



Città di Alessandria

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

TREND QUANTITA'

Anni 2011 - 2016

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	1
UFFICIO UNICO AVVOCATURA PUBBLICA	pag.	6
DIREZIONE RISORSE UMANE E FINANZIARIE	pag.	7
DIREZIONE AFFARI GENERALI	pag.	14
DIREZIONE ECONOMATO, GARE E ACQUISTI	pag.	16
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI E TRIBUTI	pag.	18
POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E SOCIALI	pag.	24

DIREZIONE POLITICHE TERRITORIALI E INFRASTRUTTURE	pag.	37
DIREZIONE POLITICHE ECONOMICHE, ABITATIVE E PROTEZIONE CIVILE	pag.	41
STAFF CONTROLLO DI GESTIONE E PREVENZIONE E PROTEZIONE	pag.	48
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	49
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	50
SERVIZIO AUTONOMO RELAZIONI ISTITUZIONALI E PUBBLICHE E COMUNICAZIONE	pag.	51
DIREZIONE AMBIENTE, TRASPORTI E SANITA'	pag.	52

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani									
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Ufficio Segreteria								
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	50000	42195	21876	21496	19835		
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	200	149	117	137	188	230	
3	Gestione PEG - impegni di spesa	N* atti					120	100	
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti					29	53	
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	124	101	121	101	65	159	
6	Corsi formazione curati	N* corsi	1	2	1	2	1	7	
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti			5400	5400	4740	5103	
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti			175	161	132	118	
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore				200	30	85	
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore				48000	6956	4727	
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti						12264	
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti						17570	
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti						48	
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali								
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti			67	25	28	32	
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti			3	0	-	-	
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti			12	38	429	270	
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore			10	300	-	38	
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti			9	9	6	5	
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti			2	6	-	-	
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti			1	2	-	-	
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* ore			8	22	371	110	
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti			114	1105	620	324	
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti			188	1209	45	45	
14	Segnalazioni Ufficio Anagrafe per cancellazione irreperibili	N* atti			66	226	68	118	pag.1

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Infortunistica stradale								
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1386	1268	1268	978	1.072	1.176	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	233	163	163	305	204	144	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti			504	796	904	1.111	
4	Remissioni di querela	N* atti			3	4	2	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti			62	82	72	174	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti			102	129	91	84	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti			5	13	26	15	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti			189	102	248	207	
9	Sequestri giudiziari	N* atti			6	20	11	9	
10	Confische eseguite	N* atti			15	6	7	26	
	Edilizia								
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	530	486	156	198	175	222	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	12	13	10	31	16	6	
3	Illeciti penali	N* pratiche	66	45	50	67	56	83	
4	Persone denunciate	N* pratiche			19	110	90	83	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche			75	0	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche			104	0	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche			10	0	-	-	
	Polizia Amministrativa								
1	Illeciti amministrativi	N* atti	246	230	259	319	418	141	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	795	780	790	712	294	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	530	862	872	879	849	682	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	140	125	155	105	57	15	
5	Sequestri di merce	N* atti	75	37	39	37	17	0	
6	Illeciti penali accertati e trasmessi all'AG (contraffazioni, alterazioni)	N* atti				15	5	0	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli				400	399	167	
8	Controlli circoli privati	N* controlli				30	38	15	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di beneficenza)	N*				34	33	18	
10	Nulla osta rilasciati (taxi o noleggi con o senza conducente..)	N* atti				14	16	6	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti				67	60	30	

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Ufficio Informatori								
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti	5507	6436					
1	Accertamenti informatori	Verbali N*	28	172					
1	Accertamenti informatori	N* pratiche			4593	5354	3138	4392	
2	Notifiche	N* atti			2406	6047	2580	2758	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	617	667	351	318	246	272	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	315	366	377	317	256	268	
5	Inserimenti SDI	N* atti			316	0	0		
	Ufficio Contravvenzioni								
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	38058	31965	31353	25708	30772	22020	
2	Archiviazioni	N* pratiche	190	200	170	103	196	101	
3	Verbali	Verbali N*	55226	52285	41463	36713	41590	30561	
4	Inserimenti diversi	N* atti	1175	1214	432	285	153	159	
	Vigilanza Territorio								
1	Chiamate C.O.	N* chiamate	11700	7224	9692	10752	9088	6874	
2	Interventi richiesti	N* interventi	10326	8499	7866	8487	7568	5749	
3	Controllo territorio - distretto centro	N* controlli	9825	8345	10469	15618	9009	4445	
4	Presidio territorio	N* km.	333605	278056	148300	291059	284152	49005	
	Control Room								
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	n.d.	728	282	58	5	0	
	Distretto SUD								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1353	1605	1263	1525	2536	1224	
2	Controllo del territorio	N* controlli	1586	1855	1688	1580	1245	1278	
3	Attività amministrativa	N* atti	4356	7627	3026	4370	4792	4422	
	Distretto EST								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1279	2021	639	1105	1339	1398	
2	Controllo del territorio	N* controlli	2974	3701	1742	1600	3415	2065	
3	Attività amministrativa	N* atti	3788	4976	3110	2697	2772	2739	
	Distretto NORD								
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1536	1950					
2	Controllo del territorio	N* controlli	1604	2063					
3	Attività amministrativa	N* atti	2842	3951					

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	U.O.A. Traffico e Permessi								
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	11	4	2	0	0	10	
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti				107	53	35	
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	238	57	81	15	17	15	
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	6	11	28	13	25	327	
5	Controlli effettuati	N* controlli	185	350	448	528	512	518	
6	Ordinanze	N* atti	278	456	326	474	477	278	
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N*autorizzazioni	1104	865	40	43	0	0	
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	3551	3677	2704	0	0		
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1881	1536	1325	1401	1357	1155	
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	2125	469	276	206	337	638	
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	1119	787	483	139	158	146	
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	1190	794	495	693	676	490	
									pag.5

