



Città di Alessandria
Servizio Controllo di Gestione e Qualità

SCUOLA DELL'INFANZIA

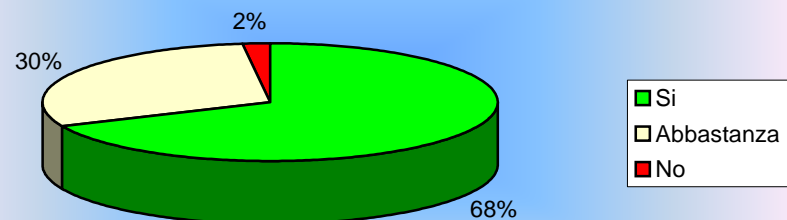
Risultati globali

Customer Satisfaction

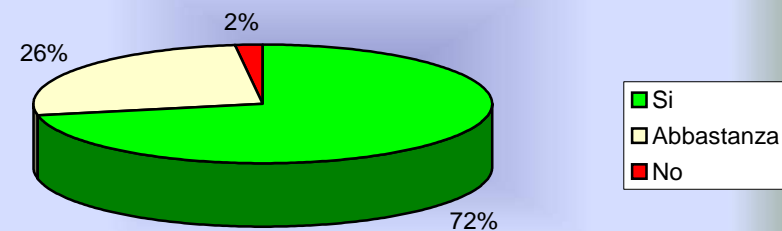
