



Città di Alessandria

Servizio Controllo di Gestione e Qualità

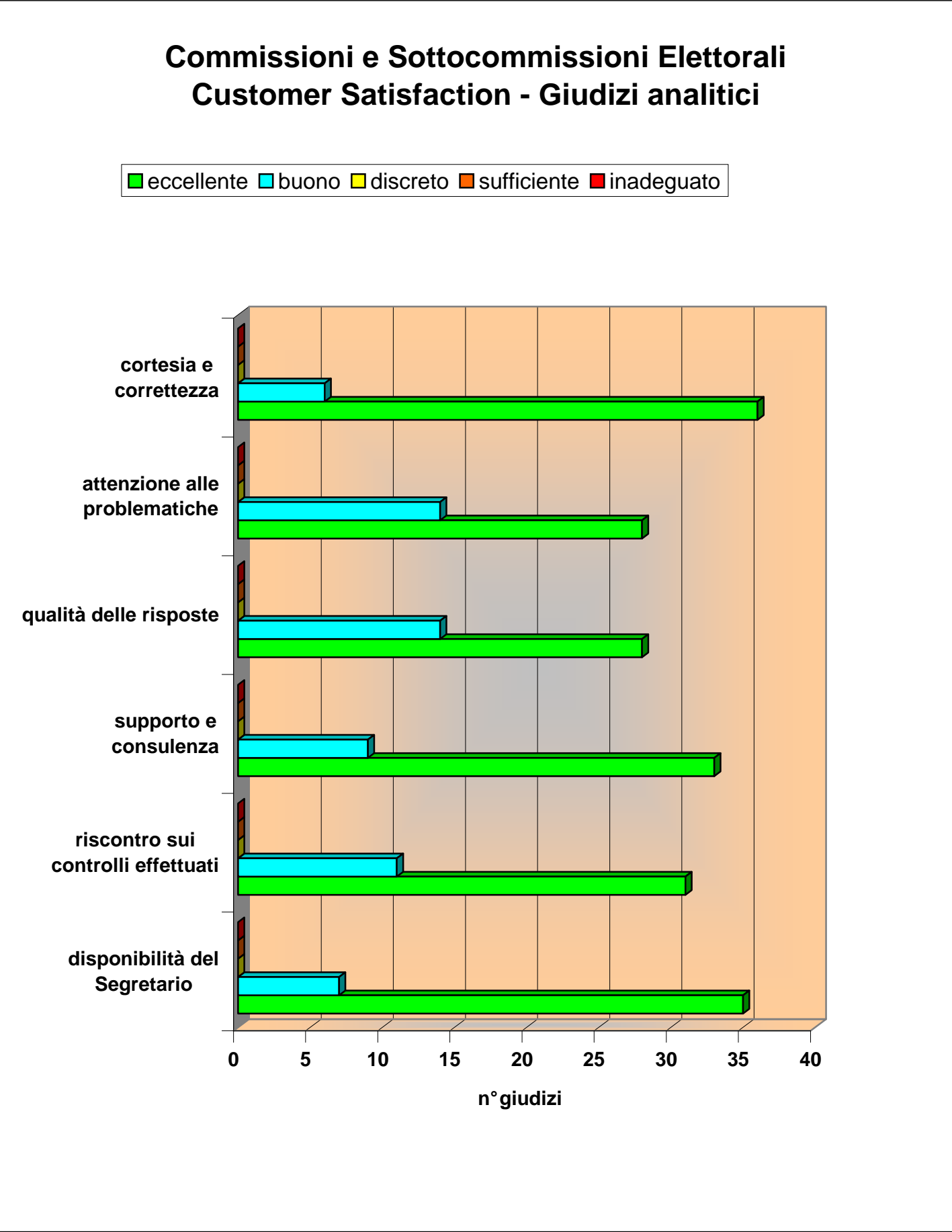
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI
Segreteria Commissioni e Sottocommissioni Elettorali
Circondariali