Ufficio Unico Avvocatura Pubblica - Avv. Vella								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	I sem 2016
1	Contenzioso tributario	N° udienze	42	40	30	25	22	24
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	110	85	60	65	65	41
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	69	72	55	40	38	0
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	40	25	40	16	22	34
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	37	40	55	25	11	10
2	Contenzioso del lavoro	N* domande conciliazioni	43	22	14	0	19	2
2	Contenzioso del lavoro	Conciliazioni perfezionate N*	34	22	11	1	19	0
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	18	31	43	55	25	26
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	15	19	38	43	63	0
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	88	62	68	75	25	38
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	46	38	46	59	60	17
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	176	133	95	78	60	15
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	463	210	255	232	160	50
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	710	210	270	228	200	75
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	25	42	30	31	18	7
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	80	35	30	25	20	9
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	30	43	20	32	11	1
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	14	14	5	4	4	3
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	11	11	7	6	7	3
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	119	145	164	130	95	42
6	Assistenza legale	Consulenze N°	70	155	150	100	90	50
7	Corrispondenza	N* lettere interne	328	492	654	682	168	97
7	Corrispondenza	Lettere esterne N*	546	1455	1658	2029	529	85
8	Gestione Amministrativa	N* atti	145	150	202	288	120	37
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati		26	16	5	-	-
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati		23	69	57	-	5
9	Insinuazioni in fallimenti	N° pratiche		29	40	76	25	
10	Recupero crediti	N° verifiche			2000	2000	-	
10	Recupero crediti	N° contatti			500	550	-	
10	Recupero crediti stragiudiziale	N° pratiche/sinistri attivi				47	-	

Direzione Risorse Umane e Finanziarie - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Bilancio							
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	34	49	58	96	73	71
1	Bilanci e rendiconti	Copie N*/trasmissioni	212	147	277	478	332	207
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti	0	0	0	0		
3	Gestione mutui	N* controlli				16		
3	Gestione mutui	N* pareri				39		
3	Gestione mutui	N* attestazioni				26		
3	Gestione mutui	N* rate				18		
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito				0		
3	Gestione mutui	N* reversali				20		
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni				4		
4	Segreteria Revisori	N* determine				3		
4	Segreteria Revisori	N* riunioni				27		
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali				71		
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati				52		
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati				284		
	Rapporti con partecipate							
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note	15.233	13.493	9.457			
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	7	7		
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	30	29	25			
3	Gestione C.E.	N* report	36	85	58			
4	Note entrata	N* note	267	260	198			
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	163	136	110			
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note	3.025	1.845	1.491			
								pag. 7

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Contabilità							
1	Impegni	N* impegni	2.355	1.563	1.335	1.378	1.650	
1	Impegni	N* liquidazioni	3.903	2.790	2.014	1.531	1.134	
2	Mandati	N* mandati	11.483	7.259	7.193	7.058	6.915	
3	Accertamenti	N* accertamenti	1.030	1.100	946	1.022	1.065	855
4	Reversali	N* reversali	7.441	7.854	8.241	8.296	8.288	5973
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1.852	1.056	718		1.292	5973
	Gestione Informatica							
1	Servizi informatici	N* tipologia elaborazioni	16					
1	Servizi informatici	N* Aggiornamenti software						
2	Segreteria	N* abbonamenti	6					
2	Segreteria	Atti N*	5554					
2	Segreteria	Gestione dipendenti N*						
	1440M Segreteria Servizi Finanziari							
	Segreteria	N* Prot. Arrivo (Posta e liquidazioni)				4363	4563	
	Segreteria	N* Prot. Posta in Partenza				550	352	
	Segreteria	N* Documenti scansionati				4900	5000	
	Segreteria	Gestione Personale N* Permessi/Ferie				2800	3100	
	Segreteria	Uscite Tesoreria				300	250	
	Segreteria	Ritiro e Consegna Posta presso Prot. Gen				500	600	
	Segreteria	N* estrazione aggiornamenti Banca dati				500		
								pag. 8

Organizzazione e Personale - Dott. Zaccone									
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Selezioni mobilità e formazione del personale								
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	8	3	1	0	0	34	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	17	8	0	0	0	13	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	315	45	6	0	0	213	
1	Formazione Personale	Attestati N*	325	43	12	0	0	29	
1	Formazione Personale	Atti N*	41	18	0	0	0	20	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	352	35	0	0	0	11	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	352	35	0	0	0	10	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	€ 14.395,00	€ 6.063,68	€ -	€ -	€ -	18.950,00	
1	Formazione Personale	Utenti N*	223	43	44	0	0	190	
2	Assistenza disabili	N* assistiti	106	99			-		
2	Assistenza disabili	Contatti n°	160	90			-		
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	180	233	220	159	102	258	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	€ 7.289,00	€ 5.585,97	€ 2.097,68	€ 3.012,66	€ 705,54	5.597,95	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	22	25			-		
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	205	94			-		
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	51	45	21	54	24	33	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	n.d.	107	43	51	4	12	
6	Delibere/Determine	N. Atti	n.d.	23	29	47	11	88	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	8	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	4	0	0	1	0	3	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	8	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	9	0	0	0	0	18	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	6	0	0	0	0	2	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	1	0	0	15	0	2	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	50	0	0	0	0	0	
7	Mobilità interna	N* mobilità	11	90	32	38	4	12	
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	13	29	9	37	6	9	
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	9	20	5	38	4	6	
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	0	96	3	24	23	2	
									pag. 9

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
4	Statistiche	N* statistiche	35	40	34	44			
5	Banca dati personale	N* Variazioni	815	625	1.383	5.770			
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	1.247	744	923	2.800			
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	820	744	694	1.352			
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.232	4.732	4.945	7.811			
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.372	5.848	5.530	5.697			
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.260	5.485	5.500	5.458			
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	8.160	9.145	4.750	3.706			
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	11.050	10.950	11.400	10.798			
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	8.921	6.670	7.070	8.427			
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	12	16	1	4			
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	3.952	2.795	836	0			
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-	-	-	0			
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30	35	30	30		
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. Contatti per interventi				68	45		
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	1	0	0	4		
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	Variazioni N*	327	118	0	0	3		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	7	1	7	2	6		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	4	5	0	0		
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.824	3.140	3.519	3.025	3.509		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	3.824	3.824	3.140	0	1.413		
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	0	1	2	0	2		
4	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	1	3	2	2		
4	Supporto O.I.V.	Verbali N*	16	4	8	4	7		
4	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	16	4	8	4	7		
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	0	0	0	2		
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	1	3	0	1	0		
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	2	2	1	0	0		
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	57.163,00	36.887	22.297	0	0		
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	2	0	0	2	0		

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Amministrazione Giudirica								
1	Gestione dipendenti	N° dipendenti	9.501	18.500	20.000	21.000	18.000	18.000	
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	3.142	5.000	4.500	4.600	4.900	3.750	
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	5.204	8.000	10.200	11.000	10.000	7.500	
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	4.400	9.250	11.500	8.000	10.000	7.500	
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	2	8	5	9	10	0	
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	956	3.100	2.600	2.300	2.500	2.300	
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	0	0	85	0	0	0	
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	6	15	10	12	3	4	
									pag.13

