



CITTA' DI ALESSANDRIA

Servizio Controllo di Gestione e Qualità

TREND DATI QUANTITATIVI *Trend 2008 - 2013*

Servizio Autonomo Gabinetto del Sindaco

Supporto Sindaco/Assessori - Stampa							
0100A - 0130A	Indicatori di attività principali						
Prodotti: segreteria - ufficio stampa - ufficio gemellaggi - ufficio supporto assessori							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)							
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)							
Organico medio anno 2013							
Manifestazioni/Cerimoniale							
0150A	Indicatori di attività principali						
Prodotti: manifestazione e cerimoniale							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)							
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013							
N* manifestazioni			160	150	192	192	-
N* interventi			220	200	-	-	-

Segretario Generale

Supporto Segretario Generale/Ispettivo							
0510G	Indicatori di attività principali						
Prodotti: Atti Deliberativi - Ordini del giorno G.C. - Attività Ispettiva - regolarità amministrativa							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	114						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	114	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3						
Nr. Ordini del giorno (G.C.)		77	69	71	72	78	67
N* Atti		54	45	32	25	14	11
N* riunioni (regolarità amministrativa)		-	-	-	-	-	20
N* atti esaminati		-	-	-	-	-	67
N* direttive		-	-	-	-	-	5
Controllo di gestione - qualità							
0560H	Indicatori di attività principali						
Prodotti: controllo di gestione - customer satisfaction							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	84						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	84	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* report		104	59	83	46	45	58
N* verbali Commissione cdg/Commissione Speciale		61	56	52	34	18	41
N* report (customer satisfaction)		2	4	5	5	0	3
Ufficio Disability Manager							
3441E	Indicatori di attività principali						
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	95						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	95						
Organico medio anno 2013	2,75						

Direzione Polizia Municipale

Ufficio Informatico	Indicatori di attività principali						
3403E							
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	83						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	72						
Organico medio anno 2013	2						
Reparto Comando							
3410E							
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	56						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	56						
Organico medio anno 2013	1						
Ufficio segreteria	Indicatori di attività principali						
3412E							
Prodotti: protocollo/gestione - atti dirigenziali - gestione PEG - determinazioni - liquidazioni - corsi formazione - rapporti con enti/uffici							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	329						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	329	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	9,9						
N* atti protocollati		46.000	40.000	50.000	50.000	42.195	21.876
N* determinazioni		154	300	270	200	149	117
N* liquidazioni		116	167	155	124	101	121
N* corsi		3	30	6	1	2	1
N* ordini di servizio		-	-	-	-	-	175

Centrale Operativa							
3432E	Indicatori di attività principali						
Prodotti: chiamate C.O. - interventi richiesti - automezzi							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	93						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	93	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* chiamate alla C.O.		10.802	18.828	12.422	11.700	11.700	9.692
N* interventi		8.085	12.024	10.580	10.326	10.326	7.866
Polizia giudiziaria							
	Indicatori di attività principali						
3421E							
Prodotti: attività diretta - attività di P.G. delegata - pratiche trattate							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	299						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	299	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	8						
N* querele e denunce		823	920	403	604	1.098	525
N* persone identificate		-	-	-	-	-	401
N* arresti effettuati		-	-	-	-	-	2
Attività delegata (n* atti)		139	135	47	36	63	30
Ufficio Infortunistica stradale							
	Indicatori di attività principali						
3422E							
Prodotti: infortunistica stradale - cadute accidentali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	230						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	228	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	5,3						
N* sinistri		1.406	1.579	1.561	1.386	1.268	1.029
N* rilievi (cadute accidentali)		241	261	289	233	163	183
Accesso atti sinistri stradali		-	-	-	-	-	504

Edilizia							
3423E	Indicatori di attività principali						
Prodotti: controlli e ispezioni - illeciti amministrativi - illeciti penali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	99						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	99	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* controlli e ispezioni		76	112	120	530	486	156
N* illeciti amministrativi e penali		39	61	57	78	58	60
N* denunce ricevute		-	-	-	-	-	104
Vigilanza territorio							
3431E	Indicatori di attività principali						
Prodotti: regolazione traffico e controllo territorio - chiamate alla C.O. - presidio territoriale - interventi richiesti							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	1.407						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	1.407	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	34,9						
N* controlli			8.650	9.000	9.825	8.345	10.469
N* Km. percorsi		296.991	188.500		333.605	278.056	148.300
Ufficio informatori							
3433E	Indicatori di attività principali						
Prodotti: accertamenti informatori - oggetti ritrovati - oggetti riconsegnati							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	215						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	215	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,9						
N* atti (notifiche e accertamenti)		6.108	7.238	6.974	5.507	6.436	6.999
Oggetti ritrovati		-	-	-	-	-	351
Oggetti riconsegnati		-	-	-	-	-	377

Polizia Amministrativa	Indicatori di attività principali						
3424E							
Prodotti: polizia amministrativa							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	171						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	171	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4						
N* controlli comm.ambulante		760	895	636	530	862	872
N* controlli eser.commerciali		872	1020	608	790	795	780
N* controlli comm.abusivo		311	245	122	140	125	155
N* sequestri di merce		98	122	73	65	37	39
Distretto Sud	Indicatori di attività principali						
3434E							
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	318						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	318	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	7,5						
N* verbali		1.512	1.332	1.802	1.353	1.605	1.263
N* controlli		985	1.171	1.597	1.586	1.855	1.688
N* atti		4.960	4.529	4.262	4.356	7.627	3.026
Distretto Est	Indicatori di attività principali						
3435E							
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	350						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	350	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	8						
N* verbali		544	816	721	1.279	2.021	639
N* controlli		2.209	1.075	2.453	2.974	3.701	1.742
N* atti		3.365	3.026	3.133	3.788	4.976	3.110

U.O.A. Traffico							
3440E	Indicatori di attività principali						
Prodotti: provvedimenti P.G.T.U. - rilascio autorizzazioni varie - passi carrai - parking voucher - infrazioni CDS - controlli effettuati - occupazione suolo pubblico - ordinanze							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	228						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	225	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	7,2						
N* autorizzazioni		1.446	405	593	1.104	469	276
N* pratiche passi carrai		42	65	379	238	57	81
N* autorizz. parking voucher		1.643	4.212	4.758	3.551	3.677	2.704
N* atti o.s.p.		1.223	1.779	1.100	1.881	1.536	1.325
N* ordinanze		-	-	1.111	545	456	326
N* permessi		-	-	1.536	2.309	1.581	978
Control room							
3451E	Indicatori di attività principali						
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	111						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	111	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,75						
N* segnalazioni		-	-	-	728	728	282

Servizio Autonomo Avvocatura Coordinamento

Avvocatura							
Avvocatura		Indicatori di attività principali					
0900X							
Prodotti: contenzioso tributario - contenzioso del lavoro - sanzioni amministrative - giudice amministrativo ordinario - affidamento incarichi esterni - assistenza legale - corrispondenza - gestione amministrativa - assicurazioni - recupero crediti							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)		721					
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)		468	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2013		9,5					Anno 2013
N* udienze (contenzioso tributario)				66	53	42	40
N* contenziosi				47	50	18	31
N* domande conciliazione (contenzioso del lavoro)				38	38	43	22
N* ricorsi (sanzioni amministrative)				811	547	176	133
N* contenziosi (giudice amministrativo/ordinario)				19	7	25	42
N* incarichi esterni				15	8	11	11
N* pareri				59	80	119	145
N* pratiche (assicurazioni)				-	-	-	416
N* atti (gestione amministrativa)				286	182	145	150

Direzione Servizi Finanziari, Patrimonio e Sistema ICT

Bilancio							
Indicatori di attività principali							
1410M							
Prodotti: bilancio e rendiconti - contrazione e estinzione mutui - impegni accertamenti							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	198						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	198	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	5						
N* report		64	59	76	34	49	58
N* copie		660	581	272	212	147	277
N* mutui		15	18	7	0	0	0
Contabilità							
Indicatori di attività principali							
1430M							
Prodotti: impegni - mandati - accertamenti - reversali - registrazione fatture/note							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	294						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	294	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	8						
N* impegni		3.398	2.748	2.416	2.355	1.563	1.335
N* mandati		11.106	10.009	9.775	11.483	7.259	7.193
N* accertamenti		1.160	1.015	1.104	1.030	1.100	946
N* reversali		6.862	7.130	7.580	7.441	7.854	8.241

[illegible]

Segreteria Tributi	Indicatori di attività principali						
1100M							
Prodotti: segreteria - front office							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	194						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	12	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,42						
N* atti (segreteria)		6.674	6.162	8.187	5.228	6.093	5.200
N* contatti		9.000	6.500	1.163	4.000	9.000	4.500
N* estrazioni personale		2.780	1.142	4.000	1.099	1.096	1.030
I.C.I./I.M.U.	Indicatori di attività principali						
1110M							
Prodotti: ICI/IMU		Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	365						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	365						
Organico medio anno 2013	9,75						
N* iscritti a ruolo		44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
N* evasioni accertate		1.555	1.093	1.446	1.697	1.068	1.439
Valore acc.to (ICI) evasioni		1.555.000	520.000	1.305.000	947.000	620.000	582.000
N* informazioni		4.000	3.500	3.500	3.500	9.000	5.000
N* contribuenti ricevuti				2.500	2.500	9.500	2.000
N* domande di rimborso				157	168	99	175
T.I.A. e altre entrate	Indicatori di attività principali						
1120M							
Prodotti: accertamenti TARSU - TARSU ruoli - TARSU sanzioni - TARSU cessazioni - TARSU scarichi - gestione sgravi/rateizzazioni							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	166						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	166	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,83						
Valore acc. TARSU/TIA evasioni		350.000	72.274	19.810	35.794	20.941	17.025
N* ruoli		1	15	14	-	4	4

Gestione patrimoniale demaniale	Indicatori di attività principali						
4410N							
Prodotti: gestione locazioni passive - concessioni beni - assegnazione per servizi - gestione oneri condominiali - espropri - acquisizioni - alienazioni - permute							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	184						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	184	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,7						
N* pratiche (locaz. passive)		30	35	30	33	33	18
N* pratiche concessioni		295	362	385	262	262	608
N* atti assegnazione per servizi		7	2	2	9	9	1
N* pratiche condomini		11	45	23	22	22	10
N* acquisizioni		16	19	18	3	3	4
N* alienazioni		18	7	7	4	4	15
N* permute				2	-	-	1
Catasto	Indicatori di attività principali						
4420N							
Prodotti: variazioni inventariali - gestione inventari immobili demaniali - gestione inventari immobili patrimoniali - stime e pareri - cartografia							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	94						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	94	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3,0						
N* variazioni inventariali		34	1.047	756	623	623	465
N* immobili demaniali		1.423	1.442	1.579	1.411	1.411	
N* immobili patrimoniali		1.119	1.110	1.230	1.237	1.237	
N* aggiornamenti stradali		-	10	10	8	8	8

Direzione Organizzazione, Personale e Servizi Demografici

Coord. e gestione informatica							
2301L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: gestione banca dati - nuove procedure informatiche							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	95						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	95	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* colleg. Banca dati		48	45	46	42	39	37
N* estrazioni		1.722	1.820	1.450	1.380	1.440	1.380
Ufficio Movimenti Migratori							
2311L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: movimenti migratori - accertamenti anagrafici - attestazioni rilasciate							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	162						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	162	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,75						
N* pratiche		8.026	8.619	8.909	9.751	8.053	7.485
N* accertamenti		560	824	839	834	2.077	4.083
Ufficio codifiche							
2312L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: gestione posizioni anagrafiche							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	89						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	89	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,67						
N* dati codificati		11.421	11.789	14.309	13.678	20.459	23.965

Ufficio A.I.R.E. Codici fiscali	Indicatori di attività principali						
2313L							
Prodotti: Pratiche A.I.R.E. - Codici fiscali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	32						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	32	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,83						
N* pratiche A.I.R.E.		615	582	571	611	659	559
N* pratiche codici fiscali		3.253	5.472	9.222	7.514	10.343	9.003
Ufficio banca dati / Collegamenti	Indicatori di attività principali						
2314L							
Prodotti: gestione banca dati							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	47						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	47	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,17						
N* aggiornamento/variazioni		49.439	61.435	240.755	105.869	142.522	171.110
Carte d'identità	Indicatori di attività principali						
2315L							
Prodotti: carte d'identità							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	137						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	130	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,08						
N* carte d'identità		14.443	9.418	9.988	10.703	14.188	11.912
N* convalide			4.441	7.540	7.848	7.149	4.730
N* carte d'identità elettroniche				237	254	394	0

Certificazioni							
2316L	Indicatori di attività principal1						
Prodotti: certificazioni/autenticazioni - corrispondenza							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	206						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	206	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	6,33						
N* certificati		77.496	78.271	77.776	74.702	38.928	25.767
Leva/ Pensioni							
2319L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: posizioni pensionistiche/aggiornamento liste di leva/aggiornamento ruoli matricolari/consegna congedi/aggiornamento albi giudici popolari							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	18						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	18	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,42						
N* pratiche pensionistiche		1.293	1.266	1.250	1.400	1.155	925
Toponomastica							
2317L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: pratiche ufficio toponomastica - attività sul territorio - numerazione civica - adempimenti toponomastici - commissione toponomastica - cerimonie inaugurazione							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	466						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	77	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,17						
N* pratiche (comunic/certific/attestaz)		1.043	1.746	1.066	853	489	598
N* numeri civici		208	432	250	192	133	114
N* sedute commissione		3	2	2	1	-	-
N* verifiche		459	275	212	190	274	223

Statistica							
	Indicatori di attività principali						
2318L							
Prodotti: rilevazioni demografiche -indagini statistiche rilevazioni prezzi al consumo - atti							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	72						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	54	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,33						
Nr. Indagini		305	377	268	300	416	396
N* rilevazioni prezzi		8.060	8.196	8.616	8.616	9.588	9.354
Ufficio nascite/adozioni/riconoscimenti							
	Indicatori di attività principali						
2322L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	107						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	107	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,25						
N* atti (redazione)		801	799	804	788	794	723
N* annotazioni		1.112	574	499	713	667	605
N* comunicazioni		2.464	2.927	2.981	3.737	4.654	5.231
Ufficio matrimoni/pubblicazioni							
	Indicatori di attività principali						
2323L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - verbal pubblicazione matrimoni - separazioni/divorzi/riconciliazioni - convenzioni matrimoniali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	61						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	61	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* atti (redazione)		190	177	196	145	151	178
N* annotazioni		1.511	1.990	2.270	1.890	2.391	2.260
N* verbali		410	408	400	450	427	395

Ufficio cittadinanze							
2324L	indicatori di attività prinicapali						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	36						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	36	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1						
N* atti (redazione)		245	266	273	246	295	492
N* atti (annotazioni)		187	156	496	207	212	365
N* comunicazioni		2.705	3.528	2.799	1.831	2.747	3.910
Ufficio decessi							
2325L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	55						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	55	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,33						
N* atti (redazione)		1.613	1.723	1.566	1.619	1.693	1.625
N* atti (trascrizioni)		104	101	83	115	102	93
N* atti (annotazioni)		2.963	3.133	4.049	3.674	8.183	11.795
Ufficio trascrizioni/annotazioni							
2326L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	23						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	23	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,67						
N* comunicazioni		1.785	1.293	2.560	1.621	1.750	1.649
N* atti (trascrizione)		712	631	623	528	417	446
N* atti (annotazioni)		547	416	418	431	268	194

Servizi sportello/archivio							
2327L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: certificati/estratti stato civile - attività varie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	75						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	75	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,33						
N* certificati/estratti		19.845	22.039	22.443	23.639	20.962	20.403
N* rettifiche		2.225	2.181	2.054	2.581	7.595	8.013
Ufficio funebre							
2328L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: concessioni cimiteriali - pratiche tumulazione/inumazione - pratiche estumulazione/esumulazione - decreti autorizzazione trasporti - pratiche cremazioni - voltture cappelle famiglie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	119						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	119	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3						
N* concessioni cimteriali		860	1.119	688	-	-	693
N* pratiche tum./inum./esum./estumul.		1.291	1.259	1.256	-	-	1.329
N* decreti autorizzazione traporti			1.667	1.648	-	-	1.633
N* pratiche cremazioni			115	118	-	-	191
N* voltture			32	40	-	-	34

Ufficio tenuta liste elettorali							
Indicatori di attività principali							
2331L							
Prodotti: revisione e variazione liste - cura aggiornamento albi - iscrizioni cancellazioni - elettori A.I.R.E. - stampa etichette T ep - certificato godimenti diritti politici - pubblicità liste elettorali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	107						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	107	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,5						
N* elettori iscritti		76.464	76.465	76.408	76.431	76.736	76.496
N* scrutatori - presidenti		4.211	4.376	4.481	4.596	4.699	4.877
N* elettori A.I.R.E.		2.802	3.101	3.368	3.332	3.848	4.097
N* certificazioni godimento diritti politici		4.955	5.117	11.198	5.483	17.896	13.570
N* pratiche (iscriz.-canc.)		4.946	5.133	4.717	4.771	5.581	4.883
Ufficio consultazioni elettorali							
Indicatori di attività principali							
2332L							
Prodotti: consultazioni elettorali - distribuzione tep e etichette - sorteggio nomina scrutatori - nomina presidenti di seggio - adempimenti costituzionali - lavoro straordinario							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	67						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	67	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,67						
N* consultazioni		1	6	1	2	1	1
N* Tep e etichette		6.258	6.425	2.899	8.363	4.952	2.430
N* ore straordinario		1.783	2.990	971	773	1.495	1.101

Commissione elettorale comunale	Indicatori di attività principali						
2333L							
Prodotti: funzion.comm.elett.com.le							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	8						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	1	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,17						
N* sedute		2	3	2	2	3	2
N* verbali		34	40	40	41	60	41
Commissione elettorale circondariale	Indicatori di attività principali						
2334L							
Prodotti: funzionamento commissione elettorale circondariale - sottocommissione elettorale circondariale							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	31						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	31	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	0,67						
N* sedute (Comm.Elett.Circondariale)		35	33	33	36	45	19
N* verbali		43	17	29	28	82	23
N* sedute (Sottocomm. Elett. Circondariale)				110	90	232	79
N* comuni				47	47	47	47
N* verbali				435	416	189	338

Personale - Amministrazione giuridica - Sistema informativo							
Indicatori di attività principali							
1540H - 1550H							
Prodotti: Gestione dipendenti - procedimenti disciplinari - selezione risorse umane - mobilità - procedure calcolo produttività - procedure calcolo I.S.R. - procedure calcolo progressione orizzontale - statistiche - banca dati personale - rilevazione presenze - gestione buoni pasto							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	210						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	210	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	6						
N* dipendenti (gestione)		3.920	7.383	7.733	9.501	18.500	20.000
N* accertamenti		1.834	2.359	2.309	3.142	5.000	4.500
N* verifiche (rilev.presenze)			4.583	4.760	4.232	4.732	4.945
N* estrazione dati			5.958	5.490	5.260	5.485	5.500
N* variazioni banca dati		4.051	6.263	9.003	815	625	1.383
N* ordine massivi (buoni pasto)		8	12	12	12	16	0
N* buoni pasto aggiuntivi		2.487	3.182	3.975	3.952	2.795	836

Mobilità e Formazione							
Mobilità e Formazione	Indicatori di attività principali						
1530H							
Prodotti: formazione personale - assistenza disabili - liquidazione trasferte - counseling aziendale - anagrafe prestazioni - mobilità							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	93						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	93	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,75						
Domande pervenute concorsi	189	138	23	9	-	-	-
N* contratti t.i.	70	2	4	1	-	-	-
N* contratti t.d.	155	84	88	50	-	-	-
N* mobilità interne		35	4	11	90	32	
N* mobilità esterne		5	14	3	-	-	-
N* corsi	15	18	10	8	3	1	
N* utenti (attestati)	491	333	182	325	43	12	
N* corsi a domanda individuale	15	32	10	17	8	-	
N* trasferte liquidate	459	525	324	180	233	220	
N* autorizzazioni (anagrafe prestazioni)		46	29	51	45	21	

[illegible]

Contabilità del personale							
Indicatori di attività principali							
1510H							
Prodotti: stipendi - pratiche pensionistiche - cessioni - denunce - retribuzioni diverse - ricongiunzioni - collaborazioni coordinate e continuative - certificazioni varie - pratiche t.f.r.							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	305						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	305	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	9						
N* cedolini dipendenti		16.712	17.233	17.906	15.817	-	-
N* cedolini co.co.co.		666	296	378	246	-	-
N* cedolini altri		1.397	1.571	1.341	864	-	-
N* pratiche ricongiunzioni		129	111	107	61	-	-
N* pratiche pensionistiche		551	98	159	63	-	-
N* cessioni		197	91	180	198	-	-

Direzione Affari Generali

[illegible]

[illegible]

Prevenzione - protezione							
Indicatori di attività principali							
0630H							
Prodotti: individuazione fattori di rischio - misure sicurezza/salubrità L.L. - misure preventive e protettive - procedure di sicurezza - attività informazione/formazione - riunioni - coordinamento dirigenti scolastici - coordinamento datori di lavoro -							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	135						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	125	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3,75						
N* luoghi di lavoro	n.d.	79	75	80	80	58	
N* sopralluoghi	80	123	120	115	92	105	
N* incarichi	4	6	7	1	2	1	
N* valutazioni SSP	22	3	51	41	34	36	
N* valutazioni rischi	23	18	4	38	12	5	
Ufficio relazioni con il pubblico							
Indicatori di attività principali							
0140A							
Prodotti: relazioni con i cittadini - relazioni con enti							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	388						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	388	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	11,67						
N* contatti		39.839	33.873	28.321	27.101	21.158	
N* utenti			6.678	-	-	8.393	
N* reclami			385	342	464	155	

[illegible]

Direzione Servizi Gare, Contratti e Centrale Unica degli Acquisti

Rapporti contrattuali - Contratti e gare							
Indicatori di attività principali							
0611L - 0650L							
Prodotti: gare - contratti - alienazioni edilizia agevolata - lettere contratto - subappalti - concessioni - antimafia - pec e pdr - gestione personale - lettere contratto - atti notarili							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	196						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	196	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	5						
N* gare			4	7	3	1	
N* lettere contratto	68		110	75	140	41	
N* atti (contratti)	40		154	56	30	91	
N* atti (subappalti)	113		43	33	18	5	
N* atti (concessioni)	201		67	38	28	48	
Numero Pec - Pdr	9		16	5	2	-	
Consulenza giuridico amm.va - Centralino							
Indicatori di attività principali							
0660L - 0671L							
Prodotti: relazioni con uffici legali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	109						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	109						
Organico medio anno 2013	4						

