



Città di Alessandria

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITÀ

TREND QUANTITÀ

Anni 2010 – 2014

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

DIREZIONE POLIZIA MUNICIPALE	pag.	1
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA	pag.	6
DIREZIONE SERVIZI FINANZIARI E SISTEMA ICT	pag.	7
DIREZIONE AFFARI GENERALI	pag.	11
DIREZIONE SERVIZI GARE, CONTRATTI E CENTRALE UNICA PER GLI ACQUISTI	pag.	14
DIREZIONE ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E SERVIZI DEMOGRAFICI:		
- <i>ORGANIZZAZIONE E PERSONALE</i>	pag.	17
- <i>SERVIZI DEMOGRAFICI</i>	pag.	22
DIREZIONE SERVIZI ALLA PERSONA, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI	pag.	26

DIREZIONE INFRASTRUTTURE E P.C.	pag.	36
DIREZIONE PIANIFICAZIONE ATTUATIVA, EDILIZIA PRIVATA, TUTELA DELL'AMBIENTE PATRIMONIO, SPORT E TEMPO LIBERO	pag.	39
DIREZIONE PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE, POLITICHE DI SVILUPPO E ATTIVITA' ECONOMICHE	pag.	44
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	49
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	50

Direzione Polizia Municipale - Dott.ssa Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014	
	Ufficio Segreteria							
1	Protocollo - Gestione (generale, speciale, riservato, atti giudiziari, tso.....)	N* atti protocollati	50000	50000	42195	21876	21496	
2	Atti amministrativi vari (determine, delibere, informative)	N* atti	270	200	149	117	137	
3	Gestione PEG	N* ore	700	700	1000	1000	1000	
4	Provvedimenti Amministrativi (ordinanze)	N* atti	145	155	53	0	0	
5	Liquidazioni	N* atti	155	124	101	121	101	
6	Corsi formazione	N* corsi	6	1	2	1	2	
7	Contatti informali con enti/uffici	N* rapporti				5400	5400	
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti				175	161	
9	completamento e assessoraggio sindacale e sindacati previsti per legge (controllo di gestione,conto annuale, stella di	N* ore					200	
10	ricezione della corrispondenza, smistamento da ufficio e inoltro posta ,gestione archivio Comando,espletamento	N* ore					48000	
	Ufficio Accertamenti Tributarî Comunali (*)							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate	N* atti				40	25	**
2	Segnalazioni qualificate Guardia di Finanza	N* atti				27	0	**
3	Infrazioni CdS	N* atti				99	0	
4	Fermi e sequestri CdS	N* atti				3	0	
5	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti				12	38	
6	Ore di servizio prestate ai plessi scolastici	N* atti				10	300	
7	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti				9	9	
8	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti				2	6	
9	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti				1	2	
10	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* atti				8	22	
11	Denunce/querele	N* atti				3	0	
12	Infrazioni CdS per violazione norme impianti pubblicitari	N* atti				26	26	
13	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti				114	1105	
14	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti				188	1209	
15	Segnalazioni Ufficio Anagrafe per cancellazione irripetibili	N* atti				66	226	
16	Sinistri rilevati	N* atti				4	0	
	(*) istituito dal 1° maggio 2013							
	(**)il dato quantitativo indicato si riferisce alla sommatoria delle segnalazioni qualificate dell'Agenzia delle Entrate e della Guardia di Finanza						pag.1	

Direzione Polizia Municipale - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014	
	Polizia Giudiziaria							
1	Attività diretta	N* querele e dununce	403	604	1098	525	0	
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	47	36	63	30	65	
3	Arresti effettuati	N*				2	5	
4	Persone identificate	N*				401	637	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti				11	9	
6	Remissioni di querela	N* atti				10	3	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti				632	476	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti				15	34	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti				15	8	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti				4	9	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*				64	59	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*				8	8	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti				4	5	
14	Perquisizioni domiciliari effettuate da personale dell'Unità cinofila	N*				7	10	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti					23	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti					58	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*					87	
18	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti					58	
19	segnalazioni SDI	N* atti					1170	
20	rintracci	N* atti					21	
	Infortunistica stradale							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri	1561	1386	1268	1268	978	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	289	233	163	163	305	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti				504	796	
4	Remissioni di querela	N* atti				3	4	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti				62	82	
							pag.2	

Direzione Polizia Municipale - Dott.ssa Bocchio							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Distretto EST						
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	721	1279	2021	639	1105
2	Controllo del territorio	N* controlli	2453	2974	3701	1742	1600
3	Attività amministrativa	N* atti	3133	3788	4976	3110	2697
	Distretto NORD						
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1665	1536	1950		
2	Controllo del territorio	N* controlli	2283	1604	2063		
3	Attività amministrativa	N* atti	1874	2842	3951		
	U.O.A. Traffico						
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	7	11	4	2	0
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti					107
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	379	238	57	81	15
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	6	6	11	28	13
5	Controlli effettuati	N* controlli	285	185	350	448	528
6	Ordinanze	N* atti	n.d.	278	456	326	474
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N*autorizzazioni	n.d.	1104	865	40	43
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	4758	3551	3677	2704	0
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1100	1881	1536	1325	1401
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	593	2125	469	276	206
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	1536	1119	787	483	139
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	1000	1190	794	495	693
							pag.5

Servizio Autonomo Avvocatura - Dott.ssa Bocchio							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
1	Contenzioso tributario	N° udienze	53	42	40	30	25
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	188	110	85	60	65
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	94	69	72	55	40
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	54	40	25	40	16
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	78	37	40	55	25
2	Contenzioso del lavoro	N* domande conciliazioni	38	43	22	14	0
2	Contenzioso del lavoro	Conciliazioni perfezionate N*	28	34	22	11	1
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	50	18	31	43	55
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	15	15	19	38	43
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	53	88	62	68	75
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	45	46	38	46	59
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	547	176	133	95	78
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	706	463	210	255	232
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	738	710	210	270	228
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	7	25	42	30	31
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	90	80	35	30	25
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	30	30	43	20	32
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	14	14	14	5	4
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	8	11	11	7	6
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	80	119	145	164	130
6	Assistenza legale	Consulenze N°	90	70	155	150	100
7	Corrispondenza	N* lettere interne	406	328	492	654	682
7	Corrispondenza	Lettere esterne N*	1388	546	1455	1658	2029
8	Gestione Amministrativa	N* atti	182	145	150	202	288
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati			26	16	5
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati			23	69	57
9	Insinuazioni in fallimenti	N° pratiche			29	40	76
10	Assicurazioni	N° pratiche	600	676	416	425	454
10	Assicurazioni	N° polizze	8	8	8	7	7
11	Recupero crediti	N° verifiche				2000	2000
11	Recupero crediti	N° contatti				500	550
11	Recupero crediti stragiudiziale	N° pratiche/sinistri attivi					47
							pag.6