Affari Generali - Dott.ssa Legnazzi									
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Protocollo								
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	54.036	55.318	35.852	23.294	28.814	26.975	
1	Protocollo	Atti protocollati N*	82.702	77.553	74.186	78.041	88.877	87.080	
1	Protocollo	PEC trattate n.	2.809	13.405	51.703	54.635	77.841	84.730	
	Archivio								
1	Archivio	N* richieste interne	380	317	525	450	380	341	
1	Archivio	N* richieste esterne	450	552	960	1.180	1.346	157	
1	Archivio	N* copie	1.500	4.085	4.288	5.800	7.841	6.145	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste						192	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti						105	
	Pres. Consiglio Comunale								
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	2.326	n.d.	270	292	285	350	
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	1.200	n.d.	102	133	160	175	
2	Consiglio Comunale	N* sedute	37	n.d.	23	28	20	20	
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	1.169	n.d.	354	651	493	478	
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	150	n.d.	183	159	171	126	
2	Consiglio Comunale	Presenze N*				784	552	537	
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*				62	84	67	
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*				20	27	13	
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*				15	15	18	
2	Consiglio Comunale	OdG N*				6	3	6	
3	Commissioni consiliari	N* sedute	386	n.d.	251	222	294	203	
3	Commissioni consiliari	N* presenze	4.752	n.d.	2.379	2.526	3.252	2.403	
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	4.447	n.d.	1.610	2.319	2.907	2.155	
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	395	n.d.	251	245	294	203	
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	34	n.d.	37	30	26	20	
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	427	n.d.	242	258	249	159	
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	34	n.d.	37	30	26	20	
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*				324	301	198	
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute			21	19	17	17	
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	6.208	n.d.	39	36	33	33	
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	38	n.d.	42	53	49		
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	39	n.d.	10	19	17		
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*				12	12	12	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*				18	35	28	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*				11	9	16	pag.14

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Atti istituzionali								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	150	112	183	159	171		
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	351	371	341	384	371		
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	2.634	1.977	2.086	2.326	3.521		
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	-	-	-	65	20		
5	Decreti del Sindaco	N* atti	90	94	82	48	43		
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	943	908	736	799	-	-	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni				2	4		
	Notifiche								
1	Atti di notifica	N* atti	8.287	8.300	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Albo pretorio	N* atti	1.263	908	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	N* atti	24.185	10.524	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	6.370	6.089	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	2.048	1.925	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti Equitalia N*	15.767	2.510	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	Rapporti contrattuali								
1	Contratti	N* atti	30	38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	30	19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
3	Lettere contratto	N* atti	140	38	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
4	Subappalti	N* atti	18	5	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
5	Concessioni	N* atti	28	48	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Antimafia	N* comunicazioni	57	28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
7	Pec - Pdr	Numero	2	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
8	Pec - Pdr	Atti N*	6	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	N* giustificativi	1.595	945	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	80	19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	

Direzione Economato, Gare e Acquisti - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	I sem.2016
	Approvvigionamenti							
1	Inventario beni	Val.beni inventariati (€ migl.)	14.212	13.671	13.619	13.459		
1	Inventario beni	Variazioni N*	65.909	95.909				
1	Inventario beni	Buoni pasto N*	65.054	56.926	2.194	59.120		
2	Acquisto beni e servizi economali	N* atti	2.240	1.980	2.002	3.982		
2	Acquisto beni e servizi economali	Fornitori N*	1.204	1.262	1.343	1.355		
2	Acquisto beni e servizi economali	Registrazioni N*	7.219	5.853	5.966	11.819		
2	Acquisto beni e servizi economali	Buoni N*	7.548	3.628	3.334	6.962		
2	Acquisto beni e servizi economali	Operazioni N*	2.260	1.720	1.832	3.552		
2	Acquisto beni e servizi economali	Preventivi N*	500	500	650	1.150		
2	Acquisto beni e servizi economali	Gare N*	75	89	91	180		
2	Acquisto beni e servizi economali	Abbonamenti N*	28	-	-	0		
2	Acquisto beni e servizi economali	Liquidazioni N*	765	665	2.214	2.879		
3	Protocollo	N* atti protocollati	12.065	6.026	3.811	9.837		
3	Protocollo	Richieste N*	4.653	3.852	4.032	7.884		
3	Protocollo	Atti protocollati N*	12.065	6.026	3.811	9.837		
4	Stampati e modulistica (tipografia)	N* copie	170.000	164.000	163.000	327.000		
5	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	35.000	29.000	28.750	57.750		
6	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	140	132	145	277		
7	Fotocopie	N* fotocopie	400	450	460	910		
	Cassa economato							
1	Cassa economale	N* movimenti	-	-	10.330	10.330		
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	2.405	1.400	1.510	2.910		
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	7.200	7.150	8.820	15.970		
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	712	200	190	390		
1	Cassa economale	Versamenti N*	203	50	50	100		
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	410	250	30	280		pag.16

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	I sem.2016
	Magazzino, Manifestazioni							
1	Beni mobili - mauntenzioni (faleg. Vern.)	N* interventi	3.230	2.021	2.152	4.173		
2	Beni mobili - magazzino	N* interventi	-	-	-	0		
2	Beni mobili - magazzino	Manifestazioni N*	438	404	335	739		
2	Beni mobili - magazzino	Collaudi N*	3.132	1.746	1.905	3.651		
2	Beni mobili - magazzino	Consegne N*	4.050	2.258	2.443	4.701		
2	Beni mobili - magazzino	Movimenti/stoccaggi N*	3.040	1.648	1.795	3.443		
2	Beni mobili - magazzino	Operazioni N*	5.700	3.732	3.862	7.594		
2	Beni mobili - magazzino	Preventivi N*	600	500	500	1.000		
3	Autoparco e officina comunale	N* autoveicoli	201	202	195	178		
3	Autoparco e officina comunale	Interventi N*	402	354	201	555		
3	Autoparco e officina comunale	Viaggi N*	281	161	120	281		
4	Acquisto beni	N* atti	-	-	-	0		
	Gare							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	-	-	-	-	6	4
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	-	-	-	-	8	4
3	Pubblicazione in G.U.	N*	-	-	-	-	1	1
4	Pubblicazione in G.E.	N*	-	-	-	-	3	1
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	-	-	-	-	4	0
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	-	-	5	3
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	-	-	4	1
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	-	-	-	-	11	2
9	Sedute pubbliche	N* sedute	-	-	-	-	10	3
10	Verbalizzazioni	N* verbali	-	-	-	-	18	1
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	-	-	-	-	16	2
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, c	N* atti	-	-	-	-	7	4
13	Regolamenti predisposti	N* atti	-	-	-	-	2	0
14	Assicurazioni	N° pratiche	676	416	425	454	303	130
15	Assicurazioni	N° polizze	8	8	7	7	8	7
								pag.1

