

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Ferrando



DICHIARAZIONI PERSONALI

Coordinatore Regionale Politiche Attive del Lavoro

Attitudine nella gestione di rapporti interpersonali consolidata attraverso attività di ricollocazione professionale, selezione e gestione del personale, consulenza ai dipendenti/utenti e continuo e costante contatto con le realtà aziendali.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

03/2017 – ad oggi

PA Developer

Etjca Spa – Liguria e Piemonte

- Progettazione interventi formativi e formazione personale interno sulla normativa vigente per l'attivazione dei tirocini
- Progettazione interventi di riqualificazione ed inserimento/reinserimento lavorativo a finanziamento privato
- Progettazione materiale operativo interno per interventi di Politiche Attive del Lavoro
- Coordinamento filiali del territorio di competenza per quanto riguarda l'attivazione dei tirocini: formazione ed orientamento e inserimento/reinserimento lavorativi
- Responsabile procedure di accreditamento sulla Regione Piemonte e sulla Regione Liguria
- Responsabile relazioni con gli organi di vigilanza territoriali

Attività o settore Agenzie per il Lavoro – Politiche Attive del Lavoro

07/2015 – 02/2017

Case Manager

Synergie Italia – Agenzia per il Lavoro – Alessandria e Casale Monferrato (AL)

- Accoglienza utenti e erogazione Servizi al Lavoro
- Tutoring e counselling orientativo
- Interventi di orientamento professionale e bilancio di competenze volti a persone disoccupate nell'ambito di progetti FORMA TEMP
- Attivazione di laboratori specialistici per l'Autopromozione e la ricerca di lavoro finalizzati al rilascio dell'Open Badge Synergie per la gestione efficace del colloquio di lavoro all'interno del progetto nazionale Garanzia Giovani
- Interventi di orientamento di I e II livello nell'ambito di Garanzia Giovani Nazionale
- Attività di promozione CV nelle aziende del territorio per inserimenti in tirocinio

Attività o settore Agenzie per il Lavoro – Politiche Attive del Lavoro

2015 Case Manager**A.F.P. Colline Astigiane SCRL – Asti e Alessandria**

- Progetto FEI - interventi a supporto dei processi di integrazione in ambito locale dei cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti con le seguenti attività:
 - Accoglienza utenti e orientamento al lavoro
 - Analisi dei bisogni e delle competenze
 - Tutoring e counselling orientativo
 - Coaching

Attività o settore Ente Formativo - Politiche Attive del Lavoro

2010 – 2014 Case Manager and HR Consultant**BPI Italia – Gruppo Obiettivo Lavoro – Piemonte Sud**

- gestione e coordinamento operativo progetti con pubbliche amministrazioni – zona Piemonte Sud
- attività di orientamento, coaching ed outplacement individuale
- formazione personale di struttura
- responsabile elaborazione e controllo reportistica
- coordinamento e gestione del gruppo scouting (5/6 persone)
- attività di promozione dei nuovi progetti della Società rivolti alle Politiche Attive del Lavoro
- operatore accreditato presso la Regione Piemonte per l'erogazione dei Servizi al Lavoro e per la promozione dei tirocini di Garanzia Giovani Piemonte
- interventi personalizzati di orientamento, bilancio di competenze e accompagnamento al lavoro sui seguenti progetti:
 - riattivo 1 a (provincia di Asti e Alessandria), utenti disoccupati provenienti dai settori metalmeccanico, tessile e ITC; tra le persone seguite vi sono stati anche appartenenti alla L. 68/99
 - bando per favorire l'inclusione lavorativa delle persone a rischio o vittime di discriminazione (provincia di Cuneo); tra le persone seguite vi sono stati anche appartenenti alla L. 68/99
 - P.I.S.U. ASTI OVEST, progetto per la realizzazione di percorsi integrati e personalizzati per l'inserimento e reinserimento al lavoro (provincia di Asti); utenza individuata tra persone disoccupate e/o inoccupate tra le quali vi sono state anche gli appartenenti alla L. 68/99
 - Garanzia Giovani Piemonte
- Inserimento utenti Bando Pisu, Garanzia Giovani Piemonte e Bando Inclusione Provincia di Cuneo in tirocinio con attività di tutoraggio in itinere

