



# Chiara Pinguello

✉ Indirizzo e-mail: [REDACTED]

in LinkedIn: [REDACTED]

## PRESENTAZIONE

Per anni mi sono occupata del coordinamento del servizio Informagiovani di Alessandria, di **formazione, comunicazione e organizzazione**. Oggi lavoro presso il coordinamento del polo di Alessandria dell'Università del Piemonte Orientale.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Personale tecnico amministrativo

**Università del Piemonte Orientale** [ 02/05/2024 – Attuale ]

Città: Alessandria | Paese: Italia

Opero nell'ambito del coordinamento del polo di Alessandria occupandomi di **comunicazione e organizzazione** di eventi. In particolare mi dedico alla pubblicazione di **articoli sul Mediacentre di Ateneo** e prendo parte alle redazioni web dei Dipartimenti alessandrini (DIGSPES e DISIT) che si occupano dell'**aggiornamento dei siti** dipartimentali.

Ho collaborato alla realizzazione e promozione di diversi eventi (convegni e seminari) e alla rassegna **UPO Junior Alessandria**.

Ho moderato il convegno "*La sostenibilità e le sue declinazioni*" organizzato da AMAG Ambiente in collaborazione con UPO.

### Referente organizzativo Servizio Informagiovani

**ASM Costruire Insieme (in precedenza A.S.P.A.L. e Comune di Alessandria)** [ 11/2005 – 04/2024 ]

Città: Alessandria

Gestione del Servizio Informagiovani: **programmazione, progettazione e pianificazione** attività. **Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione** (comunicati stampa, realizzazione *newsletter*, rapporto con i *media*, realizzazione *dépliant* e *social media management*). Gestione diretta del sito del servizio su piattaforma *wordpress*. **Ideazione e coordinamento progetti** di politiche giovanili. **Ricerca bandi e redazione progetti: costituzione partenariato, identificazione obiettivi, target, cronoprogramma, budget, monitoraggio e gestione rendicontazione**. Coordinamento attività di *back e front office*. Programmazione dell'aggiornamento professionale dell'*équipe*. Selezione e formazione operatori *junior* e membro, in qualità di esperta, in diverse commissioni di concorso. Progettazione, promozione e tutoraggio dell'apertura degli sportelli informativi in diversi piccoli comuni. Partecipazione attiva alla segreteria organizzativa delle 4 edizioni locali della Job Fair "**IoLavoro**". OLP in diversi progetti di Servizio Civile Universale. Redazione progetti SCU e docenza nella formazione e tutoraggio in uscita dei volontari

### Organizzatrice di eventi

**Servizio Giovani - Comune di Alessandria** [ 01/02/2002 – 11/2005 ]

Città: Alessandria

Dal 2002 - 2004 Co.Co.Co. Dal 2004, in seguito a concorso, dipendente a tempo determinato. Organizzazione delle attività del centro di aggregazione per giovani "Punto D" e Ufficio Scambi Internazionali del Comune di Alessandria. **Organizzazione eventi teatrali e rassegne di cultura giovanile** (Gotik Promenade, Vivere la notte e Artisti Fuori Orario). Organizzazione tour dei "Ragazzi di Bucarest" in Provincia di Alessandria. **Organizzazione attività ludico-espressive**. Coordinamento della **redazione giovanile della rivista Pennedoka/Pennebik: quadrimestrale di informazione e cultura** edita dal Comune di Alessandria. **Organizzatrice e youth leader di cantieri di lavoro franco-italiani** nell'ambito del progetto Interreg. **Organizzazione dell'accoglienza gruppi di giovani stranieri** nell'ambito dei progetti del programma Programma Gioventù in Azione

## Docente di orientamento, ricerca attiva del lavoro e competenze chiave di cittadinanza

*Agenzie formative (Inforelea, For.AI e Sistedil); Enti Terzo settore (ACSAL e Ass. Don A. Campora)* [ 2019 – Attuale ]

Città: Alessandria e Valenza

Lavoro in qualità di docente di **orientamento, ricerca attiva del lavoro, bilancio di competenze, pari opportunità e cittadinanza** anche con giovani migranti francofoni e anglofoni. Dal 2022 opero anche in **ambito carcerario**.