Approvvigionamenti							
		Indicatori di attività principali					
1210M							
Prodotti: inventario beni - acquisto beni e servizi economali - protocollo - stampati e modulistica - pubblicazioni e rilegature - progettazioni grafiche - fotocopie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)		693					
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)		370	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2013		10					
N* scritture variaz. Invent.		3.131	-	-	-	-	-
N* copie (tipografia)		178.000	181.000	175.000	170.000	164.000	163.000
N* buoni pasto		60.781	61.879	65.509	65.054	56.926	2.194
N* atti per acquisti		2.620	2.600	2.490	2.240	1.980	2.002
N* fornitori		1.467	1.467	1.116	1.204	1.262	1.343
N* gare		270	181	70	75	89	91
N* preventivi		1.500	1.500	1.300	500	500	650
N* liquidazioni		810	990	1.007	765	665	2.214
N* richieste protocollate		8.107	8.330	7.940	4.653	3.852	3.811
N* buoni		7.518	9.450	8.548	7.548	3.628	3.334

Cassa economato	Indicatori di attività principali						
1220M							
Prodotti: cassa economale							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	176						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	176	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,58						
N* movimenti di cassa		11.870	12.150	11.700	9.605	8.550	10.330
N* anticipazioni di cassa		1.890	1.910	1.615	712	200	190
N* versamenti di cassa		670	620	610	203	50	50
Magazzino - Manifestazioni	Indicatori di attività principali						
1230M							
Prodotti: beni mobili manutenzione - beni mobili magazzino - autoparco e officina comunale - acquisto beni							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	763						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	741	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	20,25						
N* autoveicoli		206	195	189	201	202	195
N* inteventi su automezzi		770	710	690	402	354	201
N* viaggi di rappresentanza		294	373	244	281	161	120
N* interventi manutenzione		7.200	10.040	6.900	3.230	2.021	2.152
N* consegne di magazzino		4.370	4.420	4.180	4.050	2.258	2.443

Direzione Educazione, Sport, Cultura, Musei e Turismo

Asili nido							
3131P		Indicatori di attività principali					
Prodotti: Nido "Paola Trucco"-Nido "Via Campi"-Nido "Via Rossini"-Nido "Via Tonso"-Nido e Materna di Via P. Micca-Nido "Arcobaleno"- Nido "Gattomiao"- Nido "Cascinagrossa" - Nido "Il Campanellino"							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)		1.731					
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)		1.127	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2013		34,9					Anno 2013
N* iscritti "P.Trucco"			55	54	-	-	39
N* iscritti "Campi"			33	33	-	-	19
N* iscritti "Rossini"			57	54	-	-	42
N* iscritti "Tonso"			20	20	-	-	18
N* iscritti "P.Micca"			21	21	-	-	17
N* iscritti "Arcobaleno"			56	55	-	-	51
N* iscritti "Gattomiao"			22	22	-	-	0
N* iscritti "Cascinagrossa"			24	24	-	-	18
N* iscritti "Nido Spinetta"			-	24	-	-	16
N* iscritti "Il Campanellino"			60	60	-	-	60
totale iscritti			348	367	-	-	280
							199

Scuole materne	Indicatori di attività principali						
3132P							
Prodotti: Scuola "Santorre Santarosa" -Materna Micca - Materna Cascinagrossa-Materna San Michele-Materna Carducci-Materna Bovio-Materna Via Campi-Materna Spinetta M.go 1 e 2							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	1.769						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	1.683	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	52,5						
N* iscritti "S. Santarosa"		51	51	-	-	47	50
N* iscritti "Micca"		51	52	-	-	50	50
N* iscritti Cascinagrossa		50	50	-	-	50	50
N* iscritti S.Michele		40	44	-	-	45	45
N* iscritti Carducci		78	76	-	-	75	75
N* iscritti Bovio		78	76	-	-	76	75
N* iscritti Via Campi		78	77	-	-	76	75
N* iscritti Spinetta M.go 1		53	52	-	-	50	75
N* iscritti Spinetta M.go 2		25	26	-	-	25	0
totale iscritti		504	504	-	-	494	495
Extrascuola	Indicatori di attività principali						
3124P							
Prodotti: Galilei/Ferrero/Spinetta							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	129						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	129	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,0						
N* iscritti		341	341	-	-	184	246

Assistenza scolastica	Indicatori di attività principali						
3120P							
Prodotti: mense scolastiche - trasporto scolastico - assistenza scolastica - servizi extrascolastici Ferrero Galilei Spinetta Marengo							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	773						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	67	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* pasti Asili Nido		43.968	36.539	-	-	-	-
N* fruitori		284	364	-	-	-	-
N* pasti Scuola Infanzia		186.295		-	-	-	
N* fruitori		1.393	1.475	-	-	1.504	1.448
N* pasti Scuola Elementare		333.930		-	-		
N* fruitori		2.361	2.550	-	-	2.399	2.566
N* pasti Scuole Media		9.893		-	-	-	
N* fruitori		281	211	-	-	92	67
N* utenti trasporto scolastico		502	490	-	-	-	
N* allievi extrascuola		360		-	-	184	
N° pasti totale		530.118	-	-	-	570.393	494.471
N° fruitori totale		4.035	-	-	-	3.995	4.081
U.O.A. Supporto alla Direzione	Indicatori di attività principali						
3160P							
Prodotti: borse di studio - libri di testo - cedole librerie - proposte scuola							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	117						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	117	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4						
N* richieste borse di studio		1.613	1.444	-	-	1.261	-
N* richieste libri testo		1.019	965	-	-	838	790
N* cedole librerie		4.400	3.500	-	-	4.000	4.000
N* proposte scuola		165	145	-	-	150	-

Sport - Impianti sportivi							
3140P - 3142P-3141P	Indicatori di attività principali						
Prodotti: Campo di atletica leggera - palestra campo di atletica - palazzetto dello sport - pattinodromo - campo di via remondino -piscina Arcobaleno - palestre scolastiche							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	546						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	324	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	10,33						
N* contributi		54	32	-	0	0	0
N* manifestazioni sportive		-	-	-	97	78	71
N* autorizzazioni palestra campo altetica		-	-	-	29	32	12
N* autorizzazioni campo di atletica		-	-	-	38	29	14
N* autorizzazioni Pal. Sport		-	-	-	26	37	19
N* autorizzazioni palestre scolastiche		-	-	-	14	34	34
Università							
3150P	Indicatori di attività principale						
Prodotti: Rapporti con Università - Politecnico - Azioni di sostegno atenei							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	13						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	13						
Organico medio anno 2013	0,5						
Gestione coordinamento							
3220P							
Prodotti: organizzazione interna							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	63						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	63	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* atti		1.185	581	-	-	133	68

Biblioteca							
Indicatori di attività principali							
3230P							
Prodotti: biblioteca interna - organizzazione interna - servizi al pubblico							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	545						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	537	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	18,33						
N* volumi		11.050	4.896	2.870	-	2.001	690
N* volumi catalogati		8.290	20.123	11.920	-	1.011	1.150
N* prestiti		36.430	42.696	43.016	-	28.479	22.947
N* utenti		77.426	96.106	91.549	-	53.874	63.828

Sistema musei civici - Fototeca							
	Indicatori di attività principali						
3211P							
Prodotti: Museo delle Scienze - Museo Gamberina - Museo del Fiume - Planetario - Museo Civico e Pinacoteca - Museo Le Stanze di Re Artù - Antiquario Forum Fulvii - Sistema Musei Civici - Museo Borsalino - PALC							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	73						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	73	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,17						
N* visitatori (Museo Scienze)		5.319	3.988	2.785	-	1.348	666
N* iniziative		8	17	6	-	3	0
N* eventi		7	3	1	-	3	0
N* visitatori (Gamberina)		7.956	4.978	11.532	-	9.286	10.581
N* iniziative		78	98	71	-	65	32
N* visitatori (Museo Fiume)		1.514	781	866	-	710	0
N* iniziative		9	5	4	-	3	0
N* eventi		2	2	2	-	1	0
N* visitatori (PALC)		2.831	3.967	2.454	-	3.000	1.971
N* iniziative		5	11	5	-	8	22
N* eventi		12	9	7	-	20	4
N* visitatori (Pinacoteca, Le Stanze di Re Artù)		2.490	1.467	1.786	-	2.867	815
N* iniziative		5	13	4	-	4	6
N* eventi		6	3	4	-	5	2
N* visitatori (Borsalino)		2.450	1.286	2.894	-	1.379	1.089
N* iniziative		15	13	12	-	4	0
N* eventi		5	3	3	-	5	5
N* Antiquarium Forum Fulvii/scavi archeologici		585	444	201	-		0
N* iniziative		4	6	2	-		0
N* foto trattate		1.678	2.240	1.640	-	4.162	0

Turismo	Indicatori di attività principali						
3240P							
Prodotti: adesioni ad associazioni ed enti - partecipazione eventi - Centro musicale - IAT - Comunicazione e promozione turistica - Manifestazioni varie							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	73						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	73	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* interventi promozionali		31	14	22	-	-	35
N* contatti IAT		5.192	6.070	8.293	-	186	0
N* utenti scuola musicale		60	68	70	-	-	70
N* contatti promozione turistica		-	-	-	-	-	5.000
N* contatti Autozug		9.564	16.128	23.591	-	-	0
Cultura	Indicatori di attività principali						
3210P							
Prodotti: iniziative culturali diverse - mostre - eventi							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	188						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	85	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3,0						
N* iniziative (mostre)		12	5	3	-	-	2
N* iniziative culturali diverse		5	2	3	-	1	0
N* eventi		48	26	17	-	11	19
N* utenti		28.040	13.145	18.100	-	11.965	17.700

[illegible]

Assistenza famiglia anziani							
	Indicatori di attività principali						
3310P							
Prodotti: interventi assistenziali - centri anziani - centro anziani "Orti per Anziani" - bonus gas - atti amministrativi - barriere architettoniche - assegni di maternità - assegni nuclei famigliari							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	195						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	156	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	5,08						
N* contributi	93	125	49	0	0	0	
N* utenti centri anziani	2.210	2.188	2.613	-	1.990	1.995	
N* iniziative centri anziani	18	17	115	-	100	43	
N* utenti orti anziani	232	257	280	300	300	280	
N* pratiche (barr.arch.)	15	23	18	24	10	2	
N* domande assegni maternità	121	130	164	162	150	144	
N* domande assegni nuclei famigliari	126	137	330	280	289	561	
N* funerali di povertà	-	-	-	-	-	15	
Famiglia e giovani							
	Indicatori di attività principali						
3110P							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	199						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	47	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,5						
N* nidi domiciliari	-	-	3	2	2	0	
N* iniziative politiche giovanili	-	-	34	46	12	0	
N* richieste 12 mesi in famiglia	-	-	28	30	18	0	
N* utenti estate ragazzi	430	347	226	226	100	0	
N* utenti Isola delle Sensazioni	-	-	34.060	30.120	30.000	0	

Salute, ASL, Immigrazione							
Salute, ASL, Immigrazione		Indicatori di attività principali					
3320X							
Prodotti: ticket e altri servizi - immigrazione - salute e rapporti ASL							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)		231					
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)		231	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2013		9,0					
N* beneficiari ticket			3.721	4.850	5.297	1.591	928
N* ordinanze ASL			-	37	153	17	19
N* iniziative immigrazione			7	17	15	11	15
N* contatti immigrazione			16.588	13.372	16.788	21.280	19.944
N* bonus energia			-	-		1.698	1.699
N* domande (bonus gas)			-	-	1.420	1.633	1.539
N* immigrati assistiti			-	-	1.500		2.458
N* attestati			-	-	-	132	-

Direzione Infrastrutture e Protezione Civile

Coordinamento amministrativo area							
2101N							
Prodotti: redazione atti - gestione corrispondenza							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	279						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	279						
Organico medio anno 2013	9						
Programmazione grandi opere							
2110N							
Prodotti: autorizzazioni - pratiche proped.opere di scomputo							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	119						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	119	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3						
N* atti	40	65	-	-	30	300	
N* autorizzazioni	-	-	-	-	-	10	
N* pratiche (opere scomputo)	65	30	-	-	-	40	
Manutenzione infrastrutture							
2120N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - autorizzazione esecuzione lavori							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	1.191						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	753	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	21						
N* progetti	10	15	-	-	5	4	
N* atti (progettazione)	150	225	-	-	60	50	
N* interventi	3.000	3.000	-	-	2.300	4.000	
N* pratiche (esec. lavori)	300	320	-	-	226	250	

Manutenzione impianti immobili	Indicatori di attività principali						
2130N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - gestione illuminazione pubblica							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	1.360						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	1.001	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	28,0						
N* progetti		24	26	-	-	3	4
N* interventi		2.000	2.300	-	-	2.050	2.300
N* atti (illuminazione pubblica)		100	80	-	-	40	40
Arredo urbano e impiantistica	Indicatori di attività principali						
2140N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - autorizzazione impianti pubblicitari							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	479						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	152	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	4,0						
N* progetti		5	4	-	-		0
N* interventi		400	400	-	-	400	480
N* autorizzazioni		99	86	-	-	99	96
Verde e giardino botanico	Indicatori di attività principali						
2160X							
Prodotti: gestione giardino botanico - lavori in economia con R.O. - progetti manutenzione							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	812						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	424	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	12,0						
N* progetti		5	6	-	-	2	4
N* interventi		450	450	-	-	450	430
N* mostre/corsi		-	-	-	-	-	16
N* visite		-	-	-	-	-	52

Servizi cimiteriali							
Indicatori di attività principali							
2150N							
Prodotti: inumazioni e tumulazioni - esumazioni e estumulazioni - manutenzione							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	543						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	543	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	16,0						
N* inumaz.e tumulaz.		1.047	1.039	-	-	1.066	934
N* esumaz.e estumulaz.		251	224	-	-	121	176
N* interventi manutentivi		230	248	-	-		-
Rapporti con l'Unione Europea							
Indicatori di attività principali							
4210H							
Prodotti: monitoraggio e valutazione - elaborazione progetti europei - predisposizione candidature - segnalazione finanziamenti - rendicontazione - ricerche settoriali - organizzazione trasferte - progetto Europartecipazione							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	58						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	51	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* programmi valutati		65	68	67	45	30	-
N* candidature predisposte		3	4	1	2	2	-
N* consulenze		12	10	12	8	7	-
Trasferte (N* viaggi/persone)		14	23	20	4	1	-

Protezione Civile							
Protezione Civile	Indicatori di attività principali						
2220E							
Prodotti: pronto intervento - coordinamento volontariato - eventi sismici - eventi idrogeologici - ufficio danni - piano di protezione civile - risarcimento danni - prevenzione rischi - adeguamento norme							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	262						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	260	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	8						
% rev/aggior.piano prot.civ.		20		100	100		-
N* richieste danni		33		99	90	14	-
N* volontari		50					-
N* convenzioni stipulate		3		4	1	2	-

Direzione Programmazione Territoriale, Politiche di Sviluppo e Attività
Economiche

Commercio							
	Indicatori di attività principali						
4250N							
Prodotti: commercio sede fissa - org.reg. attività commerciali							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	69						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	69	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* autorizzazioni (sede fissa)		152	119	25	33	10	17
N* contatti con pubblico		2.970	3.300	5.500	4.000	4.000	4.500
Carburanti - Attività Amministrativa							
4202N							
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	41						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	41	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1,0						
N* pratiche carburanti		-	-	-	15	12	22
N* aree produttive cedute		-	-	-	0	2	1
N* atti (attività amministrativa)		-	-	-	12	15	8
N* progetti innovativi		-	-	-	10	10	12
Fiere, mercati, pubblici servizi							
	Indicatori di attività principali						
4251N							
Prodotti: Fiera di S. Giorgio - Mercati - rapporti con il pubblico							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	104						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	104	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3,0						
N* espositori (fiera)		400	450	663	115	90	85
N* spettatori		72.000	80.000	10.000	110.000	120.000	100.000
N* mercati		-	-	124	94	110	105
N* permessi OSP		-	-	125	110	111	138
N* posteggi		-	-	507	507	1.014	1.014
N* autorizzazioni		-	-	-	-	6.350	5.971

Pubblici Esercizi							
Indicatori di attività principali							
4220N							
Prodotti: autorizzazioni P.E. - autorizzazioni sanitarie - accertamenti di P.S. - circoli privati-agenzie di viaggio - attività diverse - rapporti con il pubblico							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	69						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	69	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* autorizzazioni P.E.		624	712	663	633	651	673
N* autorizzazioni sanitarie		769	844	799	680	625	422
N* ordinanze P.S.		75	62	79	65	65	77
N* autorizzazioni turistiche ricettive		-	-	60	87	91	60
N* contatti con il pubblico		4.040	6.010	7.100	6.900	7.100	7.000
Polizia Amministrativa							
Indicatori di attività principali							
4221N							
Prodotti: autorizzazioni trattenimenti pubblici - autorizzazioni videogiochi - parchi divertimento spettacoli viaggiatori - impianti elevatori - attività varie - rapporti con il pubblico - commissione vigilanza - insegne - pratiche vigili del fuoco							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	72						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	72	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* autorizzazioni tratt.pubbl.		161	157	165	146	152	121
N* autorizzazioni videogiochi		268	224	301	268	211	73
N* autorizzazioni spett.viagg.		136	86	90	85	97	85
N* autorizzazioni (impianti elevatori)		-	84	66	43	38	35
N* autorizzazioni insegne		155	154	128	124	-	173
N* contatti con il pubblico		2.030	5.800	5.000	5.300	5.170	5.500

Attività produttive/Piano strategico							
Indicatori di attività principali							
4230N - 4204N							
Prodotti: autorizzazioni-certificazioni - commissione agricoltura - acquisizione sedime alveo rii - cave - rapporti con il pubblico - programmi territoriali integrati - impianti radioelettrici - piano strategico di sviluppo - piano strategico 2018							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	49						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	49	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	1						
N* riunioni (programmi territoriali integrati)		36	29	3	13	3	2
N* atti (piano strategico 2018)		143	232	120	30	25	-
N* atti (impianti radioelettrici)		23	33	37	48	20	-
Responsabile Servizio Commercio							
Indicatori di attività principali							
4203N							
Prodotti: coordinamento							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	45						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	45						
Organico medio anno 2013	1						
Smart City - Mobilità							
Indicatori di attività principali							
4233N							
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	46						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	46						
Organico medio anno 2013	1,0						

Sportello attività produttive							
4141N	Indicatori di attività principali						
Prodotti: permessi di costruire - SCIA - certificazioni di agibilità - certificazioni varie - rapporti con il pubblico - insegne							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	96						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	96	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,5						
N* permessi di costruire		140	106	114	142	86	55
N* SCIA		312	283	220	359	265	250
N* certificazioni		74	66	76	83	74	97
N* pratiche per altri Comuni				22	34	17	7
P.R.G.C.							
4310N	Indicatori di attività principali						
Prodotti: pianificazione generale PRGC - programmazione controlli interni							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	90						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	89	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2						
N* procedimenti (PRGC - atti n°)		350	300	100	80	50	
N* procedimenti (territorio - atti n°)		87	112	73	93	60	

Lavoro e formazione professionale							
Lavoro e formazione professionale	Indicatori di attività principali						
4240N							
Prodotti: collaborazione servizio PI ELLE I - servizio civile nazionale volontariato - formazione professionale - alternanza scuola lavoro - rapporti con il pubblico							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	73						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	73	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	2,0						
N* assistenza aziende	776	1.130	657	712	670	2.427	
N* cantieri di lavoro	33	44	38	43	21	-	
N* tirocini	18	98	80	80	86	26	
N* partecipanti (progetto ricollocazione)		72	64	31	9	-	
N* contatti			1.536	1.765	1.834	1.547	

Direzione Pianificazione Attuativa, Edilizia Privata, Tutela dell'Ambiente

U.O.A coordinamento amministrativo							
	Indicatori di attività principali						
4011N							
Prodotti: programmazione - gestione finanziaria e cdg - gestione personale - segreteria - supporto organi politici - gestione informatica - attività supporto accoglienza							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	196						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	196	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	6						
N* atti (programmazione)		250	250	23	30	30	200
N* giustificativi registrati		15.000	15.000	25.000	23.000	20.000	20.000
N* lettere protocollate		27.169	25.584	22.075	23.910	23.418	10.414
U.O.A. Politiche abitative							
	Indicatori di attività principali						
4010N							
Prodotti: assegnazione alloggi e.r.p. - contributi locazione L. 431/98 - fondo sociale L. 431/08 - rapporti con A.T.C.							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	273						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	103	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	3,17						
N* domande e.r.p.		27	130	120	130	83	130
N* contributi locazione erogati		2.103	2.790	1.422	1.180	571	0
N* attribuzioni (fondo soc.)		150	487	544	544	442	184
N* provvedimenti morosità		600	40	150	70	60	83

Pianificazione esecutiva							
	Indicatori di attività principali						
4120N							
Prodotti: convenzioni urbanistiche e atti - proposte e relazione G.C. - P.U.A. iniziativa privata/pubblica - piani/programmi complessi - acquisti cessioni concessioni immobili - certificazioni/pareri/verbali - attestazioni idoneità abitativa - autorizzazioni varie - certificati urbanistici -							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	333						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	333	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	8						
N* convenzioni urbanistiche				10	12	6	21
N* piani approvati				2	1	2	-
N* certif. urbanistici		638	522	575	609	455	470
N* attestazioni idoneità abitativa				439	378	523	450
N* convenzioni (programmi complessi)				6	4		8
Edilizia							
	Indicatori di attività principali						
4140N							
Prodotti: denunce inizio attività - pratiche C.E. - permessi di costruire - abusivismo edilizio - certificazioni di agibilità - accesso agli atti - relazioni G.C. - condoni edilizi definitivi							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	392						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	357	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	9						
N* d.i.a./S.C.I.A.		1.172	810	882	1.168	624	1.114
N* permessi di costruire		579	423	365	564	425	333
N* ordinanze abusivismo		20	12	30	10	8	6
N* certificazioni agibilità		287	252	139	195	152	148

Ambiente							
Indicatori di attività principali							
4130N							
Prodotti: bonifiche ambientali - controlli sul territorio - classificazione acustica - ordinanze - autorizzazione scarichi fuori fognatura - rimozione rifiuti abbandonati - rimozione amianto							
Spesa corrente anno 2013 (€ Migliaia)	293						
Spesa anno 2013 PERSONALE (€ Migliaia)	222	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
Organico medio anno 2013	6,83						
N* autorizzazioni scarichi		32	37	19	24	12	15
N* sopralluoghi		85	31	34	38	15	21
N* autorizzazioni zon.acust.		59	58	69	38	18	68
N* ordinanze		221	137	148	13	19	9
N* esposti		-	-	-	-	-	25
N* ordinanze (acustico)		-	-	-	-	-	9
N* ordinanze (amianto)		-	-	-	-	-	3
N* pratiche (rifiuti abbandonati)		-	-	-	-	-	94