Direzione Servizi Demografici e Tributi - Dott.ssa Bistolfi								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	I sem 2016
	UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA							
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	42	39	37	38	38	73
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	711	621	646	683	696	1.401
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	1.380	1.440	1.380	810	245	450
1	Gestione banca dati	Interventi N°	1.840	1.790	1.600	781	8.850	3.500
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	6	8	5	1	2	2
	SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA							
	UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI							
3	Movimenti migratori	N° pratiche	9.751	8.053	7.485	6.705	5.996	4.026
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	834	2.077	4.083	3.539	5.075	2.542
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	494	545	402	349	306	168
	UFFICIO CODIFICHE							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	13.678	20.459	23.695	23.912	20.963	3.409
	UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	611	659	559	455	523	300
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	7.514	10.343	9.003	10.474	13.282	9.103
	UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	105.469	142.522	171.110	184.304	157.209	74.479
	UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	10.703	14.188	11.912	11.830	12.249	6.457
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	254	394	-	569	-	-
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	7.848	7.149	4.730	-	174	34
	UFFICIO CERTIFICAZIONI							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	74.702	38.928	25.767	25.385	23.637	12.825
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	7.985	6.598	6.891	7.509	7.669	3.995
	UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	1.400	1.155	925	838	889	315
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.337	1.280	1.392	1.342	1.096	708
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	535	686	655	870	460	225
15	Consegna Congedi	N° pratiche	2	-	-	-	-	-
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	250	-	200	-	210	-

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	I sem 2016	
	UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI								
45	Consultazioni elettorali	N° consultazioni	2	1	1	2	-	1	
45	Consultazioni elettorali	N° votanti	38.733	46.301	52.680	42.695	-	20.499	
45	Consultazioni elettorali	N° elettori	71.862	76.183	71.110	74.898	-	69.989	
46	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette	8.363	4.952	2.430	4.630	1.257	7.239	
47	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati	404	592	592	492	-	554	
47	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati	103	103	118	103	-	123	
48	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Seggi	378	522	451	367	-	500	
49	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario	773	1.495	1.101	1.378	-	492	
49	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni	n.d.	13.695	352	4.163	-	-	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE								
50	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute	2	3	2	2	1	3	
50	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali	2	3	2	2	1	3	
51	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali	41	60	41	55	38	29	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE								
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute	36	45	19	21	13	12	
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali	28	82	23	36	19	17	
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-	33	-	-	-	-	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute	90	70	79	84	148	31	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali	416	351	338	501	236	221	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse	12	1	8	69	20	10	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza	47	47	47	47	47	47	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali	611	552	563	706	684	414	
									pag.21

Direzione Servizi Demografici e Tributi - Dott.ssa Bistolfi								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Servizio Tributi							
1	Segreteria	N* atti	5.228	6.093	5.200	4.161	5.343	
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*	1.099	1.096	1.030	1.185	933	
2	Front Office	N* contatti	4.000	9.000	4.500	5.500	7.000	5.500
	I.C.I./I.M.U.							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocollate N*	1470	1324	1489	469	392	145
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	947	620	582	562	2.625	2.414
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	1697	1068	1439	414	534	785
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	3.500	9.000	5.000	6.000	7.000	5.500
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.500	9.500	2.000	6.000	5.500	3.500
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	168	99	175	230	311	293
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	6	1	3	2	5	2
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo			224.261	0	733.074	98.024
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri	6	1	114148	39000	0	
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	15.018.072	33.054.585	20.024.615	33.330.647	34.381.900	26.414.955 *
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	190	63	49	29	11	0
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito						1.202
	* dati da Rendicontazione F24 (anni 2014, 2015 e 2016)							
	TIA/Tares/TARI e altre entrate							
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti		12	4	3	3	12
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli approvati		315	4	3	3	186
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore		21.042.411		20.514.880	19.024.274	24.966.808
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi		27	12	14	14	5
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore		20.941	17.025	17.000	221.134	3.050

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti		711	563	302	1.411	53	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti		28	245	14	14	5	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze		320	600	1.957	1.120	640	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze rimborso IVA		20	23	5	2	10	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti		950	10.800	9.100	12.000	14.500	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza		1.507	4.700	7.500	5.200	2.700	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti					18	20	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti					826	3.560	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore					337.684	51.112	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti					0	6.258	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti					4.274	8.862	
6	riscossione coattiva diretta	Valore					2.264.683	4.092.790	
6	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		3	2	7	5	3	
6	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* domande inesigibilità		0	0	0	0	0	
6	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* controlli		0	35	20	0	0	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA		5	15	8	4	701	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore		1.539.920	1.873.509	699.317	303.584	1.276.015	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti		9	21	49	69	422	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi		37	16	0	111	267	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi		15	21	21	777	9	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore		3.263	6.799	488.393	2.803.988	384.573	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti		92	42	5.121	114	3.188	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione		71	242	374	163	670	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione		1	60	4	5	3	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Quantità prodotto		11.624	31.142	24.800	39.000	23.193	
8	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni		545	351	77	103	171	
8	Addizionale IRPEF	Valore		310.477	497.839	1.157	2.602.464	14.897.507	
8	Addizionale IRPEF	N* atti		2	257	1	8	27	
									pag.23

Politiche educative, culturali e sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative	n.d.	1	0	0	0	0
2	Mostre	N* iniziative	n.d.	0	2	18	11	15
2	Mostre	Utenti N*	n.d.	0	2040	16099	7361	13896
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative	n.d.	0	0	0	0	0
4	Eventi	N* eventi	n.d.	11	19	26	17	43
4	Eventi	Utenti N*	n.d.	11965	15660	13651	5214	15440
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*			77	79	27000	116485