## Organizzatrice di eventi in ambito teatrale

*"Stalker" Associazione Culturale* [ 1995 – 2001 ]

Città: Alessandria

Mi sono occupata dell'organizzazione di eventi e attività formative in ambito teatrale presso l'associazione culturale che ho costituito e presieduto. In particolare ho organizzato corsi e stage teatrali con professionisti del settore tra cui Juri Ferrini e Massimo Measciulam

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Laurea in Filosofia e Comunicazione

*Università del Piemonte Orientale* [ 13/12/2023 ]

Città: Vercelli | **Voto finale:** 110/110 con Lode e Menzione | **Tesi:** "Polarizzazione, conflitto politico e partigianeria. Linfe vitali dell'ethos democratico" Relatore prof.re Enrico Biale

Filosofia della Comunicazione, Storia del patrimonio culturale, Storia medioevale, Comunicazione e partecipazione, Antropologia culturale, Storia e critica del cinema e Pedagogia generale. Ho sostenuto l'esame di **lingua Francese** corrispondente al Liv. B1. Ho sostenuto il Placement Test di **lingua inglese** risultando al Liv. B1. Conseguimento della **Certificazione 24 CFU per l'insegnamento per le classi di concorso A 18, A19, A 22**

### AVA 3: Qualità della Ricerca e della Terza Missione impatto sociale e assicurazione Qualità dei Dipartimenti

*Fondazione CRUI* [ 23/09/2024 – 23/09/2024 ]

### Competenze digitali per la PA

*Progetto Syllabus - La piattaforma di formazione dedicata al capitale umano delle PA* [ 02/05/2024 – 01/09/2024 ]

Sito web: <https://www.syllabus.gov.it/portale/web/syllabus/>

Ho conseguito i seguenti Open Badge:

1. [Produrre, valutare e gestire documenti informatici](#)
2. [Gestire dati, informazioni e contenuti digitali](#)
3. [Erogare servizi on-line](#)
4. [Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale](#)
5. [Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale](#)
6. [Conoscere gli Open Data](#)
7. [Conoscere l'identità digitale](#)
8. [Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA](#)
9. [Proteggere i dati personali e la privacy](#)
10. [Proteggere i dispositivi](#)
11. [Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione](#)

### Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici

*Formel s.r.l Formazione Enti Locali* [ 14/11/2023 – 15/11/2023 ]

Città: Milano

### **Corso base online sulla Privacy**

**Formel s.r.l Formazione Enti Locali** [ 13/10/2023 – 18/10/2023 ]

Città: Milano

I principi previsti dal regolamento (ue) 2016/679, in particolare dall'art. 5il d.lgs. n. 196/2003 come modificato dal d.lgs. n. 101/2018; le principali novità per l'ente pubblico le principali basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali comuni (art. 6 gdpr) e particolari (art. 9 gdpr) ad opera dell'ente pubblico (3 ore)

### **Corso base Anticorruzione e Trasparenza - Aggiornato 2023**

**Formel s.r.l Formazione Enti Locali** [ 12/10/2023 – 14/10/2023 ]

Città: Milano

Normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione

### **Corso di alta formazione Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento - Attestato di Validazione delle Competenze, secondo gli standard regionali del Profilo dell'Orientatore**

**Obiettivo Orientamento Piemonte - Regione Piemonte** [ 05/12/2022 – 15/06/2023 ]

Città: Tortona

I principali dispositivi pubblici per l'orientamento (normative, linee guida, sistemi e politiche regionali, nazionali ed europee). Modelli psicologici alla base della maggior parte delle ricerche e progettazioni di interventi di orientamento. "Career education", modello psicologico sullo sviluppo delle concezioni di carriera a partire dalla prima infanzia e la condivisione di modelli operativi, esperienze e strumenti specificatamente rivolti a studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado. Il concetto di competenza, dei processi di presa di coscienza e dei dispositivi di orientamento maggiormente collegati a essa, a partire dal bilancio di competenze.

### **Privacy e Trattamento dati**

**Costruire Insieme - Docente Avv. Massimo Ramello** [ 02/06/2021 – 06/06/2023 ]

La protezione dei dati personali nel contesto delle attività si ASM con superamento Test Finale (2023)  
La protezione dei dati personali; Le misure di sicurezza per garantire un'adeguata protezione dei dati personali ;  
Trasparenza della P.A. e protezione dei dati personali: un contrasto solo apparente . Corso FAD con superamento Test Finale (2021)

### **Capacity Building**

**Agenzia Piemonte Lavoro e Settore regionale Standard formativi e orientamento permanente** [ 01/01/2023 – 27/02/2023 ]

corso di formazione a distanza su: rete e networking, scenari Mercati del Lavoro Locale , tecniche di shadowing, orientamento al lavoro, attività di scouting e progettazione Job Hub (25 ore).