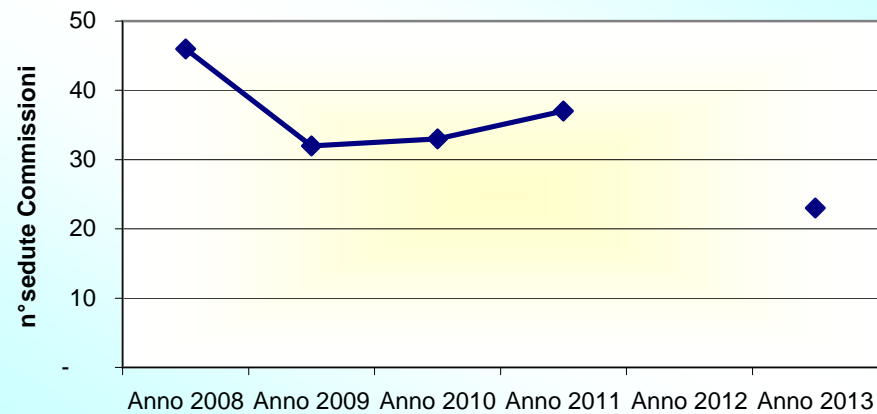
CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi - Grafici

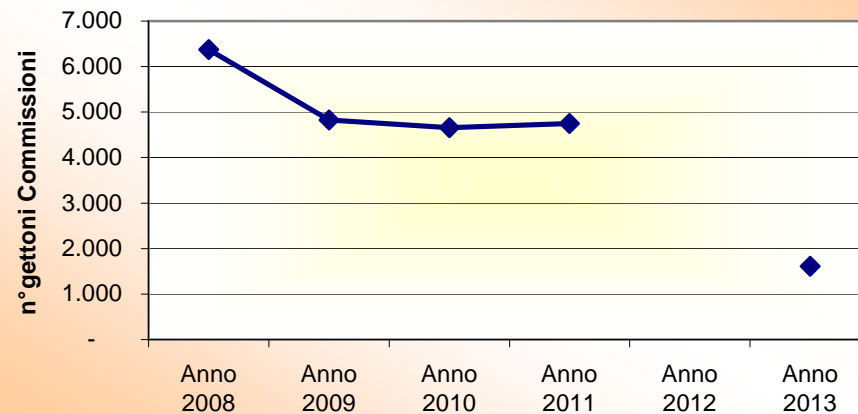
Periodo 2008/2013

aprile 2014

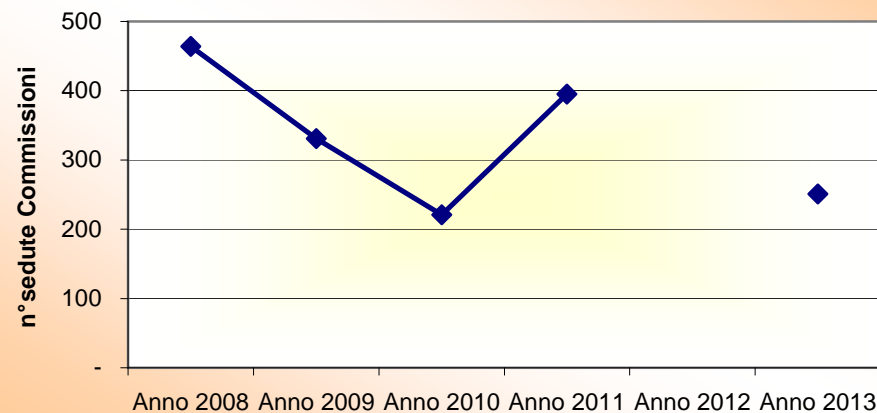
Presidenza C.C.



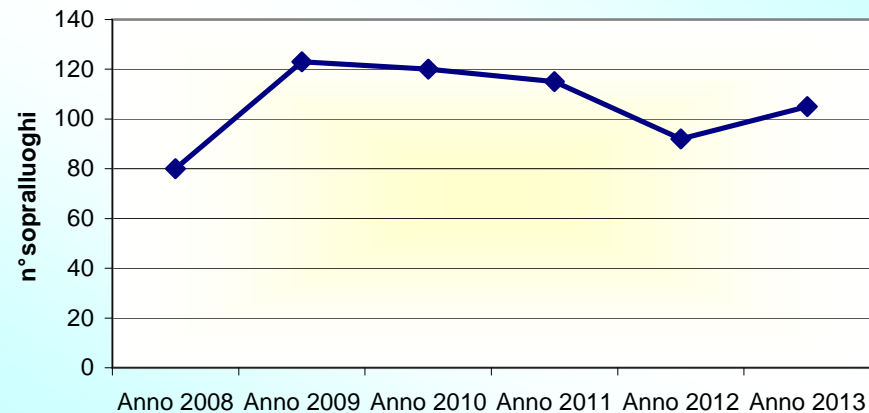
Presidenza C.C.



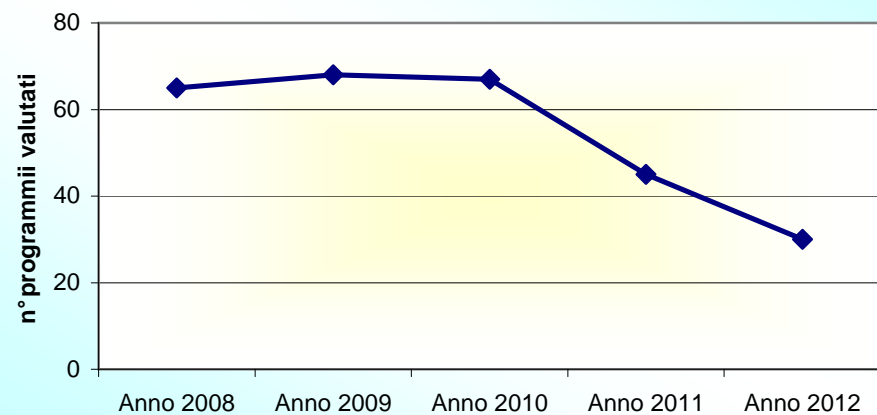
Presidenza C.C.



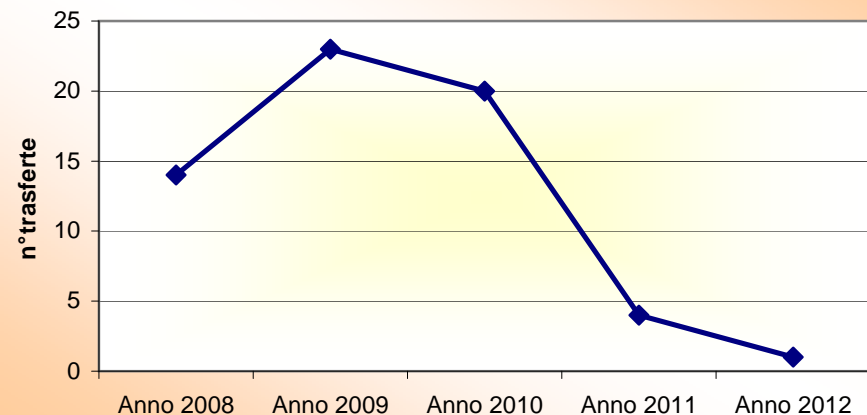
Prevenzione e Protezione



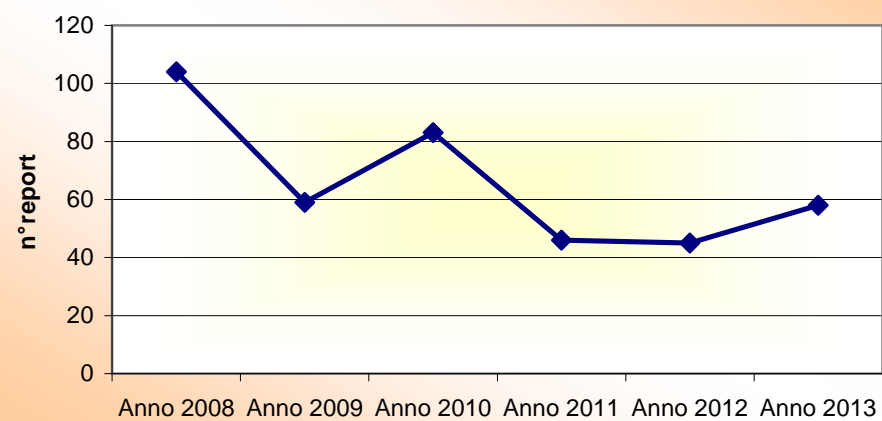
Rapporti U.E.



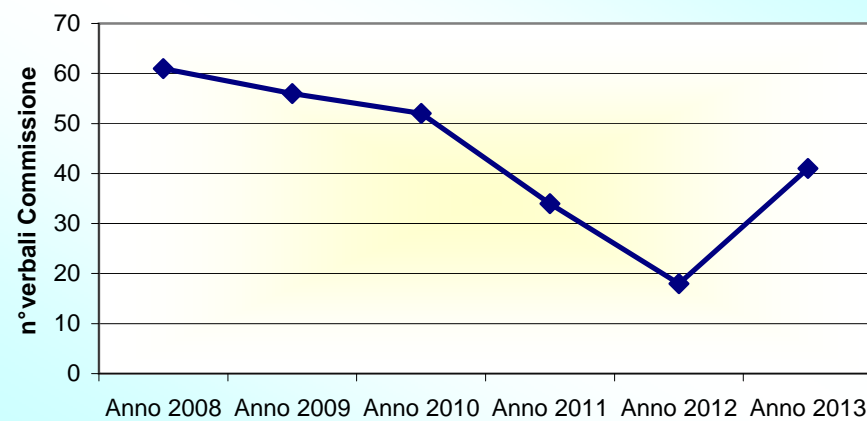
Rapporti U.E.