CUSTOMER SATISFACTION

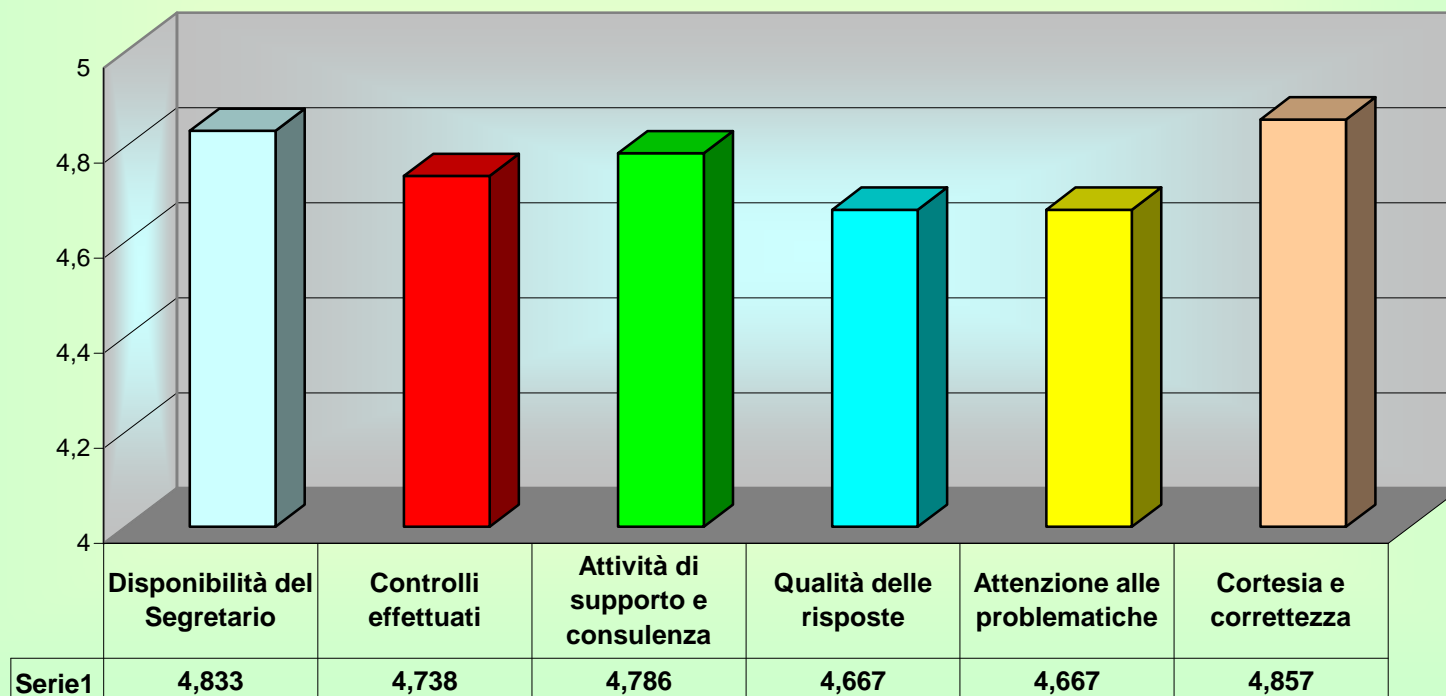
Novembre 2011

CENTRO STAMPA COMUNALE

Customer Satisfaction - N° giudizi					
	eccellente	buono	discreto	sufficiente	inadeguato
disponibilità del Segretario	35	7	0	0	0
riscontro sui controlli effettuati	31	11	0	0	0
supporto e consulenza	33	9	0	0	0
qualità delle risposte	28	14	0	0	0
attenzione alle problematiche	28	14	0	0	0
cortesia e correttezza	36	6	0	0	0



Commissioni e Sottocommissioni Elettorali Circondariali Attività di Segreteria - Customer Satisfaction



legenda

inadeguato 1

sufficiente 2

discreto 3

buono 4

eccellente 5

**GIUDIZIO COMPLESSIVO RIGUARDANTE TUTTI GLI ASPETTI DEL
SERVIZIO OFFERTO DALLA SEGRETERIA DELLE COMMISSIONI E
SOTTOCOMMISSIONI ELETTORALI DEL COMUNE DI ALESSANDRIA**



positivo

100%



neutro

0%



negativo

0%

Dall'analisi delle risposte al questionario, fornite da un campione ampiamente significativo (89%) di Comuni del Circondario Elettorale di Alessandria, risulta un elevato livello di soddisfazione per tutti i parametri considerati, prossimi all'eccellenza. In particolare, sono molto apprezzate **la cortesia e la correttezza nei rapporti professionali** nonché la **disponibilità dimostrata dal Segretario**. I commenti e il giudizio complessivo, espresso con le faccine, sono un'ulteriore conferma dell'ottimo risultato raggiunto nell'erogazione del servizio monitorato.

I PUNTI DI FORZA ...

E

...LE AREE DA MIGLIORARE ULTERIORMENTE

cortesìa e capacità relazionale

disponibilità e professionalità del Segretario

professionalità del personale

collaborazione e supporto tecnico

capacità di approfondimento, di analisi

consulenza tempestiva

attenzione alle problematiche

capacità di ricerca di soluzione ai problemi

informatizzazione

tempi di riconsegna dei verbali delle revisioni