

ELENCO REFERTI

- 1. Biblioteca Comunale: Analisi parametri statistici (anno 2016)**
- 2. Biblioteca Comunale: Confronto parametri 2012/2016**
- 3. Analisi della Qualità – report di sintesi Ente**
- 4. Analisi della Qualità – report di sintesi per struttura organizzativa**
- 5. Analisi della Qualità - trend storico**
- 6. Report relazioni obiettivi 2016**
- 7. Report sintetico raggiungimento obiettivi 2016**
- 8. Report integrazioni obiettivi 2016**
- 9. Impegni del personale per cdc e prodotto**
- 10. Trend dati quantitativi (2011/2016)**
- 11. Customer satisfaction Stato Civile (aprile 2016)**
- 12. Customer satisfaction Stato Civile (novembre 2016)**
- 13. Customer satisfaction U.R.P. 2016**
- 14. Commissione CdG – Relazione conclusiva**
- 15. Prime note metodologiche (Sistema pianific./program./controlli)**
- 16. Evoluzione della struttura organizzativa dell'Ente**
- 17. Benchmarking aliquote/tariffe Comuni omologhi**
- 18. Report Forza Lavoro 2011/2016**
- 19. Report Qualità della Vita 2016**
- 20. Report tabelle di rendicontazione OSL**
- 21. CAF – Report di monitoraggio piano di miglioramento**