Direzione Servizi Finanziari, Patrimonio (*) e Sistema ICT - Dott.Zaccone							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Bilancio						
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	76	34	49	58	96
1	Bilanci e rendiconti	Copie N*	272	212	147	277	478
2	Contazione e estinzione mutui	N* atti	7	0	0	0	0
	Rapporti con partecipate						
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note	14.432	15.233	13.493	9.457	
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	7	7	7
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	24	30	29	25	
3	Gestione C.E.	N* report	51	36	85	58	
4	Note entrata	N* note	515	267	260	198	
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	105	163	136	110	
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note	4483	3.025	1.845	1.491	
	Contabilità						
1	Impegni	N* impegni	2.416	2.355	1.563	1.335	1.378
1	Impegni	N* liquidazioni	4.494	3.903	2.790	2.014	1.531
2	Mandati	N* mandati	9.775	11.483	7.259	7.193	7.058
3	Accertamenti	N* accertamenti	1.104	1.030	1.100	946	1.022
4	Reversali	N* reversali	7.580	7.441	7.854	8.241	8.296
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	2.481	1.852	1.056	718	
	Controllo gestione e qualità (*)						
* Il Servizio Controllo di Gestione e Qualità, a decorrere da dicembre 2013, è passato allo Staff del Segretario Generale							
	Gestione Patrimoniale Demaniale (*)						
	Catasto (*)						
* Il Servizio Patrimonio, a decorrere da dicembre 2013, è passato alla Direzione Pianificazione Attuativa							pag.7

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate							
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti			12	4	3	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli approvati			315	4	3	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore			21042410,88	778814,69	20514880	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi			27	12	14	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore			20941	17025	17000	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti			711	563	302	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti			28	245	14	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze			320	600	1957	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze rimborso IVA			20	23	5	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti			950	10800	9100	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza			1507	4700	7500	
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* atti			3	2	7	
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* domande inesigibilità			0	0	0	
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* controlli			0	35	20	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA			5	15	8	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore			1539920,2	1873509,4	699317	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti			9	21	49	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			37	16	0	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi			15	21	21	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore			3263,01	6799,32	488393	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti			92	42	5121	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione			71	242	374	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione			1	60	4	
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Quantità prodotto			11624	31142	24800	
7	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni			545	351	77	
7	Addizionale IRPEF	Valore			310477,08	497839,2	1157	
7	Addizionale IRPEF	N* atti			2	257	1	
							pag.9	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Direzione Servizi Gare, Contratti e Centrale degli Acquisti - Dott.ssa Legnazzi							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Notifiche						
1	Atti di notifica	N* atti	10.277	8.287	8.300	n.d.	n.d.
2	Albo pretorio	N* atti	1.900	1.263	908	n.d.	n.d.
6	Deposito atti	N* atti	17.253	24.185	10.524	n.d.	n.d.
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	6.699	6.370	6.089	n.d.	n.d.
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	2.408	2.048	1.925	n.d.	n.d.
6	Deposito atti	Atti Equitalia N*	8.146	15.767	2.510	n.d.	n.d.
	Rapporti contrattuali						
1	Gare	N* atti					
2	Contratti	N* atti	24	30	38	n.d.	n.d.
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	31	30	19	n.d.	n.d.
3	Lettere contratto	N* atti	72	140	38	n.d.	n.d.
4	Subappalti	N* atti	33	18	5	n.d.	n.d.
5	Concessioni	N* atti	38	28	48	n.d.	n.d.
6	Antimafia	N* comunicazioni	20	57	28	n.d.	n.d.
7	Pec - Pdr	Numero	5	2	-	n.d.	n.d.
8	Pec - Pdr	Atti N*	15	6	-	n.d.	n.d.
9	Gestione personale	N* giusticativi	960	1.595	945	n.d.	n.d.
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	0	80	19	n.d.	n.d.
	Contratti e gare						
1	Gare	N* atti	7	3	1	n.d.	n.d.
2	Contratti	N* atti	32	34	53	n.d.	n.d.
3	Lettere contratto	N* atti	3	4	3	n.d.	n.d.
4	Atti notarili	N* atti	40	38	37	n.d.	n.d.
							pag.14

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Approvvigionamenti						
1	Inventario beni	N* scritture	-	-	-	-	0
1	Inventario beni	Val.beni inventariati (€ migl.)	14.212	14.212	13.671	13.619	13.459
1	Inventario beni	Variazioni N*	30.000	65.909	95.909		
1	Inventario beni	Buoni pasto N*	60.000	65.054	56.926	2.194	59.120
2	Acquisto beni e servizi economali	N* atti	2.200	2.240	1.980	2.002	3.982
2	Acquisto beni e servizi economali	Fornitori N*	1.300	1.204	1.262	1.343	1.355
2	Acquisto beni e servizi economali	Registrazioni N*	6.000	7.219	5.853	5.966	11.819
2	Acquisto beni e servizi economali	Buoni N*	3.800	7.548	3.628	3.334	6.962
2	Acquisto beni e servizi economali	Operazioni N*	2.000	2.260	1.720	1.832	3.552
2	Acquisto beni e servizi economali	Preventivi N*	500	500	500	650	1.150
2	Acquisto beni e servizi economali	Gare N*	80	75	89	91	180
2	Acquisto beni e servizi economali	Abbonamenti N*	30	28	-	-	0
2	Acquisto beni e servizi economali	Liquidazioni N*	700	765	665	2.214	2.879
3	Protocollo	N* atti protocollati	9.000	12.065	6.026	3.811	9.837
3	Protocollo	Richieste N*	4.000	4.653	3.852	4.032	7.884
3	Protocollo	Atti protocollati N*	9.000	12.065	6.026	3.811	9.837
4	Stampati e modulistica (tipografia)	N* copie	170.000	170.000	164.000	163.000	327.000
5	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	35.000	35.000	29.000	28.750	57.750
6	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	130	140	132	145	277
7	Fotocopie	N* fotocopie	600	400	450	460	910
	Cassa economato						
1	Cassa economale	N* movimenti	-	-	-	10.330	10.330
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	2.000	2.405	1.400	1.510	2.910
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	7.000	7.200	7.150	8.820	15.970
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	250	712	200	190	390
1	Cassa economale	Versamenti N*	70	203	50	50	100
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	230	410	250	30	280
							pag.15