	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	n.d.	1348	666	344		
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	n.d.	3	0	3		
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*	n.d.	3	0			
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	n.d.	32	25	8		
2	Museo Gambarina	N* visitatori	n.d.	9286	10581	13396		
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	n.d.	65	24	48		
2	Museo Gambarina	Mostre N*			8	9		
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	n.d.	110	101	121		
3	Museo del Fiume	N* visitatori	n.d.	710	0			
3	Museo del Fiume	Eventi N*	n.d.	1	0			
3	Museo del Fiume	Iniziative N*	n.d.	3	0			
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*	n.d.	2	0			
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	n.d.	3000	1971	862		
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	n.d.	20	22	5		
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	n.d.	8	4	7		
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	n.d.	15	11	2		
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	n.d.	2867	815	920		
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	n.d.	5	6	4		
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	n.d.	4	2	2		
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	n.d.	20	20	11		

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori	n.d.	0	0			
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*	n.d.	0	0			
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*	n.d.	0	0			
7	Museo Borsalino	N* visitatori	n.d.	1379	1089	1259		
7	Museo Borsalino	Eventi N*	n.d.	5	5	16		
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	n.d.	4	0	0		
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	n.d.	20	20	16		
8	Sistema Musei Civici	N* interventi	n.d.	1	0			
8	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	n.d.	1	1	1		
8	Sistema Musei Civici	Varie per allestimenti N*	n.d.	0	0			
8	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*	n.d.	0	0			
8	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	n.d.	0	7	16		
9	Fototeca	N* foto trattate	n.d.	4162	n.d.	118		
9	Fototeca	Iniziative N*	n.d.	21	n.d.			
9	Fototeca	Utenti N*	n.d.	41	n.d.			
9	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*			36	111		
10	Portale Cultural.it	Inserzioni N*			124	74		
10	Portale Cultural.it	Visite al sito N*			15604	4800		

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Gestione Coordinamento								
1	Organizzazione interna	N* atti	n.d.	133	68	48	33	96	
	Biblioteca								
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	n.d.	2001	75	300	466	434	
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati			615	604	497	588	
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale			297	161	243	216	
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	n.d.	4400	4400	4400	4400	4400	
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	n.d.	1011	1150	1065	5434	1419	
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	n.d.	44	60	55	72	42	
3	Servizio al pubblico	N* utenti	n.d.	53874	63828	70581	64702	52337	
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	n.d.	28479	22947	21989	18748	17864	
3	Servizio al pubblico	Copie N*	n.d.	30869	4690	2343	2138	2121	
4	Atti	Atti N*					28	61	
	Turismo								
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri	n.d.	0	50				
2	Partecipazione eventi	N* interventi	n.d.	3	35				
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti	n.d.	-	70				
4	IAT	N* contatti	n.d.	186	0				
5	Autozug	N* contatti	n.d.	-	-				
6	Manifestazioni varie	N* contatti	n.d.	7	-				
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti			5000				
	Famiglia e Giovani								
	Famiglia	Atti n*	40	46					
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	30	18					
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	29	16					
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	2	0					
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	0	0					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	2	2					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	16	2					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	17	9					

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	14	13					
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0					
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	0	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	0	0					pag.27

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Giovani	Atti n*	74	39					
6	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N*	177	213	178	163	68		
6	Isola delle Sensazioni	N* iniziative	19	7		10	2		
6	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N*	60	22	15	10	2		
6	Isola delle Sensazioni	Utenti N* (media giornaliera)	180	165	85	70	65		
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Centri estivi	310	122					
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Semiresidenziali	58	16					
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Soggiorni	22	4					
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Centri estivi	176	122					
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Semiresidenziali	36	16					
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Soggiorni	14	4					
7	Estate Ragazzi	Utenti in totale N*	226	100					
7	Estate Ragazzi	Questionari raccolti N*	316						
8	Politiche giovanili	N* iniziative	46	12					
8	Politiche giovanili	Beneficiari contributi N*	21	6					
8	Politiche giovanili	Progetti presentati per finanziamenti n*	6	4					
8	Politiche giovanili	Progetti finanziati N*	5	2					
	Assistenza Famiglia/Anziani								
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	49	20	300	300	350		
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*					350		
2	Consulta volontariato	N* riunioni				10	1		
2	Consulta volontariato	N* progetti				3	1		
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti				9	12		
4	Centri anziani	N* utenti	2667	1990	1995	2100	2042		
4	Centri anziani	Iniziative N*	115	100	88	135	112		
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889		
4	Centri anziani	Iscritti N*	2667	1906	1910	2319			
5	Centro anz. "Orti per Anziani" (°)	N* utenti	300	300	280	254	182		

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	300	252	262	254			
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500		
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti				28	20		
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	1420	15	9	9	4		
7	Atti amministrativi	N* atti	120	33	18	34	42		
8	Barriere architettoniche (°°)	N* atti	24	1	2				
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	24	10	2				
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	24	10	10				
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°					190		
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative					45		
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°					7		
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°					70		
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	n.d.	508	1004	1318	1304		
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	162	150	144	171	157		
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	280	289	561	594	608		
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	n.d.	7	15	8	14		
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli			240	411	339		

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Pari opportunità e Imprenditoria femminile								
1	P.O. eventi	N* eventi	5	6					
2	P.O. azioni positive	N* copie materiale divulgativo	7	10					
3	Consulenza imprenditoria femminile	N* assistiti	45	20					
	Salute, ASL, Immigrazione								
1	Ticket e altri servizi	N* tipologie	3	1					
1	Ticket e altri servizi	Domande non accolte N*	8	0					
1	Ticket e altri servizi	Utenti N*	509	298					
1	Ticket e altri servizi	Beneficiari N*	1591	928					
2	Immigrazione	N* iniziative	11	15	3		1		
2	Immigrazione	Utenti N*	1597	2458	500				
2	Immigrazione	Contatti N*	21280	19.944	4000				
2	Immigrazione	Progetti N*				1	2		
2	Immigrazione	Enti coinvolti N*				7	5		
2	Immigrazione	Eventi pubblici N*				1	0		
3	Bonus Gas	nuclei familiari beneficiari	1633	1539	1400	1464	1270		
3	Bonus Elettrico	nuclei familiari beneficiari	1698	1699	1484	1610	1381		
3	Bonus Elettrico e gas	adeguamenti normativi e procedurali					3		
4	Certificati attestazione disagio (odontoaiuto)	certificati rilasciati N*	1698	1699	1484	420	286		
5	Politiche di genere	Progetti N*				2	2		
5	Politiche di genere	Enti coinvolti N*				32	21		
5	Politiche di genere	Iniziative N*				34	4		
1	Scuola Infanzia	N* bambini			2345			2355	
2	Scuola Primaria	N* alunni			3974			4155	
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni			2459			2395	
4	Sezione Primavera	N* bambini						20	
	U.O.A. Supporto alla Direzione								
1	Borse di studio *	N° richieste			0	0	0		
1	Borse di studio	Somme erogate (€)			0	0	0		
2	Libri di testo**	N° richieste			790	0	0	1038	
2	Libri di testo**	Somme erogate (€)			0	0	124000	81185	

