



CITTA' DI ALESSANDRIA

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
ESERCIZIO 2022**

Allegato al Rendiconto 2022

INDICE

La Relazione sulla Performance 2022-2024	pag. 1
Introduzione	pag. 3
Territorio	pag. 3
Analisi del contesto interno	pag. 5
Coordinamento tra il Piano Anticorruzione e Trasparenza e il Piano della Performance	pag. 12
Caratteristiche della popolazione e del territorio	pag. 13
L'Economia regionale, provinciale e della Città	pag. 40
La "Stella della Qualità"	pag. 48
La "Customer satisfaction"	pag. 52
La "Qualità della Vita"	pag. 54
Gli Obiettivi strategici e operativi del DUP: Stato di attuazione	pag. 59
Appendice:	pag. 60
Trend Quantità 2018-2022	
La "Holding Comune"	

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022-2024

Risultati dell'attività di misurazione e valutazione riferiti all'anno 2022

La Relazione sulla performance prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150 del 2009 costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini ed agli stakeholder interni ed esterni i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Il suddetto D. Lgs.n.150 del 2009 disciplina i principi generali che devono regolare il sistema di misurazione e valutazione della performance, individuando come finalità da perseguire il miglioramento della qualità dei servizi offerti, la crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e la trasparenza dei risultati ottenuti e delle risorse utilizzate per il loro raggiungimento.

Nello specifico, l'art.4 del succitato decreto disciplina il *ciclo della gestione della performance*, che comprende le seguenti fasi:

- 1) Definizione e assegnazione degli obiettivi, dei risultati attesi e dei rispettivi indicatori di risultato;
- 2) Correlazione tra obiettivi e risorse;
- 3) Monitoraggio concomitante e attivazione di eventuali correttivi;
- 4) Misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
- 5) Utilizzo di sistemi premianti, con criteri di valorizzazione del merito;
- 6) Rendicontazione dei risultati finali.

Il *Piano della Performance* è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance.

Come stabilito all'art.10 del decreto de quo, si tratta di *un documento programmatico triennale, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale e i relativi indicatori.*

Il *Piano* definisce quindi gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori, target) su cui si baseranno la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance e gli obiettivi in esso contenuti devono rispondere ai requisiti individuati nell'ambito dell'art.5, comma 2 del succitato decreto.

In estrema sintesi, perciò, il *Piano della Performance* può essere rappresentato dal cosiddetto "albero della performance" che definisce la struttura strategico-gestionale dell'Ente;

nel caso di specie, nell'ambito del Comune di Alessandria,

- con deliberazione del Consiglio Comunale n.92 del 18.10.2017, sono state approvate le linee programmatiche di mandato, cui si correla
- il D.U.P. 2022-2024, approvato dal Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 97 del 19.10.2021 e la conseguente Nota di aggiornamento (deliberazione C.C. n.68 del 08.06.2022); tale documento si compone di due sezioni, quella *strategica*, in cui le linee programmatiche di mandato si traducono in strategie e indirizzi politici, con l'individuazione di obiettivi strategici di mandato, e quella *operativa*, in cui sono sviluppati gli obiettivi operativi nell'ambito dei programmi delle missioni del bilancio triennale.
- Il Piano della Performance 2022-2024, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 200 del 23.06.2022, è il documento che chiude il ciclo della programmazione.

Il 2022, però, può essere considerato un anno “singolare”, in quanto, in primis, l’articolo 6 del D.L. n. 80/2021, convertito in Legge n. 131/2021, ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). In data 30.06.2022, con decreto n.132 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, in sede di prima applicazione il termine del 31 gennaio di ogni anno per l’approvazione del predetto documento è stato differito di 120 giorni successivi a quello del bilancio di previsione. Con decreto del Ministro dell’Interno, in data 28.07.2022, il termine di approvazione dei bilanci di previsione 2022-2024 è stato ulteriormente differito al 31.08.2022, pertanto il termine finale per l’adozione del PIAO 2022-2024, in sede di prima applicazione, è stato fissato al 31.12.2022, ferma restando la validità degli atti afferenti ai documenti di programmazione in esso confluiti, approvati antecedentemente al 01.07.2022.

A seguito delle elezioni amministrative svoltesi nel mese di giugno del 2022, il Consiglio comunale, in data 24.10.2022, con propria deliberazione n.93 ha approvato le linee programmatiche di mandato dell’Amministrazione neo-eletta, propedeutiche alla predisposizione del DUP 2023-2025.

Con deliberazione n.305 del 30.11.2022 la Giunta comunale ha approvato il PIAO 2022-2024 del Comune di Alessandria, nel cui contesto è altresì contemplata la sottosezione di “Programmazione Performance” (Sezione Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione), con riferimento al Piano della Performance 2022-2024 approvato con la succitata deliberazione della Giunta comunale, come rimodulato con parere favorevole del Nucleo di Valutazione.

La presente relazione, ai sensi dell’art.9, c.1 del vigente Regolamento sui Controlli Interni, fa pertanto riferimento al ciclo della performance come sopra delineato, posto che, concluso il processo di misurazione e valutazione delle performance dirigenziali afferenti all’esercizio 2022, sarà integrata con tali risultanze nel rispetto dell’iter definito dalla Funzione Pubblica con nota circolare del 29.03.2018.

INTRODUZIONE

TERRITORIO

Il territorio del Comune di Alessandria si estende su una superficie di oltre 20.000 ettari. Posto a sud del Po, occupa un tratto di pianura incuneato tra le colline del Monferrato ed il promontorio ligure; è solcato da due fiumi: il Tanaro, affluente del Po, e la Bormida, affluente del Tanaro.

La superficie territoriale del Comune di Alessandria è di 203,96 km², la popolazione ivi residente al 31 dicembre 2022 risulta essere pari a 93.132 abitanti. Nell'area comunale, oltre alla città di Alessandria, sono localizzati diversi aggregati minori e piccoli nuclei abitati, cui si aggiungono un gran numero di case sparse o isolate.

La struttura produttiva di Alessandria presenta un assetto nel quale domina il settore terziario, mentre l'industria riveste una posizione apprezzabile e l'agricoltura, invece, ha subito nel tempo un notevole ridimensionamento. Tuttavia, nel complesso, si può parlare di una diversificazione abbastanza equilibrata.

Alessandria è da sempre un importante nodo stradale e ferroviario, il che le permette di assumere un ruolo nevralgico per la logistica e l'industria dell'assemblaggio.

Il Comune di Alessandria è un ente locale, capoluogo di provincia, che, considerati funzioni e numero di dipendenti, può essere classificato tra le strutture organizzative complesse. Essendo il Comune soggetto erogatore di servizi, esso utilizza le risorse umane come fattore fondamentale della propria azione; per questo assume estrema importanza la costante razionalizzazione della struttura organizzativa, allo scopo di governare al meglio l'utilizzazione del capitale umano per perseguire continuamente l'efficienza e l'efficacia dell'azione comunale.

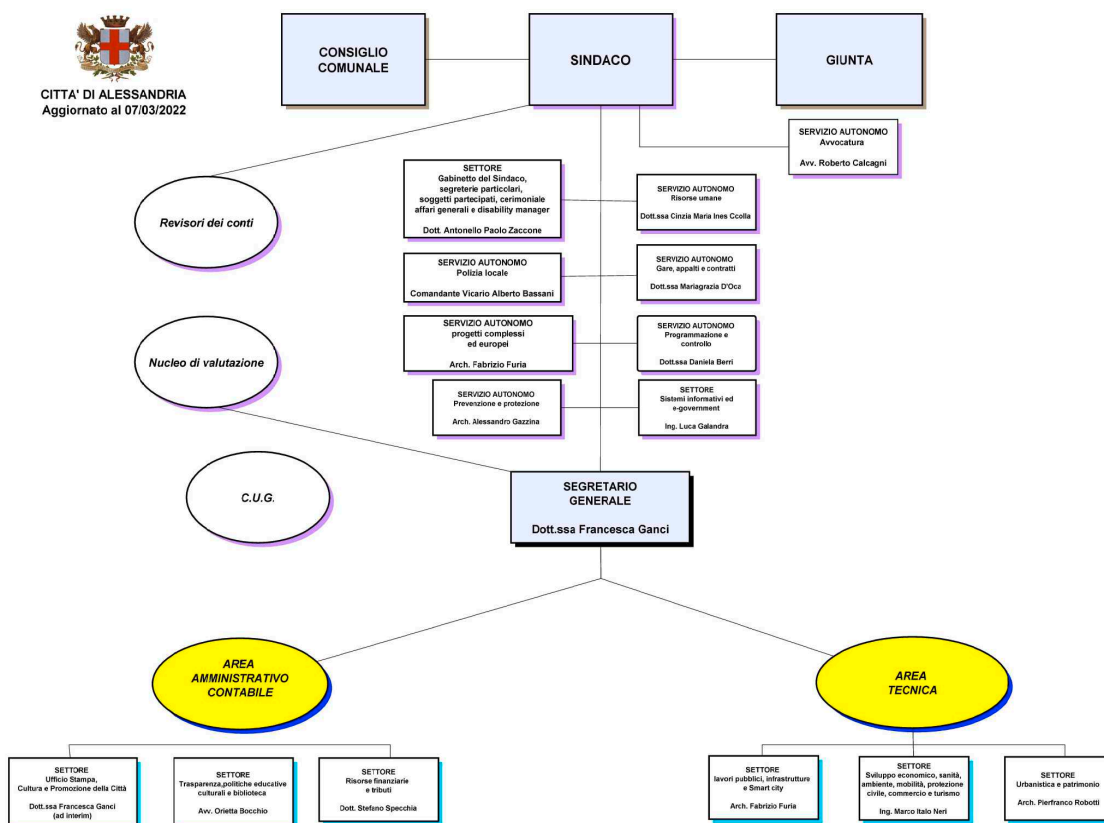
Piani e strumenti urbanistici vigenti		
PRG adottato	si	Del. C.C. n.60 del 30/08/1999
PRG approvato	si	Del. C.C. n.36 del 07/02/2000
Piani Insediamenti Produttivi (PIP):		
- Industriali	si	Del. C.C. n.37 del 19/03/2007
- Artigianali	si	Del. C.C. n.86 del 22/07/2002
- commerciali	si	Del. C.C. n. 80 del 28/09/2013
Area interessata PIP	mq	904.092
Area disponibile PIP	mq	176.424

Territorio		
Strade comunali	Km	440
Rete fognaria mista	Km	315
Acquedotto	Km	444
Raccolta rifiuti	ton.	51.462

Altre dotazioni		
Punti luce Illuminazione Pubblica	N°	14.960
Rete gas	Km	361

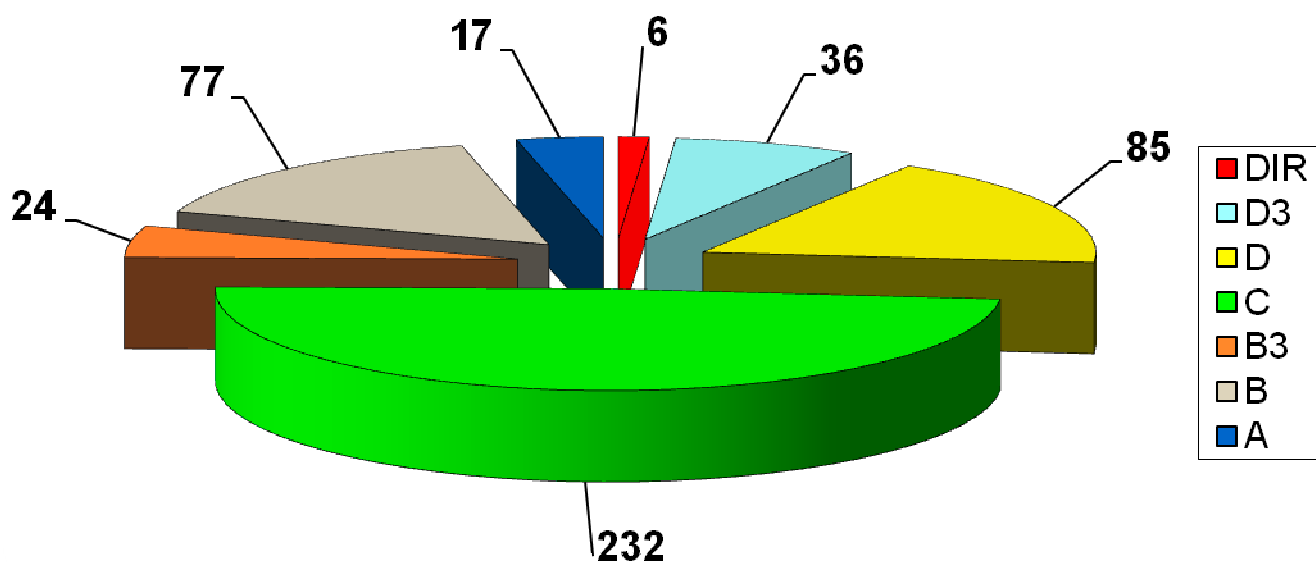
ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

L'assetto organizzativo interno dell'Ente, a livello di macrostruttura, nel 2022 era rappresentato dall'organigramma di seguito riportato.



Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell'Ente.

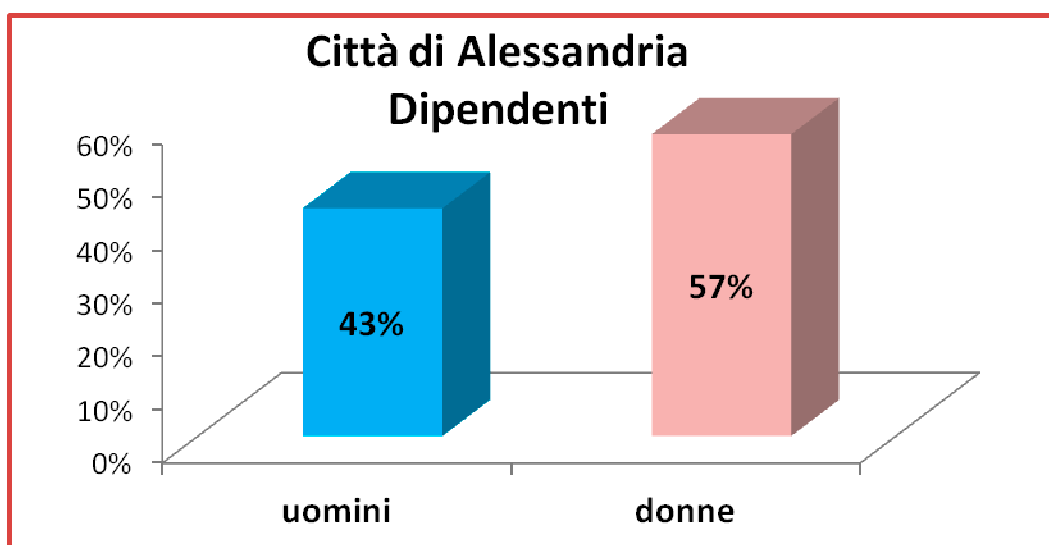
CITTA' DI ALESSANDRIA N° Dipendenti - riparto per categoria - 31 dicembre 2022



N.B.:

n° 4 dirigenti a t.i. e n° 2 dirigenti assunti ex art. 110 del Tuel
n° 84 specialisti di cat. D a t.i. e n° 1 assunto ex art.90 del Tuel
n° 230 dipendenti di cat. C a t.i. e n° 2 educatori assunti a t.d.

fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione



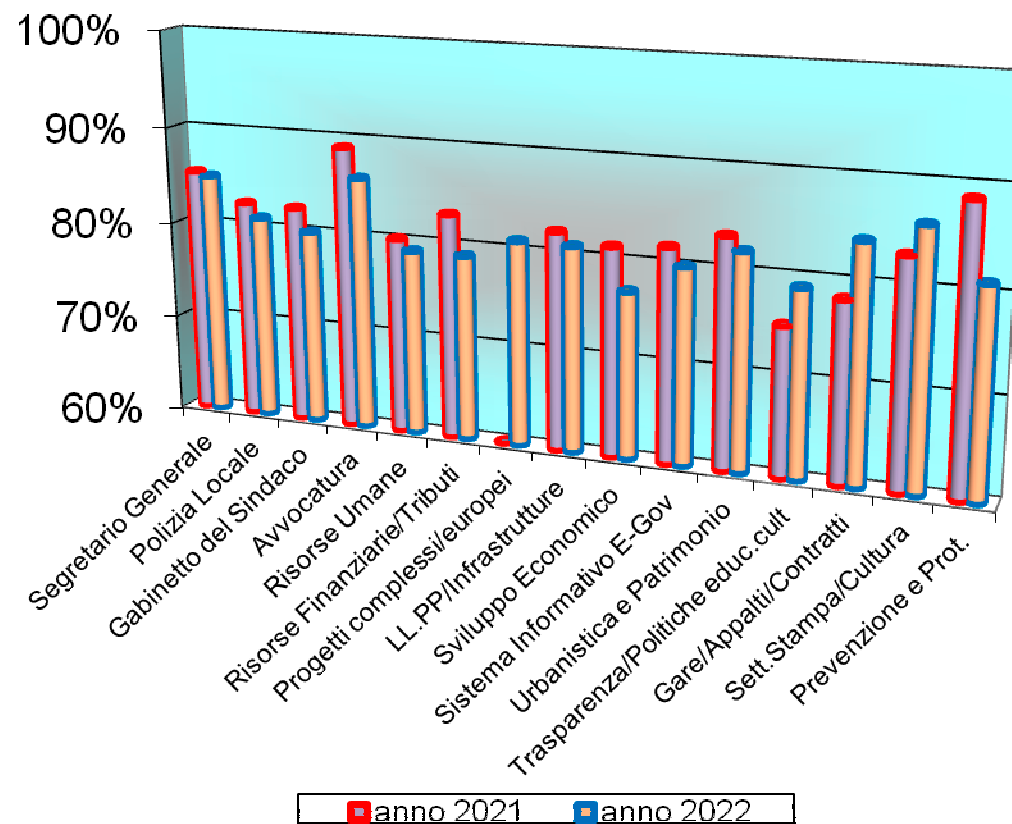
CITTA' DI ALESSANDRIA
Dipendenti - Riparto per profilo - 31 dicembre 2022 (*)

profilo	n° dipendenti	categoria	profilo	n° dipendenti	categoria
agente polizia municipale	56	C	operatore servizi ausiliari	15	A
analista di sistemi	2	D3	operatore tecnico	2	A
assistente ai servizi amm.vi e di supporto	34	B	specialista amm.vo e di supporto (*)	40	D
assistente ai servizi ausiliari	12	B	specialista culturale	2	D
assistente ai servizi ausiliari	1	B3	specialista di polizia municipale	4	D
assistente socio educativo	9	B	specialista di vigilanza	4	D
assistente tecnico manutentivo	23	B	specialista economico finanziario	9	D
collaboratore amm.vo	9	B3	specialista informatico/analisi sistemi	1	D
collaboratore serv.notifiche	1	B3	specialista serv.tecnici	19	D
collaboratore tecnico	2	B3	specialista socio-educativo	4	D
dirigente avvocato	1	DIR	specialista tecnico-ambientale	2	D
dirigente contabile	1	DIR	tipografo compositore	2	B3
dirigente amm.vo informatico (*)	1	DIR	vivaista giardiniere	2	B3
dirigente tecnico (*)	3	DIR			
educatore (*)	19	C	tot.	477	
fabbro collaboratore	1	B3			
falegname collaboratore	2	B3			
funzionario amm.vo	15	D3			
funzionario avvocato	3	D3			
funzionario chimico	1	D3			
funzionario contabile	5	D3			
funzionario tecnico	9	D3			
funzionario di vigilanza	1	D3			
istruttore serv. amm.vo contabili	101	C			
istruttore serv.biblioteca	1	C			
istruttore serv.informatici	7	C			
istruttore serv.socio culturali	8	C			
istruttore serv.tecnici	40	C			
manutentore autista	3	B3			

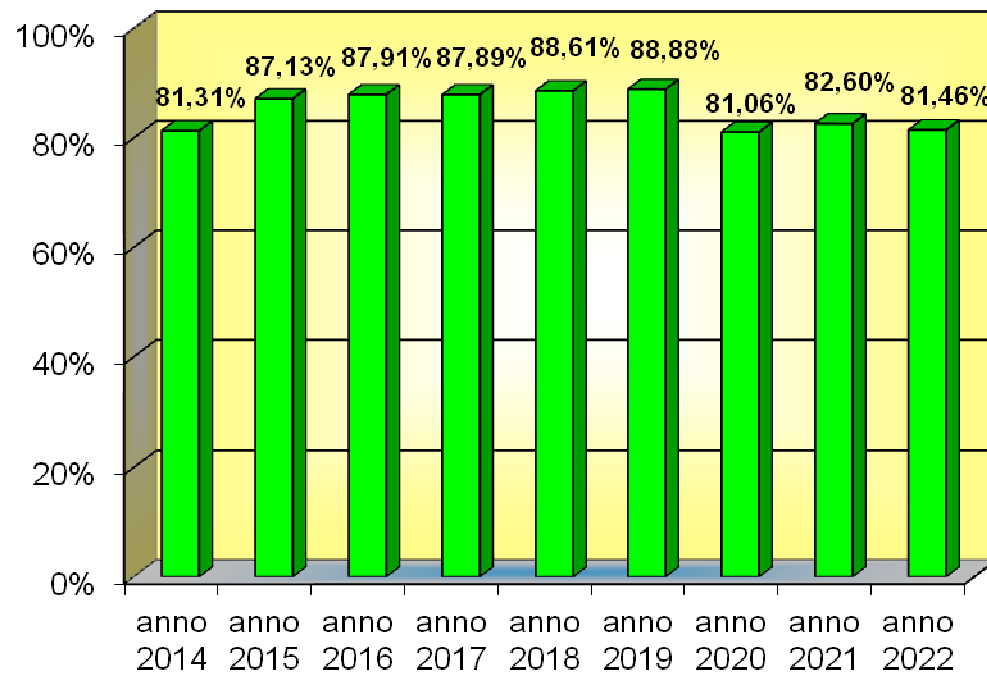
(*) il n° dei dipendenti comprende i due dirigenti assunti ex art. 110 del TUEL (un informatico e un tecnico), lo specialista assunto ex art. 90 del TUEL e le due educatrici assunte a t.d.

fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione

Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2021 e 2022



Città di Alessandria Trend % media Forza Lavoro



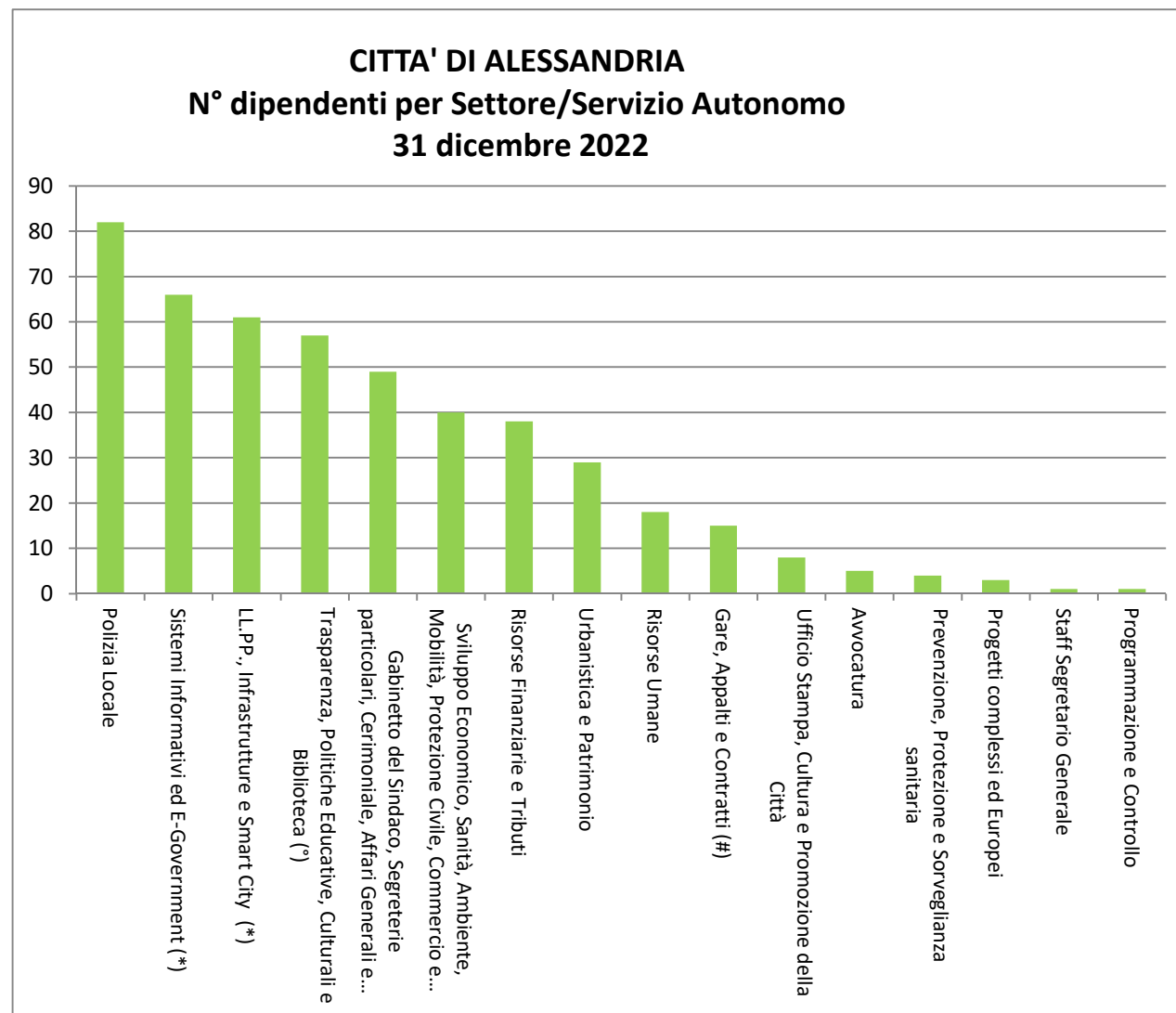
Fonte: tassi di assenza del personale - Amministrazione Trasparente

Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti
Polizia Locale	82
Sistemi Informativi ed E-Government (*)	66
LL.PP., Infrastrutture e Smart City (*)	61
Trasparenza, Politiche Educative, Culturali e Biblioteca (°)	57
Gabinetto del Sindaco, Segreterie particolari, Cerimoniale, Affari Generali e Disability Manager (**)	49
Sviluppo Economico, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo	40
Risorse Finanziarie e Tributi	38
Urbanistica e Patrimonio	29
Risorse Umane	18
Gare, Appalti e Contratti (#)	15
Ufficio Stampa, Cultura e Promozione della Città	8
Avvocatura	5
Prevenzione, Protezione e Sorveglianza sanitaria	4
Progetti complessi ed Europei	3
Staff Segretario Generale	1
Programmazione e Controllo	1
Totale	477

(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 del TUEL

(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

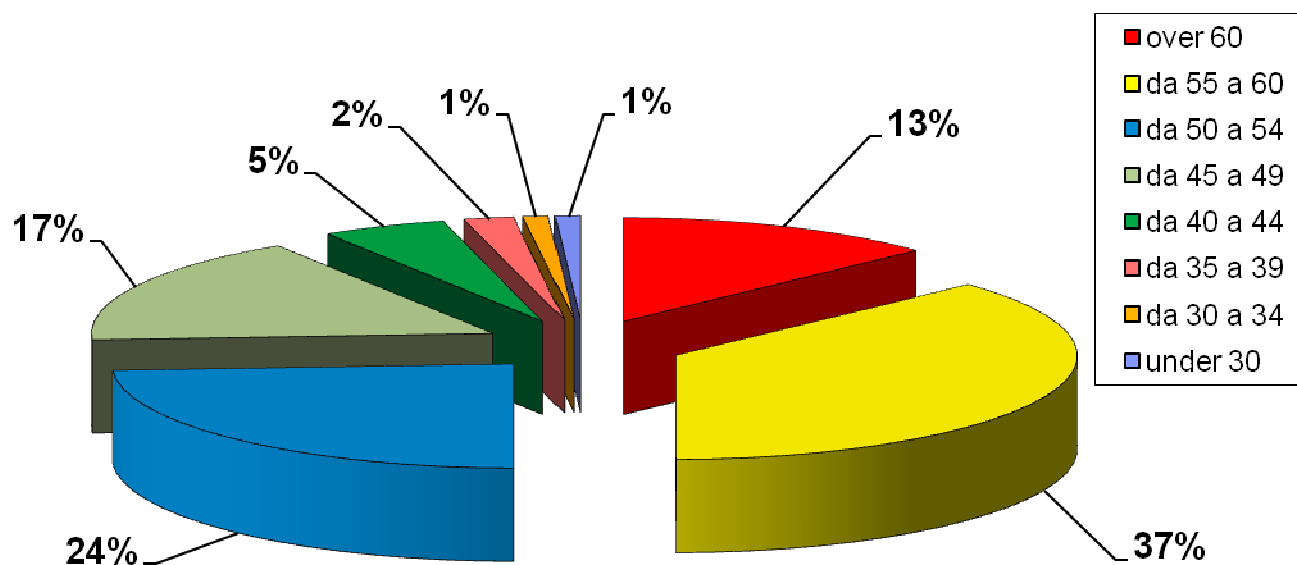
fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione



(#) il n° dei dipendenti comprende anche un'unità operante al 50% nel Settore Risorse Finanziarie e Tributi

(°) il n° dei dipendenti comprende anche 2 unità assunte a t.d.

CITTA' DI ALESSANDRIA
% Dipendenti per fasce d'età - luglio 2022



COORDINAMENTO TRA IL PIANO ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA ED IL PIANO DELLA PERFORMANCE

La modifica apportata dal D.Lgs. n. 97/2016 alla l. n. 190/2012 ha espressamente previsto che i piani triennali per la prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT) siano coerenti con gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione strategico-gestionale e che, nella misurazione e valutazione della performance, si tenga conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e trasparenza.