### **Corso di Alta Formazione "Comunicare PA: l'ufficio stampa tra strategia, metodi e digitale"**

**Ca' Foscari Challenge School** [ 07/04/2022 – 27/04/2022 ]

Città: Venezia

Corretta **funzione strategica dell'ufficio stampa**: modelli, teorie e strumenti necessari per **gestire la comunicazione** dei diversi attori pubblici ed istituzionali. **Gestire correttamente** la molteplicità di **strumenti e mezzi** adeguati ai target identificati, considerando sempre il contesto in cui opera. Relazione con i propri stakeholder e monitoraggio consenso. Analisi della **trasformazione dei media e delle modalità lavorative** dei giornalisti. Corso on line

## Empatia digitale - Corso di formazione del Piano formativo integrato

**Comune di Alessandria** [ 25/03/2021 – 22/04/2021 ]

Progettare e realizzare contenuti narrativi sostenibili ed efficaci, a cura di Massimo Benedetti

### Corso per Consulente di Carriera/Career Coach docente Leonardo Evangelista

**ASM Costruire Insieme - Azienda del Comune di Alessandria.** [ 26/01/2021 – 11/02/2021 ]

Città: Alessandria

La programmazione e il monitoraggio della ricerca di lavoro, e dell'intervento sulle principali difficoltà nella ricerca: **demoralizzazione, disorganizzazione, evitamento** dei contatti diretti con possibili datori di lavoro. La **motivazione** degli utenti dalla ricerca di lavoro, al ridimensionamento di aspettative irrealistiche, all'utilizzo di LinkedIn. L'analisi delle caratteristiche personali e il bilancio di competenze. Approfondimento sull'uso del **colloquio semi-strutturato**, tecniche espressive basate sul disegno e il racconto autobiografico, il bilancio di competenze e l'utilizzo dei profili professionali nella definizione della professione obiettivo. La gestione del colloquio di orientamento. Abilità di **counseling e di coaching** nel colloquio di orientamento, in modo da motivare gli utenti. Sperimentazione di tecniche di colloquio: domande aperte, riformulazioni, brainstorming per la stesura del **piano d'azione**.

### Attraverso saperi - Piano formativo integrato

**Comune di Alessandria** [ 28/01/2020 – 04/04/2020 ]

"Le radici psicologiche delle disuguaglianze" a cura di Chiara Volpato

"L'influenza degli strumenti tecnologici nell'apprendimento dei nativi digitali" a cura di Gregorio Magri

"Adolescenti iperconnessi: fragilità, relazioni e affetti in rete" a cura di Tommaso Zanella

Durata 12 ore

### Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy.

**ASM Costruire Insieme** [ 02/10/2019 – 10/10/2019 ]

Città: Alessandria

Corso di formazione sulle norme introdotte dal Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy. Adempimenti e casi studio. Formatore Avv. Rudy Caltagirone

### Progettare in Partnership - Corso di progettazione partecipata

**ASM Costruire Insieme** [ 28/11/2016 – 03/12/2016 ]

Città: Alessandria

Corso di formazione che illustra l'**analisi del contesto** e la costruzione delle alleanze, gli **obiettivi trasformativi e la gestione della comunicazione del progetto** introducendo la Metodologia Partnership Project Canvas. Formatore Marco Cau, agente di sviluppo locale.

### JOB CLUB

**Comune di Alessandria** [ 21/10/2016 ]

Corso di formazione per operatori atto all'acquisimento della filosofia, del metodo, dell'approccio e dei contenuti del progetto *Job Club*. Docente **Riccardo Maggiolo**. Durata 7 ore

### European Project Management & Design - Corso di euro progettazione

**ASM Costruire Insieme** [ 11/03/2016 – 12/03/2016 ]

Città: Alessandria

Formazione tecnico-operativa per la presentazione dei progetti: la **definizione dell'idea progettuale** di massima, il servizio di ricerca *partner* e la **redazione del piano economico-finanziario**.