Rilevazioni novembre 2011

Sezione 1: atteggiamento del bambino verso la scuola

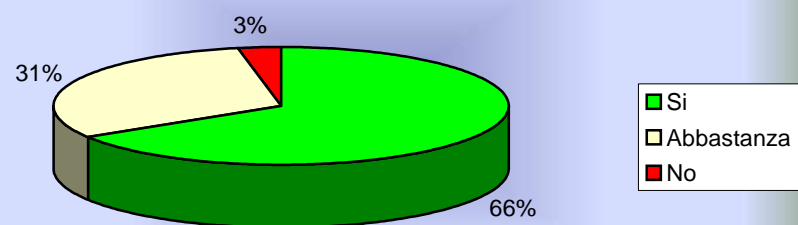
Felicità di stare a scuola



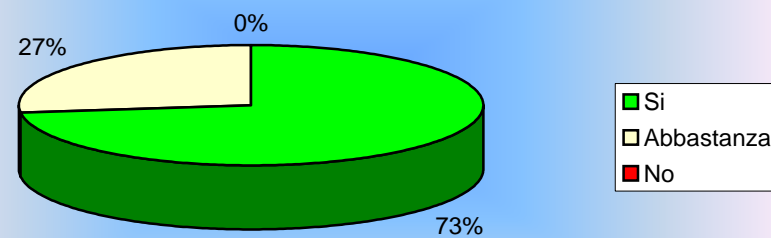
Volontà di andare a scuola



