




SPISAL  
ULSS 20 - VERONA



**Network Nazionale per la Prevenzione  
del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro**



## La valutazione dello stress lavoro-correlato proposta metodologica

### CHECK LIST DEGLI INDICATORI VERIFICABILI

ISTRUZIONI - Ogni scheda ripercorre il volume da pag. 28 a pag. 39 e permette di effettuare una compilazione informatica della check list:

- vicino ad ogni area di indicatore c'è una colonna arancio che identifica automaticamente le azioni di miglioramento
- ogni scheda di area attiva un punteggio automatico e identifica l'area di rischio
- nella scheda "risultati" vengono riportati automaticamente i dati e identificata l'area complessiva di rischio
- ogni pagina è stampabile
- non sono modificabili i parametri iniziali di riferimento
- contrassegnare con la x la casella corrispondente alla risposta che s'intende dare.

**SCHEDA AZIENDA**

DATA COMPILAZIONE

IMPRESA

COMUNE DI ALESSANDRIA

DIREZIONE \ SERVIZIO

**COMPILATA DA:**

- DATORE DI LAVORO \_\_\_\_\_
- RSPP \_\_\_\_\_
- RLS \_\_\_\_\_
- MEDICO COMPETENTE \_\_\_\_\_
  
- DIRETTORE PERSONALE \_\_\_\_\_
- RESPONSABILE QUALITA' \_\_\_\_\_
- RESPONSABILE UNITA' PRODUTTIVA \_\_\_\_\_
- PSICOLOGO \_\_\_\_\_
- ALTRO \_\_\_\_\_

**NOTE**

## AREA INDICATORI AZIENDALI

<b>1</b>	INDICI INFORTUNISTICI
<b>2</b>	Assenze per malattia (non maternità, allattameto, congedo matrioniale)
<b>3</b>	ASSENZE DAL LAVORO
<b>4</b>	% FERIE NON GODUTE
<b>5</b>	% TRASFERIMENTI INTERNI RICHIESTI DAL PERSONALE
<b>6</b>	% ROTAZIONE DE PERSONALE (usciti-entrati)
<b>7</b>	PROCEDIMENTI/SANZIONI DISCIPLINARI
<b>8</b>	N. di visite su richiesta del lavoratore al medico competente (D.Lgs. 81/2008, art.41 c2 lett c)
<b>9</b>	SEGNALAZIONI FORMALIZZATE DEL MEDICO COMPETENTE DI CONDIZIONI STRESS AL LAVORO
<b>10</b>	ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/DEMANSSIONAMENTO

	DIMINUITO	INALTERATO	AUMENTATO
	ASSENTI		PRESENTI

<b>SE = 0</b>


AZIONI DI MIGLIORAMENTO

PUNTEGGIO INDICATORI AZIENDALI

<b>0</b>		
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO E TRASFORMAZIONE DEL PUNTEGGIO

Sì

ISTANZE GIUDIZIARIE PER MOLESTIE MORALI/SESSUALI O DIAGNOSI DI MOLESTIA MORALE PROTRATTA DA PARTE DI CENTRO SPECIALIZZATO
---

--	--

## AREA CONTESTO DEL LAVORO

### FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA

N	INDICATORE
1	Diffusione organigramma aziendale
2	Presenza di procedure aziendali
3	Diffusione delle procedure aziendali ai lavoratori
4	Diffusione degli obiettivi aziendali ai lavoratori
5	Sistema di gestione della sicurezza aziendale. Certificazioni SA8000 e BS OHSAS 18001:2007
6	Presenza di un sistema di comunicazione aziendale (bacheca, internet, busta paga, volantini....)
7	Effettuazione riunioni/incontri tra dirigenti e lavoratori
8	Presenza di un piano formativo per la crescita professionale dei lavoratori
9	Presenza di momenti di comunicazione dell'azienda a tutto il personale
10	Presenza di codice etico e di comportamento
11	Presenza di sistemi per il recepimento e la gestione dei casi di disagio lavorativo

SI	NO

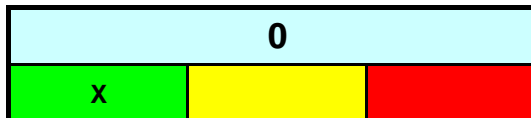
AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**PUNTEGGIO AREA FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA**

