



CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi

Periodo 2007/2011

Febbraio 2012

CENTRO STAMPA COMUNALE



CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi - Tabelle

Periodo 2007/2011

Febbraio 2012

Direzione Sindaco e Giunta

Dr. Paolo Ansaldi

Direzione Presidenza Consiglio Comunale

Dr. Gianluigi Legnaro

Presidenza Consiglio Comunale	Indicatori di attività principali					
0300C						
Prodotti: Presidente del C.C.- Consiglio Comunale - Commissioni/Gruppi Consiliari- Ufficio Stampa - Ufficio di Presidenza - Difensore Civico						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	383					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	380	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	8					
Nr. corrispond. (Pres. C.C.)		3.014	3.593	2.086	2.291	2.326
Sedute N* (C.C.)		39	46	32	33	37
Gettoni N* (C.C.)			1.699	1.040	1.129	1.169
Sedute Nr.(Commissioni)		229	464	331	221	395
Gettoni N.(Commissioni)		3.368	6.371	4.829	4.656	4.752
Gettoni N* (liquidati)			8.375	6.814	6.194	4.626
Decentramento	Indicatori di attività principali					
0640L						
Prodotti: consigli circoscrizionali - gettoni di presenza - centri civici - gestione personale - commissioni capigruppo - contributi associazioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	193					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	171	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* sedute consigli circr.li		52	49	32	23	21
N* convocazioni		1.092	519	1446	1104	441
N* beneficiari contributi		277	863	46	7	0
N* sedute comm. capigruppo		124	200	145	52	31
N* eventi			135	33	86	

Segretario Generale

Dr. Antonio Tumminello

Supporto Segretario Generale/Ispettivo						
0510G - 0530X						
Prodotti: Atti Deliberativi - Ordini del giorno G.C. - Attività Ispettiva						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	73					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	73	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
Nr. Ordini del giorno (G.C.)		79	77	69	71	72
N* Atti		-	54	45	32	25
N* domande (ispettivo)		-	-	114	113	121
N* controlli (ispettivo)		-	-	12	12	5
Atti Istituzionali						
0520G						
Prodotti: Deliberazioni C.C. - G.C.- Determinazioni Dirigengiali - Decreti/Ordinanze						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	210					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	210					
Organico medio anno 2011	5					
		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
N* deliberazioni C.C.		170	210	128	214	150
N* deliberazioni G.C.		405	424	442	350	351
N* determinazioni dirigenziali		4.120	3.902	3.202	2.604	2.634
N* decreti sindacali/ordinanze				1.121	1.048	1.033

Direzione Staff Affari Generali

Dr.ssa Rosella Legnazzi

Notifiche						
0610L						
Prodotti: atti di notifica - albo pretorio - deposito atti						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	338					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	338	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	11					
N* atti di notifica		11.893	11.226	10.273	10.227	8.287
N* atti albo pretorio		1.600	1.782	1.800	1.900	1.263
N* atti deposito			15.103	15.088	17.253	24.185
Rapporti contrattuali - Contratti e gare						
	Indicatori di attività principali					
0611L - 0650L						
Prodotti: gare - contratti - alienazioni edilizia agevolata - lettere contratto - subappalti - concessioni - antimafia - pec e pdr - gestione personale - lettere contratto - atti notarili						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	205					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	205	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* gare		9		4	7	3
N* lettere contratto		106	68	110	75	140
N* atti (contratti)		157	40	154	56	30
N* atti (subappalti)			113	43	33	18
N* atti (concessioni)			201	67	38	28
Numero Pec - Pdr			9	16	5	2

Archivio, protocollo - Coord. Amm.vo						
		Indicatori di attività principali				
0620L - 0670L						
Prodotti: protocollo - archivio						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	595					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	502	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	15					
N* atti protocollati		102.551	106.017	100.186	90.901	82.702
N* fascicoli movimentati		21.500	21.000	11.000	10.500	
N* richieste						830
Consulenza giuridico amm.va - Centralino		Indicatori di attività principali				
0660L - 0671L						
Prodotti: relazioni con uffici legali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	210					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	210	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* cause aperte nell' anno		19	14			
N* cause chiuse nell'anno		19	10			
N* pratiche giacenti fine anno		190	188			
N* documenti		244	235			

Prevenzione - protezione						
0630H	Indicatori di attività principali					
Prodotti: individuazione fattori di rischio - misure sicurezza/salubrità L.L. - misure preventive e protettive - procedure di sicurezza - attività informazione/formazione - riunioni - coordinamento dirigenti scolastici - coordinamento datori di lavoro -						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	115					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	105	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* luoghi di lavoro	220	n.d.	79	75	80	
N* sopralluoghi	330	80	123	120	115	
N* corsi formazione interna	300					
N* incarichi	21	4	6	7	1	
N* valutazioni SSP		22	3	51	41	
N* valutazioni rischi		23	18	4	38	

Direzione Provveditorato

Dott. Antonello Paolo Zaccone

Approvvigionamenti						
	Indicatori di attività principali					
1210M						
Prodotti: inventario beni - acquisto beni e servizi economali - protocollo - stampati e modulistica - pubblicazioni e rilegature - progettazioni grafiche - fotocopie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	1.006.011					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	477.262	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	12					
N* scritture variaz. Invent.	-	3.131	-	-	-	-
N* copie (tipografia)	185.000	178.000	181.000	175.000	170.000	170.000
N* buoni pasto	81.418	60.781	61.879	65.509	65.054	65.054
N* atti per acquisti	2.680	2.620	2.600	2.490	2.240	2.240
N* fornitori	1.418	1.467	1.467	1.116	1.204	1.204
N* gare	261	270	181	70	75	75
N* preventivi	1.500	1.500	1.500	1.300	500	500
N* liquidazioni	830	810	990	1.007	765	765
N* richieste protocollate	9.428	8.107	8.330	7.940	4.653	4.653
N* buoni		7.518	9.450	8.548	7.548	7.548

Cassa economato						
1220M						
Prodotti: cassa economale						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	201					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	201	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* movimenti di cassa		12.110	11.870	12.150	11.700	9.605
N* anticipazioni di cassa		1.900	1.890	1.910	1.615	712
N* versamenti di cassa		610	670	620	610	203
Magazzino - Manifestazioni						
1230M						
magazzino - autoparco e officina comunale - acquisto						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	754					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	732	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	19					
N* autoveicoli		218	206	195	189	201
N* interventi su automezzi		800	770	710	690	402
N* viaggi di rappresentanza		282	294	373	244	281
N* interventi manutenzione		10.050	7.200	10.040	6.900	3.230
N* consegne di magazzino		4.450	4.370	4.420	4.180	4.050

Direzione Staff Avvocatura

Avv. Orietta Bocchio

Avvocatura						
	Indicatori di attività principali					
0900X						
Prodotti: contenzioso tributario - contenzioso del lavoro - sanzioni amministrative - giudice amministrativo ordinario - affidamento incarichi esterni - assistenza legale - corrispondenza - gestione amministrativa						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	1.379					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	681	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	10					
N* udienze (contenzioso tributario)				66	53	42
N* contenziosi				47	50	18
N* domande conciliazione (contenzioso del lavoro)				38	38	43
N* ricorsi (sanzioni amministrative)				811	547	176
N* contenziosi (giudice amministrativo/ordinario)				19	7	25
N* incarichi esterni				15	8	11
N* pareri				59	80	119
N* atti (gestione amministrativa)				286	182	145

Direzione Staff Risorse Umane e Organizzazione

Dr. Antonio Pino

Personale - Amministrazione giuridica - Sistema informativo - Studi						
Indicatori di attività principali						
1540H - 1550H - 0550H						
Prodotti: Gestione dipendenti - procedimenti disciplinari - selezione risorse umane - mobilità - procedure calcolo produttività - procedure calcolo I.S.R. - procedure calcolo progressione orizzontale - statistiche - banca dati personale - rilevazione presenze - gestione buoni pasto						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	258					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	258	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	7					
N* dipendenti (gestione)	5.575	3.920	7.383	7.733	9.501	
N* accertamenti	1.834	2.359	2.309	3.142		
Domande pervenute concorsi	2.275	189	138	23	9	
N* contratti t.i.	70	2	4	1		
N* contratti t.d.	155	84	88	50		
N* mobilità interne		35	4	11		
N* mobilità esterne		5	14	3		
N* verifiche (rilev.presenze)	4.771	4.583	4.760	4.232		
N* estrazione dati	5.511	5.958	5.490	5.260		
N* variazioni banca dati		4.051	6.263	9.003	815	
N* ordine massivi (buoni pasto)		8	12	12	12	
N* buoni pasto aggiuntivi		2.487	3.182	3.975	3.952	

Formazione e Sviluppo						
	Indicatori di attività principali					
1530H						
Prodotti: formazione personale - assistenza disabili - liquidazione trasferte - counseling aziendale - anagrafe prestazioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	111					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	111	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* corsi		45	15	18	10	8
N* utenti (attestati)		627	491	333	182	325
N* corsi a domanda individuale			15	32	10	17
N* trasferte liquidate			459	525	324	180
N* autorizzazioni (anagrafe prestazioni)				46	29	51
N* dipendenti (counseling)			21	39	44	22
Sistema organizzativo/Sorveglianza sanitaria						
	Indicatori di attività principali					
1520H - 1522H						
Prodotti: dotazione organica - gestione salario accessorio - progettazione salario accessorio - supporto N.d.V. - razionalizzazione procedure - attivazione istituti contrattuali - esternalizzazioni - incentivi personale ex art. 90 - posizione/risultati dirigenti - sorveglianza sanitaria						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	83					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	83	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* variazioni pianta organica		2	56	25	0	327
N* verbali O.I.V.			14	10	4	16
N* liquidazioni salario accessorio			9	10	10	7
N* liquidazioni posizione risultato dirigenti			1	3	3	2
N* visite					866	888

Contabilità del personale						
		Indicatori di attività principali				
1510H						
Prodotti: stipendi - pratiche pensionistiche - cessioni - denunce - retribuzioni diverse - ricongiunzioni - collaborazioni coordinate e continuative - certificazioni varie - pratiche t.f.r.						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	330					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	330	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	9					
N* cedolini dipendenti			16.712	17.233	17.906	15.817
N* cedolini co.co.co.			666	296	378	246
N* cedolini altri			1.397	1.571	1.341	864
N* pratiche ricongiunzioni			129	111	107	61
N* pratiche pensionistiche			551	98	159	63
N* cessioni			197	91	180	198
N* denunce INAIL			13.899	11.609	11.630	5.613
Lavoro e formazione professionale						
		Indicatori di attività principali				
4240N						
Prodotti: collaborazione servizio PI ELLE I - servizio civile nazionale volontariato - formazione professionale - alternanza scuola lavoro - rapporti con il pubblico						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	183					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	142	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* assistenza aziende		757	776	1.130	657	712
N* cantieri di lavoro		62	33	44	38	43
N* tirocini		123	18	98	80	80
N* partecipanti (progetto ricollocazione)				72	64	31
N* contatti					1.536	1.765

Direzione Staff Economico Finanziaria

Dr. Carlo Alberto Ravazzano

Ufficio Assicurazioni						
	Indicatori di attività principali					
1450M						
Prodotti: assicurazioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	71					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	71	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* pratiche		-	-	583	600	676
Bilancio						
	Indicatori di attività principali					
1410M						
Prodotti: bilancio e rendiconti - contrazione e estinzione mutui - impegni accertamenti	208					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	208	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* report		73	64	59	76	34
N* copie		640	660	581	272	212
N* mutui		8	15	18	7	0
Contabilità						
	Indicatori di attività principali					
1430M						
Prodotti: impegni - mandati - accertamenti - reversali - registrazione fatture/note	309					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	309	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	8					
N* impegni		2.957	3.398	2.748	2.416	2.355
N* mandati		9.319	11.106	10.009	9.775	11.483
N* accertamenti		1.210	1.160	1.015	1.104	1.030
N* reversali		6.905	6.862	7.130	7.580	7.441

Rapporti con partecipate						
	Indicatori di attività principali					
1420M						
Prodotti: registrazione fatture/note-adempimenti fiscali-gestione contabilità economica-relazioni su aziende e consorzi - note entrata						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	160					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	160	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* fatture/note		16.246	18.945	17.211	14.432	15.233
N* adempimenti		17	15	15	24	30
N* report (contabilità economica)		13	14	21	51	36
N* relazioni (aziende partecipate)		88	123	71	105	163
Controllo di gestione - qualità						
	Indicatori di attività principali					
0560H						
Prodotti: controllo di gestione - customer satisfaction						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	87					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	87	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* report		119	104	59	83	46
N* verbali Commissione cdg		65	61	56	52	34
N* report (customer satisf.)		9	2	4	5	5

Programmazione controllo strategico						
	Indicatori di attività principali					
0570H						
Prodotti: relazione per R.P.P. - Annuario - report controllo strategico - bilancio sociale						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	47					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	47	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* cartelle (R.P.P.)		176	495	503		
N* cartelle (Annuario)			125	125		
N* cartelle (doc.programm.)		560				
N* cartelle (P.G.S.)		20	112			
Segreteria Tributi						
	Indicatori di attività principali					
1100M						
Prodotti: segreteria - front office						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	372					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	30	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* atti (segreteria)		7.938	6.674	6.162	8.187	5.228
N* contatti			9.000	6.500	1.163	4.000
N* estrazioni personale		3.546	2.780	1.142	4.000	1.099
I.C.I.						
	Indicatori di attività principali					
1110M						
Prodotti: ICI		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	332					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	332					
Organico medio anno 2011	9					
N* iscritti a ruolo		44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
N* evasioni accertate		2.195	1.555	1.093	1.446	1.697
Valore acc.to (ICI) evasioni		3.100.000	1.555.000	520.000	1.305.000	947.000
N* informazioni		8.000	4.000	3.500	3.500	3.500
N* contribuenti ricevuti					2.500	2.500
N* domande di rimborso					157	168

Recupero tributario/Contenzioso						
	Indicatori di attività principali					
1120M						
Prodotti: accertamenti TARSU - TARSU ruoli - TARSU sanzioni - TARSU cessazioni - TARSU discarichi - gestione sgravi/rateizzazioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	169					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	169	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
Valore acc. TARSU evasioni		429000	350.000	72.274	19.810	35.794
N* informazioni						
N* ruoli		1	1	15	14	

Direzione Pianificazione Generale

Arch. Enrico Pelizzone

U.O.A coordinamento amministrativo						
	Indicatori di attività principali					
4011N						
Prodotti: programmazione - gestione finanziaria e cdg - gestione personale - segreteria - supporto organi politici - gestione informatica - attività supporto accoglienza						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	282					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	282	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	10					
N* atti (programmazione)		70	250	250	23	30
N* giustificativi registrati		-	15.000	15.000	25.000	23.000
N* lettere protocollate		-	27.169	25.584	22.075	23.910
U.O.A. Politiche abitative						
	Indicatori di attività principali					
4010N						
Prodotti: assegnazione alloggi e.r.p. - contributi locazione L. 431/98 - fondo sociale L. 431/08 - rapporti con A.T.C.						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	1.176					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	150	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* domande e.r.p.		32	27	130	120	130
N* contributi locazione erogati		2.232	2.103	2.790	1.422	1.180
N* attribuzioni (fondo soc.)		80	150	487	544	544
N* provvedimenti morosità		650	600	40	150	70
P.R.G.C.						
	Indicatori di attività principali					
4310N						
Prodotti: pianificazione generale PRGC - programmazione controlli interni	145					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	128	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* procedimenti (PRGC - atti n°)		400	350	300	100	80
N* procedimenti (territorio - atti n°)		110	87	112	73	93

Gestione amministrativa						
	Indicatori di attività principali					
4320N						
Prodotti: accordi convenzioni - attività gare incarichi - consulenze - gestione amministrativa - gestione informatica						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	91					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	91	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* accordi convenzioni			30	35	60	4
N* incarichi			10	8	5	5
N* contatti consulenze			50	60	60	50
N* aggiornamenti software			400	400	1.000	800

Direzione Territorio

Arch. Pierfranco Robotti

Pianificazione esecutiva						
4120N	Indicatori di attività principali					
Prodotti: convenzioni urbanistiche e atti - proposte e relazione G.C. - P.U.A. iniziativa privata/pubblica - piani/programmi complessi - acquisti cessioni concessioni immobili - certificazioni/pareri/verbali - attestazioni idoneità abitativa - autorizzazioni varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	140					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	140	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* convenzioni urbanistiche					10	12
N* piani approvati					2	1
N* attestazioni idoneità abitativa					439	378
N* convenzioni (programmi complessi)					6	4
Edilizia						
4140N	Indicatori di attività principali					
Prodotti: denunce inizio attività - pratiche C.E. - permessi di costruire - certificati urbanistici - abusivismo edilizio - certificazioni di agibilità - accesso agli atti - relazioni G.C. - condoni edilizi definitivi						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	154					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	149	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	13					
N* d.i.a.		1.186	1.172	810	882	1.168
N* permessi di costruire		715	579	423	365	564
N* certif. urbanistici		585	638	522	575	609
N* ordinanze abusivismo		15	20	12	30	10
N* certificazioni agibilità		370	287	252	139	195

Ambiente						
4130N		Indicatori di attività principali				
Prodotti: bonifiche ambientali - controlli sul territorio - classificazione acustica - ordinanze - autorizzazione scarichi fuori fognatura						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		733				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		152	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2011		4				
N* autorizzazioni scarichi				32	37	19
N* sopralluoghi			91	85	31	34
N* autorizzazioni zon.acust.			74	59	58	69
N* ordinanze				221	137	148

Direzione Patrimonio, Demanio e Catasto

Ing. Marco Neri

Gestione patrimoniale demaniale						
	Indicatori di attività principali					
4410N						
Prodotti: gestione locazioni passive - concessioni beni - assegnazione per servizi - gestione oneri condominiali - espropri - acquisizioni - alienazioni - permute						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	167					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	167	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* pratiche (locaz. passive)		20	30	35	30	33
N* pratiche concessioni		286	295	362	385	262
N* atti assegnazione per servizi		5	7	2	2	9
N* pratiche condomini		23	11	45	23	22
N* acquisizioni		24	16	19	18	3
N* alienazioni		13	18	7	7	4
N* permute					2	-
Catasto						
	Indicatori di attività principali					
4420N						
Prodotti: variazioni inventariali - gestione inventari immobili demaniali - gestione inventari immobili patrimoniali - stime e pareri - cartografia	137					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	137	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* variazioni inventariali		171	34	1.047	756	623
N* immobili demaniali		1.372	1.423	1.442	1.579	1.411
N* immobili patrimoniali		1.109	1.119	1.110	1.230	1.237
N* aggiornamenti stradali				10	10	8

Direzione Sviluppo Economico

Ing. Gianpiero Cerruti

Commercio - Supporto amministrativo						
	Indicatori di attività principali					
4250N - 4202N						
Prodotti: commercio sede fissa - org.reg. attività commerciali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	212					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	161	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* autorizzazioni (sede fissa)		434	152	119	25	33
N* contatti con pubblico		3.995	2.970	3.300	5.500	4.000
Fiere, mercati, pubblici servizi						
	Indicatori di attività principali					
4251N						
Prodotti: Fiera di S. Giorgio - Mercati - rapporti con il pubblico						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	80					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	75	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* espositori (fiera)		500	400	450	663	115
N* spettatori		80.000	72.000	80.000	10.000	110.000
N* mercati					124	94
N* permessi OSP					125	110
N* posteggi					507	507
N* autorizz. (area pubblica)		186	162	147	130	194

Pubblici Esercizi						
Indicatori di attività principali						
4220N						
Prodotti: autorizzazioni P.E. - autorizzazioni sanitarie - accertamenti di P.S. - circoli privati-agenzie di viaggio - attività diverse - rapporti con il pubblico	110					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	110	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* autorizzazioni P.E.		515	624	712	663	633
N* autorizzazioni sanitarie		863	769	844	799	680
N* ordinanze P.S.		57	75	62	79	65
N* autorizzazioni turistiche ricettive					60	87
N* contatti con il pubblico		3.650	4.040	6.010	7.100	6.900

Polizia Amministrativa						
	Indicatori di attività principali					
4221N						
Prodotti: autorizzazioni trattenimenti pubblici - autorizzazioni videogiochi - parchi divertimento spettacoli viaggiatori - impianti elevatori - attività varie - rapporti con il pubblico - commissione vigilanza						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	83					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	75	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* autorizzazioni tratt.pubbl.		130	161	157	165	146
N* autorizzazioni videogiochi		-	268	224	301	268
N* autorizzazioni spett.viagg.		142	136	86	90	85
N* autorizzazioni (impianti elevatori)				84	66	43
N* contatti con il pubblico		1.904	2.030	5.800	5.000	5.300
Attività produttive/Piano strategico						
	Indicatori di attività principali					
4230N - 4204N						
Prodotti: autorizzazioni-certificazioni - commissione agricoltura - acquisizione sedime alveo rii - cave - rapporti con il pubblico - programmi territoriali integrati - impianti radioelettrici - piano strategico di sviluppo - piano strategico 2018						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	51					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	51	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* riunioni (programmi territoriali integrati)			36	29	3	13
N* atti (piano strategico 2018)			143	232	120	30
N* atti (impianti radioelettrici)			23	33	37	48

Rapporti con l'Unione Europea						
4210H	Indicatori di attività principali					
Prodotti: monitoraggio e valutazione - elaborazione progetti europei - predisposizione candidature - segnalazione finanziamenti - rendicontazione - ricerche settoriali - organizzazione trasferte - progetto Europartecipazione						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	70					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	69	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* programmi valutati		55	65	68	67	45
N* candidature predisposte		2	3	4	1	2
N* consulenze			12	10	12	8
Trasferte (N* viaggi/persone)		14	14	23	20	4
Pari opportunità - Imprenditoria femminile						
3330P - 4205N	Indicatori di attività principali					
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Prodotti: P.O. eventi - P.O. azioni positive - sportello legale Centro/Cristo - Consulenza imprenditoria femminile	87					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	81	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* eventi P.O.			16	25	22	5
N* assistiti sportello legale Centro				120	150	78
N* assistiti sportello legale Cristo				140	180	35
N* assistiti imprenditoria femminile				170	200	45

Sportello attività produttive						
	Indicatori di attività principali					
4141N						
Prodotti: permessi di costruire - denunce inizio attività - certificazioni di agibilità - certificazioni varie - rapporti con il pubblico - insegne						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	127					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	127	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* permessi di costruire			140	106	114	142
N* denunce di inizio attività			312	283	220	359
N* certificazioni			74	66	76	83
N* autorizzazioni (insegne)			155	154	128	124
N* pratiche per altri Comuni					22	34