## Practicing Coaching Training

**Olde Vechte Foundation** [ 15/11/2015 – 21/11/2015 ]

Città: Ommen | Paese: Paesi Bassi

7 giorni di **training internazionale** con un particolare approccio didattico e attraverso i vari metodi di coaching, numerose tecniche e strumenti. Un percorso formativo con un elevato numero di ore di pratica atto a esplorare le varie tecniche e strumenti del *coach*

## L'approccio autobiografico

**Comune di Alessandria nell'ambito del progetto Bambini Bene Comune** [ 16/10/2015 – 14/11/2015 ]

Sperimentare la pratica autobiografica e avviare processi di auto apprendimento e auto riflessione. Inserire la pratica autobiografica nei diversi contesti di lavoro. **Docente Lucia Portis**, Antropologa ed esperta in Metodologie Autobiografiche e ricerca narrativa. Durata complessiva **16 ore**

## Job Search 2.0 - Corso di formazione per orientatori

**Comune di Alessandria** [ 07/08/2015 – 08/09/2015 ]

Modulo di formazione ideato e condotto da Riccardo Maggiolo, giornalista e formatore, finalizzato a conoscere in modo approfondito gli strumenti di **ricerca attiva del lavoro attraverso internet ed in particolare attraverso i social network**. Introduzione al metodo Job Club. Durata 16 ore

## Diploma di Coach Professionista e Corso di specializzazione in Teen e Parent Coaching

**Scuola Italiana Life & Corporate Coaching fondata e diretta da Luca Stanchieri** [ 21/03/2015 – 15/07/2015 ]

Città: Milano

Corso di formazione sul *coaching* umanistico (100 ore), **la conduzione del dialogo di coaching, gli strumenti e le tecniche necessarie per allenare e sviluppare le potenzialità della persona**. Specializzazione nell'intervento dedicato alle famiglie, ai genitori, agli adolescenti e alla scuola (12 ore)

## Personal Storytelling: la narrazione professionale

**Asm Costruire Insieme** [ 24/11/2014 – 11/12/2014 ]

Corso di formazione per scoprire le tecniche **narrazione professionale** attraverso i *social*. Modalità narrativa di costruzione del curriculum vitae, Nozioni base per l'utilizzo di twitter, linkedin, facebook. Formatore Massimo Benedetti, *social media manager*. Durata 8 ore

## Microcounseling

**ASPIC associazione Counseling e Cultura** [ 10/02/2014 – 15/06/2014 ]

Capacità di ascolto e di risposta efficace., Ascolto attivo di Carl Rogers, Utilizzo del counseling. Durata 60 ore

## CAREER CHANGE COACHING

**A.S.M Costruire Insieme** [ 13/12/2013 – 25/01/2014 ]

Città: ALESSANDRIA

Competenze maturate/consolidate: Politiche attive del lavoro: dalle esperienze istituzionali in Italia (1980-2013) ai job club, Il career coaching: la storia, gli approcci, gli sviluppi. , Ricerca di informazioni: contesti aziendali e mercato del lavoro nascosto, Lo scouting e il modello direttivo persuasivo basato sulla domanda di lavoro per l'utenza difficile, Supporto cognitivo e emozionale a chi cerca o vuole cambiare lavoro, Comportamenti e emozioni nel job-hunting. Docente: Nicola Giaconi psicologo e responsabile del progetto "Trovare il lavoro che Piace". Durata 45 ore

## **Video Curriculum: corso di formazione per operatori sulla creazione, la scrittura del testo, la predisposizione del set, la ripresa e l'editing**

*ASPAL s.r.l.* [ 29/10/2012 – 13/11/2012 ]

Città: ALESSANDRIA

Editing video taglio, miglioramento ed esportazione del filmato. Durata 19 ore

## **Bilancio di Competenze**

*A.S.P.AL s.r.l.* [ 12/12/2011 – 16/01/2012 ]

Città: ALESSANDRIA

Tecniche di bilancio di competenze. Durata 24 ore, docente Gianluca Antoni psicologo e psicoterapeuta

## **Metodologie e modelli operativi di Orientamento**

*For.AL s.c.r.l. - A.F.T.* [ 11/02/2011 – 04/11/2011 ]

Città: Alessandria

Metodologie e modelli operativi di orientamento; focus group, simulazioni e lavori di gruppo. Durata 28 ore

## **“Marketing e web marketing”**

*Regione Piemonte/Coordinamento Regionale Informagiovani* [ 11/01/2011 – 16/02/2011 ]