0

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

X



**RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE**

<b>N</b>	<b>INDICATORE</b>
1	I lavoratori conoscono la linea gerarchica aziendale
2	I ruoli sono chiaramente definiti
3	Vi è una sovrapposizione di ruoli differenti sulle stesse persone (capo turno/preposto/responsabile qualità)
4	Accade di frequente che i dirigenti/preposti forniscano informazioni contrastanti circa il lavoro da svolgere

<b>SI</b>	<b>NO</b>

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**PUNTEGGIO AREA RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE**

<b>0</b>		
<b>X</b>		

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

**EVOLUZIONE DELLA CARRIERA**

<b>N</b>	<b>INDICATORE</b>
1	Sono definiti i criteri per l'avanzamento di carriera
2	Esistono sistemi premianti in relazione alla corretta gestione del personale da parte dei dirigenti/capi
3	Esistono sistemi premianti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza

<b>SI</b>	<b>NO</b>

<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>

**PUNTEGGIO AREA EVOLUZIONE DELLA CARRIERA**

<b>0</b>		
<b>X</b>		

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

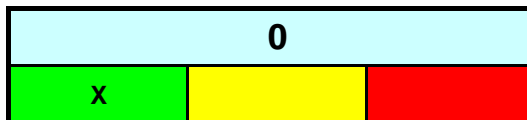
### AUTONOMIA DECISIONALE – CONTROLLO DEL LAVORO

N	INDICATORE
1	Il lavoro dipende da compiti precedentemente svolti da altri
2	I lavoratori hanno sufficiente autonomia per l'esecuzione dei compiti
3	I lavoratori hanno a disposizione le informazioni sulle decisioni aziendali relative al gruppo di lavoro
4	Sono predisposti strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali
5	Sono presenti rigidi protocolli di supervisione sul lavoro svolto

SI	NO

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**PUNTEGGIO AREA AUTONOMIA DECISIONALE - CONTROLLO DEL LAVORO**



**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

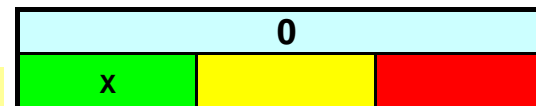
### RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO

N	INDICATORE
1	Possibilità di comunicare con i dirigenti di grado superiore da parte dei lavoratori
2	Vengono gestiti eventuali comportamenti prevaricatori o illeciti da parte dei superiori e dei colleghi
3	Vi è la segnalazione frequente di conflitti / litigi

SI	NO

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**PUNTEGGIO AREA RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO**



**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

### INTERFACCIA CASA - LAVORO

N	INDICATORE
1	Possibilità di effettuare la pausa pasto in luogo adeguato - mensa aziendale
2	Possibilità di orario flessibile
3	Possibilità di raggiungere il posto di lavoro con mezzi pubblici/navetta dell'impresa
4	Possibilità di svolgere lavoro part-time verticale/orizzontale

SI	NO

MIGLIORABILE

PUNTEGGIO AREA RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO

IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

TRASFORMAZIONE DEL PUNTEGGIO

0	
-1	0
-1	



## RISULTATI DEGLI INDICATORI DELL'AREA CONTESTO DEL LAVORO

INDICATORE
Funzione e cultura organizzativa
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione
Evoluzione della carriera
Autonomia decisionale – controllo del lavoro
Rapporti interpersonali sul lavoro
Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro *

0
0
0
0
0
-1

**PUNTEGGIO CONTESTO DEL LAVORO**

-1

### IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

X		
X		
X		
X		
X		

prestare particolare attenzione agli indicatori nella fascia rossa

## CONTENUTO DEL LAVORO

### AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO

N	INDICATORE	SI	NO	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1	Esposizione a rumore sup. al secondo livello d'azione			
2	Inadeguato comfort acustico (ambiente non industriale)			
3	Rischio cancerogeno/chimico non irrilevante			
4	Microclima adeguato			
5	Adeguato illuminamento con particolare riguardo alle attività ad elevato impiego visivo (VDT, lavori fini, ecc.)			
6	Rischio movimentazione manuale dei carichi			
7	Disponibilità adeguati e confortevoli DPI			
8	Lavoro a rischio di aggressione fisica/lavoro solitario			
9	Segnaletica di sicurezza chiara, immediata e pertinente ai rischi			
10	Esposizione a vibrazione superiore al limite d'azione			
11	Adeguata manutenzione macchine ed attrezzature			
12	Esposizione a radiazioni ionizzanti			
13	Esposizione a rischio biologico			