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Magazzino, Manifestazioni						
1	Beni mobili - manutenzione (faleg. Vern.)	N* interventi	2.200	3.230	2.021	2.152	4.173
2	Beni mobili - magazzino	N* interventi	-	-	-	-	0
2	Beni mobili - magazzino	Manifestazioni N*	400	438	404	335	739
2	Beni mobili - magazzino	Collaudi N*	2.000	3.132	1.746	1.905	3.651
2	Beni mobili - magazzino	Consegne N*	2.500	4.050	2.258	2.443	4.701
2	Beni mobili - magazzino	Movimenti/stoccaggi N*	1.800	3.040	1.648	1.795	3.443
2	Beni mobili - magazzino	Operazioni N*	3.800	5.700	3.732	3.862	7.594
2	Beni mobili - magazzino	Preventivi N*	500	600	500	500	1.000
3	Autoparco e officina comunale	N* autoveicoli	200	201	202	195	178
3	Autoparco e officina comunale	Interventi N*	360	402	354	201	555
3	Autoparco e officina comunale	Viaggi N*	200	281	161	120	281
4	Acquisto beni	N* atti	-	-	-	-	0
							pag.16

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE, PERSONALE - Dott.ssa Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Selezioni mobilità e formazione del personale						
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	10	8	3	1	0
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	10	17	8	0	0
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	276	315	45	6	0
1	Formazione Personale	Attestati N*	182	325	43	12	0
1	Formazione Personale	Atti N*	35	41	18	0	0
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	225	352	35	0	0
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	224	352	35	0	0
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	€ 20.570,00	€ 14.395,00	€ 6.063,68	€ -	€ -
1	Formazione Personale	Utenti N*		223	43	44	0
2	Assistenza disabili	N* assistiti	18	106	99		
2	Assistenza disabili	Contatti n°	161	160	90		
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	324	180	233	220	159
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	15.693,00	€ 7.289,00	€ 5.585,97	€ 2.097,68	3012,66
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	44	22	25		
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	146	205	94		
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	29	51	45	21	54
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	0	n.d.	107	43	51
6	Delibere/Determine	N. Atti	0	n.d.	23	29	47
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	1	8	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	2	4	0	0	1
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	1	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	5	8	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	23	9	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	6	6	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	4	1	0	0	15
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	88	50	0	0	0
7	Mobilità interna	N* mobilità	4	11	90	32	38
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	15	13	29	9	37
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	4	9	20	5	38
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	0	0	96	3	24
							pag.17

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
8	Mobilità esterna	N° mobilità					5
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	15	8	11	8	10
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	0	4	0	5	2
	Contabilità del personale						
1	Stipendi	N* cedolini	17.906	15.817	n.d.	n.d.	4.186
1	Stipendi	N* mandati emessi					469
1	Stipendi	N* variazioni inserite					268
1	Stipendi contributi	N* mandati					929
2	Irap	N* mandati					367
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	159	63	n.d.	n.d.	66
4	Cessioni	N* cessioni	180	198	n.d.	n.d.	13
4	Cessioni (mandati)	N* mandati					34
5	Denunce Inail	N* denunce					13
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce					18
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce					4.116
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	11.630	5.613	n.d.	n.d.	n.d.
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	1.341	864	n.d.	n.d.	199
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati					58
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	107	61	n.d.	n.d.	19
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	378	246	n.d.	n.d.	0
10	Certificazioni varie (certificati di servizio)	N* pratiche					14
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche					826
11	Certificazioni varie	N* pratiche	173	1.275	n.d.	n.d.	n.d.
12	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	191	99	n.d.	n.d.	12
	Sistema Informativo del personale						
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	837	837	795	741	0
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	1	17	17	28	27
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	306	628	306	321	289
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	575	207	0	0	0
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	3	2	0	0	0
							pag.18

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
4	Statistiche	N* statistiche	43	35	40	34	44
5	Banca dati personale	N* Variazioni	9.003	815	625	1.383	5.770
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	3.540	1.247	744	923	2.800
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	833	820	744	694	1.352
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.760	4.232	4.732	4.945	7.811
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.930	5.372	5.848	5.530	5.697
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.490	5.260	5.485	5.500	5.458
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	9.130	8.160	9.145	4.750	3.706
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	10.950	11.050	10.950	11.400	10.798
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	6.936	8.921	6.670	7.070	8.427
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	12	12	16	1	4
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	3.975	3.952	2.795	836	0
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	16	-	-	-	0
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30	30	35	30
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. Contatti per interventi					68
	Organizzazione						
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	0	1	1	0	0
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	Variazioni N*	0	327	118	0	0
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	10	7	1	7	2
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	0	4	5	0
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.288	3.824	3.140	3.519	3.025
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	1.997	3.824	3.824	3.140	0
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	3	0	1	2	0
4	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	7	2	1	3	2
4	Supporto O.I.V.	Verbali N*	4	16	4	8	4
4	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	4	16	4	8	4
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	n.d.	3	0	0	0
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	0	1	3	0	1
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	2	2	2	1	0
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	69.084,00	57.163,00	36.887	22.297	0
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	3	2	0	0	2
							pag.19

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti					2
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	509.874	820.878	667.227	553.675	462.459
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	3	0	1	0	1
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti					0
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	n.d.	n.d.	16.402	12.463	0
10	Decreti Sindacali	N. Atti	n.d.	n.d.	25	25	6
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)					3
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti					1
	Ufficio Relazioni Sindacali						
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	5	3	1	5	5
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	14	13	4	11	11
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbalì N°	20	13	6	8	8
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbalì N°	16	5	7	9	9
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°	12	4	7	9	9
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	2	1	1	0	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbalì	3	1	1	2	4
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbalì N°	n.d.	14	17	27	28
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	n.d.	22	16	22	22
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	n.d.	n.d.	34	102	96
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati	n.d.	n.d.	74	211	176
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	n.d.	n.d.	8	16	16
	Ufficio Sorveglianza Sanitaria						
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	866	888	700	587	670
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	44.393	55.286	47.338	59.034	69.315
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	1.363	107	23	207	78
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	888	889	718	538	676
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	11	16	9	10	17
1	Sorveglianza sanitaria	N* dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	n.d.	n.d.	133	376	533
							pag.20

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Amministrazione Giudirica						
1	Gestione dipendenti	N° dipendenti	7.733	9.501	18.500	20.000	21.000
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	2.309	3.142	5.000	4.500	4.600
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	4.653	5.204	8.000	10.200	11.000
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	4.186	4.400	9.250	11.500	8.000
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	1	2	8	5	9
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	1.254	956	3.100	2.600	2.300
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	320	0	0	85	0
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	4	6	15	10	12
							pag.21

DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI - Dott.ssa Bistolfi							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA						
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	46	42	39	37	37
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	682	711	621	646	646
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	1.450	1.380	1.440	1.380	5.650
1	Gestione banca dati	Interventi N°	1.780	1.840	1.790	1.600	7.010
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	7	6	8	5	26
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA							
	UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI						
3	Movimenti migratori	N° pratiche	8.909	9.751	8.053	7.485	34.198
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	839	834	2.077	4.083	7.833
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	582	494	545	402	2.023
	UFFICIO CODIFICHE						
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	14.309	13.678	20.459	23.695	23.912
	UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI						
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	571	611	659	559	2.400
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	9.222	7.514	10.343	9.003	36.082
	UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI						
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	240.755	105.469	142.522	171.110	659.856
	UFFICIO CARTE D'IDENTITA'						
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	9.988	10.703	14.188	11.912	11.830
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	237	254	394	-	569
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	7.540	7.848	7.149	4.730	-
	UFFICIO CERTIFICAZIONI						
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	77.776	74.702	38.928	25.767	217.173
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	8.333	7.985	6.598	6.891	29.807
	UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI						
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	1.250	1.400	1.155	925	4.730
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.104	1.337	1.280	1.392	5.113
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	730	535	686	655	2.606
15	Consegna Congedi	N° pratiche	7	2	-	-	9
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-	250	-	200	450
							pag.22

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014	
	UFFICIO TOPONOMASTICA							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi	301	283	202	154	940	
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline	250	192	133	114	689	
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.	1.066	853	489	598	3.006	
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate	212	190	274	223	899	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	22	30	10	-	62	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	2	6	-	-	8	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	1	1	-	-	2	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	7	6	5	-	18	
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni	50	53	55	51	209	
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini	268	300	416	396	1.380	
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevaz.	8.616	8.616	9.588	9.354	36.174	
22	Atti	N° atti	440	777	373	312	1.902	
SERVIZIO STATO CIVILE								
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI							
23	Atti - Redazione	N° Atti	804	788	794	723	754	
23	Atti - Trascrizione	N° Atti	97	106	117	106	95	
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	499	713	667	605	508	
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni	2.981	3.737	4.654	5.231	5.189	
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti	196	145	151	178	140	
24	Atti - Trascrizione	N° Atti	220	222	249	241	234	
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	2.270	1.890	2.391	2.260	1.935	
25	Verballi pubbl. Matrim.	N° Verballi	400	450	427	395	359	
26	Attività varie	N° Comunicazioni	2.766	2.711	3.212	4.652	5.958	
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni	1.329	1.479	1.984	1.379	3.096	
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni	173	199	210	435	379	
	UFFICIO CITTADINANZE							
28	Atti - Redazione	N° Atti	273	246	295	492	644	
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	496	207	212	365	560	
28	Atti - Attività varie	N° comunicazioni	2.799	1.831	2.747	3.910	6.829	
							pag.23	

[illegible]

[illegible]

Direzione Servizi alla Persona, Politiche educative e culturali - Dott.ssa Biscaldi

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Cultura						
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative	3	n.d.	1	0	0
2	Mostre	N* iniziative	3	n.d.	0	2	18
2	Mostre	Utenti N*	116	n.d.	0	2040	16099
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative	0	n.d.	0	0	0
4	Eventi	N* eventi	17	n.d.	11	19	26
4	Eventi	Utenti N*	18100	n.d.	11965	15660	13651
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*				77	79
	Sistema Musei Civici - Fototeca						
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	2785	n.d.	1348	666	344
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	1	n.d.	3	0	3
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*	6	n.d.	3	0	
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	78	n.d.	32	25	8
2	Museo Gambarina	N* visitatori	11532	n.d.	9286	10581	13396
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	71	n.d.	65	24	48
2	Museo Gambarina	Mostre N*				8	9
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	147	n.d.	110	101	121
3	Museo del Fiume	N* visitatori	866	n.d.	710	0	
3	Museo del Fiume	Eventi N*	2	n.d.	1	0	
3	Museo del Fiume	Iniziative N*	4	n.d.	3	0	
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*	2	n.d.	2	0	
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	2454	n.d.	3000	1971	862
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	7	n.d.	20	22	5
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	5	n.d.	8	4	7
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	28	n.d.	15	11	2
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	1786	n.d.	2867	815	920
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	4	n.d.	5	6	4
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	4	n.d.	4	2	2
							pag.26

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	30	n.d.	20	20	11
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori	201	n.d.	0	0	
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*	2	n.d.	0	0	
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*	5	n.d.	0	0	
7	Museo Borsalino	N* visitatori	2894	n.d.	1379	1089	1259
7	Museo Borsalino	Eventi N*	3	n.d.	5	5	16
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	12	n.d.	4	0	0
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	48	n.d.	20	20	16
8	Sistema Musei Civici	N* interventi	5	n.d.	1	0	
8	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	3	n.d.	1	1	1
8	Sistema Musei Civici	Varie per allestimenti N*	1	n.d.	0	0	
8	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*	3	n.d.	0	0	
8	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	4	n.d.	0	7	16
9	Fototeca	N* foto trattate	1640	n.d.	4162	n.d.	118
9	Fototeca	Iniziative N*	65	n.d.	21	n.d.	
9	Fototeca	Utenti N*	114	n.d.	41	n.d.	
9	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*				36	111
10	Portale Cultural.it	Inserzioni N*				124	74
10	Portale Cultural.it	Visite al sito N*				15604	4800
	Gestione Coordinamento						
1	Organizzazione interna	N* atti	523	n.d.	133	68	48
	Biblioteca						
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	2870	n.d.	2001	75	300
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati				615	604
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale				297	161
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	n.d.	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	11920	n.d.	1011	1150	1065
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	141	n.d.	44	60	55
3	Servizio al pubblico	N* utenti	91549	n.d.	53874	63828	70581
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	43016	n.d.	28479	22947	21989
3	Servizio al pubblico	Copie N*	63492	n.d.	30869	4690	2343
							pag.27