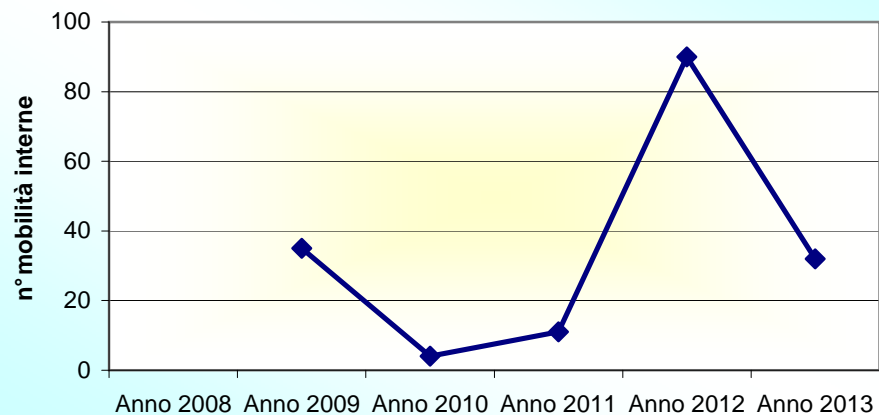
Controllo di Gestione



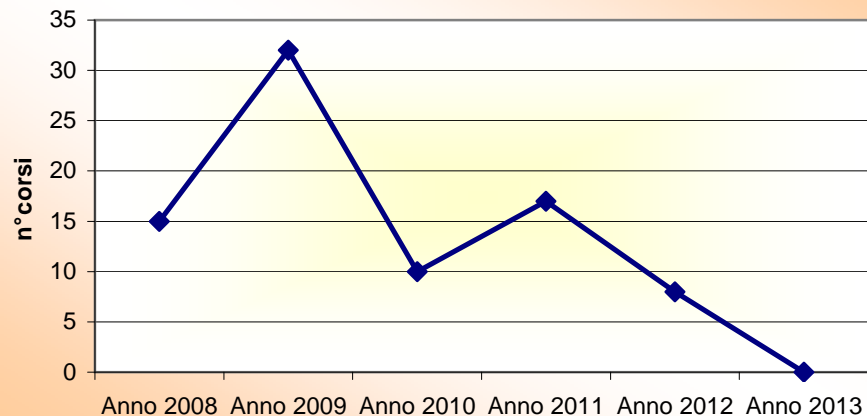
Controllo di Gestione



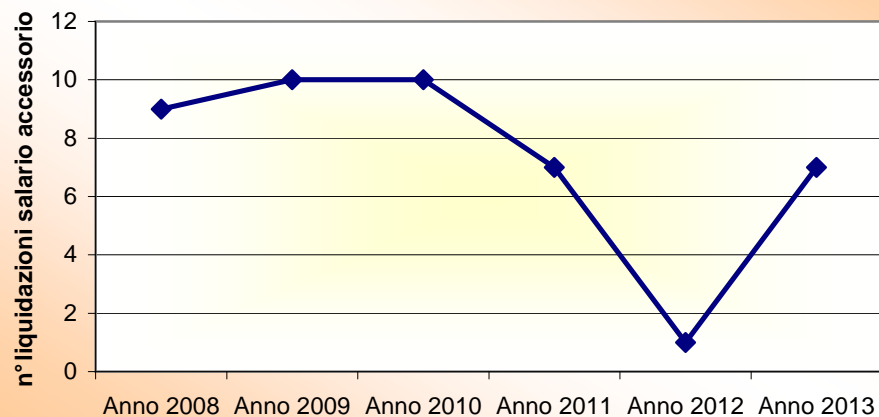
Personale



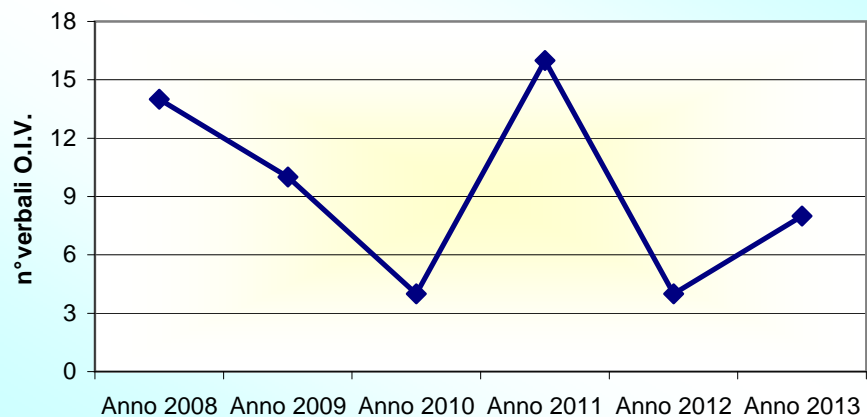
Formazione



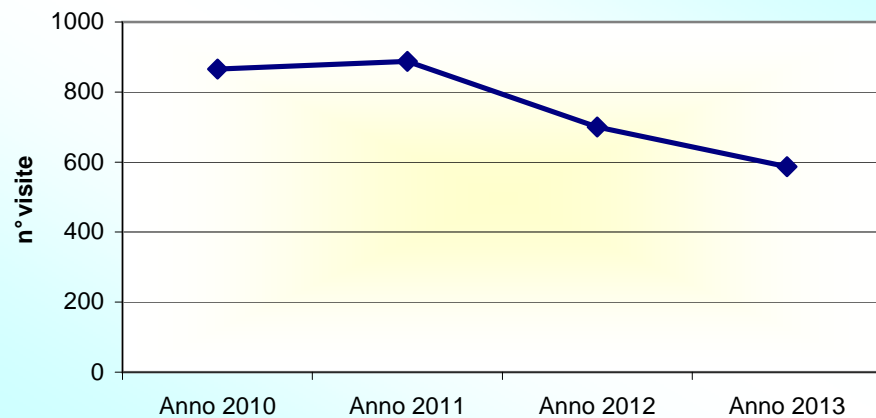
Organizzazione



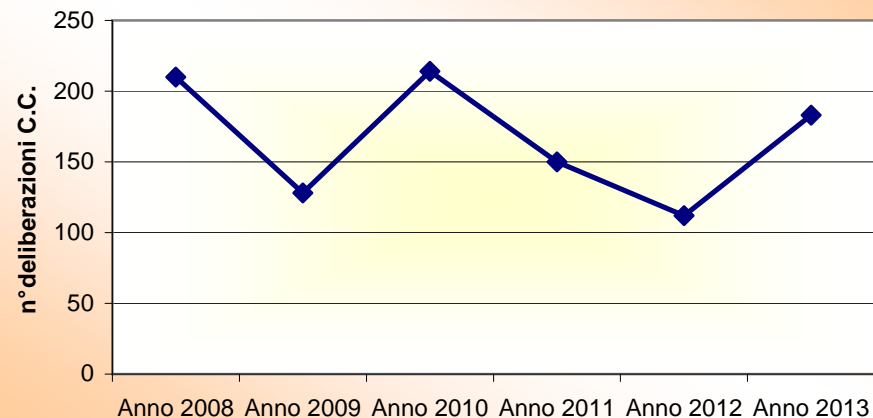
Organizzazione



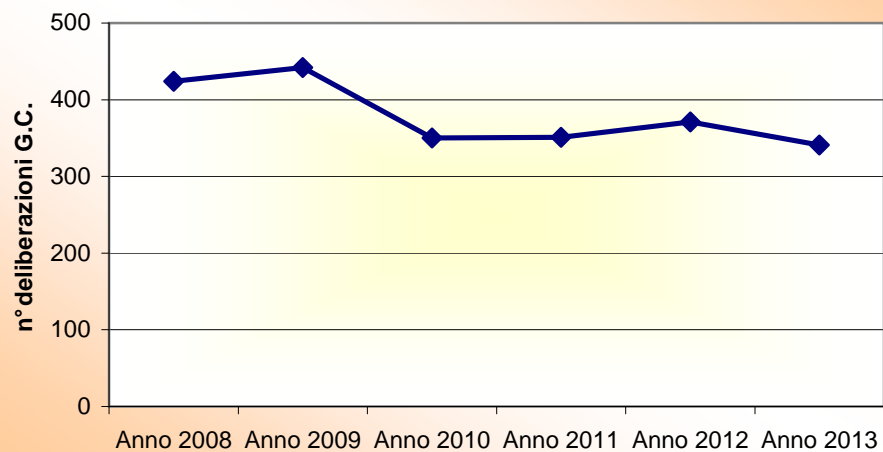
Sorveglianza sanitaria



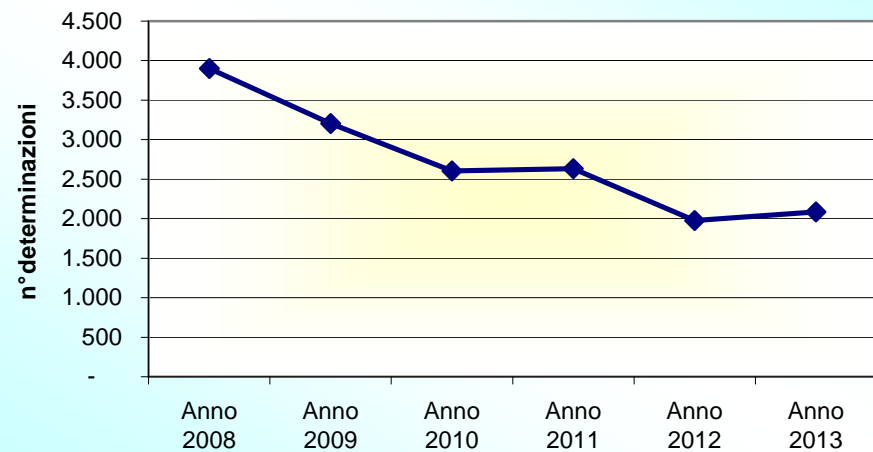
Atti deliberativi



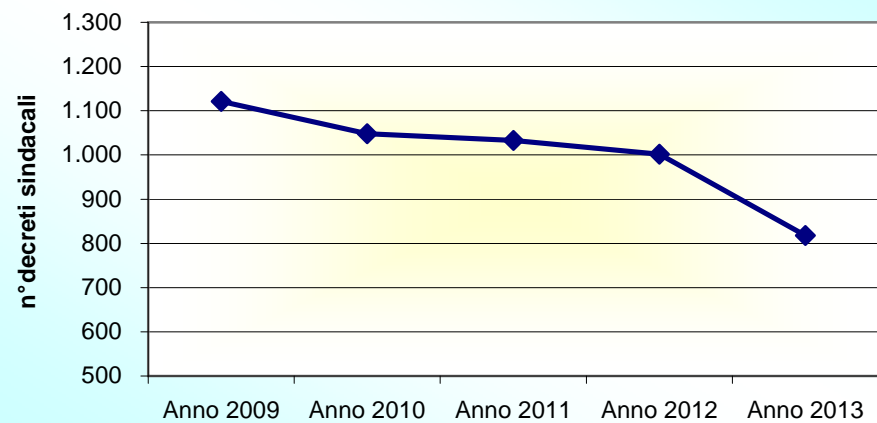
Atti deliberativi



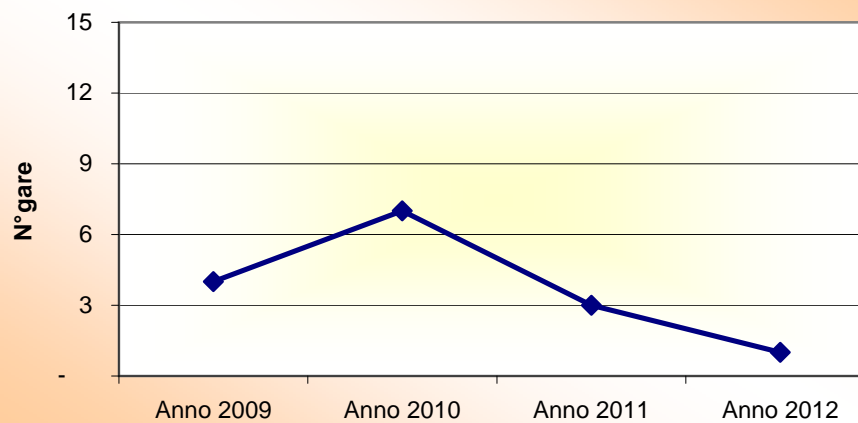
Atti deliberativi



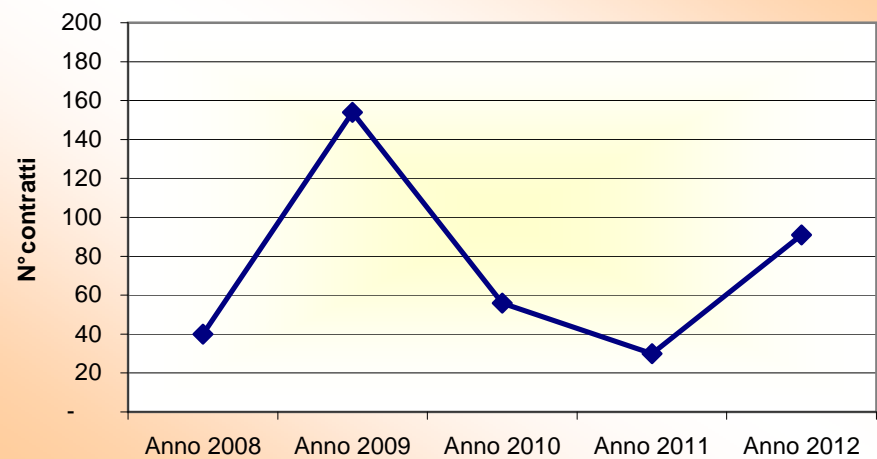
Atti deliberativi



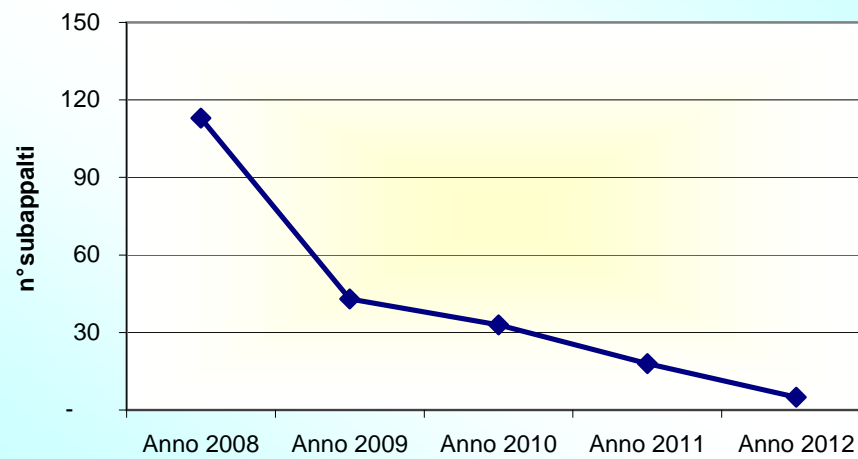
Rapporti Contrattuali



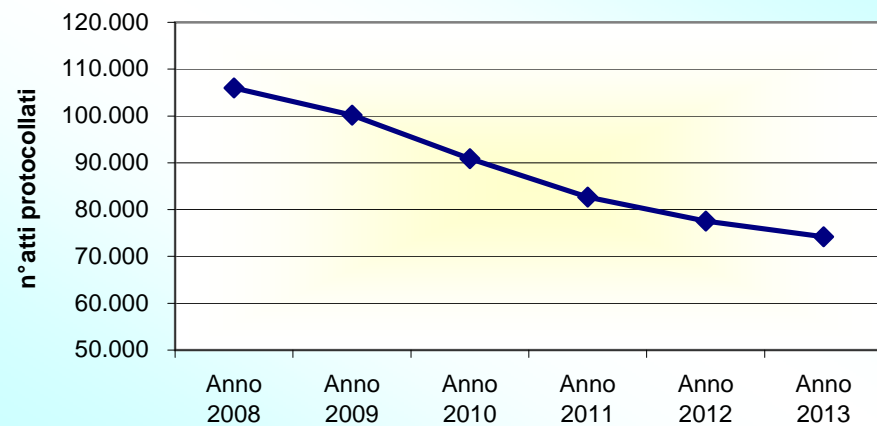
Rapporti Contrattuali



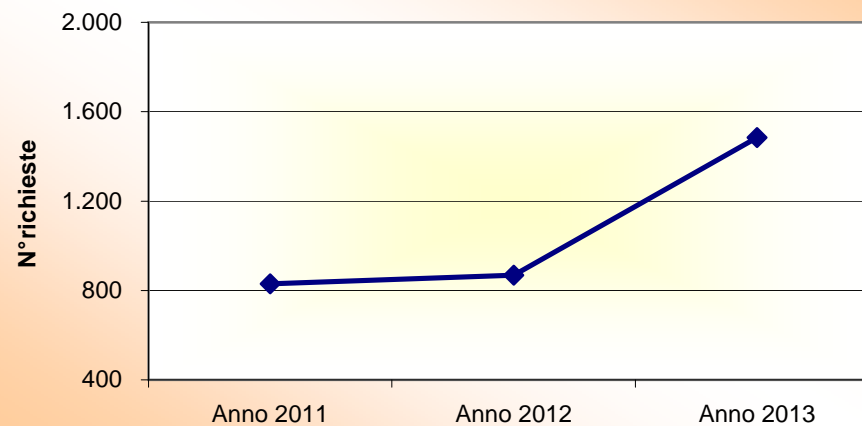
Rapporti Contrattuali



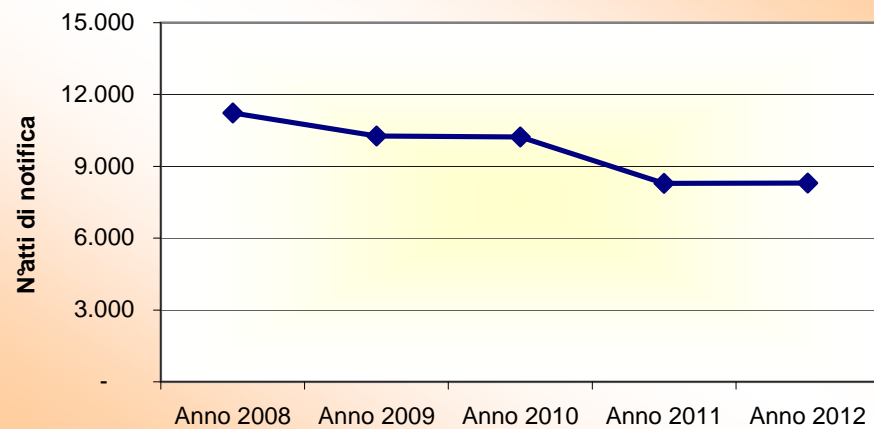
Archivio Protocollo



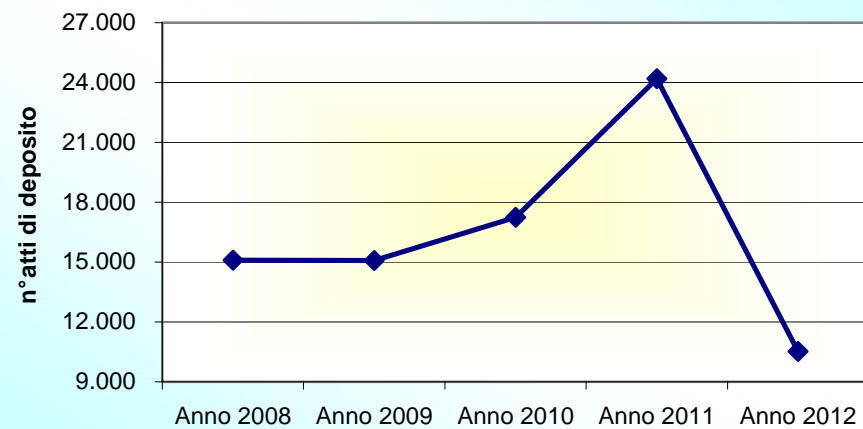
Archivio Protocollo



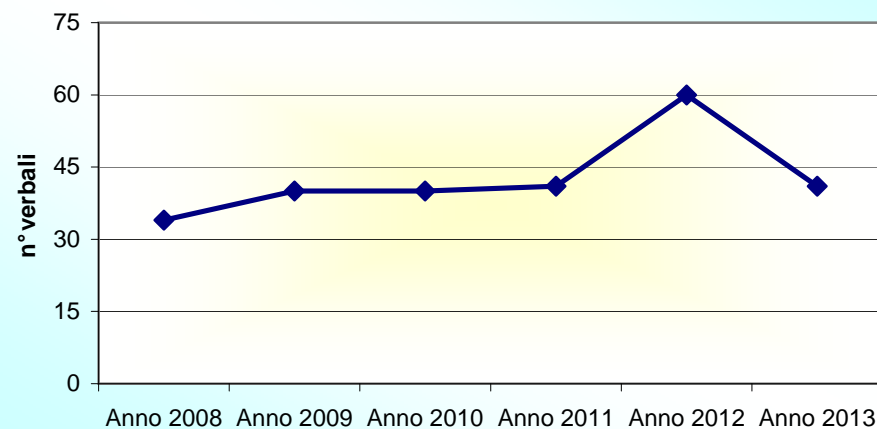
Notifiche



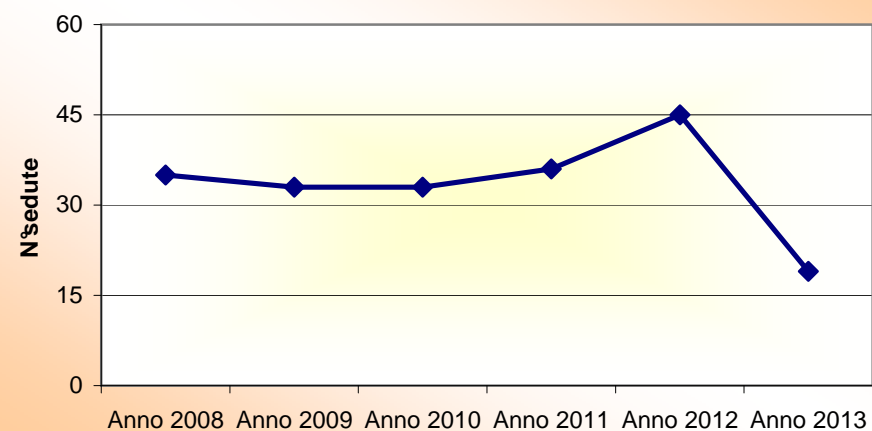
Notifiche



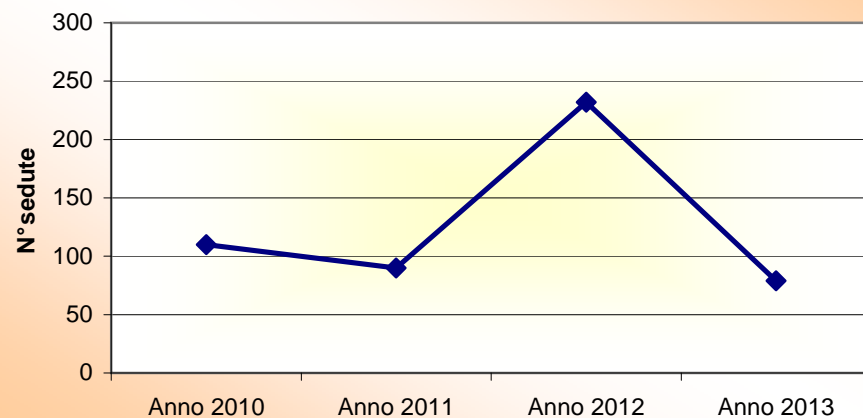
Commissione elettorale comunale



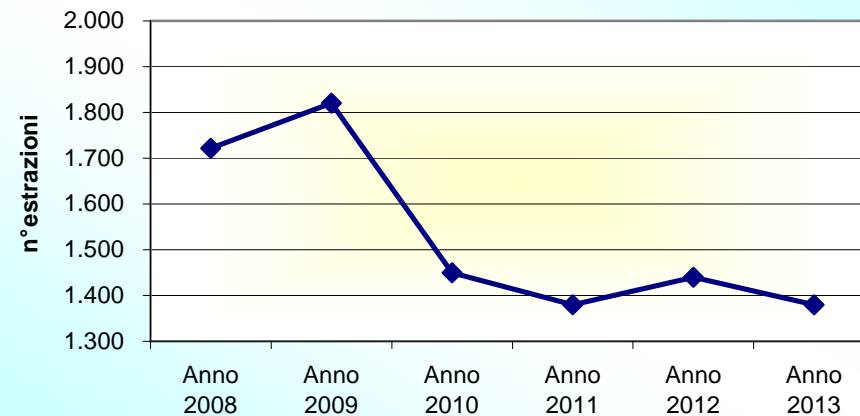
Commissione elettorale circondariale



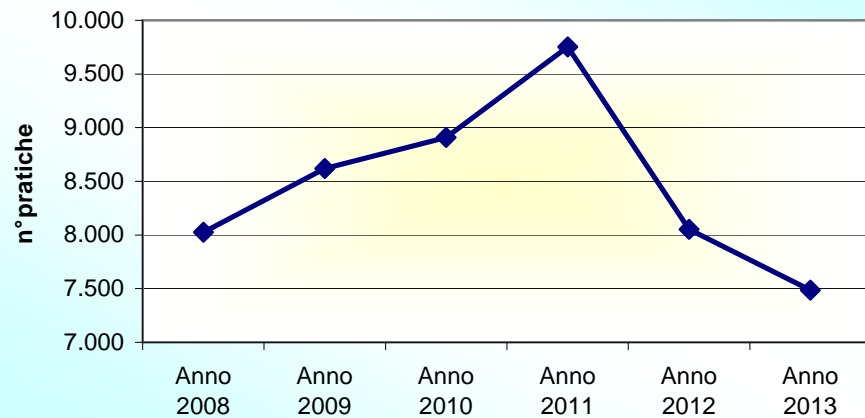
Sottocommissione elettorale circondariale



