



**Città di Alessandria**  
Controllo di Gestione

# Outdoor Ludoteca

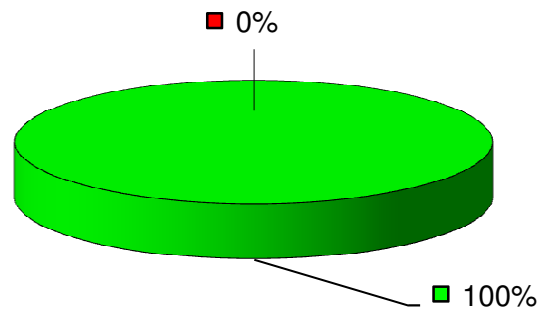
Attività estive per bambini dai 6 agli 11 anni

Customer Satisfaction rivolta ai genitori

Ottobre 2020

CENTRO STAMPA COMUNALE

### Conosceva già il servizio della Ludoteca "C'è sole e luna"?

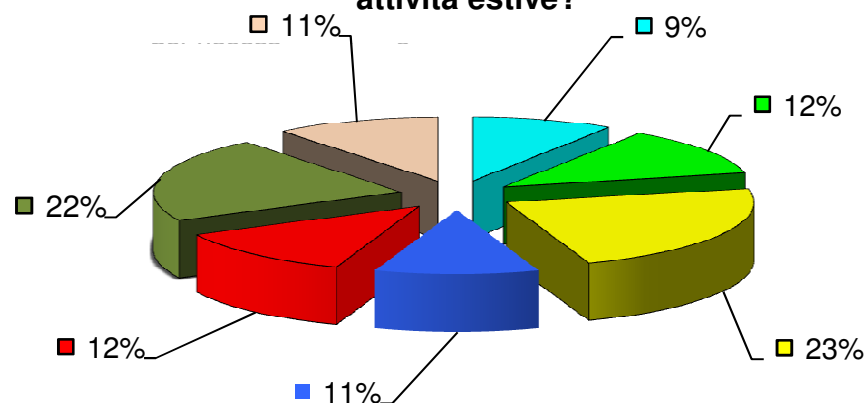


■ sì ■ no

Tutti i genitori costituenti il campione conoscevano già il servizio della Ludoteca "C'è sole e luna".

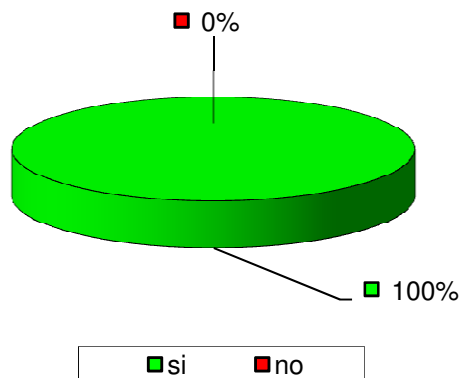
La maggior parte dei rispondenti ha indicato nella "socializzazione" (23%) e nel "divertimento" (22%) le principali motivazioni per le quali hanno iscritto i propri figli alle attività estive. Soltanto il 9% del campione ha invece indicato, quali motivazioni per l'iscrizione, "le necessità e/o il lavoro dei genitori".

### Perché ha scelto di iscrivere suo/a figlio/a alle attività estive?

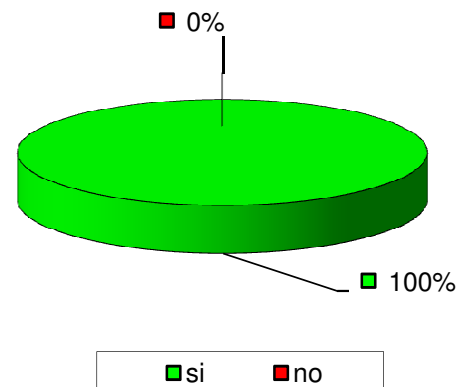


■ per necessità/lavoro   ■ per tenerlo impegnato   ■ perché socializzi   ■ perché impari le regole  
 ■ per il prezzo   ■ per il divertimento   ■ per gli amici