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Turismo						
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri	19	n.d.	0	50	
2	Partecipazione eventi	N* interventi	22	n.d.	3	35	
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti	70	n.d.	-	70	
4	IAT	N* contatti	8293	n.d.	186	0	
5	Autozug	N* contatti	23591	n.d.	-	-	
6	Manifestazioni varie	N* contatti	1300	n.d.	7	-	
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti				5000	
	Famiglia e Giovani						
	Famiglia	Atti n*	61	40	46		
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	28	30	18		
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	26	29	16		
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	10	2	0		
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	1	0	0		
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	3	2	2		
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	26	16	2		
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	11	17	9		
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	33	14	13		
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0	0		
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	2	0	0		
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0	0		
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	1	0	0		
	Giovani	Atti n*	137	74	39		
6	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N*	217	177	213	178	32
6	Isola delle Sensazioni	N* iniziative	28	19	7		3
6	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N*	40	60	22	15	6
6	Isola delle Sensazioni	Utenti N*	34060	media giornaliera 180	media giornaliera 165	media giornaliera 85	media giornaliera 70
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Centri estivi	262	310	122		
							pag.28

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Semiresidenziali	52	58	16		
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Soggiorni	22	22	4		
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Centri estivi	175	176	122		
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Semiresidenziali	37	36	16		
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Soggiorni	14	14	4		
7	Estate Ragazzi	Utenti in totale N*	226	226	100		
7	Estate Ragazzi	Questionari raccolti N*	329	316			
8	Politiche giovanili	N* iniziative	34	46	12		
8	Politiche giovanili	Beneficiari contributi N*	22	21	6		
8	Politiche giovanili	Progetti presentati per finanziamenti n*	7	6	4		
8	Politiche giovanili	Progetti finanziati N*	3	5	2		
	Assistenza Famiglia/Anziani						
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	49	49	20	300	300
	consulta volontariato	N* riunioni					10
	consulta volontariato	N* progetti					3
	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della	N* inserimenti					9
2	Centri anziani	N* utenti	2613	2667	1990	1995	2100
2	Centri anziani	Iniziative N*	115	115	100	88	135
2	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889
2	Centri anziani	Iscritti N*	2613	2667	1906	1910	2319
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	280	300	300	280	254
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	280	300	252	262	254
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti					28
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	1420	1420	15	9	9
5	Atti amministrativi	N* atti	120	120	33	18	34
6	Barriere architettoniche	N* atti	18	24	1	2	
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	18	24	10	2	
							pag.29

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	15	24	10	10	
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N*					163
7	Isola delle Sensazioni	N* iniziative					10
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N*					10
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N* (media giornaliera)					70
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	n.d.	n.d.	508	1004	1318
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	164	162	150	144	171
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	330	280	289	561	594
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	n.d.	n.d.	7	15	8
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli				240	411
	Pari opportunità e Imprenditoria femminile (*)						
1	P.O. eventi	N* eventi	22	5	6		
2	P.O. azioni positive	N* copie materiale divulgativo	0	7	10		
3	Consulenza imprenditoria femminile	N* assistiti	200	45	20		
	(*) per il 2014 vedi il prodotto "politiche di genere"						
	Salute, ASL, Immigrazione						
1	Ticket e altri servizi	N* tipologie	6	3	1		
1	Ticket e altri servizi	Domande non accolte N*	185	8	0		
1	Ticket e altri servizi	Utenti N*	4998	509	298		
1	Ticket e altri servizi	Beneficiari N*	5297	1591	928		
2	Immigrazione	N* iniziative	15	11	15	3	
2	Immigrazione	Utenti N*	13932	1597	2458	500	
2	Immigrazione	Contatti N*	16788	21280	19.944	4000	
2	Immigrazione	Progetti N*					1
2	Immigrazione	Enti coinvolti N*					7
2	Immigrazione	Eventi pubblici N*					1
3	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze	153	17	19	19	7
3	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza					48
3	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	6	6	0	1	
3	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*	n.d.	132	111		
3	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*				110	111
							pag. 30

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
3	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*				102	106
3	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*				75	176
3	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili				6	1
4	Bonus Gas	istanze accolte N*	n.d.	1633	1539	1400	1464
4	Bonus Energia	istanze accolte N*	n.d.	1698	1699	1484	1610
4	Certificati attestazione disagio (odontoaiuto)	certificati rilasciati N*	n.d.	1698	1699	1484	420
5	Politiche di genere	Progetti N*					2
5	Politiche di genere	Enti coinvolti N*					32
5	Politiche di genere	Iniziative N*					34
1	Scuola Infanzia	N* bambini				2345	
2	Scuola Primaria	N* alunni				3974	
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni				2459	
	U.O.A. Supporto alla Direzione						
1	Borse di studio *	N° richieste				0	0
1	Borse di studio	Somme erogate (€)				0	0
2	Libri di testo *	N° richieste				790	0
2	Libri di testo	Somme erogate (€)				0	0
3	Assegni regionali *	N° richieste				731	0
4	Cedole librerie	N* cedole				4000	3963
5	Proposte scuola	N* proposte				0	0
6	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche				0	23
7	Obbligo scolastico	N* segnalazioni				38	22
	*nota: il dato corrispondente al valore zero è determinato dal cambiamento della tempistica di raccolta delle domande rispetto agli anni precedenti						
	Assistenza scolastica						
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati				494471	500404
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati				410998	377044
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti				455	372
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata				300	246
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima				153	124
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente				2	2
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate				0	161
							pag.31

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate				0	78
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni					3
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti				993	981
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata				708	667
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima				279	305
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente				6	9
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate				285	361
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate				192	190
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni					9
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti				2566	2519
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata				1825	1808
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima				727	699
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente				14	12
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate				789	958
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate				440	403
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni					21
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti				170	60
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata				88	29
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima				82	30
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente				0	1
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate				0	16
4	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate				0	3
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari				675	548
	Ufficio personale scolastico						
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.				90	67
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.				0	
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti				450	
3	Gestione programma Gerip personale Direzione	N* dipendenti				24	
	Extrascuola						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti				433	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata				127	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima				60	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente				33	
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate				72	
	Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014						
	Educazione prescolare						
1	Asili nido comunali	Capienza				338	212
1	Asili nido comunali	N* domande				264	246
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti				199	246
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri				67	52
1	Asili nido comunali	N. Bambini H				4	3
							pag.32