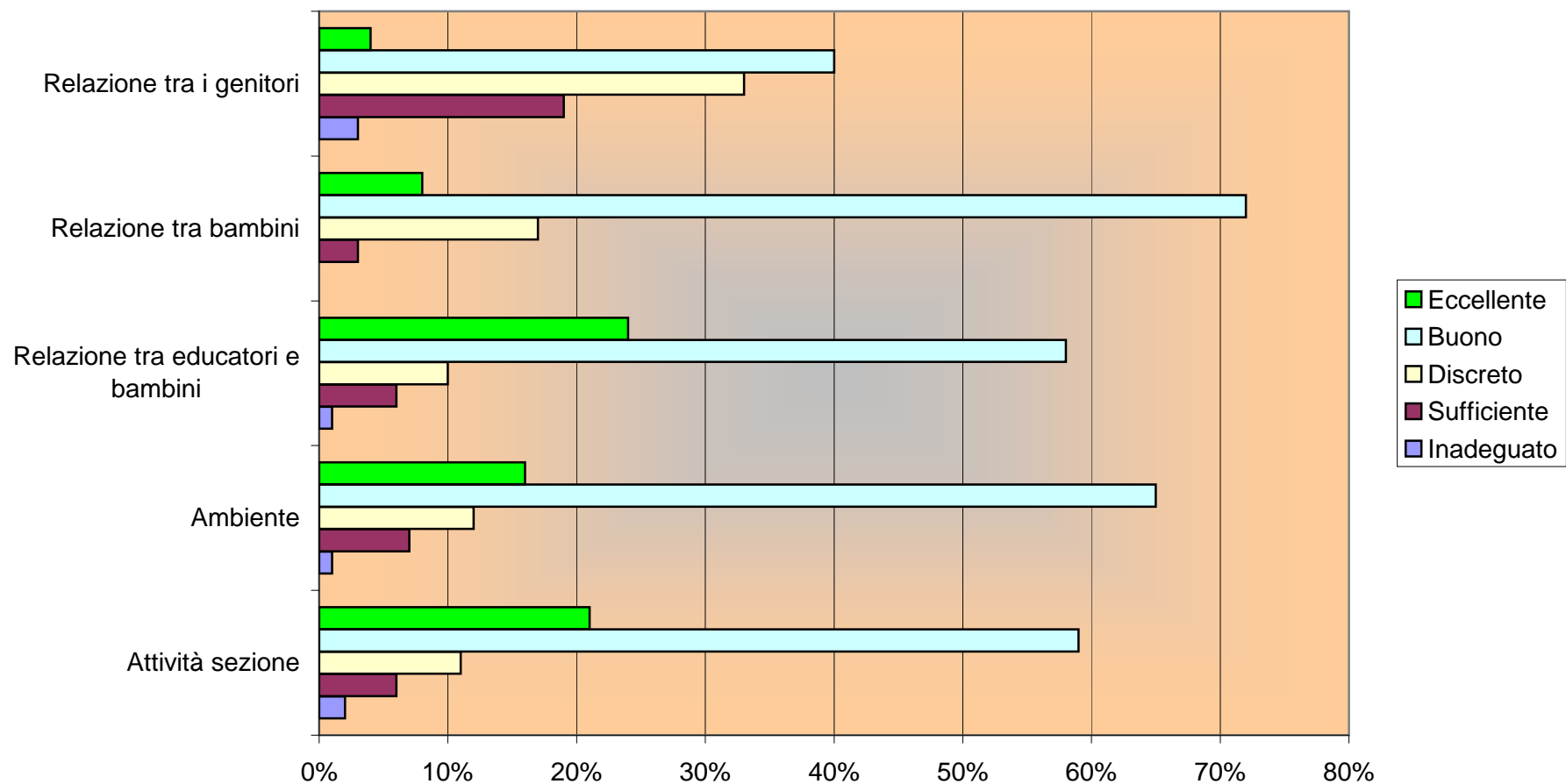
Affezionamento all' educatore



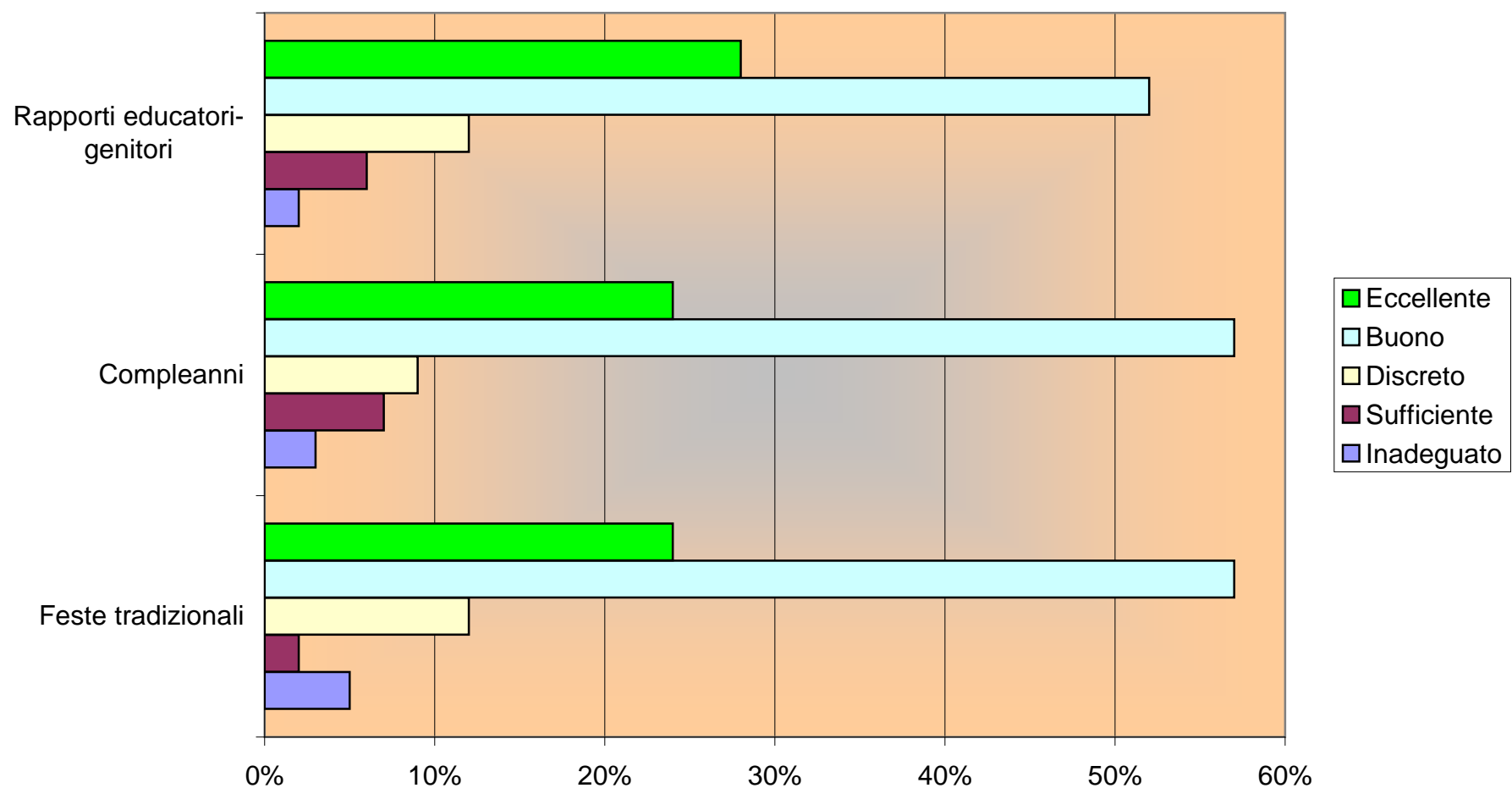
Rapporti con gli altri bambini



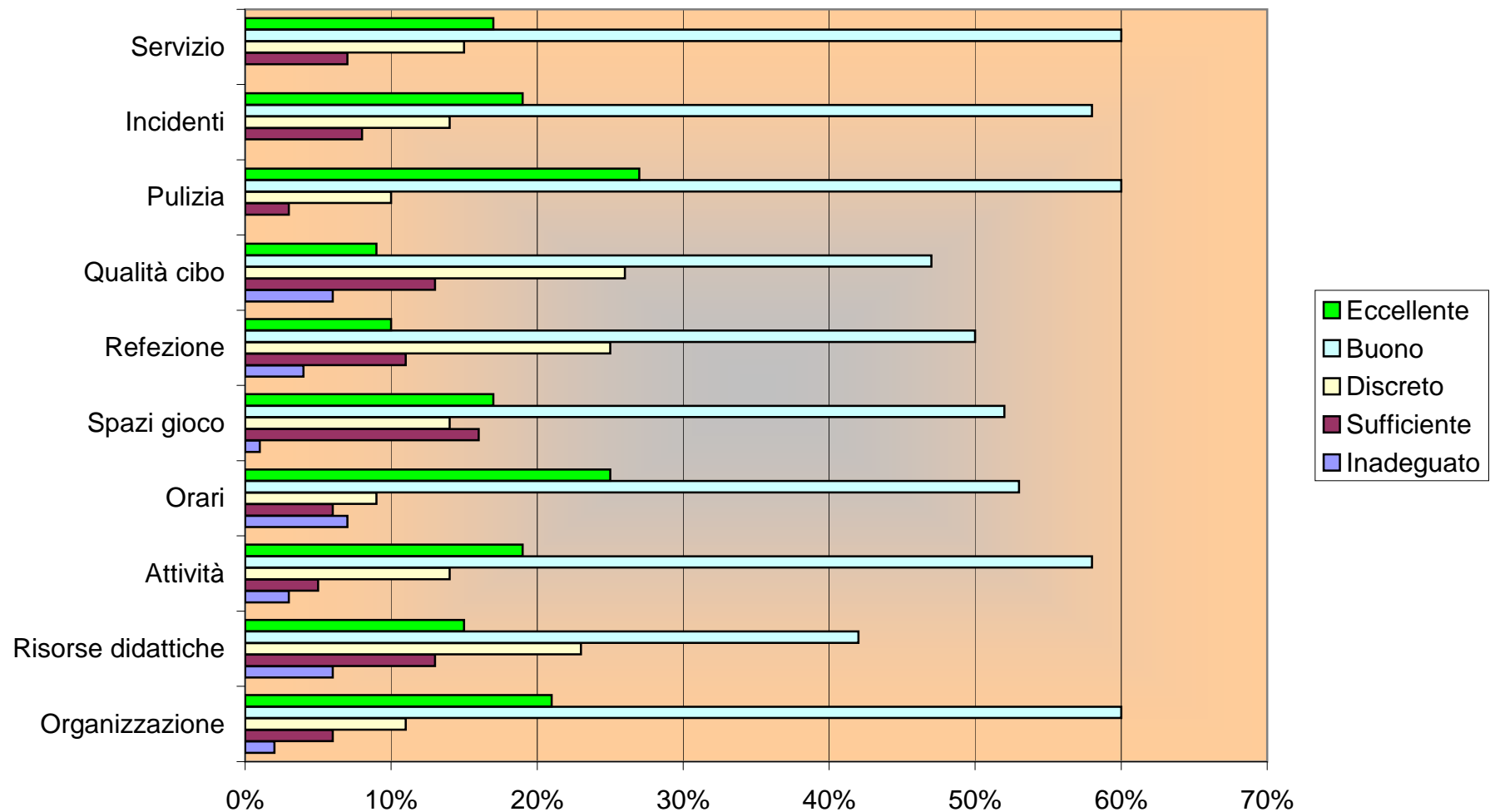
Giudizio sulle Attività e relazioni della scuola