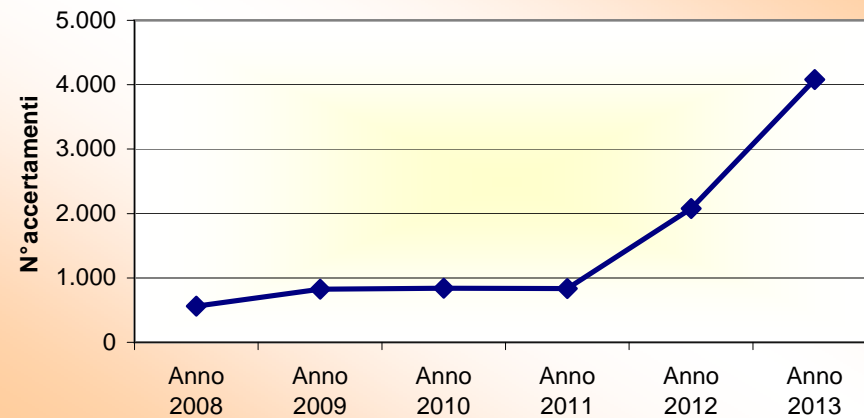
Coordinamento e Gestione Informatica



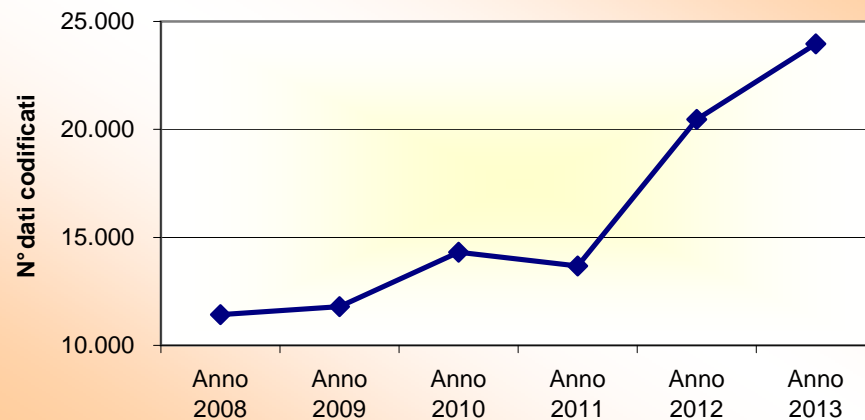
Ufficio Movimenti Migratori



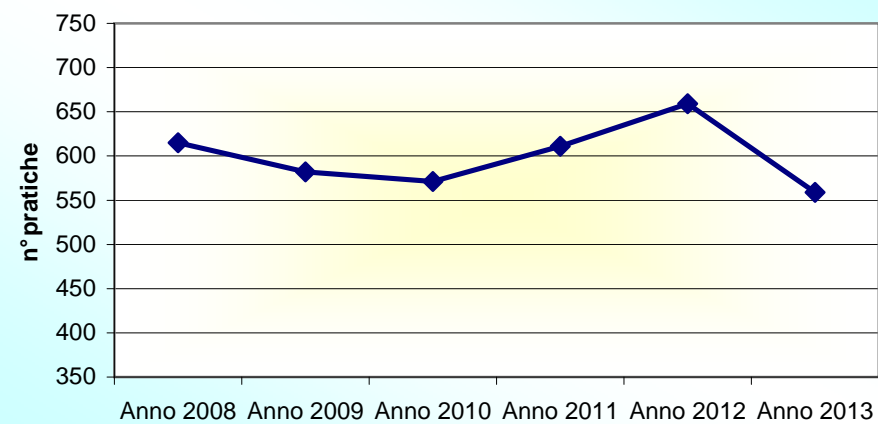
Ufficio Movimenti Migratori



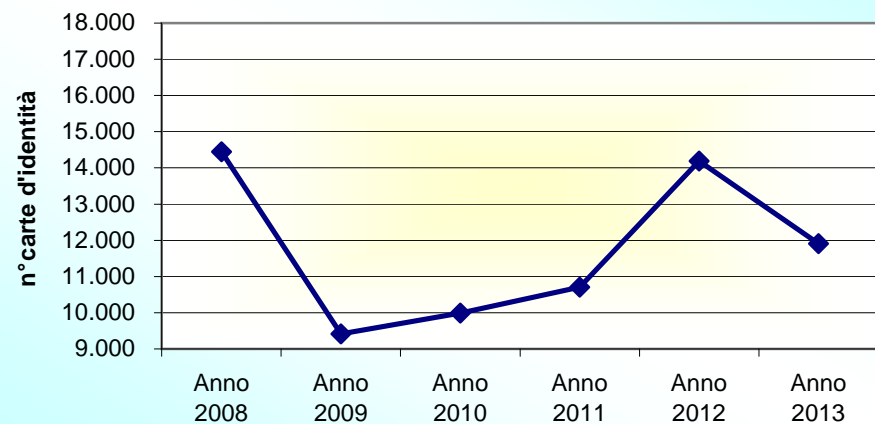
Ufficio Banche Dati/Codifiche



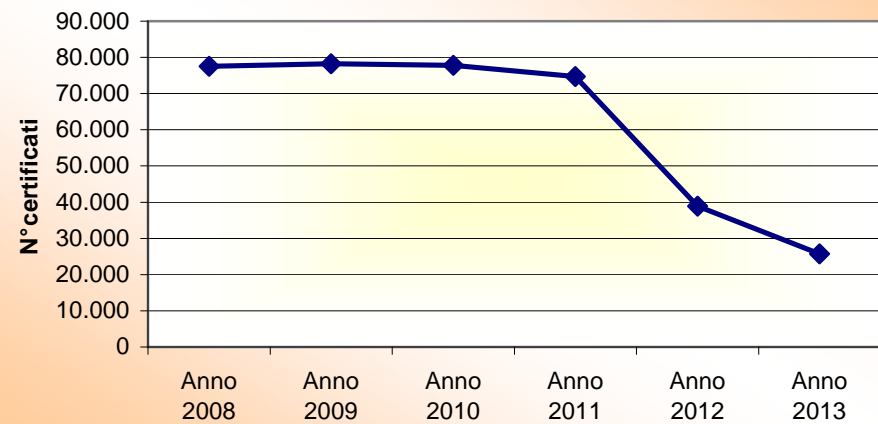
Ufficio Aire



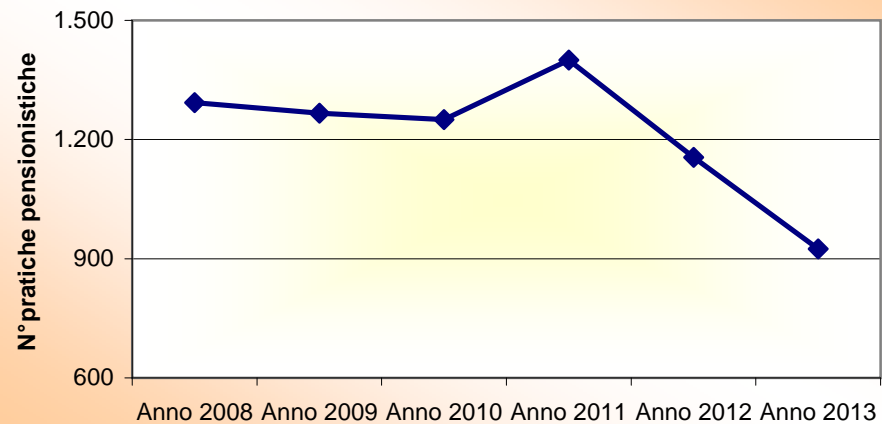
Carte d'Identità



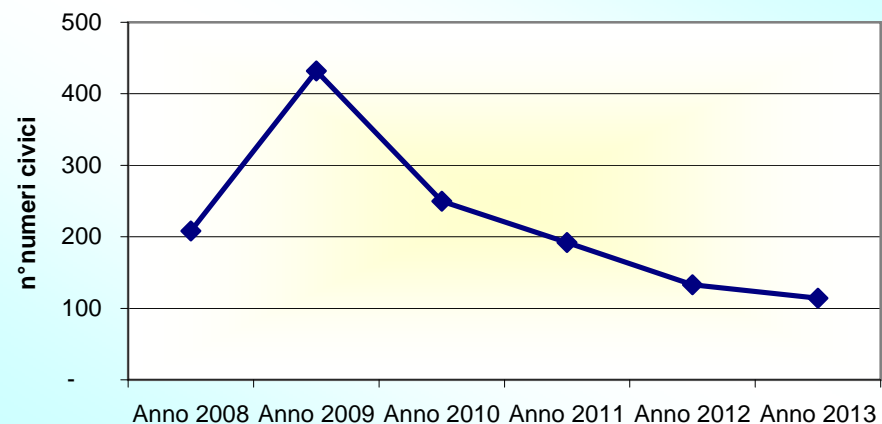
Certificazioni



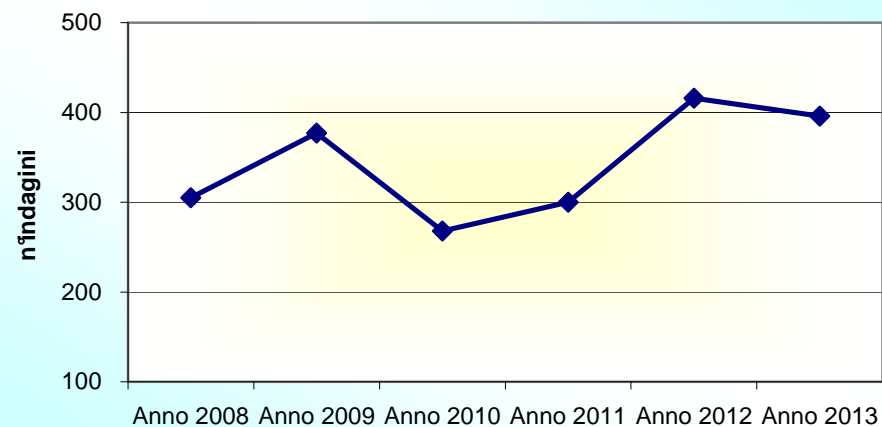
Leva/Pensioni



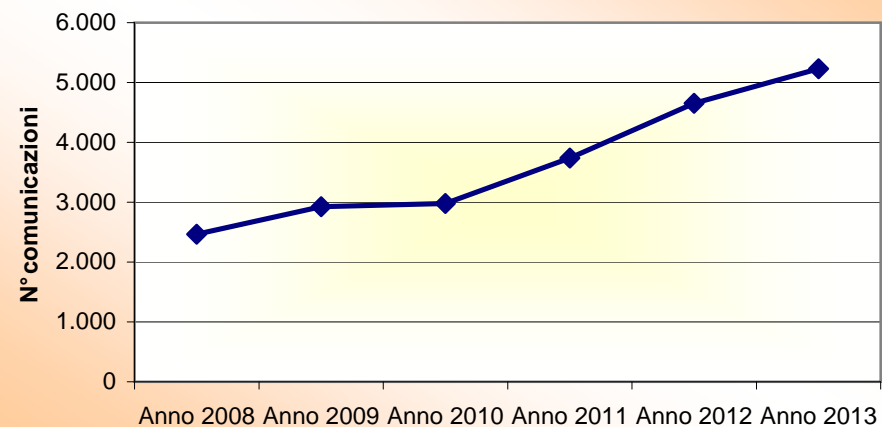
Toponomastica



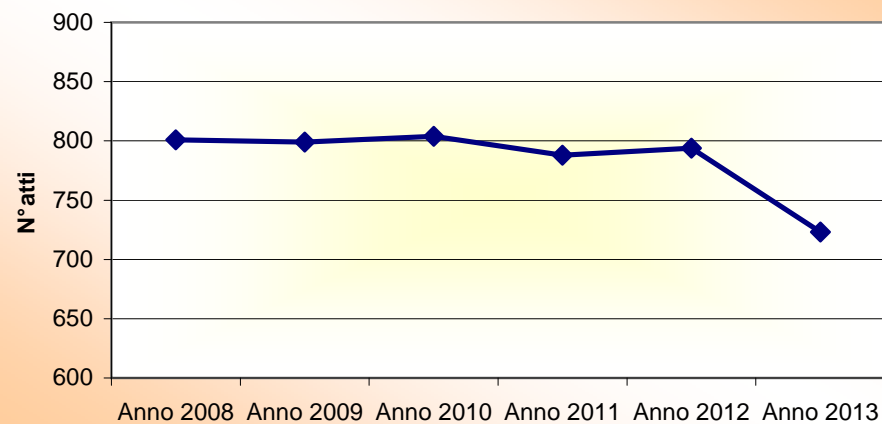
Statistica



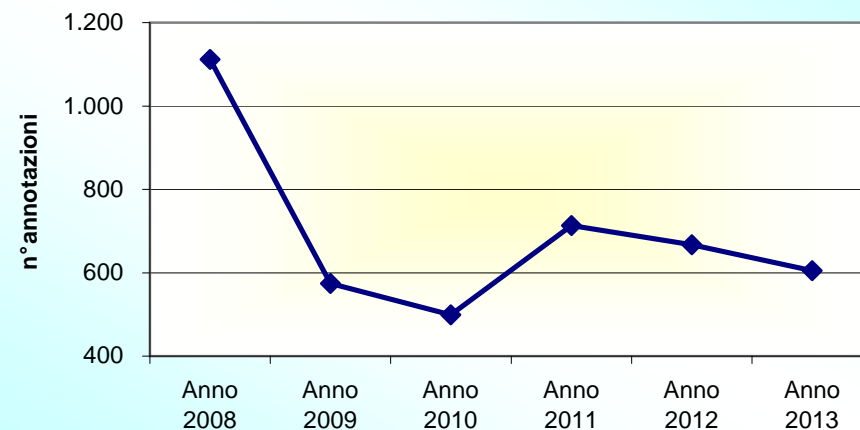
Ufficio Nascite



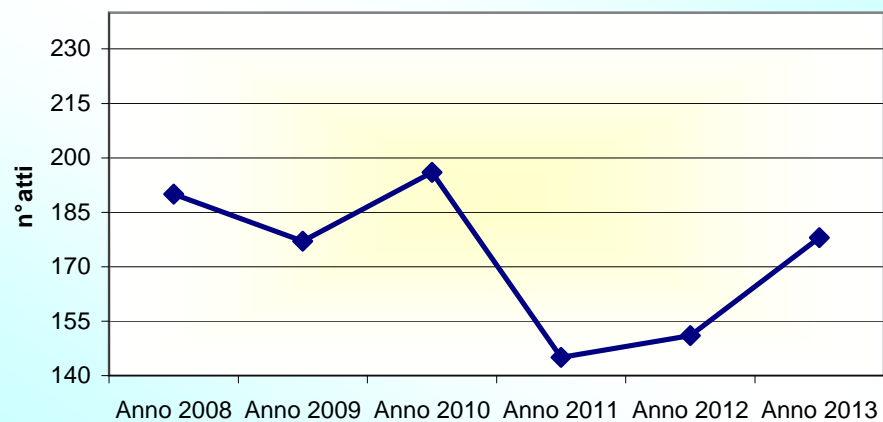
Ufficio Nascite



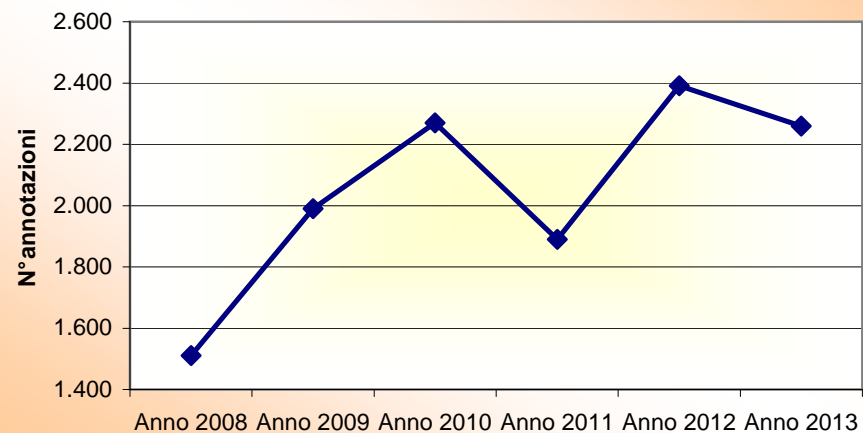
Ufficio Nascite



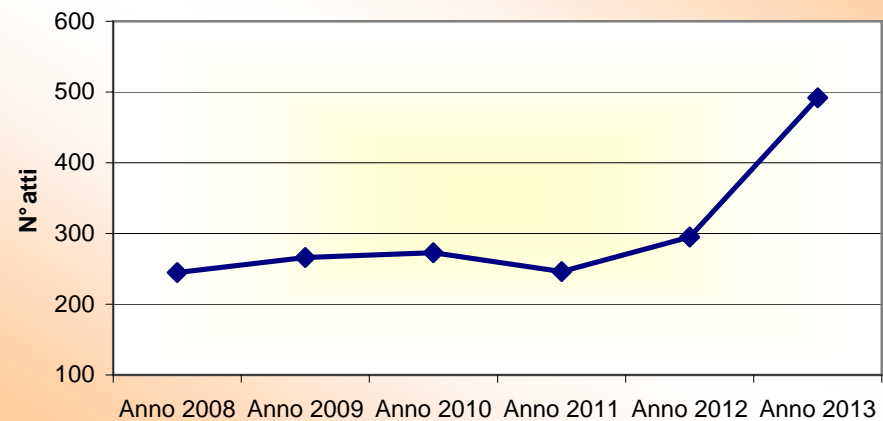
Ufficio Matrimoni



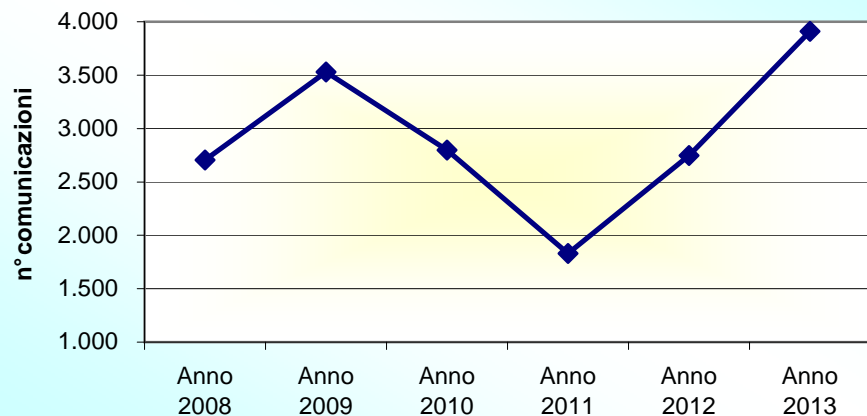
Ufficio Matrimoni



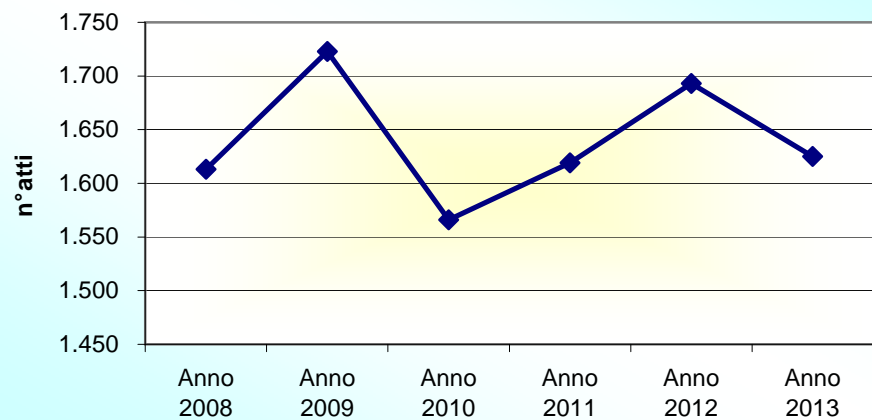
Ufficio Cittadinanze



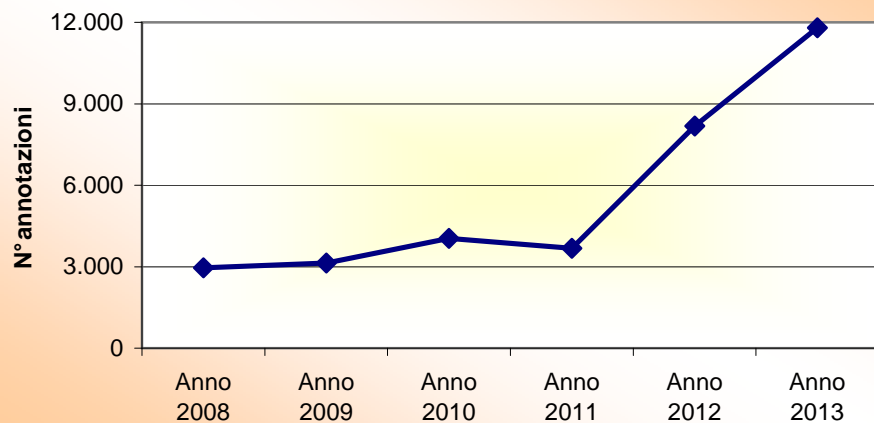
Ufficio Cittadinanze



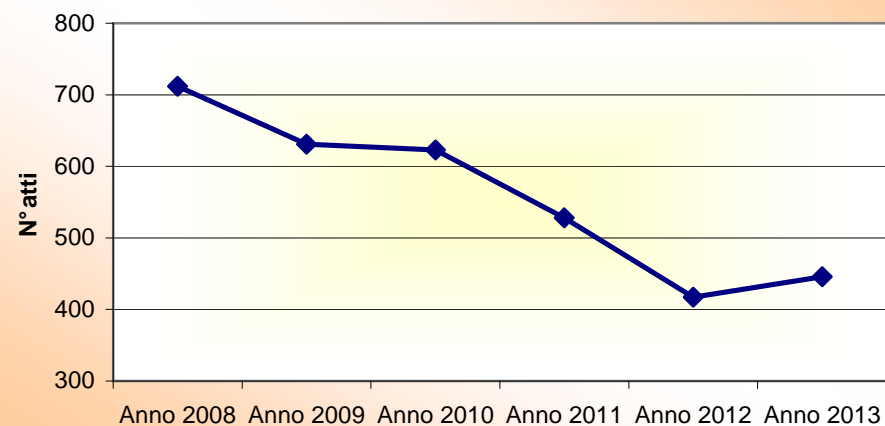
Ufficio Decessi



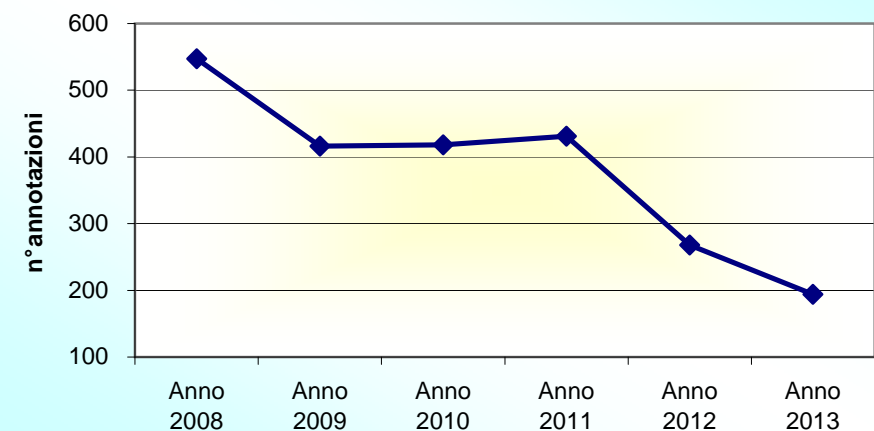