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
1	Asili nido comunali	Educatori				26	23
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)				0	0
1	Asili nido comunali	Assistenti				9	9
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza				500	425
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande				550	517
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti				495	512
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri				122	130
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H				6	7
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori				35	38
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)				0	0
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti				17	17
3	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione				3	14
3	Formazione personale direzione	N* Partecipanti				65	89
4	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Nidi	N* domande				46	39
4	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti				26	30
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Inf. C.	N* domande				0	0
5	Servizio in periodo festività' Natale/Estivo Inf. C.	N* bambini frequentanti				0	0
	Scuole Comunali						
	Asili Nido Comunali						
1	Nido Trucco	Capienza				54	54
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti				30	29
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri				17	7
1	Nido Trucco	N. Bambini H				2	1
2	Nido di Via Campi	Capienza					
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti					
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri					
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H					
3	Nido Via Tonso	Capienza					
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti					
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri					
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H					
4	Nido Micca	Capienza				20	20
4	Nido Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti				12	16
4	Nido Micca	N* Bambini stranieri				3	8
4	Nido Micca	N. Bambini H				0	0
5	Nido Arcobaleno	Capienza				54	54
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti				50	53
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri				10	13
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H				1	2
6	Nido Cascinagrossa	Capienza					
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti					
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri					
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H					
7	Nido Rossini	Capienza				54	
							pag.33

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti				27	
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri				7	
7	Nido Rossini	N. Bambini H				0	
8	Nido Il Campanellino	Capienza				60	60
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti				60	51
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri				24	18
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H				0	0
9	Nido Spinetta	Capienza				24	24
9	Nido Spinetta	N* Bambini inseriti/frequentanti				20	16
9	Nido Spinetta	N* Bambini stranieri				6	6
9	Nido Spinetta	N. Bambini H				1	0
	Scuola dell'Infanzia Comunali						
1	Scuola Santorre Santarosa	Capienza				50	50
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini inseriti/frequentanti				50	53
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini stranieri				5	5
1	Scuola Santorre Santarosa	N. Bambini H				0	0
2	Scuola Micca	Capienza				50	50
2	Scuola Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti				50	50
2	Scuola Micca	N* Bambini stranieri				13	14
2	Scuola Micca	N. Bambini H				1	1
3	Scuola Cascinagrossa	Capienza				50	50
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti				50	47
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini stranieri				7	14
3	Scuola Cascinagrossa	N. Bambini H				1	1
4	Scuola San Michele	Capienza				50	50
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti				45	47
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri				8	7
4	Scuola San Michele	N. Bambini H				0	0
5	Scuola Carducci	Capienza				75	75
5	Scuola Carducci	N* Bambini inseriti/frequentanti				75	75
5	Scuola Carducci	N* Bambini stranieri				19	30
5	Scuola Carducci	N. Bambini H				3	4
6	Scuola Bovio	Capienza				75	
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti				75	
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri				37	
6	Scuola Bovio	N. Bambini H				0	
7	Scuola Via Campi	Capienza				75	75
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti				75	78
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri				15	31
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H				1	0
8	Scuola Spinetta Marengo 1	Capienza				75	75
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini inseriti/frequentanti				75	76
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini stranieri				18	29
							pag.34

		Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N. Bambini H				1	1
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza					
n.b.:	la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013						
	Welfare animale						
1	Tutela animali	N* iniziative				0	0
1	Tutela animali	Informazioni N*				450	450
1	Tutela animali	Segnalazioni N*				90	90
2	Gestione canile	N* cani				220	220
3	Gestione gattile	N* gatti				122	122
3	Gestione gattile	Colonie N*				219	104
							pag.35

Direzione Infrastrutture e Protezione Civile - Ing. Neri							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Coord. Amm.vo Area						
1	Redazione atti amministrativi	N° atti	n.d.	60	60	60	120
2	Gestione corrispondenza	N° pratiche	n.d.	650	650	700	750
	Programmazz. Grandi opere						
1	Pratiche proped. Opere scomuputo	N* atti	n.d.	40	30	40	25
2	Autorizzazioni	N° autorizzazioni	n.d.	20	10	10	10
3	Gestione amm.va grandi opere	N° interventi				15	*
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*				300	135
	Manutenzione infrastrutture						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	n.d.	12	5	4	6
1	Progetti manutenzione	Atti N*	n.d.	150	60	50	60
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	n.d.	2700	2300	4000	4000
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N° pratiche	n.d.	350	226	250	250
	Manutenzione impianti immobili						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	n.d.	n.d.	3	4	3
1	Progetti manutenzione	Atti N*	n.d.	n.d.	850	900	580
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	n.d.	n.d.	2.050	2.300	2.550
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	n.d.	n.d.	40	40	43
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	n.d.	n.d.	60	65	60
							pag.36

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Arredo Urbano e Impiantistica						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	n.d.	2	0	0	0
1	Progetti manutenzione	Atti N*	n.d.	20	0	0	0
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	n.d.	400	400	480	500
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	n.d.	78	99	96	70
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	Atti N*	n.d.	500	330	306	280
	Servizi Cimiteriali						
1	Manutenzione	N* interventi	n.d.	n.d.	0	0	0
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	n.d.	n.d.	1.066	934	961
2	Inumazioni e Tumulazioni	Inumazioni+Tumulazioni N*	n.d.	1.060	1.066	934	961
3	Esumazioni e estumulazioni	N* interventi	n.d.	n.d.	121	176	184
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	n.d.	266	121	176	184
	Verde e giardino botanico						
1	Gestione giardino botanico	N* visite	n.d.	57 (*)	127	52	65
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	n.d.	2.011	2.849	3.357	3.871
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi	n.d.	57 (*)	12	16	24
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	n.d.	3	450	430	310
3	Progetti di manutenzione	N* progetti	n.d.	3	2	4	9
	Protezione Civile						
1	Pronto intervento	N* interventi	-	190	0	0	
2	Coord. Volontariato	N* atti	-	-	10	10	
2	Coord. Volontariato	Convenzioni N*	4	1	2	2	
3	Risarcimento danni	N* richieste	99	180	14	14	
3	Risarcimento danni	Sopralluoghi N*	2	70	20	20	
							pag.37

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
3	Risarcimento danni	Acconti N*	73	115			
4	Prevenzione rischi	N* campagne informative	1	0	1	1	
4	Prevenzione rischi	% sistemi allertamento	5	100	100	100	
4	Prevenzione rischi	% telemonitoraggio	100	100	100	100	
4	Prevenzione rischi	% verifiche piani evacuazione edifici	80	100	100	100	
5	Previsione rischi	% adeguamento piano	100	50	0	0	
6	Aggiornamento norme	% revisione regolamenti	100	100	0	0	
	Rapporti UE						
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi valutati	67	45	30		
2	Gestione progetti finanziati	Status %	100	100	100	100	
3	Predisposizione candidature	N* candidature	1	2	2		
4	Rendicontazione	Importi (€ Migl.)	1.029	78.250	54.143	88.674	
5	Ricerche settoriali	N* consulenze	12	8	7		
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter inviate		4	2		
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi/persone	20	4	1	2	
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea						
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati					70
2	Gestione progetti finanziati	Status %					100
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte					6
4	Rendicontazione	Importi (€ Migl.)					88085
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite					20
6	Comunicazione/informazione interna	n° nwsletter inviate					1
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi/persone					1
							pag.38