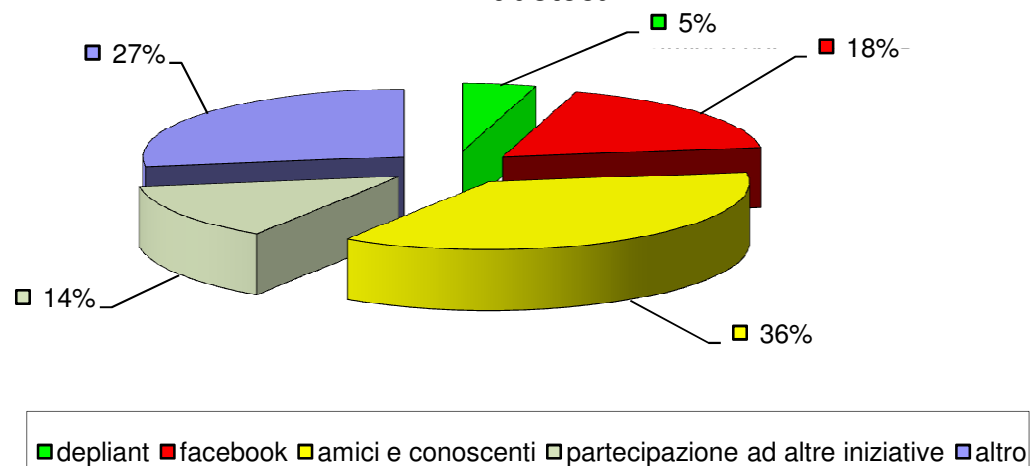
**Le attività estive hanno soddisfatto le vostre aspettative?**



**... e quelle del bambino?**

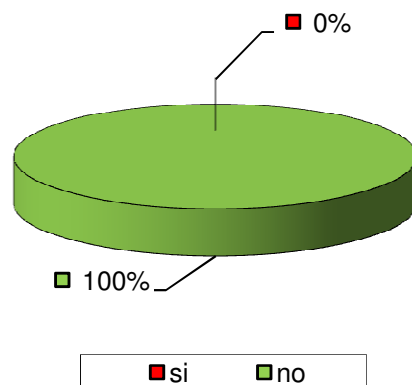


**In che modo è venuto a conoscenza delle iniziative della Ludoteca?**

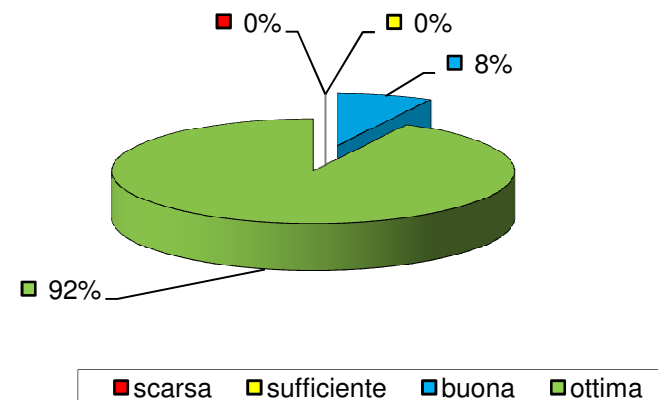


Tutti i genitori rispondenti sono stati concordi nell'affermare che le attività estive hanno soddisfatto le loro aspettative e quelle dei bambini. La maggior parte dei rispondenti (36%) è venuta a conoscenza dell'iniziativa da amici e conoscenti.  
(in altro: nel luogo di lavoro, a scuola, in ludoteca, attraverso contatti diretti).