Ufficio Decessi



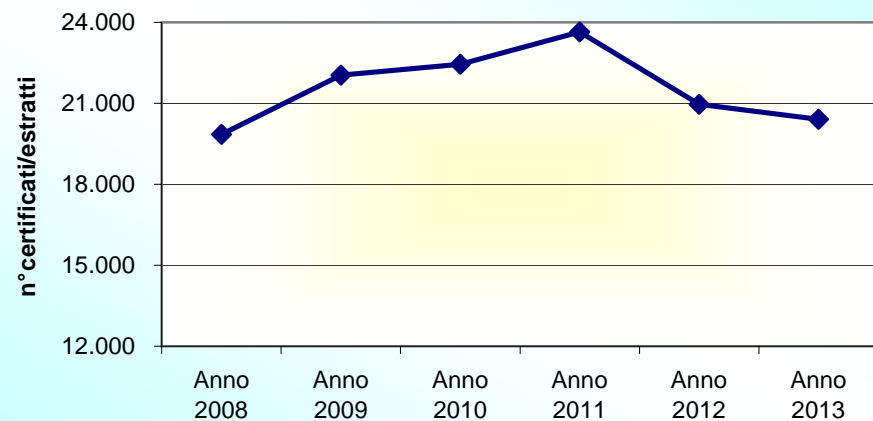
Ufficio Trascrizioni/Annotazioni estero



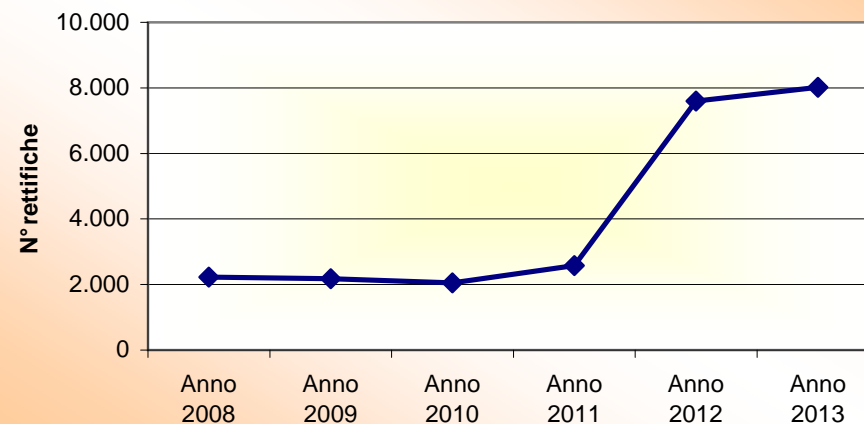
UfficioTrascrizioni/Annotazioni estero



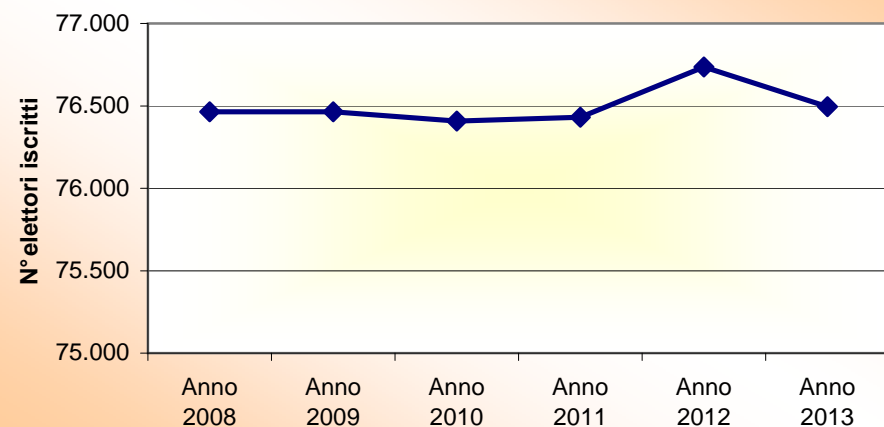
Sportello/Archivio



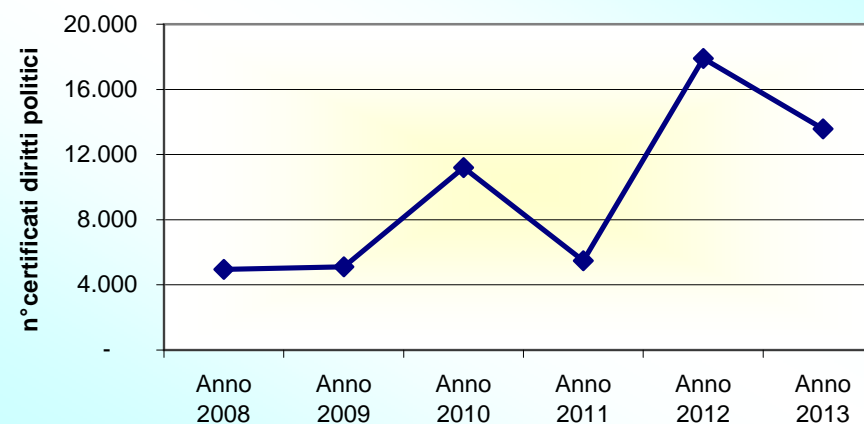
Sportello/Archivio



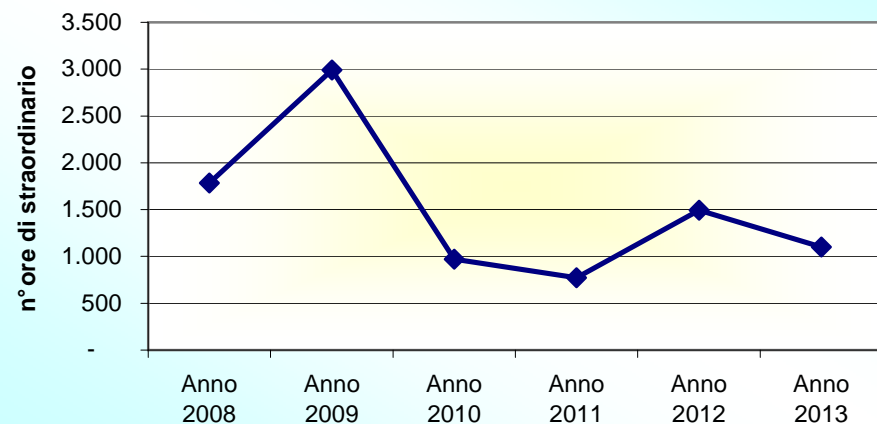
Tenuta Liste Elettorali



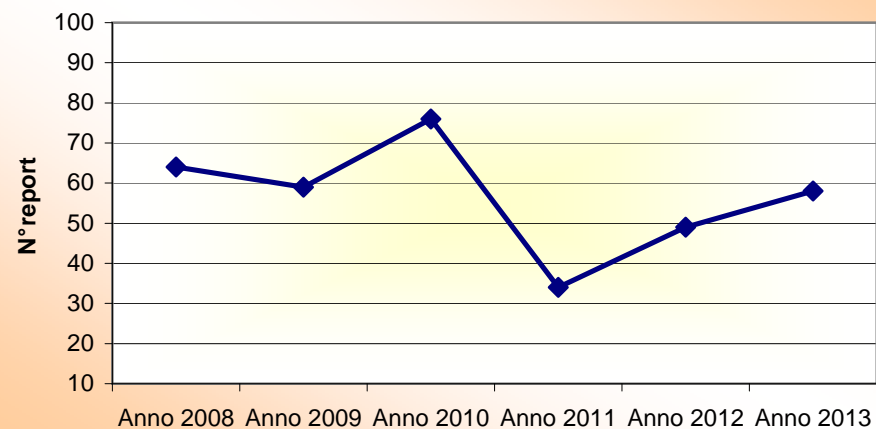
Tenuta Liste Elettorali



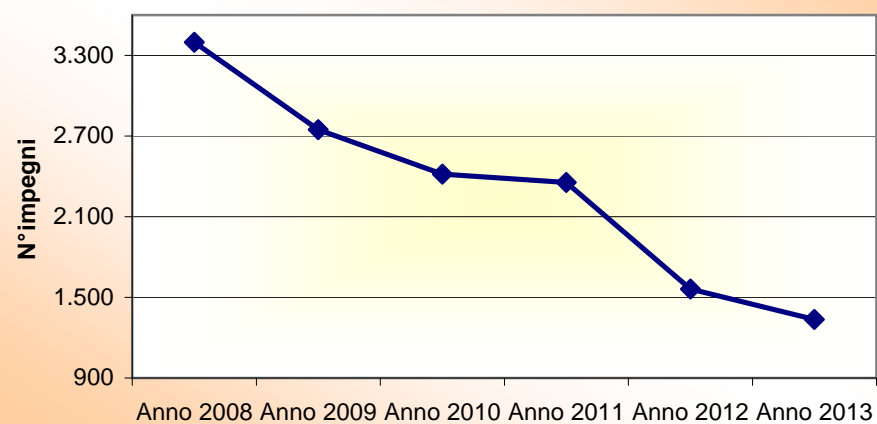
Consultazioni Elettorali



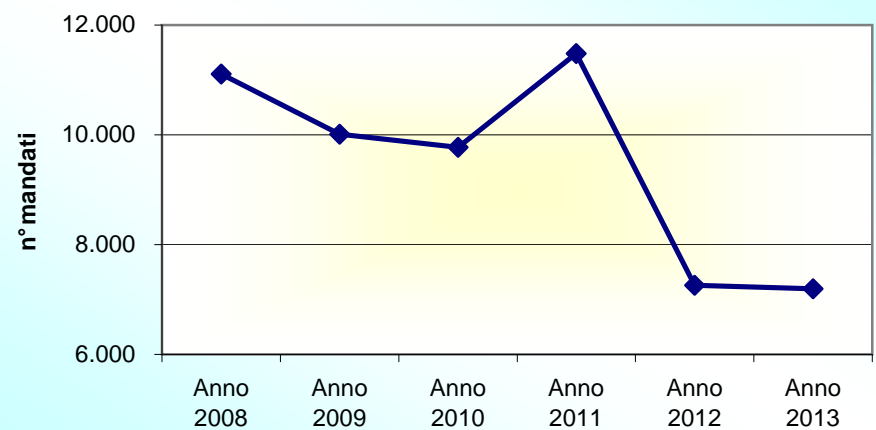
Servizio Bilancio



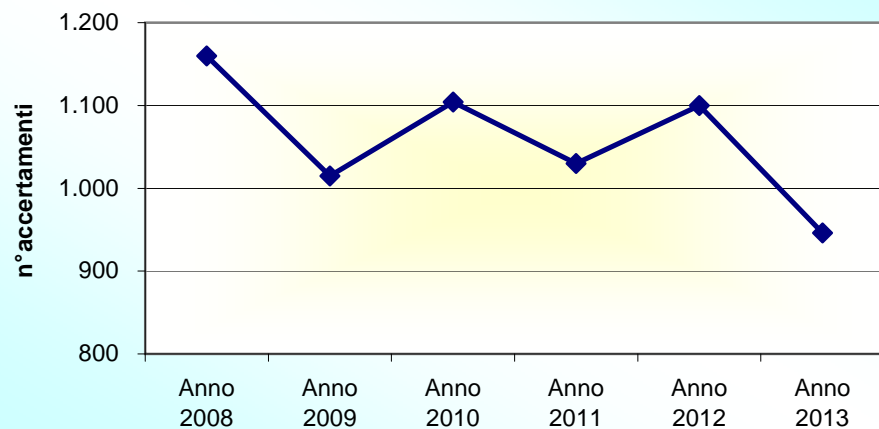
Servizio Contabilità Finanziaria



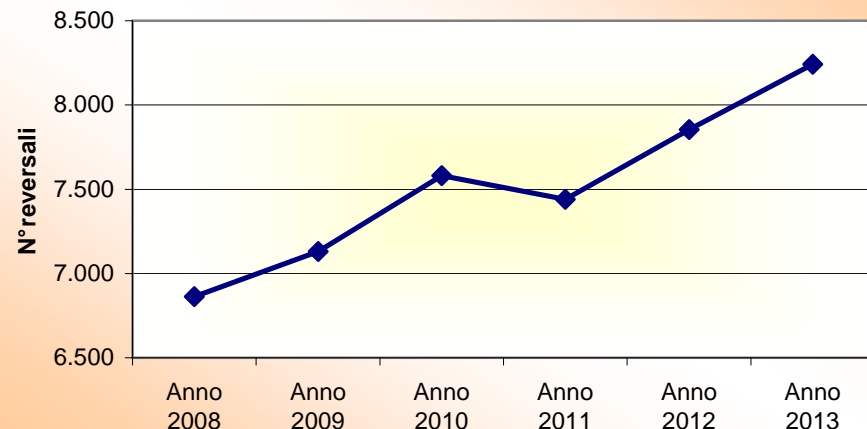
Servizio Contabilità Finanziaria



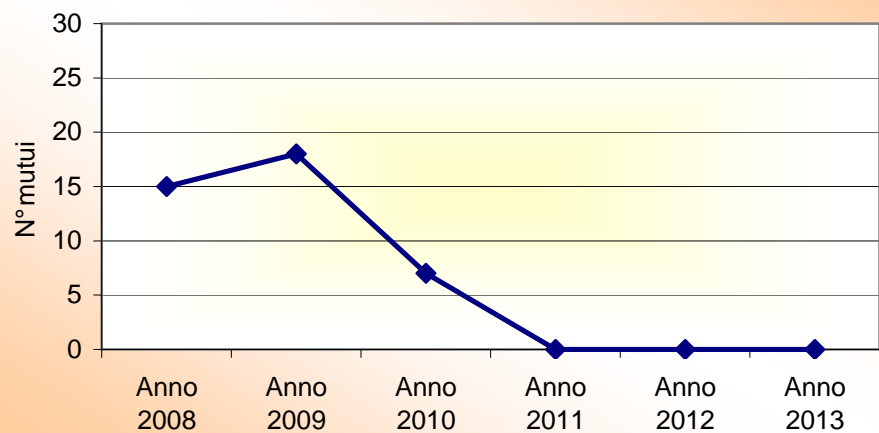
Servizio Contabilità Finanziaria



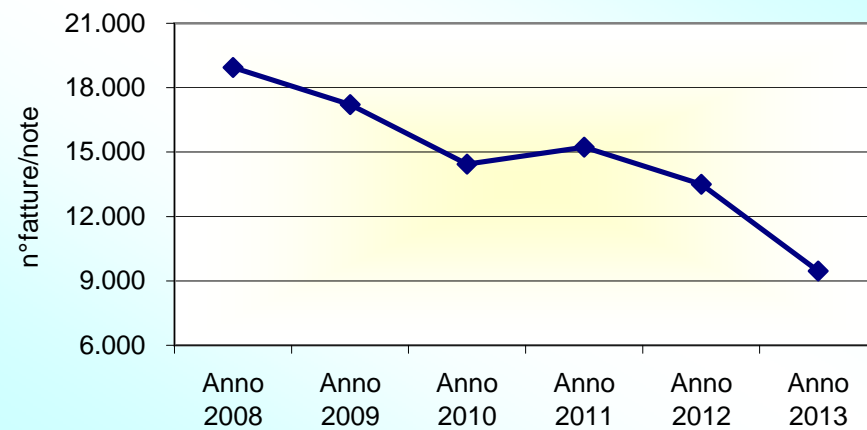
Servizio Contabilità Finanziaria



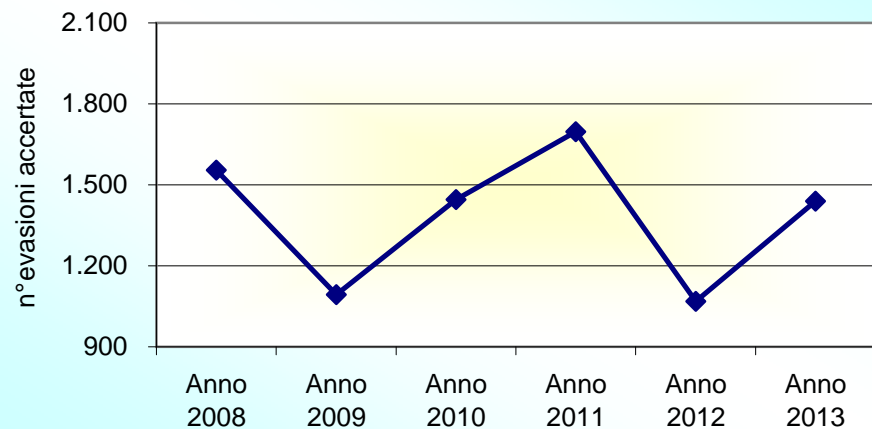
Servizio Contabilità Finanziaria



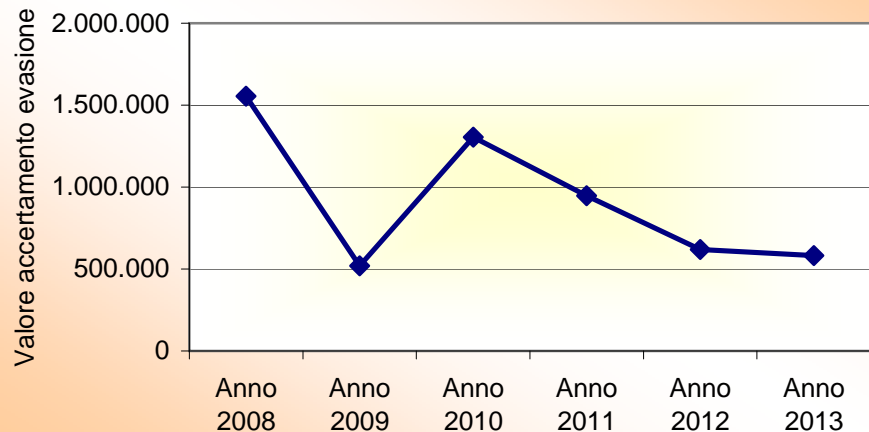
Servizio Contabilità Economica



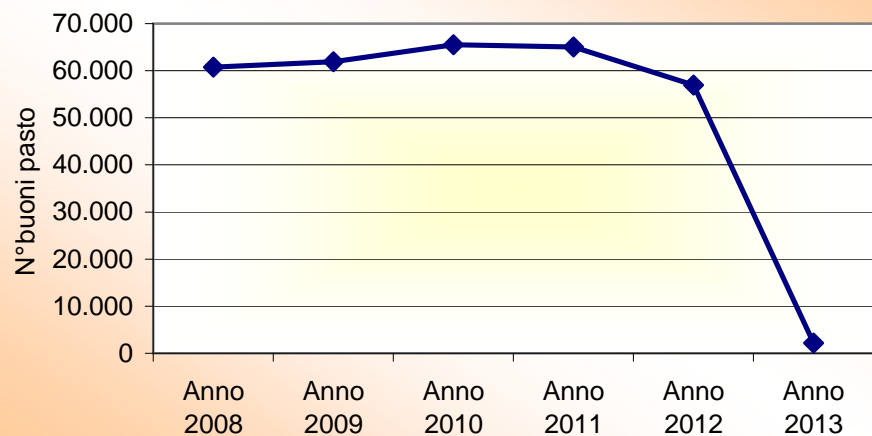
Servizio I.C.I./I.M.U.



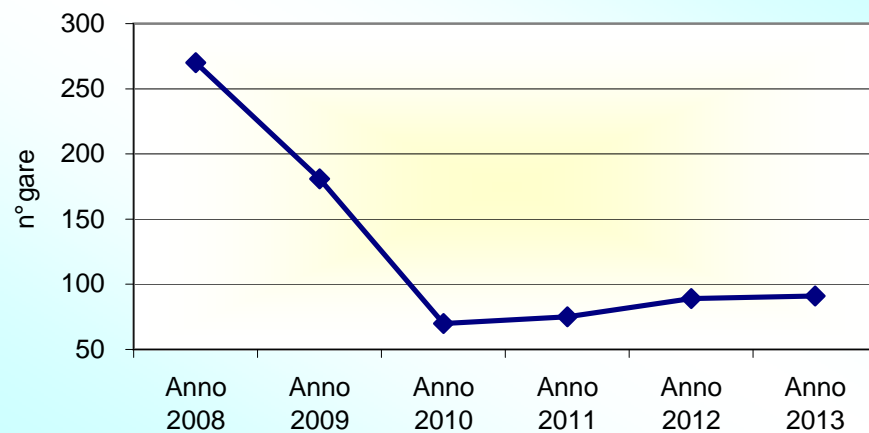
Servizio I.C.I./I.M.U.