Direzione Pianificazione Attuativa, Edilizia privata, tutela dell'ambiente, patrimonio sport e tempo libero - Arch.Robotti							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Programmazione e Pianificazione attuativa						
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	N* convenzioni urbanistiche + atti	10	12	6	21	20
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	Importo		0	0	0	0
2	Proposte + Relazioni G.C.	Numero	58	70	71	20	60
3	P.U.A. iniziativa privata	N* piani approvati	2	1	2	0	3
3	P.U.A. iniziativa privata	Domande N*	2	3	7	2	3
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* documenti				15	15
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* piani approvati		0	12	8	2
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	N* provvedimenti	25	4	30	8	8
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	Importo (€ in Migliaia)	71375	0	65	31	50,840
6	Certificazioni/pareri/verbali/sopralluoghi	N* certificati	20	9	20	18	82
7	Certificati urbanistici	N* certificati	n.d.	n.d.	455	470	410
7	Certificati urbanistici	Domande pervenute N*	n.d.	n.d.	465	469	410
8	Autorizzazioni varie / svincoli / pratiche ERP e compiti delegati da Regione	N*	n.d.	n.d.	8	47	19
8	Autorizzazioni varie / svincoli / pratiche ERP e compiti delegati da Regione	N* documenti				50	19
9	Pratiche C.A. / Sismica	N*	n.d.	n.d.	143	234	216
10	Attestazioni idoneità abitativa	N* certificati			523	450	196
11	Occupazioni suolo pubblico e trasformazioni territorio	N* documenti			523	200	78
12	Ordinanze	N*					75
	<i>I PRODOTTI (4110N - 4120N) SONO STATI RIDEFINITI NEL CORSO DEL 2008 ALLA LUCE DEI TRASFERIMENTI DI COMPETENZE ED ATTIVITA'</i>						
	Servizio Sportello per l'Edilizia						
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari	N*	882	1.168	624	1.114	1.018
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	602	590	452	394	429
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	365	564	425	333	258
3	Permessi di costruire	Richieste N*	374	576	347	337	299
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	40	40	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	2.200	3.140	1.817	1.103	539
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	30	10	8	6	25
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	55	90	13	12	15
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	10	9	8	7	3
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	44	86	83	85	81
5	Certificazioni di agibilità	N* atti	139	195	140+12	148	108
							pag.39

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
6	Acquisizioni	N* acquisizioni	18	3		4	3
6	Acquisizioni	Valore acquisizioni (E. Migl.)	3068	77		193	48
7	Alienazioni	N* alienazioni	7	4		15	13
7	Alienazioni	Valore alienazioni (E. Migl.)	1036	1.168		97	1.366
8	Permute	N* permute	1	0		1	1
8	Permute	Valore permute (E. Migl.)	0	0		12	44
	Catasto						
1	Variazioni inventariali	N* movimentazioni	756	623		465	95
1	Variazioni inventariali	Valore attuale (E. Migl.)	135560	126.024		156.157	155.676
1	Variazioni inventariali	Valore precedente (E. Migl.)	135082	135.560		145.556	156.156
2	Inventario immobili demaniali	N* unità immobiliari	1579	1.411		1.561	1.620
2	Inventario immobili demaniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	2956	2.845		3.530	3.654
2	Inventario immobili demaniali	Beni inventariati N*	1579	1.411		1.561	1.620
3	Inventario immobili patrimoniali	N* unità immobiliari	1230	1.237		2.299	2.285
3	Inventario immobili patrimoniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	132604	129.235		152.625	152.021
3	Inventario immobili patrimoniali	Beni inventariati N*	1230	1.237		2.299	2.285
4	Stime o pareri	N* atti	1	0		0	0
5	Cartografia	N* aggiornamenti stradali	10	8		8	7
5	Cartografia	Richieste N*	50	68		27	57
5	Cartografia	Inserimenti N*	620	580		320	287
	Sport						
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti				5	5
2	Centri sportivi comunali	N* Centri				4	3
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti				23	22
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti				2	1
5	Palestre scolastiche	N* Palestre				10	10
	Impianti sportivi in gestione diretta						
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni				14	20
1	Campo di atletica leggera	Importo €				3.523	4.273
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni				12	20
2	Palestra campo di atletica	Importo €				17.781	16.457
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*				1.573	1.109
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni				19	21
3	Palazzetto dello Sport	Importo €				32.223	24.259
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*				920	702
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	N* autorizzazioni				0	0
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Importo €				691	691
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Ore utilizzo N*				0	0
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	N* autorizzazioni				0	0
							pag.42

Direzione Programmazione territoriale, Politiche di sviluppo e attività economiche - Ing. Cerruti							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Carburanti, aree, attività amministrativa						
1	Pratiche carburanti	N* nuove aperture, modifiche, sospensioni	16	15	12	22	30
1	Pratiche carburanti	N* collaudi quindicennali				6	4
1	Pratiche carburanti	N* informazioni	95	510	550	650	670
1	Pratiche carburanti	N* comunicazioni	90	111	72	105	125
2	Aree produttive cedute	N* aree cedute	0	0	2	1	0
2	Aree produttive cedute	Valore (euro)	0	0	135828	328451	0
2	Aree produttive cedute	Superficie N* mq.	0	0	6259	19220	0
2	Aree produttive cedute	N* informazioni	50	110	100	70	75
2	Aree produttive cedute	N* comunicazioni	36	26	73	11	6
3	Aree produttive assegnate	N* aree assegnate	4	2	2	0	0
3	Aree produttive assegnate	Superficie N* mq.	21444	26870	6000	0	0
3	Aree produttive assegnate	Valore (euro)	536000	503451	130000	0	0
4	Attività amministrativa	N* atti	12	12	15	8	6
4	Attività amministrativa	N* documenti	90	76	120	198	240
5	Progetti innovativi	N* progetti	7	10	10	12	24
5	Progetti innovativi	N* riunioni	25	45	50	70	85
	Servizio Commercio						
	Pubblici Esercizi						
1	Autorizzazione P.E. + Circoli privati	N* autorizzazioni	663	633	651	673	430
2	Autorizzazioni sanitarie	N* autorizzazioni	799	680	625	422	330
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	79	65	65	77	38
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	2600	2500	3383	3012	3100
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	7100	6900	7100	7000	6000
6	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* autorizzazioni	60	87	91	60	50
							pag.44