Occorre, pertanto, coordinare la suddetta previsione normativa con le disposizioni legislative sull'ordinamento degli enti locali.

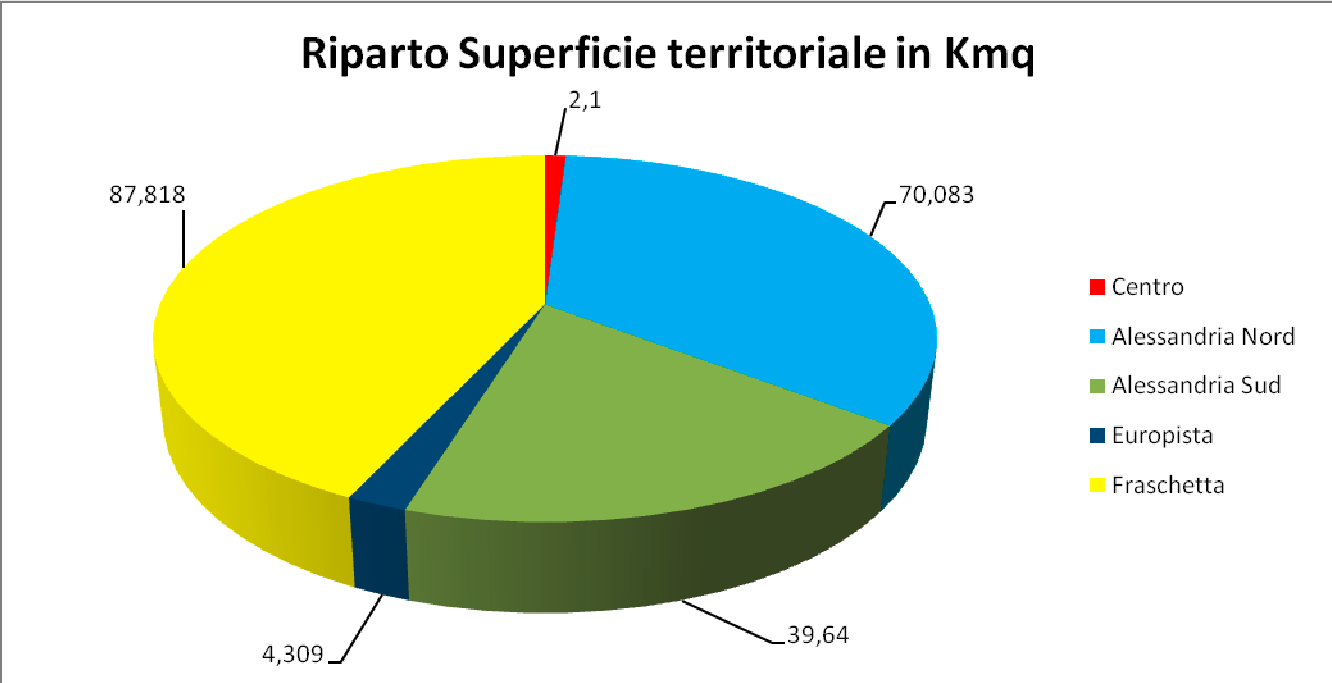
Ciò premesso, alcune delle misure previste nel contesto del PTPCT 2022-2024 - approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n.141 del 22.04.2022 - finalizzate alla prevenzione e al contrasto della corruzione nonché alla trasparenza sono state considerate al fine dello sviluppo di alcuni obiettivi (es.: aggiornamento regolamenti; attuazione procedure concorsuali; definizione delle modalità di accesso ai tirocini formativi, revisione dei processi interni ai Settori e loro efficientamento, recupero crediti attraverso pratiche stragiudiziali e giudiziali attive, attivazione della piattaforma per i pagamenti elettronici PagoPA e semplificazione del processo di regolarizzazione degli incassi).

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2022

La realtà del sistema territoriale che fa capo al Comune di Alessandria CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE E DEL TERRITORIO

Alessandria è il terzo comune della regione Piemonte per popolazione (dopo Torino e Novara) e il primo per superficie. Il territorio del Comune si estende infatti per circa 204 Km² di superficie, suddivisa in cinque bacini territoriali così come esposto nella tabella che segue:

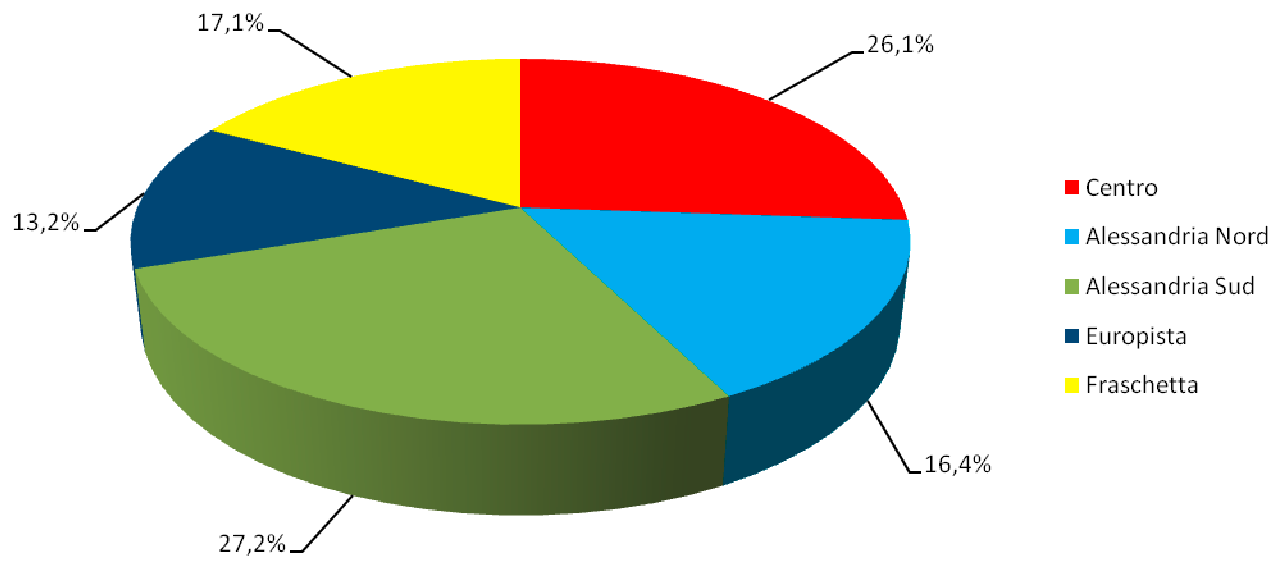
Bacino Territoriale	Quartieri	Superficie in Km² (*)	% sul tot.
1 - CENTRO	Centro	2,100	1,03%
2 - ALESSANDRIA NORD	Orti - Galimberti - Valmadonna - Borgo Cittadella - San Michele - Valle S. Bartolomeo	70,083	34,36%
3 - ALESSANDRIA SUD	Cristo - Norberto Rosa (noto anche come Casermette) - Cabanette - Cantalupo - Casalbagliano - Villa del Foro	39,640	19,44%
4 - EUROPISTA	Europa - Pista	4,309	2,11%
5 - FRASCHETTA	Spinetta M.go - Cascinagrossa - Castelceriolo - Litta Parodi - Lobbi - Mandrogne - S.Giuliano Nuovo - S.Giuliano Vecchio	87,818	43,06%
		203,950	100%

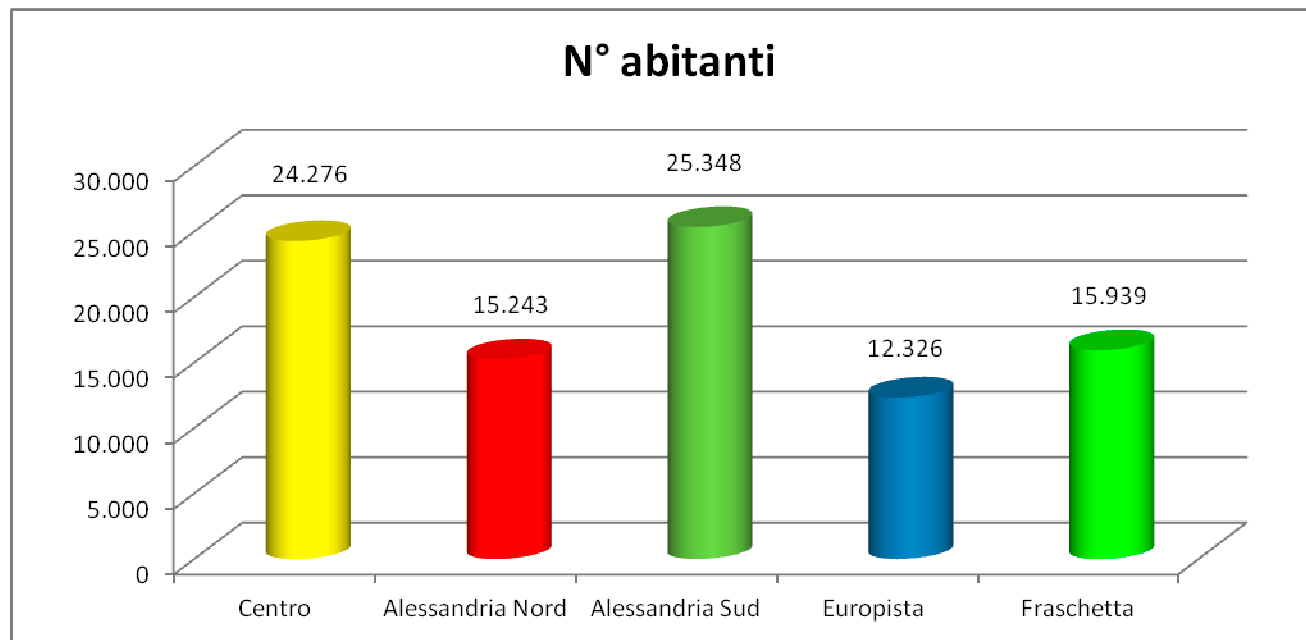


Di seguito si espone la tabella inerente alla popolazione residente, alla data del 31 dicembre 2022, suddivisa per bacino territoriale:

BACINO TERRITORIALE	ABITANTI	PERCENTUALE SUL TOTALE	DENSITA' AB/KMQ
1 - CENTRO	24.276	26,1 %	11.560
2 - ALESSANDRIA NORD	15.243	16,4 %	217
3 - ALESSANDRIA SUD	25.348	27,2 %	639
4 - EUROPISTA	12.326	13,2 %	2.861
5 - FRASCHETTA	15.939	17,1 %	182
TOTALE	93.132	100 %	457

Residenti: riparto % per bacino territoriale

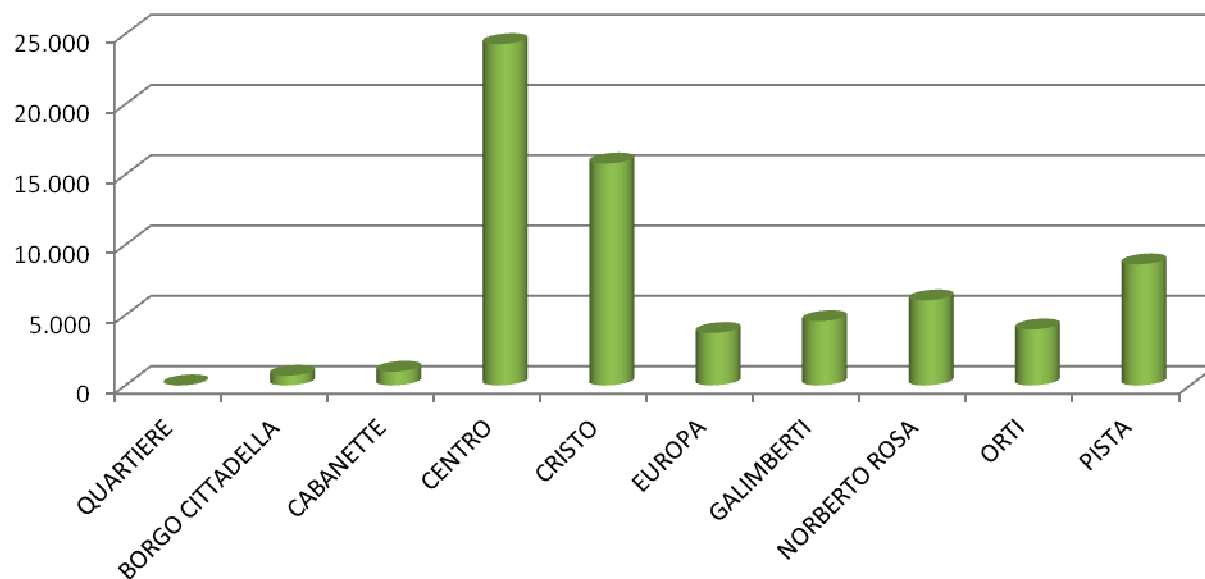




Come si evince dall'esame delle tabelle e dei grafici sopra rappresentati, la popolazione residente si concentra nei bacini di Alessandria Sud (che comprende il quartiere Cristo) e del Centro, che da soli superano il 50% dei residenti. La Fraschetta, invece, considerata la sua estensione territoriale (che rappresenta oltre il 43% dell'intera superficie del Comune di Alessandria) è la zona con la più bassa densità di abitanti/kmq (182), a fronte degli 11.560 abitanti/kmq del Centro.

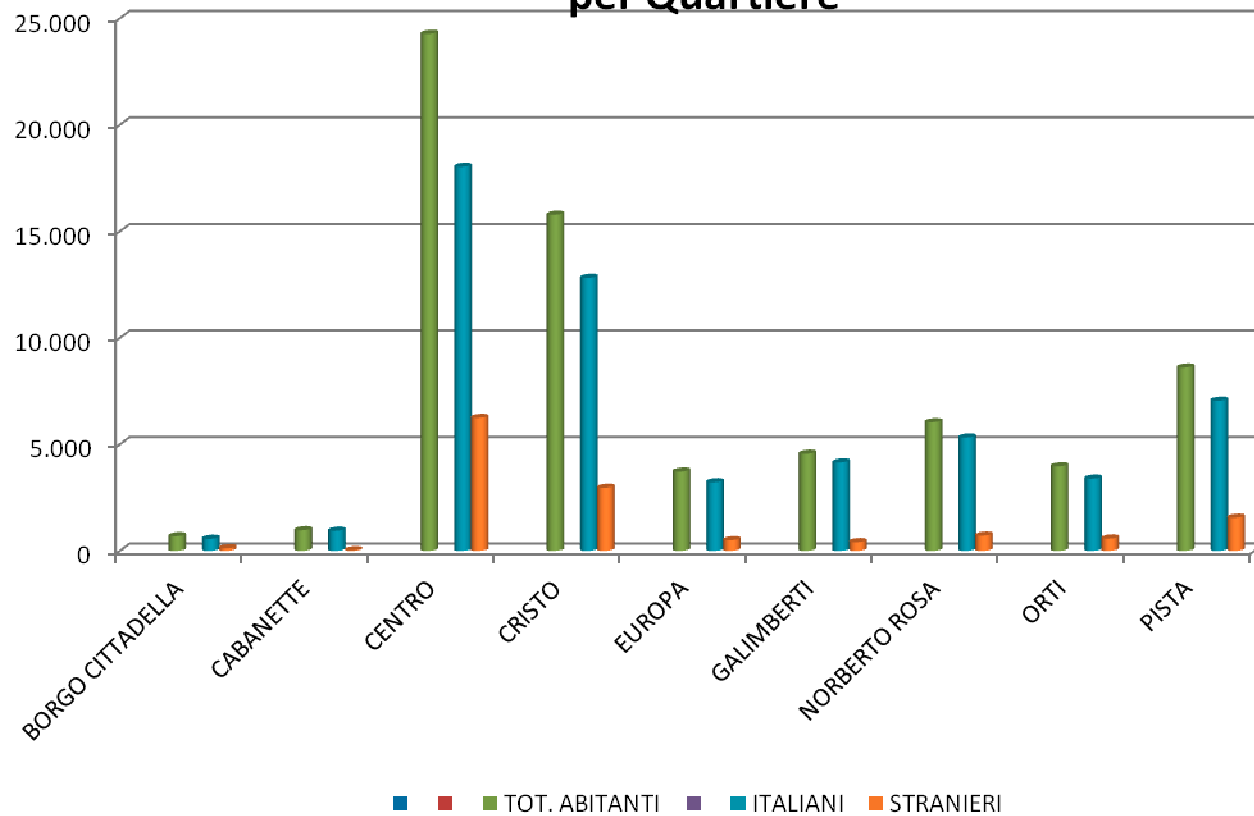
Nelle tabelle che seguono si riportano i dati della popolazione residente per ciascun quartiere e sobborgo.

Città di Alessandria - N° abitanti per Quartiere



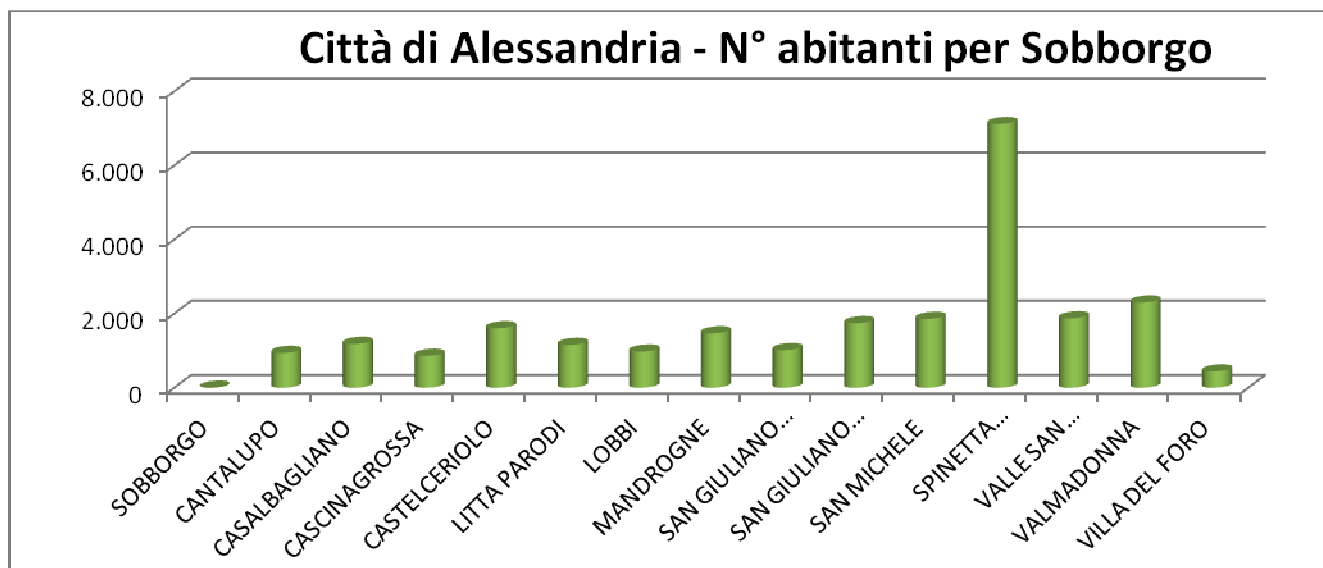
QUARTIERE	ABITANTI	QUARTIERE	ABITANTI
BORGO CITTADELLA	685	GALIMBERTI	4.560
CABANETTE	969	NORBERTO ROSA	6.037
CENTRO	24.276	ORTI	3.970
CRISTO	15.780	PISTA	8.605
EUROPA	3.721	TOTALE	68.603

Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Quartiere



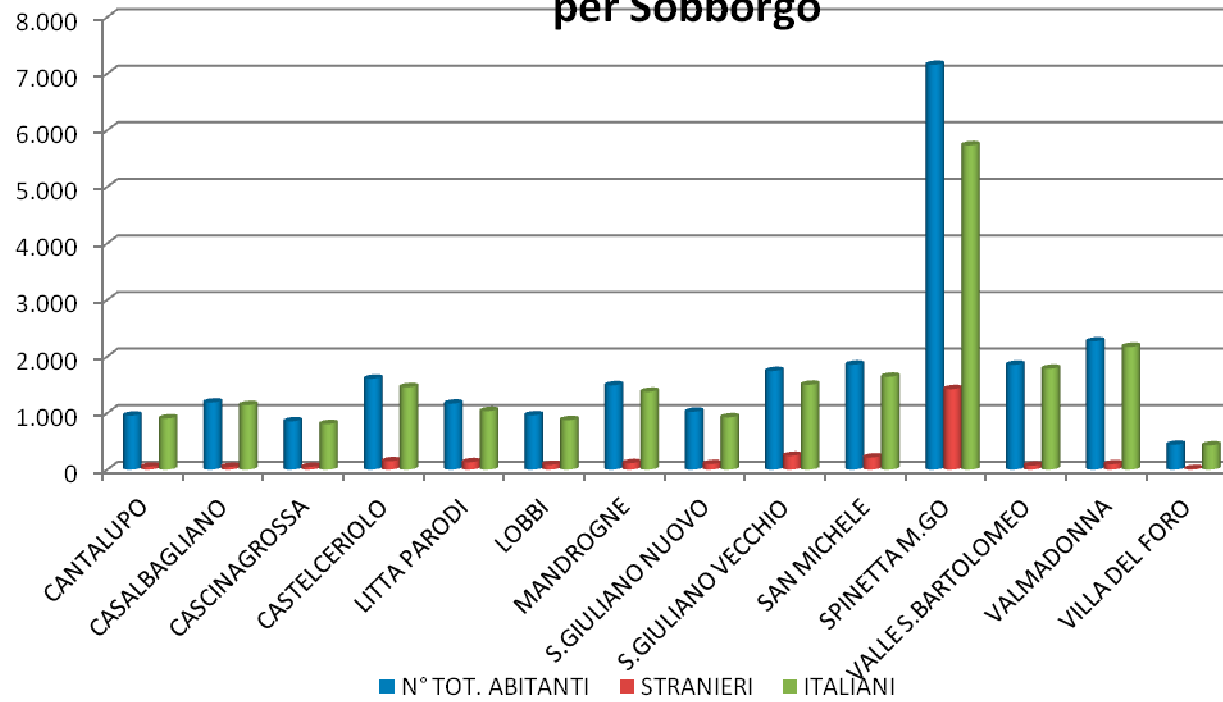
QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
BORGO CITTADELLA	685	563	122	GALIMBERTI	4.560	4.149	411
CABANETTE	969	941	28	NORBERTO ROSA	6.037	5.324	713
CENTRO	24.276	18.031	6.245	ORTI	3.970	3.393	577
CRISTO	15.780	12.820	2.960	PISTA	8.605	7.050	1.555
EUROPA	3.721	3.222	499	TOTALE	68.603	55.493	13.110

QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI
BORGO CITTADELLA	685	82%	18%	GALIMBERTI	4.560	91%	9%
CABANETTE	969	97%	3%	NORBERTO ROSA	6.037	88%	12%
CENTRO	24.276	74%	26%	ORTI	3.970	85%	15%
CRISTO	15.780	81%	19%	PISTA	8.605	82%	18%
EUROPA	3.721	87%	13%	TOTALE	68.603	81%	19%



SOBBORGO	ABITANTI	SOBBORGO	ABITANTI
CANTALUPO	940	SAN GIULIANO NUOVO	1.015
CASALBAGLIANO	1.184	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743
CASCINAGROSSA	861	SAN MICHELE	1.858
CASTELCERIOLO	1.606	SPINETTA MARENGO	7.116
LITTA PARODI	1.155	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872
LOBBI	975	VALMADONNA	2.298
MANDROGNE	1.468	VILLA DEL FORO	438
		TOTALE	24.529

Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Sobborgo



SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
CANTALUPO	940	884	56	SAN GIULIANO NUOVO	1.015	907	108
CASALBAGLIANO	1.184	1.145	39	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743	1.484	259
CASCINAGROSSA	861	807	54	SAN MICHELE	1.858	1.646	212
CASTELCERIOLO	1.606	1.455	151	SPINETTA MARENGO	7.116	5.659	1.457
LITTA PARODI	1.155	1.015	140	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872	1.787	85
LOBBI	975	878	97	VALMADONNA	2.298	2.186	112
MANDROGNE	1.468	1.364	104	VILLA DEL FORO	438	425	13
				TOTALE	24.529	21.642	2.887

SOBBORGO	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	%ITALIANI	%STRANIERI
CANTALUPO	940	94%	6%	SAN GIULIANO NUOVO	1.015	89%	11%
CASALBAGLIANO	1.184	97%	3%	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743	85%	15%
CASCINAGROSSA	861	94%	6%	SAN MICHELE	1.858	89%	11%
CASTELCERIOLO	1.606	91%	9%	SPINETTA MARENGO	7.116	80%	20%
LITTA PARODI	1.155	88%	12%	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872	95%	5%
LOBBI	975	90%	10%	VALMADONNA	2.298	95%	5%
MANDROGNE	1.468	93%	7%	VILLA DEL FORO	438	972121%	3%
				TOTALE	24.529	88%	12%

Per quel che concerne la natalità, dai dati seguenti si evince che, nell'ultimo decennio, il trend delle nascite è in diminuzione, seppure con una lieve inversione di tendenza nel 2022; il numero delle nascite di bimbi stranieri ha manifestato un trend oscillante intorno al 30% del totale dei nuovi nati sul territorio del comune, in aumento nel corso dell'ultimo anno.

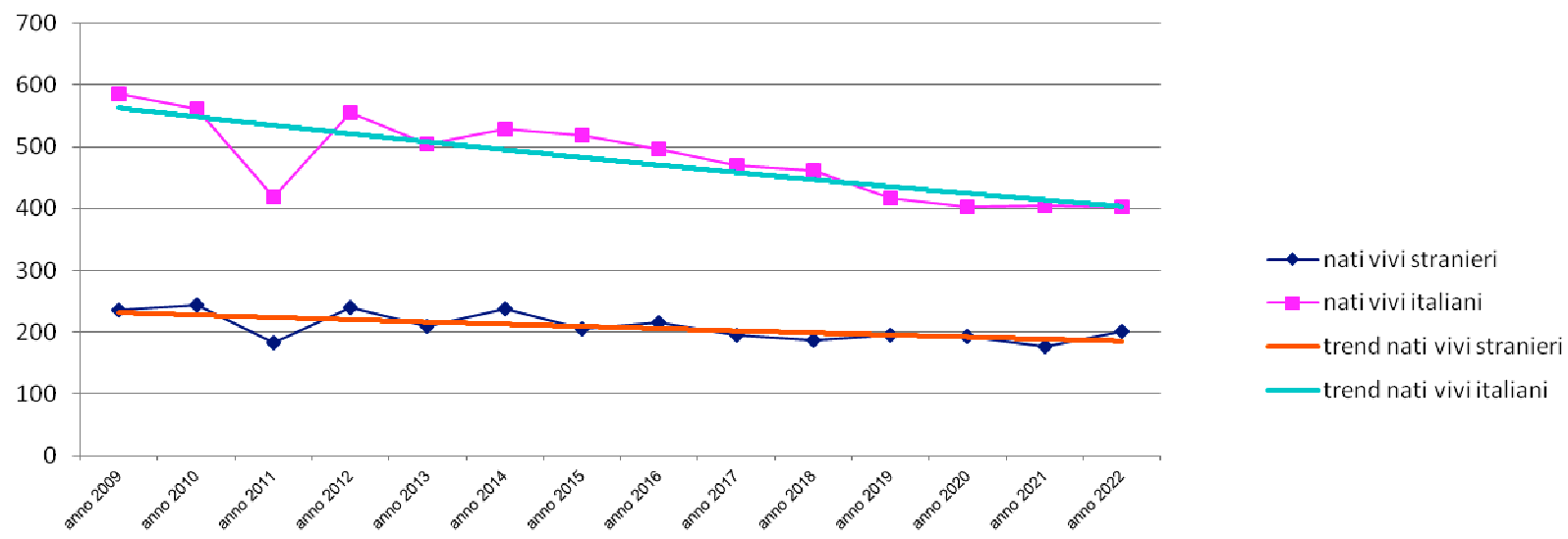
ANNO	TOT. NATI VIVI	NATI VIVI STRANIERI	NATI VIVI ITALIANI	% NATI VIVI STRANIERI	% NATI VIVI ITALIANI
2010	805	244	561	30,3%	69,7%
2011	602	184	418	30,6%	69,4%
2012	794	239	555	30,1%	69,9%
2013	714	210	504	29,4%	70,6%
2014	765	237	528	31,0%	69,0%
2015	723	205	518	28,4%	71,6%
2016	712	216	496	30,3%	69,7%
2017	665	195	470	29,3%	70,7%
2018	650	188	462	28,9%	71,1%
2019	612	196	416	32,0%	68,0%
2020	595	193	402	32,4%	67,6%
2021	581	176	405	30,3%	69,7%
2022	604	201	403	33,3%	66,7%

Nella tabella seguente, riportante i dati dei decessi, si evidenzia, in particolare, il notevole incremento del 2020, tenuto conto degli effetti della pandemia.

