

ELENCO REFERTI

- 1. Biblioteca Comunale: Analisi parametri statistici (anno 2015)**
- 2. Biblioteca Comunale: Confronto parametri 2012/2015**
- 3. Analisi della Qualità – report di sintesi Ente**
- 4. Analisi della Qualità – report di sintesi per struttura organizzativa**
- 5. Analisi della Qualità - trend storico**
- 6. Report relazioni obiettivi 2015**
- 7. Report sintetico raggiungimento obiettivi 2015**
- 8. Report grafico PEG 2015 con note**
- 9. Impegni del personale per cdc e prodotto**
- 10. Trend dati quantitativi (2011/2015)**
- 11. Customer satisfaction Anagrafe 2015**
- 12. Customer satisfaction Biblioteca 2015**
- 13. Customer satisfaction ATM 2011-2014**
- 14. Commissione CdG – Relazione conclusiva (al 15.10.2015)**
- 15. Prime note metodologiche (Sistema pianific./program./controlli)**
- 16. CAF – report di monitoraggio piano di miglioramento**