Direzione Lavori Pubblici

Ing. Nicola Sirchia

Coordinamento amministrativo area						
		Indicatori di attività principali				
2010N						
Prodotti: redazione atti - gestione corrispondenza						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	267					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	267					
Organico medio anno 2011	8					
Programmazione grandi opere						
		Indicatori di attività principali				
2110N						
Prodotti: autorizzazioni - pratiche proped.opere di scomputo						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	141					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	141	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* atti			40	65		
N* pratiche (opere scomputo)			65	30		
Manutenzione infrastrutture		Indicatori di attività principali				
2120N						
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - autorizzazione esecuzione lavori	806					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	770	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	19					
N* progetti			10	15		
N* atti (progettazione)			150	225		
N* interventi			3.000	3.000		
N* pratiche (esec. lavori)			300	320		

Verde e giardino botanico						
2160X	Indicatori di attività principali					
Prodotti: gestione giardino botanico - lavori in economia con R.O. - progetti manutenzione						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	522					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	522	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	15					
N* progetti			5	6		
N* interventi			450	450		
Servizi cimiteriali						
	Indicatori di attività principali					
2150N						
Prodotti: inumazioni e tumulazioni - esumazioni e estumulazioni - manutenzione						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	702					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	676	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	19					
N* inumaz.e tumulaz.		1.039	1.047	1.039		
N* esumaz.e estumulaz.		213	251	224		
N* interventi manutentivi			230	248		

Ufficio funebre						
	Indicatori di attività principali					
2328L						
Prodotti: concessioni cimiteriali - pratiche tumulazione/inumazione - pratiche estumulazione/esumulazione - decreti autorizzazione trasporti - pratiche cremazioni - voltare cappelle famiglie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	124					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	124	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* concessioni cimiteriali			860	1.119	688	
N* pratiche tum./inum./esum./estumul.			1.291	1.259	1.256	
N* decreti autorizzazione trasporti				1.667	1.648	
N* pratiche cremazioni				115	118	
N* voltare				32	40	

Direzione Servizi Demografici

Dr.ssa Cristina Bistolfi

Coord. e gestione informatica						
2301L						
Prodotti: gestione banca dati - nuove procedure informatiche						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	93					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	93	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* colleg. Banca dati		47	48	45	46	42
N* estrazioni		1.782	1.722	1.820	1.450	1.380
Ufficio Movimenti Migratori						
2311L						
Prodotti: movimenti migratori - accertamenti anagrafici - attestazioni rilasciate						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	100					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	100	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* pratiche		8.003	8.026	8.619	8.909	9.751
N* accertamenti		585	560	824	839	834
Ufficio codifiche						
2312L						
Prodotti: gestione posizioni anagrafiche	68					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	68	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* dati codificati		11.580	11.421	11.789	14.309	13.678

Ufficio A.I.R.E. Codici fiscali						
	Indicatori di attività principali					
2313L						
Prodotti: Pratiche A.I.R.E. - Codici fiscali	40					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	40	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* pratiche A.I.R.E.		417	615	582	571	611
N* pratiche codici fiscali			3.253	5.472	9.222	7.514
Ufficio banca dati / Collegamenti						
	Indicatori di attività principali					
2314L						
Prodotti: gestione banca dati						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	39					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	39	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* aggiornamento/variazioni		50.267	49.439	61.435	240.755	105.869
Carte d'identità						
	Indicatori di attività principali					
2315L						
Prodotti: carte d'identità						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	182					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	172	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* carte d'identità		16.167	14.443	9.418	9.988	10.703
N* convalide				4.441	7.540	7.848
N* carte d'identità elettroniche					237	254

Toponomastica						
	Indicatori di attività principali					
2317L						
Prodotti: pratiche ufficio toponomastica - attività sul territorio - numerazione civica - adempimenti toponomastici - commissione toponomastica - cerimonie inaugurazione						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	139					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	114	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	3					
N* pratiche (comunic/certific/attestaz)		3.554	1.043	1.746	1.066	853
N* numeri civici		817	208	432	250	192
N* inaugurazioni		4				
N* sedute commissione		0	3	2	2	1
N* verifiche			459	275	212	190
Statistica						
	Indicatori di attività principali					
2318L						
Prodotti: rilevazioni demografiche -indagini statistiche - rilevazioni prezzi al consumo - atti						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	56					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	39	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
Nr. Indagini		282	305	377	268	300
N* rilevazioni prezzi		7.516	8.060	8.196	8.616	8.616

Ufficio nascite/adozioni/riconoscimenti						
	Indicatori di attività principali					
2322L						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	86					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	86	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* atti (redazione)		775	801	799	804	788
N* annotazioni		771	1.112	574	499	713
N* comunicazioni		1.817	2.464	2.927	2.981	3.737
Ufficio matrimoni/pubblicazioni						
	Indicatori di attività principali					
2323L						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - verbali pubblicazione matrimoni - separazioni/divorzi/riconciliazioni - convenzioni matrimoniali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	74					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	74	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* atti (redazione)		188	190	177	196	145
N* annotazioni		1.523	1.511	1.990	2.270	1.890
N* verbali		480	410	408	400	450
Ufficio cittadinanze						
	indicatori di attività principali					
2324L						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	35					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	35	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* atti (redazione)		256	245	266	273	246
N* atti (annotazioni)		50	187	156	496	207
N* comunicazioni		2.506	2.705	3.528	2.799	1.831

Ufficio decessi		Indicatori di attività principali				
2325L						
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		44				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		44	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2011		1				
N* atti (redazione)			1.593	1.613	1.723	1.566
N* atti (trascrizioni)			108	104	101	83
N* atti (annotazioni)			2.933	2.963	3.133	4.049
Ufficio trascrizioni/annotazioni		Indicatori di attività principali				
2326L						
Prodotti: trascrizione - annotazioni - attività varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		36				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		36	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2011		1				
N* comunicazioni			3.368	1.785	1.293	2.560
N* atti (trascrizione)			489	712	631	623
N* atti (annotazioni)			420	547	416	418
Servizi sportello/archivio		Indicatori di attività principali				
2327L						
Prodotti: certificati/estratti stato civile - attività varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		100				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		100	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2011		3				
N* certificati/estratti			20.970	19.845	22.039	22.443
N* rettifiche			2.762	2.225	2.181	2.054

Ufficio tenuta liste elettorali						
2331L	Indicatori di attività principali					
Prodotti: revisione e variazione liste - cura aggiornamento albi - iscrizioni cancellazioni - elettori A.I.R.E. - stampa etichette Tep - certificato godimenti diritti politici - pubblicità liste elettorali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	166					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	166	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* elettori iscritti		76.546	76.464	76.465	76.408	76.431
N* scrutatori - presidenti		4.119	4.211	4.376	4.481	4.596
N* elettori A.I.R.E.		2.544	2.802	3.101	3.368	3.332
N* certificazioni godimento diritti politici			4.955	5.117	11.198	5.483
N* pratiche (iscriz.-canc.)		5.258	4.946	5.133	4.717	4.771
Ufficio consultazioni elettorali						
2332L	Indicatori di attività principali					
Prodotti: consultazioni elettorali - distribuzione tep e etichette - sorteggio nomina scrutatori - nomina presidenti di seggio - adempimenti costituzionali - lavoro straordinario						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	41					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	41	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* consultazioni		1	1	6	1	2
N* Tep e etichette		8.187	6.258	6.425	2.899	8.363
N* ore straordinario		1.458	1.783	2.990	971	773

Commissione elettorale comunale						
	Indicatori di attività principali					
2333L						
Prodotti: funzion.comm.elett.com.le	3					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	0	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	0					
N* sedute		21	2	3	2	2
N* verbali			34	40	40	41
	Indicatori di attività principali					
2334L						
Prodotti: funzionamento commissione elettorale circondariale - sottocommissione elettorale circondariale						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	0					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	0	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	0					
N* sedute (Comm.Elett.Circondariale)		321	35	33	33	36
N* verbali			43	17	29	28
N* seute (Sottocomm. Elett. Circondariale)					110	90
N* comuni					47	47
N* verbali					435	416

Direzione Educazione, Sport, Cultura, Musei e Turismo

Sig.ra Carla Cattaneo

Asili nido						
Indicatori di attività principali						
3131P						
Prodotti: Nido "Paola Trucco"-Nido "Via Campi"-Nido "Via Rossini"-Nido "Via Tonso"-Nido e Materna di Via P. Micca-Nido "Arcobaleno"- Nido "Gattomiao"- Nido "Cascinagrossa" - Nido "Il Campanellino"						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011		101				
N* iscritti "P.Trucco"		51	55	54		
N* iscritti "Campi"		32	33	33		
N* iscritti "Rossini"		57	57	54		
N* iscritti "Tonso"		20	20	20		
N* iscritti "P.Micca"		21	21	21		
N* iscritti "Arcobaleno"		56	56	55		
N* iscritti "Gattomiao"		23	22	22		
N* iscritti "Cascinagrossa"		24	24	24		
N* iscritti "Nido Spinetta"		-	-	24		
N* iscritti "Il Campanellino"		60	60	60		

Scuole materne						
3132P		Indicatori di attività principali				
Prodotti: Scuola "Santorre Santarosa" -Materna Micca -Materna Cascinagrossa-Materna San Michele-Materna Carducci-Materna Bovio-Materna Via Campi-Materna Spinetta M.go 1 e 2						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011		71				
N* iscritti "S. Santarosa"		50	51	51		
N* iscritti "Micca"		50	51	52		
N* iscritti Cascinagrossa		50	50	50		
N* iscritti S.Michele		47	40	44		
N* iscritti Carducci		77	78	76		
N* iscritti Bovio		69	78	76		
N* iscritti Via Campi		76	78	77		
N* iscritti Spinetta M.go 1		53	53	52		
N* iscritti Spinetta M.go 2		25	25	26		

U.O.A. Supporto alla Direzione	Indicatori di attività principali					
3160P						
Prodotti: borse di studio - libri di testo - cedole librarie - proposte scuola						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* richieste borse di studio		931	1.613	1.444		
N* richieste libri testo		606	1.019	965		
N* cedole librarie		4.560	4.400	3.500		
N* proposte scuola		96	165	145		
Sport - Impianti sportivi	Indicatori di attività principali					
3140P - 3142P						
Prodotti: Campo di atletica leggera - palestra campo di atletica - palazzetto dello sport - pattinodromo - campo di via remondino -piscina Arcobaleno - palestre scolastiche						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	9					
N* contributi		34	54	32		
N* autorizzazioni						
N* utenti C.S.C. Cristo		100				
N* utenti campo di atletica		200	235			
N* utenti Pal. Sport		250	1.680			
N* utenti pista pattinaggio		200	240			
N* utenti Orti		250	250			
N* utenti Barberis		300	300			

Biblioteca						
Indicatori di attività principali						
3230P						
Prodotti: biblioteca interna - organizzazione interna - servizi al pubblico						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011		13				
N* volumi		20.913	11.050	4.896	2.870	
N* volumi catalogati		19.843	8.290	20.123	11.920	
N* prestiti		16.540	36.430	42.696	43.016	
N* utenti		48.354	77.426	96.106	91.549	

Sistema musei civici - Fototeca						
	Indicatori di attività principali					
3211P						
Prodotti: Museo delle Scienze - Museo Gamberina - Museo del Fiume - Planetario - Museo Civico e Pinacoteca - Museo Le Stanza di Re Artù - Antiquario Forum Fulvii - Sistema Musei Civici - Museo Borsalino - PALC						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	6					
N* visitatori (Museo Scienze)		3.907	5.319	3.988	2.785	
N* iniziative		11	8	17	6	
N* eventi			7	3	1	
N* visitatori (Gamberina)		8.022	7.956	4.978	11.532	
N* iniziative		33	78	98	71	
N* visitatori (Museo Fiume)		285	1.514	781	866	
N* iniziative		7	9	5	4	
N* eventi			2	2	2	
N* visitatori (PALC)		2.398	2.831	3.967	2.454	
N* iniziative		12	5	11	5	
N* eventi			12	9	7	
N* visitatori (Pinacoteca, Le Stanze di Re Artù)		4.337	2.490	1.467	1.786	
N* iniziative		6	5	13	4	
N* eventi			6	3	4	
N* visitatori (Borsalino)		4.071	2.450	1.286	2.894	
N* iniziative			15	13	12	
N* eventi			5	3	3	
N* Antiquarium Forum Fulvii/scavi archeologici			585	444	201	
N* iniziative			4	6	2	
N* foto trattate		1.043	1.678	2.240	1.640	

Turismo						
	Indicatori di attività principali					
3240P						
Prodotti: adesioni ad associazioni ed enti - partecipazione eventi - Centro musicale - IAT - Autozug - Manifestazioni varie						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* interventi promozionali		26	31	14	22	
N* contatti IAT		1.500	5.192	6.070	8.293	
N* utenti scuola musicale		87	60	68	70	
N* contatti Autozug		-	9.564	16.128	23.591	
Cultura						
	Indicatori di attività principali					
3210P						
Prodotti: iniziative culturali diverse - mostre - eventi						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* iniziative (mostre)		12	12	5	3	
N* iniziative culturali diverse		2	5	2	3	
N* eventi		25	48	26	17	
N* utenti			28.040	13.145	18.100	

Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale

Dr.ssa Maria Angela Biscaldi

Assistenza famiglia anziani						
Indicatori di attività principali						
3310P						
Prodotti: interventi assistenziali - centri anziani - centro anziani "Orti per Anziani" - bonus gas - atti amministrativi - barriere architettoniche - assegni di maternità - assegni nuclei famigliari						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	417					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	267	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	8					
N* utenti orti anziani		238	232	257	280	300
N* pratiche (barr.arch.)		16	15	23	18	24
N* domande assegni maternità		88	121	130	164	162
N* domande assegni nuclei famigliari		109	126	137	330	280

Famiglia e giovani						
		Indicatori di attività principali				
3110P						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		351				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		136	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2010		4				
N* nidi domiciliari					3	2
N* iniziative politiche giovanili		8.500			34	46
N* richieste 12 mesi in famiglia					28	30
N* utenti estate ragazzi		507	430	347	226	226
N* utenti Isola delle Sensazioni					34.060	30.120
Salute, ASL, Immigrazione						
		Indicatori di attività principali				
3320X						
Prodotti: ticket e altri servizi - immigrazione - salute e rapporti ASL						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)		373				
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)		266	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
Organico medio anno 2011		9				
N* beneficiari ticket		3.158	3.721	4.850	5.297	1.591
N* rapporti ASL			6	6	6	
N* ordinanze ASL				37	153	17
N* iniziative immigrazione		13	7	17	15	11
N* contatti immigrazione		9.000	16.588	13.372	16.788	21.280
N* bonus energia						1.698
N* domande (bonus gas)					1.420	1.633
N* immigrati assistiti					1.500	
N* attestati						132

Direzione Corpo Polizia Municipale e Protezione Civile

Com. Piergiuseppe Rossi

Ufficio I.S.E.E.	Indicatori di attività principali					
2001P						
Prodotti: controlli						
		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
N* controlli						
Manifestazioni/Cerimoniale	Indicatori di attività principali					
0150A						
Prodotti: manifestazione e cerimoniale						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	51					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	51	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* manifestazioni				160	150	192
N* interventi				220	200	

Ufficio segreteria						
3412E						
Prodotti: protocollo/gestione - atti dirigenziali - gestione PEG - determinazioni - liquidazioni - corsi formazione - rapporti con enti/uffici						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	407					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	407	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	12					
N* atti protocollati		35.000	46.000	40.000	50.000	50.000
N* determinazioni		120	154	300	270	200
N* liquidazioni			116	167	155	124
N* corsi			3	30	6	1
Ufficio Contravvenzioni						
3413E						
Prodotti: contravvenzioni						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	1.002					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	226	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	6					
N* pagamenti cassa-cpp		32.374	37.183	39.393	41.225	38.050
N* archiviazioni		247	202	190	210	190
N* verbali		53.540	54.331	63.884	58.157	55.226
Centrale Operativa						
3432E						
Prodotti: chiamate C.O. - interventi richiesti - automezzi						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	157					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	157	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* chiamate alla C.O.		10.200	10.802	18.828	12.422	11.700
N* interventi			8.085	12.024	10.580	10.326

Polizia giudiziaria						
3421E	Indicatori di attività principali					
Prodotti: attività diretta - attività di P.G. delegata - pratiche trattate						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	217					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	217	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* querele e denunce		638	823	920	403	604
Attività delegata (n* atti)			139	135	47	36
Ufficio Infortunistica stradale						
3422E	Indicatori di attività principali					
Prodotti: infortunistica stradale - cadute accidentali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	254					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	254	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	6					
N* sinistri		1.523	1.406	1.579	1.561	1.386
N* rilievi		162	241	261	289	233
Edilizia						
3423E	Indicatori di attività principali					
Prodotti: controlli e ispezioni - illeciti amministrativi - illeciti penali						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	96					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	96	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* richieste sopralluoghi		145	76	112	120	530
N* illeciti		35	39	61	57	78

Vigilanza territorio						
3431E	Indicatori di attività principali					
Prodotti: regolazione traffico e controllo territorio - chiamate alla C.O. - presidio territoriale - interventi richiesti						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	1.464					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	1.169	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	28					
N* chiamate alla C.O.		10.200	10.802	18.828	12.422	11.700
N* controlli		7.300		8.650	9.000	9.825
N* Km. percorsi			296.991	188.500		333.605
N* interventi			8.085	12.024	10.580	10.226
Ufficio informatori						
3433E	Indicatori di attività principali					
Prodotti: accertamenti informatori - oggetti ritrovati - oggetti riconsegnati						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	219					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	219	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	5					
N* atti			6.108	7.238	6.974	5.507
N* verbali		110	184	36	2	28

Polizia Amministrativa	Indicatori di attività principali					
3424E						
Prodotti: polizia amministrativa						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	177					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	177	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	4					
N* controlli comm.ambulante		797	760	895	636	530
N* controlli eser.commerciali		553	872	1020	608	790
N* controlli comm.abusivo		114	311	245	122	140
N* sequestri di merce		77	98	122	73	65
Distretto Nord	Indicatori di attività principali					
3436E						
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	302					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	302	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	7					
N* verbali		1.686	1.919	1.584	1.665	1.536
N* controlli		1.619	1.928	1.545	2.283	1.604
N* atti		2.293	2.582	2.050	1.874	2.838

Distretto Sud						
3434E						
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	391					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	391	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	9					
N* verbali		1.055	1.512	1.332	1.802	1.353
N* controlli		748	985	1.171	1.597	1.586
N* atti		4.121	4.960	4.529	4.262	4.356
Distretto Est						
3435E						
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	410					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	410	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	9					
N* verbali		397	544	816	721	1.279
N* controlli		1.495	2.209	1.075	2.453	2.974
N* atti		3.693	3.365	3.026	3.133	3.788

Viabilità						
	Indicatori di attività principali					
3440E						
Prodotti: provvedimenti P.G.T.U. - rilascio autorizzazioni varie - passi carrai - parking voucher - infrazioni CDS - controlli effettuati - occupazione suolo pubblico - ordinanze						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	463					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	427	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	11					
N* autorizzazioni		4.523	1.446	405	593	1.104
N* pratiche passi carrai		128	42	65	379	238
N* autorizz. parking voucher		2.362	1.643	4.212	4.758	3.551
N* atti o.s.p.		2.261	1.223	1.779	1.100	1.881
N* ordinanze					1.111	545
N* permessi					1.536	2.309
Control room						
	Indicatori di attività principali					
3451E						
Prodotti:						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	300					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	300	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	7					
N* segnalazioni						728
Sicurezza e controllo casa						
	Indicatori di attività principali					
3437E						
Prodotti:						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	100					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	100	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	2					
N* controlli						112

Ufficio informatico						
3403E						
Prodotti:						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	75					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	49	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
Protezione Civile						
2220E						
Prodotti: pronto intervento - coordinamento volontariato - eventi sismici - eventi idrogeologici - ufficio danni - piano di protezione civile - risarcimento danni - prevenzione rischi - adeguamento norme						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	297					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	297	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	8					
% rev/aggior.piano prot.civ.		0	20		100	100
N* richieste danni		35	33		99	90
N* volontari		120	50			
N* convenzioni stipulate		2	3		4	1

Welfare animale						
	Indicatori di attività principali					
3402E						
Prodotti: tutela animali - gestione canile - gestione gattile						
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	234					
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	35	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2011	1					
N* informazioni			300	580	380	450
N* iniziative			3	22	20	15
N* segnalazioni			140	82	90	90
N* cani			180	240	150	134
N* gatti			86	42	41	47



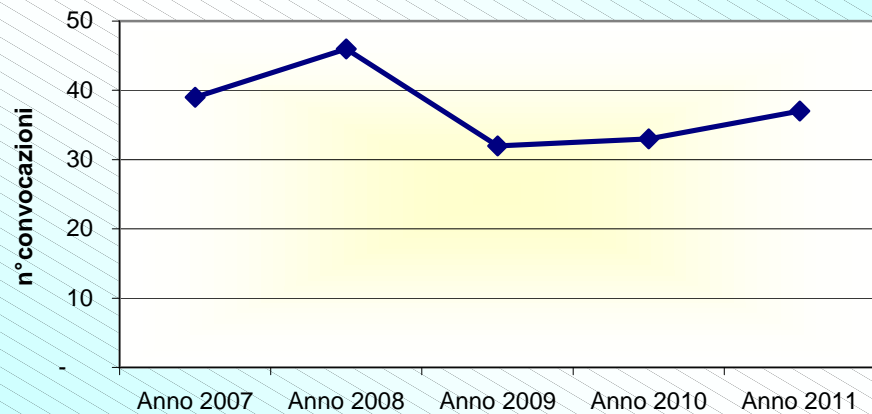
CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi - Grafici

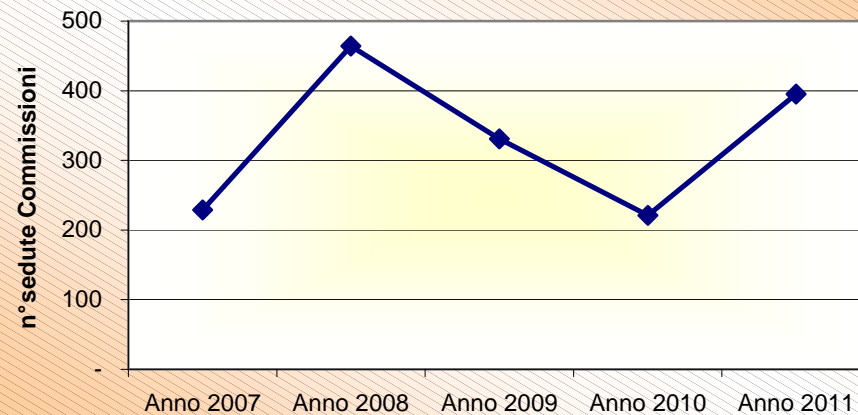
Periodo 2007/2011

febbraio 2012

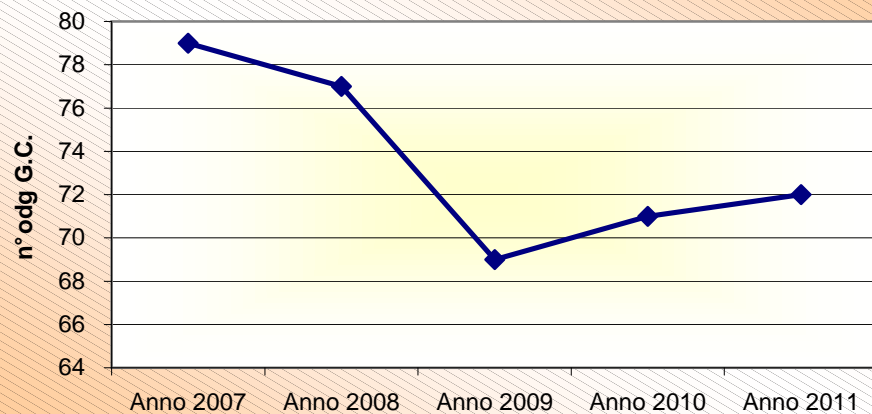
Presidenza C.C.