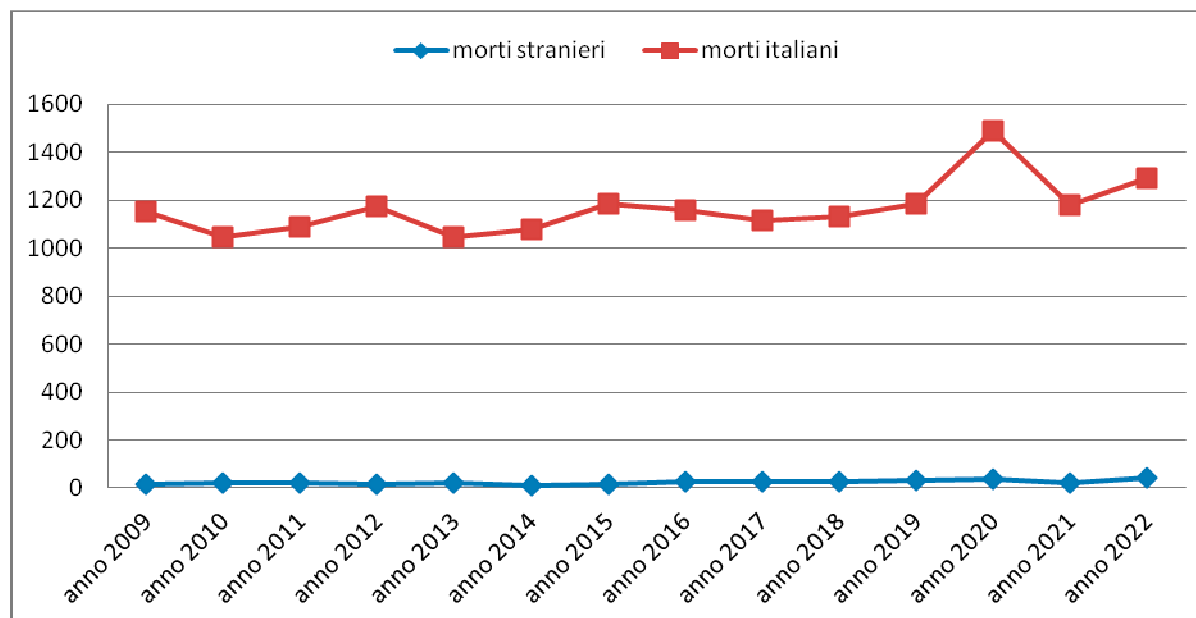
ANNO	TOT. MORTI	MORTI STRANIERI	MORTI ITALIANI	% MORTI STRANIERI	% MORTI ITALIANI
2010	1068	22	1046	2,1%	97,9%
2011	1112	23	1089	2,1%	97,9%
2012	1189	17	1172	1,4%	98,6%
2013	1066	22	1044	2,1%	97,9%
2014	1088	12	1076	1,1%	98,9%
2015	1203	18	1185	1,5%	98,5%
2016	1187	27	1160	2,3%	97,7%
2017	1142	27	1115	2,4%	97,6%
2018	1156	24	1132	2,1%	97,9%
2019	1216	30	1186	2,5%	97,5%
2020	1525	38	1487	2,5%	97,5%
2021	1203	21	1182	1,7%	98,3%
2022	1336	42	1294	3,1%	96,9%

A margine, i grafici rappresentanti il trend delle nascite e dei decessi, di cui alle tabelle sopra esposte.

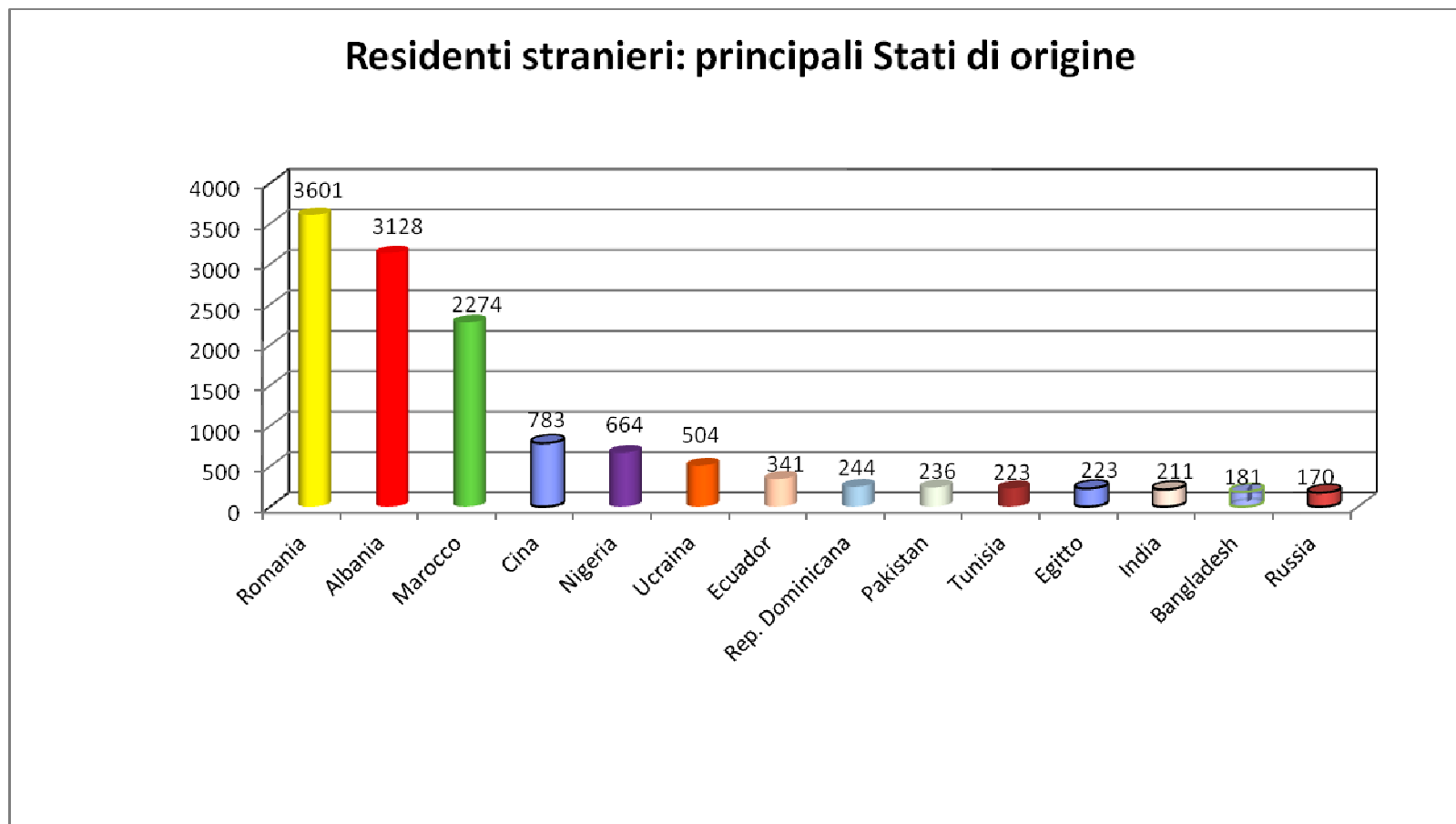
POPOLAZIONE RESIDENTE: TREND NATI VIVI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



TREND DECESSI RESIDENTI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



Gli stranieri residenti, 15.997 al 31.12.2022 – di cui 4.069 comunitari e 11.928 extracomunitari - provengono principalmente dai seguenti Stati:



CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE PER FASCE D'ETA'

L'analisi attinente alla demografia non può ritenersi significativa – anche al fine di rimodulare le politiche dell'Amministrazione comunale – senza approfondire l'esame dei dati inerenti al riparto della popolazione per fascia d'età, rappresentati nelle tabelle seguenti:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	14.778	55.292	22.780	92.850
al 31/12/2022	14.823	55.453	22.856	93.132

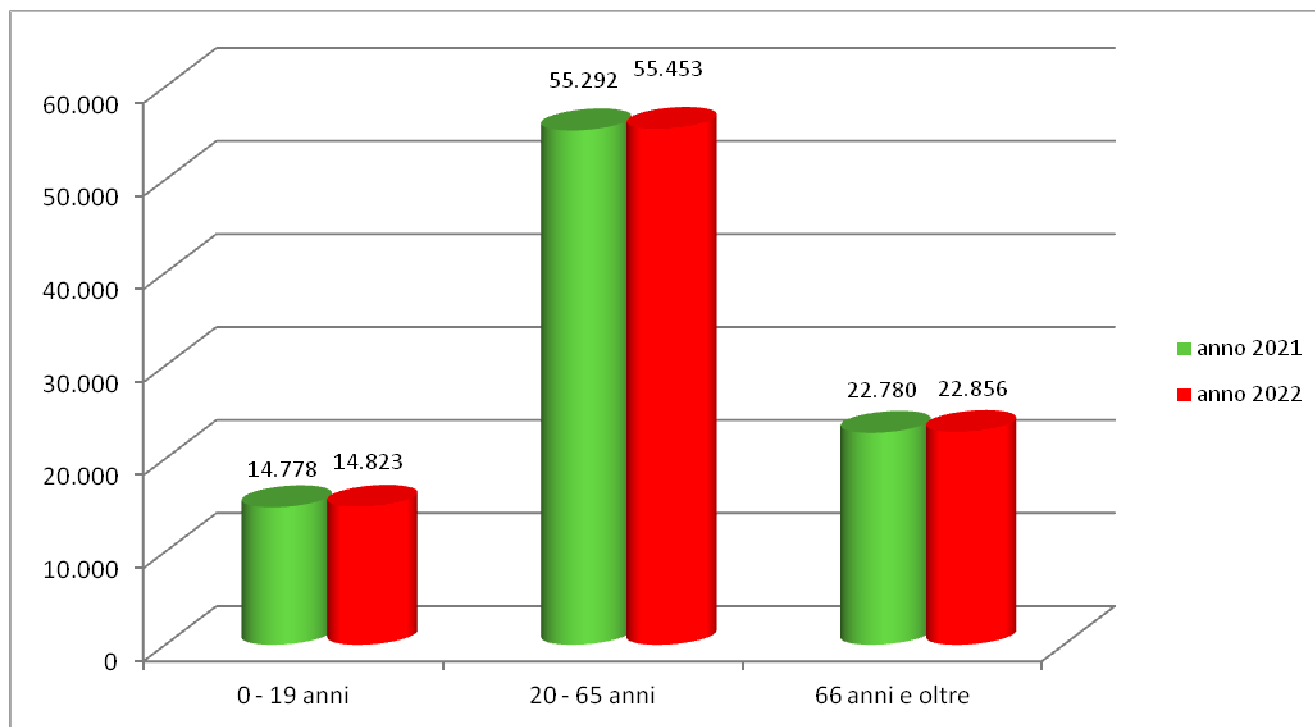
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	15,9%	59,6%	24,5%	100%
al 31/12/2022	15,9%	59,6%	24,5%	100%

Dalle tabelle si evince che la percentuale della popolazione anziana (over 65 anni) residente – che si attesta, anche per il 2022, al 24,5% - supera quella della media nazionale (pari al 23,5% al 01.01.2022) e di gran lunga quella dei giovani al di sotto dei vent'anni, che si ferma al 15,9% in entrambi gli anni oggetto di monitoraggio. Al 31.12.2022 il numero totale dei residenti (93.132) supera di 282 unità quello rilevato al 31.12.2021, con un'inversione di tendenza rispetto agli ultimi anni, come evidenziato nella tabella che segue.

POPOLAZIONE RESIDENTE (in valori assoluti)					
al 31/12/2017	al 31/12/2018	al 31/12/2019	al 31/12/2020	al 31/12/2021	al 31/12/2022
94.278	94.017	93.719	92.974	92.850	93.132

Il grafico a margine evidenzia gli scostamenti della popolazione residente per fasce d'età, rilevati dal confronto tra la situazione fotografata al 31.12.2021 e quella al 31.12.2022, come già illustrato nella pagina precedente.

**POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)
Confronto 31.12.2021 - 31.12.2022**



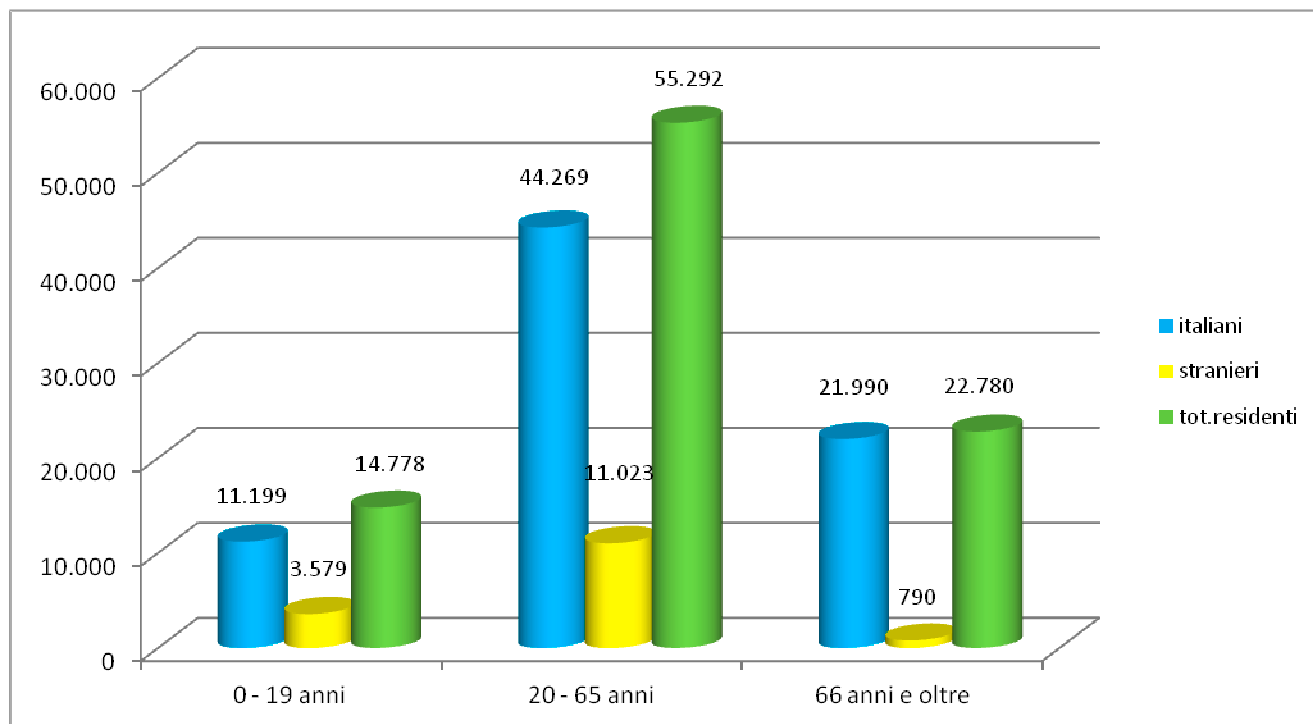
Pare interessante mettere a confronto la popolazione straniera residente (15.392 abitanti, al 31.12.2021, corrispondente al 16,6% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2021; 15.997 abitanti, corrispondente al 17,2% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,5% al 01.01.2022), con quella italiana e per fasce d'età, come rappresentato dalla tabella seguente:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.199	44.269	21.990	77.458	al 31/12/2021
STRANIERA	3.579	11.023	790	15.392	
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850	

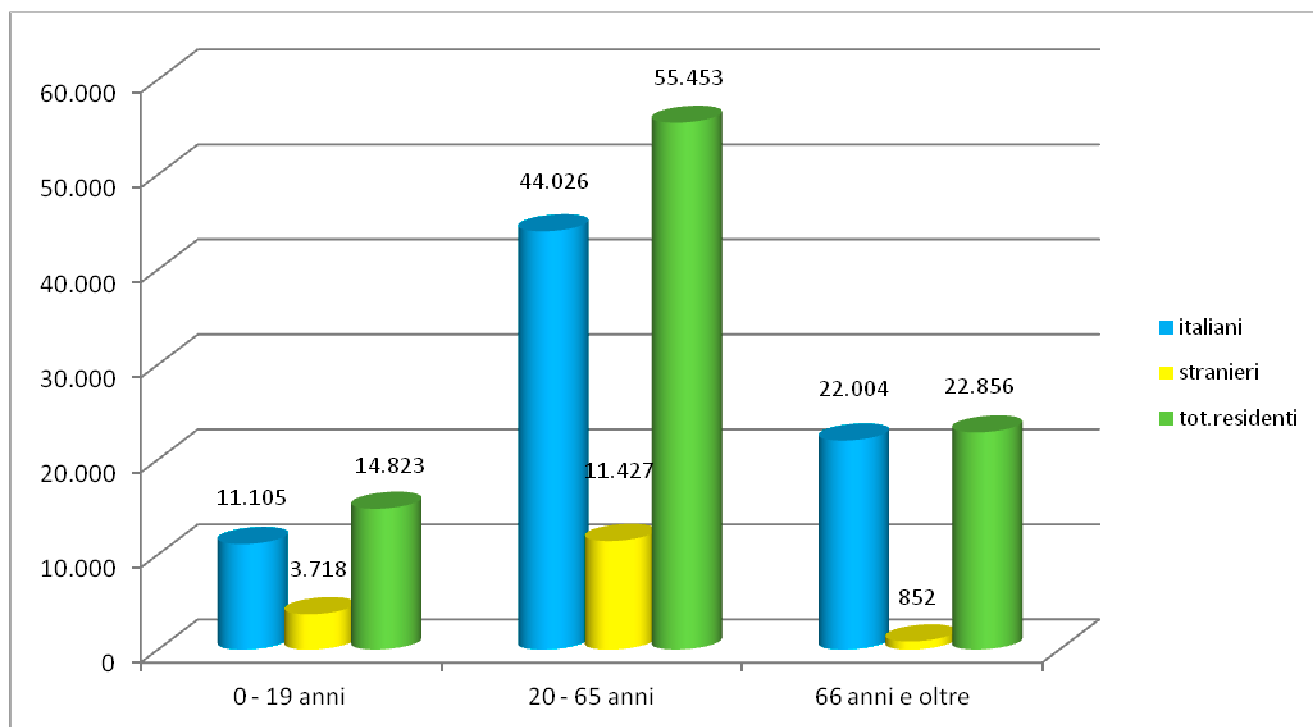
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.105	44.026	22.004	77.135	al 31/12/2022
STRANIERA	3.718	11.427	852	15.997	
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132	

Dalla tabella emergono chiaramente le nette differenze attinenti alla distribuzione per fasce anagrafiche tra la popolazione italiana e quella straniera, residente regolarmente sul territorio comunale. Infatti, se si analizzano i dati sopra esposti in termini percentuali, si può riscontrare che mentre la percentuale di anziani (over 65 anni) italiani sul totale della popolazione italiana residente è pari, nel 2021 al 28,4% e, nel 2022, al 28,5%, quella analoga degli anziani stranieri si ferma al 5,1% nel 2021 e al 5,3% nel 2022. Inversione di rotta, invece, per quel che attiene alla percentuale di giovani (al di sotto dei 20 anni) in rapporto al totale della popolazione (rispettivamente italiana o straniera) che, per i giovani italiani residenti è pari al 14,5% nel 2021 e al 14,4% nel 2022, mentre per i giovani stranieri sale al 23,3% nel 2021, confermata nel 2022. In sintesi, la popolazione straniera residente regolarmente nel territorio del Comune è caratterizzata da una modesta percentuale di anziani a fronte di una elevata percentuale di giovani; l'esatto contrario avviene, per contro, se si analizzano le percentuali della popolazione italiana residente.

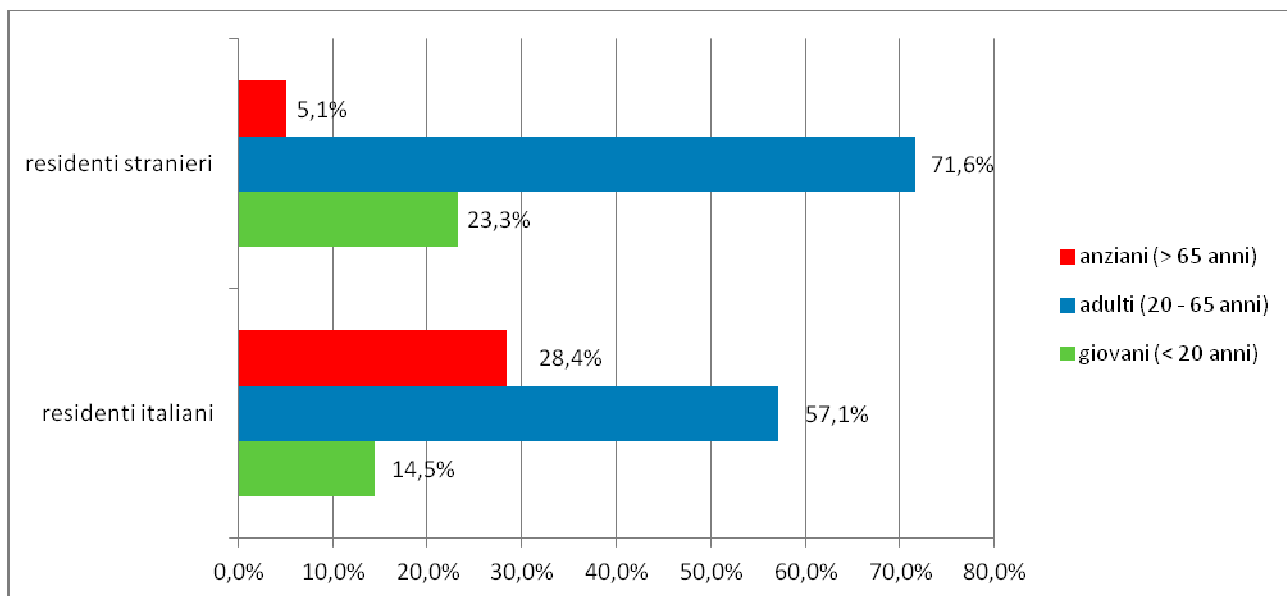
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021



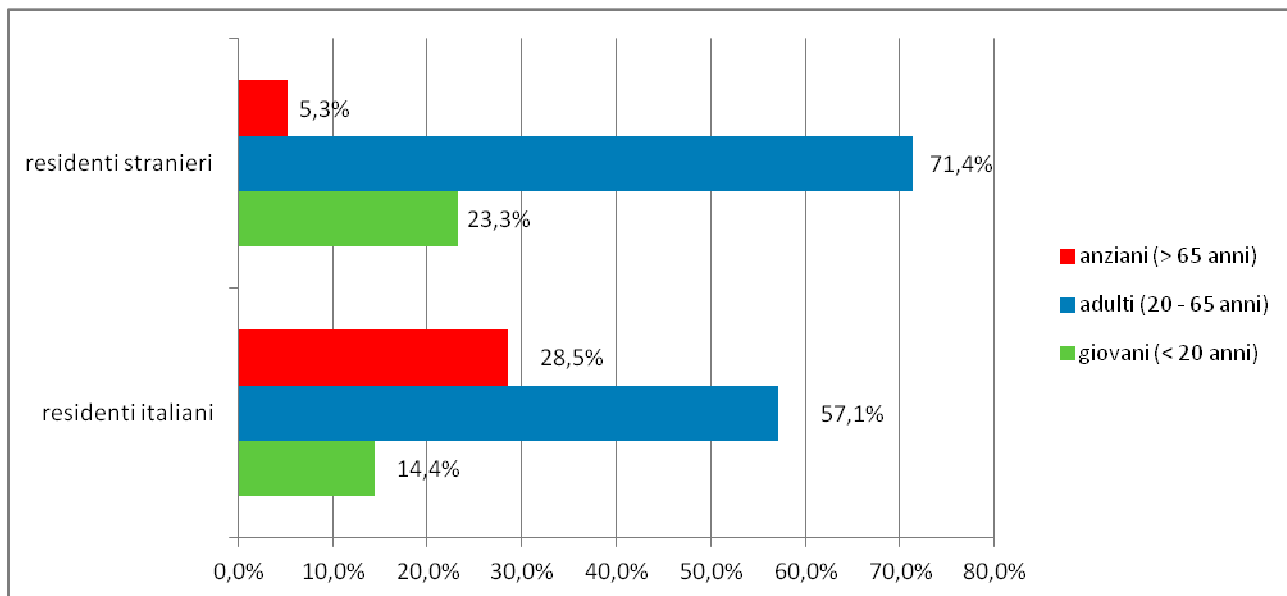
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2021



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2022



Altre informazioni interessanti si traggono da quanto di seguito esposto:

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2021						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	392	1.300	942	3.391	1.973	3.201
STRANIERA	181	569	448	1.202	491	688
TOTALE M+F	573	1.869	1.390	4.593	2.464	3.889
% STRANIERI/ITALIANI	46,2%	43,8%	47,6 %	35,4%	24,9%	21,5%
% STRANIERI/TOTALE	31,6%	30,4%	32,2%	26,2%	19,9%	17,7%

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2022						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	407	1.254	916	3.261	1.955	3.312
STRANIERA	199	582	410	1.250	553	724
TOTALE M+F	606	1.836	1.326	4.511	2.508	4.036
% STRANIERI/ITALIANI	48,9%	46,4%	44,8 %	38,3%	28,3%	21,9%
% STRANIERI/TOTALE	32,8%	31,7%	30,9%	27,7%	22,1%	17,9%

In sintesi: oltre il 32% dei bambini fino a 3 anni (utenti potenziali dei nidi) è costituito da stranieri; la suddetta percentuale si riduce lievemente (31% circa nel 2022) nella fascia dei potenziali utenti delle scuole dell'infanzia. Passando alle fasce di età scolare (potenziali utenti della refezione scolastica), i bambini stranieri rappresentano il 26,2% del totale (6-11 anni, scuole elementari) nel 2021, percentuale che sale al 27,7% nel 2022; nella fascia dai 12-14 anni (scuole medie) i ragazzi stranieri rappresentano il 19,9% del totale nel 2021, percentuale che sale al 22,1% nel 2022.

Pare altresì interessante, infine, l'analisi della popolazione residente per fasce d'età, suddivisa per bacino territoriale, rappresentata nelle tabelle che seguono:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.217	8.665	4.264	15.146
ALESSANDRIA SUD	4.344	15.135	5.833	25.312
CENTRO	3.630	14.901	5.532	24.063
EUROPISTA	1.921	7.105	3.302	12.328
FRASCHETTA	2.666	9.486	3.849	16.001
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.230	8.753	4.260	15.243
ALESSANDRIA SUD	4.415	15.016	5.917	25.348
CENTRO	3.625	15.113	5.538	24.276
EUROPISTA	1.915	7.114	3.297	12.326
FRASCHETTA	2.638	9.457	3.844	15.939
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,2%	28,2%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,2%	59,8%	23,0%	100%
CENTRO	15,1%	61,9%	23,0%	100%
EUROPISTA	15,6%	57,6%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,7%	59,3%	24,0%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,4%	28,0%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,4%	59,2%	23,4%	100%
CENTRO	14,9%	62,3%	22,8%	100%
EUROPISTA	15,5%	57,7%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,6%	59,3%	24,1%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

Dalle tabelle esposte, si evince come la percentuale più elevata di anziani (over 65) risiede in Alessandria Nord (28,2% nel 2021 e 28% nel 2022), mentre in Alessandria Sud si riscontra la percentuale maggiore (17,2% nel 2021 e 17,4% nel 2022) di giovanissimi (under 20).

L'ECONOMIA REGIONALE, PROVINCIALE E DELLA CITTA'

L'ECONOMIA DEL PIEMONTE

Nella prima parte del 2022 l'economia piemontese ha continuato a crescere, anche se in misura meno intensa rispetto all'anno precedente. In base all'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca d'Italia, l'attività economica in Piemonte sarebbe aumentata del 5,3 per cento nel primo semestre rispetto al corrispondente periodo dell'anno precedente (5,4 nella media nazionale), recuperando sostanzialmente i livelli del 2019. Sulla dinamica hanno inciso le perduranti difficoltà di approvvigionamento di fattori produttivi e, soprattutto, il forte rialzo dei prezzi dell'energia. Nel terzo trimestre il quadro economico si è ulteriormente indebolito, continuando a risentire dell'incertezza legata al conflitto in Ucraina e delle pressioni inflazionistiche. L'indicatore Regio-coin Piemonte della Banca d'Italia, che fornisce una stima dell'evoluzione delle componenti di fondo dell'economia regionale, è diminuito, collocandosi su valori negativi per la prima volta dal 2020.

Nei primi sei mesi dell'anno l'attività nell'industria è ancora aumentata: la crescita è stata diffusa tra classi dimensionali d'impresa e tra i principali settori. Nel terziario la congiuntura è stata positiva, grazie anche all'incremento dei consumi e dei flussi turistici. Nelle costruzioni la produzione e le ore lavorate sono ancora salite sia nelle opere pubbliche sia nel settore privato: il comparto residenziale ha continuato a beneficiare degli incentivi fiscali per la riqualificazione edilizia, anche se sono emerse difficoltà collegate all'incertezza normativa e alla cessione dei crediti relativa al "Superbonus".

La spesa per investimenti è aumentata, ma in misura più contenuta nel confronto con il 2021: in particolare, le imprese di maggiori dimensioni hanno speso meno di quanto previsto a inizio anno. In un contesto di progressivo peggioramento delle condizioni per investire, un impulso all'accumulazione è derivato dall'esigenza di dotarsi di impianti a minore consumo energetico o di adeguarli all'utilizzo di fonti energetiche alternative, nonché di autoprodurre elettricità, beneficiando anche degli incentivi previsti dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). La situazione economica delle imprese è rimasta nel complesso favorevole, ma il forte aumento dei costi di produzione è stato solo in parte assorbito dalla revisione al rialzo dei prezzi di vendita e ne è derivata una riduzione dei margini di profitto. La liquidità è lievemente diminuita, rimanendo comunque su livelli elevati.

Le condizioni del mercato del lavoro sono ulteriormente migliorate, anche se il numero di occupati nel primo semestre è rimasto ancora inferiore a quello dello stesso periodo del 2019. Il saldo tra le assunzioni e le cessazioni nel settore privato non agricolo è stato positivo nei primi otto mesi, con un contributo significativo delle posizioni a tempo indeterminato. Le ore lavorate sono aumentate e si è ridotto il ricorso agli strumenti di integrazione salariale.

Nel mercato del credito, all'accelerazione dei prestiti alle famiglie, che ha interessato sia i mutui per le abitazioni sia il credito al consumo, si è associato un rallentamento dei finanziamenti alle imprese.

Le condizioni praticate dagli intermediari al sistema produttivo sono state improntate a una maggiore cautela sulle posizioni più rischiose; anche i criteri di offerta dei mutui alle famiglie sono divenuti meno accomodanti. Non sono emersi segnali di un peggioramento della qualità del

credito; il rialzo dei tassi di interesse, il deciso aumento dell'inflazione e i riflessi economici delle tensioni internazionali rappresentano tuttavia importanti fattori di rischio.