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3	Assegni regionali *	N° richieste			731	0	0	1062
4	Cedole librarie	N* cedole			4000	3963	850	850
5	Proposte scuola	N* proposte			0	0	0	
6	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche			0	23	75	
7	Obbligo scolastico	N* segnalazioni			38	22	18	29
*nota: il dato corrispondente al valore zero è determinato dal cambiamento della tempistica di raccolta delle domande rispetto agli anni precedenti								
N.B.: per le borse di studio viene indicato 0 in quanto non più erogate dalla Regione Piemonte. Le proposte scuola non vengono più fatte da circa 2 anni. Manca l'indicazione della L.5/2001 inerente la gestione, il funzionamento e la manutenzione dei Nidi ed i relativi atti dirigenziali. Manca anche la L.28/2007 inerente il Piano Provinciale degli interventi per il Diritto allo studio e relativi atti dirigenziali. Manca l'indicazione della Parità Scolastica (MIUR) ed i relativi atti dirigenziali								
**Relativamente a questi dati "Libri di testo" si specifica quanto segue: A) n.344 sono le richieste soddisfatte in base alla somma liquidata pari ad Euro 81,185 B)n.694 sono le richieste presentate per bandi regionali anni scolastici 2014/2015 e 2015/2016. Quanto sopra per evidenziare e giustificare che la somma è stata erogata a dicembre 2016,quindi nel 2° semestre 2016,pertanto attinente alla rilevazione,ma gli utenti beneficiari hanno presentato la domanda negli anni precedenti,come riportato.								

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Assistenza scolastica								
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati			494471	500404	444386	430471	
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati			410998	377044	372477	390618	
1	Refezione scolastica	incassi in euro						1468359	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti			455	372	349	666	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima						311	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata			300	246	218	419	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta intermedia					53	91	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima			153	124	76	150	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente			2	2	2	6	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate			0	161	252	166	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate			0	78	161	117	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni				3	17	0	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti			993	981	902	1809	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima						927	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata			708	667	649	1277	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta intermedia					44	187	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima			279	305	192	326	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente			6	9	17	19	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate			285	361	539	246	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate			192	190	359	200	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni				9	36	3	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti			2566	2519	2307	4729	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima						2847	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata			1825	1808	1734	3517	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta intermedia					213	447	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima			727	699	329	718	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente			14	12	31	47	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate			789	958	1331	720	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate			440	403	733	497	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni				21	55	15	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti			170	60	22	37	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta massima						11	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata			88	29	13	23	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta intermedia					4	6	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima			82	30	5	8	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente			0	1	0	0	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate			0	16	21	9	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate			0	3	8	7	
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari			675	548			
6	Refezioni - Diete	N* diete etico-religiose					589	544	
6	Refezioni - Diete	N* diete sanitarie					462	233	

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Ufficio personale scolastico								
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.			90	67	84	76	
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.			0		0	0	
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti			450		40	70	
3	Gestione programma Gerip personale Direzione	N* dipendenti			24		17	32	
	Extrascuola*								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti			433		-	-	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata			127		-	-	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima			60		-	-	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente			33		-	-	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate			72		-	-	
	*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014								
	Educazione prescolare								
1	Asili nido comunali	Capienza			338	212	212	212	
1	Asili nido comunali	N* domande			264	246	166	233	
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti			199	246	166	161	
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri			67	52	48	30	
1	Asili nido comunali	N. Bambini H			4	3	2	0	
1	Asili nido comunali	Educatori			26	23	22	21	
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0	0	
1	Asili nido comunali	Assistenti			9	9	9	10	
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza			500	425	*372	372	
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande			550	517	461	389	
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti			495	512	372	362	
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri			122	130	115	90	
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H			6	7	7	7	
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori			35	38	35	30	
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0	0	
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti			17	17	16	15	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Capienza					20	20	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. domande					20	44	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini inseriti/frequentanti					20	20	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini stranieri					0	0	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. Bambini H					0	0	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Educatori					2	2	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Assistenti					1	1	
3	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione			3	14	29	40	
3	Formazione personale direzione	N* Partecipanti			65	89	225	563	
4	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* domande			46	39	10	11	
4	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti			26	30	8	11	
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* domande			0	0	0	0	
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* bambini frequentanti			0	0	0	0	

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco	Capienza			54	54	54	54	
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti			30	29	26	22	
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri			17	7	4	2	
1	Nido Trucco	N. Bambini H			2	1	0	0	
2	Nido di Via Campi	Capienza							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri							
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H							
3	Nido Via Tonso	Capienza							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri							
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H							
4	Il Girotondo	Capienza			20	20	20	20	
4	Il Girotondo	N* Bambini inseriti/frequentanti			12	16	16	16	
4	Il Girotondo	N* Bambini stranieri			3	8	8	4	
4	Il Girotondo	N. Bambini H			0	0	0	0	
5	Nido Arcobaleno	Capienza			54	54	54	54	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	53	50	52	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri			10	13	13	6	
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H			1	2	2	0	
6	Nido Cascinagrossa	Capienza							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri							
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H							
7	Nido Rossini	Capienza			54				
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti			27				
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri			7				
7	Nido Rossini	N. Bambini H			0				
8	Nido Il Campanellino	Capienza			60	60	60	60	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti			60	51	55	60	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri			24	18	18	17	
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H			0	0	0	0	
9	Il Girasole	Capienza			24	24	24	24	
9	Il Girasole	N* Bambini inseriti/frequentanti			20	16	15	12	
9	Il Girasole	N* Bambini stranieri			6	6	6	1	
9	Il Girasole	N. Bambini H			1	0	0	0	
	Suole dell'Infanzia Comunali								
1	Scuola Santorre Santarosa	Capienza			50	50	50	50	
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	53	48	56	
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini stranieri			5	5	-	2	
1	Scuola Santorre Santarosa	N. Bambini H			0	0	1	1	