Corso di formazione promosso finanziato dalla Regione Piemonte e dal Coordinamento Regionale Informagiovani; docente Roberto Ceschina counselor e formatore **(24 ore)**

## **Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione**

*Educazione Progetto Cooperativa sociale* [ 11/10/2010 – 15/11/2010 ]

Città: Torino

Tecniche di orientamento scolastico e professionale. Durata 28 ore

## **Finanziamenti per la Città di Alessandria: la stesura dei progetti nel quadro dei finanziamenti Comunitari**

*Comune di Alessandria* [ 10/03/2008 – 31/03/2008 ]

Corso di formazione relativo alla stesura dei progetti nel **quadro dei finanziamenti Comunitari**, organizzato dal Comune di Alessandria **24 ore**

## **Orientamento dei giovani e degli adulti alla ricerca del lavoro**

*For Coop Agenzia Formativa* [ 10/04/2009 – 30/04/2009 ]

Città: Torino

Diversi approcci metodologici di orientamento, Consulenza orientativa, Informazione orientativa. Durata 32 ore

## **La gestione dei conflitti**

*Comune di Alessandria* [ 07/01/2007 – 30/01/2007 ]

Corso di formazione relativo alla gestione dei conflitti. Docenti prof. **Duccio Scatoleri** e Dott. **Marco Bertoluzzo (15 ore)**

## **Tecniche di comunicazione: corso base per front-office**

*Agenzia Formativa For.AL* [ 26/10/2006 – 08/02/2007 ]

Città: Alessandria

Corso di formazione per i dipendenti del Comune di Alessandria relativo alle tecniche di comunicazione in particolare per che gestisce il *front-office* (40 ore)

### **Azione locale partecipata e sostenibilità**

**Comune di Alessandria** [ 01/10/2007 – 06/11/2007 ]

Modulo formativo di **16 ore** L'autonomia e i percorsi casa – scuola da soli", docente Arch. P. Stoffa

### **Percorso di formazione del progetto "La città dei bambini e delle bambine"**

**Comune di Alessandria** [ 20/02/2007 – 30/04/2007 ]

Corso di formazione di **40 ore** con i seguenti moduli formativi:

• "Azione locale partecipata", docente Dir.Urb. Ippolito Lamedica del centro Studi Anfione (Fano – PU)

• "La progettazione partecipata con i bambini", docente Prof. G. Paba

• "Bambino urbano e riconquista della città", docente Ing. R. Lorenzo

• "La filosofia e le pratiche della città dei bambini", docente prof. F. Tonucci

• "Intervento sull'uso degli audiovisivi come strumenti di discussione e formazione nell'analisi del rapporto tra città e bambini", docente dott. M. Marangi

### **ImmaginAzioni - La potenza degli audiovisivi nella creazione di percorsi formativi e informativi riferiti al pubblico giovanile**

**Comune di Alessandria** [ 07/01/2007 – 31/05/2007 ]

Corso di Media Education a cura del Prof. Michele Marangi . Durata 24 ore

### **Percorsi e giochi di avvicinamento all'arte moderna e contemporanea, per bambini e ragazzi**

**Comune di Alessandria** [ 09/05/2006 – 31/05/2006 ]

L'arte moderna e contemporanea come strumento di politiche giovanili. Durata 27 ore

### **Comunicazione interpersonale e ascolto**

**Regione Piemonte - Coordinamento Informagiovani Piemonte e Valle D'osta** [ 16/03/2006 – 13/04/2006 ]

Città: Torino

Modulo di formazione per operatori dei centri Informagiovani promosso e finanziato dalla Regione Piemonte; docente Davide Rosso psicoterapeuta (21 ore)

### **Presentazione Pagine Web**

**C.F.P. Enaip** [ 12/10/2005 – 22/12/2005 ]

Città: Alessandria

Corso di formazione relativo alla creazione di pagine web (50 ore)

### **Animatamente - Corso di formazione per Animatori**

**Progetto A - Società Cooperativa Sociale** [ 11/04/2005 – 11/06/2005 ]

Corso di animazione socio-educativa. 200 ore

### **Il lavoro di strada con i giovani**

**Gruppo Abele Università della Strada** [ 16/11/2004 – 19/11/2004 ]

Città: Torino

Tecniche di engagement con il mondo giovanile. Durata 16 ore

## Laboratorio Multimediale - Corso di computer con attestato di partecipazione

C.F.P. *Enaip* [ 09/05/2001 – 20/06/2001 ]