Nei primi sei mesi del 2022 i depositi bancari hanno ulteriormente rallentato, soprattutto quelli delle imprese. Il valore di mercato dei titoli depositati dalle famiglie presso le banche si è ridotto e la raccolta netta dei fondi comuni di investimento è risultata ampiamente negativa.

Il clima di fiducia è peggiorato dopo l'estate, anche per i timori che la riduzione del potere di acquisto delle famiglie si traduca in un calo dei consumi. Le aspettative delle imprese per i prossimi mesi prefigurano un indebolimento della crescita dei ricavi e degli investimenti; anche l'espansione delle ore lavorate si attenuerebbe e salirebbe il ricorso agli ammortizzatori sociali. Un impulso significativo alla domanda aggregata e alla trasformazione digitale ed ecologica del sistema economico è rappresentato dall'attuazione del PNRR: al 17 ottobre le risorse del Piano complessivamente assegnate agli enti territoriali della regione erano pari a 3,8 miliardi.

Tratto da Banca d'Italia – Economie regionali – novembre 2022



L'Economia delle Province di Alessandria e Asti: principali caratteristiche strutturali del sistema economico

Salvo il calo di imprese, i principali indicatori sono tutti in salita.

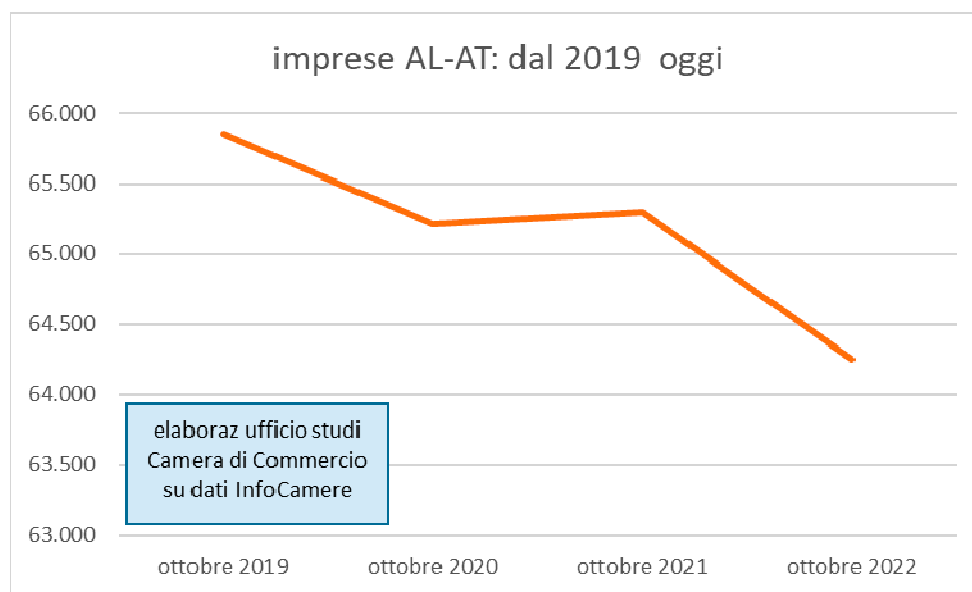
Il valore aggiunto (PIL): previsioni di crescita

I dati congiunti di ISTAT e Prometeia indicano 10,9 miliardi di euro come valore aggiunto 2021 per Alessandria, con una previsione di aumento del 2,3% per il 2022-2025; per Asti, il dato 2021 è 5 miliardi di euro, con una previsione di aumento del 2,8% per il 2022-2025.

Il valore aggiunto consolidato 2021 Alessandria-Asti è di 15,9 miliardi di euro, contro i 14,9 del 2020: + 1 miliardo di euro, quindi.

Le imprese: in calo, ma crescono le società di capitale

Dal 2019 a oggi (ultimi dati a ottobre 2022), il complesso delle imprese alessandrino-astigiane ha registrato questo andamento:



Una lieve negatività, quindi: 1.600 imprese in meno nell'arco dei tre anni dal pre al post-covid, per un calo percentuale di -2,4%.

Commercio, manifattura e agricoltura segnano il calo generale, registrando una media di meno 5% nel triennio; +1,7% per il settore costruzioni, con 170 imprese in più.

Società di capitale comunque in crescita - come avviene da anni - per un +8,5%; negatività su tutte le altre forme giuridiche, con una media di meno 5%.

Un parallelo con la realtà regionale sotto il profilo del tasso di crescita (che esamina la crescita delle imprese solo negli ultimi mesi, considerando il rapporto iscrizioni/cessazioni) evidenzia una media regionale di +0,15%, con Alessandria che registra +0,22% e Asti +0,15%: sostanzialmente crescita zero in tutto il Piemonte, così come in tutta Italia. Guerra e caro energia, d'altra parte, frenano la vitalità del sistema produttivo.

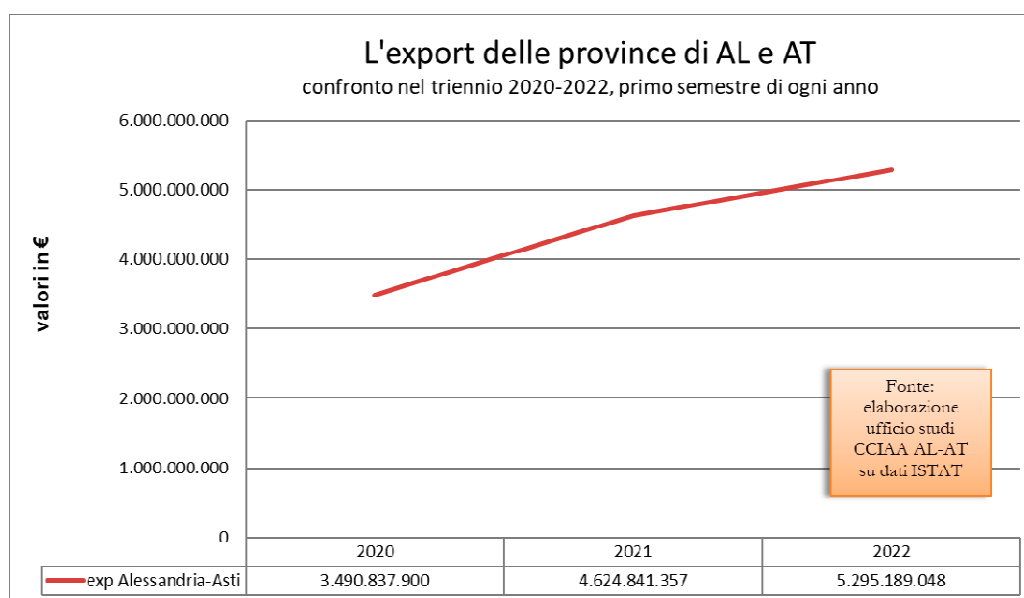
La produzione industriale: in crescita

Alessandria e Asti registrano +5,6% e +4,2% nel secondo trimestre 2022: una crescita superiore alla media regionale (+3,8%).

Alessandria cresce grazie alle industrie alimentari e orafe; Asti grazie alla metalmeccanica.

L'export: in crescita

I dati Istat evidenziano una crescita dell'export nel triennio, come illustrato dal grafico qui sotto:



L'export 2022 è trainato dalla gioielleria (888 milioni di euro), da parti e accessori per autoveicoli (432 milioni di euro), prodotti chimici di base (400 milioni di euro), macchine di impiego generale (285 milioni di euro), bevande (255 milioni di euro), pitture, vernici e smalti (224 milioni di euro).

L'export di gioielleria approda principalmente in Irlanda (258 milioni di euro) e Francia (180 milioni di euro, in crescita rispetto al 2021 che segnava 74 milioni di euro); parti e accessori per autoveicoli finiscono in Brasile e Germania; i prodotti chimici di base vanno in Germania e Stati Uniti (export in crescita in entrambi i Paesi); macchine di impiego generale negli Stati Uniti (in crescita del 74%, da 50 a 87 milioni di euro) e Brasile; le bevande sono esportate negli Stati Uniti (60 milioni di euro) e in Germania (25 milioni di euro); pitture, vernici e smalti in Francia, Germania, Polonia, Spagna, Turchia, nell'ordine di 20 milioni di euro.

Il trend 2022-2025 indica una continuazione della crescita: +5,1% per Alessandria, +9,5% per Asti.

Conflitto russo-ucraino: conseguenze

Per quanto riguarda le aziende della manifattura, il complesso economico Alessandria-Asti ha rapporti commerciali di modesta entità con Russia e Ucraina; non ci sono pertanto problemi diretti di export che scaturiscono dal conflitto, bensì indiretti, come l'aumento del costo dell'energia, delle materie prime (acciaio, gas naturale, alluminio), dei semilavorati, difficoltà di approvvigionamento delle materie prime (acciaio e alluminio).

Le nostre imprese, quindi, operano revisioni sui prezzi di vendita e ricercano mercati di approvvigionamento alternativi, tenendo conto che il conflitto in corso crea difficoltà logistiche (tempi di consegna più lunghi e maggiori costi) anche su rotte commerciali diverse da Russia e Ucraina.

Focus: i fabbisogni infrastrutturali e logistici delle imprese manifatturiere

Una recente indagine Unioncamere Piemonte offre interessanti elementi di valutazione del contesto economico territoriale sotto il profilo infrastrutturale e logistico.

In particolare, le valutazioni delle aziende manifatturiere rispetto alla rete ferroviaria del territorio in cui sono inserite, evidenzia, per Alessandria e Asti, un basso giudizio complessivo sull'accessibilità del territorio rispetto alle ferrovie: l'accessibilità viene giudicata buona dal 16% delle aziende alessandrine, e dall'8% delle aziende astigiane. E' sufficiente per circa il 33% delle aziende dei due territori e molto carente/insufficiente per il 35% delle aziende.

La rete stradale ha giudizi migliori. L'accessibilità al porto marittimo ha giudizio buono per il 13% delle aziende e sufficiente per il 31%.

L'accessibilità ai nodi logistici è complessivamente ben giudicata, come per gli aeroporti.

Le aziende intervistate suggeriscono, come intervento più urgente per migliorare l'accessibilità del territorio, di completare in tempi rapidi gli interventi già in corso; in secondo luogo di potenziare l'intermodalità ferro-gomma-mare; in terzo luogo di migliorare l'accessibilità ai centri urbani e infine di migliorare i collegamenti con i mercati locali.

Poche aziende rivedranno la strategia e il network distributivo nei prossimi anni, ma chi lo farà cercherà come prima cosa operatori logistici in aggiunta a quelli attuali.

Gli attuali problemi nel trasporto merci risiedono nell'aumento dei costi di trasporto delle materie prime e dei costi per la consegna del prodotto ai clienti, nonché nell'allungamento dei tempi di consegna.

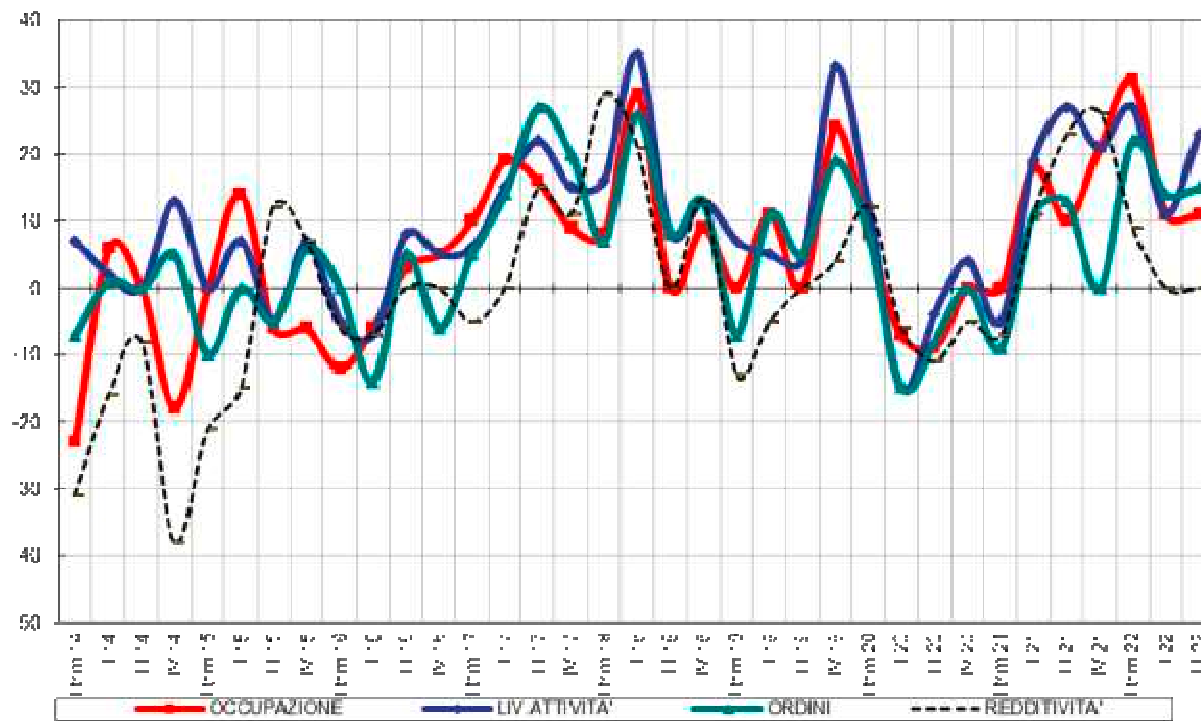
191a Indagine Congiunturale Trimestrale

(Confindustria Alessandria – Ufficio Studi)

L'ANDAMENTO DELLA CONGIUNTURA IN PROVINCIA DI ALESSANDRIA III trimestre 2022

<i>Indicatore</i>	<i>III/2022</i>	<i>II/2022</i>	<i>III/2021</i>
Ricorso C.I.G.	4%	4%	16%
Propensione a investire	82%	85%	78%
Utilizzo degli impianti	80%	77%	77%
Ritardo incassi	22%	20%	27%

Il settore dei servizi all'impresa



Raffronto con i dati regionali

<i>indicatore</i>	<i>Alessandria</i>	<i>Piemonte</i>
Ricorso C.I.G.	4%	5,1%
Propensione a investire	82%	75%
Utilizzo degli impianti	80%	80,2%
Ritardo incassi	77%	75,5%

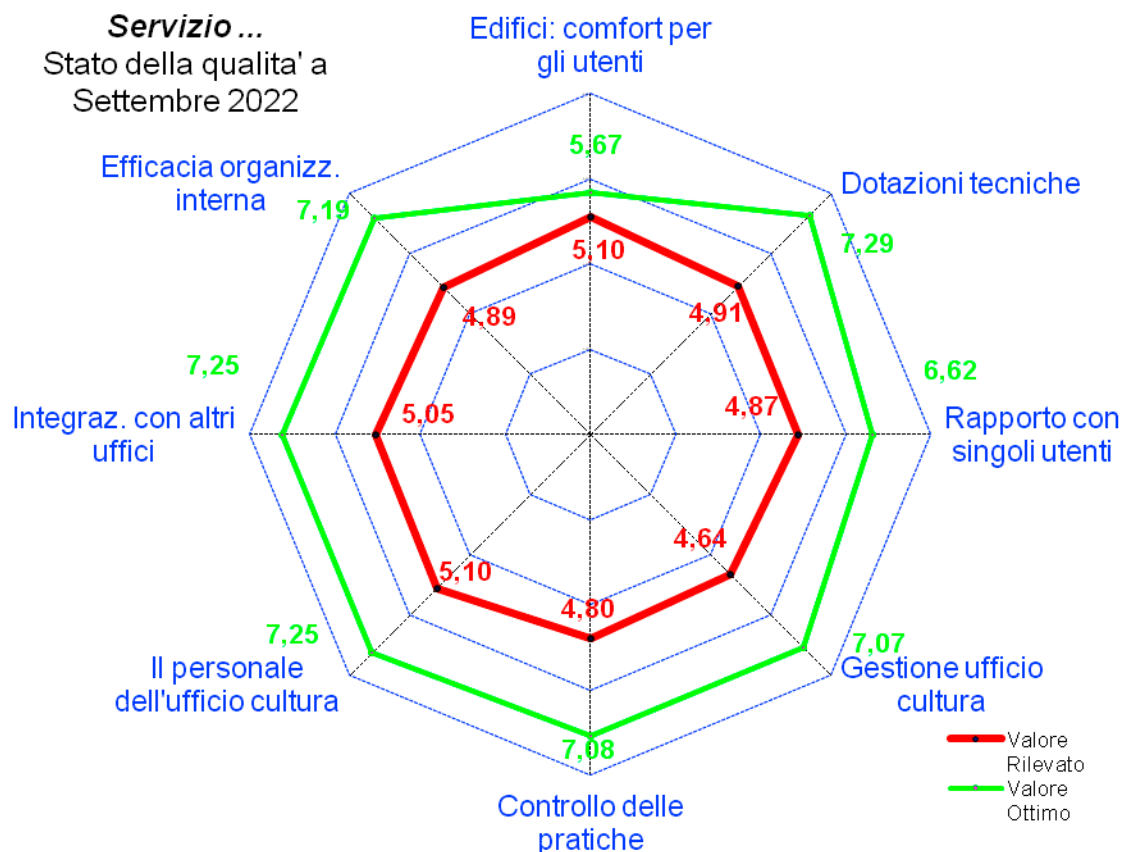
Aumento dei prezzi

<i>indicatore</i>	<i>Alessandria</i>	<i>Piemonte</i>
Materie prime	77%	75,5%
Energia	80%	75,7%
Logistica	78%	75,3%

L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

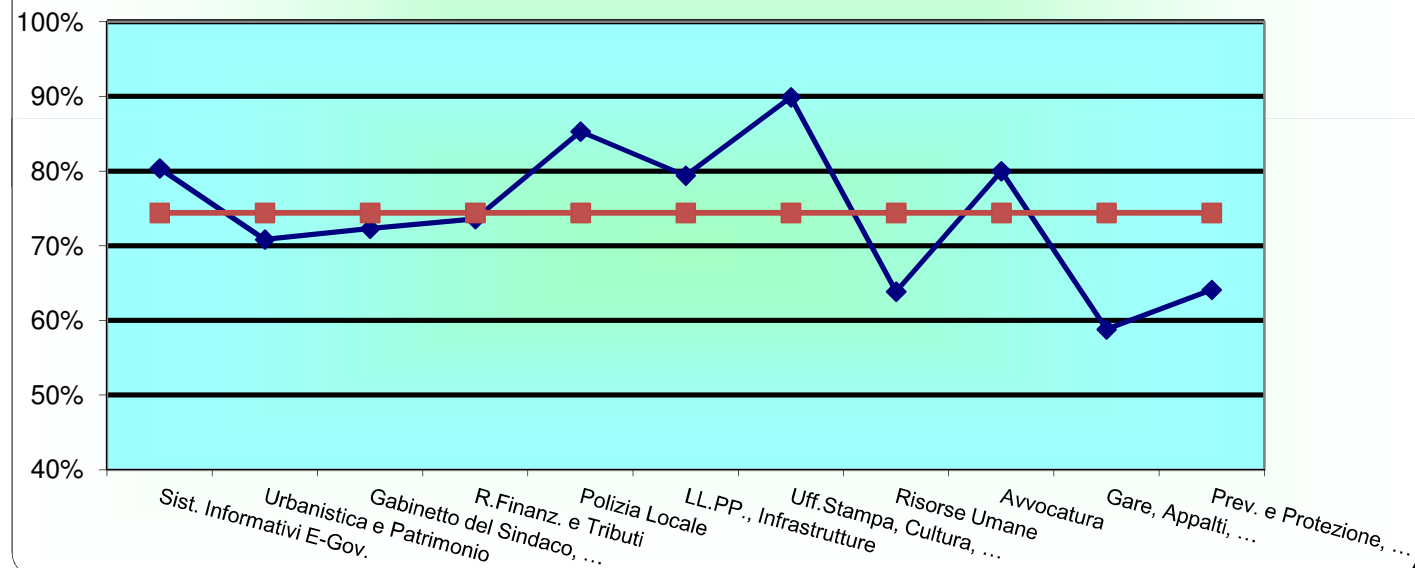
Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

Comune di Alessandria

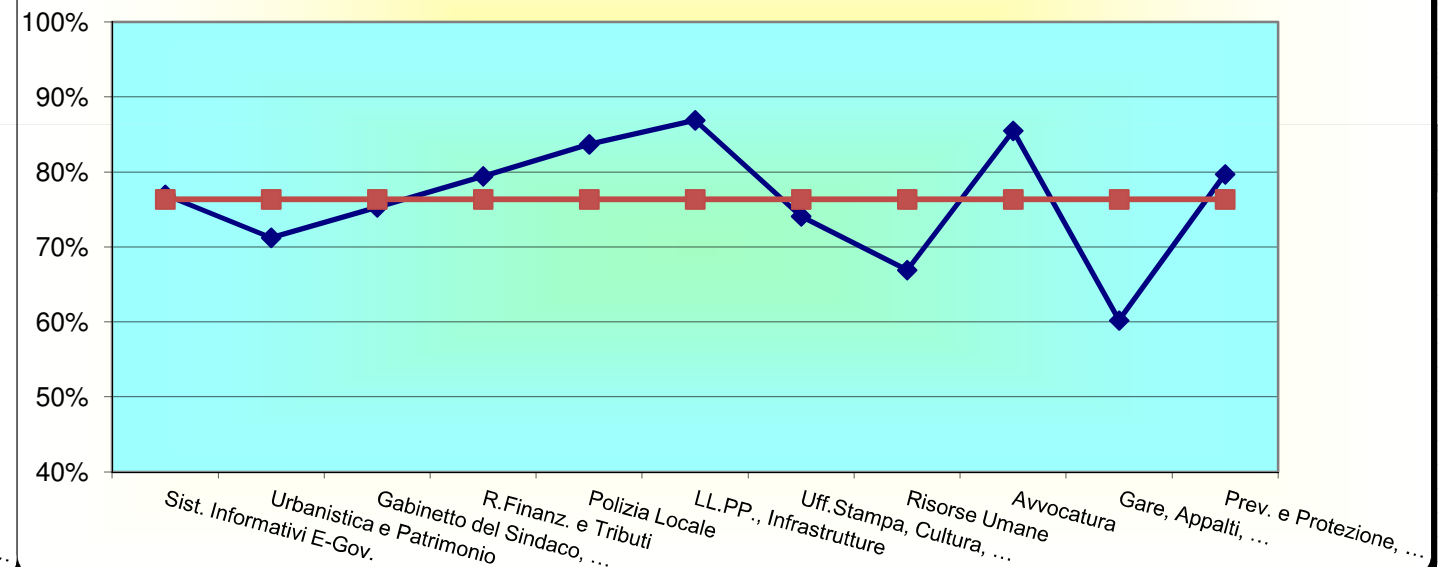


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

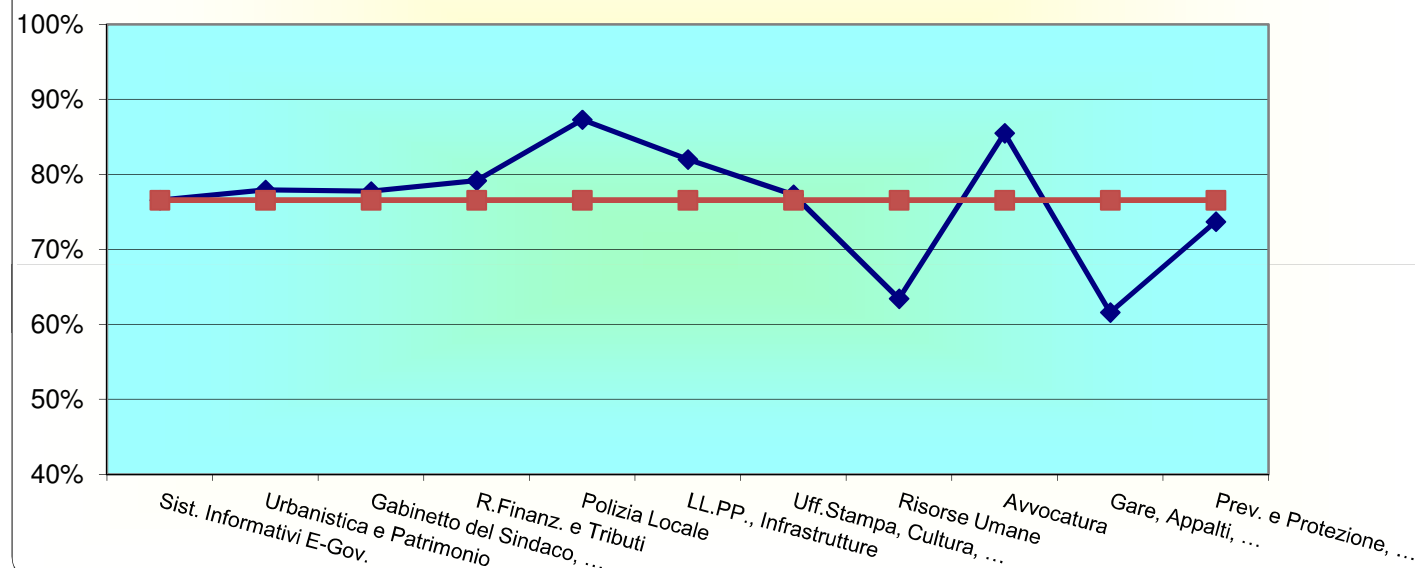
**Città di Alessandria
Comfort per utenti - anno 2022**



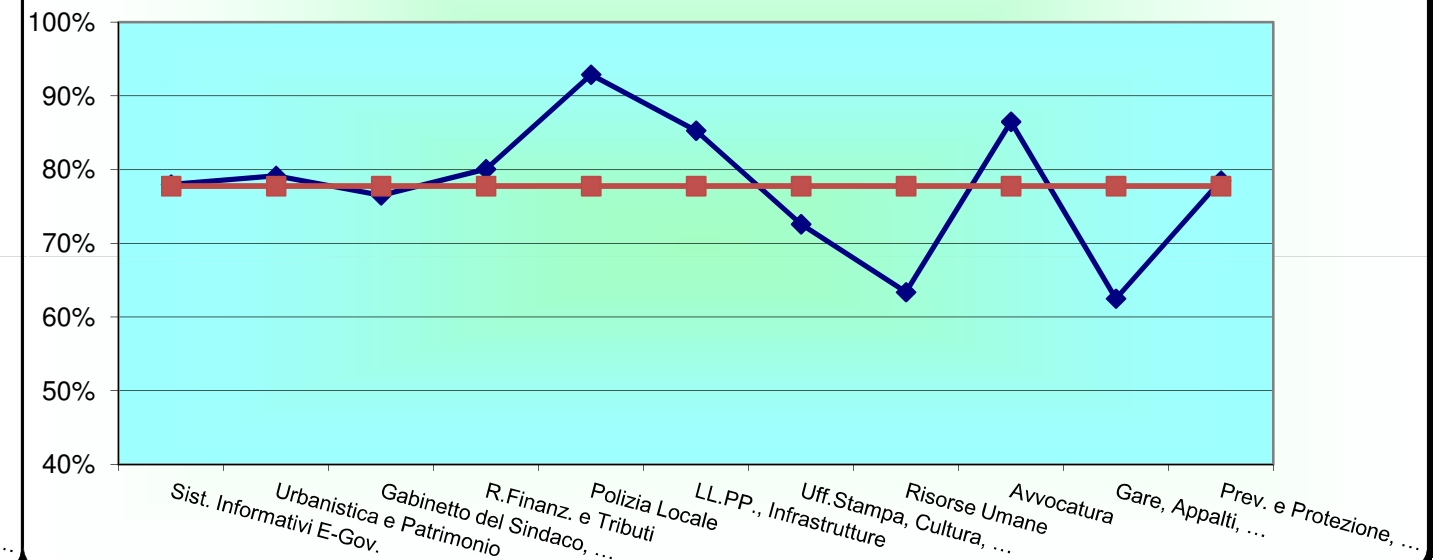
**Città di Alessandria
Dotazioni tecniche - anno 2022**



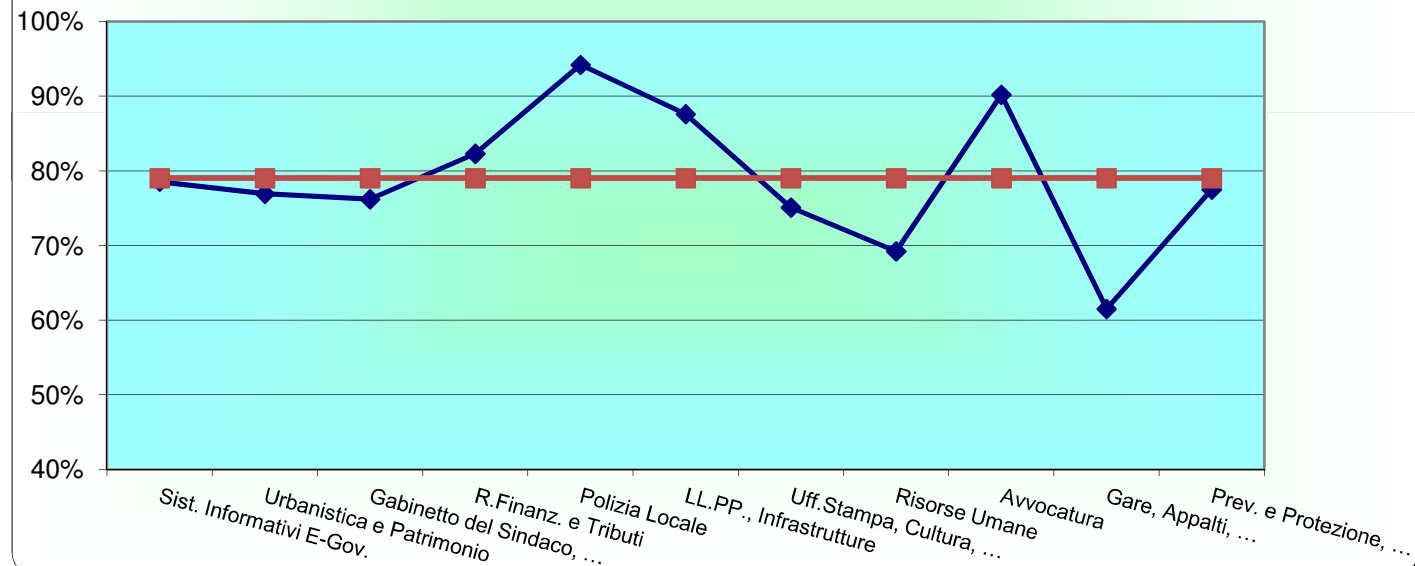
**Città di Alessandria
Rapporto con utenti - anno 2022**