Attività o settore Agenzie per Il Lavoro – Politiche Attive del Lavoro

2009 – 2012 Consulente per la ricollocazione professionale**OP Solution Srl - c/o Comune di Alessandria**

- formazione orientativa d'aula (mercato del lavoro, colloquio di selezione, Curriculum Vitae e lettera di presentazione)
- colloqui individuali volti all'analisi dei bisogni e delle competenze e outplacement individuale
- orientamento professionale, individuazione obiettivi e progetti professionali
- scouting verso le aziende del territorio alessandrino volto a favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro
- ruolo di coordinamento delle attività dei diversi consulenti del progetto
- elaborazione, gestione ed analisi della reportistica

Attività o settore Società di Outplacement – Politiche Attive del Lavoro

2012 - 2017 Formatore in ambito del Servizio Civile Nazionale**Comune di Alessandria – Servizio Formazione e Lavoro**

- formazione d'aula (Mercato del Lavoro, CV e lettera di presentazione, Il colloquio di selezione)
- supporto nella stesura del CV e lettera di accompagnamento
- conduzione colloqui individuali volti al bilancio di competenze e orientamento professionale

Attività o settore Amministrazione Pubblica – Servizio Civile Nazionale

- 2010 e 2011 **Consulente in ambito dei Cantieri di Lavoro**
Comune di Alessandria – Servizio Formazione e Lavoro
- gestione di colloqui individuali
 - supporto agli utenti nella stesura del Curriculum Vitae e definizione degli obiettivi professionali
 - orientamento lavorativo
- Attività o settore Amministrazione Pubblica
- 2007 - 2008 **Branch Manager**
GB Job SpA – filiale di Alessandria
- coordinamento dell'attività di filiale
 - supervisione delle attività amministrative (imputazione presenze e comunicazioni agli enti competenti)
 - gestione appalti di cooperativa
 - attività di acquisizione e gestione clienti
- Attività o settore Agenzia per il Lavoro
- 2001 - 2006 **Gestore Risorse Umane**
Start People SpA – filiale di Alessandria
- selezione del personale e screening delle candidature
 - gestione contatti con Provincia e Comune, mezzi di stampa e gestione portali internet
 - gestione del personale in servizio (assunzione, rilevazione e imputazione, tenuta in ordine del libro matricola e del libro presenze e relative comunicazioni di legge agli organi competenti)
 - consulenza diretta ai dipendenti in forza su cedolini paga
 - gestione ed acquisizione dei clienti
- Attività o settore Agenzia per il Lavoro
- 2000 - 2001 **Orientatore in tirocinio**
Centro di Orientamento scolastico e professionale Alessandria
- Somministrazione di batterie di test psicoattitudinali e di personalità, elaborazione dati e restituzione test tramite colloqui di orientamento
 - Partecipazione ad attività di selezione per aziende clienti
 - attività di ricerca e stesura di testi per l'orientamento professionale
 - formazione d'aula
- Attività o settore Centro di Orientamento Scolastici e Professionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000 **Laurea in "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni"**
 Università degli Studi di Torino

95/110

Competenze comunicative Attitudine nella gestione di rapporti interpersonali consolidata attraverso attività di ricollocazione professionale, selezione e gestione del personale, consulenza ai dipendenti/utenti e continuo e costante contatto con le realtà aziendali

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative maturate tramite progettazione e coordinamento interventi di politiche attive del lavoro, coordinamento team di lavoro (4-5 persone)

Competenze informatiche Office Automation, Microsoft Explorer a livello ottimo; Outlook Express, Lotus Notes a livello buono, gestionale SILP a livello buono.

Patente di guida B, automunita

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Alessandria, 9/11/2017