Città: Alessandria | Paese: Italia

Informatica generale e Pacchetto Office

## Diploma di maturità classica

*Liceo Ginnasio Statale "A.Doria"* [ 1993 ]

Città: Novi Ligure (AL)

## FORMAZIONE OBBLIGATORIA LAVORATORI

---

### Sicurezza, primo soccorso e anti incendio

- 19/04/2023 **Corso per preposto alla sicurezza** Sistedil per ASM Costruire Insieme: Principali materie studiate/competenze professionali acquisite. MODULO GIURIDICO - NORMATIVO ARGOMENTI: Principali soggetti coinvolti e i relativi compiti, obblighi e responsabilità. Definizione e individuazione dei principali fattori di rischio. Il processo di valutazione dei rischi. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione MODULO TECNICO ARGOMENTI: Individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Incidenti e infortuni mancati TECNICHE DI COMUNICAZIONE E LEADERSHIP ARGOMENTI: Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri
- 13/04/2022 **Corso Di Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i lavoratori (6 ore rischio medio)** - A.S.M Costruire Insieme
- 20/05/2021: **Corso di aggiornamento per "Addetto antiincendio"** (rischio incendio medio) - Comando Vigili del Fuoco - Alessandria
- 28/10/2021 -04/11/2021: Corso di formazione obbligatoria di primo soccorso (12 ore) - A.S.M Costruire Insieme
- 12 e 24/11/2015 **Attestato di frequenza corso addetti prevenzione incendi, lotta antiincendio e gestione emergenze "Rischio medio"** Sei due Sei in collaborazione con la ditta Marengo Antincendio

## PROGETTI

---

**Elaborazione, gestione e rendicontazione** Nell'ambito dell'attività di referente del Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria gestito da A.S.M Costruire Insieme, ho lavorato e collaborato all'elaborazione, gestione e rendicontazione di diversi progetti tra cui:

**"HubFutures: Comuni e giovani al centro dell'innovazione"**, finanziato da ANCI(Associazione dei Comuni Italiani) attraverso il bando "Giovani e Impresa – Avviso pubblico per la presentazione di proposte progettuali rivolte all'orientamento della popolazione giovanile verso la cultura di impresa".

**"Patchwork : in rete per i giovani"**, sostenuto grazie al Bando della Regione Piemonte, dedicato ai finanziamenti ai Comuni per progetti di supporto psico-fisico a favore dei giovani, capofila Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023

**"Act Your Job. Cerchi lavoro? Fatti trovare!"**, finanziato dalla Regione Piemonte, capofila il Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023

**"4iGeneration, servizi e opportunità per i giovani della provincia di Alessandria"** Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2021

**"Pick your Way"** contrasto alla dispersione scolastica e orientamento personale e professionale, Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2023

**"In/dipendenti e Partecipazione"** finanziati da Regione Piemonte, Capofila Comune di Alessandria, anno 2020/2021

**"Nuove (Ri)generazioni urbane"** finanziato da ANCI, Capofila Comune di Alessandria, anno 2017



## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

### Altre lingue:

#### Francese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

#### Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Coordinamento, progettazione, comunicazione e organizzazione generale

**Coordinamento servizi.** In particolare mi sono occupata di **progettazione (stesura, gestione e rendicontazione), organizzazione e comunicazione.** Scrivo **comunicati stampa anche corredati di dichiarazioni, allestisco cartelle stampa, scrivo articoli informativi per siti istituzionali.** Realizzo *dépliant* e prodotti grafici per i social. Ho gestito il profilo Facebook e Instagram del Servizio. Mi sono occupata della promozione delle iniziative. Gestisco l'organizzazione di eventi dall'ideazione alla promozione degli stessi. Gestisco percorsi di formazione afferenti i temi dell'orientamento e della ricerca attiva del lavoro, utilizzando tecniche di coaching con un approccio personale, partecipato e multidisciplinare. Conosco in modo approfondito l'attività di **back office e front office** anche rivolta a cittadini stranieri. Mi occupo di **colloqui di orientamento, redazione CV e creazione profili LinkedIn.** Ho investito molto nel lavoro di rete, pertanto ho una conoscenza approfondita del territorio e dei servizi.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