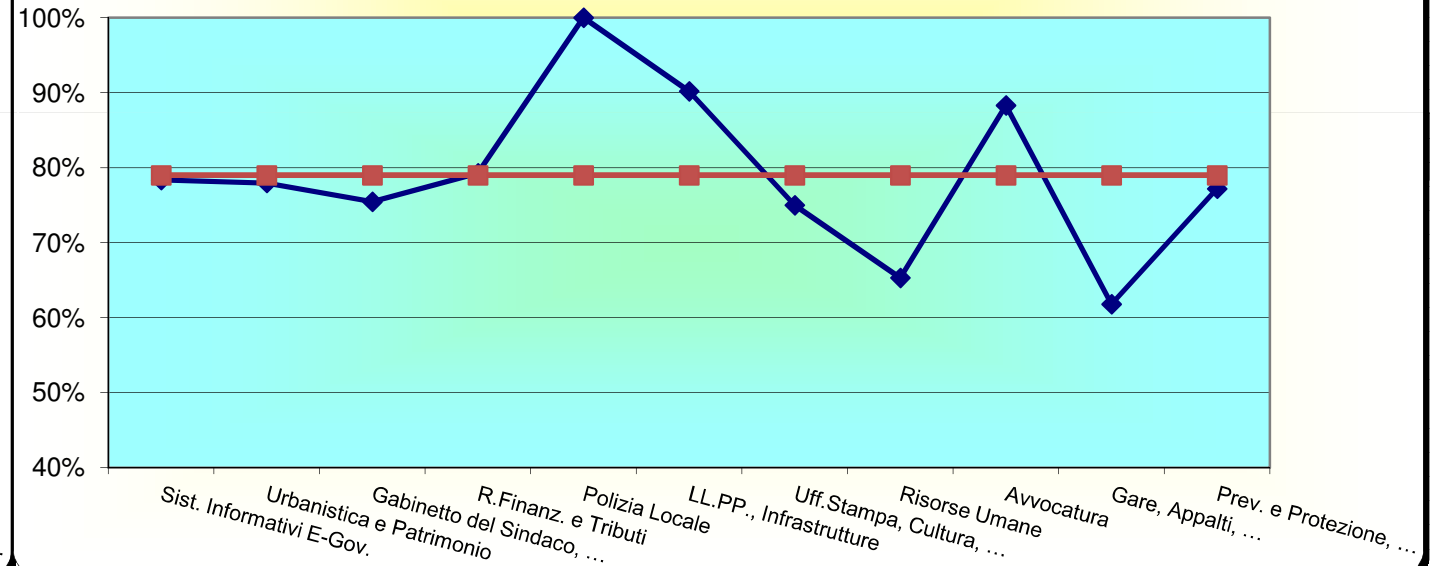
**Città di Alessandria
Gestione attività - anno 2022**



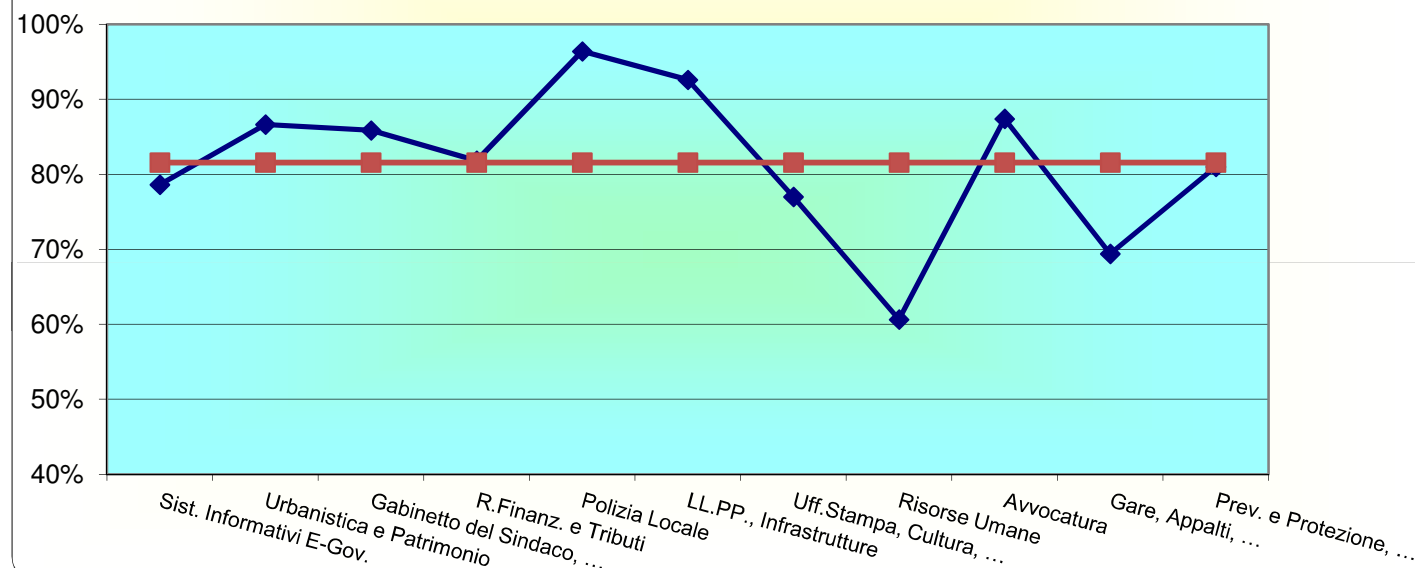
**Città di Alessandria
Controllo attività - anno 2022**



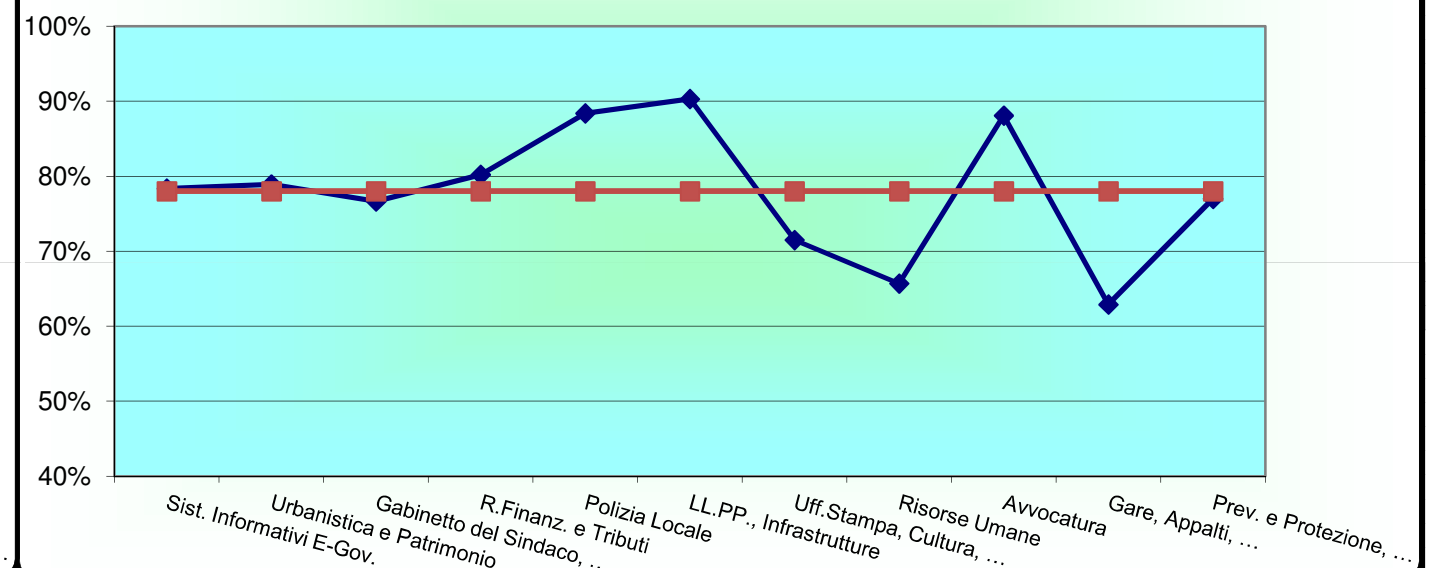
**Città di Alessandria
Personale - anno 2022**



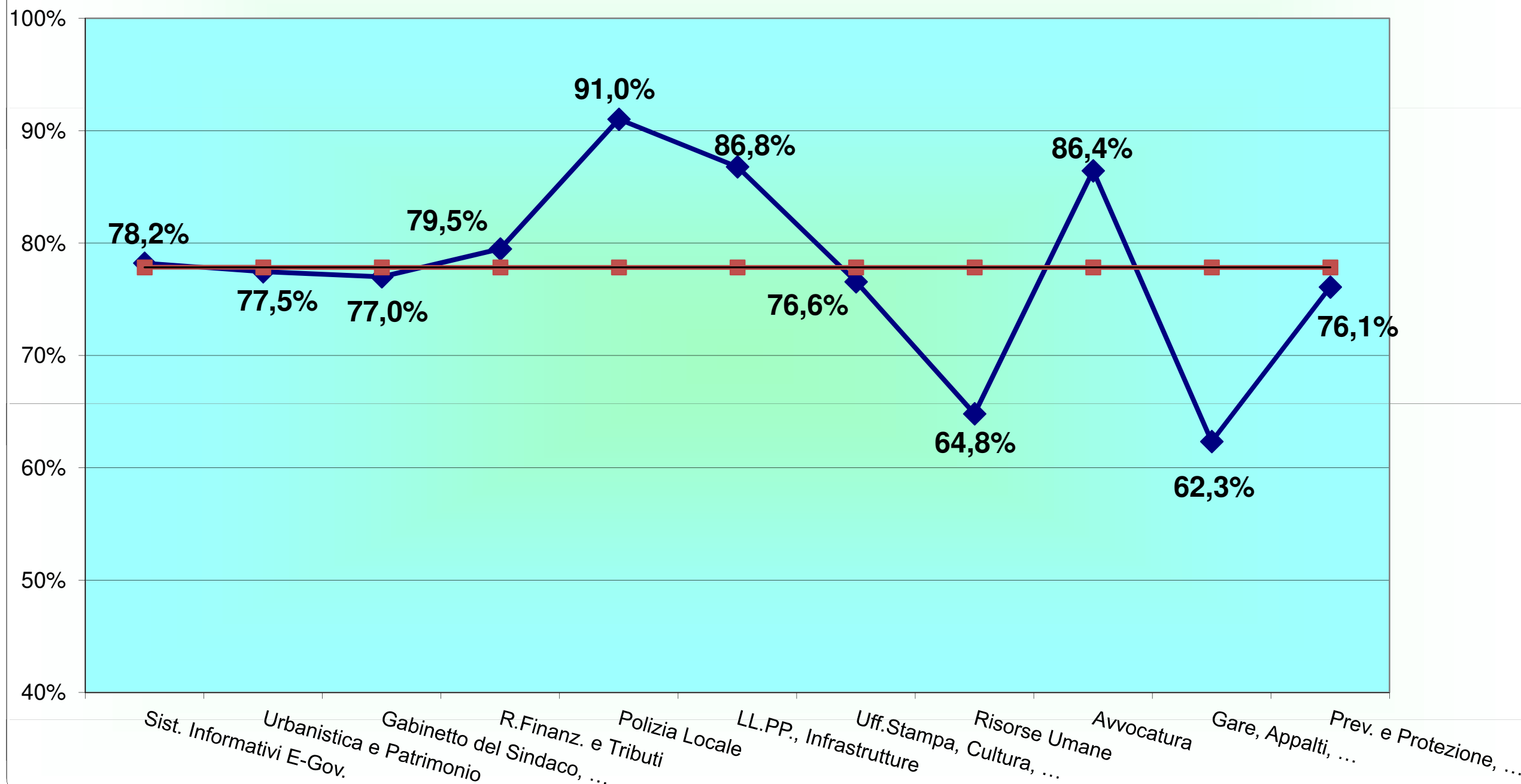
**Città di Alessandria
Integrazione con altri uffici - anno 2022**



**Città di Alessandria
Efficacia organizzativa interna - anno 2022**



Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2022



LA “CUSTOMER SATISFACTION”

Con il termine customer satisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell’ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Il termine racchiude un insieme di tecniche e fasi di ricerca sviluppate a partire dagli anni ‘90 soprattutto nell’ambito delle imprese private.

Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti del cliente/utente e alla percezione della qualità del prodotto/servizio.

Rilevare la customer satisfaction per un’azienda privata o per un ente pubblico, significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. In ambito pubblico più che di customer satisfaction si parla di citizen satisfaction, cioè della soddisfazione del cittadino, inteso non soltanto come cliente o utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche.

Per una pubblica amministrazione la rilevazione della customer/citizen satisfaction (CS) può rispondere alle seguenti finalità:

- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;
- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei diversi target e gruppi di cittadini;
- favorire l’emersione di bisogni latenti e l’ascolto di cittadini “deboli” o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;
- verificare l’efficacia delle policies;
- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni.

Il fine ultimo della citizen satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici.

A margine, si riportano i dati di sintesi dei giudizi espressi nell'ambito delle ultime indagini di customer satisfaction effettuate.

GLI EMOTICON

(Giudizio complessivo sulla valutazione dei Servizi, espresso dal campione degli utenti)



Nido “I Girasoli”:	100%	0%	0%
“E...stateingioco”:	100%	0%	0%
Avvocatura:	86%	14%	0%
Ufficio Traffico:	98%	2%	0%
Risorse Umane:	91%	9%	0%
Gare, Contratti:	74%	21%	5%
Programmazione/Controlli:	100%	0%	0%

L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITÀ DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

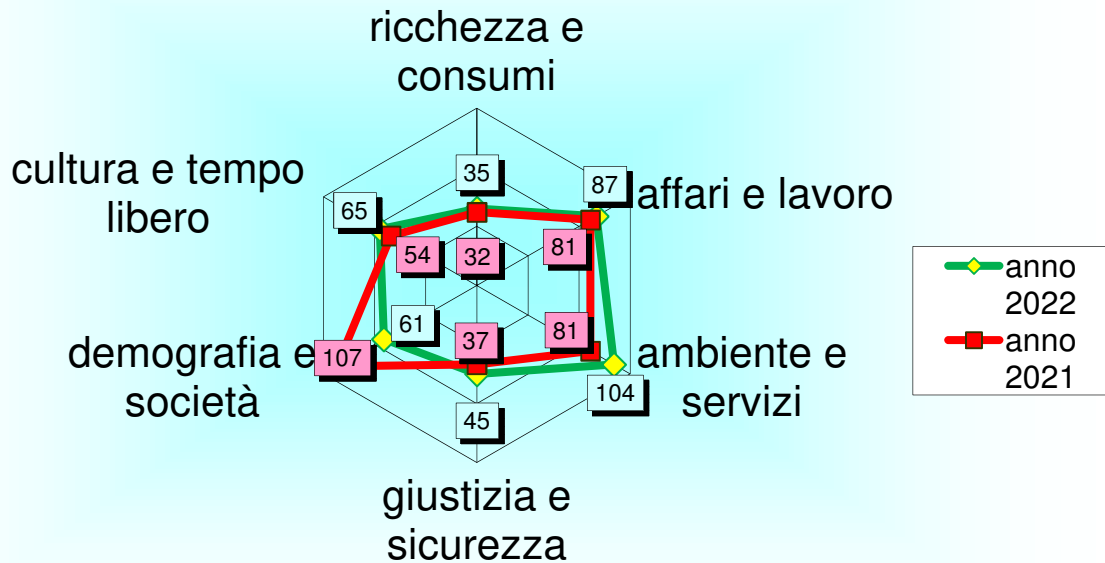
Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

Nel 2022 si è provveduto ad effettuare analoga elaborazione anche con riferimento ai dati attinenti alla Qualità della Vita di bimbi, giovani e anziani; tali classifiche sono state aggiornate dal Sole 24 Ore per "raccontare" come è cambiata la mappa del benessere in base alle risposte dei territori alle esigenze specifiche dei tre target generazionali.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2021 e 2022 - la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine de Il Sole 24 Ore (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2). In quelle successive sono invece esposti i grafici rappresentanti le classifiche finali dell'analisi effettuata sui succitati target generazionali nell'ambito delle province del Piemonte.

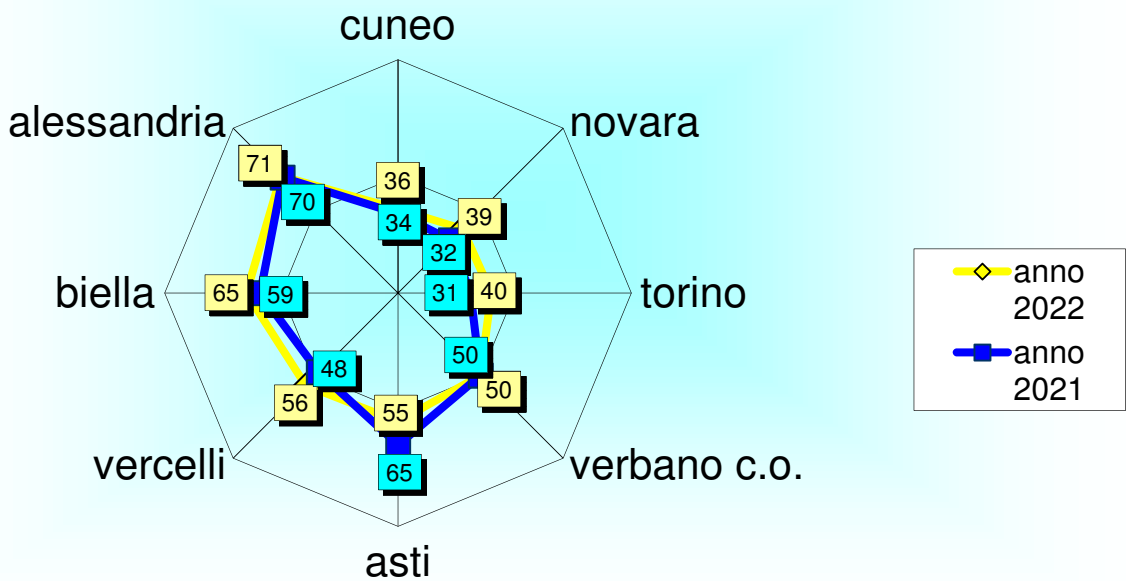
La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)

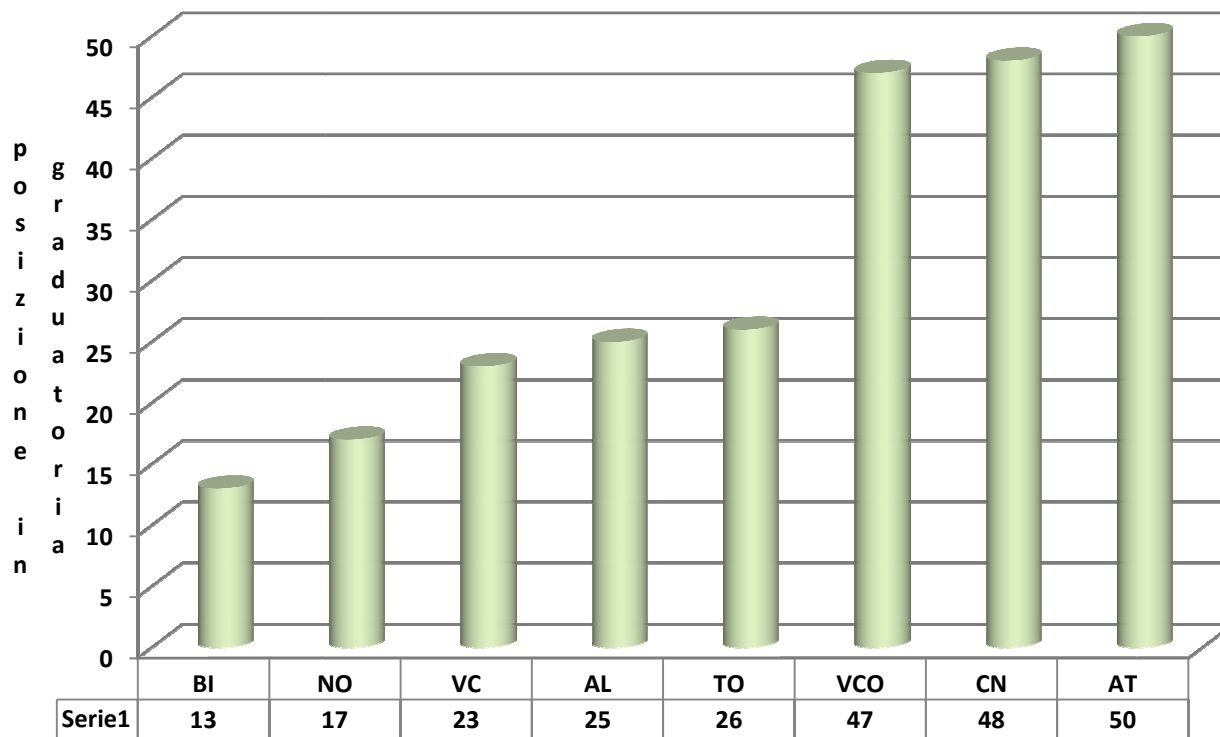


La Qualità della Vita 2021/2022

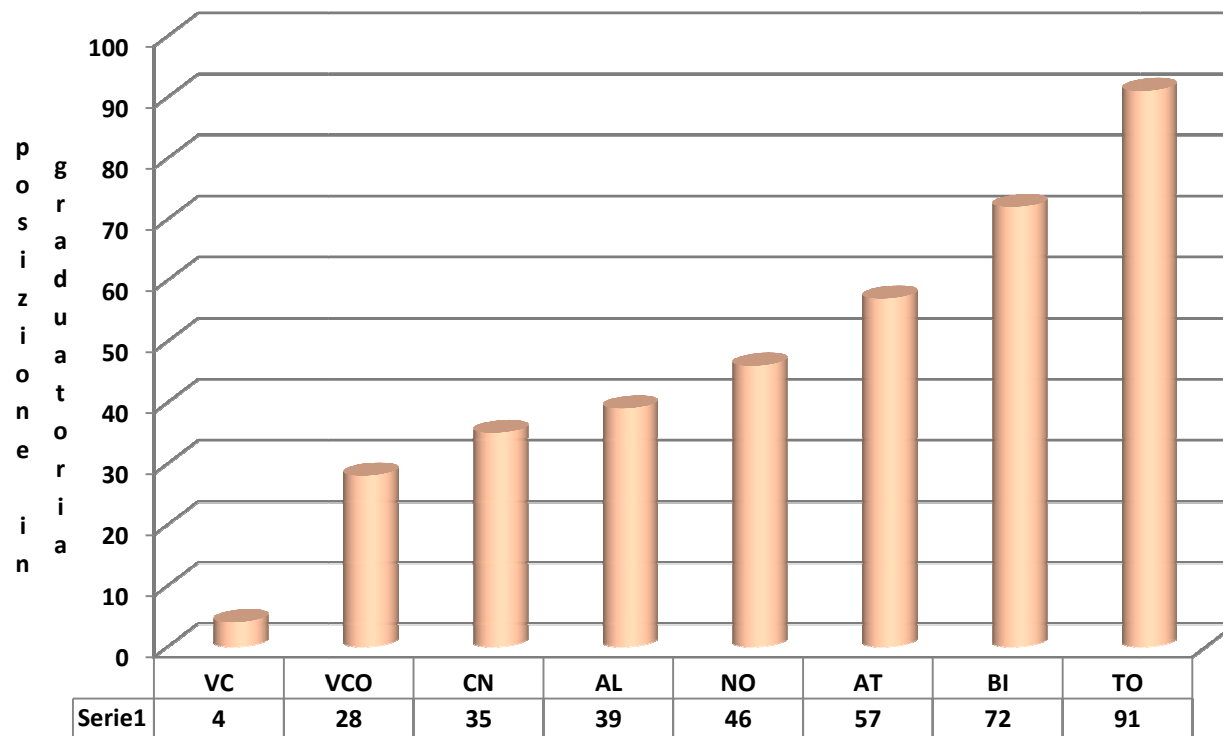
(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)
(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESI)



La Qualità della Vita dei bambini classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022

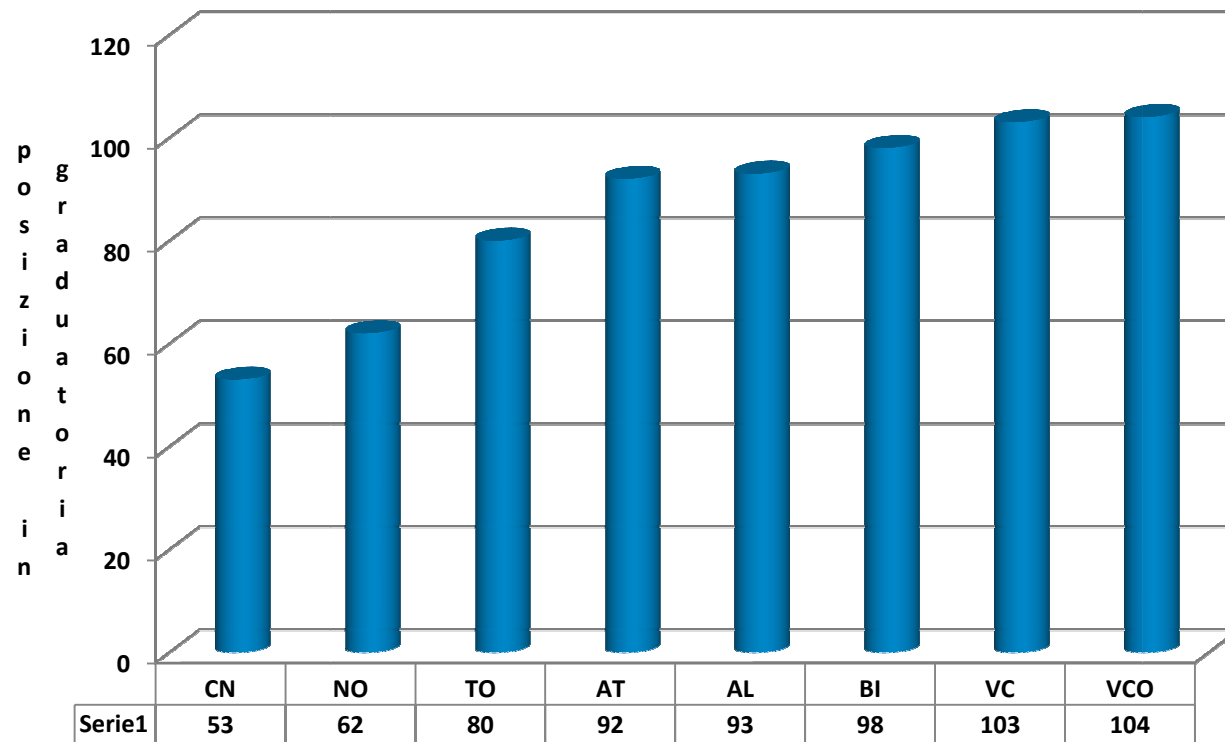


La Qualità della Vita dei giovani classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022



La Qualità della Vita degli anziani

Classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022



GLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI DEL DUP STATO DI ATTUAZIONE

Il Regolamento sui Controlli Interni, approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 72 del 09.07.2018, in ottemperanza alla normativa vigente, al Titolo II tratta specificamente del “Controllo strategico”, finalizzato a verificare il livello di conseguimento degli obiettivi strategici e operativi contenuti nel Documento Unico di Programmazione (DUP).

Le risultanze del controllo strategico effettuato nel corso dell’esercizio 2022 sono contenute nel documento approvato con deliberazione della Giunta comunale n.184/2022, avente ad oggetto la “Presa d’atto schede assessorili controllo strategico – Esercizio 2022”, ai cui contenuti si rinvia.

Come specificato in premessa, il 2022 può essere considerato un anno “singolare”, sia per quel che attiene all’introduzione del PIAO, documento finalizzato all’integrazione delle varie fonti programmatiche dell’Ente, sia per il fatto che, a seguito delle elezioni amministrative svoltesi nel mese di giugno, l’Amministrazione neo-eletta ha presentato al Consiglio comunale le proprie linee programmatiche a fine ottobre, per poi predisporre il DUP riferito al periodo 2023-2025.

Base di riferimento per il controllo strategico effettuato lo scorso anno, pertanto, è stato il documento di programmazione approvato nella precedente consiliatura, i cui assi programmatici erano orientati secondo le quattro “macro direttrici” sotto riportate:

1. la messa in sicurezza idro-geologica della Città;
2. la riqualificazione urbana;
3. la ripresa economica e sociale;
4. la promozione turistico-culturale.

Nel predetto documento afferente al controllo strategico l’avanzamento degli obiettivi strategici ed operativi è stato rappresentato in forma tabellare, al fine di renderne maggiormente intelligibile lo stato di attuazione da parte degli stakeholder dell’Ente.



