenibile. Verificare che il mezzo possa ospitare comodamente persone con disabilità e i loro accompagnatori. Mezzo accessibile: veicolo attrezzato con rampe, sollevatori, e sedili regolabili. Sicurezza: fissaggi per carrozzine, cinture di sicurezza omologate, sensori per facilitare la salita e discesa.
- Capienza di ciascun veicolo: adeguata a seconda della mobilità del trasportato (persone con carrozzina, passeggeri con mobilità ridotta senza carrozzina, passeggeri con disabilità cognitiva). E' garantita la presenza di un accompagnatore a bordo del mezzo, oltre il conducente.

Gestione delle richieste:

- Sistema centralizzato per raccogliere richieste e programmare i percorsi quotidiani.
- Possibilità di modifiche con almeno 24 ore di anticipo.
- Percorsi personalizzati: su prenotazione, con tempi di risposta entro le 24 ore.

Organizzare il servizio: stabilire orari, destinazioni, eventuali punti di raccolta: saranno designati nei pressi di abitazioni, centri di aggregazione e fermate accessibili. Saranno utilizzati 32 postazioni/giorno

Comunicazione con i passeggeri: informare in anticipo su modalità e tempi del trasporto.

Flessibilità: prevedere soluzioni alternative per eventuali imprevisti.

3.3. Orario del Servizio

Il servizio sarà attivo nei seguenti orari:

- **Dal lunedì al venerdì:** 7:00 - 18:30.
- **Servizi straordinari:** Disponibilità per esigenze specifiche (ad esempio, eventi culturali o appuntamenti sanitari urgenti) su prenotazione speciale.

3.4. Formazione del Personale

- **Operatori:** Gli autisti e accompagnatori saranno adeguatamente formati per l'assistenza alle persone con disabilità e per la gestione di situazioni di emergenza.
- **Addestramento tecnico:** Uso corretto di sollevatori e dispositivi di sicurezza.
- **Sensibilizzazione:** Formazione su empatia e rispetto delle esigenze specifiche dei passeggeri.

3.5. Permessi e Normative

- **Conformità:** Rispettare le normative nazionali e regionali sul trasporto delle persone con disabilità.
- **Conoscere la normativa locale:** verificare le leggi sul trasporto di persone con disabilità, inclusi eventuali requisiti per il veicolo e il conducente.
- **Assicurazione:** Polizza specifica per copertura passeggeri e responsabilità civile. Polizza specifica per personale conducente ed accompagnatori.

3.6 Equipaggiamento e Comfort

- **Dotazioni a bordo:** Kit di primo soccorso, supporti visivi e tattili, climatizzazione, e uno spazio confortevole per passeggeri e accompagnatori.

3.7. Collaborazione e Feedback

- **Coinvolgimento:** Creare un canale di comunicazione diretto con famiglie, caregiver e associazioni locali.
- **Test preliminari:** Simulazioni prima dell'inizio ufficiale.



- **Monitoraggio continuo:** Sistema di feedback per migliorare l'efficienza e il comfort e per garantire un servizio personalizzato.

3.8. Monitoraggio e Manutenzione

- **Manutenzione del veicolo:** programmare controlli regolari per assicurarsi che il mezzo sia sempre in perfette condizioni.
- **Controllo qualità:** monitorare il servizio per garantire sicurezza e soddisfazione

4. Risorse disponibili

Per il servizio di trasporto in oggetto è stato individuato quale budget necessario un tetto massimo annuale di € 250.000 messo a disposizione dal Comune di Alessandria a rimborso delle spese effettivamente sostenute, che possono essere ricondotte a titolo esemplificativo alle seguenti voci:

- carburante;
- manutenzione ordinaria dei mezzi,
- oneri assicurativi,
- spese vive e documentate per la gestione del servizio/i;
- dispositivi in dotazione ai volontari;
- eventuale quota a parte dei costi di ammortamento per l'acquisto e/o noleggio dei mezzi dedicati;
- eventuale rimborso della quota parte delle spese generali di funzionamento dell'Associazione/Ente.

A seguito degli incontri svolti si è condivisa la possibilità di verificare l'introduzione del rimborso delle spese effettivamente sostenute dalle associazioni attraverso la definizione dei costi standard del trasporto sociale, in linea con quanto stabilito in materia di Unità di Costo Standard da Reg. UE 1303/2013 e dal Decreto Direttoriale MLPS n. 406 del 01/08/2018.

Come criteri generali per il calcolo del costo standard del trasporto, vengono individuati (a titolo esemplificativo) i seguenti fattori:

- Ricorso alle tabelle ACI aggregate per 3 categorie di mezzo (auto/mezzo attrezzato/pulmino);
- Riconoscimento di un 10%-15% di costi generali da rimborsare quale quota parte di spese di funzionamento delle Associazioni;
- Rimborso delle ore retribuite al personale dipendente (non volontario);
- Riconoscimento di una spesa da ammortamento degli investimenti per attrezzare e adibire un mezzo al trasporto utenti in carrozzina;
- Riconoscimento di un coefficiente moltiplicatore per il trasporto cumulativo di più utenti sullo stesso veicolo;
- Valorizzazione dei "trasporti con specifiche complessità" (es disabilità particolarmente complesse, barriere architettoniche abitazione, orario critico, luogo di partenza particolarmente disagiato etc)

Le attività del progetto avranno inoltre l'apporto e il cofinanziamento del Terzo Settore che, grazie alla ampia esperienza maturata nel servizio durante gli anni pregressi, può assicurare al servizio:

- l'investimento nei mezzi di trasporto acquistati e attrezzati nel tempo;
- l'opera gratuita dei volontari;
- sedi operative sul territorio.

4.1. Gestione degli Aspetti Economici

- **Costi e finanziamenti:** pianificare il budget e valutare eventuali contributi o agevolazioni fiscali. Fondi pubblici (comunali/regionali).
- **Prezzi equi:** se si tratta di un servizio a pagamento, stabilire tariffe accessibili. Tariffa agevolata per coprire parte dei costi operativi. Gratuità per utenti a basso reddito certificati da ISEE o enti preposti
- Collaborazione con enti del terzo settore e sponsorizzazioni private.



5. Conclusioni

Obiettivo Finale

Offrire un servizio di trasporto inclusivo, efficiente e sicuro, migliorando la qualità della vita delle persone con disabilità e favorendo la loro piena partecipazione alla vita sociale e lavorativa.

Questo progetto garantisce il diritto alla mobilità per persone con disabilità, promuovendo inclusione sociale e pari opportunità.