se non previsti  
segnare SI

PUNTEGGIO AREA AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO

0

IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

X

**PIANIFICAZIONE DEI COMPITI**

<b>N</b>	<b>INDICATORE</b>
1	Il lavoro subisce frequenti interruzioni
2	Adeguatezza delle risorse strumentali necessarie allo svolgimento dei compiti
3	E' presente un lavoro caratterizzato da alta monotonia
4	Lo svolgimento della mansione richiede di eseguire più compiti contemporaneamente
5	Chiara definizione dei compiti
6	Adeguatezza delle risorse umane necessarie allo svolgimento dei compiti

<b>SI</b>	<b>NO</b>

<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>

**PUNTEGGIO AREA PIANFICAZIONE DEI COMPITI**

**0**

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

**X**

**CARICO DI LAVORO – RITMO DI LAVORO**

N	INDICATORE
1	I lavoratori hanno autonomia nella esecuzione dei compiti
2	Ci sono variazioni imprevedibili della quantità di lavoro
3	Vi è assenza di compiti per lunghi periodi nel turno lavorativo
4	E' presente un lavoro caratterizzato da alta ripetitività
5	Il ritmo lavorativo per l'esecuzione del compito, è prefissato
6	Il lavoratore non può agire sul ritmo della macchina
7	I lavoratori devono prendere decisioni rapide
8	Lavoro con utilizzo di macchine ed attrezzature ad alto rischio
9	Lavoro con elevata responsabilità per terzi, impianti e produzione

SI	NO

Se non previsto segnare NO

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**PUNTEGGIO AREA CARICO DI LAVORO - RITMO DI LAVORO**

<b>0</b>
<b>X</b>

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**

--	--	--

**ORARIO DI LAVORO**

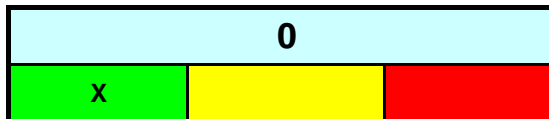
<b>N</b>	<b>INDICATORE</b>
1	E' presente regolarmente un orario lavorativo superiore alle 8 ore
2	Viene abitualmente svolto lavoro straordinario
3	E' presente orario di lavoro rigido (non flessibile)?
4	La programmazione dell'orario varia frequentemente
5	Le pause di lavoro sono chiaramente definite
6	E' presente il lavoro a turni
7	E' abituale il lavoro a turni notturni
8	E' presente il turno notturno fisso o a rotazione

<b>SI</b>	<b>NO</b>

<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>

**PUNTEGGIO AREA ORARIO DI LAVORO**

**IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO**



## RISULTATI - AREA CONTENUTO DEL LAVORO

INDICATORE
Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro
Pianificazione dei compiti
Carico di lavoro - ritmo di lavoro
Orario di lavoro

0
0
0
0

### IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO


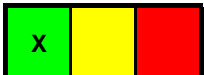
X		
X		
X		
X		

**PUNTEGGIO CONTENUTO DEL LAVORO**

**0**

## IDENTIFICAZIONE DELLA CONDIZIONE DI RISCHIO

### IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO

INDICATORI AZIENDALI	0	
CONTESTO DEL LAVORO	-1	
CONTENUTO DEL LAVORO	0	
<b>TOTALE</b>	<b>-1</b>	

<b>RISCHIO BASSO</b>	x	<p>L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Ripetere la valutazione in caso di cambiamenti organizzativi aziendali o comunque ogni 2 anni.</p>
<b>RISCHIO MEDIO</b>		<p>L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro.</p> <p>Per ogni condizione di rischio identificata si devono adottare le azioni di miglioramento mirate.</p> <p>Monitoraggio annuale degli indicatori. Se queste non determinano un miglioramento entro un anno, sarà necessario procedere al secondo livello di valutazione.</p>
<b>RISCHIO ALTO</b>		<p>L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative con sicura presenza di stress correlato al lavoro. Si deve effettuare una valutazione della percezione dello stress dei lavoratori. E' necessario oltre al monitoraggio delle condizioni di stress la verifica di efficacia delle azioni di miglioramento .</p>