CITTA' DI ALESSANDRIA

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022

APPENDICE

pag. 60



CITTA' DI ALESSANDRIA

TREND QUANTITA'

ANNI 2018 - 2022

INDICE

SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA	pag.	1
SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E SMART CITY	pag.	9
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO	pag.	12
SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE, AFFARI GEN.LI E DISABILITY MANAGER	pag.	17
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO	pag.	23
SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI	pag.	32

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE	pag.	36
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	43
SETTORE UFFICIO STAMPA, CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA, MARKETING TERRITORIALE	pag.	48
SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT	pag.	51
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI	pag.	57
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA	pag.	63
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	64

Politiche educative									
		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	U.O.A. Supporto								
1	Scuola Infanzia			N* bambini	1.984	2.180	2.110	1.936	1.917
2	Scuola Primaria			N* alunni	4.206	4.115	3.980	3.850	3.812
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni	2.457	2.440	2.500	2.550	2.541
4	Sezione Primavera			N* bambini	41	20	40	8	0
5	Borse di studio			N° richieste		28	32	30	29
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		17.000	16.000	13.000	13.000
6	Libri di testo			N° richieste	570	277	600	0	0
6	Libri di testo			Somme erogate (€)	96.000	64.133	0	0	0
7	Assegni regionali			N° richieste	480	628	600	0	0
8	Cedole librerie			N* cedole	4.200	4.500	5.000	3.850	4.012
9	Proposte scuola			N* proposte			0	0	0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche	68	14	0	0	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni	220	16	42	29	32
	Assistenza scolastica				I sem.2018				
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati	283.309	459.369	174.947	371.619	150.935
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati	232.914		147.314	253.634	70.032
1	Refezione scolastica			incassi in euro	871.032				
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti	288	160	95	44	99
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima	130		48	19	33
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 22.000 a 33.000	202	137			10
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 7.000 a 22.000	30		36	22	36
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 4.000 e 7.000	53	19	9	3	12
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Esenzioni	3	4	2	0	2
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate	116	130	10	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate	0	96	3	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni					
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti	1.055	1.072	866	1.110	2.290
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima	524		325	368	641
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	714	742			92
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	131		399	535	790
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	206	305	121	198	344
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					412
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente	4	25	21	9	16
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate	608	668	466	0	65
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate	0	563	183	0	14
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni					

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti	2.517	2.130	1.879	2.015	3.999
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima	1.447		956	908	1.568
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	1.835	1.503			109
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	247		601	785	1.126
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	429	568	282	295	513
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					650
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta esente	6	59	40	27	38
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni accertate	1.113	1.436	1.397	0	394
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni recuperate	0	1.056	659	0	106
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni					
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti	16	35	21	13	20
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta massima	7		12	8	12
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	9	30			0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	3		8	5	7
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	4	3	1	0	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Retta esente	0	2	0	0	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni accertate	10	10	18	0	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni recuperate	0	8	4	0	0
6	Refezioni - Diete			N* diete particolari			557	473	1.400
6	Refezioni - Diete			N* diete etico-religiose	345	324	447	398	1.227
6	Refezioni - Diete			N* diete sanitarie	36	123	110	75	173
	Ufficio personale scolastico								
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.i.	75	45	46	36	23
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.d.	0	6	4	2	2
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti	20	136	70		450
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti	15	135	66		
	Educazione prescolare								
1	Asili nido comunali			Capienza	194	188/194	194	146	146
1	Asili nido comunali			N* domande	246	241	208	256	315
1	Asili nido comunali			N* Bambini inseriti/frequentanti	174	205	134	146	164
1	Asili nido comunali			N* Bambini stranieri	32	43	23	29	39
1	Asili nido comunali			N. Bambini H	2	0	1	3	2
1	Asili nido comunali			Educatori	23	19	17	12	13
1	Asili nido comunali			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	3
1	Asili nido comunali			Assistenti	10	12	10	8	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza	150	150	100	50	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande	225	173	100	50	58
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti	168	160	94	45	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri	24	22	9	4	4
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H	8	7	5	3	3

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori	14	12	13	5	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	4
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti	9	6	6	3	1
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	21	30	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	21	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0K		N* Bambini stranieri	0	4	4		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	4	2		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	1	1	1		
4	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	18				
4	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20				
4	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	15				
4	Sezione Primavera Trucco	0K		N* Bambini stranieri	1				
4	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0				
4	Sezione Primavera Trucco			Educatori	2				
4	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	1				
5	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione	16	5	15	13	1
5	Formazione personale direzione			N* Partecipanti	171	50	54	60	10
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* domande	92	10	0	32	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti	92	10	0	30	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* domande	0	0	0	0	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0
	Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco			Capienza	36	30/36	36	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti	21	30	11	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri	2	5	2	10	7
1	Nido Trucco			N. Bambini H	0	0	0	0	0
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	20	20	20	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	20	22	16	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	1	3	3	1	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	2	0	0	1	1
3	Nido Arcobaleno			Capienza	54	54	54	54	54
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini inseriti/frequentanti	48	53	28	38	50
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini stranieri	6	6	4	6	14
3	Nido Arcobaleno			N. Bambini H	0	0	1	2	2
4	Nido Il Campanellino			Capienza	60	60	60	60	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	75	45	44	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini stranieri	15	25	12	9	10
4	Nido Il Campanellino			N. Bambini H	0	0	0	0	0

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	I Girasoli (Spinetta)			Capienza	24	24	24	24	18
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini inseriti/frequentanti	23	25	15	16	12
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini stranieri	8	4	2	3	5
5	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H	0	0	0	0	0
Scuole dell'Infanzia Comunali									
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa) *			Capienza	50	50	50		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	60	54		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini stranieri	2	4	5		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H	4	4	3		
	* statalizzata da giugno 2021								
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	50	40	45	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	8	12	4	4	4
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	3	3	2	3	3
3	Cascina dei Sogni			Capienza	50	50			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	40			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini stranieri	4	6			
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H	1	1			
4	Il Giardino dei Colori			Capienza					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri					
4	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H					

Giovani e Minori

		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Giovani e minori						
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	500	500		140	200
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	63	100		80	85
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* progetti presentati	11	10		15	10
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* attività realizzate	11	53		35	20
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	15	25		20	20
4	Attività per i minori	N* iniziative	80	120		10	10
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	52	100		50	50
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	150	220		187	160
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	200	300		80	80
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	45		100	150
8	Centri Famiglie	N* attività programmate	10	50		200	200
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti	582			150	75
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate	15	17		20	20

Biblioteca, Musei Civici							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Sistema Musei Civici (*)						
1	Prestiti opere	Opere N*		28	1	6	17
2	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*		10	5	6	4
3	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7	8	4
4	Richieste consultazione opere d'arte	Richieste N*				45	23
5	Atti amministrativi	Atti N*				83	91
(*) i musei civici sono gestiti dall'ASM Costruire Insieme							
	Biblioteca						
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	1.185	402	423	762	194
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	379	488	289	194	738
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	85	219	694	554	623
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1.069	947	657	738	3.439
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	157	78	12	15	70
3	Servizio al pubblico	N* utenti	45.127				3.239
3	Servizio al pubblico	N* utenti in presenza		40.882	6.898	2.528	7.829
3	Servizio al pubblico	N* utenti MLOL (on line)		13.650	31.329	39.824	40.036
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	16.309	14.875	3.738	6.542	7.600
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2.863	3.617	428	1.057	1.269
4	Atti	Atti N*	75	48	44	113	158
							pag.8

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Sport						
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	3	3	0		
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	2	2	2	1	1
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	26	23	21	23	22
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	0	0	3	3	3
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	9	9	9	5	6
	Impianti sportivi in gestione diretta						
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	12	13			
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*	3.219	4.786			
1	Campo di atletica leggera	Importo €	2.107	2.998			
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	12	2			
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.867	5.750			
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.630	718			
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	25	12			
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	21.220	18.025			
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	963	617			
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	21	19		8	8
4	Palestre scolastiche	Importo €	51.031	26.907	15.574	0	20.728
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	2.554	1.991	561	308	1.237
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti	23	23	21	24	22
5	impianti sportivi in concessione	importo €	69.125	62.181	46.241	25.274	23.601
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	0	0			
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	0	0			
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €	92.758	53.680	15.574	0	0
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni	0				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €	2.533				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*	114				
	Iniziative/Manifestazioni sportive						
1	Manifestazioni sportive	Numero	19	26			
2	Contributi	N* richieste	5	2	2	18	0
2	Contributi	Importo €	20.500	0	4.000	230.619	35.600
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	6	0	2		11

Affari Generali							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Protocollo						
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	20.003	20.240	13.119	13.608	27.789
1	Protocollo	Atti protocollati N*	99.249	102.441	103.094	112.451	114.231
1	Protocollo	PEC trattate n.	128.640	169.845	205.101	225.115	219.442
	Archivio						
1	Archivio	N* richieste interne	606	440	318	650	395
1	Archivio	N* richieste esterne	3.108	2.447	3.697	3.968	977
1	Archivio	N* copie	10.259	8.878	11.439	13.781	2.742
1	Archivio	N* appuntamenti utenza esterna	3.108	2.447	3.697	3.968	920
2	Attività amministrativa per la direzione	N* documenti					42
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste	234	304	24	-	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti	346	392	34	-	
4	Diritti di ricerca acquisiti	N* diritti					1.042
5	Pratiche fornite per la visura	N* pratiche					3.614
	Pres. Consiglio Comunale						
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	395	355	110	145	165
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	170	210	175	205	225
2	Consiglio Comunale	N* sedute	24	27	25	30	21
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	650	733	713	899	587
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	147	165	121	137	118
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	681	767	738	929	608
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	69	56	40	47	22
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	10	3	8	10	2
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	21	18	19	27	12
2	Consiglio Comunale	OdG N*	18	12	12	8	10
3	Commissioni consiliari	N* sedute	219	195	185	174	178
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.902	2.782	2.517	2.889	2.406
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.800	2.568	1.979	2.786	2.345
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	219	195	185	174	178
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	31	24	44	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	227	-	-	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	31	24	43	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	346	243	463	386	325
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	15	15	16	18	9
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	26	24	28	34	15
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*					

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*	41	39	44	52	24
5	Ufficio di Presidenza	Verbali N*	15	15	16	18	9
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	13	18	12	12	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	13	32	13	9	13
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	-	5	6	7
	Atti istituzionali						
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	147	166	121	137	118
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	378	354	329	303	357
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	4.129	4.445	4.160	2.879	2.696
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	10	5	1	5	5
5	Decreti del Sindaco	N* atti	55	48	45	45	90
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	787	853	606	736	724
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	1	-	-	1
	Notifiche						
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	6.703	6.656	6.198	7.066
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	1.406	1.212	1.075	1.249
6	Deposito atti	N* atti	n.d.				
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	6.150	4.140	4.094	5.069
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	2.318	1.810	2.301	2.004
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	13.270	4.014	3.048	10.214

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022
	U.R.P.						
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.989	21.000	7.000	14.000	18.000
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	235	258	87	191	215
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste					
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	9	10	2	16	0
1	Relazioni con i cittadini	N* mail					
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti					
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	34	21	8	0	0
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto	347				
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE	6.632	13.664	4.262	7.300	12.000
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli					
(*) procedimento trasferito ad altro Servizio (Archivio) da aprile 2015							
							pag.21

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Sportello Casa				I sem 2020		
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	87	65	6		73
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni	32	35	10		40
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*					
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)					
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*					
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	N* attribuzioni	244	239	0		650
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Domande pervenute N*			0		
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Contributi erogati (euro)	145.812	133.850	0		189.299
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Riunioni N*			0		
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	178	573	0		0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*					
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti L.R. 3/2010		118	17		40
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	220	245	30		280
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*	30	18	1		358
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)	175.356	108.915	21.470		280.026
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*	191	107	30		78
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1998	Domande pervenute N*	137	128	27		223
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1999	Contatti N*	180	170	60		430
7	Gestione amministrativa	Atti, Pec, racc.dati, verbali	155	145	75		1.200
8	Attività di sportello	Contatti N*	1077	990	120		1.564
9	Sportello "Porta accesso sociale"						
	Servizio Piani di sviluppo, marketing territoriale e sostegno all'imprenditoria				anno 2020		
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	303	327	261	285	201
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* atti	698	981	759	1425	1.005
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* atti					
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* pareri					
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N*				101	62
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N* atti				606	272
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* autorizzazioni					
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* atti					
5	Atti amministrativi	N*	40	47	23	100	66
5	Atti propedeutici alla redazione degli atti amministrativi	N*	70	67	45		
	Servizio di supporto tecnico-amministrativo						
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	150	150	160	160	160
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche	4.800	4.600	7.300	9.667	8.500

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali						pag.27
	Salute - Rapporti ASL						
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	1	5	11	6	5
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	88	47	49	78	42
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0				
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	140				
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	100	119	98	130	116
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	120				
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0				
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*		226	150	154	125
	Tutela animali						
1	Tutela animali	N* iniziative	12	17	7	12	13
1	Tutela animali	N* ordinanze	13	3	6	8	4
1	Tutela animali	Informazioni N*	1450				
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	150	58	79	80	63
2	Gestione canile	N* cani					
3	Gestione gattile	N* gatti					
3	Gestione gattile	Colonie N*	215	260	248	295	318

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Ambiente						
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	4	5	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	4	4	5	6	6
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite	13	13	10	10	12
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	142	161	157	229	256
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	3	3	6	6	5
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	6	3	6	4	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali					
3	Filiera rifiuti	N° atti	3	4	5	5	2
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento	1	2	4	5	7
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite	26	19	37	21	22
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	3	5	0	6	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	3	5	1	0	5
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	5	5	12	5	9
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	57	92	36	67	108
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	13	17	11	10	15
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga					
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	1	0	1	0	0
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	40				
6	Rimozione amianto	N° esposti	2		0		
6	Esposti amianto	N° Ordinanze					1
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite		32	53	38	42
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite		6	4	5	3
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	33	44	57	58
11	Attività estrattive	N° pareri/atti	2	4	0	0	
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite	4		0	0	
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	53	66	58	49	62

Politiche sociali

		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022
	Assistenza Famiglia/Anziani						
1	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	6			
2	Centri anziani	N* utenti	1.643	3.293	3.330	561	950
2	Centri anziani	Iniziative N*	80	202	44	45	369
2	Centri anziani	Superficie mq.	17.889	17.889	17.889	17.889	17.899
2	Centri anziani	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	180	450	520	300	270
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20.500	20.500	20.500	20.500	
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	14	20	24	25	29
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	5	8	9	8	36
5	Atti amministrativi	N* atti	49	46	36	88	26
6	Barriere architettoniche	N* atti					
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*					
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*					
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	276	283	190	137	
7	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	10	30	2	0	
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	4	12	2	3	
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	140		2.300	3.200	
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1.320	1.600	2.400	1.000	1.850
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	153	181	136	102	180
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	370	376	215	303	290
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	12	11	22	10	27
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)					
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* progetti	2	2	1	0	1
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* Enti coinvolti	4	3	1	0	3
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* utenti	2	2	1	0	25
12	Richieste reddito INPS donne vittime violenza	N. richieste trattate					1

		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022	
13	Bonus Sgate consumi apparecchi elettromedicali	N* nuclei familiari beneficiari					30	
13	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari	1.428	1.647	1.423	0		
13	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari	1.531	1.714	1.540	5		
14	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti	612	1.148	995	0		
15	Controlli percettori RDC	N. utenti					870	
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* nuclei beneficiari				1.492		
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* associazioni volontariato				8		pag.31

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Rapporti contrattuali						
1	Contratti	N* atti					
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti			20		
3	Lettere contratto	N* atti			0		
4	Subappalti	N* atti			14		
5	Concessioni	N* atti			4		
6	Antimafia	N* comunicazioni			12	16	16
7	Atti pubblici	N* atti			45	66	65
8	Scritture private	N* atti			18	23	19
9	Attività comune	N* atti/comunicazioni			101	193	360
10	Cauzioni	N* svincoli				11	16
	Assicurazioni						
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	1	0			
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	1	0			23
3	Pubblicazione in G.U.	N*	8	1			3
4	Pubblicazione in G.E.	N*	7	1			3
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	15	4			3
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	2	0			1
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	2	7			
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	10	0			1
9	Sedute pubbliche	N* sedute	5	0			1
10	Verbalizzazioni	N* verbali	14	0			1
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	9	0			6
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	3	54			3
13	Assicurazioni	N* pratiche	269	263	399	203	261
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	15	14	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni	7	1			1
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti	1	54			
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede		17			
18	Pubblicazione CIG	N* CIG	3	2			
19	Atti protocollati in uscita	N* atti			591	359	317
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore			3.600	2.200	2.250

Provveditorato (*)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	20000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA						
1	20000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)			22.870	20.634	36.526
1	20000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore			430	480	550
1	20000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore			100	300	320
	20000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO						
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			3.900	2.200	4.200
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)			163	359	239
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)			85	49	35
2	20000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*			9	2	7
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO			40	5	21
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato			92	18	12
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)			65	45	38
2	20000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore			160	0	140
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)			456	308	303
2	20000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette) curate N*			29	16	11
2	20000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*			2	2	45
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette)			69	20	32
2	20000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA			84	43	28
2	20000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*			89	36	35
2	20000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*			28	25	34
3	20000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione			203	170	170

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili			203	170	170	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*			325	220	240	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti			467	480	500	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*			83	27	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento			82	65	56	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa			500	610	500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "ordinativi" da inviare ai fornitori			82	47	34	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino.			82	47	55	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali.			99	49	48	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)			330	212	190	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza"(targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)			7	8	8	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)			91	100	84	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti			16	50	14	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)			305	338	358	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"			29	36	62	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"			1	6		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici			373	272	273	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore			600	800	805	pag.34

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore			12	28	26	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne			1			
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore			27	450	90	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore			60	600	600	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			200	600	610	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			400	300	190	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			80	100	110	
	200000010300 - SERVIZIO GARE							
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			4.200			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta documentazione, comunicazioni varie ...)			35			
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016			14	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici			4	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE			3	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS			4	37	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore			530	400	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara			108	12	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte			4	2	1	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)			6	10	3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara e aggiudicazione)			36	12	6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)			76	55	23	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici			5	1	0	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*			7	5	0	
								pag.35
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"								

Servizio Autonomo Risorse Umane

Centro - prodotto		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
Selezioni mobilità e formazione del personale							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	14	30	11	8	17
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	13	25	11	8	17
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	93	309	55	44	72
1	Formazione Personale	Attestati N*	29	111	18	8	14
1	Formazione Personale	Atti N*	17	45	21	23	17
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	13	8	18	10	19
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	10	6	18	9	19
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	7.647	21.481	3.391	3.134	6.229
1	Formazione Personale	Utenti N*	52	164	18	8	19
2	Assistenza disabili	N* assistiti					
2	Assistenza disabili	Contatti n°					
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	259	170	43	32	84
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	7890	4245	463	0	0
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*					
4	Counseling Aziendale	Contatti N*		I semestre			
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	37	32	40	28	45
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	37	0	0	0	0
6	Delibere/Determine	N. Atti	110	23	90	130	102
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	9	5	2	30	8
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	1	1	9	0	0
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	4	4	0	6	3
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	4	0	2	2	3
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	73	411	22	860	19
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	3	374	20	731	12
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	6	2	12	36	21
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	18	2	6	2	5
7	Mobilità interna	N* mobilità					
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°					
7	Mobilità interna	Domande accolte N°					
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti					
8	Mobilità esterna	N° mobilità					
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°					
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°					
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	23	10		
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	15	8	16	11	13
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	15	8	16	11	13

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Contabilità del personale						
1	Stipendi	N* cedolini	8.225	7.861	3.708	6.516	6.335
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.433	1.237	706	1.418	1.460
1	Stipendi	N* variazioni inserite	1.407	580	270	930	807
1	Stipendi contributi	N* mandati	2.692	3.199	1.379	3.271	3.135
2	Irap	N* mandati	1.068	894	504	1.328	1.009
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	96	106	103	123	94
4	Cessioni	N* cessioni	16	25	3	32	21
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	335	236	116	253	253
5	Denunce Inail	N* denunce	20	19	0	19	18
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	43	12	6	24	18
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	7.181	6.849	3.125	5.955	5.813
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce					
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	535	592	257	504	524
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	106	133	31	76	65
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	8	4	11	18	23
9	Co. Co. Co.	N* cedolini			0	0	0
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	145	132	78	210	163
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	809	807	0	602	651
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	61	94	34	46	54
	Sistema Informativo del personale						
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	597		512	528	498
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25		30	45	40
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	255		293	286	275
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			261	247
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0				4
4	Statistiche	N* statistiche	42		40	60	85
5	Banca dati personale	N* Variazioni	2.167		2.500	2.600	4.000
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.380		512	493	477
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.014		512	493	477
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	6.375		7.700	7.500	9.200

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	4.794		6.912	6.200	7.000	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	4.080		5.730	5.800	7.500	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	2.720		1.810	5.410	7.440	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	8.160		11.460	9.300	8.700	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.259		7.640	8.500	7.500	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	3		4	7	9	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0		880	585	1.615	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	0		1	0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30		30	35	30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	35		60	90	60	
	Organizzazione							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	6	1	5	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	1	4	1			
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	5	6		3	3	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.						
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	2.275	3.331		3.493	3.605	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl.)	36.745					
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	15					
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	1	1		2	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €						
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	1	1	2	2	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	1	1	2	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	490.000	485.000	485.704	488.000	486.404	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	1	1			
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1	1	2	1	2	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C.)	Impegno di spesa A.C. €	0			17.000	2.250	
10	Decreti Sindacali	N. Atti	17	27	6	16	44	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)	9	4	10	10	20
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti	1	1	3	4	2
13	Fabbisogno annuale del personale	N* atti	10		1	2	2
14	Gestione retribuzione e posizione P.O.	N* atti		19	1	1	2
15	Raccolta dati ed invio MEF relazione conto annuale	N. trasmissioni					1
16	Raccolta dati ed invio MEF conto annuale	N. trasmissioni					1
17	Raccolta dati ed invio MEF monitoraggio trimestrale	N. trasmissioni					3
18	Aggiornamenti sito internet per Amministrazione Trasparente	N. aggiornamenti					50
19	Attività propedeutica al PIAO	N. aggiornamenti					4
	Ufficio Relazioni Sindacali						
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	10	3	1	2	1
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	5				
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	17	18	12	7	3
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°					
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°					
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	2	2	1	2	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	4	4	5	3	3
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	25				
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	25	50	11	10	6
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	135	162			
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati			85	107	57
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	16	16	4	4	4
6	Elezioni RSU	N. Comunicazioni /Email					30
	Ufficio Sorveglianza Sanitaria						
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	622	631	532		502
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	62.295	5.838	31.398		26.812
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	130	105	45		346
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	615	591	545		
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	23	1	13		5
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	1133	157	10		133

Lavoro e Orientamento Professionale

		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro				4	
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	1				
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze					
2	Ufficio Tirocini/alternanza	N* tirocini/convenzioni	127	112	26	70	98
3	Rapporti con il pubblico ufficio tirocini	N* contatti	2.007	2.604	955	1.256	1.514
5	Attività amministrativa ufficio tirocini	N* Atti	512	655	390	435	468
6	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	36	27	18	28	17
6	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	104	92	80	86	93
6	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	125	130	0	101	69
6	Rapporti con il pubblico Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	3.174	4.048	4.015	5.118	4.334
6	Attività amministrativa Servizio Civile Nazionale	N. Atti	505	1.510	1.508	1.735	1.849
pag.41							

Servizio Autonomo Polizia Locale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Ufficio Segreteria						
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati					
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	296	118	105	11	26
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti	95	231	316	380	393
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti	81	145	143	50	180
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	292				
6	Corsi formazione curati	N* corsi	3	0	2	8	10
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	7221	3500	4150	4302	5.000
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	166	118	205	137	175
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	50	11	34	45	27
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	6.650	6.500	11.267	6.700	10.000
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	19.100	30.000	25.063	30.389	50.000
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	9.050	7.550	8.246	9.390	10.000
13	Accertamenti e reversamenti	N* atti	53				
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti	88				
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali						
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	12	15	0	1	2
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	-	-	-		
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	10				
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	50	230	44	60	330
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	8	12	3	15	13
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	1				
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	0				
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	700	70	10	115	90
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	390	750	380	888	270
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	0				
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	12	47	10	40	23
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce						
1	Attività diretta	N* querele e denunce					
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	280	63	61	146	161
3	Arresti effettuati	N*	2	1	1	3	2
4a	Persone identificate	N*	275	323	419	146	151

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
4b	Stranieri Identificati	N*	91	105	23	36	33	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	9	7	12	11	
6	Remissioni di querela	N* atti	5	8	5	11	15	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	656	181	349	106	296	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	53	13	13	10	22	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	11	7	9	4	6	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	7	4	6	2	3	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	8	40	14	12	14	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	10	11	8	3	0	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	20	6	9	7	8	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	65	93	22	6	17	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	8	10	6	6	24	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	67	58	61	51	61	
17	persone escuse per sommarie/spontanee informazioni	N*	125	83	83	66	91	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	764	77	282	73	10	
20	rintracci	N* atti	14	8	10	8	32	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*	488	110	138	84	239	
22	richieste duplicati	N*	18	15	20	18	16	
23	riconoscimenti fotografici	N*	23	13	8	3	6	
24	annotazioni attività d'indagine	N*	31	25	32	18	15	
25	interrogatori delegati	N*	27	20	5	0	15	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*	10	12	19	29	2	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*	10	9	7	5	16	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*	110	69	92	17	37	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*	31	52	8	11	5	
30	supporto unità cinofila	N* interventi	25	12	16	0	35	
31	educazione stradale	N* lezioni	20	21	5	0	0	
	Infortunistica stradale							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1.090	1.049	1.108	980	1.035	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	144	159	194	145	92	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	1.185	1.214	1.612	1.232	1.404	
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	156	143	61	84	49	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	69	57	84	58	72	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	8	2	69	3	pag.44

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	227	110	142	125	145	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	5	7	12	14	11	
10	Confische eseguite	N* atti	82	48	10	2	34	
	Edilizia							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	89	99	165	93	125	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	20	50	79	25	8	
3	Illeciti penali	N* pratiche	69	99	99	108	100	
4	Persone denunciate	N* pratiche	69	99	120	108	84	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	-	-	-			
6	Denunce ricevute	N* pratiche	-	-	-			
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	-	-	-			
	Polizia Amministrativa							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	67	85	197	188	157	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	175	201	103	387	125	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	76	75	27	49	284	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	20	16	3	9	45	
5	Sequestri di merce	N* atti	1	3	1	2	15	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	3	14	7	0	8	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	31	92	12	88	165	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	5	4	0	7	13	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	13	16	3	10	9	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	11	24	45	7	9	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	12	17	10	17	85	
	Ufficio Informatori							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti						
1	Accertamenti informatori	Verbali N*						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	3.903	3.282	4.725	3.007	3.461	
2	Notifiche	N* atti	1.754	2.421	1.760	1.242	2.016	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	245	282	150	180	219	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	254	263	115	163	267	
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi	28	37	12	59	67	
	Ufficio Contravvenzioni							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	37.665	35.995	41.934	45.286	42.450	
2	Archiviazioni	N* pratiche	119	67	79	98	70	
3	Verbali	Verbali N*	51.474	46.669	37.774	62.297	56.724	
4	Inserimenti diversi	N* atti	275	510	717	434	710	pag.45

Cultura							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Cultura						
1	Mostre	N* iniziative	7	9	0	2	3
1	Mostre	Utenti N*	5.702	1.343	0	200	3.327
2	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative					
3	Eventi	N* eventi	25	32	10	10	10
3	Eventi	Utenti N*	30.300	29.460	39.820	2.200	4.500
4	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	102	60	113	77	52
5	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*		13	8	8	0
6	Fototeca	N* foto trattate			314	22	62
7	Prestiti opere	Opere N*		28	1		
8	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito d	Opere N*		10	5		
9	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7		
	Gestione Coordinamento						
1	Organizzazione interna	N* atti	156	478	450	316	435
							pag.49

Settore Sistemi Informativi ed E-Government

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
1	Sistema ICT	N* ticket evasi		1.696	22.314	6.041	5.657	
1	Sistema ICT	N* moduli applicativi attivati/migrati		6	3	24	3	
1	Sistema ICT	N* attivazioni PEC		4	78	6	42	
1	Sistema ICT	N* pubblicazioni su sito istituzionale		2500	2775	3423	3.637	
1	Sistema ICT	N* attivazioni/rinnovi firme digitali		17	37	23	33	
1	Sistema ICT	N* atti verifiche pratiche RDC				910	1.800	
1	Sistema ICT	N SPID rilasciati				66	108	
1	Sistema ICT	Convenzioni e configurazioni demo e utenze				900	1.003	
1	Sistema ICT	Gestione Cartografia				141	152	
1	Sistema ICT	Pubblicazione contenuti Intranet					20	
2	Segreteria	N. prot in uscita				269	108	
2	Segreteria	N* atti amministrativi		120	144	260	254	
3	Gestione Uscieri	N. comunicazioni gestione uscieri				200	37	
								pag.51

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	TELEFONIA							
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*			1.120	870	835	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	24 linee fisse dati (internet) gestione interventi N*			140	92	77	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*			700	680	818	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	10fax - gestione e manutenzione - interventi N*			43	24	19	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	11 cordless gestione e manutenzione - interventi N*			21	22	21	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	240 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*			785	99	133	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	120 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*			176	164	87	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*			200	203	204	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*			12	22	22	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	87 telecamere installate e operative + rete di collegamento in fibra ottica e cavo in rame + sistema di acquisizione7registrazione - gestione e manutenzione - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)			185	115	156	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari - creazione, stampa e programmazione - interventi N*			175	132	233	pag.52