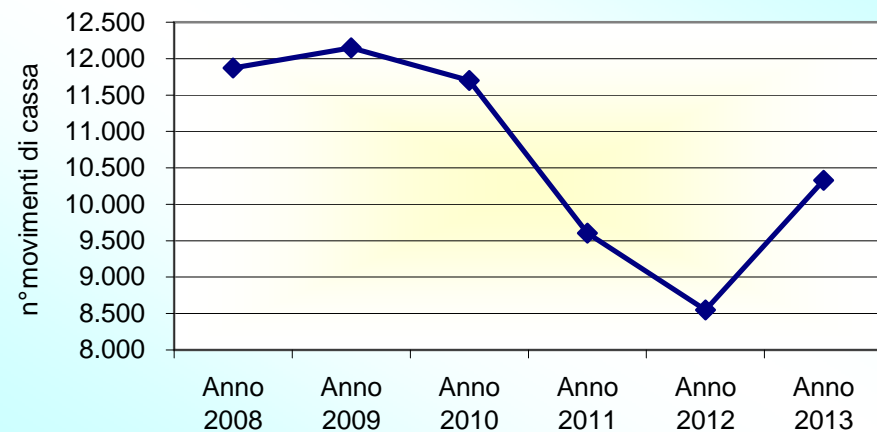
Servizio Approvvigionamenti



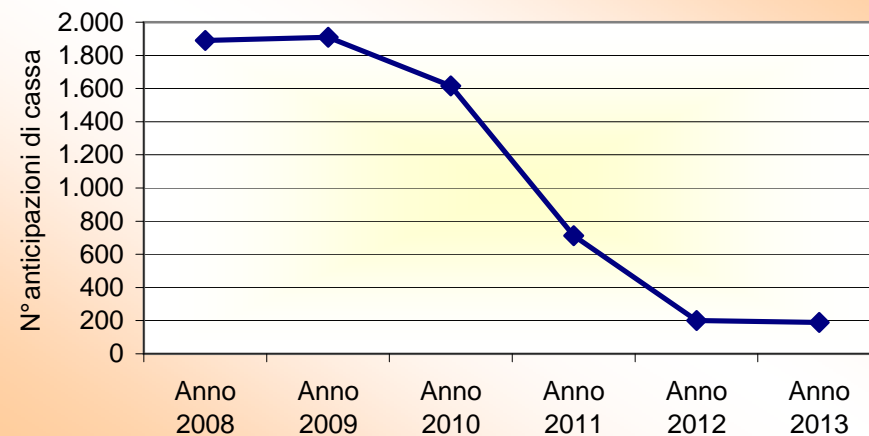
Servizio Approvvigionamenti



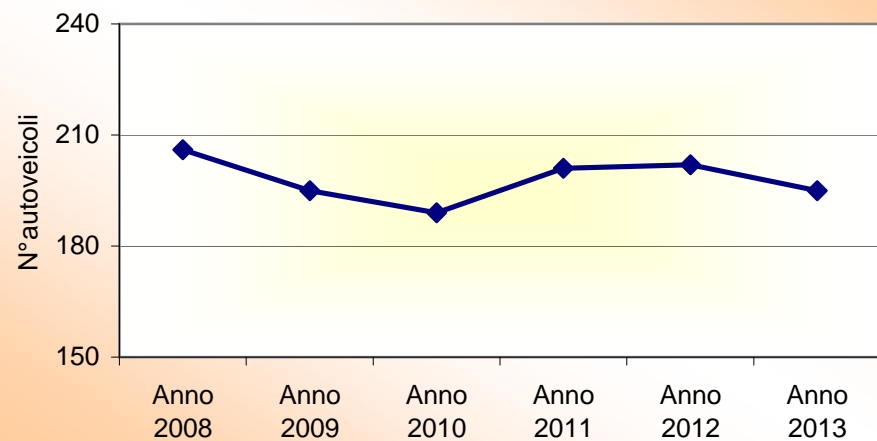
Cassa Economale



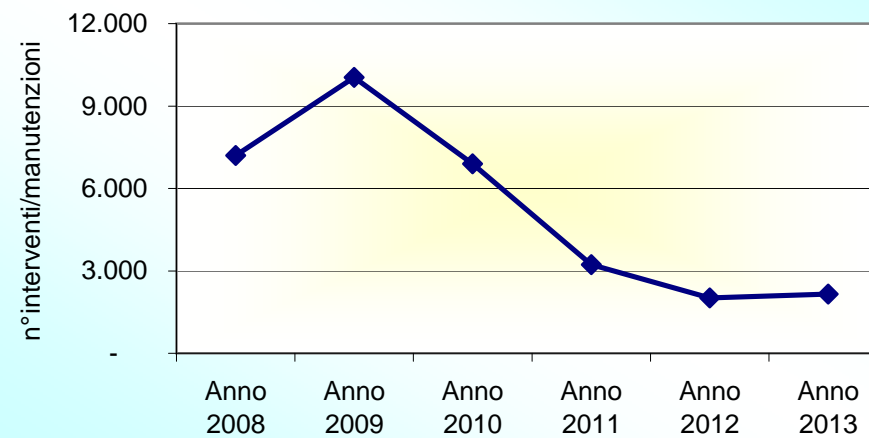
Cassa Economale



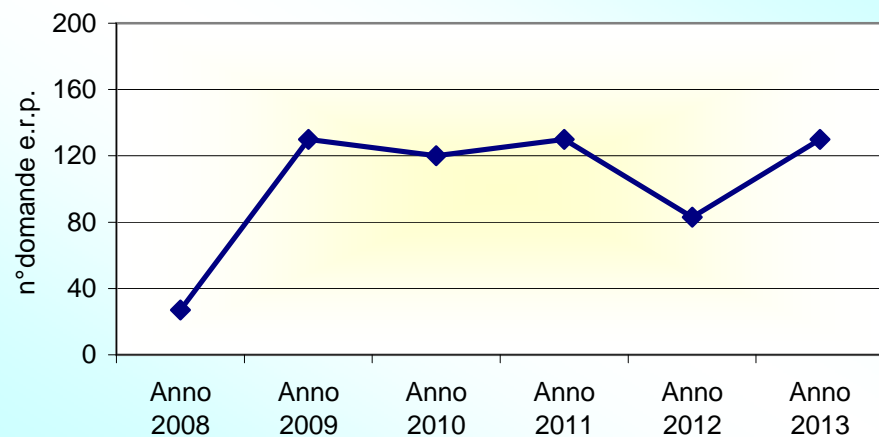
Magazzino



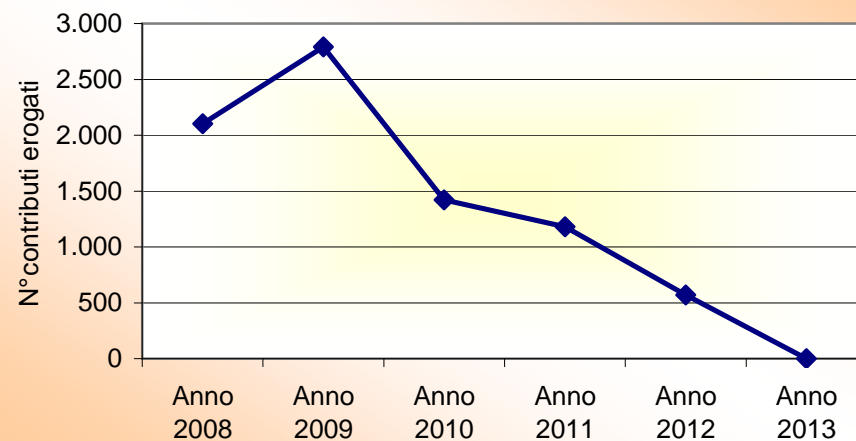
Magazzino



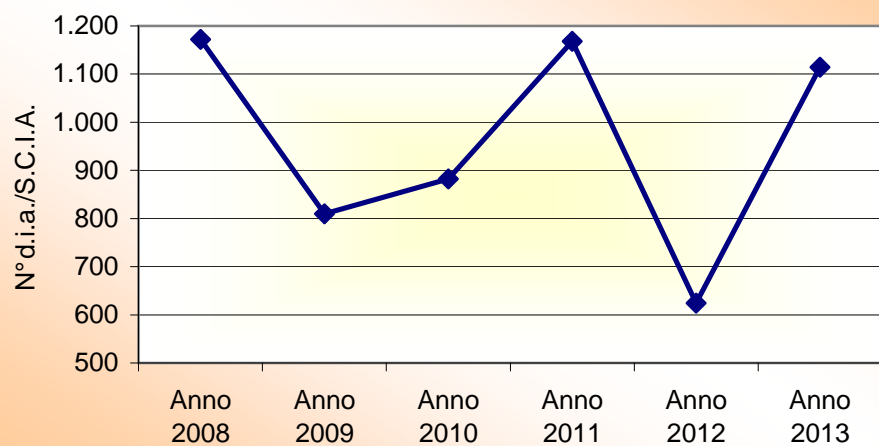
U.O.A. Politiche Abitative



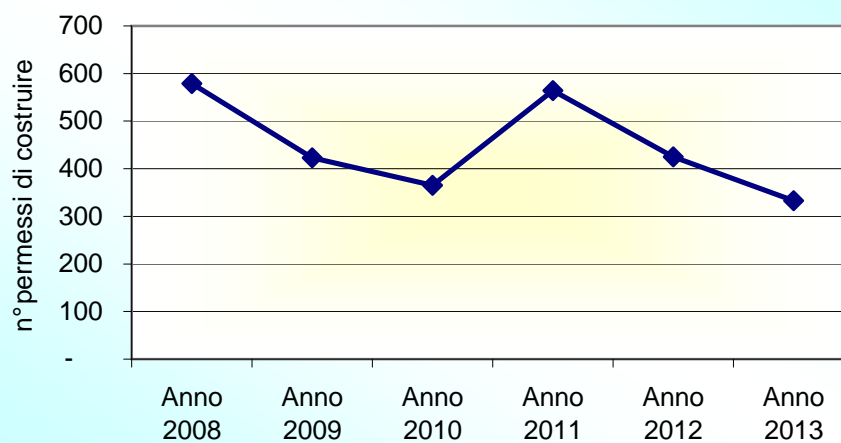
U.O.A. Politiche Abitative



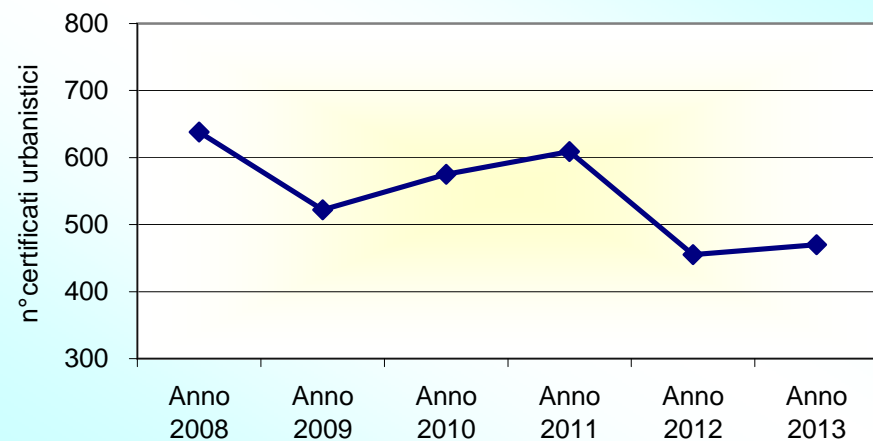
Sportello dell'Edilizia



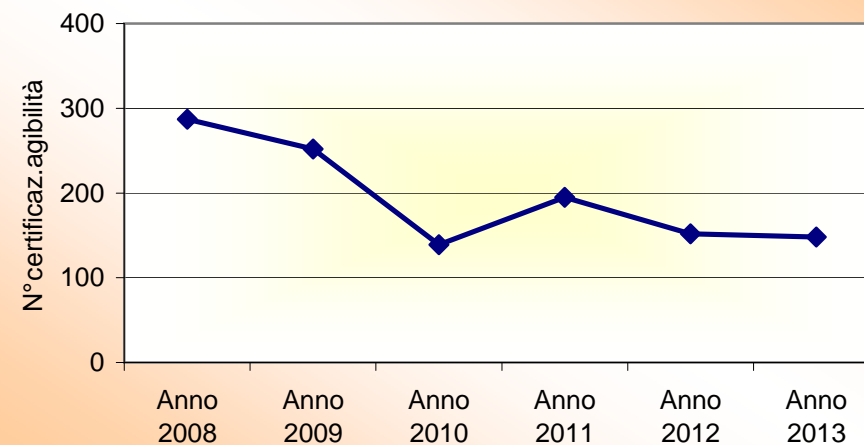
Sportello dell'Edilizia



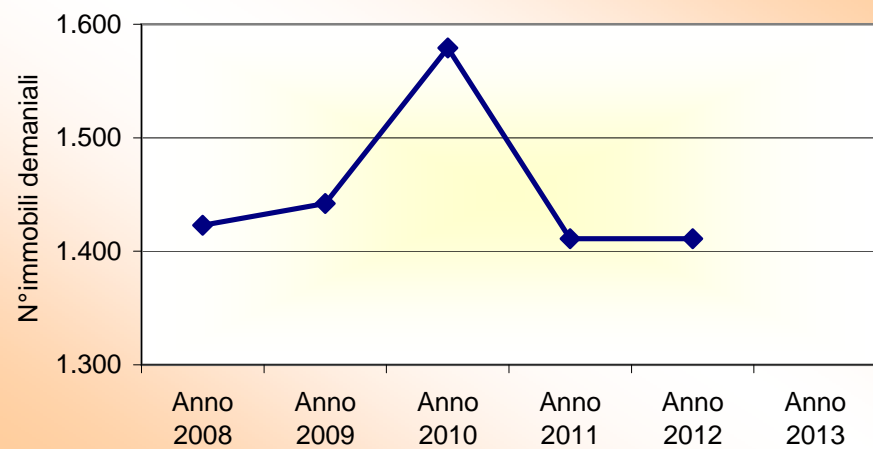
Sportello dell'Edilizia



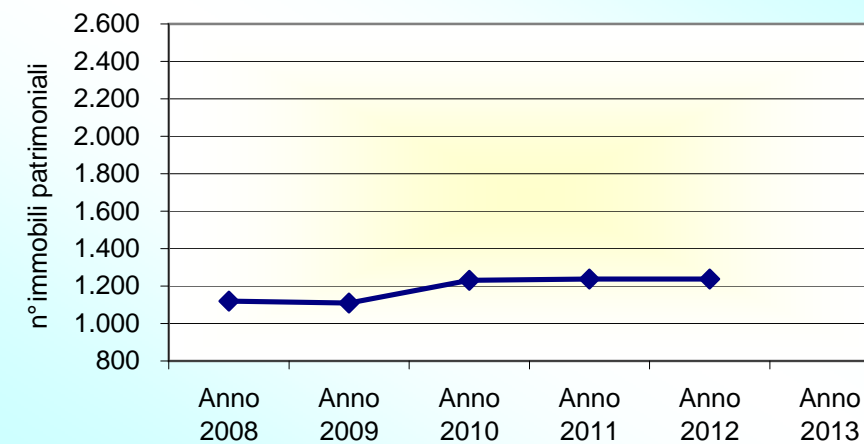
Sportello dell'Edilizia



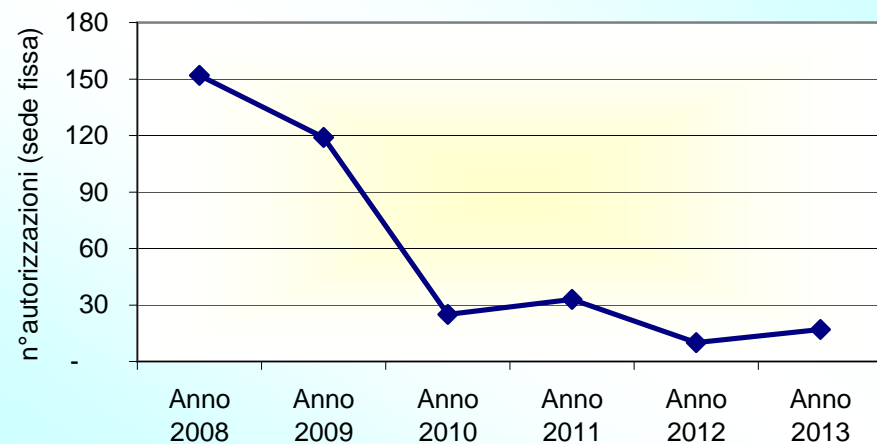
Gestione modificazioni patrimoniali



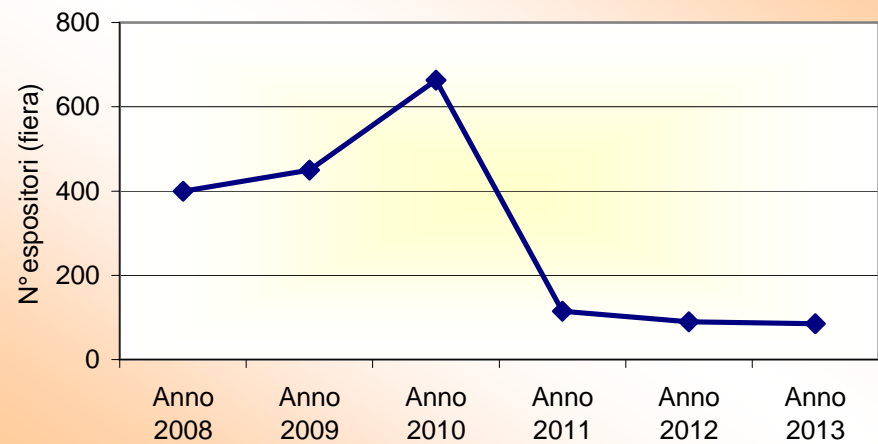
Gestione modificazioni patrimoniali



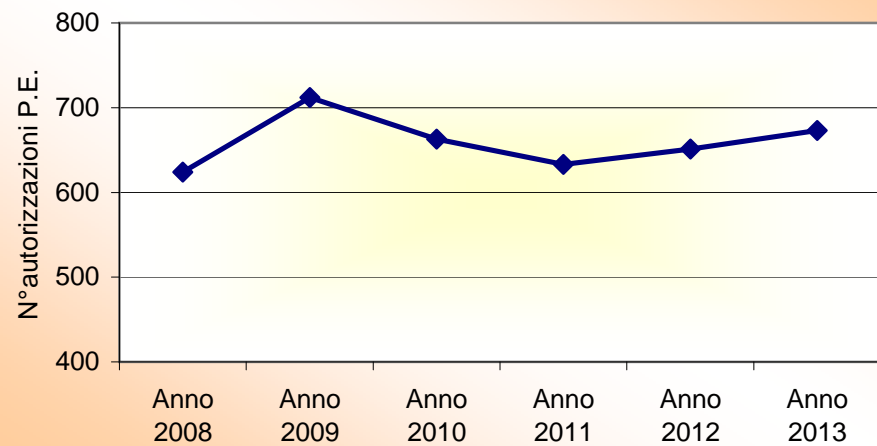
Commercio



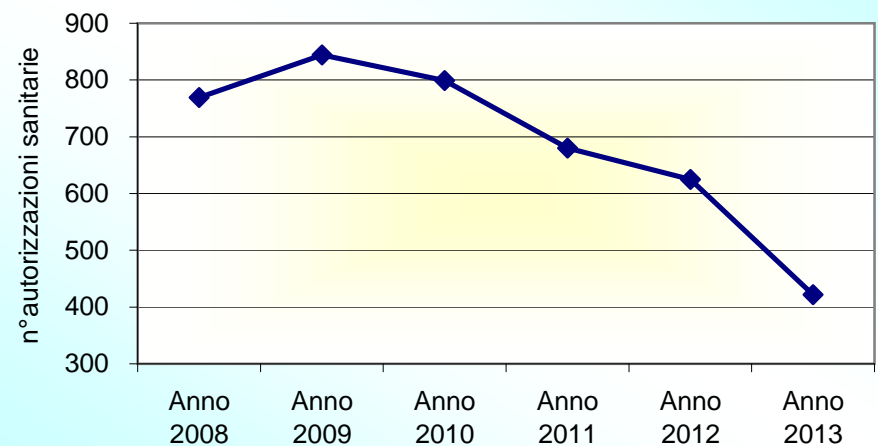
Fiere e Mercati



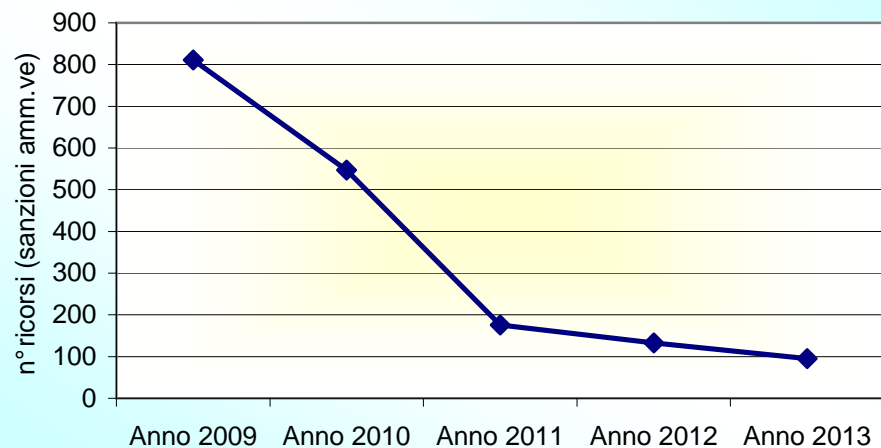
Pubblici Esercizi



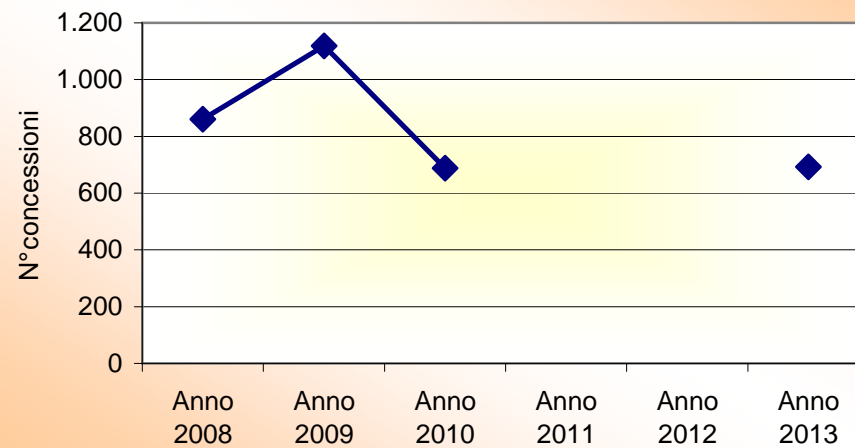
Pubblici Esercizi



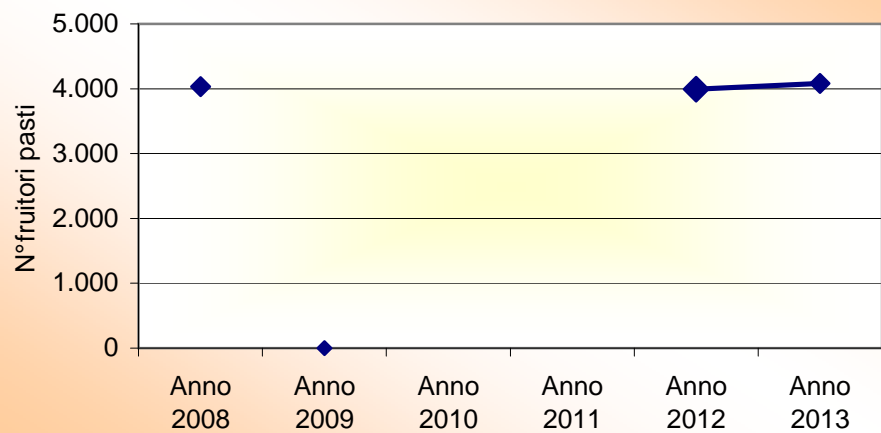
Avvocatura



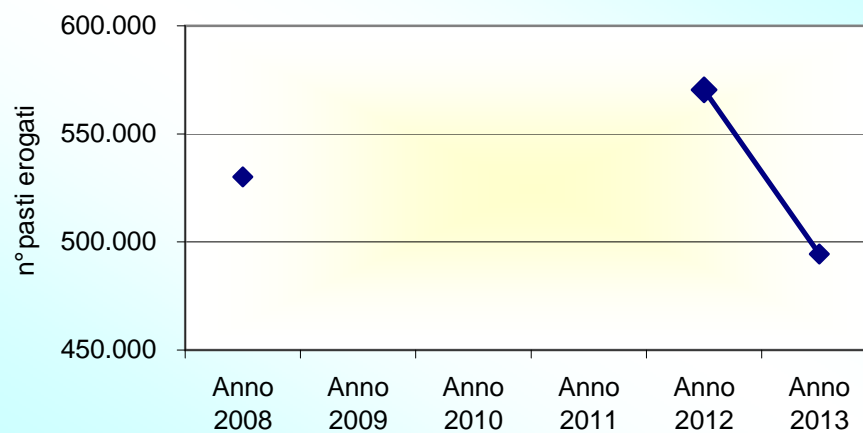
Gestione integrata cimiteri



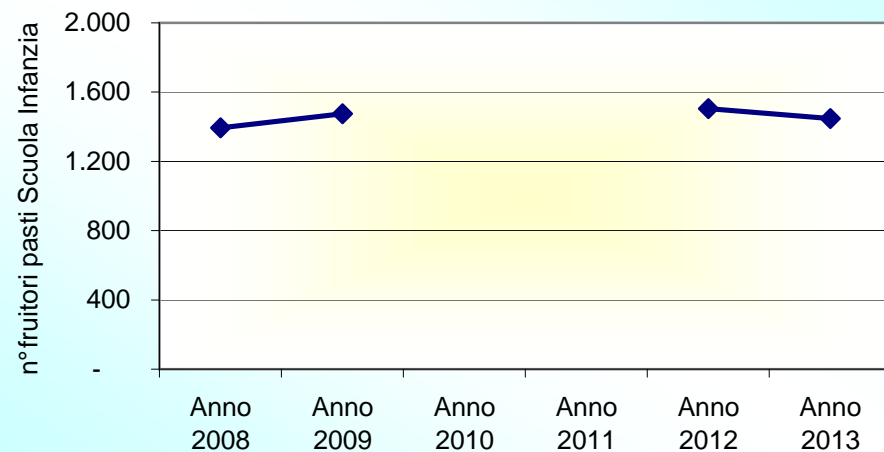
Refezione scolastica



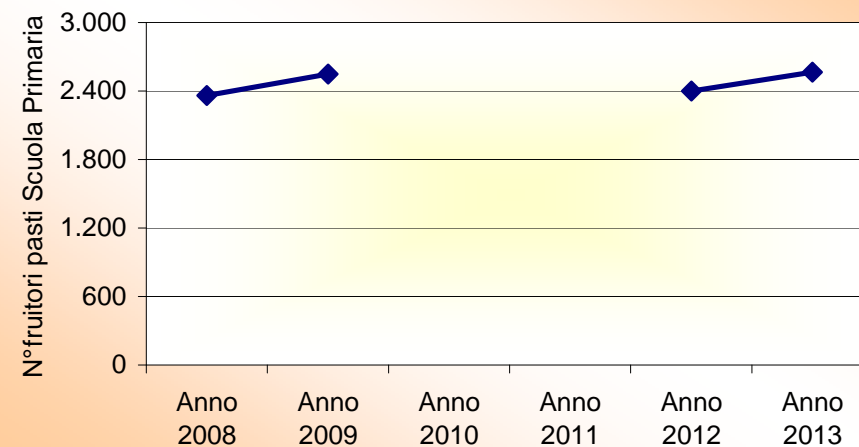
Refezione scolastica



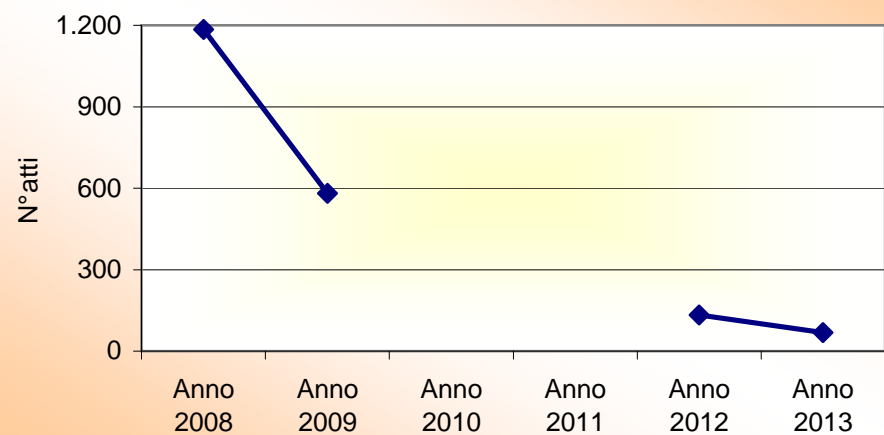