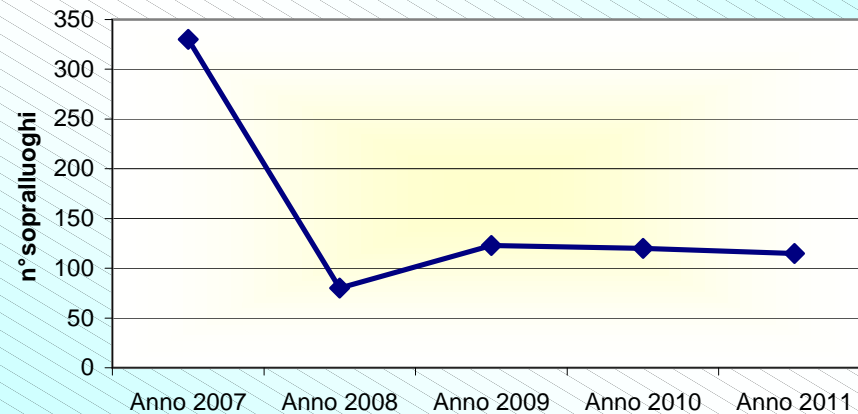
Presidenza C.C.



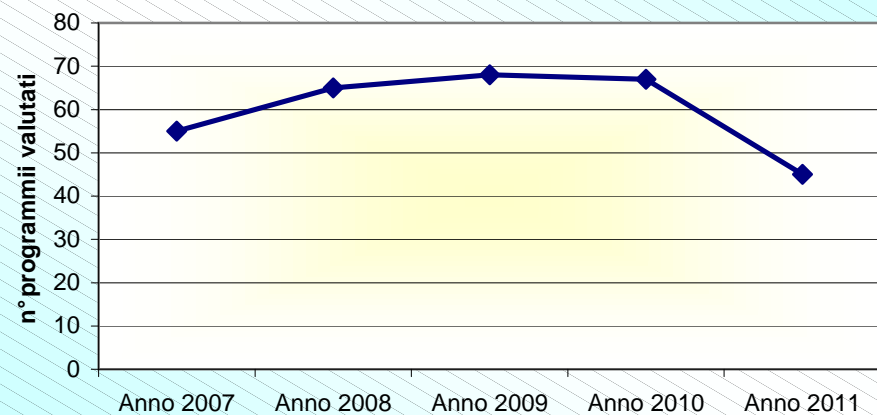
Staff Segretario Generale



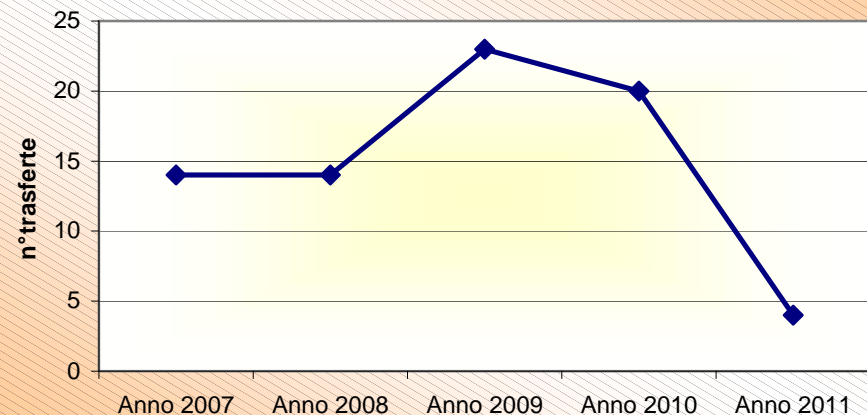
Prevenzione e Protezione



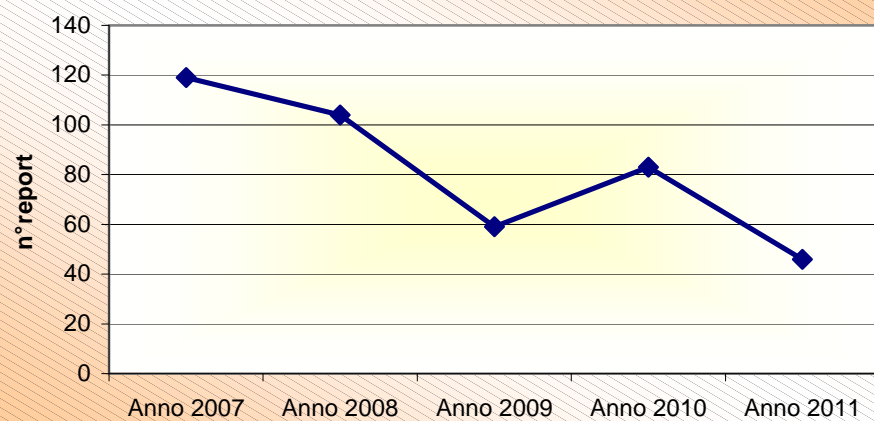
Rapporti U.E.



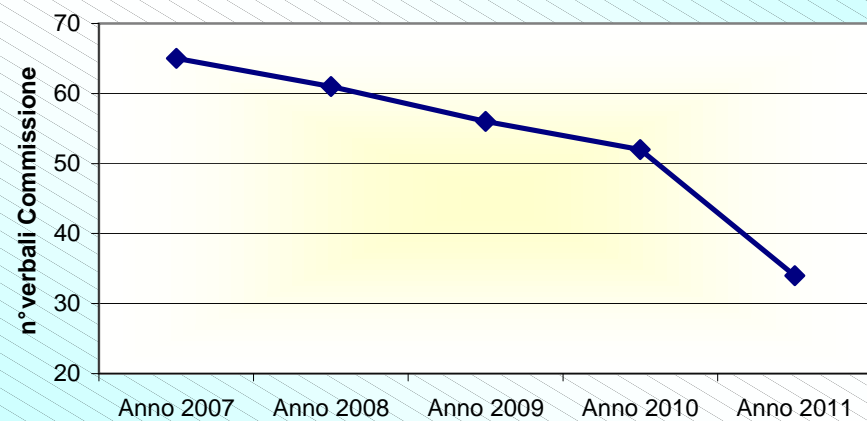
Rapporti U.E.