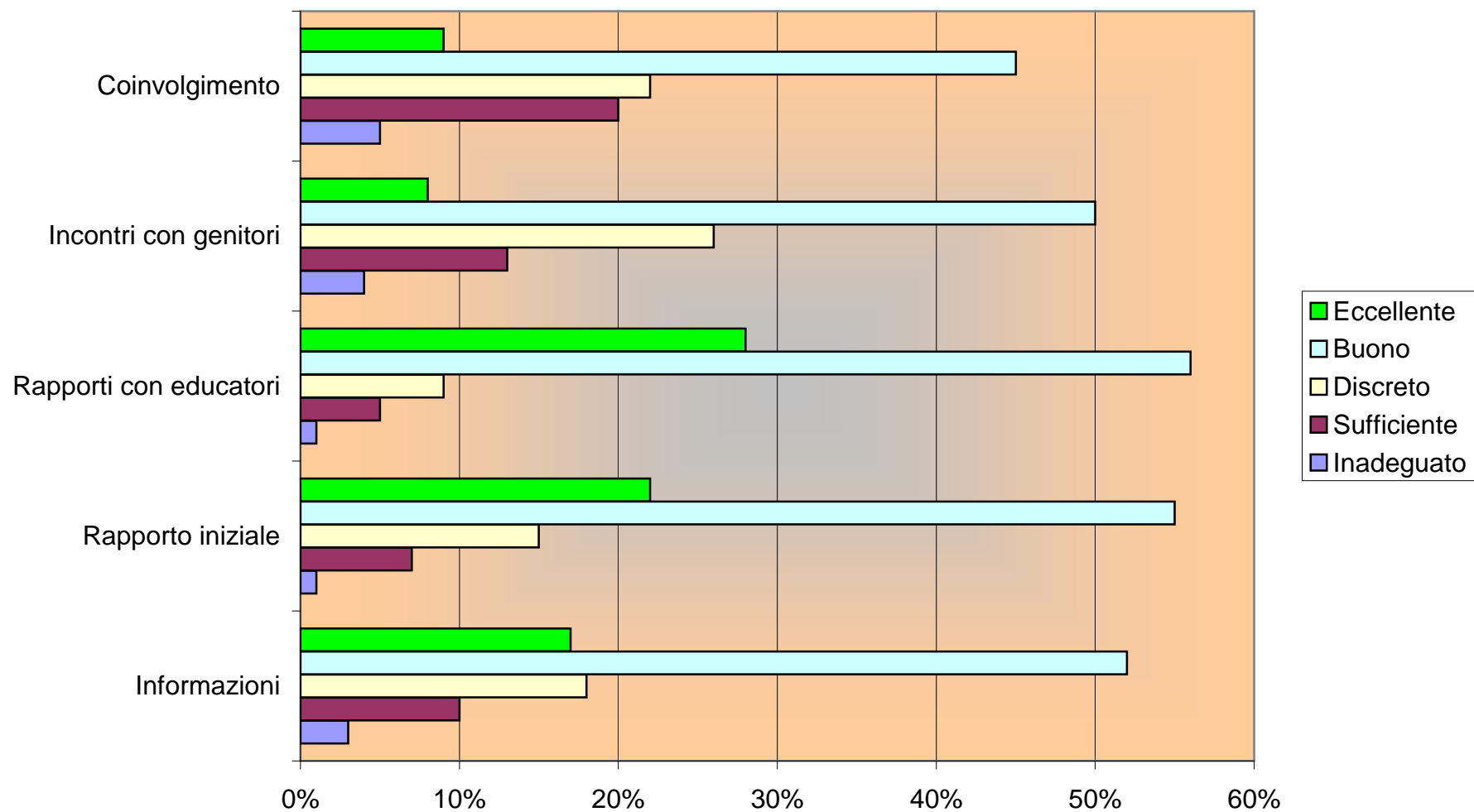
Giudizio sulle Attività organizzate



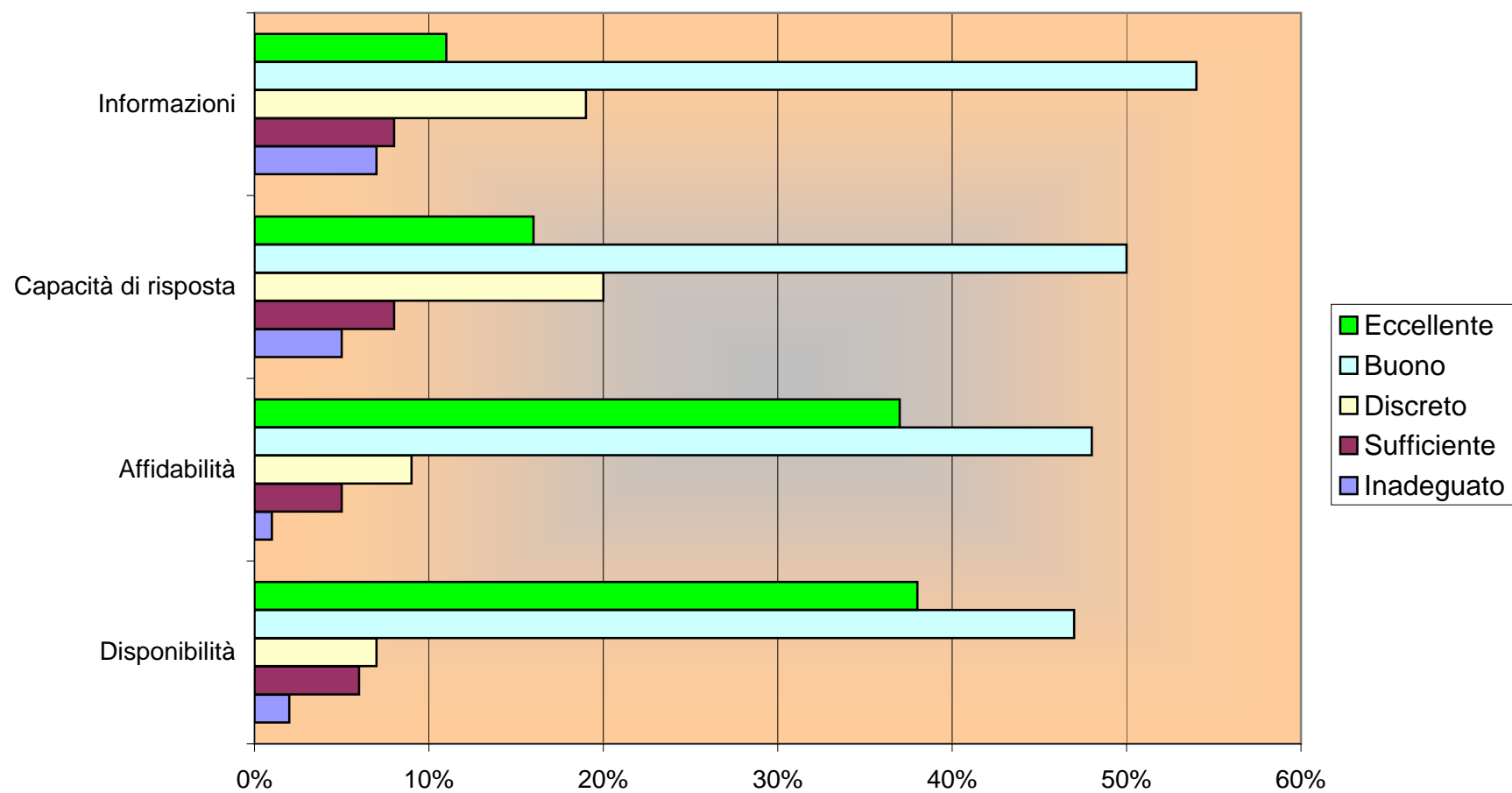
Giudizio sull'Organizzazione del servizio