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2	Il Girotondo	Capienza			50	50	50	50
2	Il Girotondo	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	50	46	56
2	Il Girotondo	N* Bambini stranieri			13	14	-	2
2	Il Girotondo	N. Bambini H			1	1	2	1
3	Cascina dei Sogni	Capienza			50	50	50	50
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	47	45	47
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini stranieri			7	14	-	6
3	Cascina dei Sogni	N. Bambini H			1	1	1	1
4	Scuola San Michele*	Capienza			50	50	50	50
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti			45	47	51	50
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri			8	7	-	6
4	Scuola San Michele	N. Bambini H			0	0	0	0
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA							
5	Il Giardino dei Colori	Capienza			75	75	75	75
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	75	79	77
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini stranieri			19	30	-	30
5	Il Giardino dei Colori	N. Bambini H			3	4	2	3
6	Scuola Bovio	Capienza			75			
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti			75			
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri			37			
6	Scuola Bovio	N. Bambini H			0			
7	Scuola Via Campi	Capienza			75	75	75	
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	78	75	
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri			15	31	31	
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H			1	0	0	
8	La Girandola	Capienza			75	75	75	75
8	La Girandola	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	76	76	72
8	La Girandola	N* Bambini stranieri			18	29	-	36
8	La Girandola	N. Bambini H			1	1	,	1
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza						

n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013

10	Scuola Infanzia Bramante	Capienza					22	22
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti					22	13
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri					8	5
10	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H					0	0

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale								
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	712	550	2427	2071	455		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	43	21	0	30	136	38	
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	5	4	5	8	16	8	
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	26	48	91	289	37		
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	80	57	26	84	75	54	
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1765	1834	1547	969	848	250	
4	Ricollocazione	N* partecipanti	31	9	0	0	*0		
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	1275	604	82	221	363	173	
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni			269	210	**38		
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate			1685	51268	**17520		
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti					10	13	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	31	9		28	34	19	
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni				140	145	119	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti				601	500	480	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti				31	118	190	
	Giovani e Minori								
1	Ludoteca c'è Sole e Luna	N* utenti iscritti					400	450	
1	Ludoteca c'è Sole e Luna	N* attività programmate					40	40	
2	Ufficio Giovani e Minori - progetti	N* progetti presentati					12	12	
2	Ufficio Giovani e Minori - progetti	N* progetti attivati					8	12	
3	Attività per i giovani	N* iniziative					20	20	
4	Attività per i minori	N* iniziative					20	20	
5	Coordinamento reti territoriali	N* partecipanti					40	50	
6	Attività amministrativa del servizio	N* Atti					300	350	
7	Centro di riuso creativo Remix	N* iscritti					41	450	
7	Centro di riuso creativo Remix	N* attività programmate					40	40	pag.36
8	Centro famiglie Magicascina	N* attività programmate					10	10	

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico							
1	Gestione giardino botanico	N* visite	57 (*)	127	52	65	95	162
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	2.011	2.849	3.357	3.871	6.793	6.709
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	57 (*)	12	16	24	38	36
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	3	450	430	310	230	240
3	Progetti di manutenzione	N* progetti	3	2	4	9	8	6
								pag. 40

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Sport							
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti			5	5	3	3
2	Centri sportivi comunali	N* Centri			4	3	3	3
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti			23	22	25	26
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti			2	1	1	1
5	Palestre scolastiche	N* Palestre			10	10	10	10
	Impianti sportivi in gestione diretta							
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni			14	20	24	20
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*					4.862	5.014
1	Campo di atletica leggera	Importo €			3.523	4.273	4.100	3.510
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni			12	20	20	12
2	Palestra campo di atletica	Importo €			17.781	16.457	13.411	14.796
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*			1.573	1.109	1.340	1.527
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni			19	21	22	12
3	Palazzetto dello Sport	Importo €			32.223	24.259	18.264	15.622
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*			920	702	703	702
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	N* autorizzazioni			0	0	*	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Importo €			691	691	*	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Ore utilizzo N*			0	0	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	N* autorizzazioni			0	0	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Importo €			0	0	*	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Ore utilizzo N*			0	0	*	*
6	Piscina Arcobaleno (non piu' del Servizio Sport)	Utenti N*			0	0	*	*
6	Piscina Arcobaleno (non piu' del Servizio Sport)	Ore utilizzo N*			0	0	*	*
7	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni			34	32	25	10
7	Palestre scolastiche	Importo €			46.748	54.793	59.767	
7	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*			2.952	3.762	3.486	
8	impianti sportivi in concessione	n° contratti					25	26
8	impianti sportivi in concessione	importo €			10.829	17.663	18.045	16.681
8	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti					1	1
8	impianti sportivi affidati in gestione	importo €			4.680	3.120		
9	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €					95.542	90.092
	Iniziative/Manifestazioni sportive							
1	Manifestazioni sportive	Numero			71	45	50	31
2	Contributi	N* richieste			1	0	2	2
2	Contributi	Importo €			0	0	10.000	6.000
2	Contributi	Beneficiari contributi N*			0	0	2	1
								pag.4

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)							
1	Procedimento automatizzato - art. 5 D.P.R. 160/2010 (N.21 tipi diversi di attività produttive)	N. scia pervenute					849	47
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N.istanze pervenute					325	90
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N. procedimenti conclusi					256	87
3	Comunicazioni	N. comunicazioni pervenute					2.496	1.060
4	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N. comunicazioni inviate					1.400	650
5	Rapporti con il pubblico	n. contatti					1.600	1.000
6	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	n. Determine/Delibere					12	5
	N.B.: i dati pregressi non sono omogenei, quindi non confrontabili							
								pag.45

[illegible]

Direzione Risorse Umane e Finanziarie - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Controllo gestione e qualità							
1	Controllo di Gestione	N* report	46	45	58	60	75	73
1	Controllo di Gestione	N* centri di costo	206	206	201	201	201	201
1	Controllo di Gestione	N* verbali	34	18	41	14	74	55
2	Customer satisfaction	N* report	5	0	2	0	3	3
2	Customer satisfaction	N* questionari	7	2	3	0	3	3
2	Customer satisfaction	N* riunioni	6	2	3	0	6	6
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	1	2	1	1	-	-
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	n.d.	12	12	4	4	4
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	38	3	5	2	2	2
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	41	34	36	36	35	36
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	9	6	13	16	23	25
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	145	36	16	295	648	535
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	8	9	-	23	38	36
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	16	9	-	17	11	10
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	28	12	19	19	31	47
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	80	39	-	163	95	189
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	115	92	105	163	105	32
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	23	18	7	19	18	17
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati				410	416	396
								pag.48