**Pianificazione, programmazione e risorse** Grazie all'attività quotidiana e pluriennale di gestione del Servizio Informagiovani e dei progetti, ho acquisito **capacità organizzative.** Pianifico il lavoro in relazione alle **risorse, le scadenze, gli obiettivi,** le criticità ed eventuali imprevisti. Nel 2015, 2017 e 2018 ho preso parte attivamente alla realizzazione della Job Fair IoLavoro edizione di Alessandria, coordinando la segreteria organizzativa locale. La manifestazione ha visto la partecipazione di più di 70 aziende e istituzioni. Sono stati realizzati oltre 20 workshop. Hanno partecipato più di 2000 persone.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

**Assertività, coordinamento gruppo e leve motivazionali** Ho acquisito la capacità di **comunicare in modo assertivo** al fine di **coordinare un gruppo di lavoro coeso e orientato all'obiettivo.** Riesco a trasmettere contenuti, utilizzando diversi codici e supporti multimediali adattandoli ai vari contesti. Attraverso il lavoro con i giovani, le donne in condizione di fragilità e i detenuti ho rafforzato la capacità di **coinvolgere, supportare e motivare.** Opero con trasparenza e senso di responsabilità. Riconosco un grande valore al lavoro di gruppo e cerco di attivare sempre risorse negli altri e in me stessa. Tento di valutare la realtà nella sua complessità in modo libero e informato.

## COMPETENZE DIGITALI

---

Social Network / Canva / MailChimp / Padronanza di Wordpress / Software di presentazione Prezi / Windows e MacOS / Pacchetto Strumenti Google / Meet Zoom GoToWebinar / Utilizzo di software per l'analisi del processo decisionale come Mirò / Mentimeter / HyperSIC / Google (Google Meet, Google Docs, Google Classroom, Google Forms, Google Drive, Google Slide); / Drupal 7 / 9

## CONFERENZE E SEMINARI

---

**Conferenze** Ho partecipato ai seguenti convegni come relatrice:

1. "L'alternanza Scuola - Lavoro" (Alessandria, dicembre 2016 organizzato dal Comune di Alessandria e IIS Saluzzo -Plana)
2. La psicologia per il lavoro" (Alessandria, dicembre 2012 organizzato dall'Ordine degli Psicologi di Alessandria)

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

---

**Riconoscimenti e premi** Ho partecipato come co-trainer al laboratorio di simulazione d'impresa "L'Azienda in quattro mosse" ideato e condotto da Filippo Savio, consulente aziendale. Il progetto nel 2016 ha vinto la **II° Edizione del Premio AIF "Adriano Olivetti" per l'eccellenza nella formazione:**

- **1° Classificato Area Qualità & Ambiente**
- **Menzione di Valutazione Tecnica per la Trasferibilità**

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E SERVIZIO CIVILE SPERIMENTALE REGIONALE

---

### Servizio Civile Universale

Ho rivestito il ruolo di **OLP e ho curato il tutoraggio in uscita** in diversi progetti del Comune di Alessandria/ASM Costruire Insieme. Ho collaborato alla stesura dei progetti approvati e mi sono occupata della **formazione specifica e generale dei volontari** in servizio. Sono stata membro di diverse commissioni di selezione per la formazione delle graduatorie. Sono inserita nell'elenco esperti del Servizio Civile del Comune di Alessandria (DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 21 DEL 10/01/2018 AGGIORNATO CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 665 DEL 14/02/2019)

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici

Sono inserita nell'**Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici** della **Regione Piemonte**, approvato con determinazione 3 aprile 2023 n. 152.

Aprile 2024: Ho presieduto la commissione esaminatrice del corso "Addetto amministrativo segretariale" presso l'Agenzia Formativa For.AL di Alessandria

## PATENTE DI GUIDA

---

Patente di guida: B

## INTERESSI

---

### Interessi

Nutro un vivo interesse per la **filosofia politica e l'antropologia culturale**, pertanto cerco di tenermi aggiornata attraverso la lettura, la partecipazione a convegni o ascoltando podcast tematici. Seguo con attenzione il dibattito politico locale e nazionale. Sono appassionata di **arte contemporanea** (in particolare Cindy Sherman, Maurizio Cattelan e Charles Ray) per la sua portata comunicativa, culturale e sociale. La mancata immediatezza e lo sforzo che il fruitore deve fare per comprendere l'opera sono tra gli aspetti che mi avvincono.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*