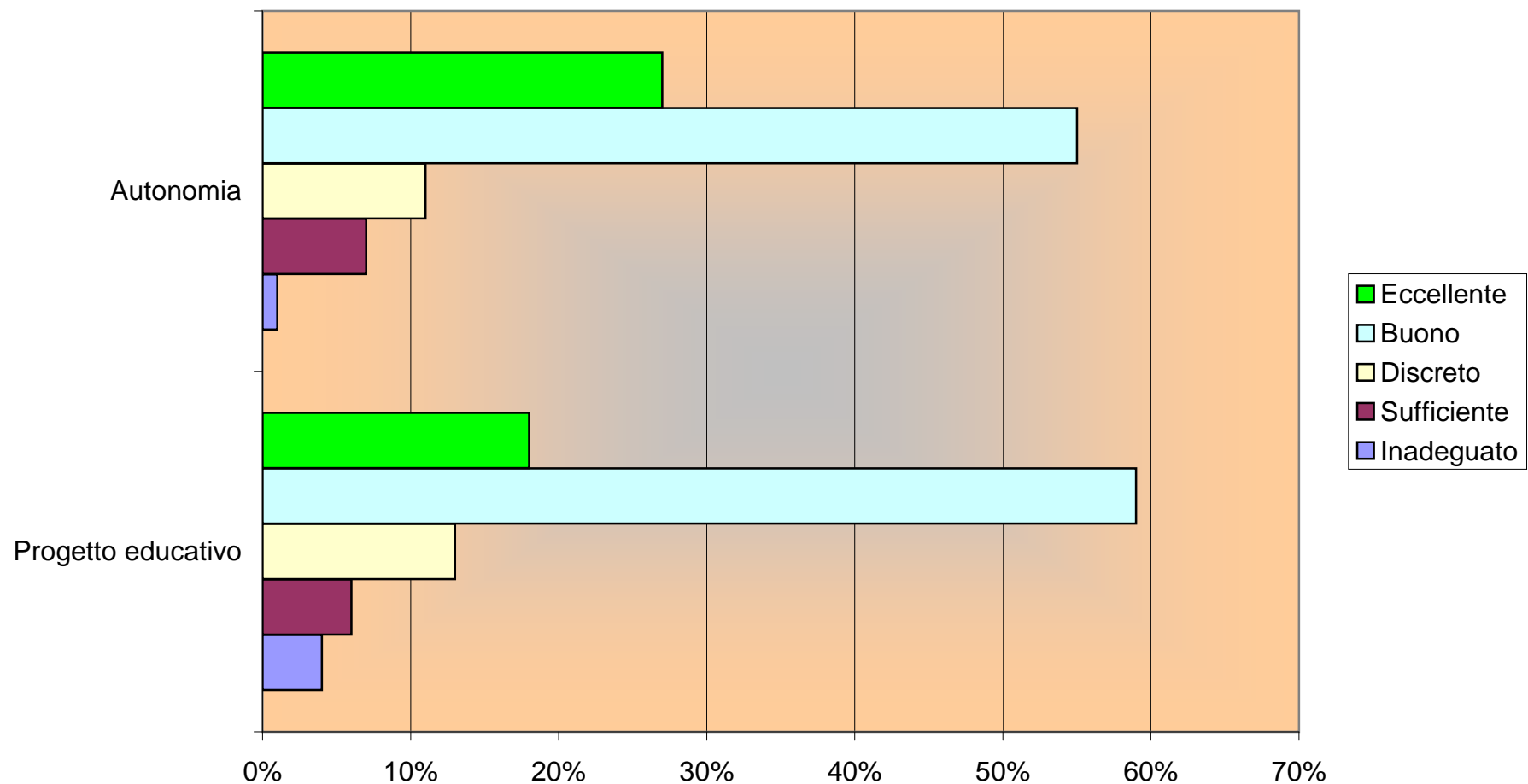
Giudizio sui Rapporti instaurati



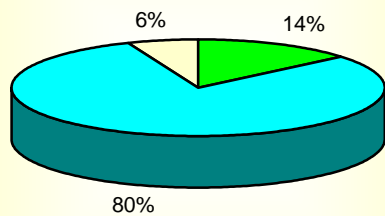
Giudizio sugli Educatori



Giudizio sulla crescita del bambino

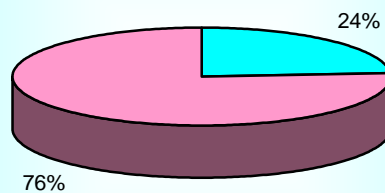


Età



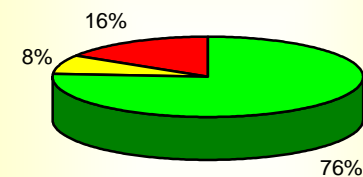
■ 18-30 ■ 31-45 ■ 46 e oltre

Sesso



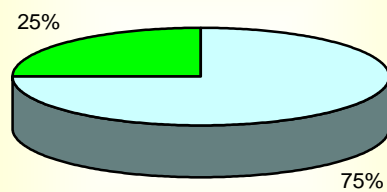
■ Maschi ■ Femmine

Cittadinanza



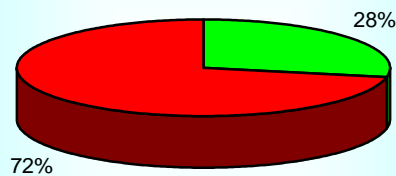
■ Italiana ■ Comunitaria ■ Extracomunitaria

