

ELENCO REFERTI

- 1. Biblioteca Comunale: Analisi parametri statistici (2011)**
- 2. Biblioteca Comunale: Confronto parametri (2008 - 2011)**
- 3. Mostra Migliara: Customer satisfaction**
- 4. Scuola per l'Infanzia: Customer satisfaction**
- 5. Scuola per l'Infanzia: Confronto Customer satisfaction**
- 6. Estate Ragazzi 2011: Customer satisfaction**
- 7. Estate Ragazzi: Confronto Customer satisfaction (2010 – 2011)**
- 8. Commissioni Elettorali: Customer satisfaction**
- 9. Progetto “Mettiamoci la Faccia” – Report Servizio Anagrafe**
- 10.CAF Servizio Anagrafe: Benessere Organizzativo**
- 11.CAF Polizia Municipale: Benessere Organizzativo**
- 12.La Qualità della Vita 2011 (da “Il Sole24ORE”)**
- 13.Analisi Spese per Organi Istituzionali**
- 14.Relazione ai sensi della Legge n.191/2004, art.1, comma 4**
- 15.Forza Lavoro 2011**
- 16.Quadro di sintesi obiettivi performanti (dic 2011)**
- 17.Grado raggiungimento obiettivi – relazioni (dic 2011)**
- 18.Raggiungimento obiettivi – situazione finanziaria (dic 2011)**
- 19.Il Sistema degli indicatori di Direzione (dic 2011)**
- 20.Trend dati quantitativi (2007/2011)**
- 21.Raggiungimento obiettivi – Analisi della Qualità (dic 2011)**
- 22.Raggiungimento obiettivi – Analisi della Qualità trend storico**
- 23.Report analisi di dettaglio per Direzione (esempio: Solid.Sociale)**