### Si sono verificati disguidi?

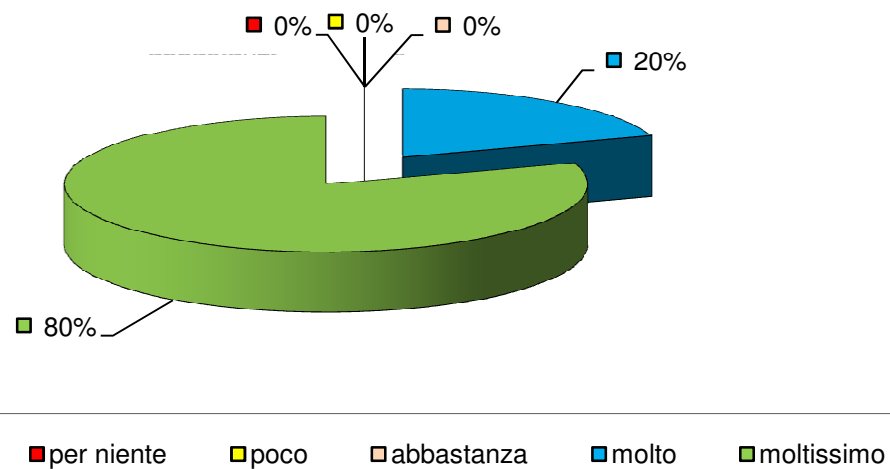


### Come giudica l'organizzazione?

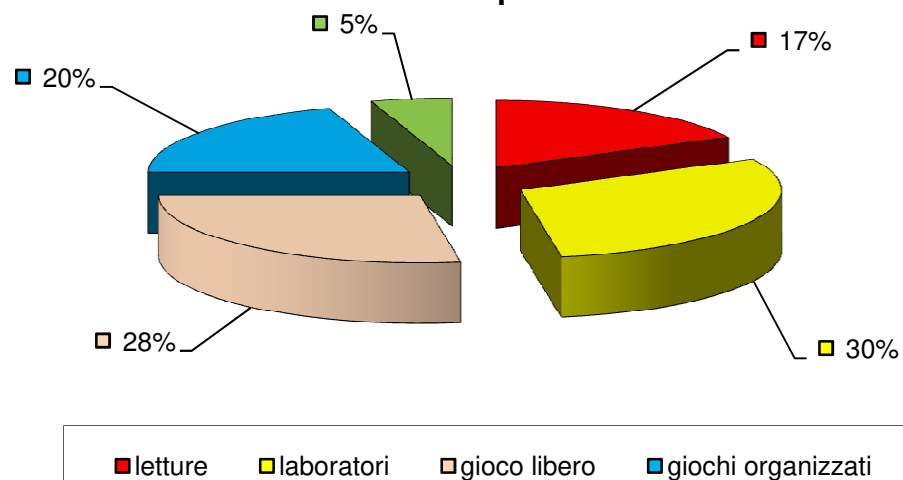


I genitori rappresentanti il campione non hanno rilevato disguidi nell'organizzazione del servizio che giudicano "ottima" (92% dei rispondenti) e buona (nel restante 8%). L'80% del campione afferma poi di essere estremamente soddisfatto del rapporto con gli animatori ed il restante 20% si dichiara comunque "molto soddisfatto".

### Siete soddisfatti del rapporto con gli animatori?

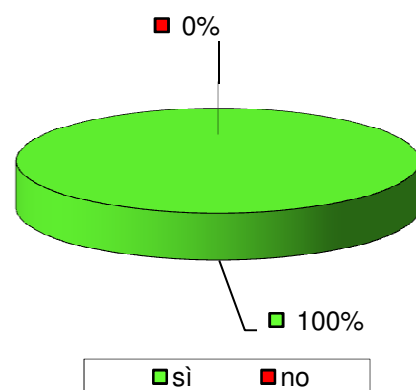


### Quali sono le attività preferite dal bambino?

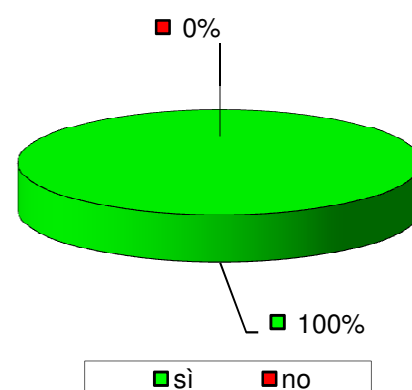


A parere dei genitori rispondenti le attività preferite dai bambini sono i laboratori (30%) e il gioco libero (28%). Di particolare interesse anche i giochi organizzati. Tutti i rispondenti ripeterebbero l'esperienza da qua, che consiglierebbero anche ad altri genitori

### Ripeterebbe l'esperienza?



### Consiglierebbe ad altri genitori queste attività estive?



## GLI EMOTICON



100%



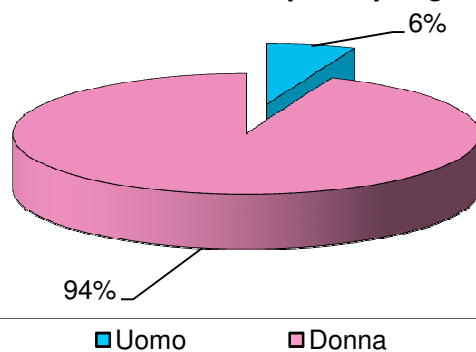
0%



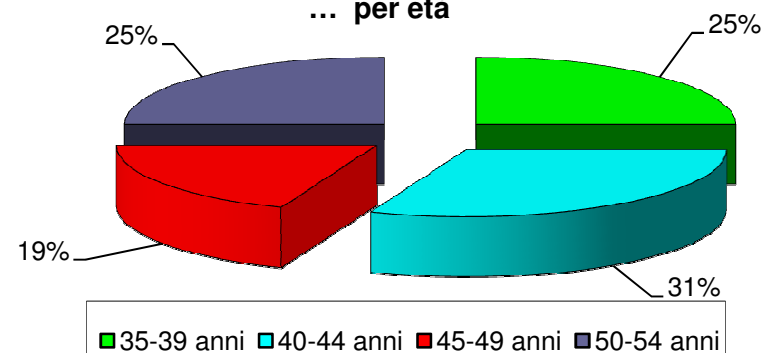
0%

Il giudizio complessivo sull'iniziativa, espresso dal campione dei genitori in base al rapporto qualità-prezzo, ha raggiunto l'eccellenza.