Residenza



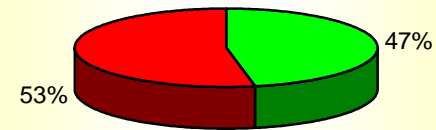
■ Alessandria ■ Sobborghi

Presenza fratelli minori



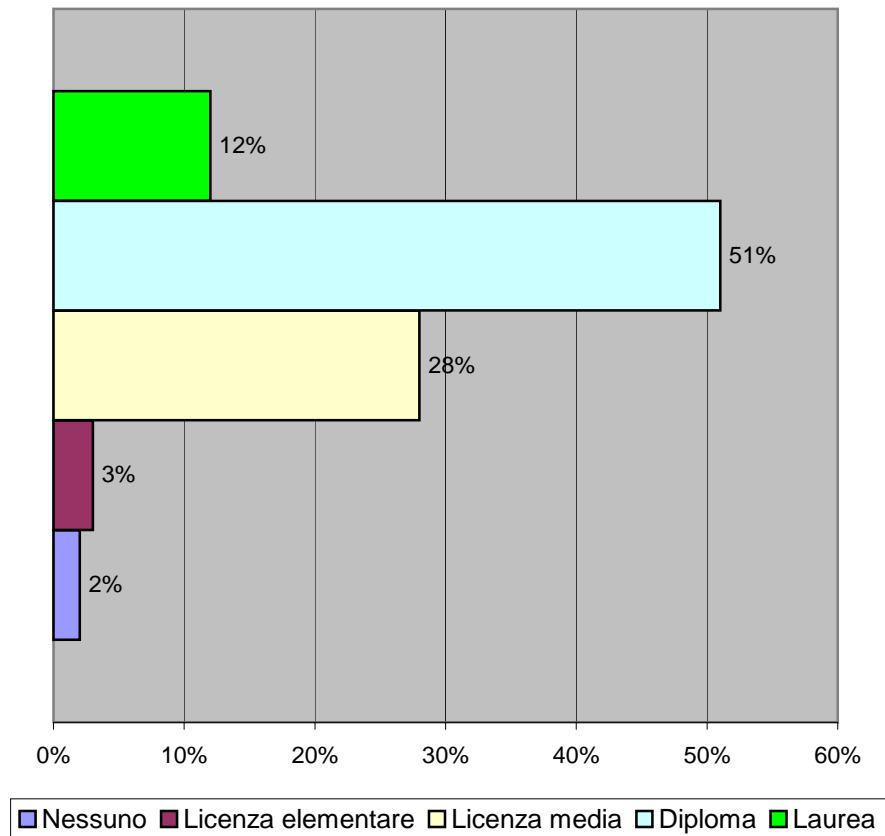
■ Si ■ No

Presenza fratelli maggiori

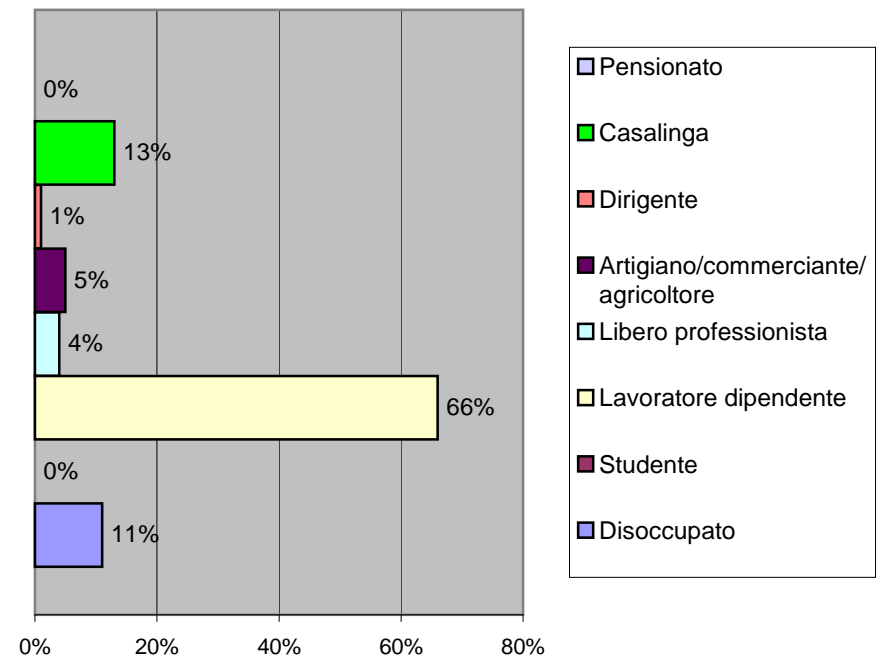


■ Si ■ No

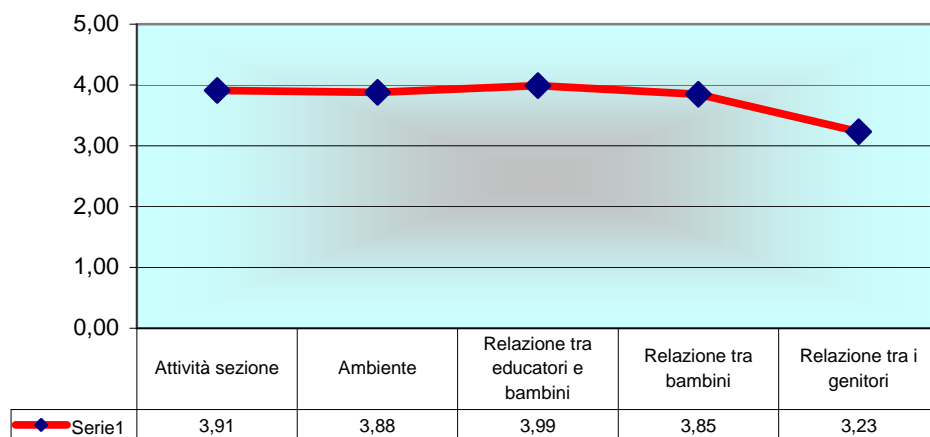
Titolo di studio



Professione

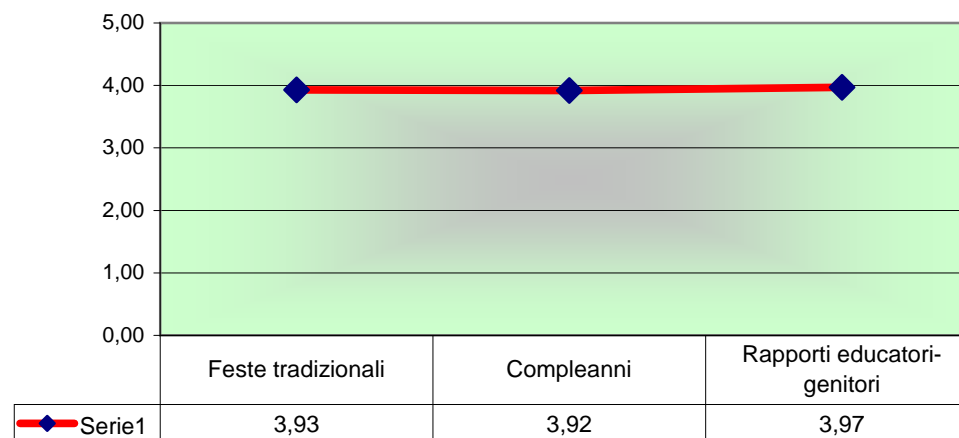


Giudizio sulle Attività e relazioni della scuola

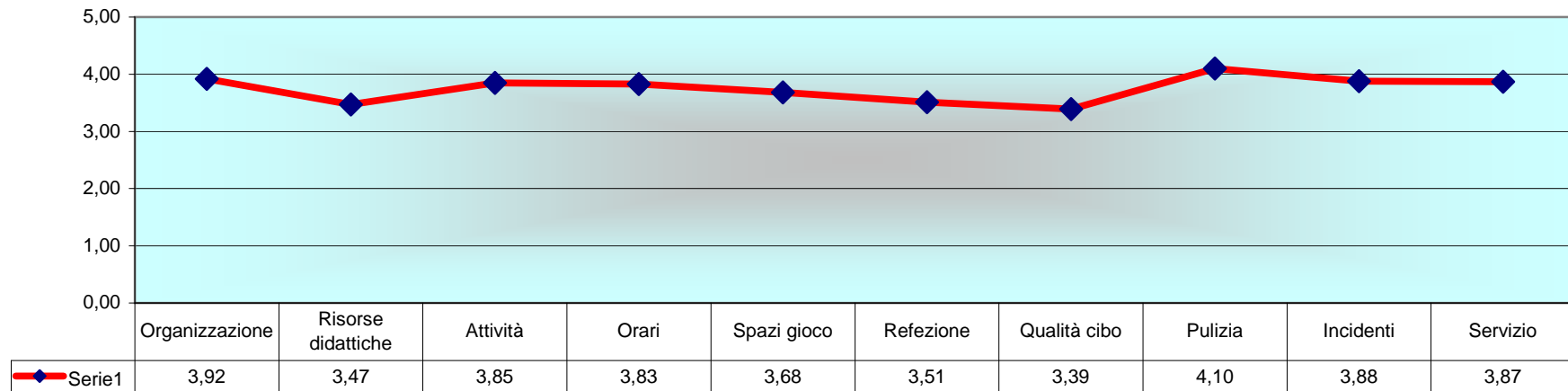


Legenda:
5 = eccellente
4 = buono
3 = discreto
2 = sufficiente
1 = inadeguato

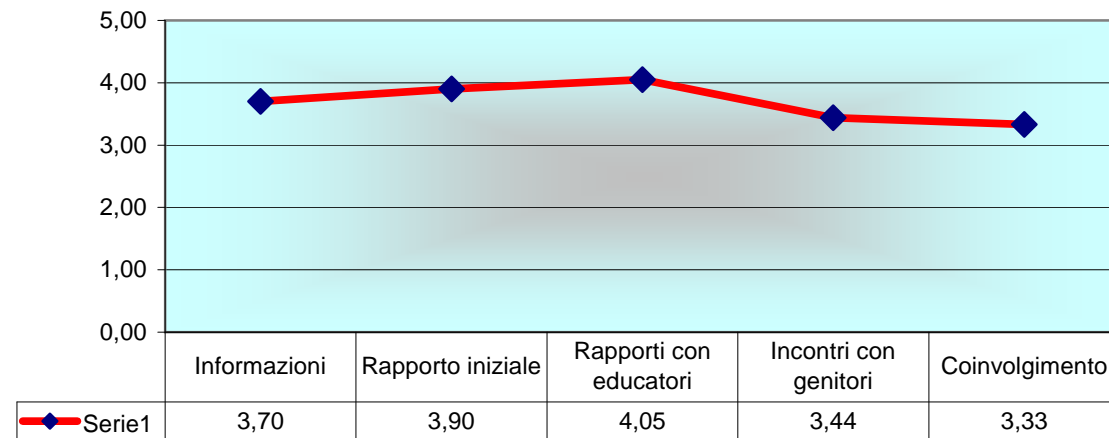
Giudizio sulle Attività organizzate



Giudizio sull'Organizzazione del servizio

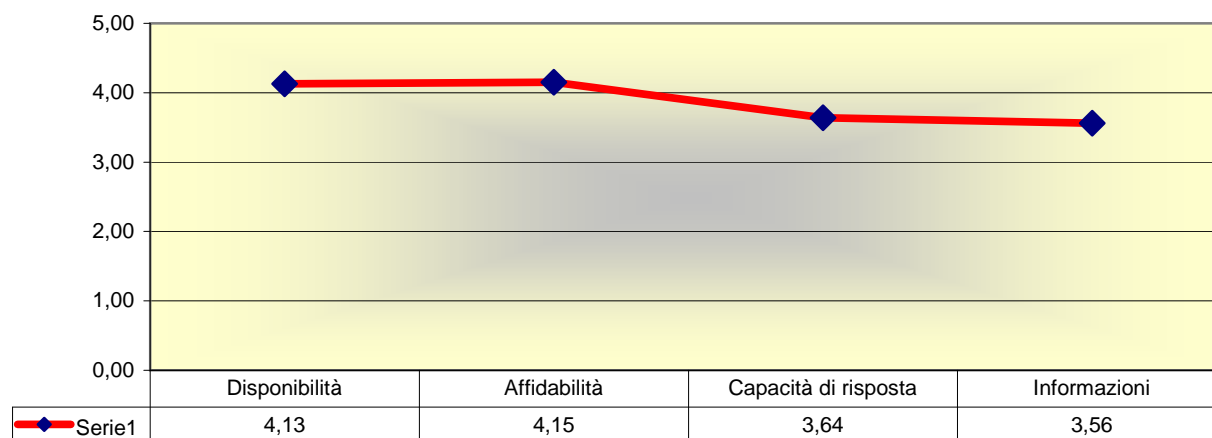