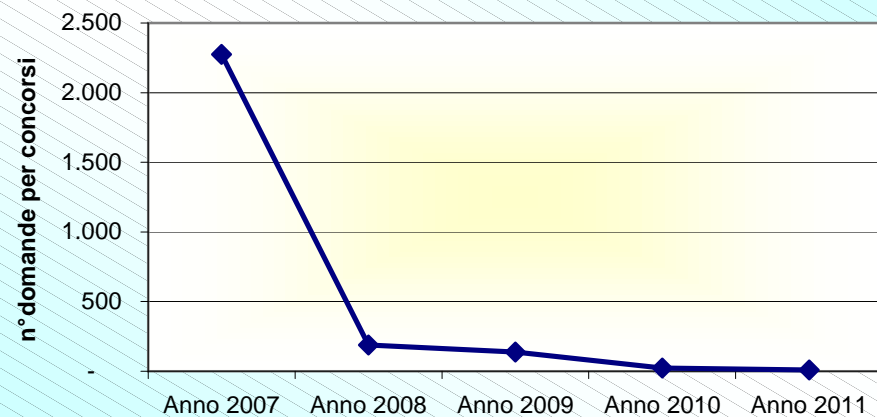
Controllo di Gestione



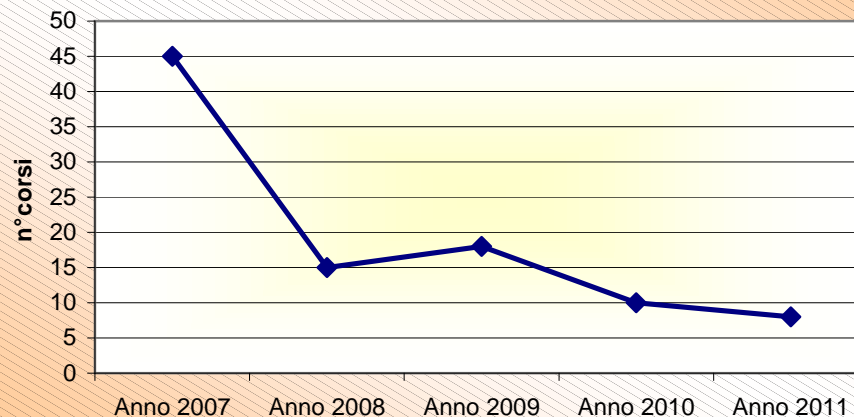
Controllo di Gestione



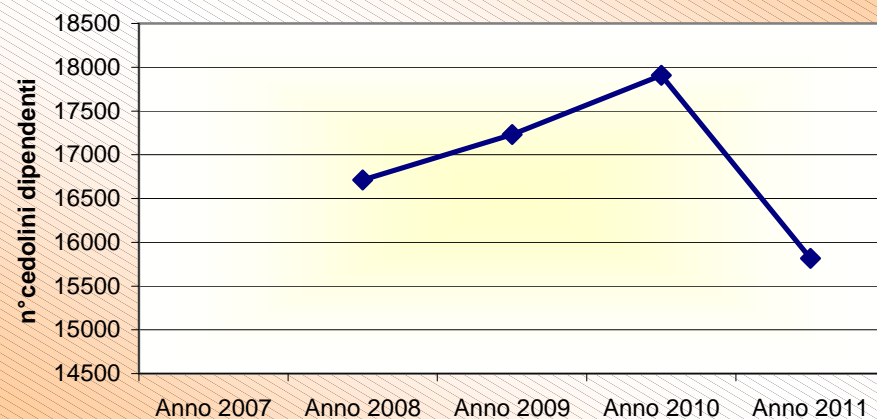
Personale



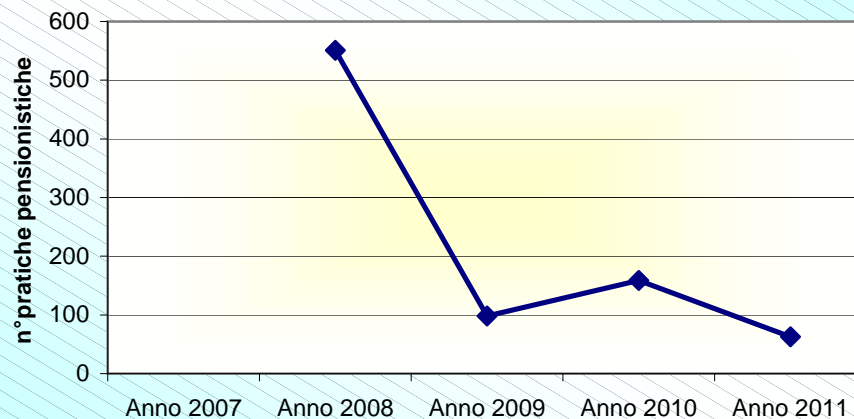
Formazione



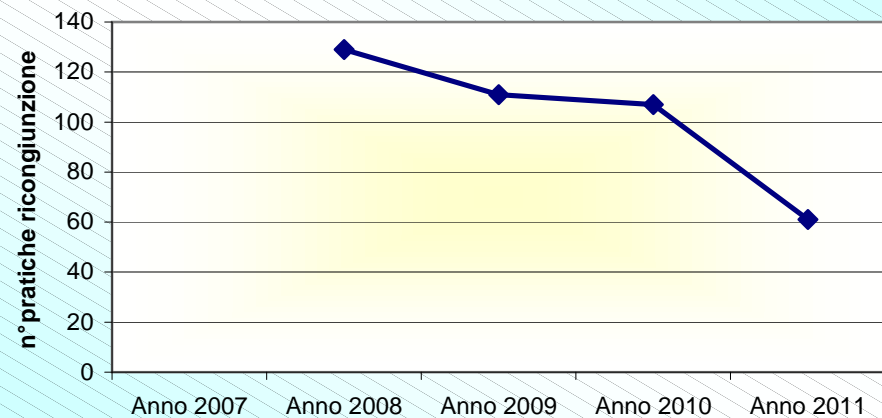
Contabilità del Personale



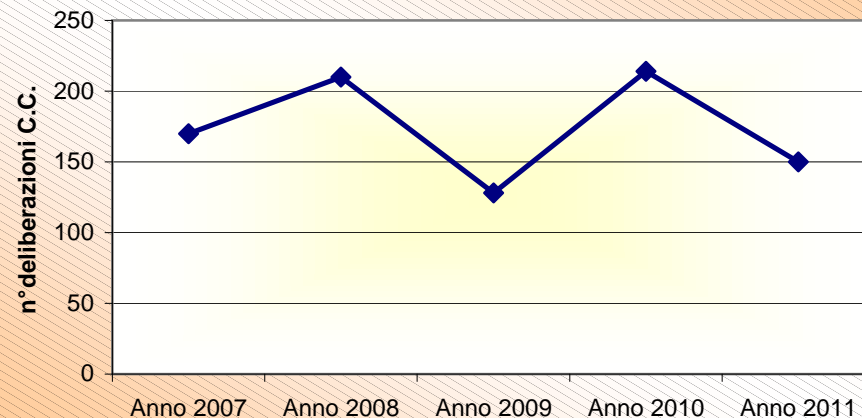
Contabilità del Personale



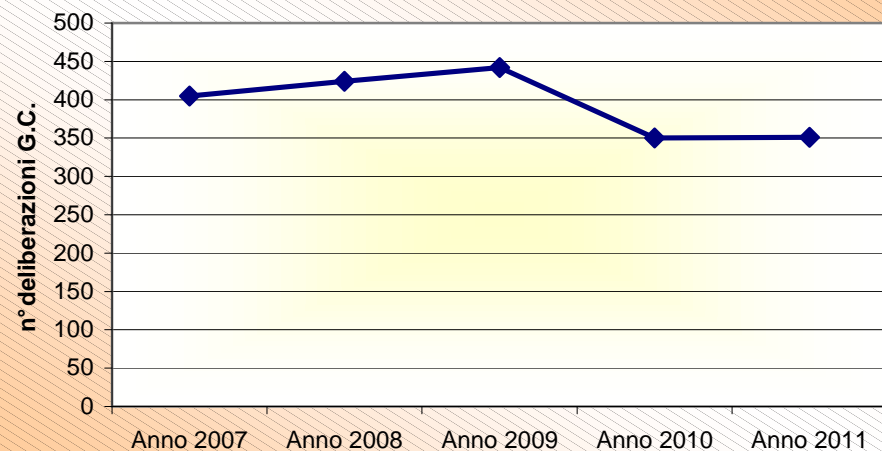
Contabilità del Personale



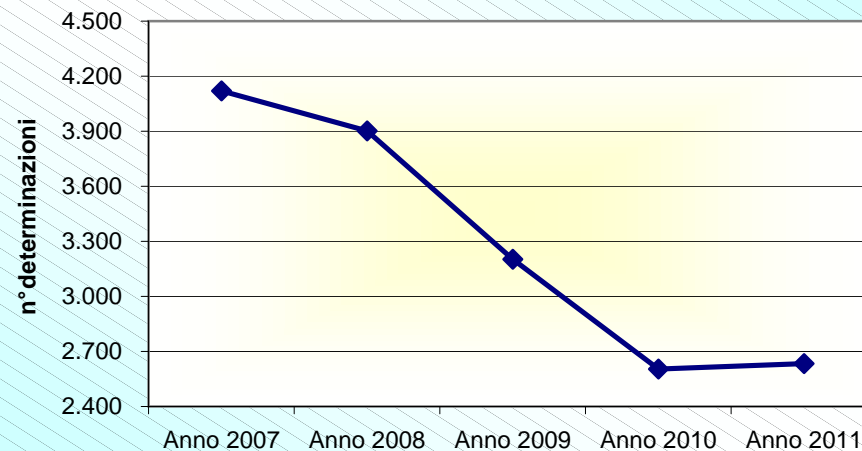
Atti deliberativi



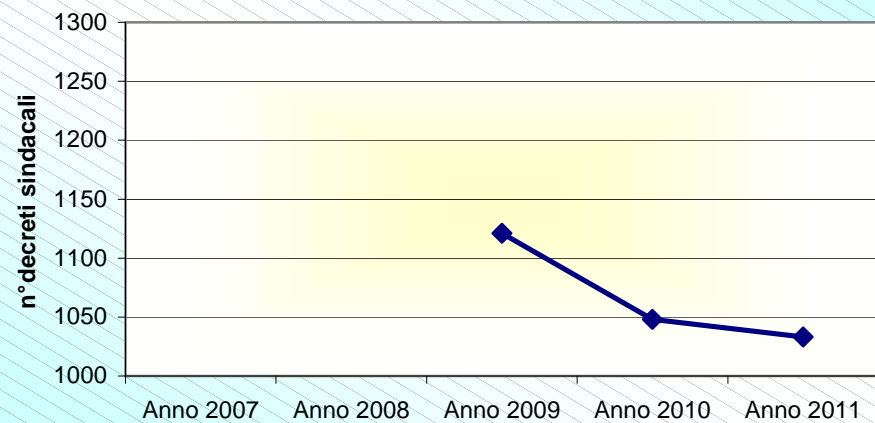
Atti deliberativi



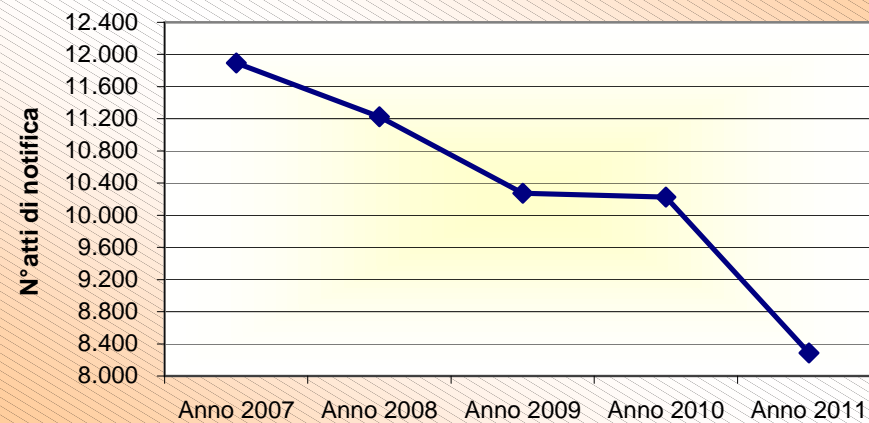
Atti deliberativi



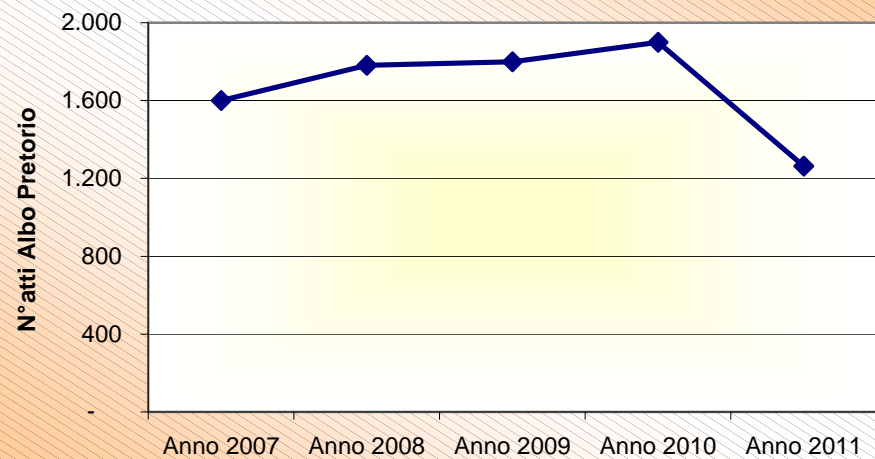
Atti deliberativi



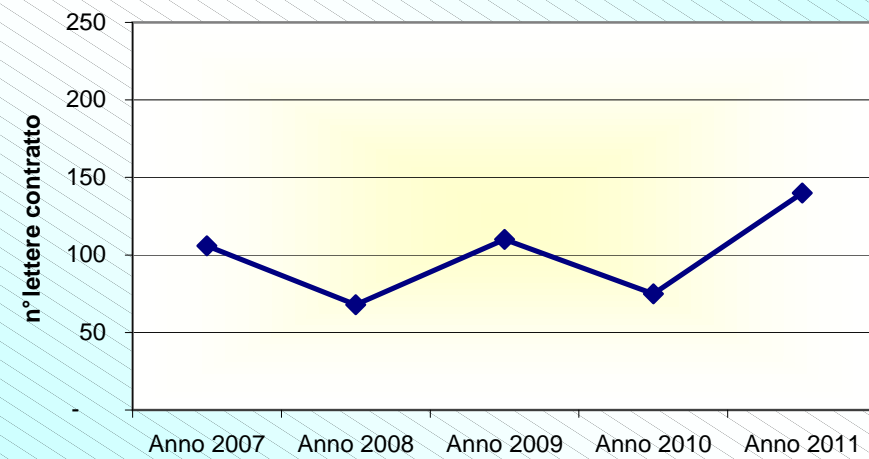
Rapporti Contrattuali



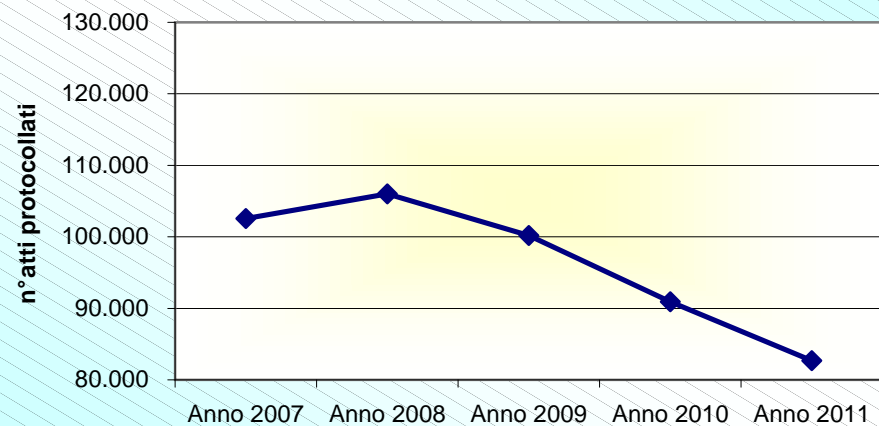
Rapporti Contrattuali



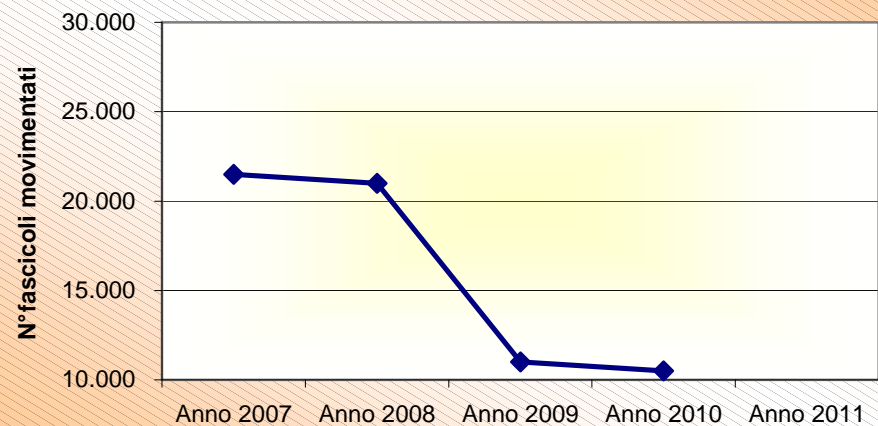
Rapporti Contrattuali



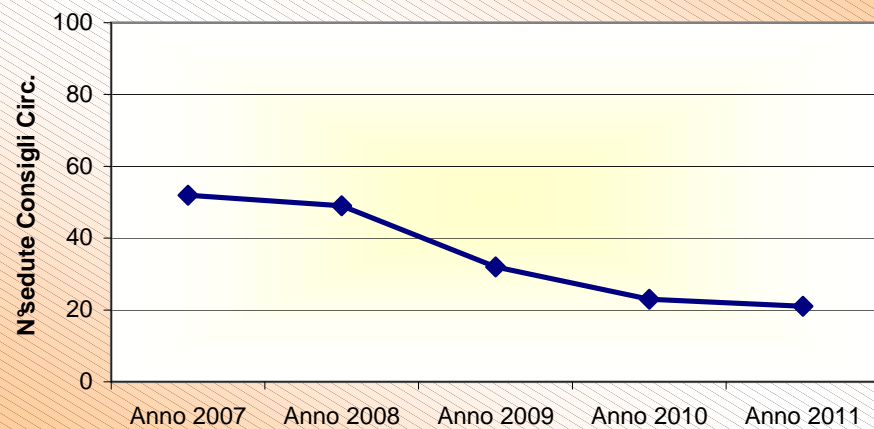
Archivio Protocollo



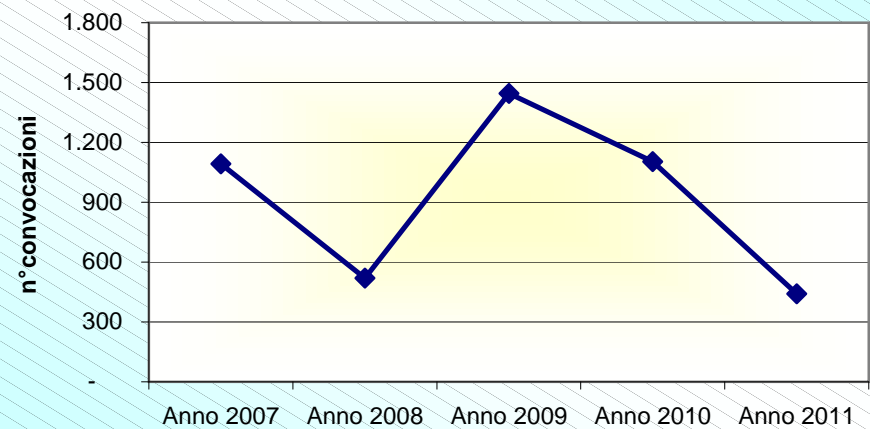
Archivio Protocollo



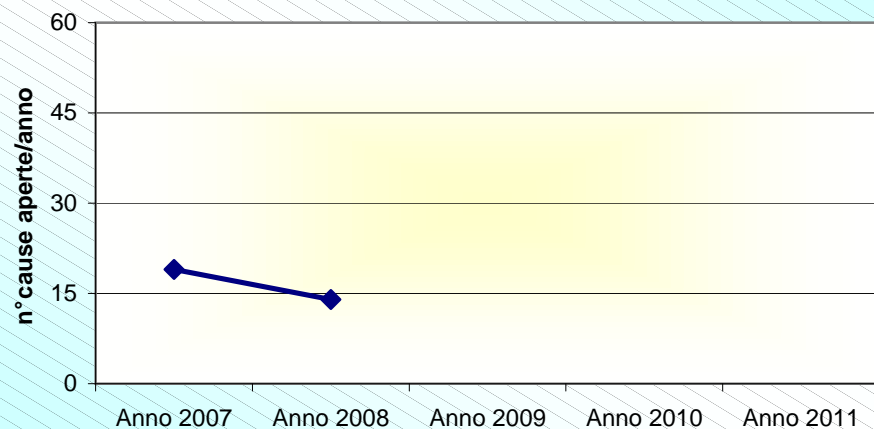
Decentramento



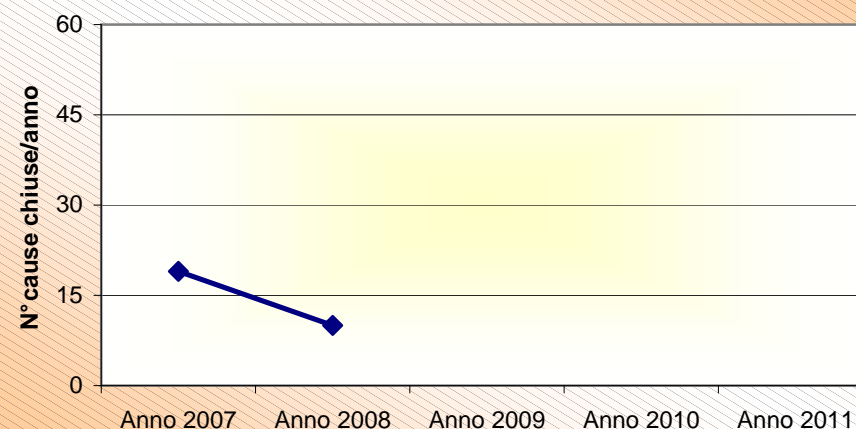
Decentramento



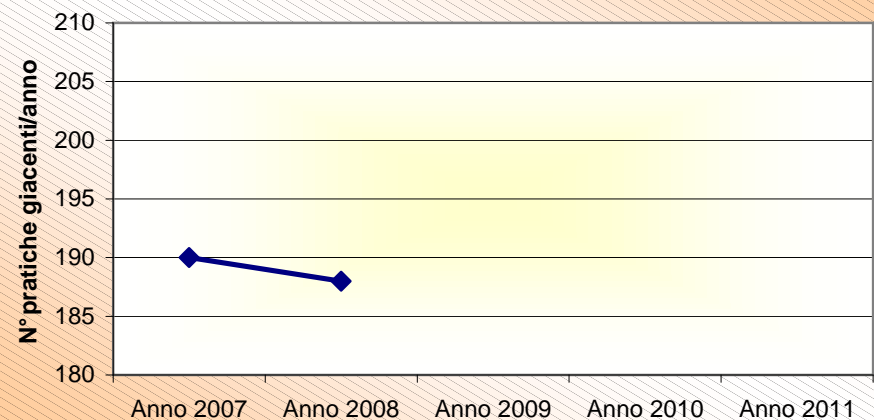
Consulenza Giuridico Amministrativa