Refezione scolastica



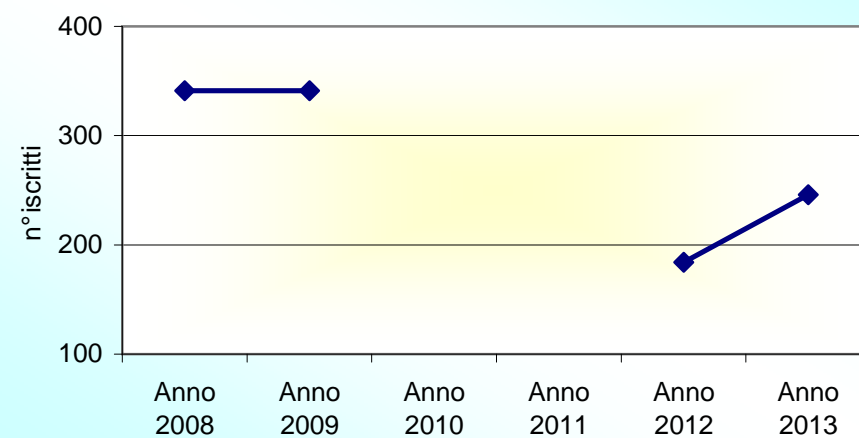
Refezione scolastica



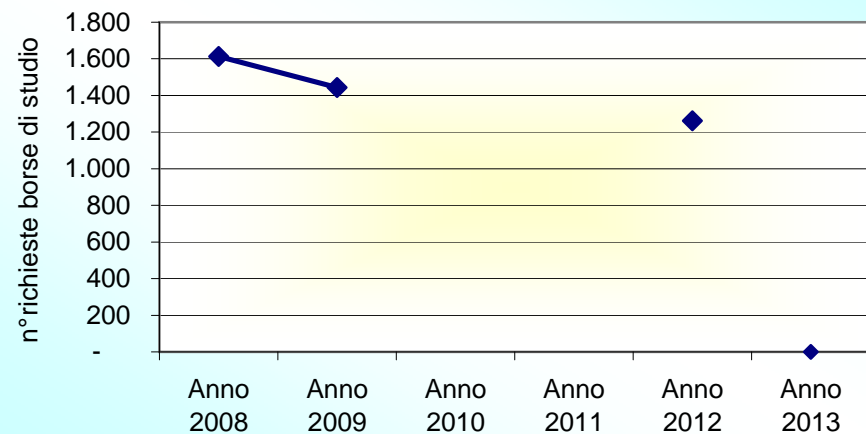
Gestione e Coordinamento



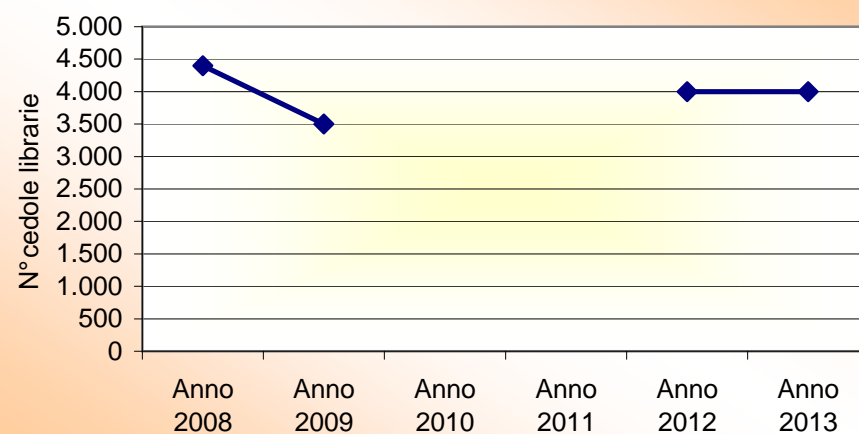
Extrascuola



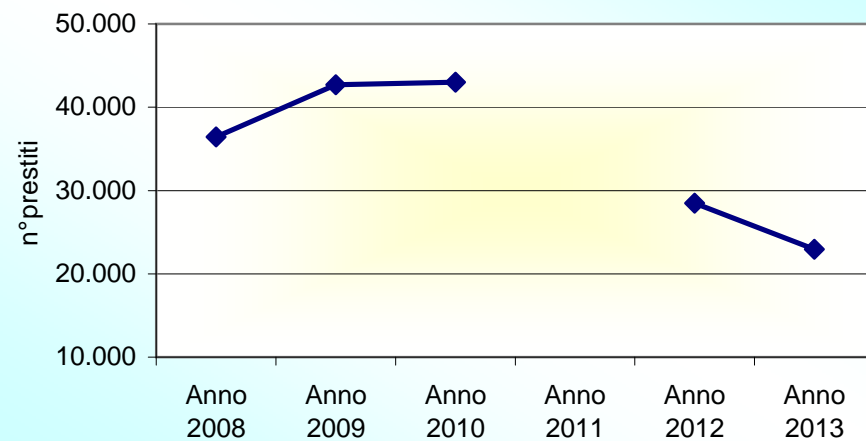
Pubblica Istruzione



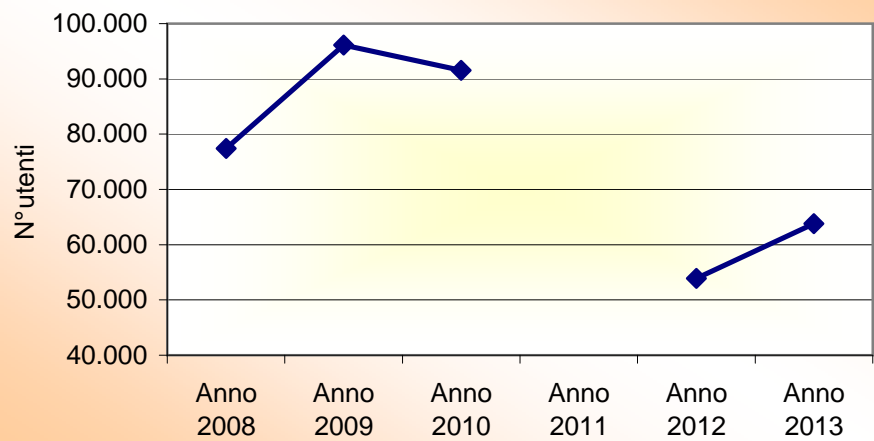
Pubblica Istruzione



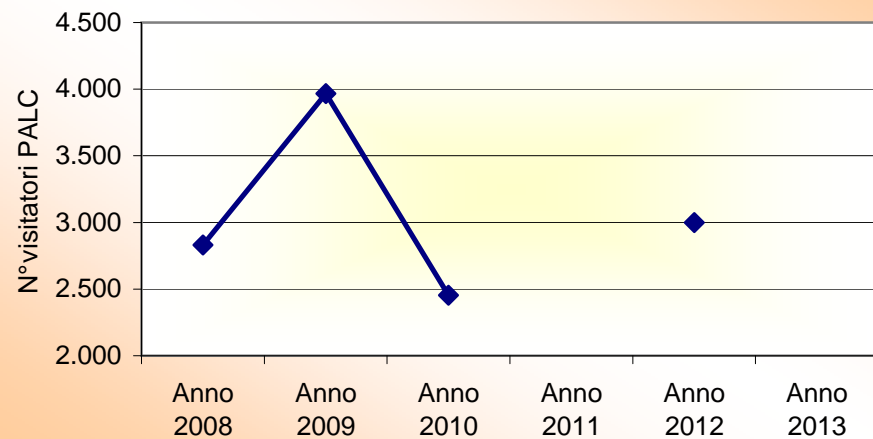
Biblioteca



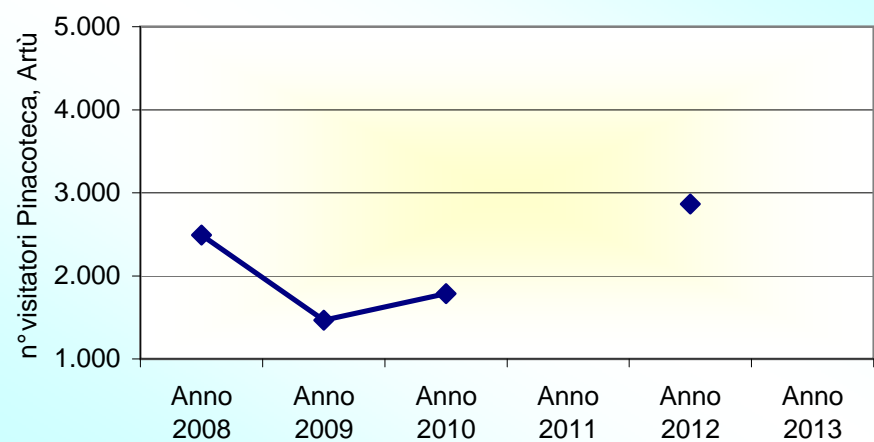
Biblioteca



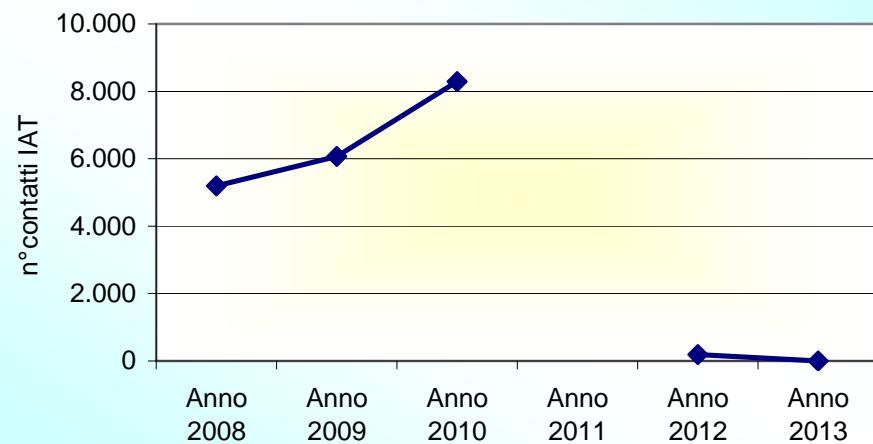
Sistema Musei Civici



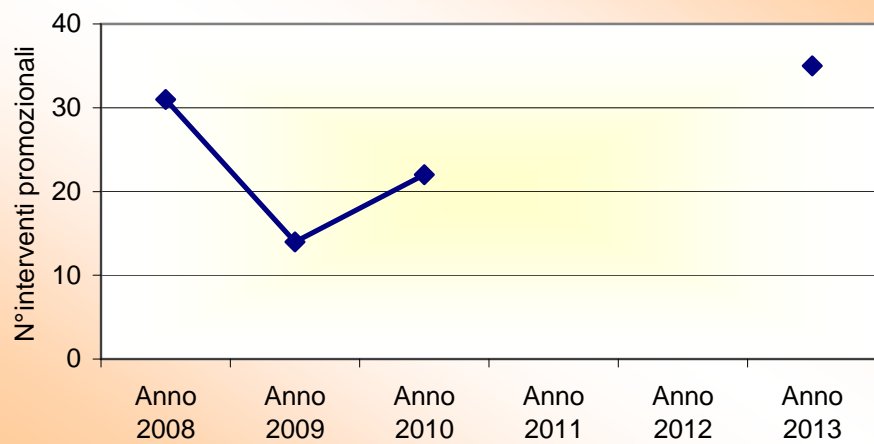
Sistema Musei Civici



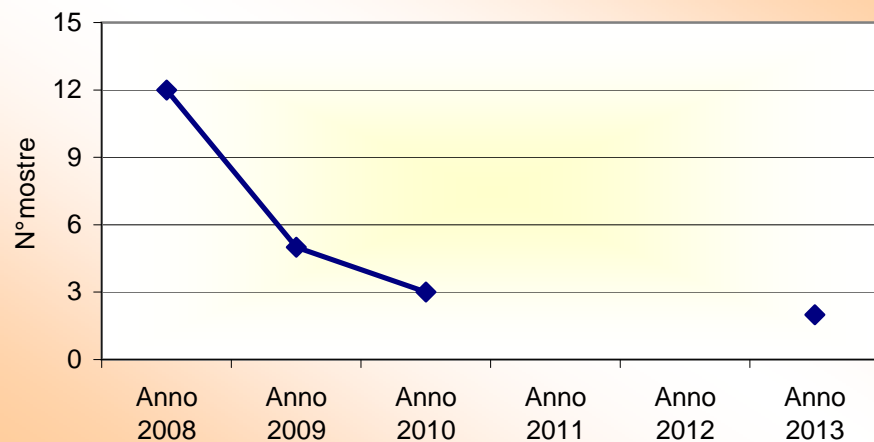
Turismo



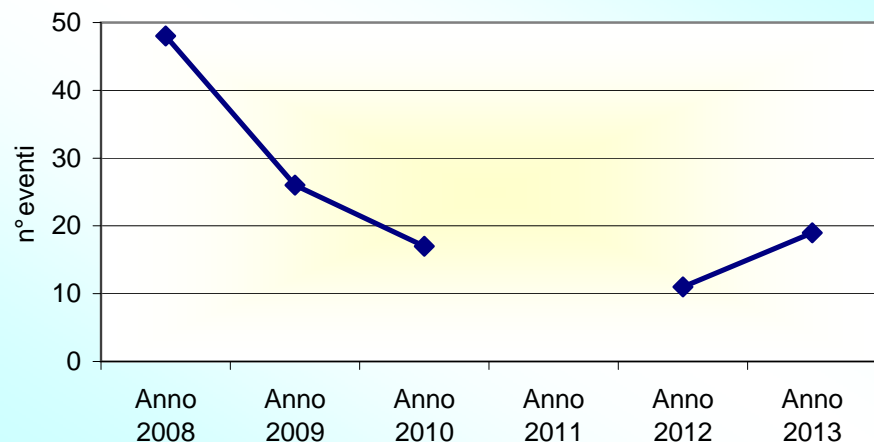
Turismo



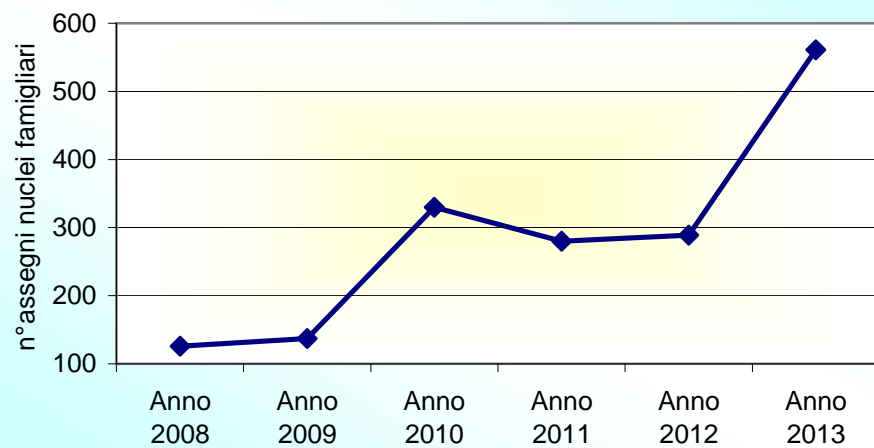
Cultura



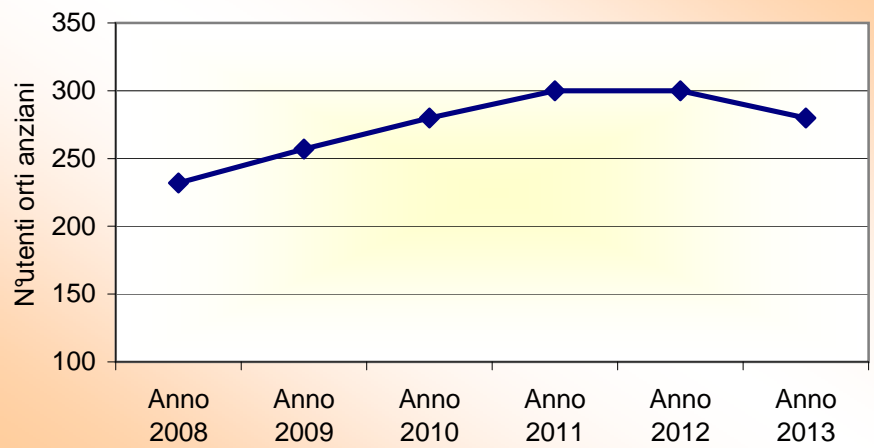
Cultura



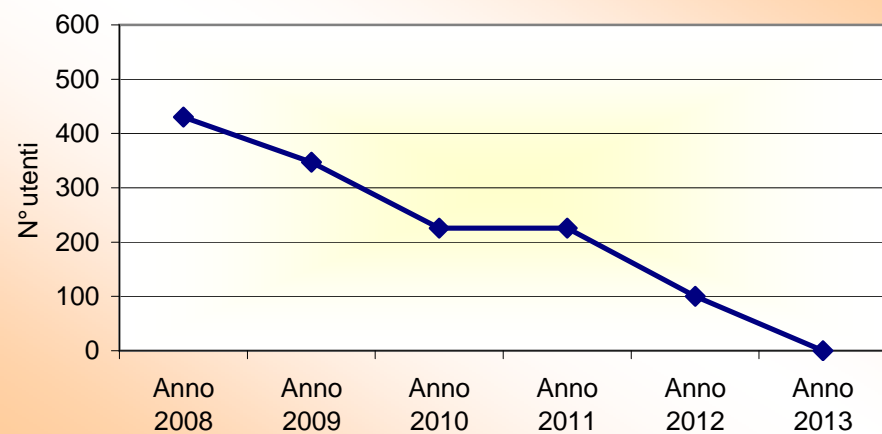
Anziani e assistenza alla persona



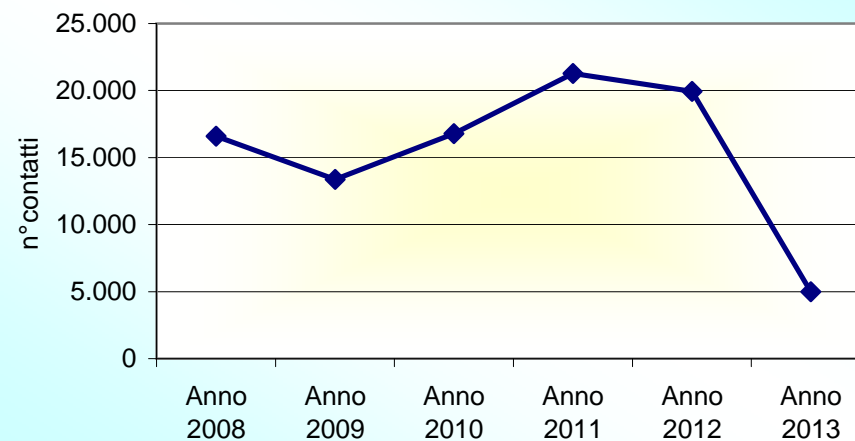
Anziani e assistenza alla persona



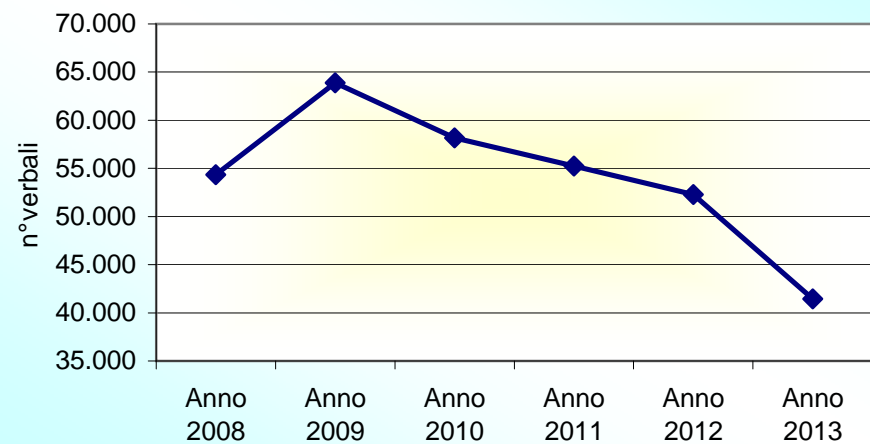
Estate Ragazzi



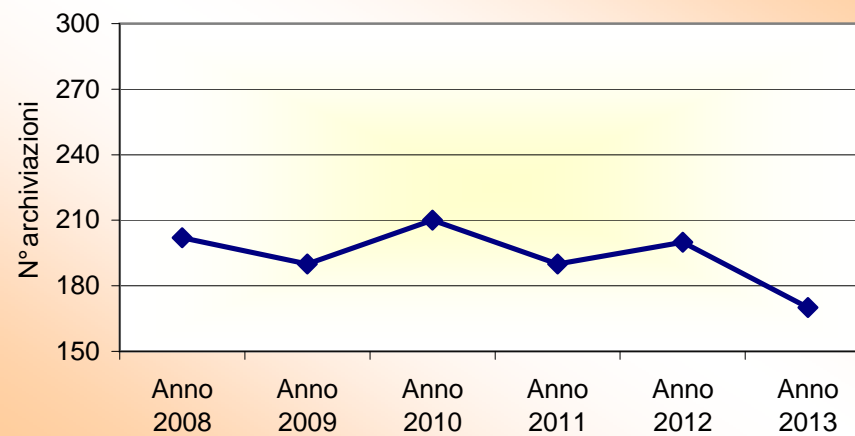
Immigrati



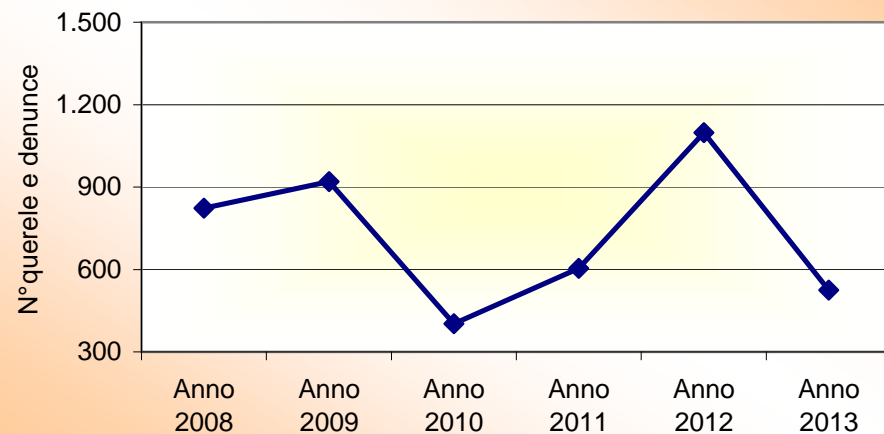
Ufficio Contravvenzioni



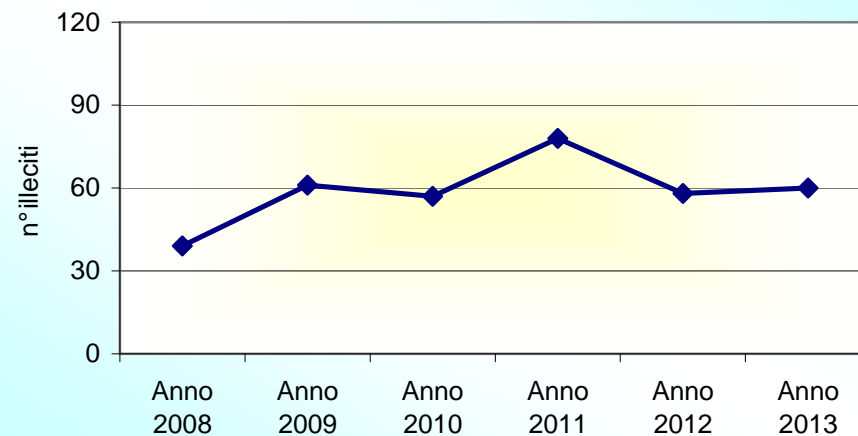
Ufficio Contravvenzioni



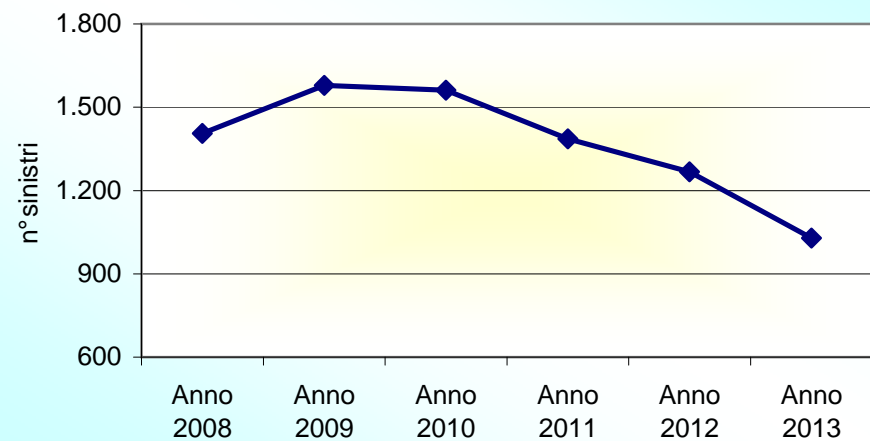
Polizia Giudiziaria



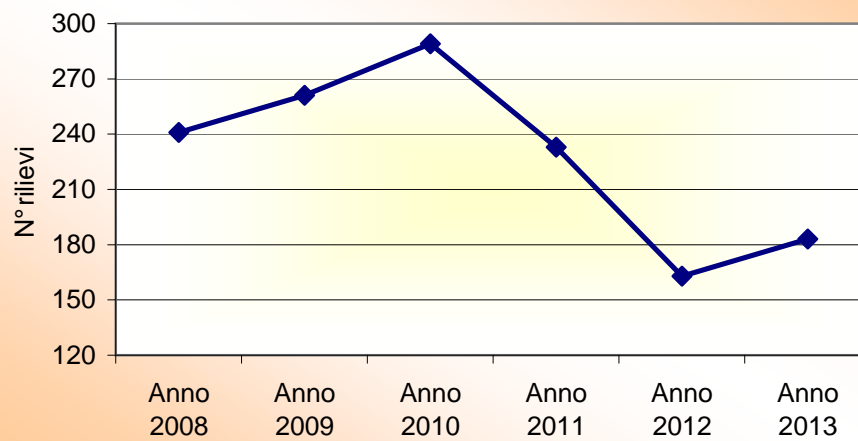
Sopralluoghi Attività Edilizia



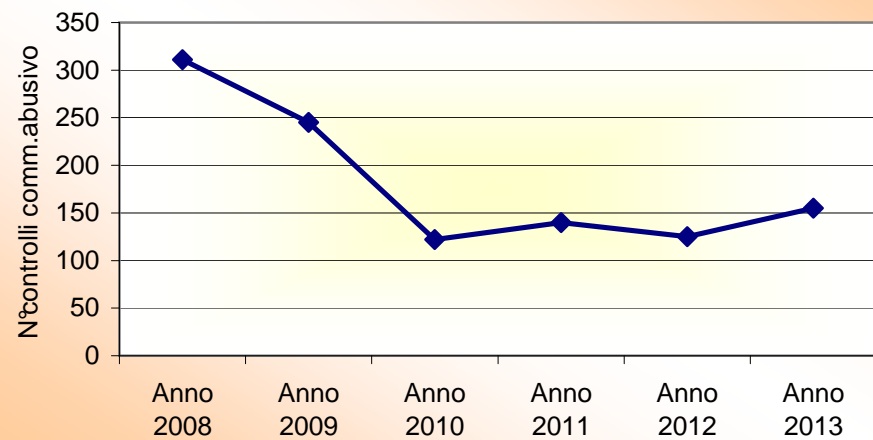
Ufficio Infortunistica



Ufficio Infortunistica



Polizia Amministrativa



Viabilità