Giudizio sui Rapporti instaurati



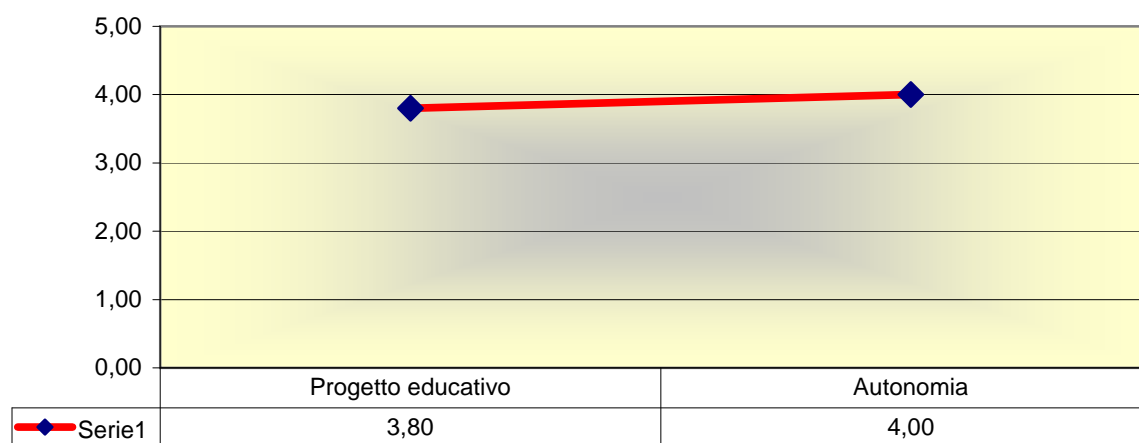
Legenda:
 5 = eccellente
 4 = buono
 3 = discreto
 2 = sufficiente
 1 = inadeguato

Giudizio sugli Educatori

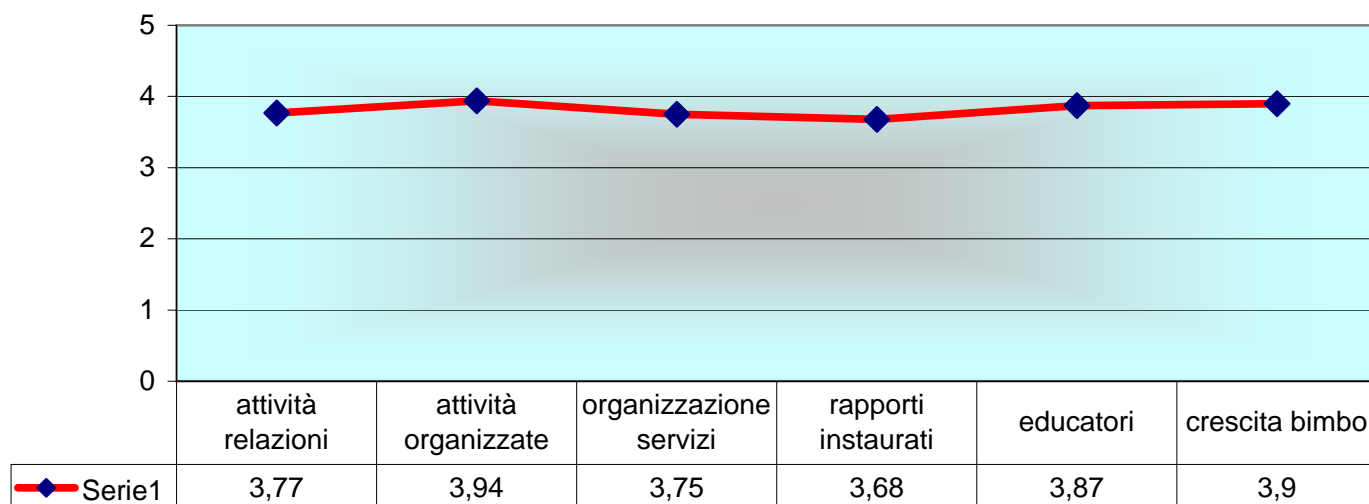


Legenda:
 5 = eccellente
 4 = buono
 3 = discreto
 2 = sufficiente
 1 = inadeguato

Giudizio sulla crescita del bambino



Giudizi - Valori medi di riepilogo



Legenda:
 5 = eccellente
 4 = buono
 3 = discreto
 2 = sufficiente
 1 = inadeguato

Giudizio complessivo



Positivo

85%



Neutro

14%



Negativo

1%

NOTE CONCLUSIVE

La Direzione Educazione del Comune di Alessandria ha promosso un'indagine di customer satisfaction nell'ambito delle nove Scuole dell'Infanzia Comunali. A tal fine, nel corso del mese di novembre, sono stati somministrati 478 questionari alle famiglie dei bimbi fruitori del servizio.

I questionari raccolti (n° 306) costituiscono un campione molto significativo (oltre il 64%) che supera ampiamente il target previsto (almeno il 30%) nel contesto dell'omologo obiettivo performante assegnato alla summenzionata Direzione. Dall'elaborazione ed interpretazione delle risposte, si è giunti alla redazione della presente reportistica, rappresentante i giudizi ed i dati statistici dei genitori rispondenti.

Nel complesso, i giudizi sono stati positivi (85% di faccine verdi e solo l'1% di faccine rosse), così come chiaramente rappresentato con gli emoticon.