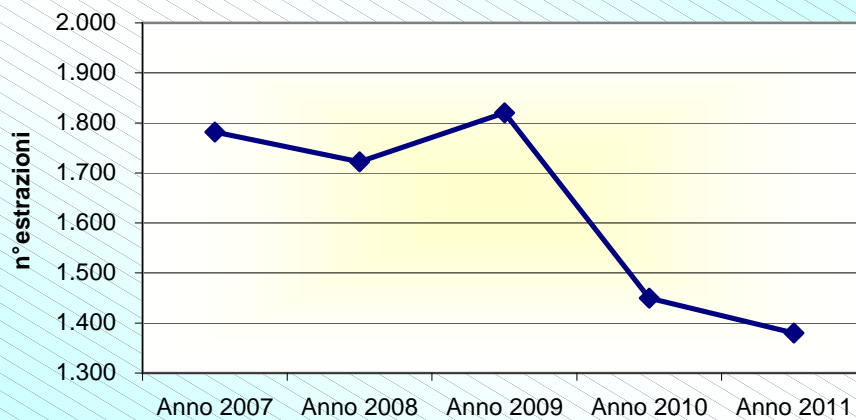
Consulenza Giurido Amministrativa



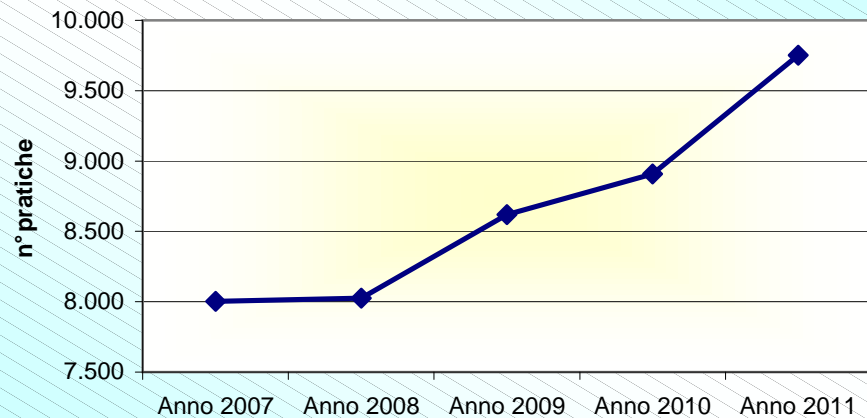
Consulenza Giurido Amministrativa



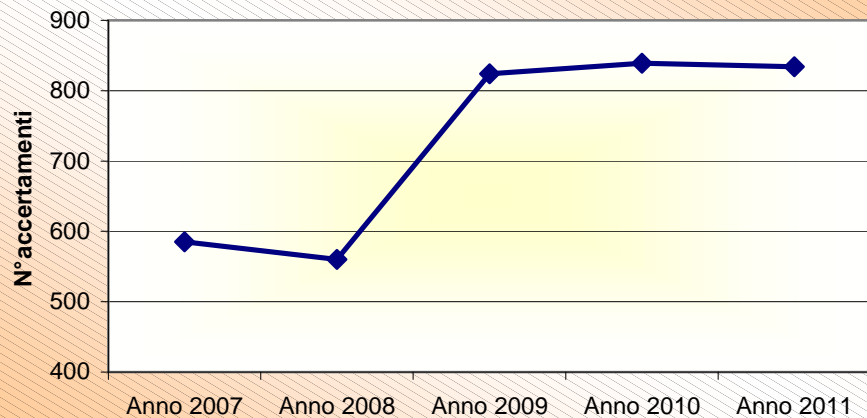
Coordinamento e Gestione Informatica



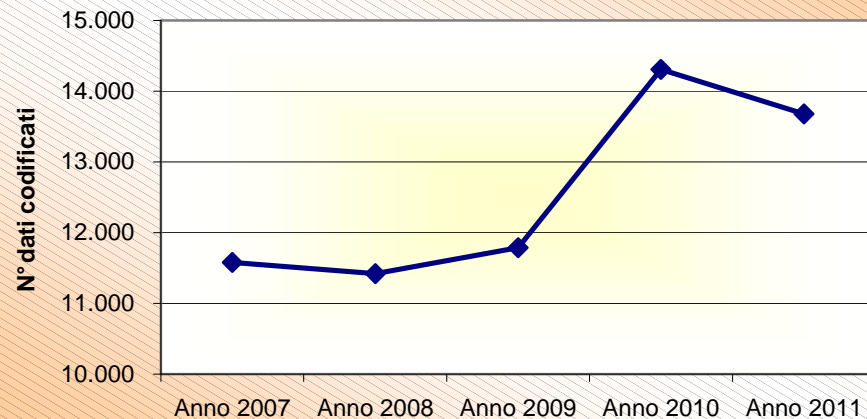
Ufficio Movimenti Migratori



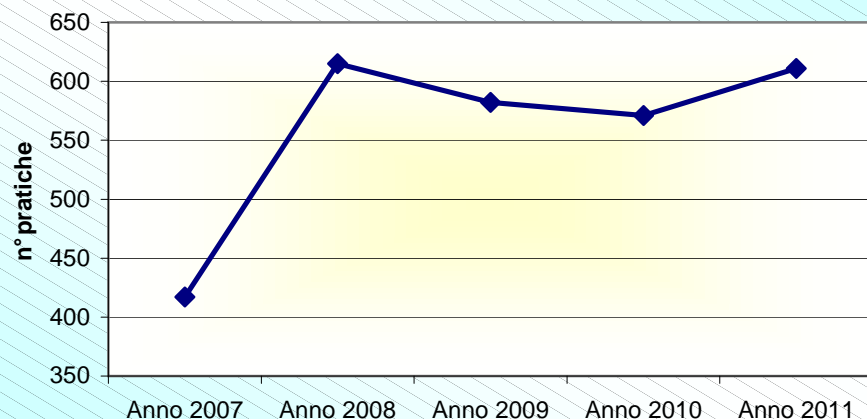
Ufficio Movimenti Migratori



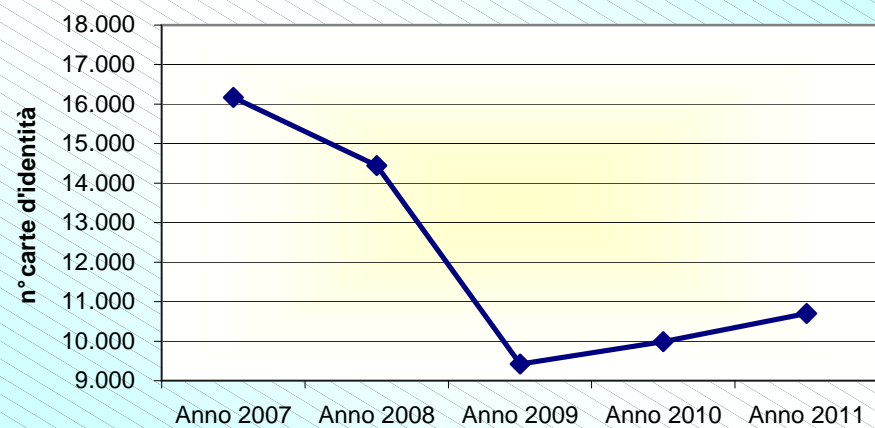
Ufficio Banche Dati/Codifiche



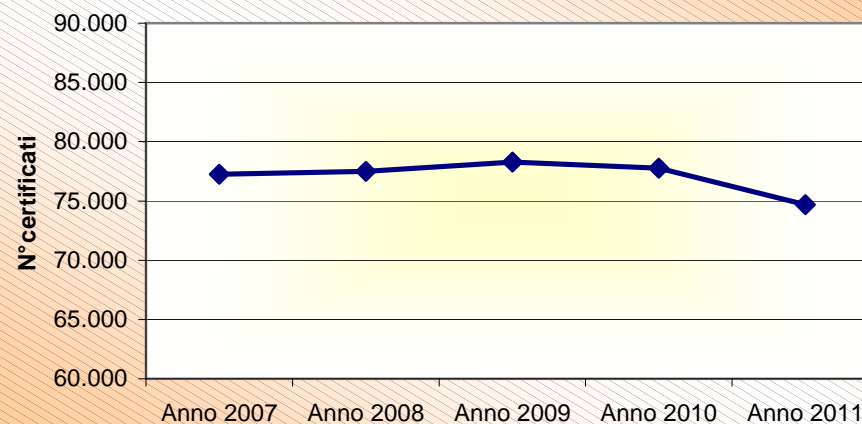
Ufficio Aire



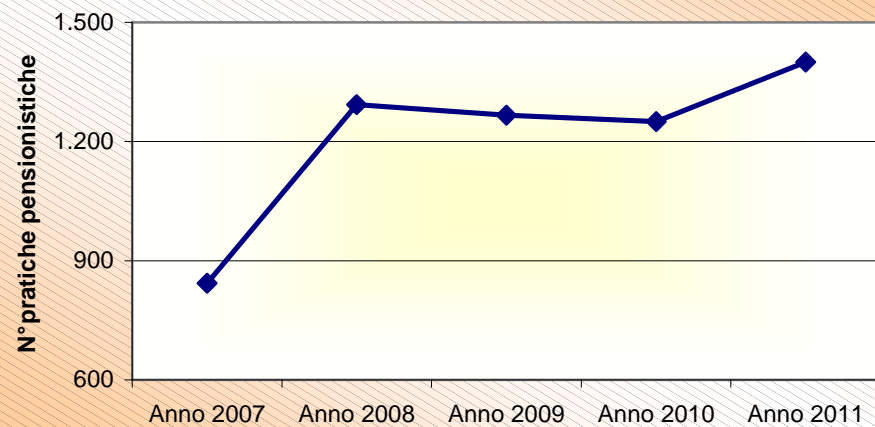
Carte d'Identità



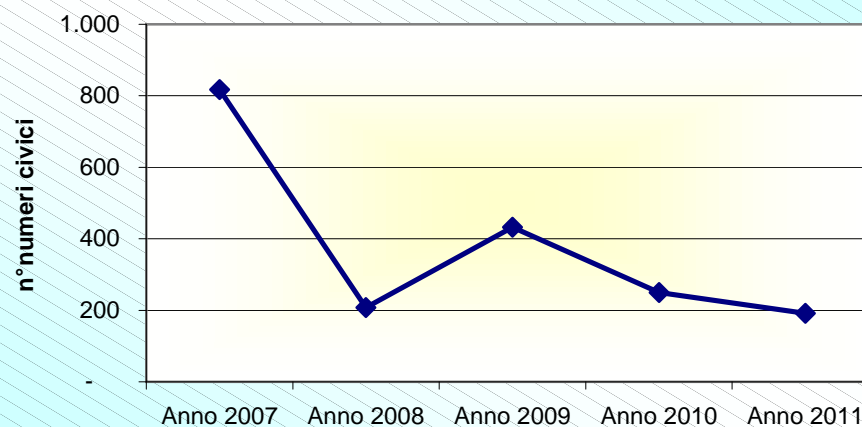
Certificazioni



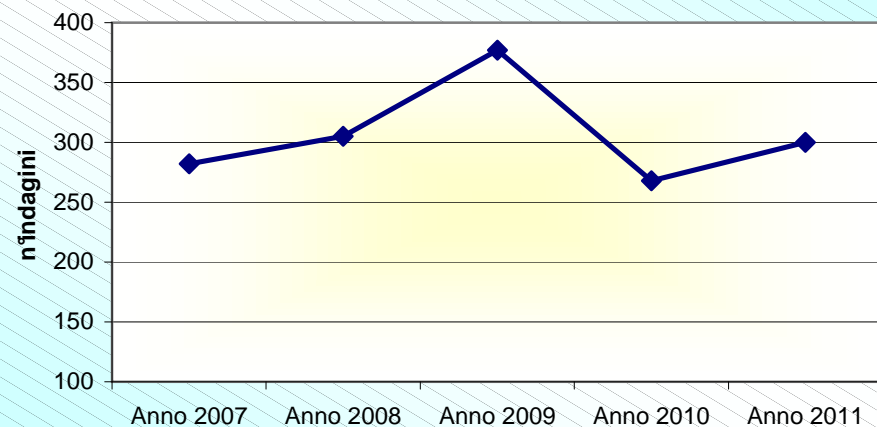
Leva/Pensioni



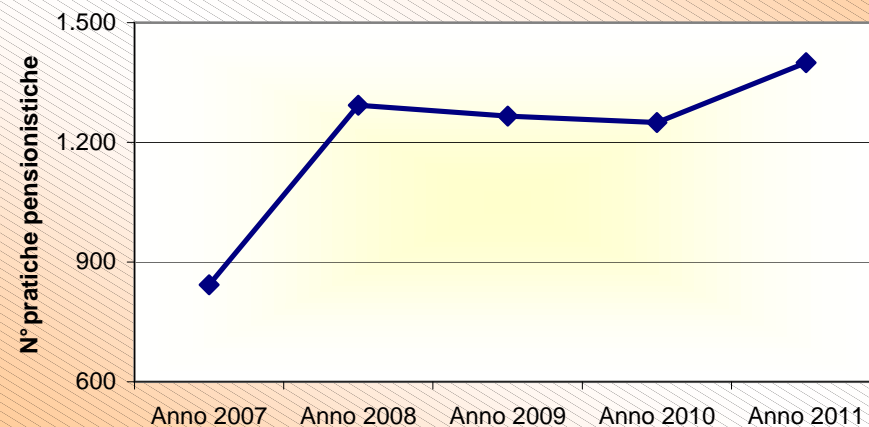
Toponomastica



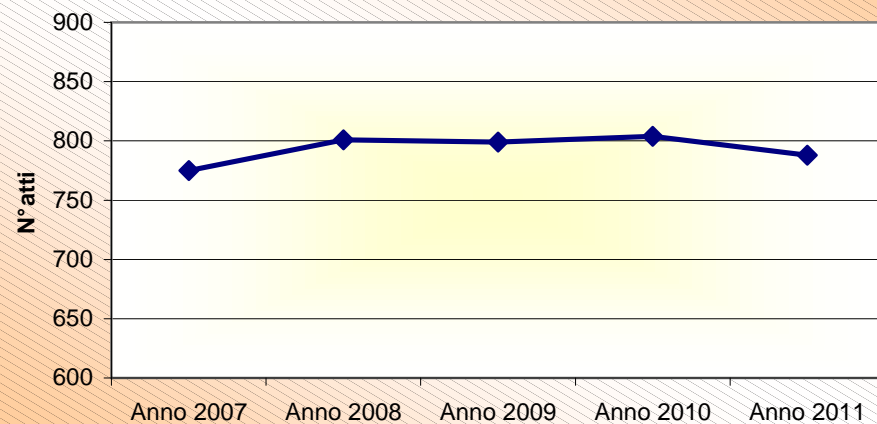
Statistica



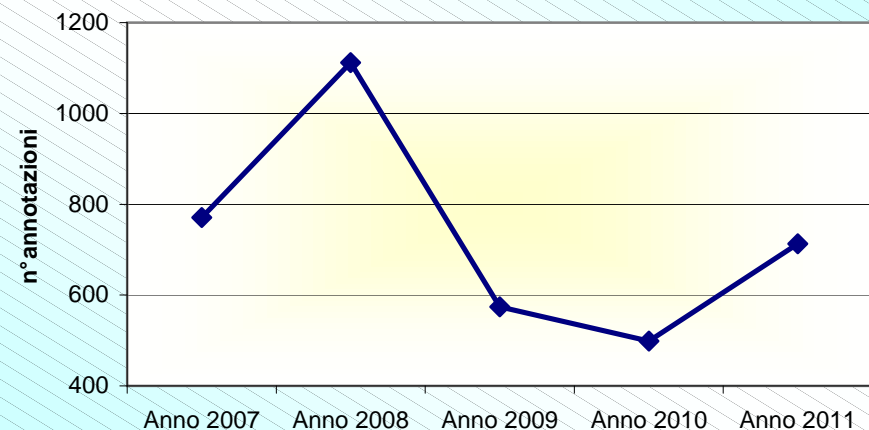
Leva/Pensioni



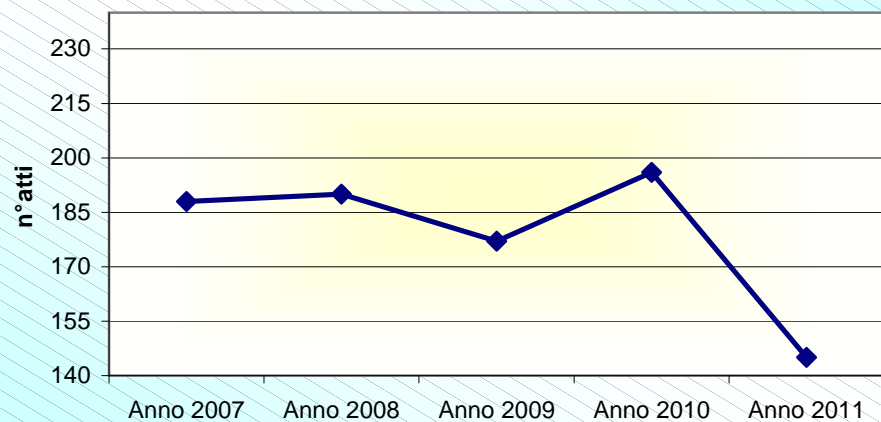
Ufficio Nascite



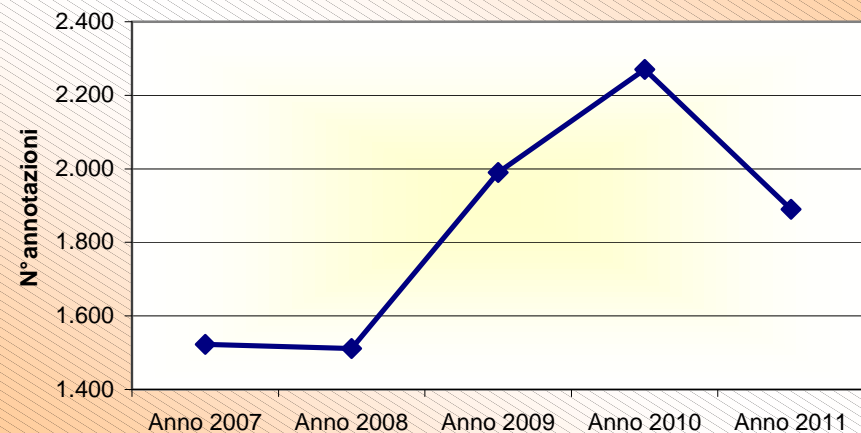
Ufficio Nascite



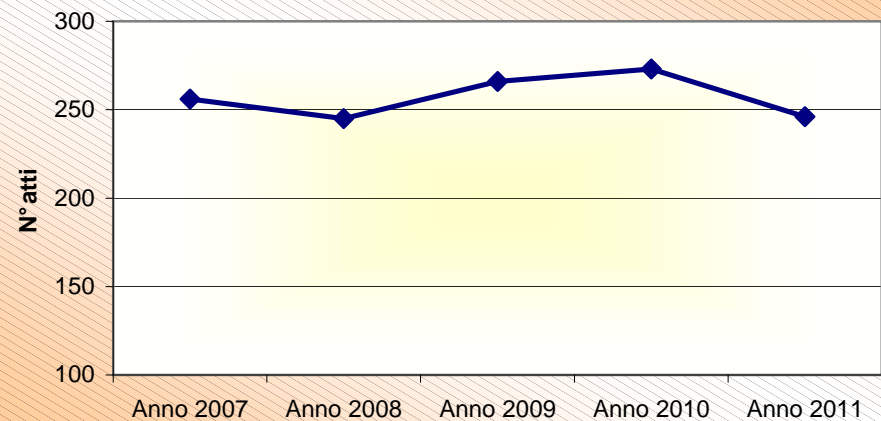
Ufficio Matrimoni



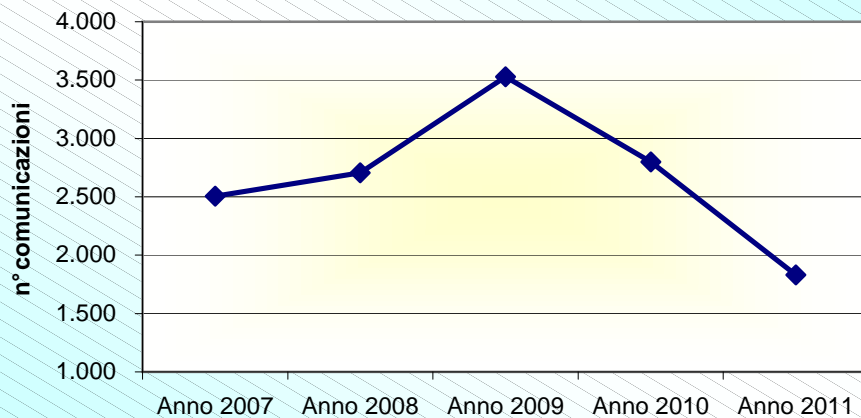
Ufficio Matrimoni



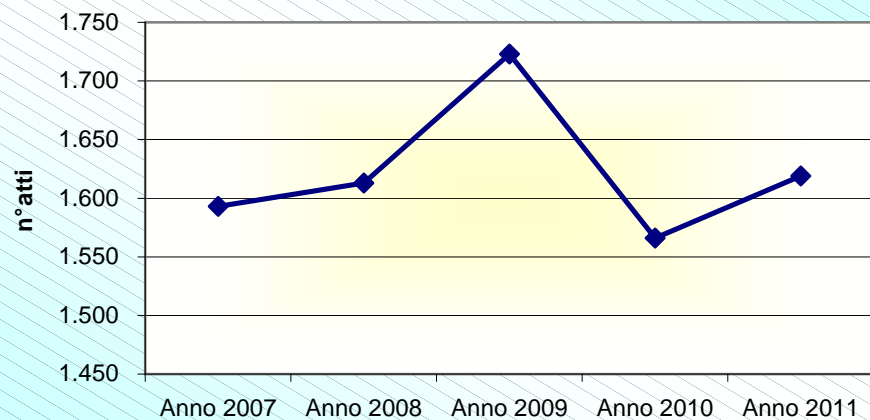
Ufficio Cittadinanze



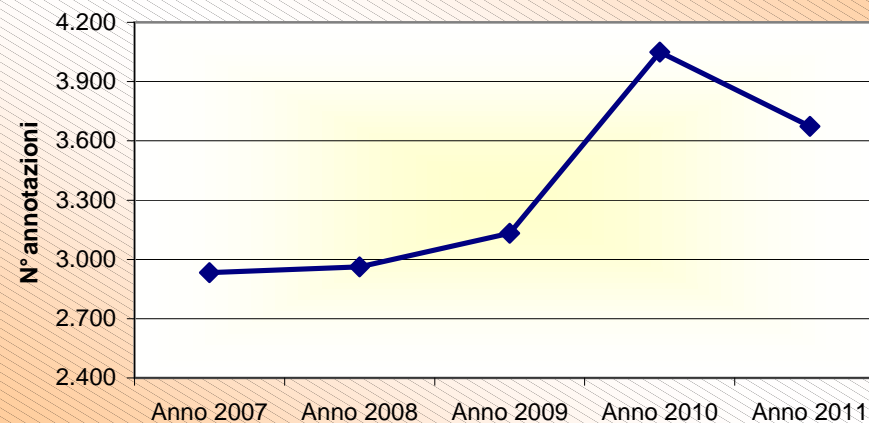
Ufficio Cittadinanze



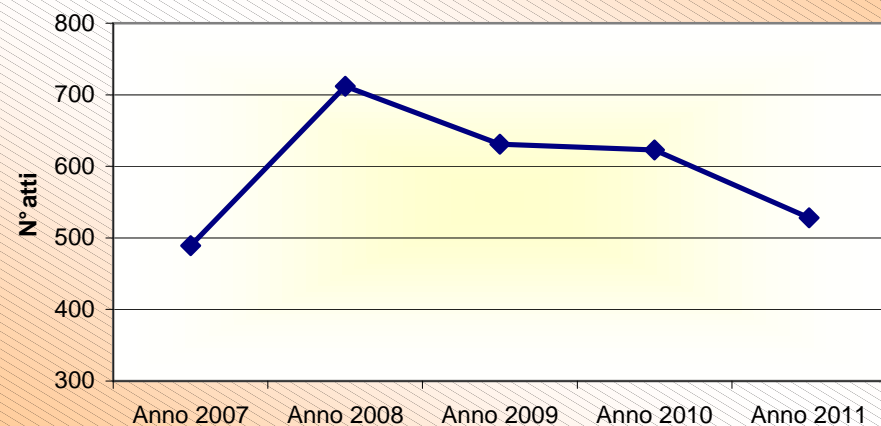