Servizi Demografici							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA							
UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI							
3	Movimenti migratori	N° pratiche				15.484	14.683
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti				68	5.225
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni				168	200
UFFICIO CODIFICHE							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati				32.151	34.845
UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche				812	896
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche				39.442	9.996
UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento					
UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità cartacee				171	189
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-			12.129	12.178
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse					
UFFICIO CERTIFICAZIONI							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti				19.789	17.722
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail				425.621	353.725
UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche				44	180
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche				990	570
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche					
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-				
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-			-	-
UFFICIO TOPONOMASTICA							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi				31	16
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline					
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.				132	114
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	-			3	33

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-					pag.54
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-			3	49	
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni				32	18	
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini				706	776	
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni				7.368	10.839	
22	Atti	N° atti				121	91	
	SERVIZIO STATO CIVILE							
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI CITTADINANZA							
23	Atti - Redazione	N° Atti				1.523	1.907	
23	Atti - Trascrizione	N° Atti						
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.021	1.089	
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni				9.158	10.785	
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti				688	638	
24	Atti - Trascrizione	N° Atti						
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.548	1.436	
25	Verbali pubb. Matrim.	N° Verbali				328	378	
26	Attività varie	N° Comunicazioni				18.135	9.906	
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni				891	2.482	
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni				175	168	
	PUNTO INFORMATIVO SU SEPARAZIONI, DIVORZI, SCIoglimento UNIONI CIVILI							
28	Atti - Redazione/Trascrizione						209	
28	Atti - Annotazioni						469	
29	Attività varie						6.841	
	UFFICIO DECESSI							
30	Atti - Redazione	N° Atti				2.043	2.123	
30	Atti - Trascrizione	N° Atti						
30	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				2.554	2.654	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	UFFICIO TRASCRIZIONI ANNOTAZIONI							pag.55
31	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero						
31	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				385		
31	Atti - Attività varie	N° comunicazioni						
	UFFICIO SERVIZI AL CITTADINO ARCHIVIO							
32	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti				12.068	9.605	
33	Attività varie	N° Rettifiche, lettere/atti protoc.				25.212	36.637	
	UFFICIO FUNEBRE							
34	Concessioni cimiteriali	N° concessioni				470	63	
35	Pratiche tumulaz./inumaz./estumulaz./esumaz.	N° pratiche				1.109	176	
36	Decreti autorizz. trasporti fuori/nel Comune	N° decreti				1.831	1.961	
37	Pratiche cremazioni	N° pratiche				620	671	
38	Volture cappelle di famiglia	N° volture				11	2	
	SERVIZIO ELETTORALE							
	UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI							
39	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti			76.276	75.588	75.151	
40	Cura ed aggiornamento Albi	N° Scrutatori e Presidenti			5.362	5.532	5.018	
41	Cura ed aggiornamento Albi	N° pratiche			-	94	237	
42	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche			368	4.654	5.620	
43	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti			5.813	6.276	6.486	
44	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere			1.763	1.834	5.448	
45	Stampa etichette TEP	N° Etichette			1.316	2.077	1.923	
46	Certificati godimento diritti politici	N° Certificazioni			48	19.658	3.304	
47	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni			11	22	46	
	UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI							
48	Consultazioni elettorali	N° consultazioni			-	-	8	
49	Consultazioni elettorali	N° votanti			-	-	76.902	
50	Consultazioni elettorali	N° elettori			-	-	141.768	
51	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette			3.090	1.093	5.595	
52	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati			-	-	1.323	
53	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati			-	-	256	
54	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Adempimenti			-	-	572	
55	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario			117	43	2.796	
56	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni			12	-	6.663	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE							pag.56
57	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute			2	1	3	
58	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali			2	1	3	
59	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali			17	32	46	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE							
60	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute			2	5	16	
61	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali			10	20	52	
62	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-					
63	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute			9	12	23	
64	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali			164	265	311	
65	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse				3	3	
66	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza			46	46	46	
67	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali			400			

Tributi								
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Servizio Tributi							
1	Segreteria	N* atti	1.060	2.000	2.070			
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*			31	20	20	
2	Front Office	N* contatti	10.800	19.500	1.072	10.800	11.040	
	I.C.I./I.M.U.							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	371	321		145	142	
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	5.112	6.186	2.277	1.780	2.728	
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	871	1.817	1.347	833	436	
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.500	2.500	2.500	3.500	4.950	
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.900	2.000	112	20	356	
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	211	167	155	180	194	
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	8	5	7	7	11	
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	514.617	498.555	1.245.280	4.460.546	2.824.981	
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri						
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	25.861.371	25.676.745	25.153.949	25.400.479	31.567.836	*
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	0	0	285			
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito	2.038	1.789	2.134	1.884	2.551	
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza	12	16	20	392	504	
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)	40	34	0	0		
2	TASI	Evasioni accertate N*	119	176	0	0		
	* dati da Rendicontazione F24							

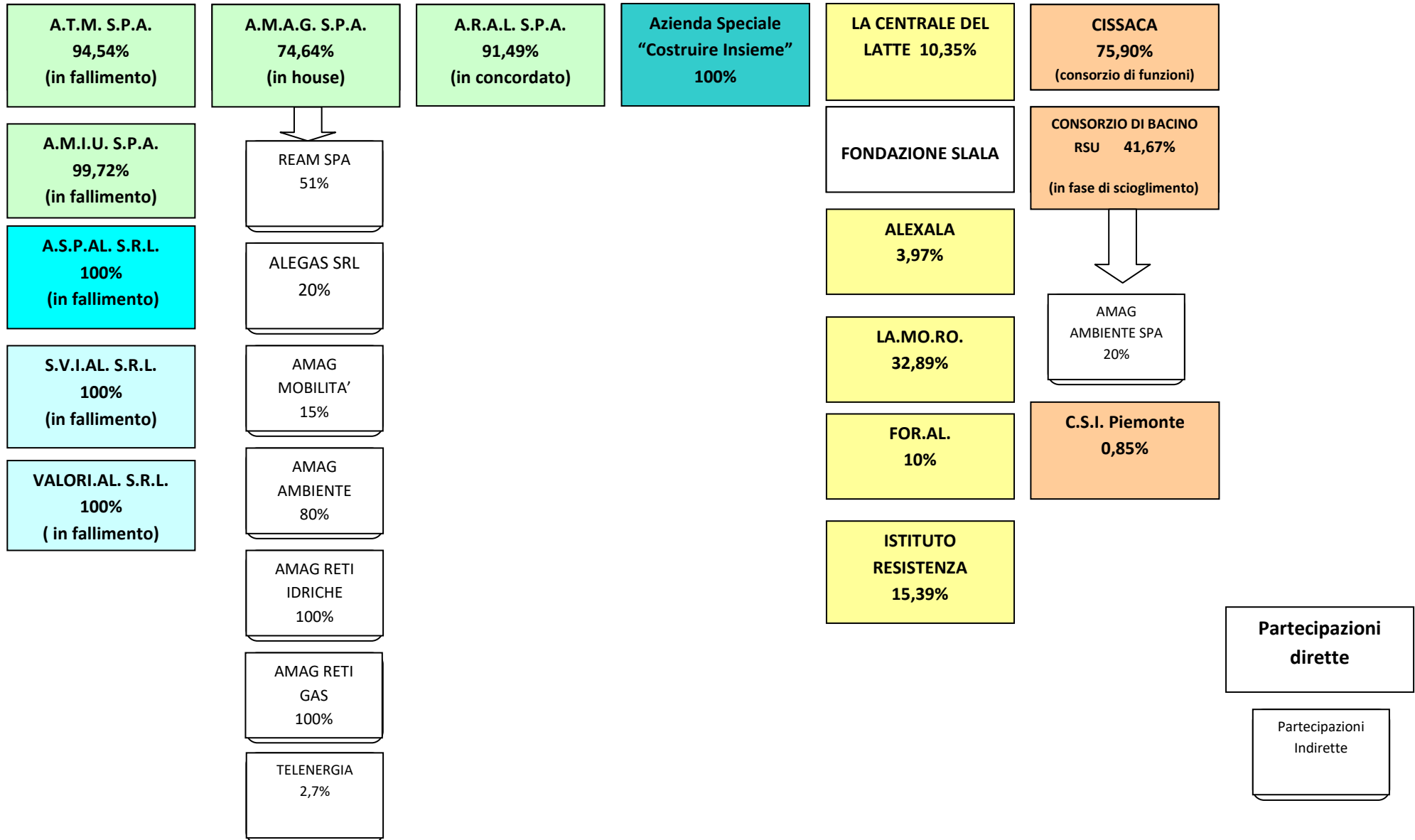
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate							
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* atti	16	7	10	1	24	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	142	183	122	36	3	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	Valore	18.290.787	20.527.348	20.158.776	20.278.295	20.816.103	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	2	3	1	1	2	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	58.406	5.096	6.890	59.904	15.538	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	551	104	65	234	73	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	1	1	65	234	73	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	791	173	189	85	1.113	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	36	31	34	7	33	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	11.500	19.260	55.156	47.525	34.150	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.490	8.200	22.798	36.620	31.471	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	23	8	788	23	14	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	6.916	3.389	3.087	576	1.329	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	2.830.631	3.841.810	909.181	1.767.174	1.572.648	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	35	1	0	9	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	179	350	0	5	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	4.977.854	404.000	0	6.251	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		1	6	3	11	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio		169.324	246.625			
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli		9.405	8.200	10.500	11.350	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA	422	0	0			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	127.569	0	189.955			
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti	9	0	8	15	2	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			94		27	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	5	8	7	94	1	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore	37.089	453.868	3.705.351	222.170	640	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	73	1	852	131	1	
8	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	127	973	1.175	185	142	



CITTA' DI ALESSANDRIA

LA “HOLDING COMUNE”

COMUNE DI ALESSANDRIA – Partecipazioni (31.12.2022)





Città di Alessandria

Gruppo A.M.A.G.
Analisi di Bilancio Consolidato
Esercizi 2019 - 2021

GRUPPO AMAG (*)
Elenco delle partecipazioni incluse nel consolidamento
(metodo integrale)

Ragione sociale	<i>capitale sociale (in euro)</i>	<i>quota diretta del Gruppo</i>
ALEGAS s.r.l.	1.810.000	100%
REAM S.p.A. in liquidazione	360.000	51%
AMAG AMBIENTE S.p.A.	50.000	80%
AMAG RETI IDRICHE S.p.A.	100.000	100%
AMAG RETI GAS S.p.A.	850.000	100%

(*) AMAG Mobilità S.p.A. e Telenergia s.r.l. non sono comprese nel perimetro di consolidamento.

CONTO ECONOMICO	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	91.724	76.963	14.761	19,2%	76.963	78.918	- 1.955	-2,5%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	467	252	215	85,3%	252	227	25	11,0%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	212	2.454	- 2.242	-91,4%	2.454	3.312	- 858	-25,9%
contributi in conto esercizio	37	52	- 15	-28,8%	52	17	35	205,9%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	92.440	79.721	12.719	16,0%	79.721	82.474	- 2.753	-3,3%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 42.777	- 29.499	- 13.278	45,0%	- 29.499	- 34.810	5.311	-15,3%
PER SERVIZI	- 12.478	- 12.944	466	-3,6%	- 12.944	- 11.942	- 1.002	8,4%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 4.094	- 3.700	- 394	10,6%	- 3.700	- 3.634	- 66	1,8%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 14.468	- 14.242	- 226	1,6%	- 14.242	- 14.217	- 25	0,2%
oneri sociali	- 4.435	- 4.383	- 52	1,2%	- 4.383	- 4.526	143	-3,2%
trattamento di fine rapporto	- 945	- 870	- 75	8,6%	- 870	- 886	16	-1,8%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-		-	-	-	
altri costi	- 44	- 24	- 20	83,3%	- 24	- 36	12	-33,3%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 249	- 453	204	-45,0%	- 453	- 419	- 34	8,1%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 529	- 4.270	3.741	-87,6%	- 4.270	- 4.345	75	-1,7%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-		-	-	-	
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 4.446	- 2.420	- 2.026	83,7%	- 2.420	- 2.484	64	-2,6%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 335	- 100	- 235	235,0%	- 100	- 149	- 249	-167,1%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 264	-	- 264		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	- 511	511		- 511	-	511	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 2.761	- 2.212	- 549	24,8%	- 2.212	- 1.874	- 338	18,0%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 87.825	- 75.628	- 12.197	16,1%	- 75.628	- 79.024	3.396	-4,3%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	4.615	4.093	522	12,8%	4.093	3.450	643	18,6%

CONTO ECONOMICO	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	508	619	- 111	-17,9%	619	575	44	7,7%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	50	- 50		50	90	- 40	
da altri	- 1.720	- 1.835	115	-6,3%	- 1.835	- 1.946	111	-5,7%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 1.212	- 1.166	- 46	3,9%	- 1.166	- 1.281	115	-9,0%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	3.404	2.928	476	16,3%	2.928	2.170	758	34,9%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 1.552	- 1.001	- 551	55,0%	- 1.001	- 1.326	325	-24,5%
imposte differite (anticipate)	527	1.886	2.413		1.886	61	1.825	
proventi adesione regime consolidato fiscale	475	778			778	3		
TOTALE IMPOSTE	- 550	- 2.109	1.559	-73,9%	- 2.109	- 1.384	725	52,4%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	2.854	819	2.035	248,5%	819	786	33	4,2%
risultato di pertinenza di terzi	- 4	10	6	-60,0%	10	10	-	0,0%
<u>RISULTATO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</u>	2.850	809	2.041	252,3%	809	776	33	4,3%

importi in migliaia di euro

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	GRUPPO AMAG 31/12/2021	GRUPPO AMAG 31/12/2020	differenza 2021/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2020	GRUPPO AMAG 31/12/2019	differenza 2020/2019
Valore della produzione	92.440	79.721	12.719	79.721	82.475	2.754
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 42.777	- 29.499	- 13.278	- 29.499	- 34.810	5.311
SERVIZI	- 12.478	- 12.944	466	- 12.944	- 11.942	1.002
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 4.094	- 3.700	394	- 3.700	- 3.634	66
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 335	- 100	235	- 100	149	249
Valore Aggiunto	32.756	33.478	722	33.478	32.238	1.240
COSTO DEL PERSONALE	- 19.891	- 19.519	372	- 19.519	- 19.666	147
Margine Operativo Lordo	12.865	13.959	1.094	13.959	12.572	1.387
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 5.225	- 7.143	1.918	- 7.143	- 7.248	105
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	- 264	-	264	-	-	-
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	- 511	511	- 511	-	511
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 2.761	- 2.212	549	- 2.212	- 1.874	338
Reddito Operativo	4.615	4.093	522	4.093	3.450	643
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-	-	-	-
PROVENTI FINANZIARI	508	619	111	619	575	44
ONERI FINANZIARI	- 1.720	- 1.785	65	- 1.785	- 1.855	70
Risultato della Gestione Corrente	3.403	2.927	476	2.927	2.170	757
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-	-	-	-
ONERI STRAORDINARI	-	-	-	-	-	-
Utile prima delle imposte	3.403	2.927	476	2.927	2.170	757
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 549	- 2.109	1.560	- 2.109	- 1.384	725
Utile d'Esercizio	2.854	818	2.036	818	786	32
Utile di pertinenza di terzi	- 4	- 9	5	- 9	- 10	1
Utile di pertinenza del Gruppo	2.850	809	2.041	809	776	33

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	2021	2020	2019
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	3.488	2.820	1.864
Immobilizzazioni materiali	135.309	133.142	134.691
Immobilizzazioni finanziarie	2.825	2.825	2.619
(A) Attivo Immobilizzato	141.622	138.787	139.174
scorte di magazzino	1.007	1.342	1.454
liquidità differite	92.366	82.150	86.881
liquidità immediate	15.249	9.557	3.292
(B) Attivo Circolante	108.622	93.050	91.627
(C) Capitale Investito	250.244	231.837	230.801
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	102.576	108.621	107.594
del Gruppo	<i>101.189</i>	<i>107.239</i>	<i>106.220</i>
di Terzi	<i>1.387</i>	<i>1.382</i>	<i>1.374</i>
(B) Passività Consolidate	57.547	59.490	51.313
(C) Passività Correnti	90.121	63.726	71.894
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	250.244	231.837	230.801

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG

2021

Capitale sociale	87.577
Riserva legale	744
Riserva straordinaria	149
Versamenti in c/capitale	1.218
Riserve di consolidamento	8.651
Utile al 31/12/2021	2.850
<i>Patrimonio Netto di Gruppo</i>	101.189
Capitale e riserve di Terzi	1.383
Utile di Terzi al 31/12/2021	4
<i>Patrimonio Netto di Terzi</i>	1.387
Tot. Patrimonio Netto Consolidato	102.576

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG			
Debiti	2021	2020	2019
di cui:			
vs/banche	44.281	36.617	30.296
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	28.362	18.431	21.441
<i>oltre 12 mesi</i>	15.919	18.186	8.855
vs/fornitori	30.787	22.616	27.660
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti/collegate	8.563	466	1.789
vs/istituti di previdenza	1.457	1.425	1.369
tributari	2.428	2.179	1.600
altri	22.046	23.646	23.254
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	13.884	15.306	14.808
<i>oltre 12 mesi</i>	8.162	8.340	8.446
tot Debiti	109.562	86.949	85.968
Crediti	2021	2020	2019
di cui:			
vs/clienti	75.083	67.925	70.404
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti/collegate	306	883	980
tributari	2.716	2.341	1.912
imposte anticipate	2.956	1.333	3.289
altri	11.119	9.350	9.247
tot Crediti	92.180	81.832	85.832

importi in migliaia di euro

Gruppo AMAG

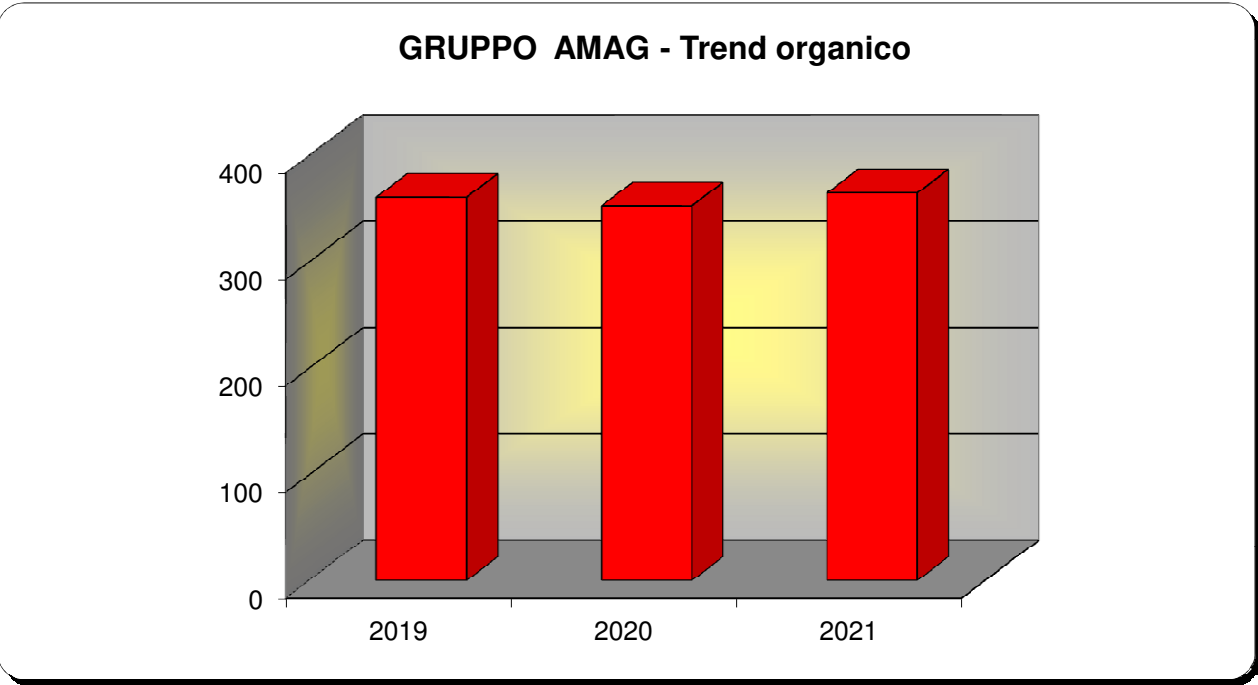
Acqua		2021	2020	2019
acqua immessa in rete	(milioni di mc)	20,12	19,34	17,54
acqua erogata	(milioni di mc)	12,16	12,09	12,15
clienti al 31 dicembre	n°	54.001	53.509	53.711
acqua trattata	(milioni di mc)	12,51	12,36	12,50
Gas/Energia		2021	2020	2019
gradi giorno		2.803	1.920	1.735
gas erogato	(milioni di mc)	95,25	95,41	91,35
clienti gas al 31/12	n°	35.385	36.618	37.949
energia elettrica venduta	(milioni di Kwh)	35,9	33,8	33,3
clienti energia elettrica al 31/12	n°	7.707	7.841	6.907

Gruppo AMAG

Indici di bilancio	2021	2020	2019
peso del capitale circolante (attivo circolante/capitale investito)	0,43	0,40	0,40
peso delle passività correnti (passività correnti/capitale acquisito)	0,36	0,27	0,31
peso delle passività consolidate (passività consolidate/capitale acquisito)	0,23	0,26	0,22
indicatore di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/(patrimonio netto + passività correnti e consolidate))	0,41	0,47	0,47
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	1,44	1,13	1,15
indice di copertura delle immobilizzazioni ((patrimonio netto + passività consolidate)/attività immobilizzate)	1,13	1,21	1,16
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	1,84	1,77	1,49
R.O.S. (reddito operativo/ricavi vendite e prestazioni)	5,02	5,32	4,37
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	2,78	0,74	0,72

Gruppo AMAG

		2021	2020	2019
dipendenti al 31/12 (*)	n°	365	353	361



(*) AMAG Mobilità S.p.A., dall'ingresso del socio privato, non è compresa nel perimetro di consolidamento.

Gruppo AMAG (*)

Organico medio	2021	2020	2019
dirigenti	1	2	3
quadri	15	14	10
impiegati	118	111	116
operai	227	224	230
altri	4	2	2
Totale dipendenti	365	353	361

(*) AMAG Mobilità S.p.A., dall'ingresso del socio privato, non è compresa nel perimetro di consolidamento.

Gruppo AMAG

Indici di attività del personale			
	2021	2020	2019
fatturato per dipendente (euro)	255.023	215.789	212.845
costo per dipendente (euro)	55.305	54.728	52.620
valore aggiunto per dipendente (euro)	91.075	93.866	92.909
ore lavorate ordinarie/Forza media	1.576,00	1.399,51	1.541,81
ore lavorate ordinarie/ore lavorative (netto ferie)	0,85	0,77	0,88
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	0,02	0,02	0,02
ore non lavorate (escluso ferie)/ore lavorative (compreso ferie)	0,14	0,22	0,10

N.B.: L'intervenuto scorporo dei rami d'azienda idrico e distribuzione gas, con decorrenza rispettivamente 14/12/2016 e 01/12/2016, ha comportato la cessazione a tali date dell'attività operativa della capogruppo AMAG S.p.A. I valori esposti, pertanto, tengono conto di tale particolarità dell'esercizio 2016. Nell'ambito del Gruppo, inoltre, sono state operate numerose operazioni di distacco di personale in ottica holding, quindi con l'accentramento presso la capogruppo delle funzioni di staff corporate.



Città di Alessandria

A.M.A.G. S.p.A.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2019 - 2021

CONTO ECONOMICO	AMAG 31/12/2021	AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	AMAG 31/12/2020	AMAG 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	8.875.909	8.749.586	126.323	1,4%	8.749.586	7.665.575	1.084.011	14,1%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	52.177	76.046	- 23.869	-31,4%	76.046	42.810	33.236	77,6%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	1.275.465	1.849.511	- 574.046	-31,0%	1.849.511	2.004.479	- 154.968	-7,7%
contributi in conto esercizio	35.522	51.510	- 15.988	-31,0%	51.510	17.130	34.380	200,7%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	10.239.073	10.726.653	- 487.580	-4,5%	10.726.653	9.729.994	996.659	10,2%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 88.396	- 85.958	- 2.438	2,8%	- 85.958	- 98.309	12.351	-12,6%
PER SERVIZI	- 3.790.271	- 3.373.966	- 416.305	12,3%	- 3.373.966	- 2.773.283	- 600.683	21,7%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 82.159	- 102.585	20.426	-19,9%	- 102.585	- 133.698	31.113	-23,3%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 4.105.471	- 3.973.175	- 132.296	3,3%	- 3.973.175	- 3.961.513	- 11.662	0,3%
oneri sociali	- 1.164.921	- 1.159.038	- 5.883	0,5%	- 1.159.038	- 1.173.485	14.447	-1,2%
trattamento di fine rapporto	- 278.277	- 253.358	- 24.919	9,8%	- 253.358	- 253.500	142	-0,1%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-		-	-	-	
altri costi	- 19.942	- 9.713	- 10.229	105,3%	- 9.713	- 17.108	7.395	-43,2%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 101.485	- 200.794	99.309	-49,5%	- 200.794	- 170.605	- 30.189	17,7%
amm.to immobilizzazioni materiali	- 264	- 332.532	332.268	-99,9%	- 332.532	- 335.548	3.016	-0,9%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-		-	-	-	
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 250.000	-	- 250.000		-	- 300.000	300.000	-100,0%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 191.905	- 45.887	- 146.018	318,2%	- 45.887	- 55.774	9.887	-17,7%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	- 315.951	315.951		- 315.951	-	315.951	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 510.243	- 511.210	967	-0,2%	- 511.210	- 377.265	- 133.945	35,5%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 10.583.334	- 10.364.167	- 219.167	2,1%	- 10.364.167	- 9.650.088	- 714.079	7,4%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	- 344.261	362.486	706.747	-195,0%	362.486	79.906	282.580	353,6%

CONTO ECONOMICO	AMAG 31/12/2021	AMAG 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	AMAG 31/12/2020	AMAG 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	725.357	- 725.357	-100,0%
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	1.013.240	789.495	223.745	28,3%	789.495	902.717	- 113.222	-12,5%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	- 561.635	- 751.493	189.858	-25,3%	- 751.493	- 857.518	106.025	-12,4%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	451.605	38.002	413.603	1088,4%	38.002	770.556	- 732.554	-95,1%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	107.344	400.488	- 293.144	-73,2%	400.488	850.462	- 449.974	-52,9%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 137.246	- 44.727	- 92.519	206,9%	- 44.727	- 181.632	136.905	-75,4%
imposte differite (anticipate)	- 57.649	- 507.129	449.480	-88,6%	- 507.129	- 20.874	486.255	2329,5%
proventi adesione regime consolidato fiscale	368.555	308.162	60.393		308.162	2.763	305.399	
TOTALE IMPOSTE	173.660	- 243.694	417.354	-171,3%	- 243.694	199.743	- 43.951	22,0%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	281.004	156.794	124.210		156.794	650.719	- 493.925	

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	AMAG 31/12/2021	AMAG 31/12/2020	differenza 2021/2020	AMAG 31/12/2019	differenza 2020/2019
Valore della produzione	10.239.073	10.726.653	- 487.580	9.729.993	996.660
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 88.396	- 85.959	- 2.437	- 98.309	12.350
SERVIZI	- 3.790.273	- 3.373.967	- 416.306	- 2.773.285	- 600.682
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 82.159	- 102.585	20.426	- 133.698	31.113
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 191.905	- 45.887	- 146.018	- 55.774	9.887
Valore Aggiunto	6.086.340	7.118.255	- 1.031.915	6.668.927	449.328
COSTO DEL PERSONALE	- 5.568.611	- 5.395.284	- 173.327	- 5.405.606	10.322
Margine Operativo Lordo	517.729	1.722.971	- 1.205.242	1.263.321	459.650
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 351.749	- 533.326	181.577	- 806.153	272.827
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-	-	-
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	- 315.951	315.951	-	-
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 510.243	- 511.209	966	- 377.264	- 133.945
Reddito Operativo	- 344.263	362.485	- 706.748	79.904	282.581
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-	725.357	- 725.357
PROVENTI FINANZIARI	1.013.242	789.496	223.746	902.719	- 113.223
ONERI FINANZIARI	- 561.635	- 751.493	189.858	- 857.517	106.024
Risultato della Gestione Corrente	107.344	400.488	- 293.144	850.463	- 449.975
PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-	-	-
ONERI STRAORDINARI	-	-	-	-	-
Utile prima delle imposte	107.344	400.488	- 293.144	850.463	- 449.975
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	173.660	- 243.694	417.354	- 199.744	- 43.950
Utile d'Esercizio	281.004	156.794	124.210	650.719	- 493.925

AMAG S.p.A.	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	2021	2020	2019
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	990.513	590.181	391.839
Immobilizzazioni materiali	6.053.951	5.842.832	5.966.213
Immobilizzazioni finanziarie	93.949.000	93.579.000	93.570.401
(A) Attivo Immobilizzato	100.993.464	100.012.013	99.928.453
scorte di magazzino	495.382	687.287	744.718
liquidità differite	19.564.690	20.286.531	23.024.486
liquidità immediate	4.983.386	4.840.515	1.928.839
(B) Attivo Circolante	25.043.458	25.814.333	25.698.043
(C) Capitale Investito	126.036.922	125.826.346	125.626.496
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	89.969.569	97.832.157	97.637.252
(B) Passività Consolidate	8.199.479	11.695.712	8.318.680
(C) Passività Correnti	27.867.874	16.298.477	19.670.564
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	126.036.922	125.826.346	125.626.496

AMAG S.p.A.