[illegible]

Servizio Autonomo Relazioni Istituzionali e Pubbliche e Comunicazione - Dott.ssa Minetti								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	U.R.P.							
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi	21.290	18.333	21.158	21.987	13.004	16.120
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*		464	155	177	177	107
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici	28.321	8.768	8.393	8.923	12.456	14.880
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste			2.043			
1	Relazioni con i cittadini	N* referendum			15	17	15	15
1	Relazioni con i cittadini	N* mail					24.800	
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti					500	
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)					64	
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti					23	
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli					150	134
	(*) procedimento trasferito ad altra Direzione (Servizio Archivio) da aprile 2015							
	Ufficio Stampa							
1	Ufficio Stampa	N. conferenze stampa					200	200
1	Ufficio Stampa	N. comunicati stampa					1.000	1.000
1	Ufficio Stampa	N. rassegne stampa					365	366
1	Ufficio Stampa - social network	N. post						550
1	Ufficio Stampa - social network	N. contatti interattivi						1.150
	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni							
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. patrocini					330	222
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali					25	38
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni istituzionali in collaborazione con Direzioni e Assessorati diversi					13	38
1	Ufficio Rappresentanza e Manifestazioni	N. manifestazioni non istituzionali					7	6
	Ufficio di supporto gestione amm.va							
1	Proposte determinazioni/deliberazioni	N. atti						60
2	Controlli interni (trasparenza, anticorruzione)	N. pratiche						23
3	Adempimenti bilancio/gestione contabile	N. pratiche						26
4	Gestione procedure inerenti al personale	N. pratiche						7
5	Elaborati e relazioni statistiche	N. pratiche						11
								pag.51

Direzione Ambiente, Trasporti e Sanità - Ing. Cerruti								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	U.O. Staff Gestione e Coordinamento							pag.52
1	Pratiche carburanti	N* nuove aperture, modifiche, sospensioni	15	12	22	30	75	
1	Pratiche carburanti	N* collaudi quindicennali			6	4	0	
1	Pratiche carburanti	N* informazioni	510	550	650	670	760	
1	Pratiche carburanti	N* comunicazioni	111	72	105	125	90	
2	Aree produttive cedute	N* aree cedute	0	2	1	0	nd	
2	Aree produttive cedute	Valore (euro)	0	135.828	328.451	0	nd	
2	Aree produttive cedute	Superficie N* mq.	0	6.259	19.220	0	nd	
2	Aree produttive cedute	N* informazioni	110	100	70	75	nd	
2	Aree produttive cedute	N* comunicazioni	26	73	11	6	nd	
3	Aree produttive assegnate	N* aree assegnate	2	2	0	0	nd	
3	Aree produttive assegnate	Superficie N* mq.	26.870	6.000	0	0	nd	
3	Aree produttive assegnate	Valore (euro)	503.451	130.000	0	0	nd	
4	Attività amministrativa/contabile	N* atti	12	15	8	6	9	
4	Attività amministrativa/contabile	N* documenti	76	120	198	240	210	
5	Progetti innovativi	N* progetti	10	10	12	24	24	
5	Progetti innovativi	N* riunioni	45	50	70	85	85	
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					7	4
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					12	16
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					7	4
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					12	10
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					2	2
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					2	2
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N* atti impegno di spesa					1	1
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N* atti di liquidazione					1	1
8	Gestione contabile PTI-Piani territoriali Integrati-gestione cap	N° capitoli						6
8	Gestione contabile PTI-Piani Territoriali Integrati-rendicontaz	N°atti						11
8	Gestione contabile PTI-Supporto ai Servizi nella predisposizi	N° atti						11

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
9	Attività amministrativa/contabile dell'Intera Direzione	N° atti						8
9	Attività amministrativa/contabile dell'Intera Direzione	N° documenti						250
10	Progetti innovativi	N° progetti						24
10	Progetti innovativi	N° riunioni						70
	(*) attività attribuita all'U.O da settembre 2016							
	Agricoltura							
1	Certificazione contributi	N* comunicazioni	101	59	194	84	38	
2	Commissione agricoltura	N* riunioni	3	1	4	3	1	
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* atti	0	0	0	0		
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* comunicazioni	9	0	0	0		
4	Cave	N* riunioni	8	5	6	7		
4	Cave	N* atti	7	3	2	5		
4	Cave	N* comunicazioni	70	30	60	81		
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	500	300	200	200		
	U.O. Staff Programmi Complessi							
1	Programmi Ambientali complessi	N* procedimenti					10	
1	Programmi Ambientali complessi	Atti N*					10	
1	Programmi Ambientali complessi	Elaborazioni N*					30	
1	Programmi Ambientali complessi	Osservazioni N*					0	
2	Zona naturale di salvaguardia	N* procedimenti					10	
2	Zona naturale di salvaguardia	Atti N*					10	
2	Zona naturale di salvaguardia	Elaborazioni N*					30	
2	Zona naturale di salvaguardia	Osservazioni N*					10	
3	Direttiva Alluvioni	Elaborazioni N*					20	
3	Direttiva Alluvioni	Procedimenti N*					1	
3	Direttiva Alluvioni	Ovverazioni*					1	
3	Direttiva Alluvioni	Atti N*					10	
								pag.53

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	Servizio Ambiente							pag.55
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	11	3	5	3	3	2
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	22	12	5	17	2	2
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	91	169	94	170	144	104
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento		9	6	8	2	3
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	8	3	7	4	3	4
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali					22	23
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° det.di affidamento					7	2
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	24	12	15	9	8	3
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	17	10	20	27	29	10
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	100	66	116	48	36	27
4	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	38	18	23	30	22	10
4	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico			68	71	-	
4	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	22	11	25	30	nd	
4	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate			14	33	nd	
4	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	95	88	10	25	21	17
4	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga			89	48		
4	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga			42	21	nd	
4	Inquinamento acustico	N° Ordinanze		3	9	3	2	0
5	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	25	3	12	12	nd	
5	Rimozione amianto	N° esposti	19	26	19	21		
5	Rimozione amianto	N° Ordinanze	13	3	3	4	3	0
6	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	25	4	14	48	30	25
7	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	38	15	21	61	77	
8	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali					5	2
9	Affidamenti	N° determinazioni dirigenziali					nd	
10	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali					11	16