Ufficio Decessi



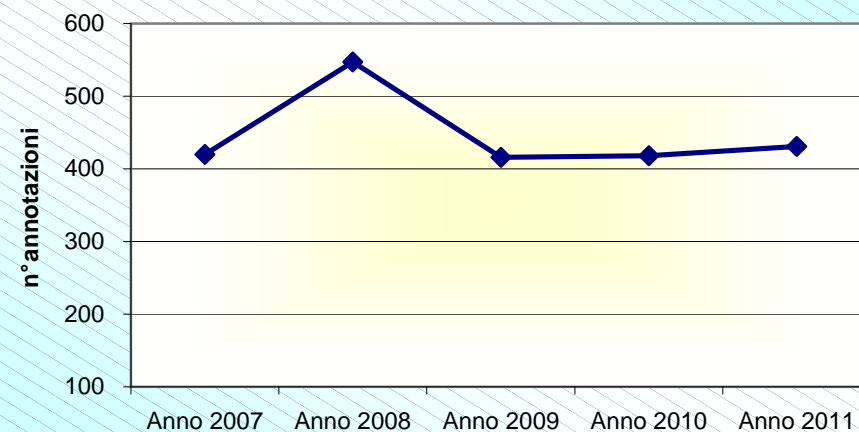
Ufficio Decessi



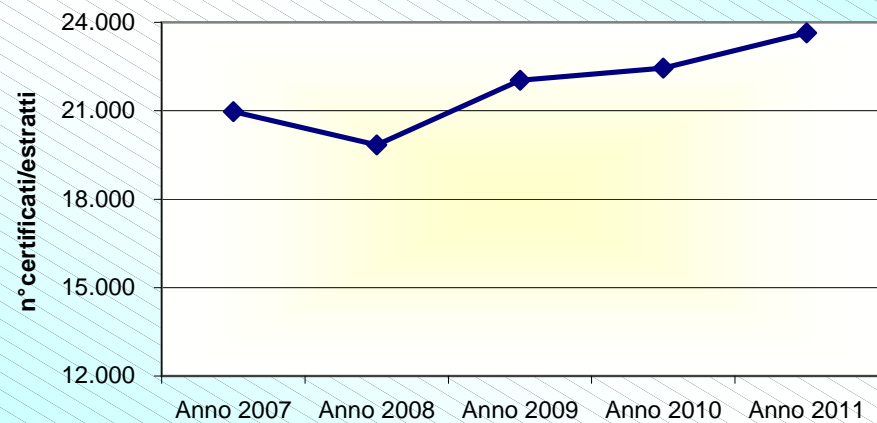
Ufficio Trascrizioni/Annotazioni estero



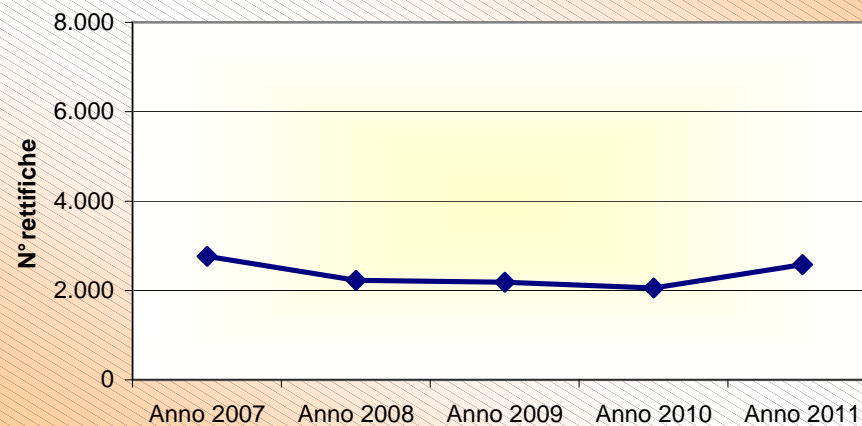
Ufficio Trascrizioni/Annotazioni estero



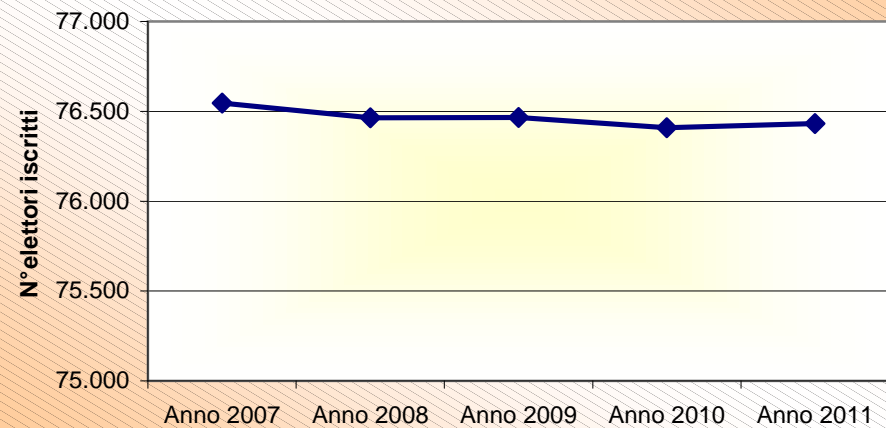
Sportello/Archivio



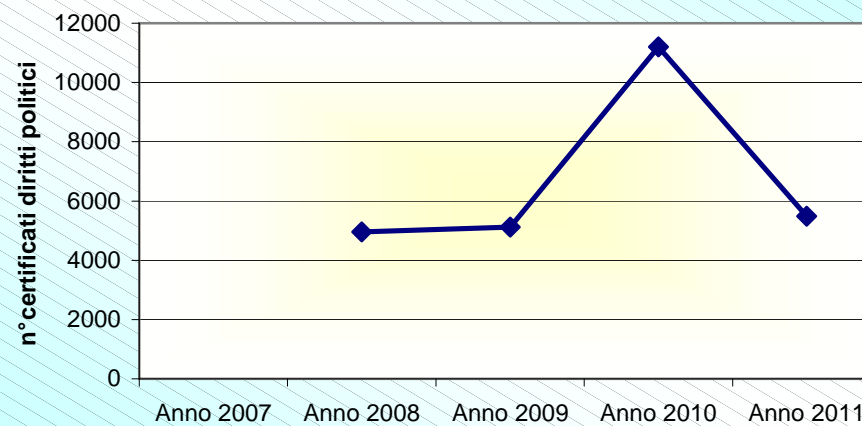
Sportello/Archivio



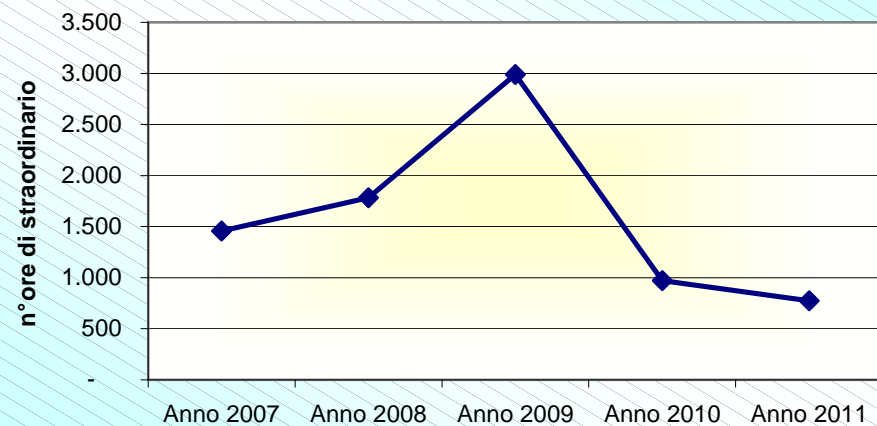
Tenuta Liste Elettorali



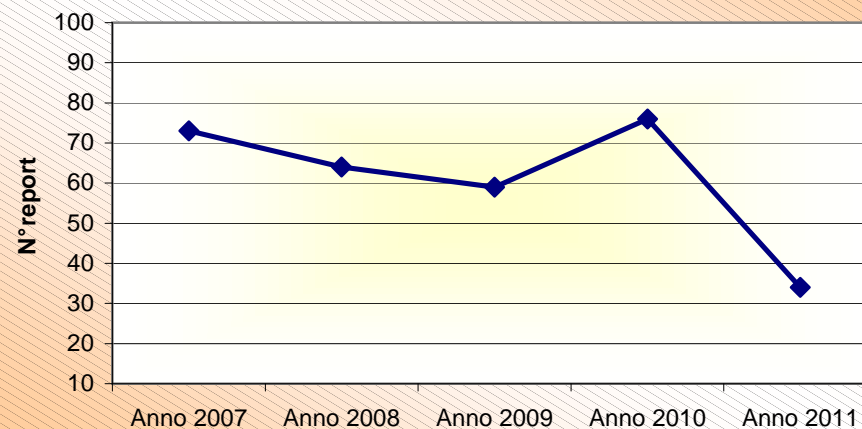
Tenuta Liste Elettorali



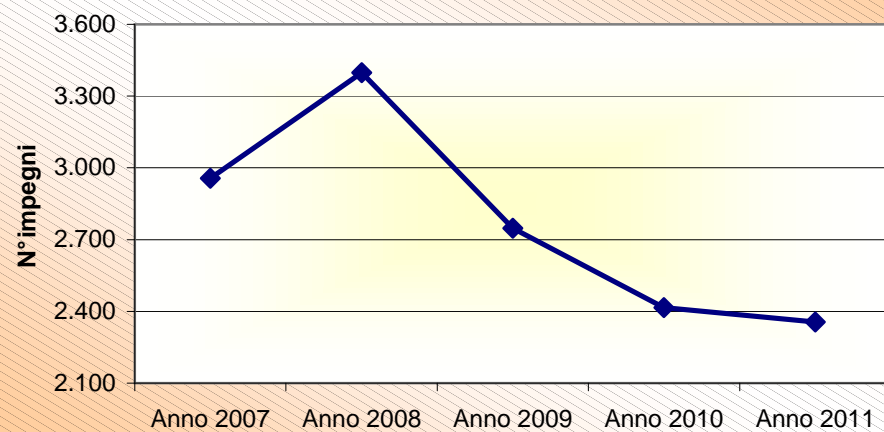
Consultazioni Elettorali



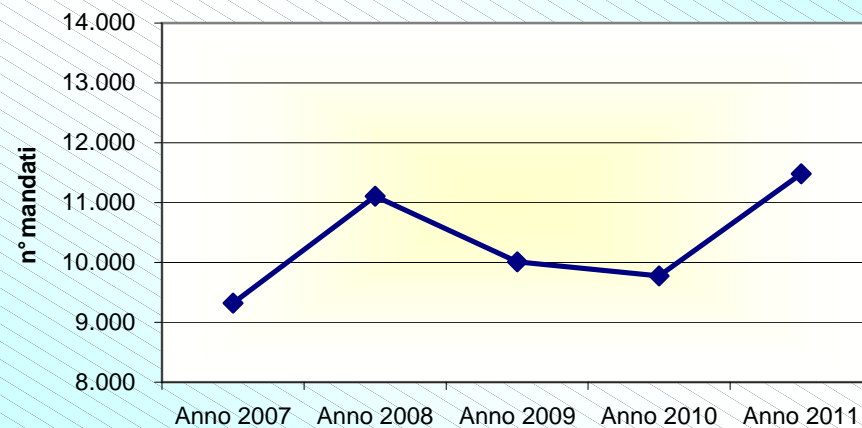
Servizio Bilancio



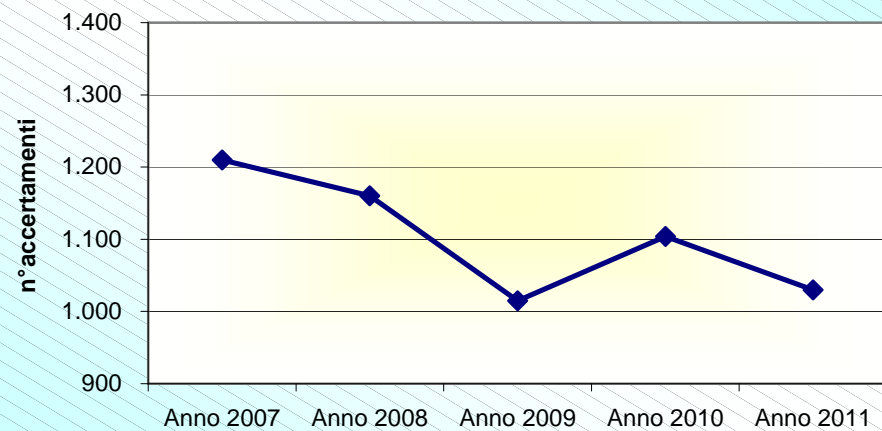
Servizio Contabilità Finanziaria



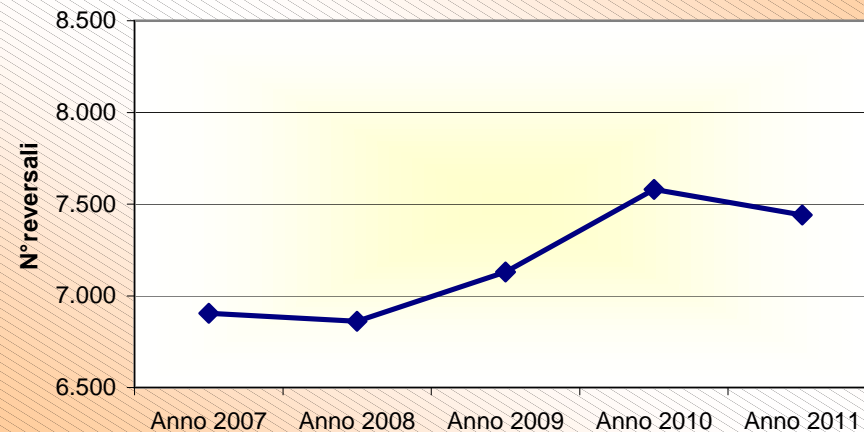
Servizio Contabilità Finanziaria



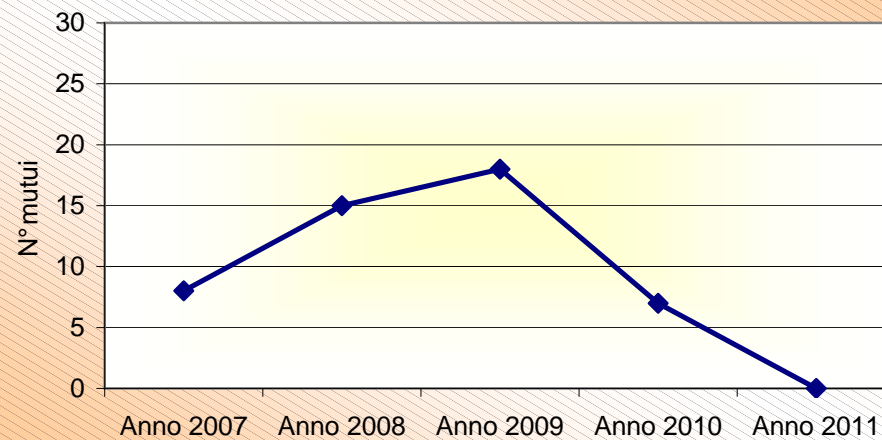
Servizio Contabilità Finanziaria



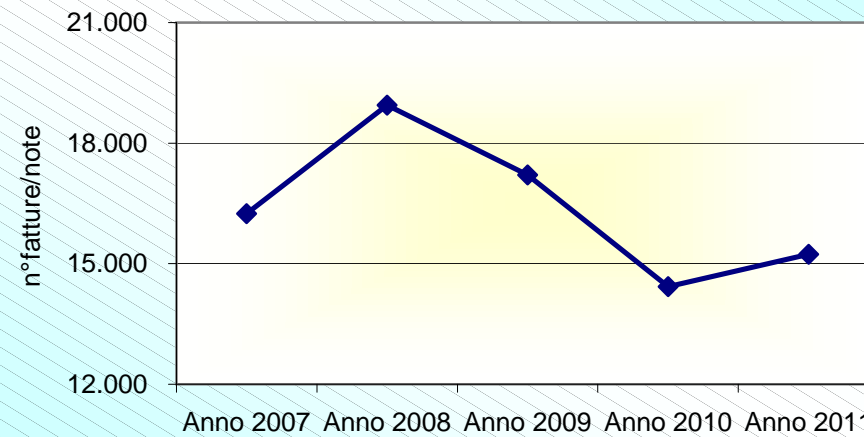
Servizio Contabilità Finanziaria



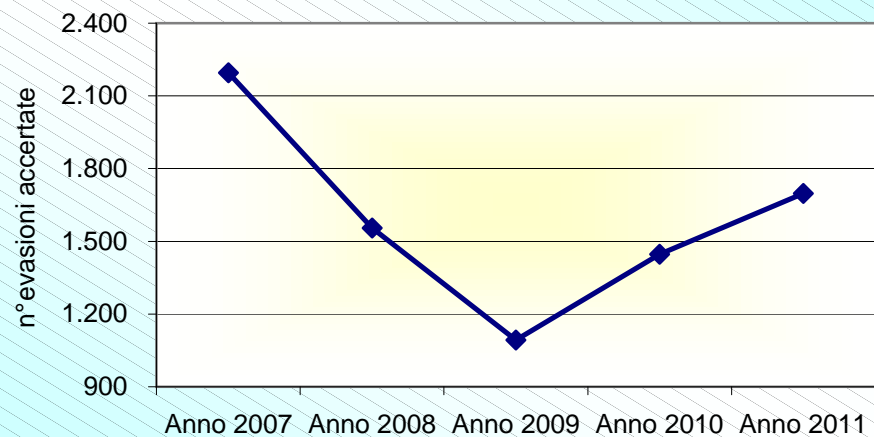
Servizio Contabilità Finanziaria



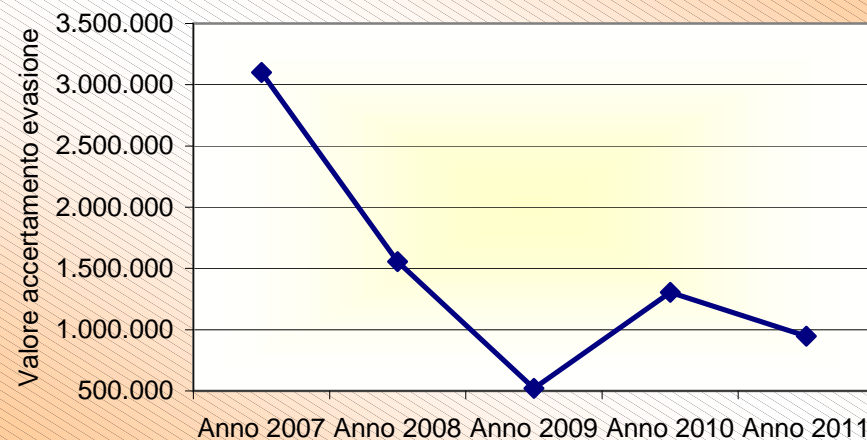
Servizio Contabilità Economica



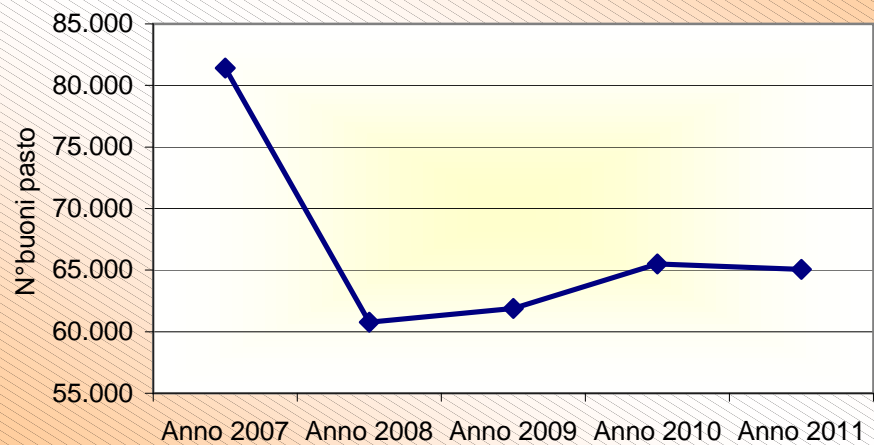
Servizio I.C.I.



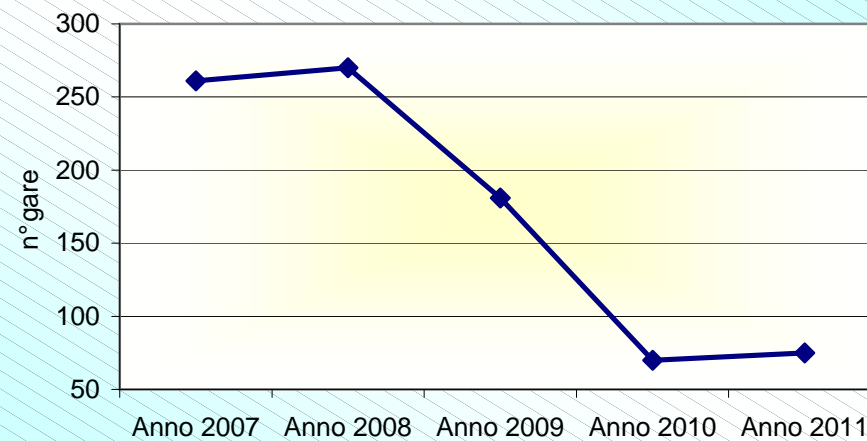
Servizio I.C.I.