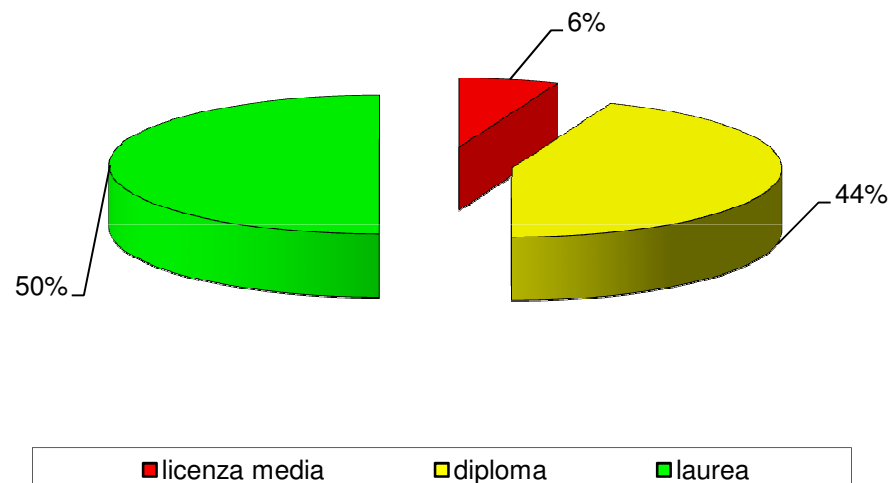
**Distribuzione del campione per genere**



**... per età**

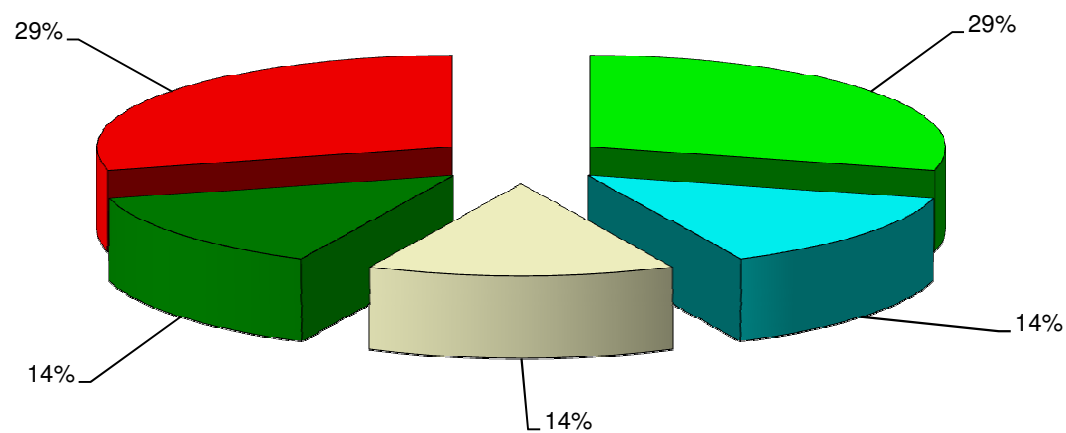


**... per titolo di studio**



Dai dati anagrafici il campione, **costituito da un numero adeguato di rispondenti ai questionari somministrati ai genitori (n° 16, pari al 41% delle famiglie dei bimbi frequentanti nel periodo di apertura dei centri estivi)**, risulta ampiamente significativo, sia per quel che attiene al riparto per fasce d'età sia per i titoli di studio. Netta prevalenza, invece, dei rispondenti donne (94% del campione), vale a dire delle mamme rispetto ai papà.

### ... distribuzione del campione per professione



■ insegnante

■ impiegato/a

■ dipendente pubblico

■ casalinga

■ altro

Per quel che attiene, infine, alla professione, tra i rispondenti prevale quella dell'insegnante (29%). Equamente rappresentate le categorie degli impiegati, dipendenti pubblici e casalinghe.

(in altro: libero professionista, commessa, operaio/a, animatore, baby sitter)