	2021	2020	2019
Capitale sociale	87.577.205	87.577.205	87.577.205
Riserve	893.455	8.880.251	8.191.423
Versamenti in c/capitale	1.217.905	1.217.905	1.217.905
Utili dell'esercizio	281.004	156.794	650.719
Patrimonio Netto	89.969.569	97.832.155	97.637.252

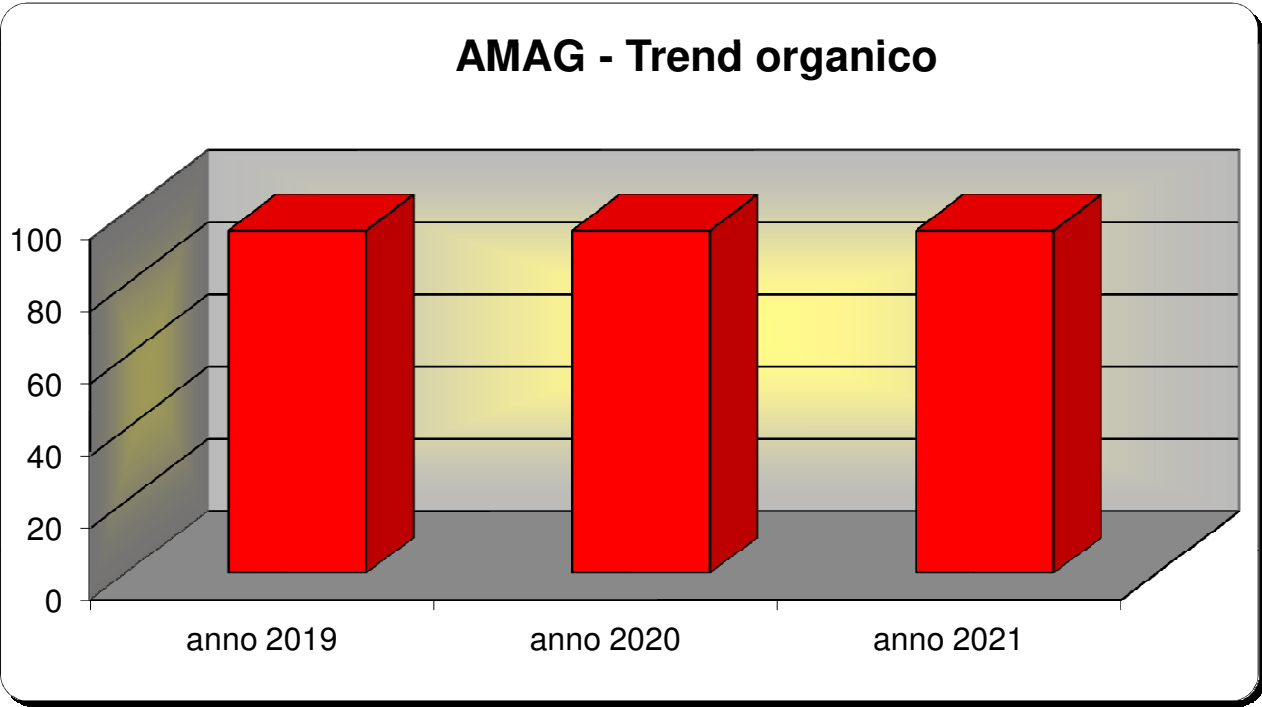
A.M.A.G. S.p.A.			
Debiti	2021	2020	2019
di cui:			
vs/banche	12.669.086	16.926.553	16.857.757
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	<i>5.462.968</i>	<i>6.552.809</i>	<i>9.914.163</i>
<i>oltre 12 mesi</i>	<i>7.206.118</i>	<i>10.373.744</i>	<i>6.943.594</i>
vs/fornitori	2.588.034	2.718.336	3.416.983
vs/controllate	8.203.233	3.458.618	789.665
vs/controllanti e collegate	8.508.904	407.936	1.741.687
vs/istituti di previdenza	483.304	482.537	455.843
tributari	252.845	343.619	807.016
altri	1.566.860	1.511.717	1.341.781
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
tot Debiti	34.272.266	25.849.316	25.410.732
Crediti	2021	2020	2019
di cui:			
vs/clienti	1.376.331	1.902.546	4.433.166
vs/controllate	16.291.619	14.953.818	12.599.100
vs/controllanti e collegate	163.792	226.197	352.905
tributari	897.686	1.175.139	451.296
imposte anticipate	341.049	281.587	1.021.793
altri	408.040	665.714	468.397
tot Crediti	19.478.517	19.205.001	19.326.657

A.M.A.G. S.p.A.

Indici di bilancio	2021	2020	2019
peso del capitale circolante	0,20	0,21	0,20
peso delle passività correnti	0,22	0,13	0,16
peso delle passività consolidate	0,07	0,09	0,07
indicatore di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/(patrimonio netto + passività correnti e consolidate))	0,71	0,78	0,78
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	0,40	0,29	0,29
indice di copertura delle immobilizzazioni ((patrimonio netto + passività consolidate)/attività immobilizzate)	0,97	1,10	1,06
ROI (reddito operativo/capitale investito)	-0,27	0,29	0,06
ROS (reddito operativo/ricavi)	-3,88	4,14	1,04
ROE (reddito netto/patrimonio netto)	0,31	0,16	0,67

A.M.A.G. S.p.A.

		2021	2020	2019
dipendenti	n°	95	95	95



N.B.: Al 31/12/2016, per effetto degli scorpori effettuati e del conseguente trasferimento nelle New Co (AMAG Reti Idriche, n° 58 dipendenti; AMAG Reti Gas, n° 17 dipendenti) i dipendenti rimasti in organico ad AMAG S.p.A. sono n° 80

A.M.A.G. S.p.A.

Organico	2021	2020	2019
dirigenti	1	2	2
quadri	9	9	7
impiegati	77	78	79
operai	5	5	7
altri	3	1	
<i>Totale dipendenti</i>	95	95	95

A.M.A.G. S.p.A.

Indici di attività del personale	2021	2020	2019
fatturato per dipendente (euro)	92.055	91.859	81.332
costo per dipendente (euro)	57.754	56.643	57.354
valore aggiunto per dipendente (euro)	63.123	74.732	70.758
ore lavorate ordinarie/Forza media	1.597,50	1.513,85	1.552,64
ore lavorate ordinarie/ore lavorative (netto ferie)	0,91	0,87	0,89
ore straordinario/ore lavorative (compreso ferie)	0,01	0,01	0,02
ore non lavorate (escluso ferie)/ore lavorative (compreso ferie)	0,53	0,12	0,10



Città di Alessandria

Azienda Speciale Multiservizi (A.S.M.)

Costruire Insieme

Analisi di Bilancio

Esercizi 2019 - 2021

aprile 2022

CENTRO STAMPA COMUNALE

CONTO ECONOMICO	A.S.M. 31/12/2021	A.S.M. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	A.S.M. 31/12/2020	A.S.M. 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.284.213	1.209.656	74.557	6,2%	1.209.656	1.325.704	- 116.048	-8,8%
VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	-	-	-		-	-	-	
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	9.600	10.500	- 900	-8,6%	10.500	22.671	- 12.171	-53,7%
contributi in conto esercizio	50.666	39.566	11.100	28,1%	39.566	57.233	- 17.667	-30,9%
TOTALE VALORE PRODUZIONE	1.344.479	1.259.722	84.757	6,7%	1.259.722	1.405.608	- 145.886	-10,4%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 14.083	- 13.056	- 1.027	7,9%	- 13.056	- 25.935	12.879	-49,7%
PER SERVIZI	- 304.589	- 81.222	- 223.367	275,0%	- 81.222	- 188.371	107.149	-56,9%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 12.300	- 3.131	- 9.169		- 3.131	- 13.972	10.841	
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 693.091	- 706.016	12.925	-1,8%	- 706.016	- 829.739	123.723	-14,9%
oneri sociali	- 205.007	- 207.178	2.171	-1,0%	- 207.178	- 223.163	15.985	-7,2%
trattamento di fine rapporto	- 42.950	- 46.945	3.995	-8,5%	- 46.945	- 50.306	3.361	-6,7%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-		-	-	-	
altri costi	-	-	-		-	-	-	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 265	- 265	-		- 265	- 865	600	
amm.to immobilizzazioni materiali	- 8.318	- 7.064	- 1.254		- 7.064	- 7.258	194	
altre svalutazioni delle immobilizzazioni								
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	- 136	136		- 136	-	- 136	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 1.712	- 2.796	- 4.508	-161,2%	- 2.796	- 297	3.093	-1041,4%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	-	-	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	- 54.500	54.500		- 54.500	- 20.000	- 34.500	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 4.770	- 7.054	2.284	-32,4%	- 7.054	- 19.126	12.072	-63,1%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 1.287.085	- 1.123.771	- 163.314	14,5%	- 1.123.771	- 1.379.032	255.261	-18,5%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	57.394	135.951	- 78.557	-57,8%	135.951	26.576	109.375	411,6%

CONTO ECONOMICO	A.S.M. 31/12/2021	A.S.M. 31/12/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	A.S.M. 31/12/2020	A.S.M. 31/12/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	-	-	-		-	-	-	
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	-	-	-		-	19	19	
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-	-	-		-	19	19	-100,0%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	57.394	135.951	- 78.557	-57,8%	135.951	26.557	109.394	411,9%
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	- 18.654	- 46.099	27.445	-59,5%	46.099	9.378	36.721	391,6%
imposte relative ad esercizi precedenti	-	1.157	1.157		1.157	-	1.157	
TOTALE IMPOSTE	- 18.654	47.256	28.602	-60,5%	47.256	9.378	37.878	403,9%
UTILE NETTO DELL'ESERCIZIO	38.740	88.695	- 49.955		88.695	17.179	71.516	

<i>Costruire Insieme</i>	<i>STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO</i>		
	2021	2020	2019
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	397	661	926
Immobilizzazioni materiali	30.112	19.853	18.487
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-
(A) Attivo Immobilizzato	30.509	20.514	19.413
scorte di magazzino	3.371	5.083	2.287
liquidità differite	391.498	511.493	440.711
liquidità immediate	373.303	293.240	255.445
(B) Attivo Circolante	768.172	809.816	698.443
ratei e risconti	16.576	14.198	9.449
(C) Capitale Investito	815.257	844.528	727.305
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	357.438	407.393	318.697
(B) Passività Consolidate	126.575	122.360	102.820
(C) Passività Correnti	331.244	314.775	305.788
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	815.257	844.528	727.305

Azienda Speciale Costruire Insieme

Debiti	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
di cui:			
vs/banche	160		
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	160		
<i>oltre 12 mesi</i>			
vs/fornitori	81.996	45.367	73.212
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	78.650	45.367	73.212
<i>oltre 12 mesi</i>	3.346	-	-
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	-	-	-
<i>oltre 12 mesi</i>	-	-	-
vs/istituti di previdenza	41.706	38.772	38.850
tributari	33.910	64.857	31.517
altri	173.472	165.779	162.209
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	173.472	165.779	162.209
<i>oltre 12 mesi</i>	-	-	-
tot Debiti	331.244	314.775	305.788

Crediti	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
di cui:			
vs/clienti	11.575	27.005	22.187
vs/controllate			
vs/controllanti			
tributari	174.210	101.154	85.313
imposte anticipate			
altri (*)	205.713	383.334	333.211
tot Crediti	391.498	511.493	440.711

(*) sulla base delle indicazioni dell'OIC (Organismo Italiano di Contabilità) 15 nella voce "altri crediti" confluiscono le seguenti poste:

	anno 2021	anno 2020	anno 2019
Crediti vs/Enti di riferimento (Comune di Alessandria)	205.713	383.334	328.411
Crediti vs/INPS Fondo Tesoreria			
Crediti vs/Compagnia di San Paolo			
Crediti vs/Fondazione CRAL			4.800
<i>Totale</i>	<i>205.713</i>	<i>383.334</i>	<i>333.211</i>

Azienda Speciale Costruire Insieme

Patrimonio Netto	<i>anno 2021</i>	<i>anno 2020</i>	<i>anno 2019</i>
capitale	20.000	20.000	20.000
riserva legale	225.820	225.820	208.641
riserva straordinaria			
riserva statutaria	72.878	72.878	72.878
riserva facoltativa			- 1
utile dell'esercizio (*)	38.740	88.695	17.179
totale	357.438	407.393	318.697

(*) l'utile di esercizio 2019 è stato destinato a riserva legale

Azienda Speciale Costruire Insieme

		2021 (*)	2020 (*)	2019
informagiovani	n° medio accessi/giorno			
	n° curriculum in banca dati			1.500
	n° followers su facebook	6.071	5.625	5.524
	n° incontri informativi	6	2	11
	n° progetti	5		
	n° incontri "Questione di stili"	7		
e...state in gioco (**)	n° iscritti	210	138	320
centro-gioco "il Bianconiglio"	n° iscritti			115
mediazione culturale	n° utenti/anno	6.502		5.388
eventi svolti in biblioteca	n° eventi	11		
eventi organizzati nei musei	n° eventi	22		
eventi organizzati fuori sede	n° eventi	16		
museo Borsalino	n° visitatori			
teatro delle Scienze	n° visitatori		377	1.548
palazzo Cuttica	n° visitatori	696	134	2.495
Sale d'Arte	n° visitatori	769	398	3.406
Marengo Museum	n° visitatori	1.141	156	2.277

(*) i dati quantitativi risentono degli effetti della pandemia

(**) N° massimo di bambini iscrivibili

Azienda Speciale Costruire Insieme

Indici di bilancio	2021	2020	2019
indice di autonomia patrimoniale (patrimonio netto/capitale acquisito)	0,44	0,48	0,44
rapporto di indebitamento (passività correnti e consolidate/patrimonio netto)	1,28	1,07	1,28
indice di liquidità primaria (liquidità immediate/passività correnti)	1,13	0,93	0,84
R.O.I. (reddito operativo/capitale investito)	0,23	11,00	-4,70
R.O.S. (reddito operativo/ricavi)	4,47	11,24	2,00
R.O.E. (reddito netto/patrimonio netto)	10,84	21,77	5,39

Azienda Speciale Costruire Insieme										
		2021			2020			2019		
		CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale	CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale	CCNL Terziario/ Servizi	CCNL Autonomie Locali	totale
operai part-time 50%	n°			0			0	1		1
impiegati full-time	n°	11	11	22	10	11	21	11	12	23
impiegati part-time 50%	n°	2	1	3	4	2	6	3	1	4
impiegati part-time 52,50%	n°	1		1	1		1	1		1
impiegati part-time 60%	n°			0			0			0
impiegati part-time 70%	n°		1	1		2	2		3	3
impiegati part-time 75%	n°	1		1	1		1	1		1
impiegati part-time 83,33%	n°		1	1						
<i>tot. dipendenti</i>	<i>n°</i>	15	14	29	16	15	31	17	16	33

N.B.: il Direttore Generale è dipendente del Comune di Alessandria, incaricato con decreto sindacale

Azienda Speciale Costruire Insieme

Dipendenti in forza al 31/12/2021	CCNL terziario			CCNL EE.LL.		
	N°	livello	full/part time	N°	livello	full/part time
responsabile servizio amministrazione e contabilità	1	1°	full-time			
addetto ufficio contabilità	1	3°	full-time			
addetto servizio amministrazione/personale	1	4°	full-time			
referente servizio musei/eventi	1	1°	full-time			
addetto servizio musei/eventi	1	3°	part-time			
addetto servizio musei/eventi	2	5°	part-time	2	C2	part-time
referente servizi promozione alla lettura				1	C2	full-time
addetto servizi promozione alla lettura	2	4°	full-time			
addetto servizi promozione alla lettura	1	5°	part-time	1	C2	part-time
addetto servizi promozione alla lettura/ufficio stampa/mkt				1	C2	full-time
addetto/uscieri servizi promozione alla lettura	1	5°	full-time			
referente servizio mediazione culturale	1	5°	full-time			
addetto servizio mediazione culturale	2	5°	full-time			
referente centro gioco "Bianconiglio"				1	C2	full-time
addetto centro gioco "Bianconiglio"	1	4°	full-time			
addetto centro gioco "Bianconiglio"				2	C2	full-time
referente servizio Informagiovani				1	C2	full-time
addetto servizio Informagiovani				1	C2	full-time
addetto servizi informatici/mkt territoriale				3	B4	full-time
addetto centralino/uscieri/reception biblioteca				1	B4	full-time
tot. dipendenti	15			14		

N.B.: il Direttore Generale è dipendente del Comune di Alessandria, incaricato con decreto sindacale



Città di Alessandria

LA CENTRALE DEL LATTE DI ALESSANDRIA E ASTI S.p.a.

Analisi di Bilancio

Esercizi 2021 - 2019

CONTO ECONOMICO	CENTRALE LATTE 30/06/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	CENTRALE LATTE 30/06/2020	CENTRALE LATTE 30/06/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
A - Valore della produzione								
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	23.154.376	24.615.808	- 1.461.432	-5,9%	24.615.808	25.972.476	- 1.356.668	-5,2%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI IN CORSO DI LAVORAZIONE	- 23.895	4.002	- 27.897	-697,1%	4.002	32.725	36.727	-112,2%
INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	22.071	78.893	- 56.822	-72,0%	78.893	90.708	- 11.815	-13,0%
ALTRI RICAVI E PROVENTI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO:								
diversi	282.703	247.804	34.899	14,1%	247.804	234.488	13.316	5,7%
contributi in conto esercizio	3.575	4.904	- 1.329		4.904	-	4.904	
TOTALE VALORE PRODUZIONE	23.438.830	24.951.411	- 1.512.581	-6,1%	24.951.411	26.264.947	- 1.313.536	-5,0%
B - Costi della Produzione								
PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE DI CONSUMO E DI MERCI	- 14.330.525	- 15.357.940	1.027.415	-6,7%	- 15.357.940	- 16.057.689	699.749	-4,4%
PER SERVIZI	- 5.608.981	- 5.738.066	129.085	-2,2%	- 5.738.066	- 5.988.808	250.742	-4,2%
PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 775.406	- 774.540	866	0,1%	- 774.540	- 686.540	- 88.000	12,8%
PER IL PERSONALE:								
salari e stipendi	- 1.966.504	- 1.915.010	51.494	2,7%	- 1.915.010	- 1.952.923	37.913	-1,9%
oneri sociali	- 573.209	- 600.508	27.299	-4,5%	- 600.508	- 629.593	29.085	-4,6%
trattamento di fine rapporto	- 147.134	- 146.702	432	0,3%	- 146.702	- 142.785	- 3.917	2,7%
trattamento di quiescenza e simili	-	-	-		-	-	-	
altri costi	-	-	-		-	-	-	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI:								
amm.to immobilizzazioni immateriali	- 118.228	- 260.105	141.877	-54,5%	- 260.105	- 242.451	- 17.654	7,3%
amm.to immobilizzazioni materiali	-	- 298.071	298.071	-100,0%	- 298.071	- 298.672	601	-0,2%
altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-		-	-	-	
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	- 280.071	- 249.314	30.757	12,3%	- 249.314	- 91.582	- 157.732	172,2%
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 151.564	96.134	- 247.698	-257,7%	96.134	50.433	146.567	-290,6%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-	-	-		-	159.551	159.551	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-	-		-	-	-	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	- 127.835	- 231.953	104.118	-44,9%	- 231.953	- 154.073	- 77.880	50,5%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	- 24.079.457	- 25.476.075	1.396.618	-5,5%	- 25.476.075	- 26.455.100	979.025	-3,7%
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	- 640.627	- 524.664	115.963	22,1%	- 524.664	- 190.153	334.511	175,9%

CONTO ECONOMICO	CENTRALE LATTE 30/06/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	Variazione 2021/2020	% 2021/2020	CENTRALE LATTE 30/06/2020	CENTRALE LATTE 30/06/2019	Variazione 2020/2019	% 2020/2019
C - Proventi e Oneri Finanziari								
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
ALTRI PROVENTI FINANZIARI:								
proventi diversi	1.376	9.237	- 7.861	-85,1%	9.237	3.738	5.499	147,1%
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI:								
da imprese controllate	-	-	-		-	-	-	
da imprese controllanti	-	-	-		-	-	-	
da altri	- 50.273	- 44.003	- 6.270	14,2%	- 44.003	- 52.753	8.750	-16,6%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 48.897	- 34.766	- 14.131	40,6%	- 34.766	- 49.015	14.249	-29,1%
D - Proventi e Oneri Straordinari								
PROVENTI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE PLUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
plusvalenze da alienazioni	-	-	-		-	-	-	
altri	-	-	-		-	-	-	
ONERI CON SEPARATA INDICAZIONE DELLE MINUSVALENZE DA ALIENAZIONI								
altri	-	-	-		-	-	-	
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-	-		-	-	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	- 689.524	- 559.430	130.094		- 559.430	- 239.168	320.262	
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO								
imposte sul reddito dell'esercizio	-	7.797	7.797	-100,0%	7.797	15.278	7.481	-49,0%
imposte differite (anticipate)/eserc.precedenti	- 12.281	5.596	17.877		5.596	52.409	46.813	
TOTALE IMPOSTE	- 12.281	2.201	10.080		2.201	37.131	39.332	
UTILE NETTO/PERDITA DELL'ESERCIZIO	- 701.805	- 561.631	140.174		- 561.631	- 202.037	359.594	

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	CENTRALE LATTE 30/06/2021	CENTRALE LATTE 30/06/2020	differenza 2021/2020	CENTRALE LATTE 30/06/2019	differenza 2020/2019
Valore della produzione	23.343.496	24.883.060	- 1.539.564	26.195.298	- 1.312.238
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	- 14.330.525	- 15.357.940	1.027.415	- 16.057.689	699.749
SERVIZI	- 5.608.981	- 5.738.066	129.085	- 5.988.808	250.742
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	- 775.406	- 774.540	866	- 686.540	- 88.000
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	- 151.564	96.134	- 247.698	- 50.433	146.567
ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	- 118.462	- 119.142		- 141.858	
Valore Aggiunto	2.358.558	2.989.506	- 630.948	3.269.970	- 280.464
COSTO DEL PERSONALE	- 2.686.846	- 2.662.220	- 24.626	- 2.725.300	63.080
Margine Operativo Lordo	- 328.288	327.286	- 655.574	544.670	- 217.384
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	- 118.228	- 480.860	362.632	- 464.483	- 16.377
ACCANTONAMENTI PER RISCHI E ONERI	- 280.071	- 249.314	- 30.757	- 91.583	- 157.731
Reddito Operativo	- 726.587	- 402.888	- 323.699	- 11.396	- 391.492
PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	-	-	-	-	-
PROVENTI FINANZIARI	1.376	9.237	- 7.861	3.738	5.499
ONERI FINANZIARI	- 50.273	- 44.003	- 6.270	- 52.753	8.750
Risultato della Gestione Corrente	- 775.484	- 437.654	- 337.830	- 60.411	- 377.243
PROVENTI NON CARATTERISTICI	25.882	26.625	- 743	26.598	27
ONERI DIVERSI NON CARATTERISTICI	-	- 77.316	77.316	- 236.191	158.875
RICAVI/PROVENTI STRAORDINARI	69.452	41.727	27.725	43.049	- 1.322
ONERI STRAORDINARI	- 9.371	- 112.812	103.441	- 12.213	- 100.599
Utile prima delle imposte	- 689.521	- 559.430	- 130.091	- 239.168	- 320.262
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 12.281	- 2.201	- 10.080	37.131	- 39.332
Utile/Perdita d'Esercizio	- 701.802	- 561.631	- 140.171	- 202.037	- 359.594

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.	STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO		
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
IMPIEGHI			
Immobilizzazioni immateriali	1.928.264	961.815	1.157.510
Immobilizzazioni materiali	3.083.726	2.860.794	2.982.210
(A) Attivo Immobilizzato	5.011.990	3.822.609	4.139.720
rimanenze	657.422	832.882	732.746
liquidità differite	4.666.384	5.083.638	6.302.193
liquidità immediate	548.045	382.357	520.736
altri crediti	146.713	127.296	160.870
(B) Attivo Circolante	6.018.564	6.426.173	7.716.545
(C) Capitale Investito	11.030.554	10.248.782	11.856.265
FONTI			
(A) Patrimonio Netto	990.766	476.359	1.037.990
(B) Passività Consolidate	3.791.953	3.730.145	4.381.107
(C) Passività Correnti	6.243.974	6.042.278	6.437.168
(A+B+C) CAPITALE ACQUISITO	11.026.693	10.248.782	11.856.265

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
Capitale sociale	134.940	134.940	134.940
Riserva da sovrapprezzo azioni	314.441	479.560	479.560
Riserva legale	26.988	26.988	26.988
Riserve di rivalutazione	966.212		
Altre riserve	249.990	396.502	598.539
Perdita d'esercizio	- 701.805	- 561.631	- 202.037
Patrimonio Netto	990.766	476.359	1.037.990

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.			
Debiti	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
di cui:			
vs/banche	3.050.758	2.369.088	2.940.283
<i>di cui: entro 12 mesi</i>	708.673	1.270.683	377.546
<i>oltre 12 mesi</i>	2.342.085	1.098.405	2.562.737
vs/fornitori	4.370.967	4.650.132	4.768.619
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
vs/istituti di previdenza	123.092	139.223	138.149
tributari	146.873	151.933	61.392
altri	892.181	882.776	1.089.976
<i>di cui: entro 12 mesi</i>			
<i>oltre 12 mesi</i>			
tot Debiti	8.583.871	8.193.152	8.998.419
Crediti	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
di cui:			
vs/clienti	3.730.000	4.419.572	5.443.588
vs/controllate	-	-	-
vs/controllanti	-	-	-
tributari	341.090	311.571	410.051
imposte anticipate	280.072	292.353	332.373
altri	65.223	60.143	116.181
tot Crediti	4.416.385	5.083.639	6.302.193

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Indici di bilancio	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
ROE (risultato netto dell'esercizio/patrimonio netto del periodo)	-41,46%	-54,11%	-16,29%
ROI (risultato operativo/tot.investimenti operativi del periodo)	-9,31%	-4,26%	-0,11%
ROS (risultato operativo/fatturato)	-3,11%	-1,62%	-0,04%
indice di copertura delle immobilizzazioni (patrimonio netto/attività immobilizzate)	0,20	0,12	0,25
indice di liquidità ((liquidità immediate + liquidità differite)/passività correnti)	0,84	0,90	1,06
indice di liquidità corrente (attività correnti/passività correnti)	0,96	1,06	1,20

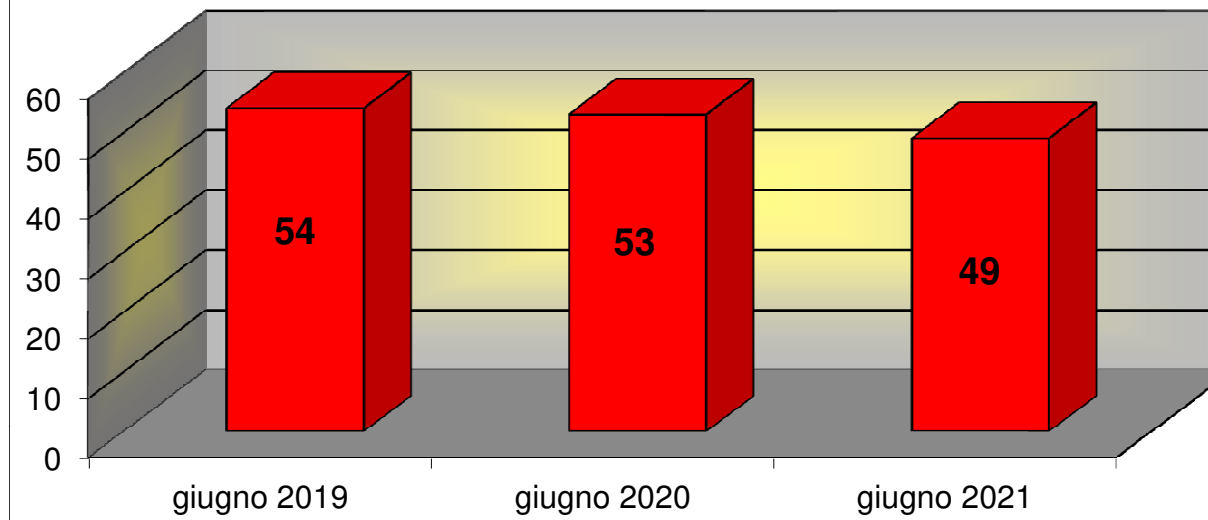
CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Ripartizione dei ricavi per prodotto		30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
vendita latte fresco confezionato	€	10.930.551	11.986.054	13.251.052
vendita latte e panna in cisterne	€	1.659.834	1.083.995	1.267.267
vendita panna confezionata fresca	€	1.225.397	1.320.487	1.552.939
vendita latte, panna e prodotti UHT	€	2.912.777	3.054.450	2.667.039
vendite altri prodotti	€	7.779.783	8.808.133	8.786.953
vendite diverse	€	1.032	2.260	4.975
sconti e premi a clienti	€	- 1.354.331	- 1.639.016	- 1.549.160
abbuoni e sconti passivi	€	- 667	- 555	- 8.589
totale ricavi delle vendite	€	23.154.376	24.615.808	25.972.476

CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

		30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
dipendenti	n°	49	53	54

CENTRALE DEL LATTE - Trend organico



CENTRALE DEL LATTE AL e AT S.p.a.

Organico	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
dirigenti	1	1	1
quadri	2	3	3
impiegati	21	22	23
operai	24	26	26
altri dipendenti	1	1	1
<i>Totale dipendenti</i>	49	53	54

NOTE

Il bilancio della Centrale del Latte di Alessandria e Asti S.p.A., per il terzo anno consecutivo, chiude al 30/06/2021 con una perdita, pari ad euro 701.805.

Il margine operativo lordo - MOL (derivante dalla differenza tra ricavi e costi della gestione caratteristica) - in costante diminuzione nel triennio, registra una consistente perdita che si ripercuote anche sul reddito operativo del periodo.

Si evidenzia, altresì, che - come indicato nella nota integrativa - l'ammortamento delle immobilizzazioni materiali è stato sospeso in applicazione della norma emergenziale di cui all'art.60, commi da 7bis a 7quinqies del D.L. n.104/2020 cv in L.n.126/2020.

Nella relazione sulla gestione, infine, il Presidente del CdA evidenzia come anche l'esercizio 2020-2021 sia stato largamente influenzato dall'andamento della pandemia, con effetti sulle vendite, fortemente penalizzate dal prolungarsi dell'emergenza sanitaria.