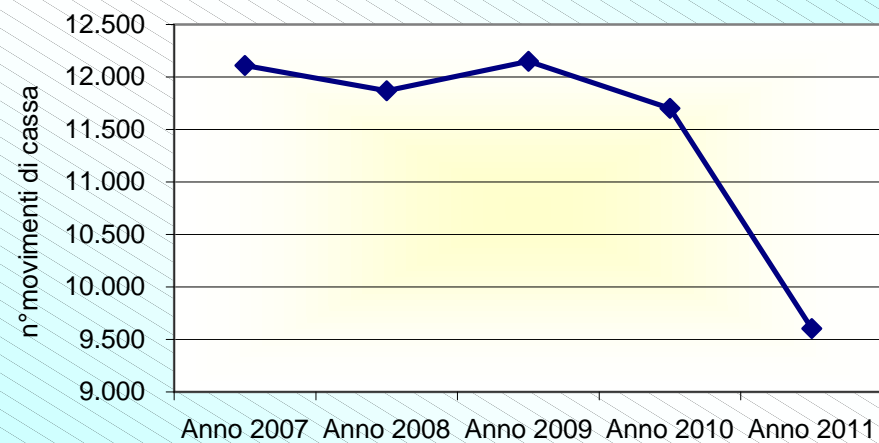
Servizio Approvvigionamenti



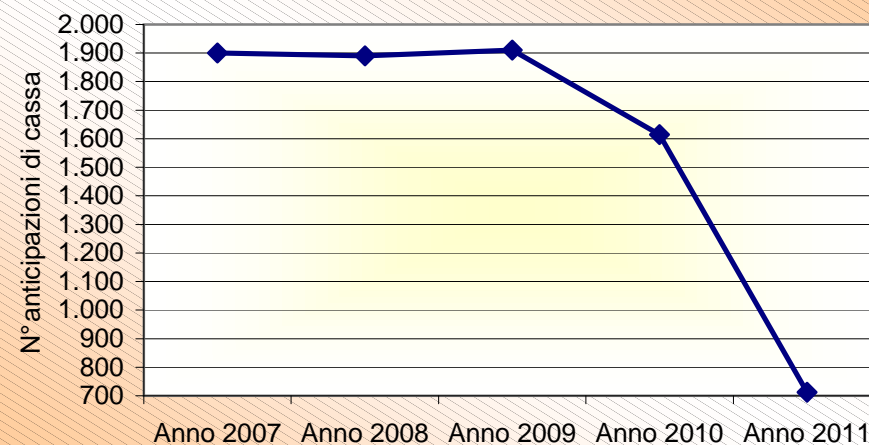
Servizio Approvvigionamenti



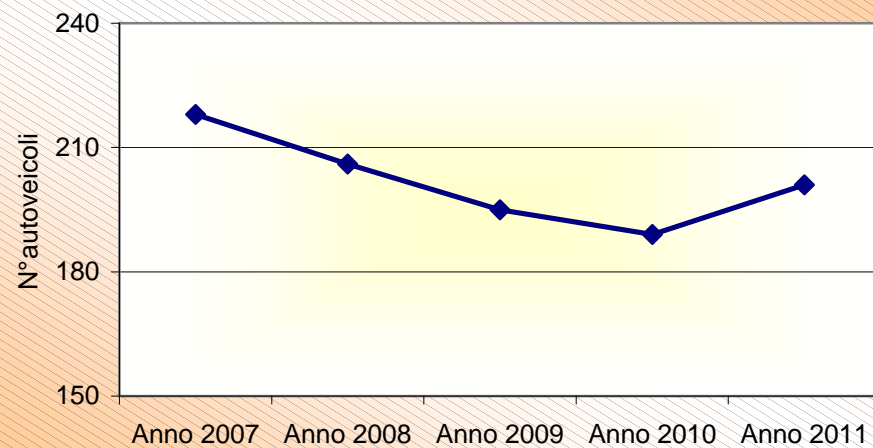
Cassa Economale



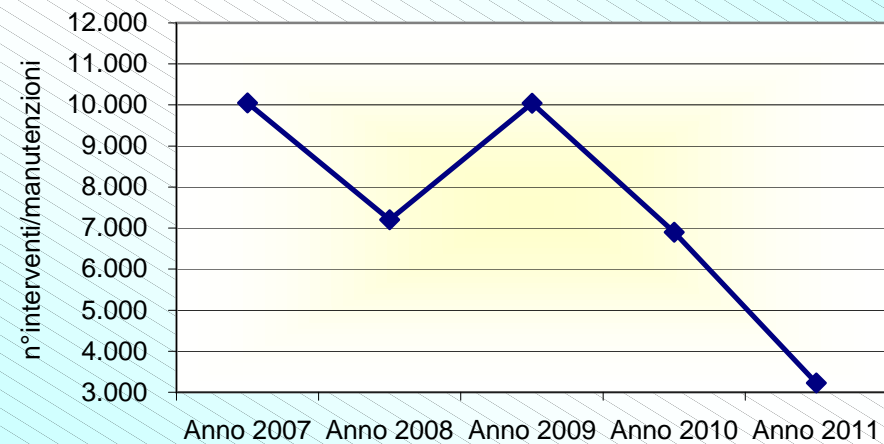
Cassa Economale



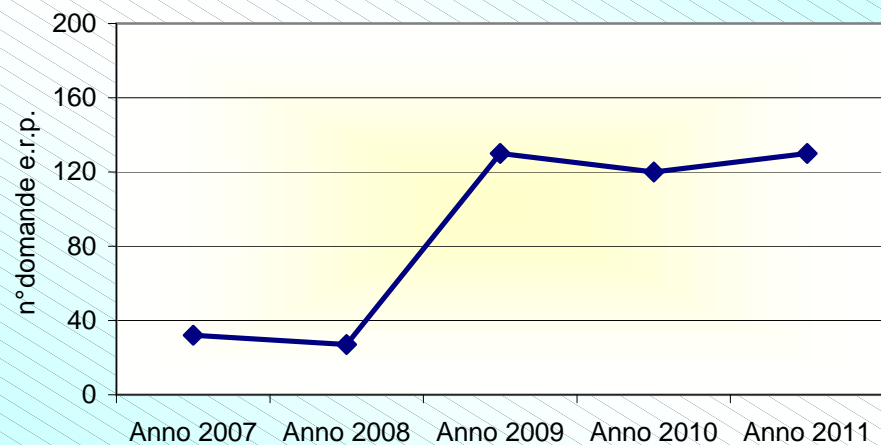
Magazzino



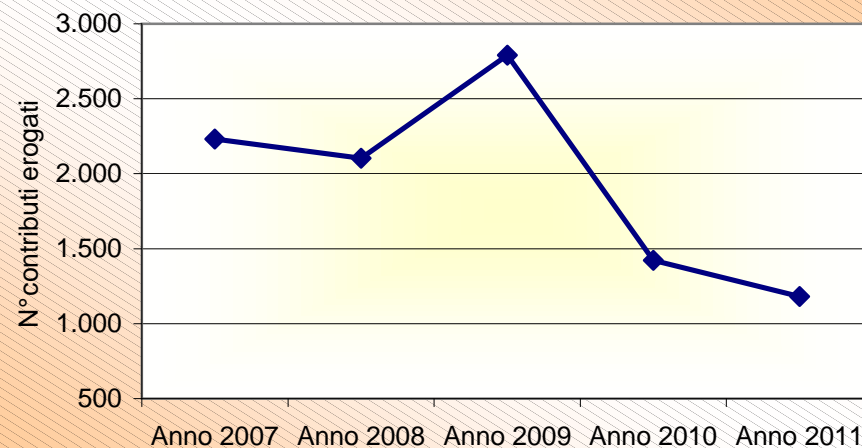
Magazzino



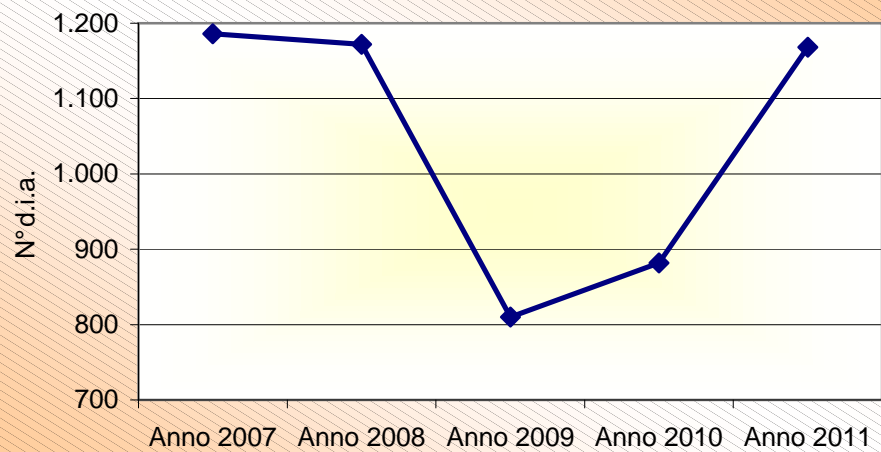
U.O.A. Politiche Abitative



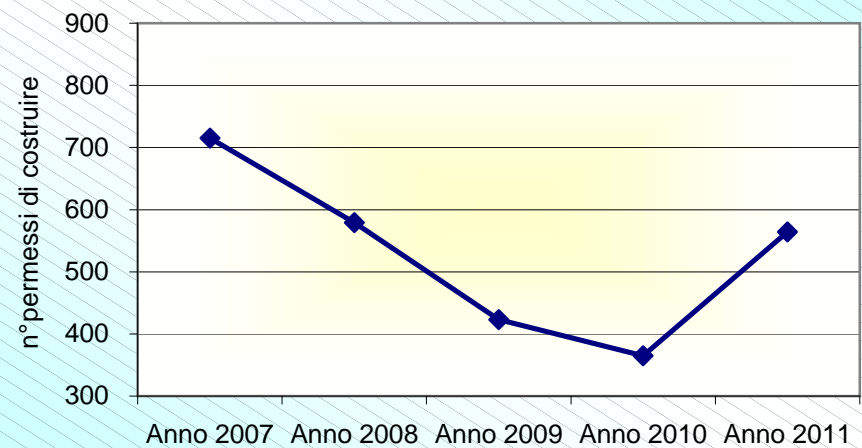
U.O.A. Politiche Abitative



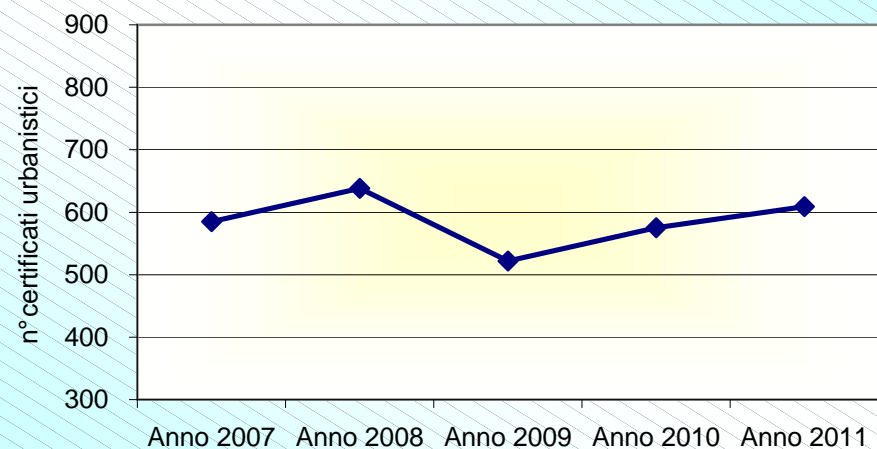
Sportello dell'Edilizia



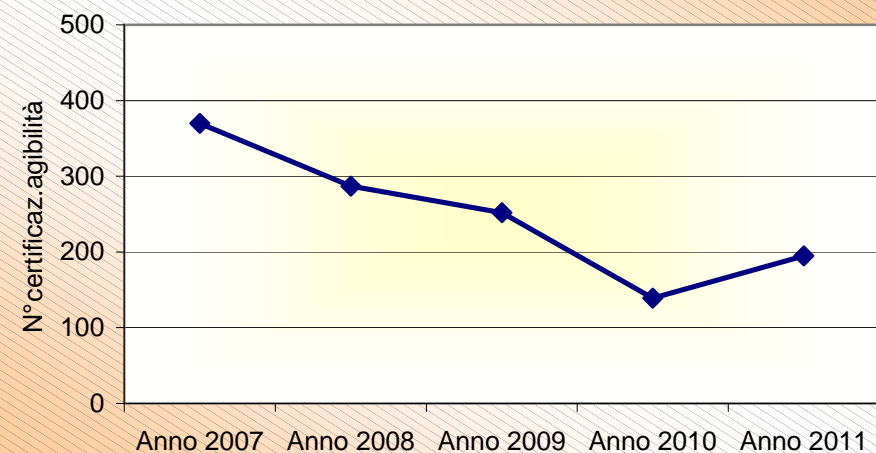
Sportello dell'Edilizia



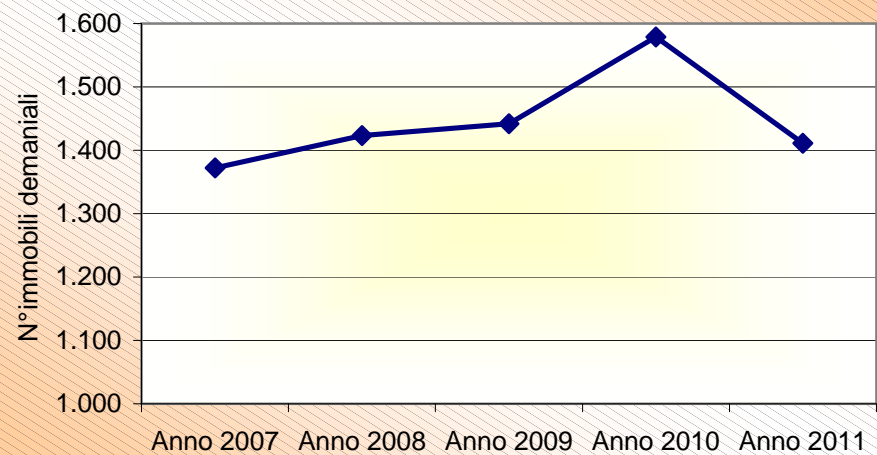
Sportello dell'Edilizia



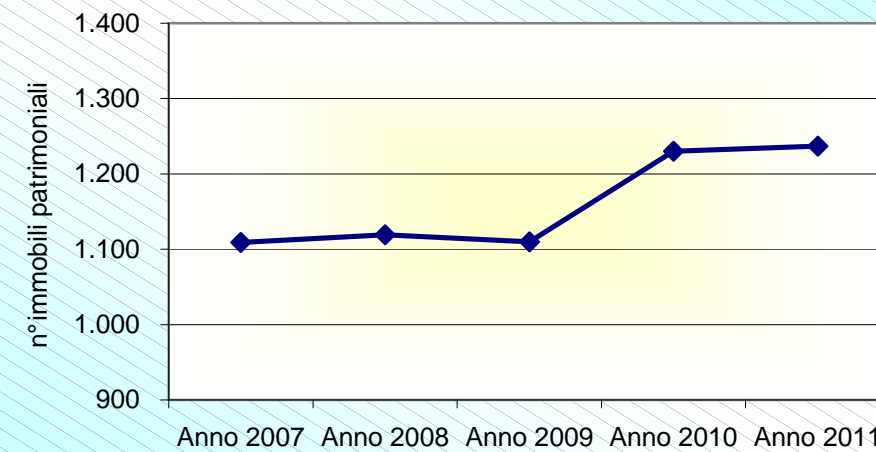
Sportello dell'Edilizia



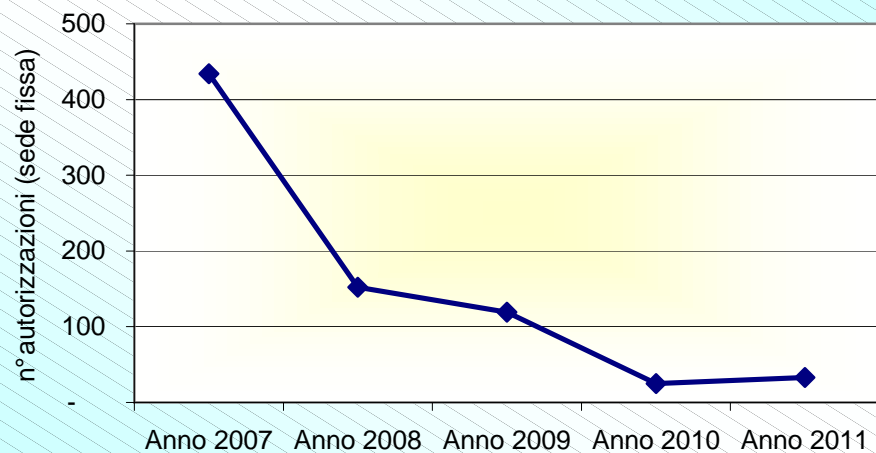
Gestione modificazioni patrimoniali



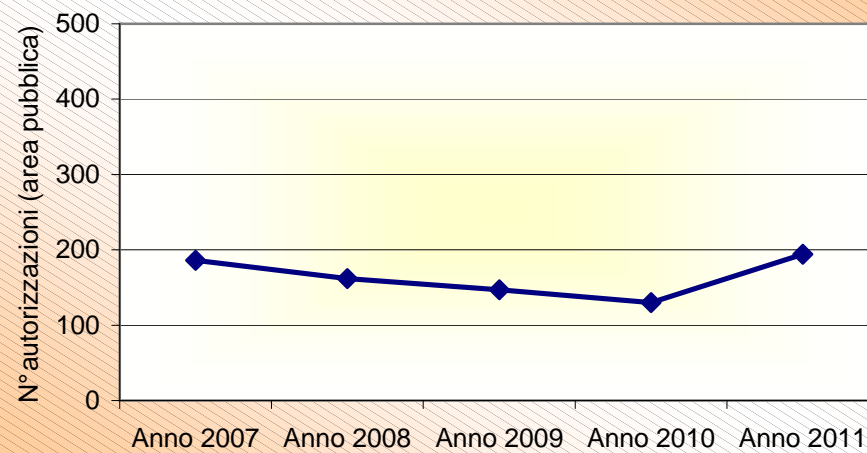
Gestione modificazioni patrimoniali



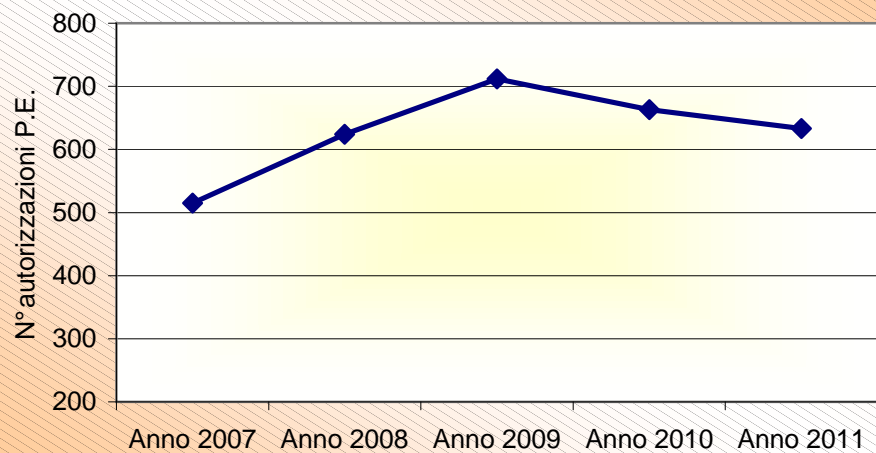
Commercio



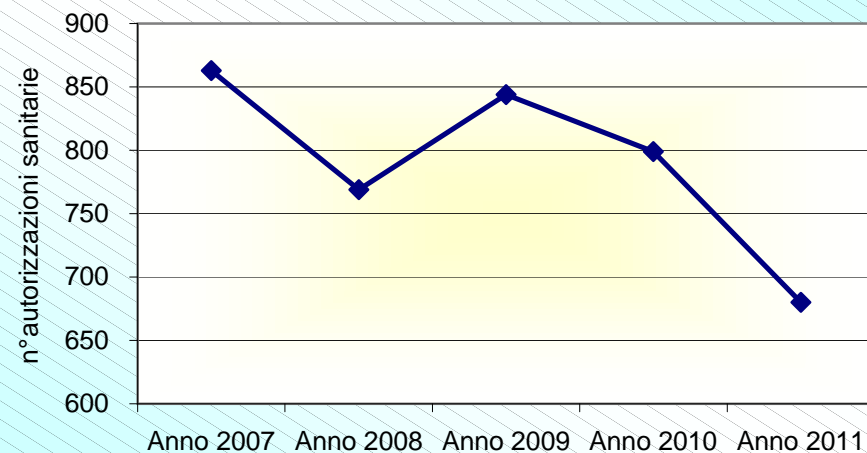
Commercio



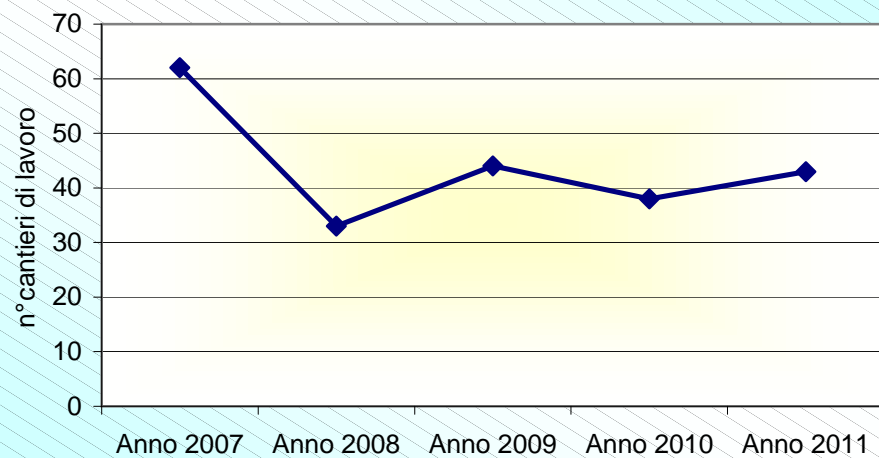
Pubblici Esercizi



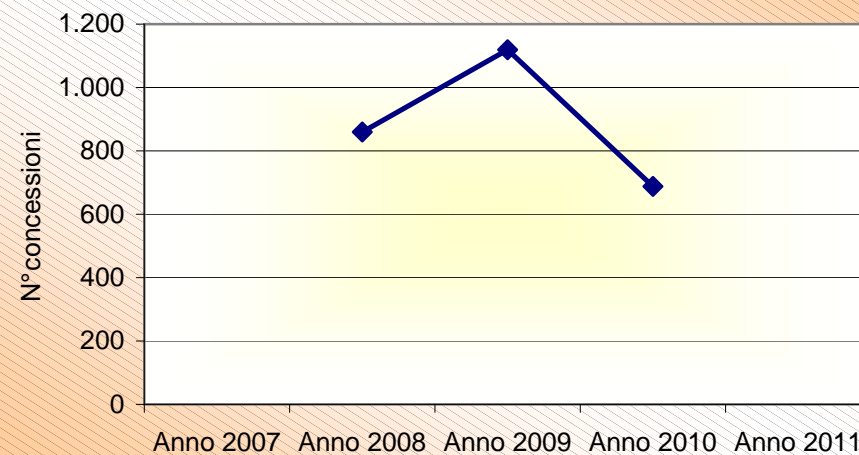
Pubblici Esercizi



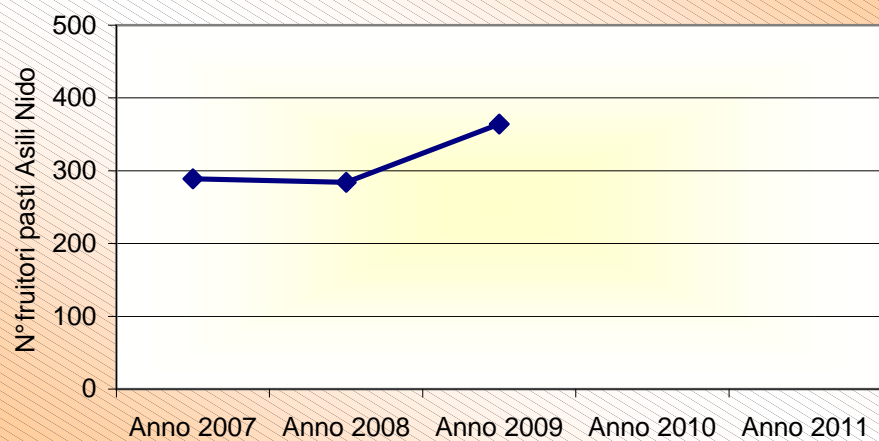
Lavoro e Formazione professionale



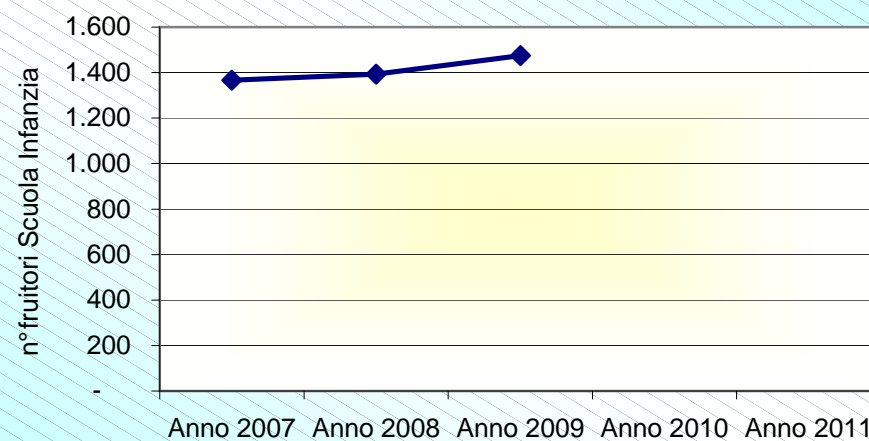
Gestione integrata cimiteri



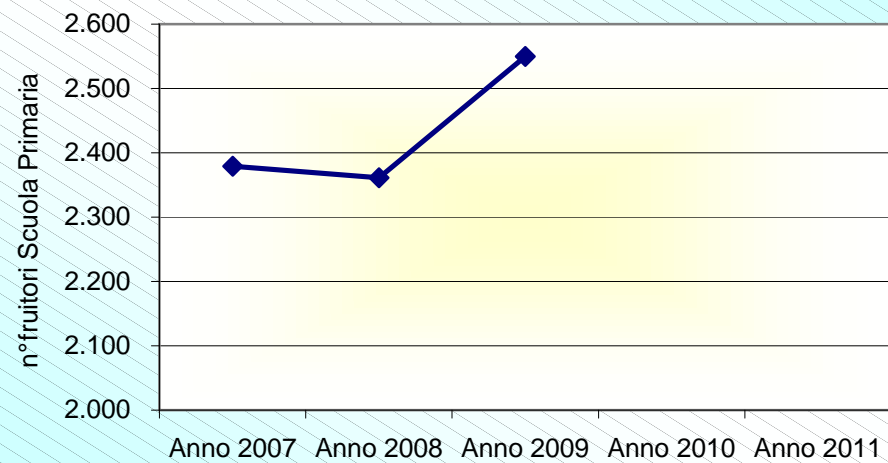
Refezione scolastica



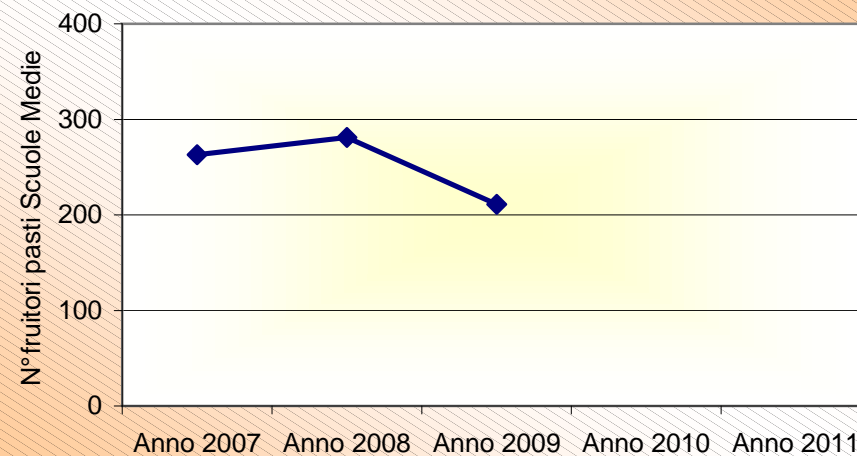
Refezione scolastica



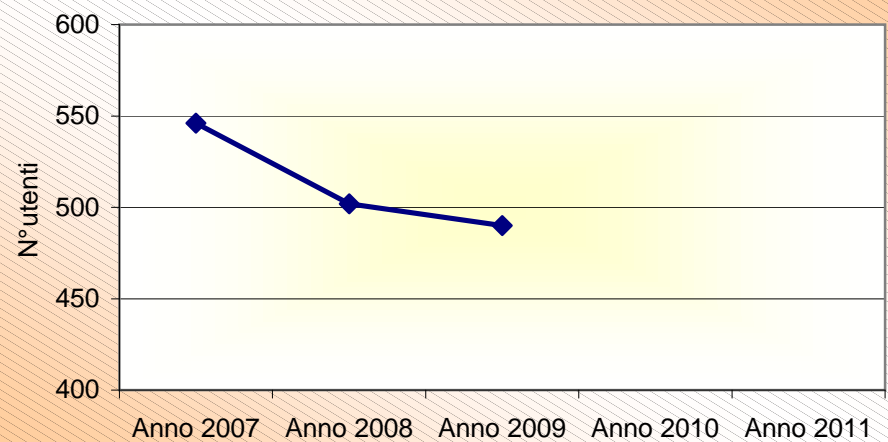