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Polizia Amministrativa						
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	165	146	152	121	113
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	301	268	211	73	49
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	90	85	97	85	92
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	124	22	28	16	15
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	66	43	38	35	31
6	Attività varie	N* autorizzazioni	91	82	115	102	105
6	Attività varie	Comunicazioni N*	51	104	73	76	94
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo	6682	5740	5910		
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5000	5300	5170	5500	5100
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	64	17	12	13	14
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni			153	173	217
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche				93	160
*	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/7/12						
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13						
	Commercio						
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	25	33	10	17	8
1	Commercio sede fissa	Atti N*	120	20	23	26	12
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	39	28	42	36	35
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	1483	1928	1746	1830	1425
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	5500	4000	4000	4500	5000
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	6	8	8	9	18
							pag.45

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Fiere, Mercati e Pubblici Servizi						pag.45
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	663	115	90	85	55
1	Fiera di San Giorgio	Domande pervenute N*	681	130	95	90	100
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	100000	110000	120000	100000	80000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	12	12	12	12
2	Mercati	Concessioni N*		1814	2020	2097	2169
2	Mercati	Autorizzazioni N*		2017	3550	2321	2457
2	Mercati	Autorizzazioni temporanee N*				1379	1465
2	Mercati	Domande pervenute N*	138	194	205	197	195
2	Mercati	Mercati N*	124	94	110	105	141
2	Mercati	Permessi OSP N*	125	110	111	138	115
2	Mercati	Posteggi N*	507	507	507	507	1014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	650	4000	4400	5500	6000
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli			1547	1580	1500
	Servizio Attività Produttive e Piano Strategico di Sviluppo						
	Agricoltura						
1	Certificazione contributi	N* comunicazioni	164	101	59	194	84
2	Commissione agricoltura	N* riunioni	4	3	1	4	3
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* atti	0	0	0	0	0
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* comunicazioni	5	9	0	0	0
4	Cave	N* riunioni	2	8	5	6	7
4	Cave	N* atti	15	7	3	2	5
4	Cave	N* comunicazioni	51	70	30	60	81
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	300	500	300	200	200
							pag.46

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Artigianato						
1	Accertamenti artigianato	N* accertamenti	158	79	32	61	72
4	Rapporti con il pubblico	N* contatti	40	50	70	40	50
	Attività produttive						
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* riunioni	3	11	33	16	14
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* atti	4	3	63	41	48
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* comunicazioni	52	25	388	802	776
2	Impianti radioelettrici	N* atti	37	48	20	75	72
2	Impianti radioelettrici	N* comunicazioni	138	214	156	350	502
	Piano strategico di sviluppo						
1	Piano strategico di sviluppo	N* atti/riunioni	120	13	3	0	0
1	Piano strategico di sviluppo	N* comunicazioni	650	400	50	0	0
1	Piano strategico di sviluppo	N* contatti	300	300	30	0	0
2	Piano strategico 2018	N* atti/comunicazioni	100	30	25	2	2
	Sportello attività produttive						
1	Permessi di costruire	N* permessi	114	142	86	55	73
1	Permessi di costruire	Domande pervenute N*	157	158	86	58	77
2	SCIA - Segnalazioni certificate inizio attività (ex Dia)	N* denunce	220	359	265	250	328
3	Certificazioni di agibilità	N* certificazioni	76	83	44	66	47
4	Certificazioni varie	N* certificazioni	62	103	30	31	26
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	7853	3000	3000	3700	3500
6	Insegne	N* autorizzazioni	128	124			
7	Pratiche per Comune SPU (*)	N* pratiche	22	34	17	7	
	(*) convenzione non rinnovata nel 2014						
							pag.47

	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Lavoro e Orientamento Professionale						
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a	657	712	550	2427	2071
1	Servizio Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* cantieri di lavoro e Isu	38	43	21	0	30
1	Servizio Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* progetti valutati	6	5	4	5	8
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	28	26	48	91	289
2	Formazione professionale	N* tirocini	80	80	57	26	84
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1536	1765	1834	1547	969
4	Ricollocazione	N* partecipanti	64	31	9	0	0
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti		1275	604	82	221
6	Nuovi utenti (Sport.Ricerca Lavoro)	N* nuove iscrizioni				269	210
7	Offerte lavorative	N* inserzioni salvate				1685	51268
	PRGC						
1	Pianificazione generale PRGC	N* procedimenti	100	80	50	111	136
1	Pianificazione generale PRGC	Atti N*	15	10	6	63	90
1	Pianificazione generale PRGC	Elaborazioni N*	40	30	30	289	520
1	Pianificazione generale PRGC	Osservazioni N*	400	130	100	118	160
2	Programmazione controlli territorio	N* procedimenti	73	93	60		
2	Programmazione controlli territorio	Atti N*	81	54	32		
2	Programmazione controlli territorio	Autorizzazioni N*	41	12	12		
	Gestione amministrativa						
1	Accordi - Convenzioni	N* atti	60	4	15		
2	Attività gare - incarichi	N* procedimenti	5	5	0		
3	Consulenze	N* contatti	60	50	10		
4	Gestione amministrativa	N* atti	11	10	35		
5	Gestione informatica	N* aggiornamenti software	1000	800	600		
5	Gestione informatica	Aggiornamenti software N*	1000	800	600		
							pag.48

Staff Segretario Generale - Dott. Proietti							
	Centro - prodotto	Quantità	2010	2011	2012	2013	2014
	Segreteria Generale						
1	Atti deliberativi	N* o.d.g. Giunta	71	72	78	67	
1	Atti deliberativi	Atti N*	32	25	14	11	
2	Attività di segreteria	N* atti esaminati					
3	Attività di supporto al segretario	N* riunioni					
	Controllo gestione e qualità						
1	Controllo di Gestione	N* report	40	46	45	58	60
1	Controllo di Gestione	N* centri di costo	207	206	206	201	201
1	Controllo di Gestione	N* verbali	52	34	18	41	14
2	Customer satisfaction	N* report	5	5	0	2	0
2	Customer satisfaction	N* questionari	5	7	2	3	0
2	Customer satisfaction	N* riunioni	12	6	2	3	0
	Controlli-Anticorruzione-Trasaprenza						
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*					6
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*					2
1	Regolamenti	Atti N*					3
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati				89	126
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti				67	36
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti				22	1
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni				20	7
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni				5	15
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti					2
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*					1
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni					20
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni					13
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti					2
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*					0
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni					20
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni					11
5	Controlli-Anticorruzione-Trasaprenza	N* formazione interna					3
							pag.49

[illegible]