Refezione scolastica



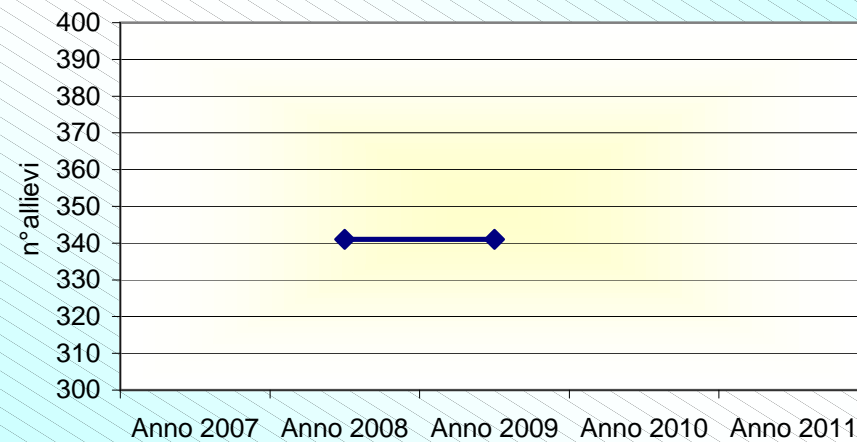
Refezione scolastica



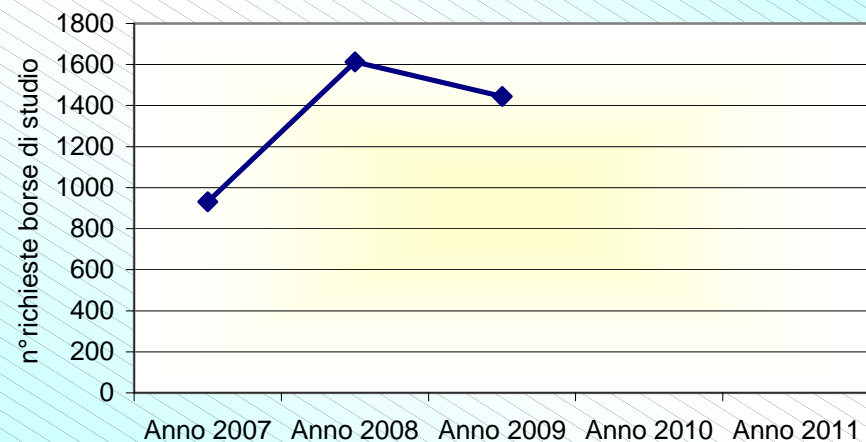
Trasporto scolastico



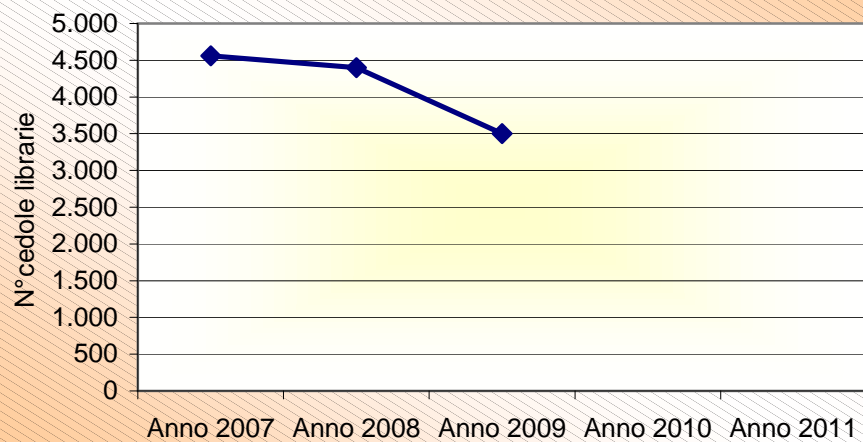
Extrascuola



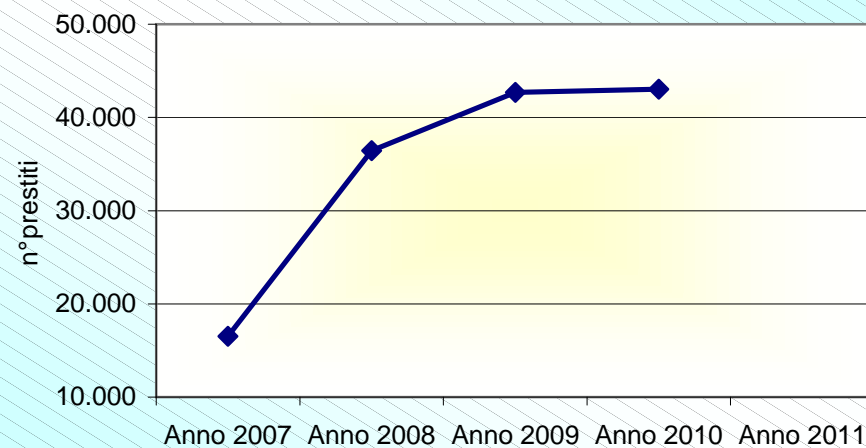
Pubblica Istruzione



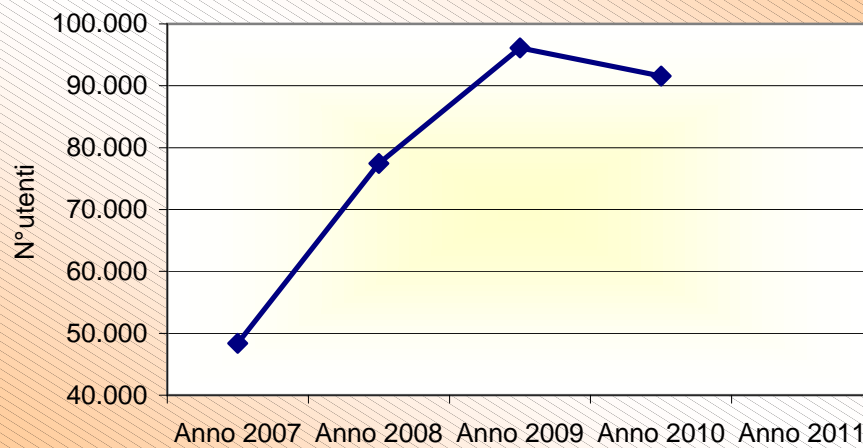
Pubblica Istruzione



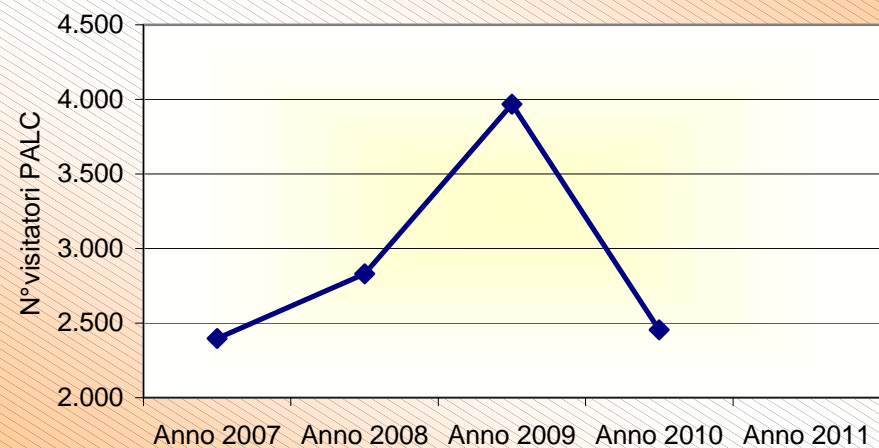
Biblioteca



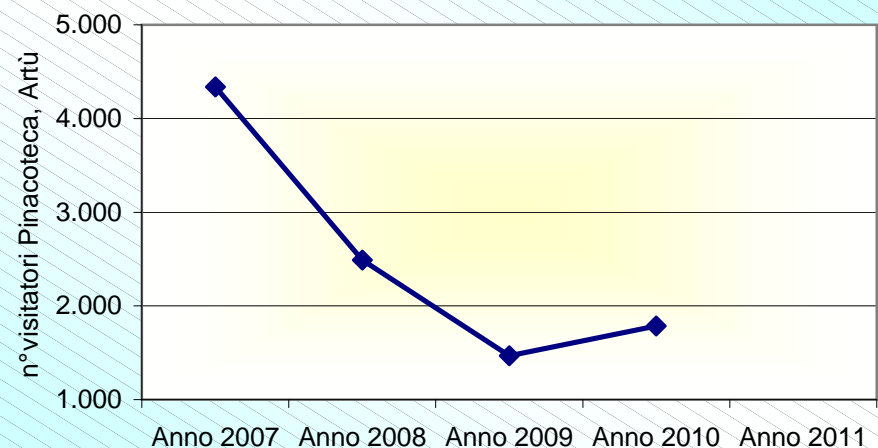
Biblioteca



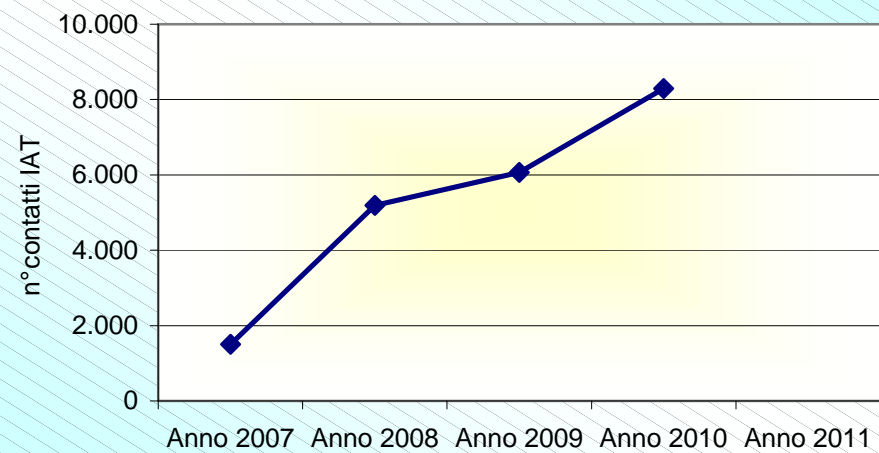
Sistema Musei Civici



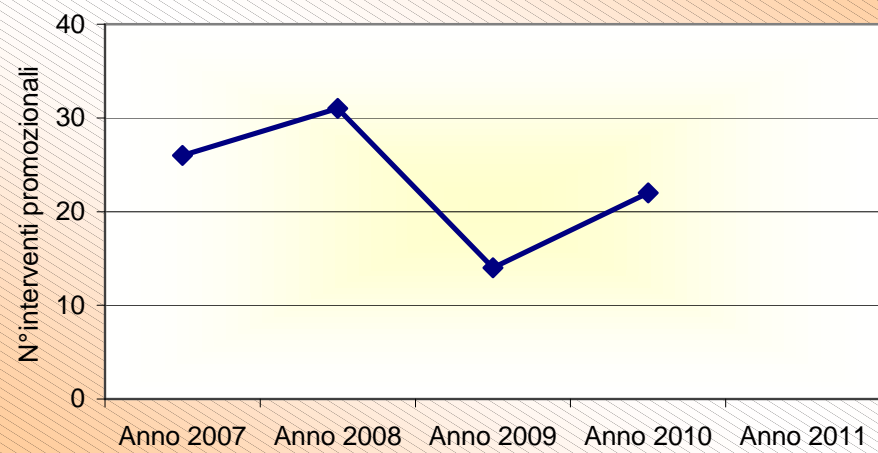
Sistema Musei Civici



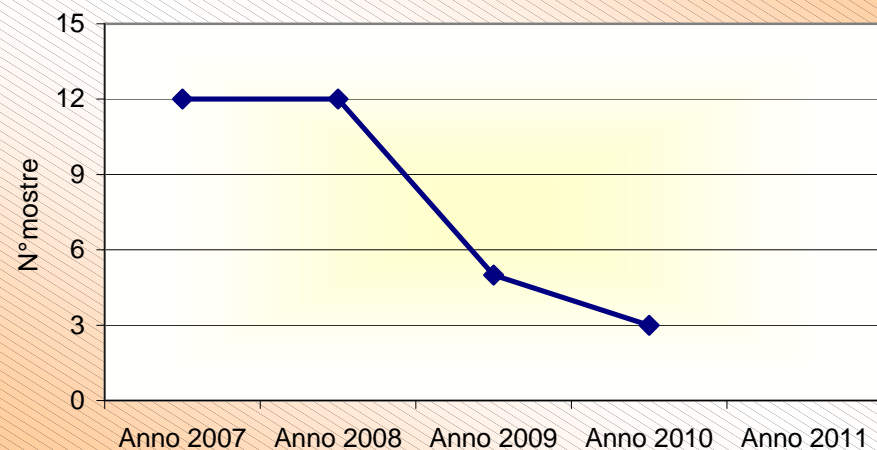
Turismo



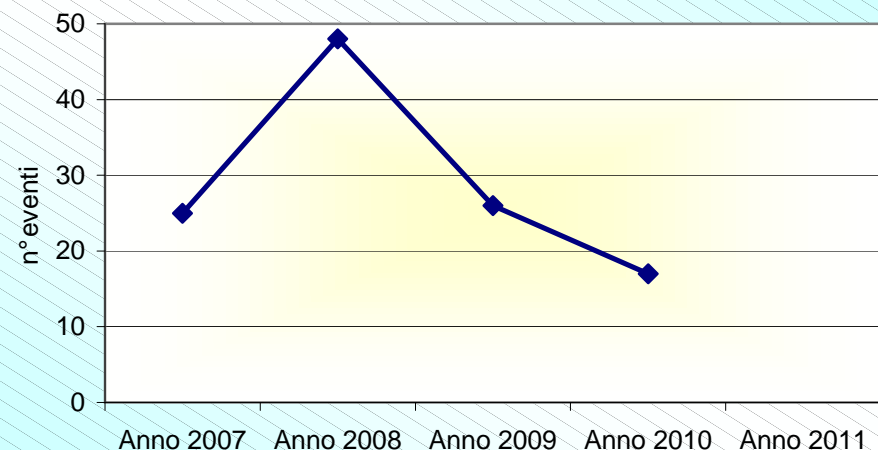
Turismo



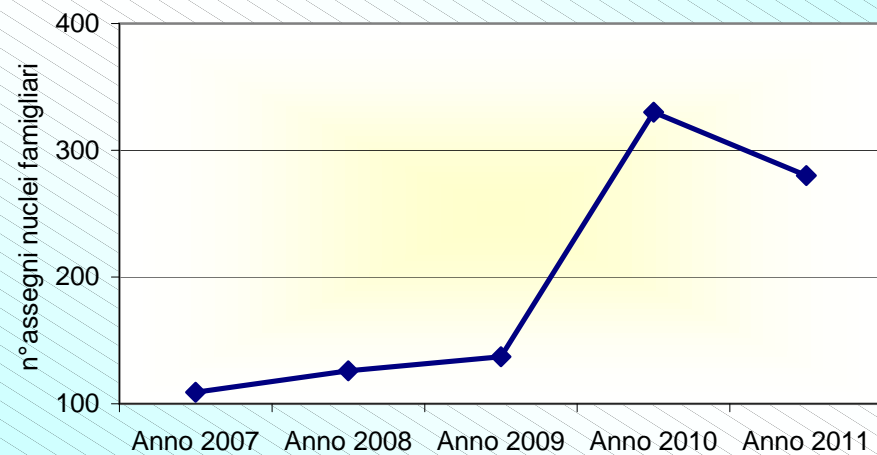
Cultura



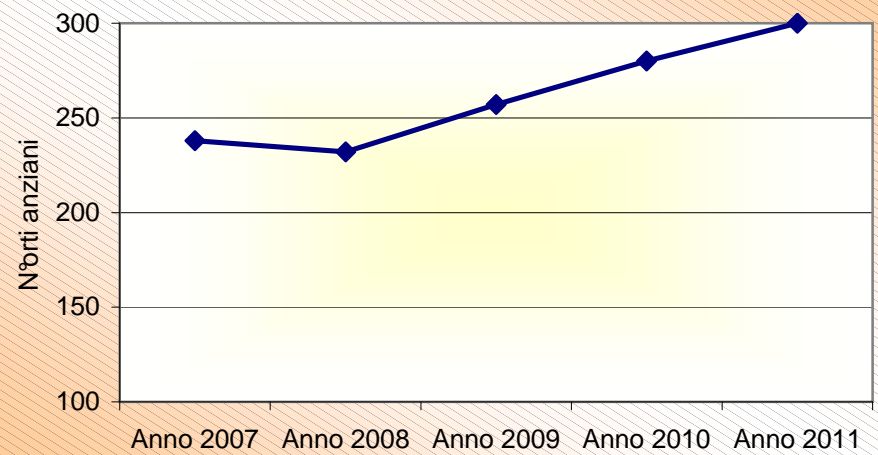
Cultura



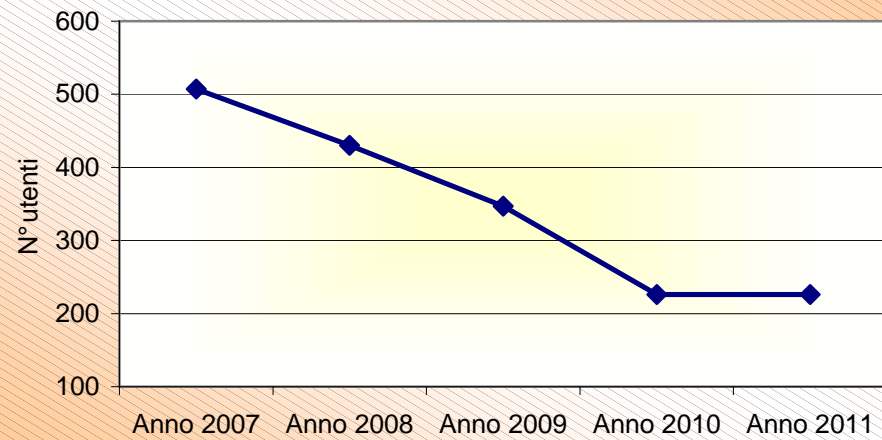
Anziani e assistenza alla persona



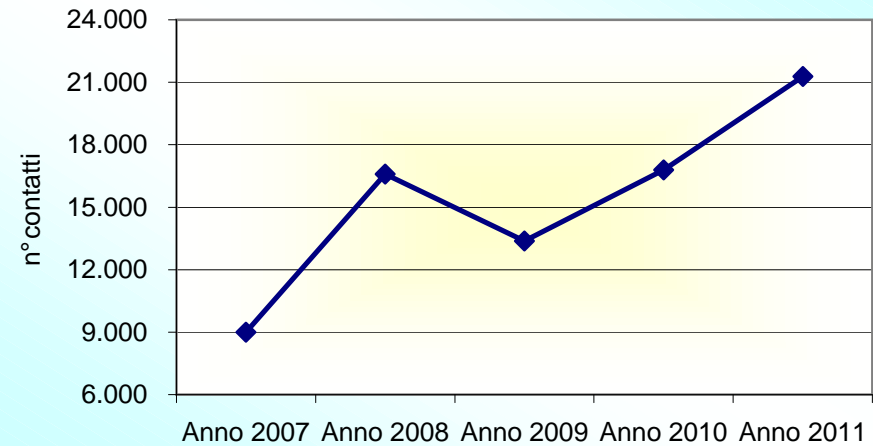
Anziani e assistenza alla persona



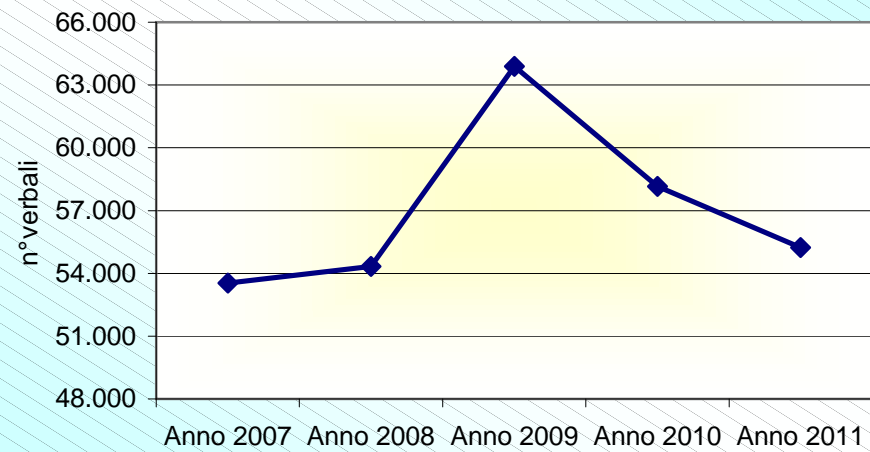
Estate Ragazzi



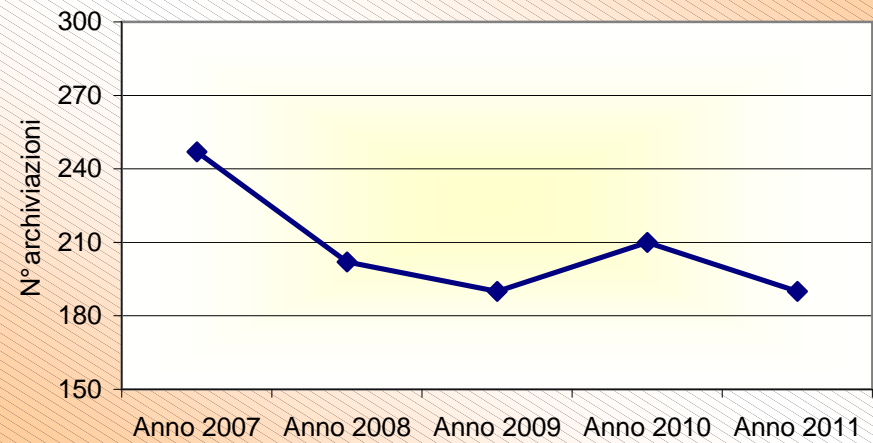
Immigrati



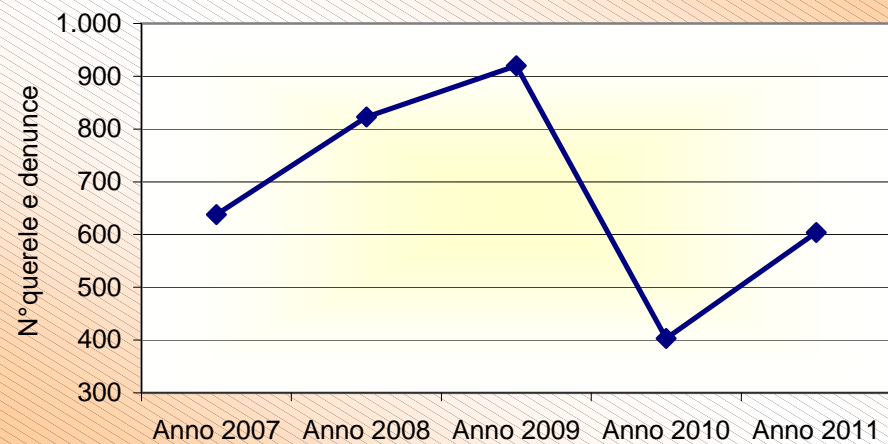
Ufficio Contravvenzioni



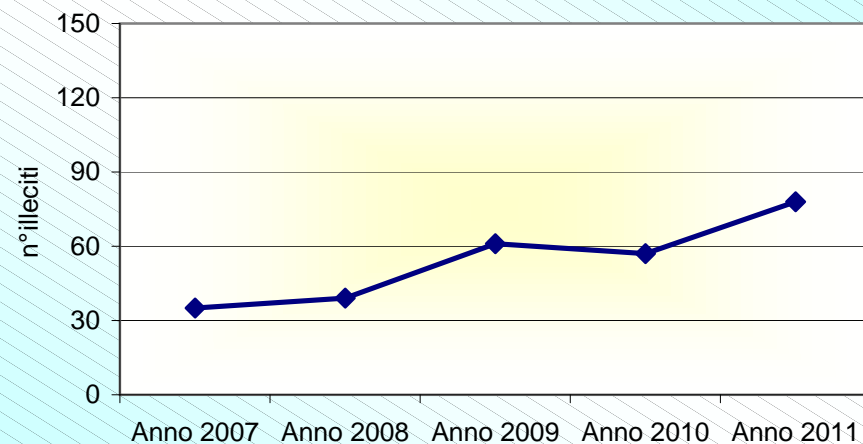
Ufficio Contravvenzioni



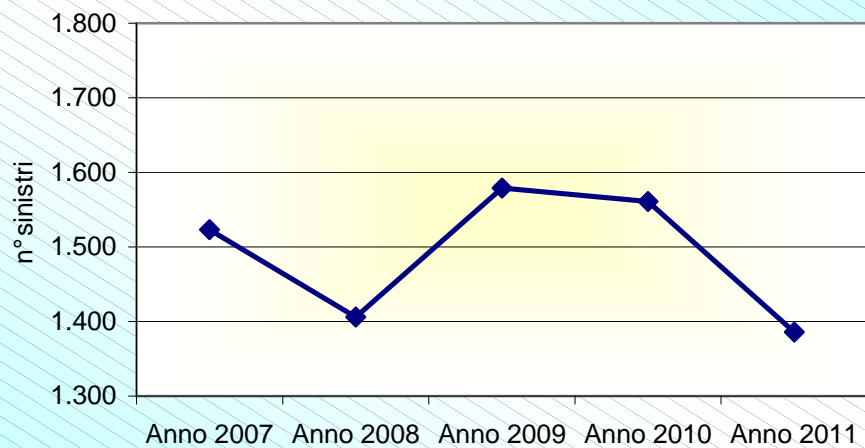
Polizia Giudiziaria



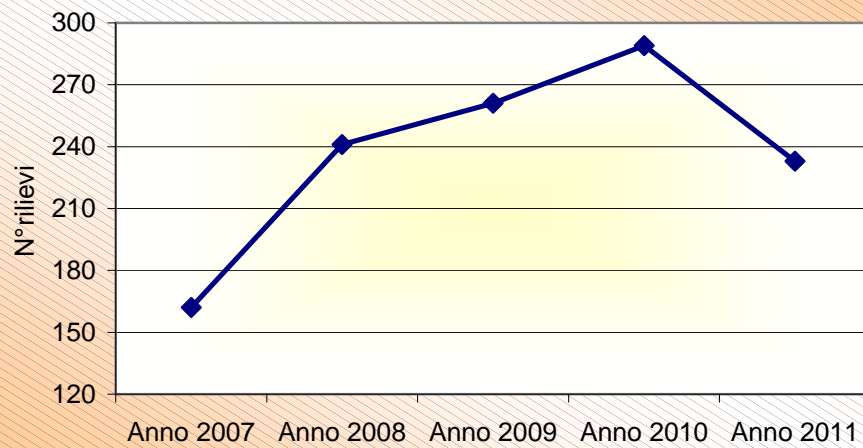
Sopralluoghi Attività Edilizia



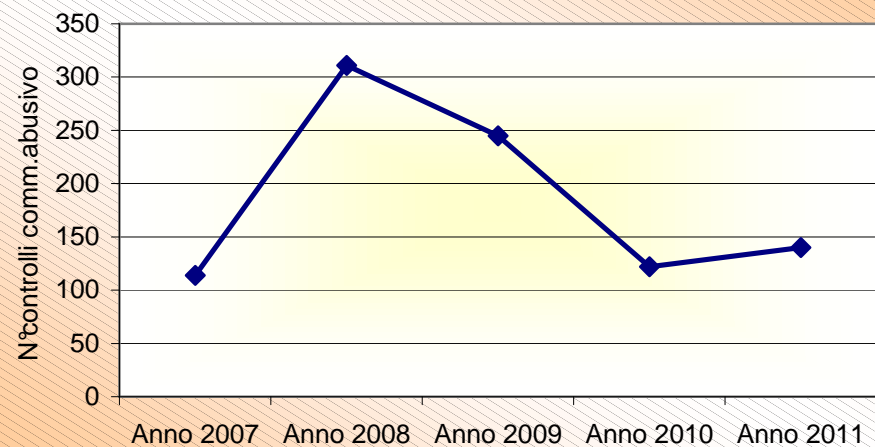
Ufficio Infortunistica



Ufficio Infortunistica



Polizia Amministrativa



Viabilità

